

短期保育+人材紹介 = 「StartMom」

～テキストから見える母親の課題～

第4回データビジネス創造コンテスト 2016/3/26 本選入賞作品

Team ARAHATA (contact@arahata.net)

from HOSEI Univ.

Index

1. データ分析～母親の「4つの課題」
2. 検討課題の精査～保育園・仕事ジレンマ
3. ビジネス提案～「StartMom」

データ分析

母親の「4つの課題」

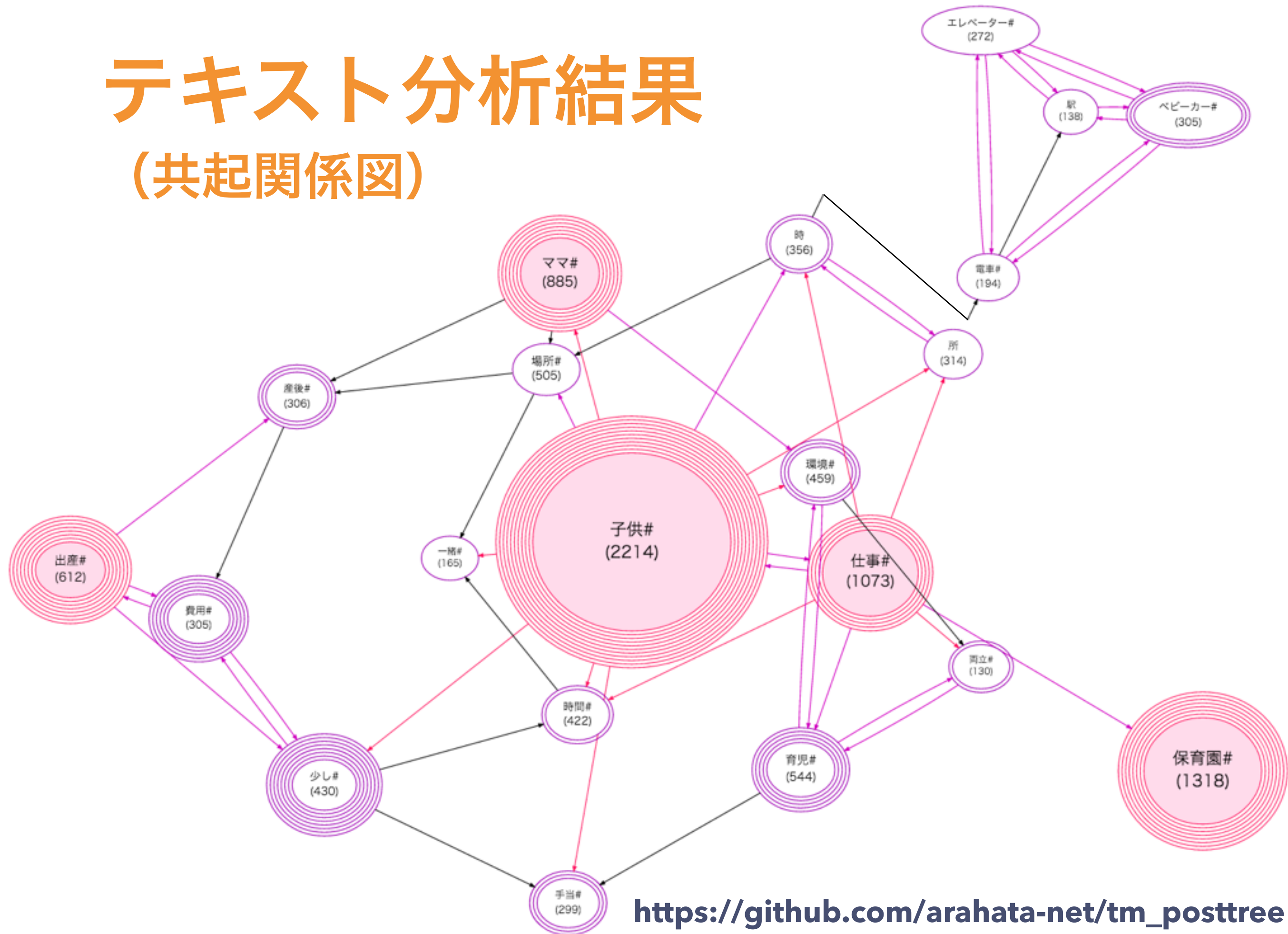
分析対象：日本財団様データ

- ポストツリー（2013年度～2014年度）を使用
 - 子供を産む女性自身の声を集めた「ママの笑顔を増やすプロジェクト」
 - 仕事と夢、子育て環境、心と体、などについてイベント会場にて累計約1万人から回収

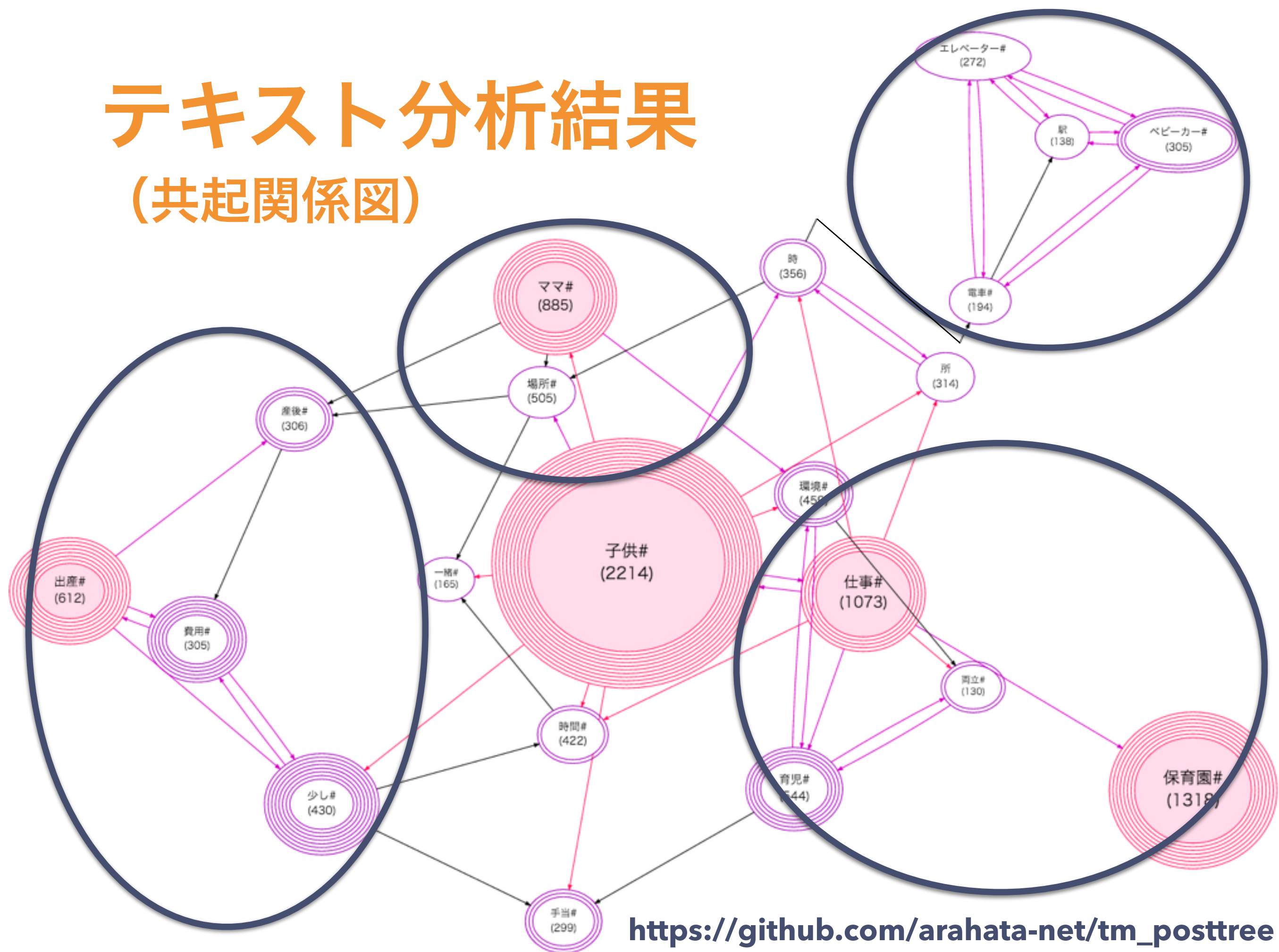
分析手法：テキストマイニング

- テキストマイニングソフト **TextMagic** を使用して、定性情報にアプローチ
- コンピューターの解析と人の解釈により、大量のテキストを効率的に集約
- 富士ゼロックスが2016年1月にオープンソースとしてリリース

