

Основы коммуникаций и конфликтов

Коммуникации и конфликтология — ключевые аспекты успешной разработки программного обеспечения. Эффективное общение и умение разрешать конфликты помогают командам работать продуктивнее и достигать поставленных целей.

Коммуникации

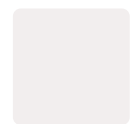
Коммуникация — это процесс обмена информацией, идеями и задачами между людьми. Она может быть вербальной (обсуждения), письменной (чаты, тикеты) и невербальной (жесты, интонация). В IT коммуникация играет важную роль от постановки задачи до финального релиза.

Конфликты

Конфликт — это столкновение интересов или взглядов, неизбежное в командах. Причины конфликтов могут быть разными: разное видение, давление дедлайнов, недопонимание. Конфликты могут быть полезными, если их правильно разрешать.

Коммуникации в IT-процессах

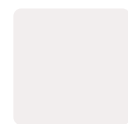
Коммуникация — основа любого IT-проекта, от идеи до релиза. Разные методологии используют разные подходы к коммуникации. Важно использовать инструменты, такие как GitHub, Jira и Slack, для эффективного обмена информацией.



Agile

Ежедневные стендапы для синхронизации.

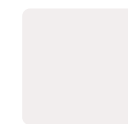
Подход к управлению проектами, который фокусирует внимание на гибкости, итеративности и тесном взаимодействии между компаниями и заказчиками



Scrum

Спринты и ретроспективы для обратной связи.

Гибкая методология управления сложными проектами, которые требуют постоянного обновления и изменений в ходе разработки



Waterfall

Подробная документация вместо частых встреч.

Подходит для проектов, цели которых чётко обозначены с самого начала

Типичные конфликты в разработке

Конфликты в IT — это норма, но их можно минимизировать. Типичные конфликты включают выбор технологий, архитектуру, стиль кода, дедлайны, приоритеты и межкомандные разногласия. Важно находить решения, которые удовлетворяют все стороны.



Технические



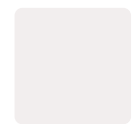
Организационные



Межкомандные

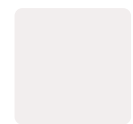
Причины конфликтов

Конфликт — это столкновение интересов или взглядов, неизбежное в командах



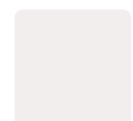
Разный опыт

Джун хочет экспериментов,
сеньор — стабильности



Стресс

дедлайны, баги, продакшен
упал



Недостаток информации

ТЗ нет или оно размытое

Пример

Сеньор переписал код
джуна без объяснений → обида и спор

Стратегии разрешения конфликтов

1

Код-ревью

Критика по делу, обсуждение в чате перед ревью.

2

Ретроспективы

Выявить, что пошло не так, договориться о правилах.

3

Переговоры

Компромисс, win-win решения.

Пример

конфликт о дедлайне решен через приоритизацию задач

Как выходить из конфликтов с пользой? Важно использовать инструменты, такие как четкие ТЗ, автоматизация и правила общения. Тимлид или скрам-мастер играют ключевую роль в решении конфликтов, выступая в качестве медиатора и координатора.

Практические инструменты

Четкие ТЗ

Test-Driven Development (TDD) как способ договориться

Автоматизация

линтеры (ESLint) убирают споры о стиле

Правила общения

В Slack: кратко и по делу

В Jira: указывать сроки и детали

Инструменты помогают снизить конфликты заранее.

Пример: линтер решил спор о форматировании кода.

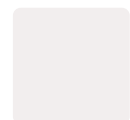
Умение эффективно выходить из конфликта

Конфликты в IT неизбежны, но их можно решать с пользой. Модель Томаса-Килманна предлагает 5 стратегий: компромисс, сотрудничество, избегание, конкуренция и приспособление. Важно не переходить на личности и использовать "Я-сообщения".



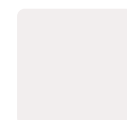
16 психологических типов личности (MBTI)

MBTI — система классификации личности, полезная для IT-команд. Она основана на 4 дихотомиях: экстраверсия vs интроверсия, сенсорика vs интуиция, мышление vs чувства, суждение vs восприятие. Комбинации дают 16 уникальных профилей. MBTI помогает понять себя и коллег, улучшить общение.



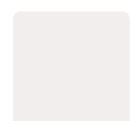
Экстраверсия (E) vs Интроверсия (I)

Общительность vs Сосредоточенность



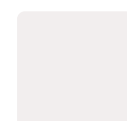
Мышление (T) vs Чувства (F)

логика vs эмоции



Сенсорика (S) vs Интуиция (N)

факты vs идеи



Суждение (J) vs Восприятие (P)

порядок vs гибкость

Примеры психотипов в IT

ISTJ **Логистик**

- Любит стабильный код, пишет подробные ТЗ
- Конфликт: если кто-то нарушает правила

INTJ **Стратег**

- Планирует архитектуру, видит проект целиком
- Конфликт: с теми, кто не следует плану

ENFP **Активист**

- Генерит идеи для новых фич, но забывает про дедлайны
- Конфликт: с теми, кто "тормозит" творчество

ESTP **Предприниматель**

- Быстро фиксит баги, импровизирует
- Конфликт: с любителями долгих обсуждений

Взаимодействие между психотипами в IT

Типы личности в команде могут дополнять или мешать друг другу. Понимание типов помогает работать лучше. Важно адаптироваться к разным типам личности и использовать сильные стороны каждого.

Разные типы

=

Разные подходы

=

Потенциальные споры

Хорошие пары

INTP (аналитик) + ENTJ (лидер): идеи + реализация

Пример: INTP придумывает алгоритм, ENTJ внедряет в проект

ISTJ (логистик) + ESFP (энтузиаст): порядок + мотивация

Пример: ISTJ пишет ТЗ, ESFP тестирует с энергией

Сложные пары

ISTJ (организатор) vs INFP (мечтатель): контроль vs свобода

Пример: ESTJ требует дедлайны, INFP хочет творить

Анализ собственных алгоритмов поведения

1

Определение

Повторяющиеся действия.

2

Наблюдение

Записывай реакции.

3

Улучшение

Корректируй поведение.

Алгоритмы поведения — это наши привычные реакции на ситуации в работе. Важно анализировать свои алгоритмы поведения, чтобы понять, что мешает или помогает в команде. Простые шаги для саморефлексии включают тест MBTI и наблюдение за своими реакциями.