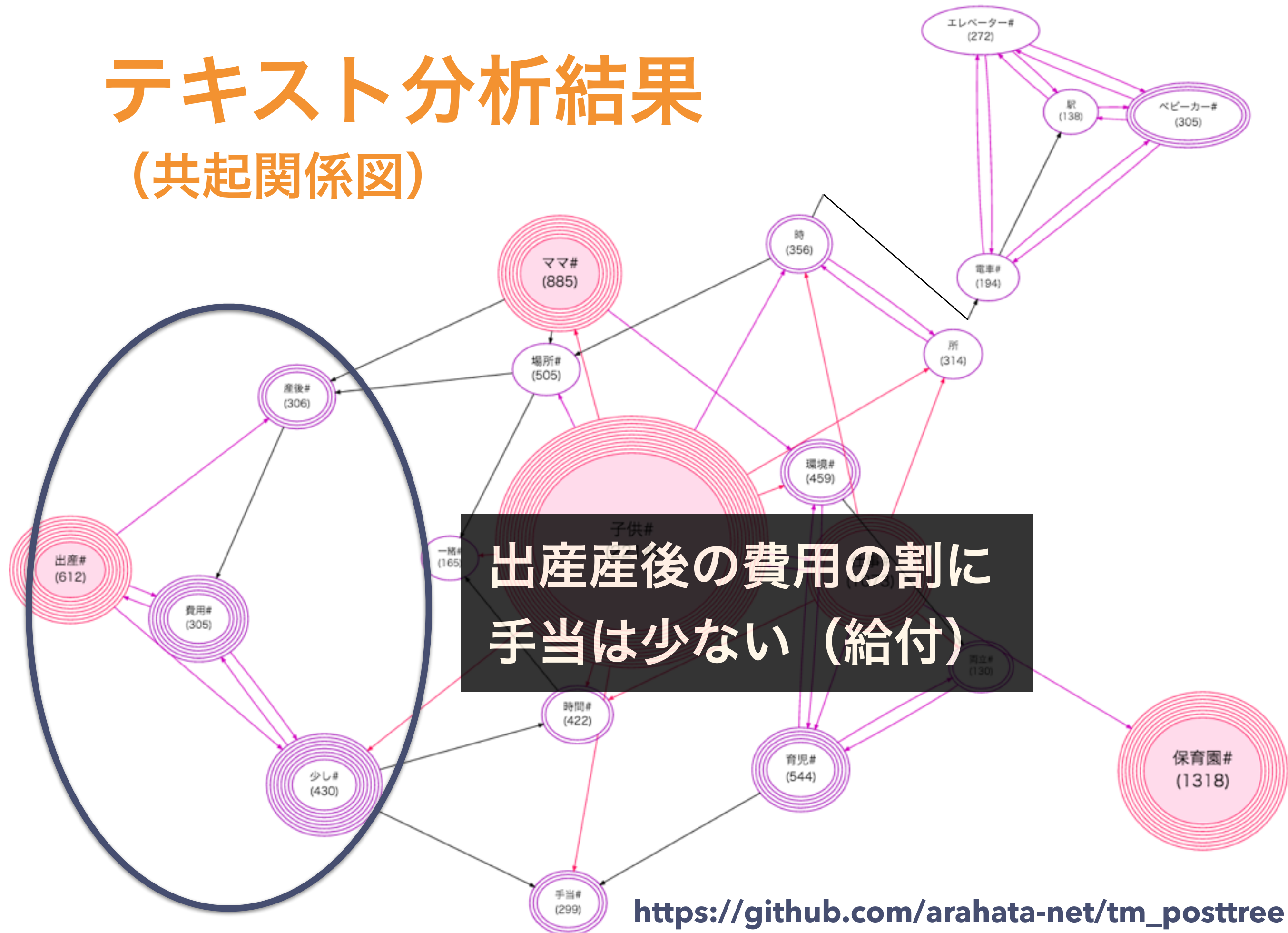
テキスト分析結果 (共起関係図)



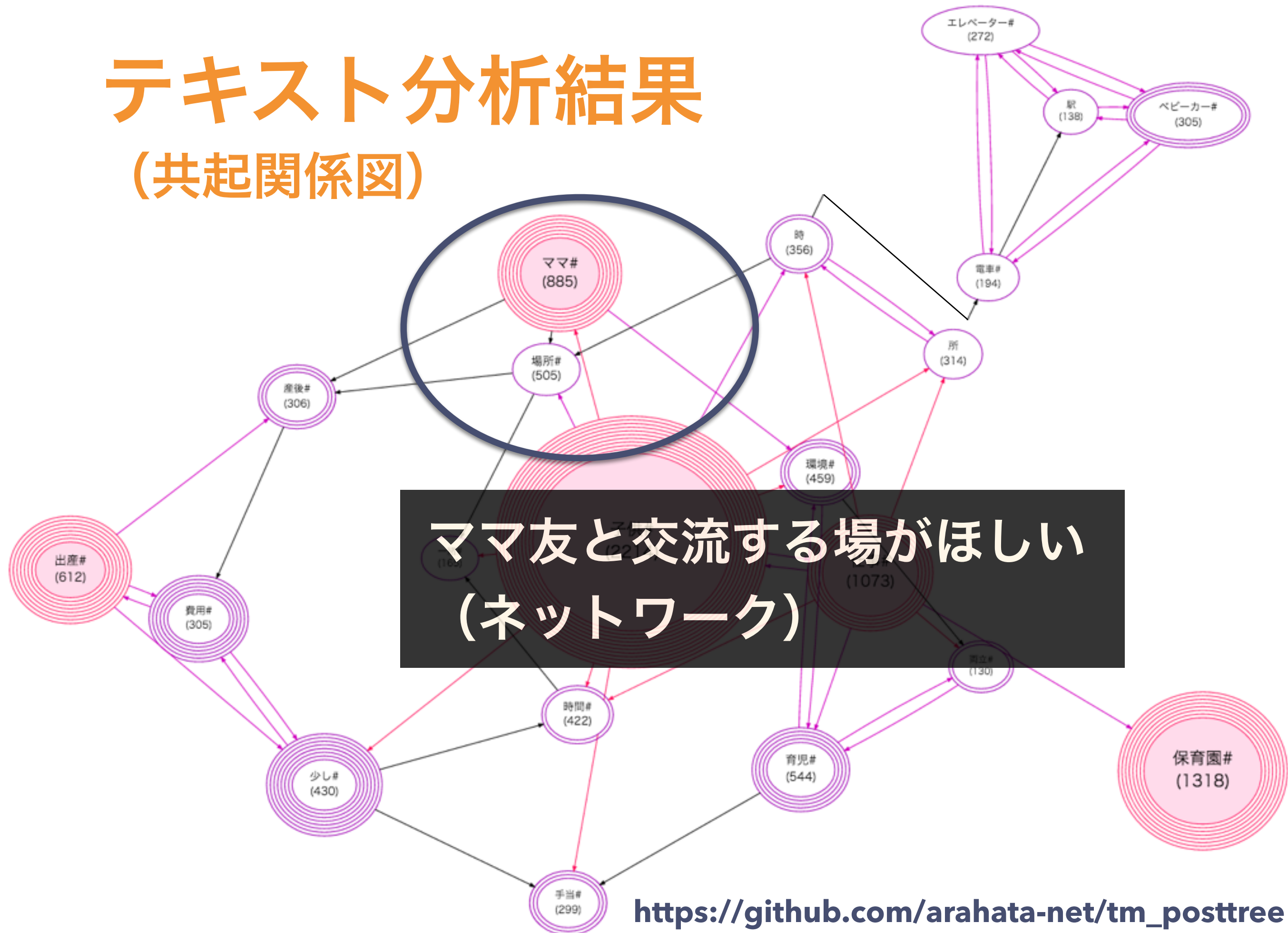
テキスト分析結果 (共起関係図)



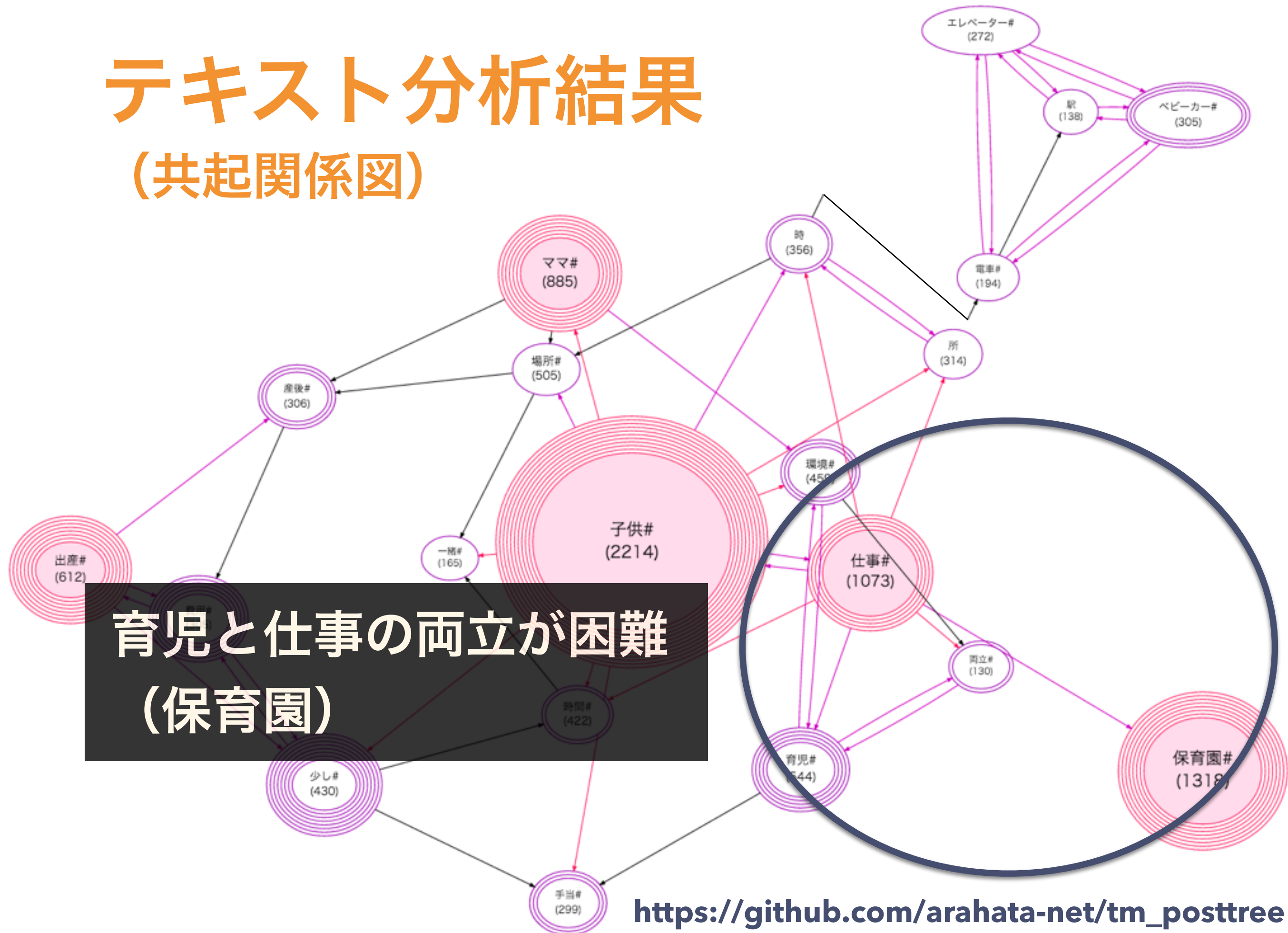
テキスト分析結果 (共起関係図)



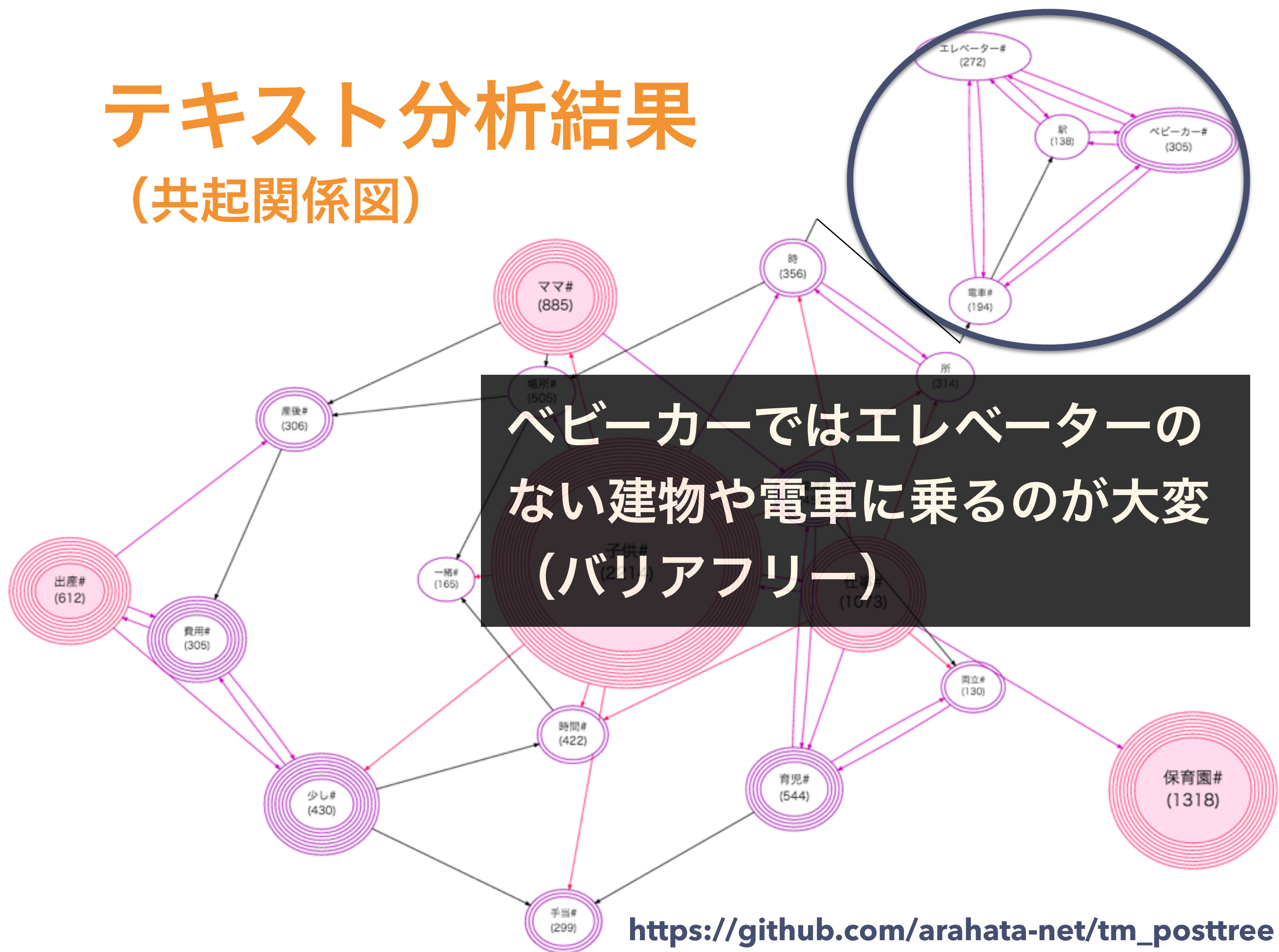
テキスト分析結果 (共起関係図)



テキスト分析結果 (共起関係図)



テキスト分析結果 (共起関係図)



母親の「4つの課題」

- 出産産後の費用の割に手当は少ない（給付）
- ママ友と交流する場がほしい（ネットワーク）
- 育児と仕事の両立が困難（保育園）
- ベビーカーではエレベーターのない建物や電車に乗るのが大変（バリアフリー）

Index

1. データ分析～母親の「4つの課題」
- 2. 検討課題の精査～保育園・仕事ジレンマ**
3. ビジネス提案～「StartMom」

検討課題の精査

保育園・仕事ジレンマ

母親の「4つの課題」

- 出産産後の費用の割に手当は少ない（給付）
- ママ友と交流する場がほしい（ネットワーク）
- 育児と仕事の両立が困難（保育園） ←
- ベビーカーではエレベーターのない建物や電車に乗るのが大変（バリアフリー）

「保育園と仕事」

なぜ、この課題が重要なのか？

- テキスト分析から：
 - 他の課題と比較してより多く語られており、多数の母親が直面している（「保育園」**1,318件**「仕事」**1,073件**）
- 社会学的知見から：
 - 若者の所得は低下しており、共働きせざるを得ない
 - 現状、離職すると正規雇用での再就職が困難

なぜ、この課題が重要なのか？

- 「所得低下による共働き」 & 「再就職が困難」
 - → 女性の継続的な就労を実現するためには保育園は不可欠である
 - → 労働力を構造的問題で埋没させることは社会的損失である

参考：少子化社会対策白書

「保育園と仕事」 テキスト抜粋

働きたいけど、**仕事**が決まっていなくて**保育園**が決まらない…**保育園**が決まっていなくて**仕事**が見つからない

保育園の入**所**が大変。入**所**しても条件が変わると退**所**の対象になったり…**仕事**が決まらなくて入**所**できないが、入**所**しないと**仕事**探しも出来ず…預け先がないと大変です。

仕事さがしを先か？**保育園**に入れることが先か？もっと**保育園**に入りやすく、そしてたくさんつくってほしい

一**時**預かりで**仕事**をしています、**保育料**とお給料がほぼ同じ、、、今はキャリアのために働いているがやっぱり**保育料**が高い、、、

保育園なかなか希望通り近いところに入れませんでした。**子供**が熱を出したり、**仕事**を休むと怒られるので、**ママ**に優しい職場をハローワークなどで紹介してくれるといいな。

仕事をしたいけど**保育所**に決まっていなくて受けられない**所**が多く、**保育園**は**仕事**をしていないと入れない**所**が多いのでその矛盾をどうにかしてほしい

求職中の人も、**保育園**に入りやすくしてほしい。**保育園**が決まらなくて、**仕事**も、決められない。

お金がなくて生活がギリギリで、**仕事**をしたくて区役所に**保育園入所**の相談に行ったけれど、まずどこかに2人のお子さんをあずけて**仕事**に就いてからでないと点数が低くてまず入れないでしょうと言われた。じいじ、ばあばが存在していなくて被災してきたと言っているのに、どこにあずけろって言うのだろう、、、**ママ**が安心して**仕事**にいける**環境**になってほしい

保育所。**仕事**をしていないと**保育所**に入れない。→現在無職のため、子連れでは就活もできない。**保育所**が確保できていないと**仕事**が見つからない。

「保育園と仕事」テキスト抜粋

でも一時保育は割高

働きたいけど、**仕事**が決まっていなくて**保育園**が決まらない…**保育園**が決まっていなくて**仕事**が見つからない

再就職への不安

保育園に入所しても**仕事**が決まらなくなると退**所**の対象になったり…**仕事**が決まらなくて入**所**できないが、入**所**しないと**仕事**探しも出来ず…預け先がないと大変です。

仕事さがしを先か？**保育園**に入れることが先か？もっと**保育園**に入りやすく、そしてたくさんつくってほしい

一時預かりで**仕事**をしていますが、**保育料**とお給料がほぼ同じ、、、今はキャリアの**仕事**がないから**保育料**が高い、、、

職場の育児への無理解

保育園なかなか希望通り近いところに入れません。子供が熱を出したり、**仕事**を休むと怒られるので、**ママ**に優しい職場をハローワークなどで紹介してくれるといいな。

仕事をしたいけど**保育所**に決まっていなくて受けられない**所**が多く、**保育園**は**仕事**をしていないと入れない**所**が多いのでその矛盾をどうにかしてほしい

就職活動中の保育

求職中の人も、**保育園**に入りやすくしてほしい。**保育園**が決まらなくて、**仕事**も、決められない。

お金がなくて生活がギリギリで、**仕事**をしたくて区役所に**保育園入所**の相談に行ったけれど、まずどこかに2人のお子さんをあずけて**仕事**に就いてからでないと点数が低くてまず入れないでしょうと言われた。じいじ、ばあばが存在していなくて被災してきたと言っているのに、どこにあずけるって言うのだろう、、、**ママ**が安心して**仕事**にいける**場所**をつくらしてほしい

保育園入所までの預かり

保育所。**仕事**をしていないと**保育所**に入れない。→現在無職のため、子連れでは就活もできない。**保育所**が確保できていないと**仕事**が見つからない。

「保育園と仕事」 テキスト抜粋

働きたいけど、仕事が決まっていなくて保育園が決まらない...

仕事をしたいけど保育所に決まっていなくて受けられない所が多

お金がなくて生活がギリギリで、仕事をしたくて区役所に保育園入所の相談に行ったけれど、まずどこかに2人のお子さんをあずけて仕事に就いてからでないと点数が低くてまず入れないでしょうと言われた。じいじ、ばあばが存在していなくて被災してきたと言っているのに、どこにあずけるって言うのだらう、、、ママが安心して仕事にいける環境になってほしい

一時預かりで仕事をしていますが、保育料とお給料がほぼ同じ、、、保育園に入りたいけど、やっぱり保育料が高

「まず仕事に就いてからでないと保育園は無理」

保育園なかなか希望通り近いところに入れませんでした。子供が熱を出したり、仕事を休むと怒られるので、ママに優しい職場をハローワークなどで紹介してくれるといいな。

保育所。仕事をしていないと保育所に入れない。→現在無職のため、子連れでは就活もできない。保育所が確保できていないと仕事がみつからない。

「保育園と仕事」 テキスト抜粋

働きたいけど、仕事が決まっていなくて保育園が決まらない…保育園が決まっていなくて仕事が見つからない

仕事をしたいけど保育所に決まっていなくて受けられない所が多く、保育園は仕事をしていないと入れない所が多いのでその矛盾をどうにかしてほしい

保育園の入所が大変。入所しても条件が変わると退所の対象になったり…仕事が決まらなくて入所できないが、入所しないと仕事探しも出来ず…預け先がないと大変です。

仕事とかしなきゃ！保育園に入れることが先か？もうと保育園に入りやすく、そしてたくさんつくってほしい

お金がなくで生活がヤブヤブで、仕事をしたくて区役所に保育園入所の相談に行ったけれど、まずどこかに2人のお子さんをあずけて仕事に就いてからでないと点数が低くてまず入れないでしょうと言われた。じいじ、ばあばが存在していなくて被災してきたと言っているのに、どこにあずけろって言うのだろう、、、ママが安心して仕事にいける環境になってほしい

一時預かりで仕事をしています、保育料とお給料がほぼ同じ、今もキッズカフェに働いているがやっぱり保育料が高い、い、い、い

「でも保育園に入れないと仕事探しなんてできない」

保育園なかなか希望通り近いところに入れませんでした。子供が熱を出したり、仕事を休むと怒られるので、ママに優しい職場をハローワークなどで紹介してくれるといいな。

保育所。仕事をしていないと保育所に入れない。→現在無職のため、子連れでは就活もできない。保育所が確保できていないと仕事が見つからない。

「保育園と仕事」 テキスト抜粋

働きたいけど、仕事が決まっていなくて保育園が決まらない…保育園が決まっていなくて仕事が見つからない

仕事をしたいけど保育所に決まっていなくて受けられない所が多く、保育園は仕事をしていないと入れない所が多いのでその矛盾をどうにかしてほしい

仕事さがしを先か？保育園に入れることが先か？もっと保育園に入りやすく、そしてたくさんつくってほしい

一時預かりで仕事をしています、保育料とお給料がほぼ同じ、、、今はキャリアのために働いて、保育園に入りたい、保育料が安い、、、

お金がなくて生活がギリギリで、仕事をしたくて区役所に保育園入所の相談に行ったけれど、まずどこかに2人のお子さんをあずけて仕事に就いてからでないと点数が低くてまず入れないでしょうと言われた。じいじ、ばあばが存在していなくて被災してきたと言っているのに、どこにあずけろって言うのだろう、、、ママが安心して仕事にいける環境になってほしい

「仕事が先か？保育園が先か？」

保育園なかなか希望通り近いところに入れません。子供が熱を出したり、仕事を休むと怒られるので、ママに優しい職場をハローワークなどで紹介してくれるといいな。

保育所。仕事をしていないと保育所に入れない。→現在無職のため、子連れでは就活もできない。保育所が確保できていないと仕事が見つからない。

「保育園と仕事」 テキスト抜粋

働きたいけど、仕事が決まっていなくて保育園が決まらない…保育園が決まっていなくて仕事が見つからない

仕事をしたいけど保育所に決まっていなくて受けられない所が多く、保育園は仕事をしていないと入れない所が多いのでその矛盾をどうにかしてほしい

仕事さかしを先か？保育園に入れることが先か？もっと保育園に入りやすく、そしてたくさんつくってほしい

一時預かりで仕事をしています、保育料とお給料がほぼ同じ、、、今はキャリアのために働いているがやっぱり保育料が高い、、、

保育園なかなか希望通り近いところに入れません。子供が熱を出したり、仕事を休むと怒られるので、ママに優しい職場をハローワークなどで紹介してくれるといいな。

お金がなくて生活がギリギリで、仕事をしたくて区役所に保育園入所の相談に行ったけれど、まずどこかに2人のお子さんをあずけて仕事に就いてからでないと点数が低くてまず入れないでしょうと言われた。じいじ、ばあばが存在していなくて被災してきたと言っているのに、どこにあずけろって言うのだろう、、、ママが安心して仕事にいける環境になってほしい

「矛盾」

保育所。仕事をしていないと保育所に入れない。→現在無職のため、子連れでは就活もできない。保育所が確保できていないと仕事が見つからない。

「保育園・仕事ジレンマ」

保育園・仕事ジレンマ

- 仕事をしていないと保育園に入れない

しかし

- 保育園に入れないと仕事に就けない
- → 鶏卵問題：どちらを先にやればいいのか問題
- → 育児と仕事の両立を阻む最大の壁のひとつ

保育園・仕事ジレンマ

- 企業は母親を雇う際には保育園の確保を求める
 - 保育園がなければ働くことが難しい上に、そもそも就職活動も満足に行えない
- 保育園は既に働いている母親の子供が優先
 - 「仕事で子供の面倒を見れない親のため」だから
 - 就労証明書が実質的な条件となっている

母親は保育園と仕事の板挟み

- 企業 「働く前にまず保育園を確保して！」
- 保育園 「まず働いていることを証明して！」
- →この期間の助けとなる一時保育は割高で、使い続けることは難しい

一時預かりで仕事をしていますが、保育料とお給料がほぼ同じ、、、今はキャリアのために働いているがやっぱり保育料が高い、、、

そして、ついに不満は爆発した

- 現在、匿名ブログ「保育園落ちた日本死ね！！！」を発端に、日本中で母親の怒りが爆発している
- 以上のテキスト分析からわかるように、母親たちには以前から「保育園と仕事」に対する大きな不安、不満が潜在的に存在していた
- だからこそ、この記事が多くの母親の共感を呼び、社会運動にまで発展する勢いになっている

根本的解決は社会政策

- 保育園に関する政策にはエンゼルプランや待機児童ゼロ作戦などがあるが、いずれも施策としては不十分
- 根本的な解決には、保育士の待遇改善も含めた、社会政策による保育園の大幅増設が不可欠である
- →社会政策ということは、つまり政府や自治体にしか解決できないのでは？ビジネスの出る幕はあるのか？

「フローレンス」を参考にする

- 慶應大学出身で社会起業家の駒崎弘樹氏が設立した、病児保育や小規模保育などに取り組むNPO
- 駒崎氏は、保育問題全体の社会政策ビジョンを根本的解決策として提言しつつも、ビジネスの手法で解決可能な部分についてはソーシャルビジネスとして自ら手掛けている
- →ビジネスとして「いまできること」に取り組む

根本的解決は社会政策、 だが

- 保育園に関する政策にはエンゼルプランや待機児童ゼロ作戦などがあるが、いずれも施策としては不十分
- 根本的な解決には、保育士の待遇改善も含めた、社会政策による保育園の大幅増設が不可欠である
- →根本的解決は社会政策だが、ビジネスとしていまできることは何か？この課題に直面している母親を笑顔にするために今何ができるのか？

Index

1. データ分析～母親の「4つの課題」
2. 検討課題の精査～保育園・仕事ジレンマ
3. ビジネス提案～「StartMom」

ビジネス提案

「StartMom」

短期保育+人材紹介=StartMom

- 短期保育と人材紹介を一体化した保育施設
- 母親は子供を預けながら就職活動を同じ場所で行えるため、負担を減らすことができる
- 再就職活動から保育園入所までをサポート
- 一時保育利用よりもリーズナブルな価格

両立をあきらめさせない社会へ

- 男女共同参画社会の進展で仕事のキャリアを考える女性が増えたこと、あるいは所得不足で共働きせざるを得ない家庭が増えたことから、「育児と仕事の両立」は喫緊の課題となっている
- しかし、「保育園・仕事ジレンマ」を筆頭に、両立をあきらめてしまう壁はまだまだ高い
- →最大の壁であるこのジレンマを解消することで、「両立をあきらめさせない」社会の第一歩を目指す

アイデア・収益モデル

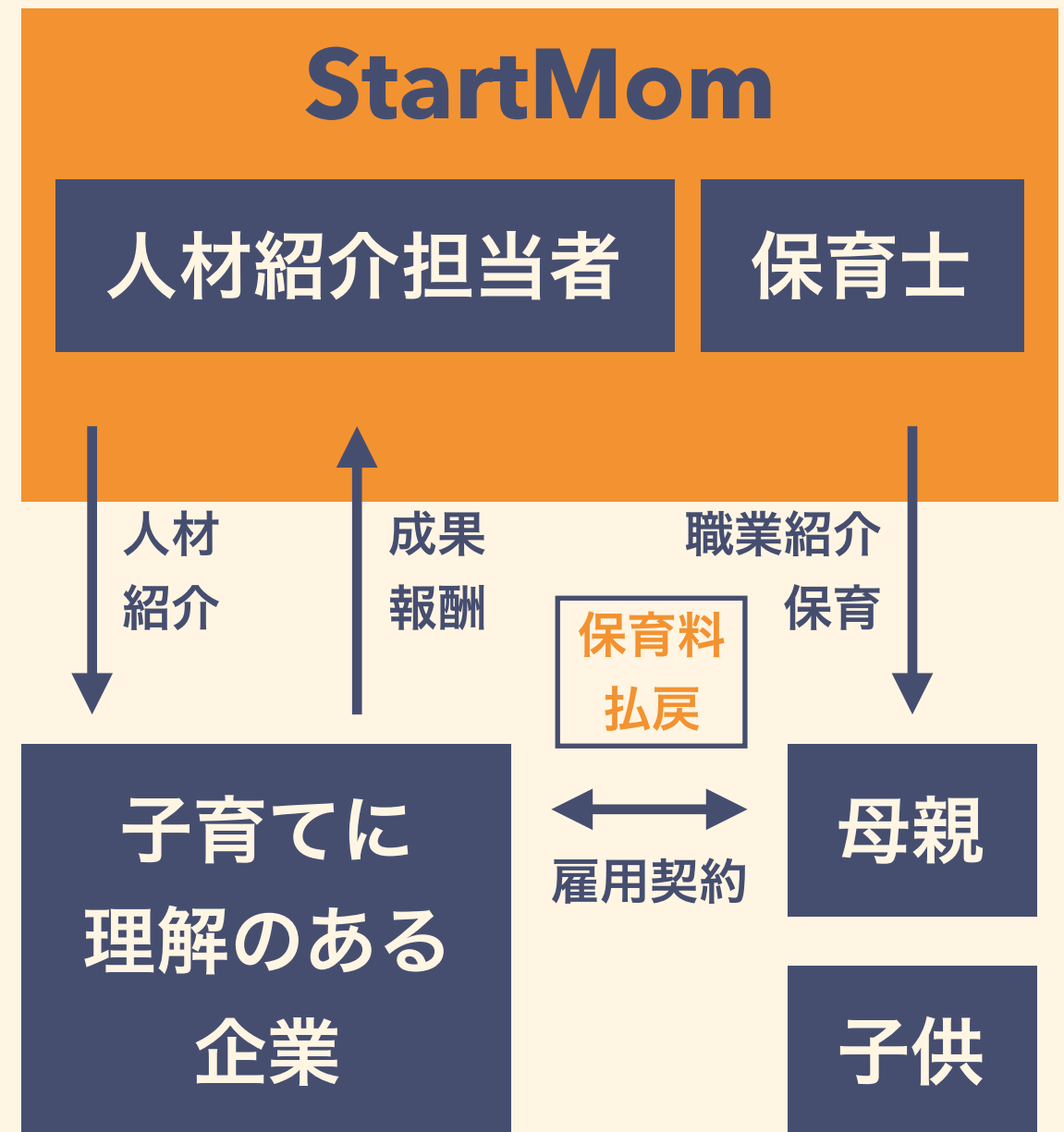
1. 就職希望の母親を紹介

レコメンドによる最適なマッチング

2. 紹介・内定で企業は成果報酬を支払う

3. 紹介先に就職が決まれば保育料の一部をペイバック

4. 保育園に入所が決定するとStartMom退所



アイデア・収益モデル

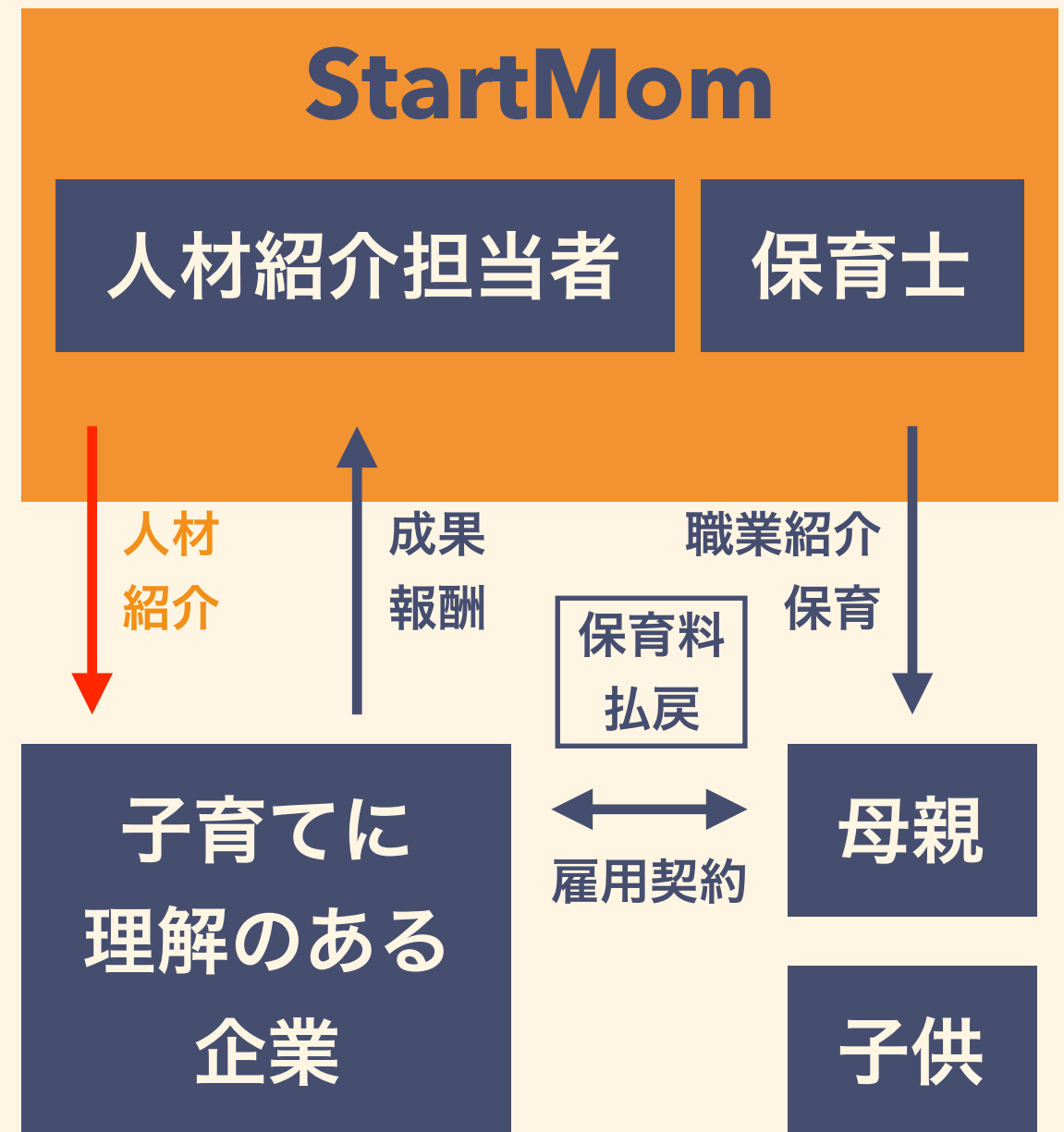
1. 就職希望の母親を紹介

レコメンドによる最適なマッチング

2. 紹介・内定で企業は成果報酬を支払う

3. 紹介先に就職が決まれば保育料の一部をペイバック

4. 保育園に入所が決定するとStartMom退所



アイデア・収益モデル

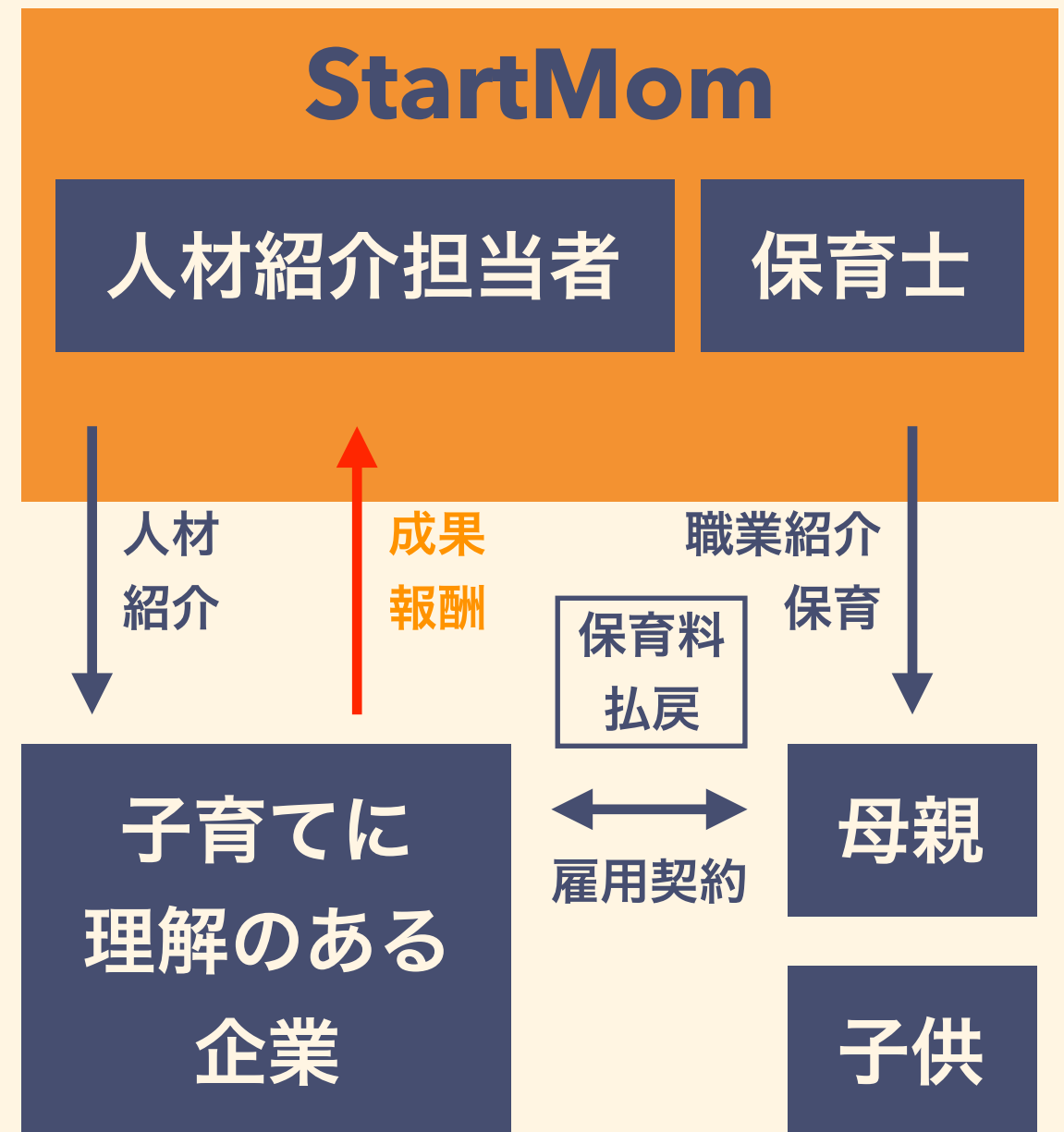
1. 就職希望の母親を紹介

レコメンドによる最適なマッチング

2. 紹介・内定で企業は成果報酬を支払う

3. 紹介先に就職が決まれば保育料の一部をペイバック

4. 保育園に入所が決定するとStartMom退所



アイデア・収益モデル

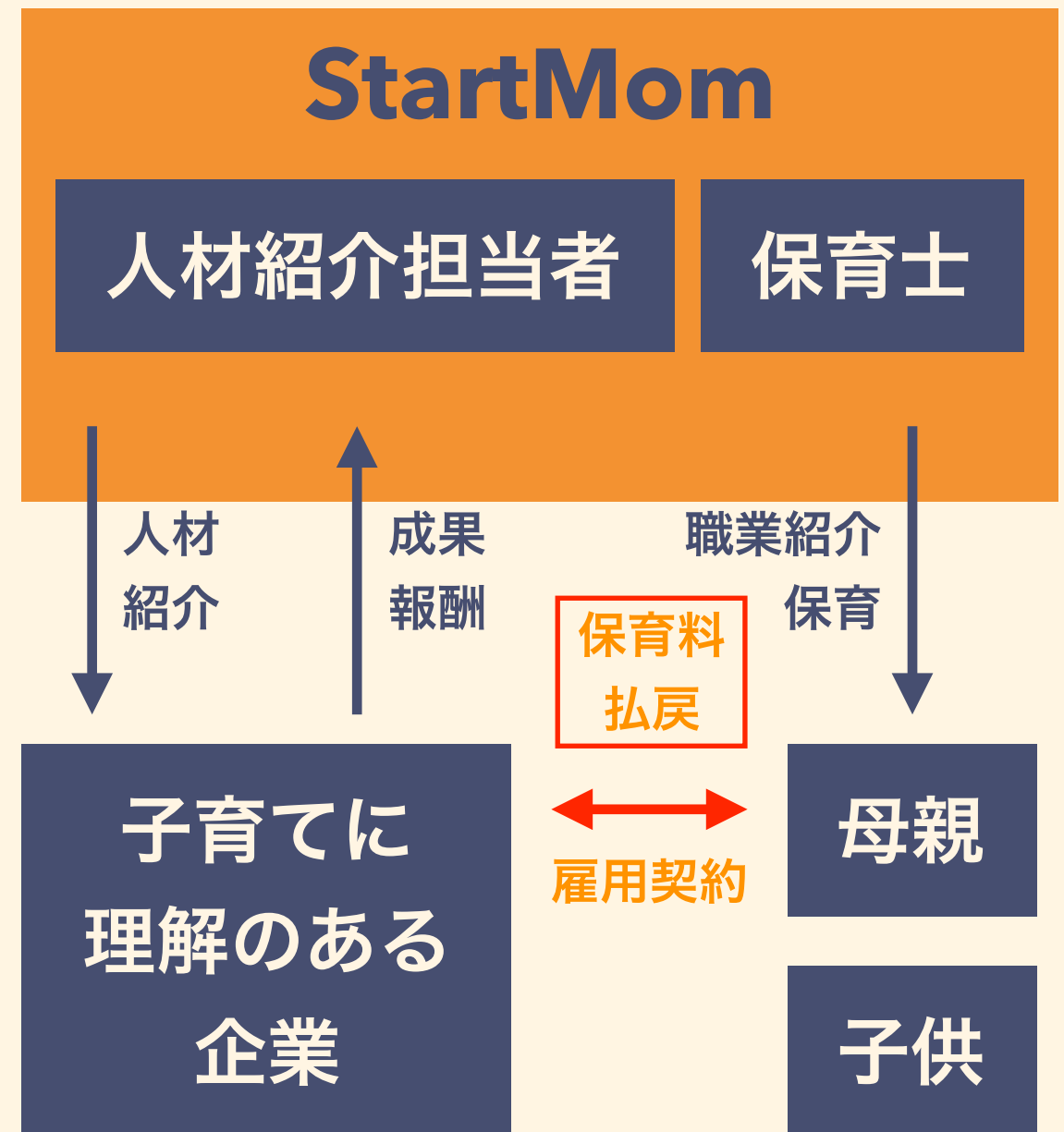
1. 就職希望の母親を紹介

レコメンドによる最適なマッチング

2. 紹介・内定で企業は成果報酬を支払う

3. 紹介先に就職が決まれば保育料の一部をペイバック

4. 保育園に入所が決定するとStartMom退所



アイデア・収益モデル

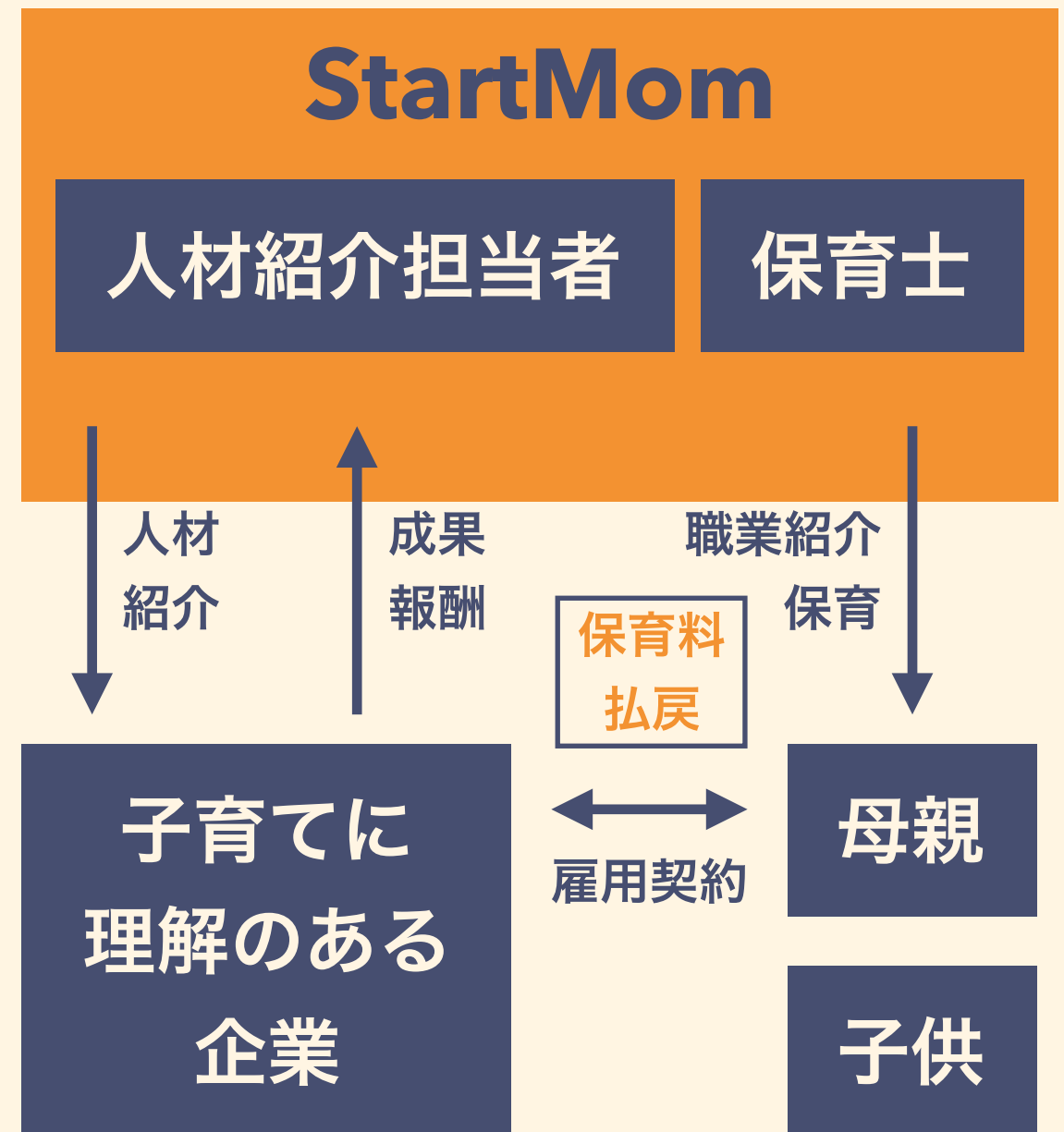
1. 就職希望の母親を紹介

レコメンドによる最適なマッチング

2. 紹介・内定で企業は成果報酬を支払う

3. 紹介先に就職が決まれば保育料の一部をペイバック

4. 保育園に入所が決定すると StartMom退所



ターゲティング

- 正社員での再就職を希望しており、未就学の乳幼児をもつ**母親**
- 預け先（保育園）さえ確保されていれば、就業経験のある**母親**を正規雇用したいと考えている**企業**
- →この2者をマッチングする

市場性・環境分析

- 未就学の乳幼児（0～5歳）は約**633万人**（平成25年度 総務省統計局 人口推計）
- 待機児童は潜在数も推計すると約**85万人**に上る
 - 首相官邸 待機児童対策と規制緩和、特区における施策について
 - https://www.kantei.go.jp/jp/singi/tiiki/kokusentoc_wg/hearing_s/140522siryou02.pdf
- “2014年時点で認可保育所の市場規模を約**2兆円**と推計。しかし、この市場は**9割超が行政と社会福祉法人**により運営されており、（中略）現時点では**株式会社が運営する保育園の数は全体の3%程度**しかない”
 - 『事業構想』2015年11月号 株式会社はわずか3% 民間保育所ビジネス参入の機会と課題
 - <http://www.projectdesign.jp/201511/child-care-support/002511.php>

競合優位性・ポジショニング

	価格	使用時期 頻度	人材紹介	使用条件
一時保育	高い	就職前 スポット	なし	無条件
保育園	安い	就職後 恒常的	なし	就職済み等
StartMom	中間	ハイブリッド	あり	再就職の意思 ～保育園入所

競合優位性・ポジショニング

	価格	使用時期 頻度	人材紹介	使用条件
一時保育	高い	就職前 スポット	なし	無条件
保育園	安い	就職後 恒常的	なし	就職済み等
StartMom	中間	ハイブリッド	あり	再就職の意思 ～保育園入所

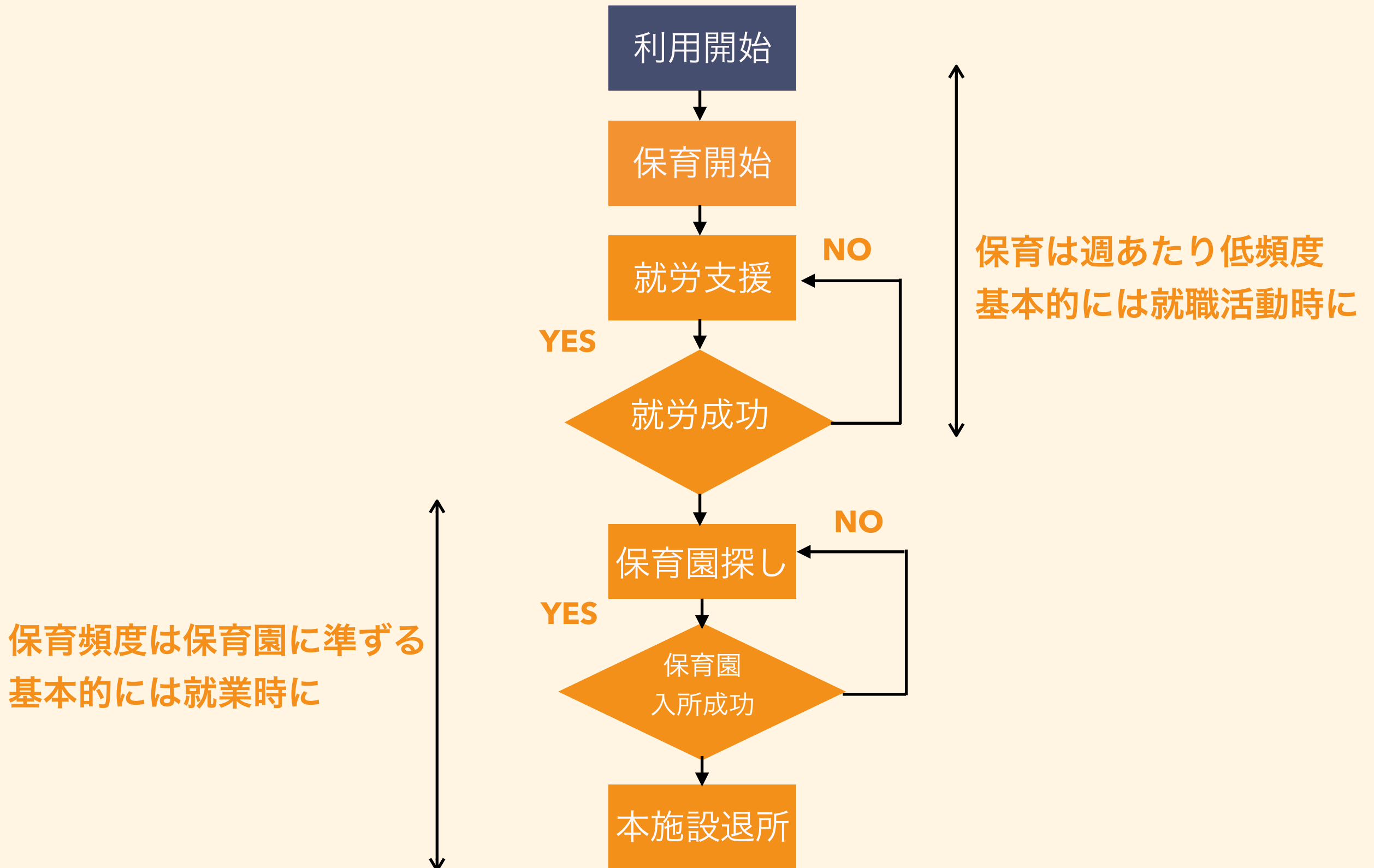
競合優位性・ポジショニング

	価格	使用時期 頻度	人材紹介	使用条件
一時保育	高い	就職前 スポット	なし	無条件
保育園	安い	就職後 恒常的	なし	就職済み等
StartMom	中間	ハイブリッド	あり	再就職の意思 ～保育園入所

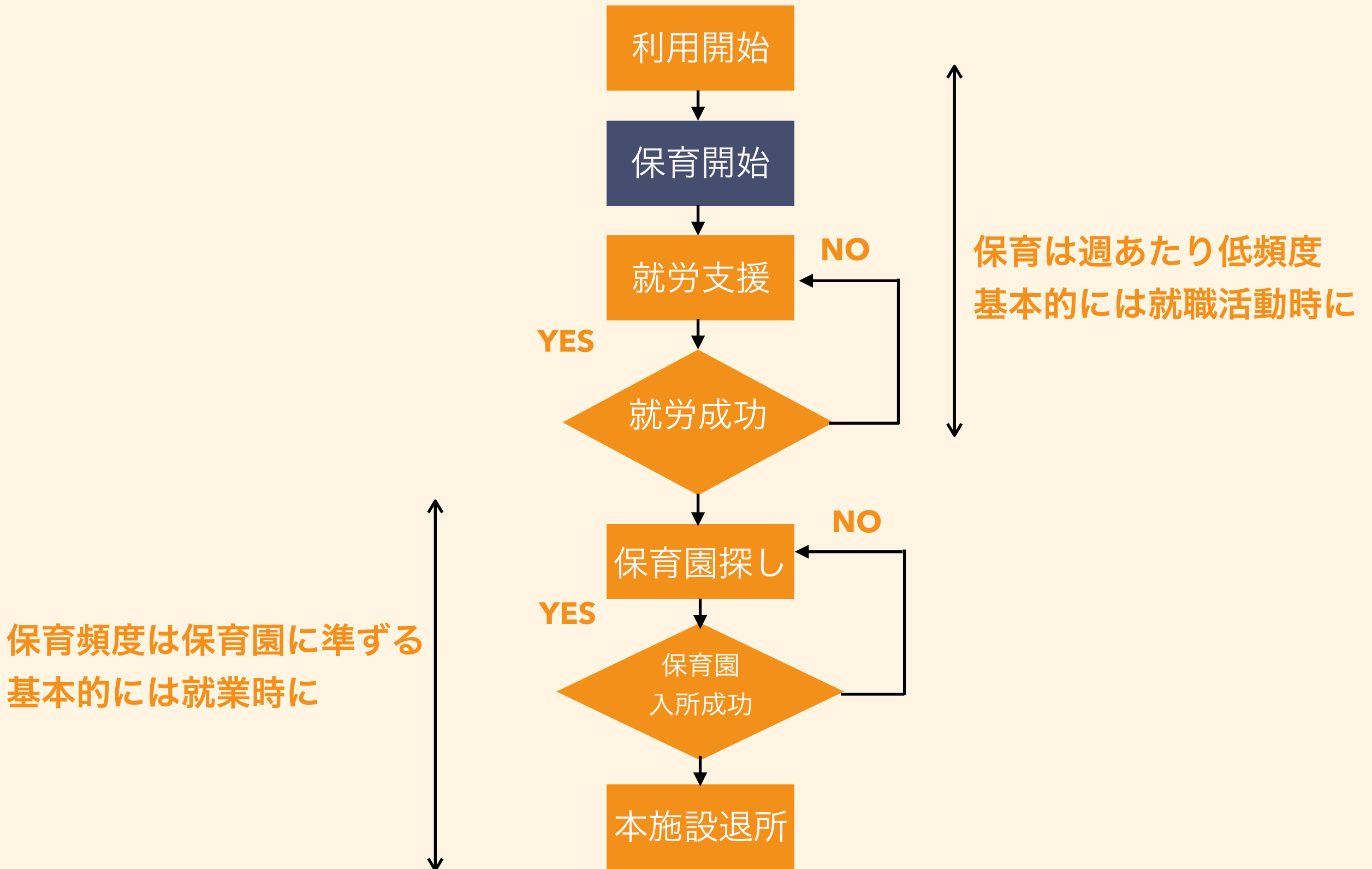
競合優位性・ポジショニング

	価格	使用時期 頻度	人材紹介	使用条件
一時保育	高い	就職前 スポット	なし	無条件
保育園	安い	就職後 恒常的	なし	就職済み等
StartMom	中間	ハイブリッド	あり	再就職の意思 ～保育園入所

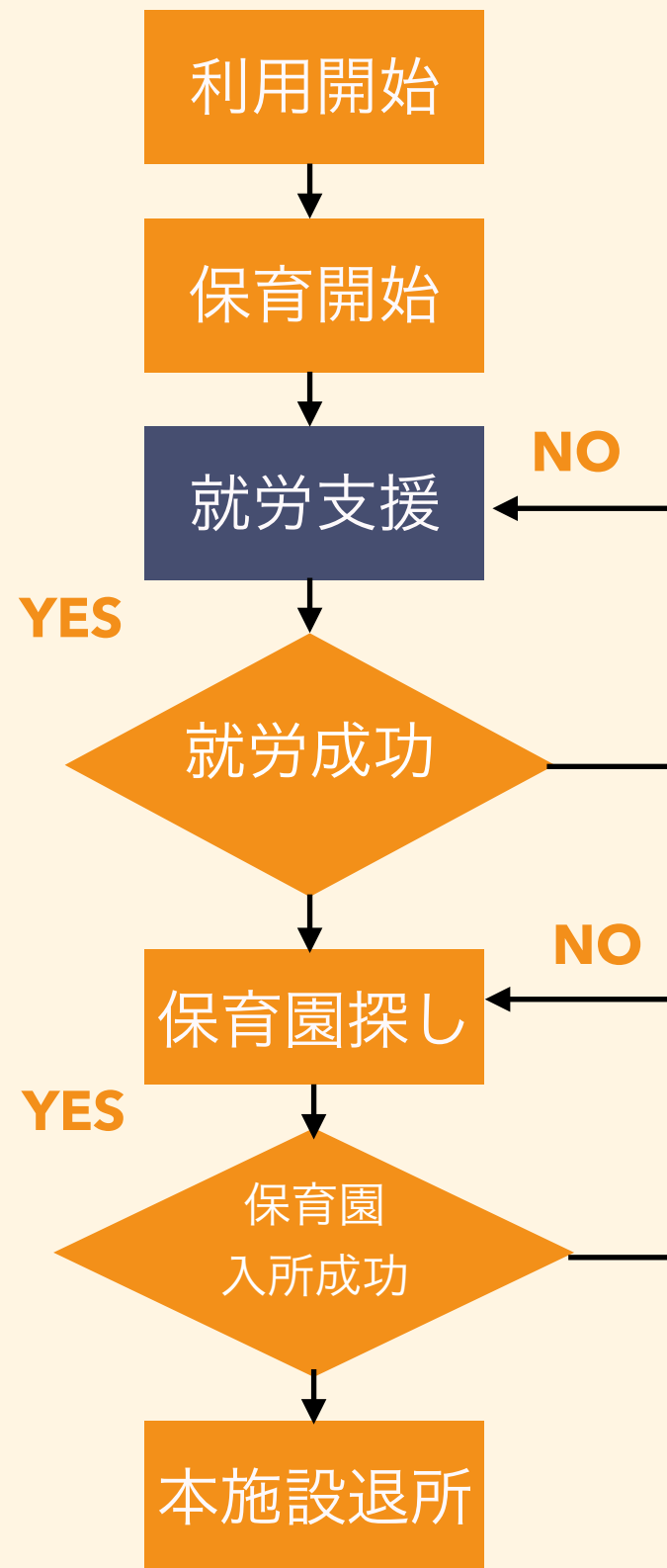
ユーザーフロー



ユーザーフロー



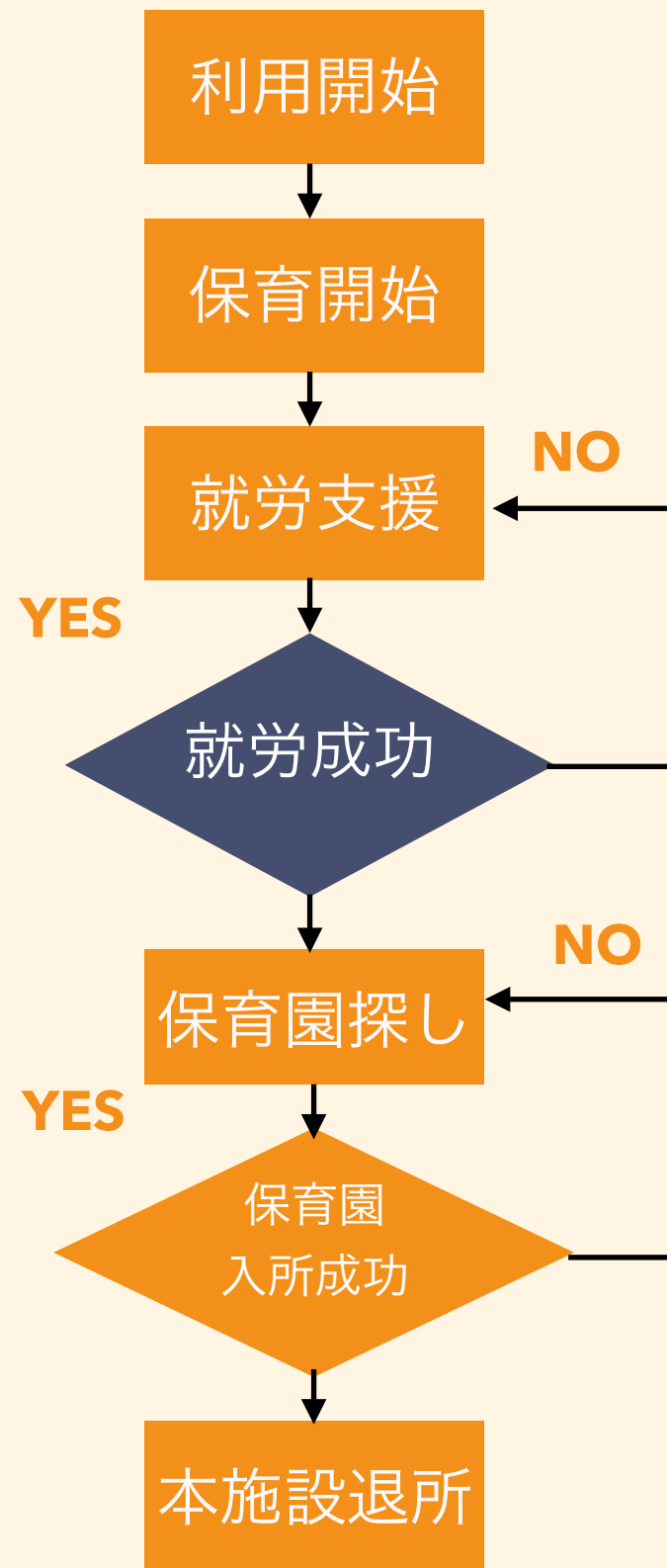
ユーザーフロー



保育は週あたり低頻度
基本的には就職活動時に

保育頻度は保育園に準ずる
基本的には就業時に

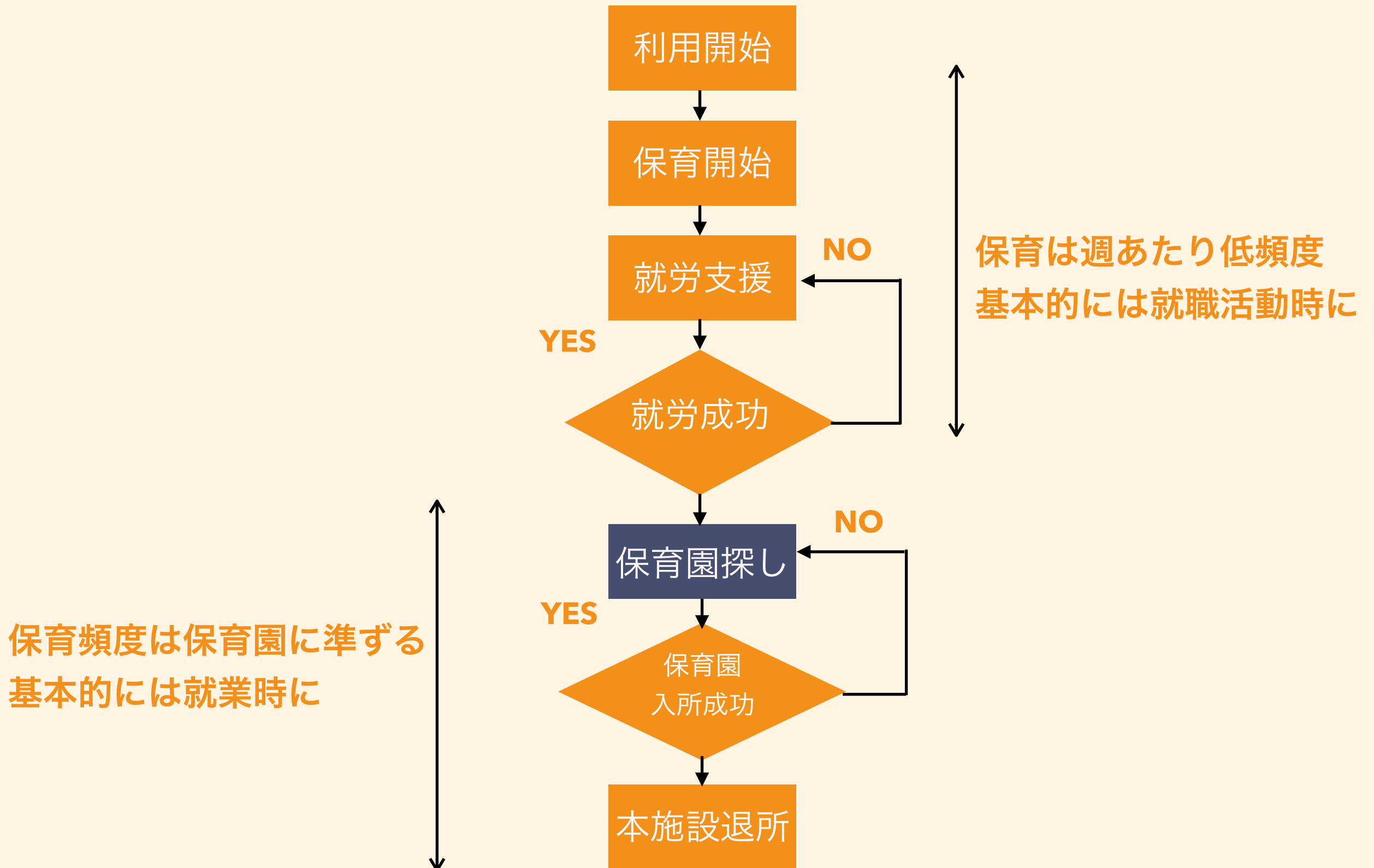
ユーザーフロー



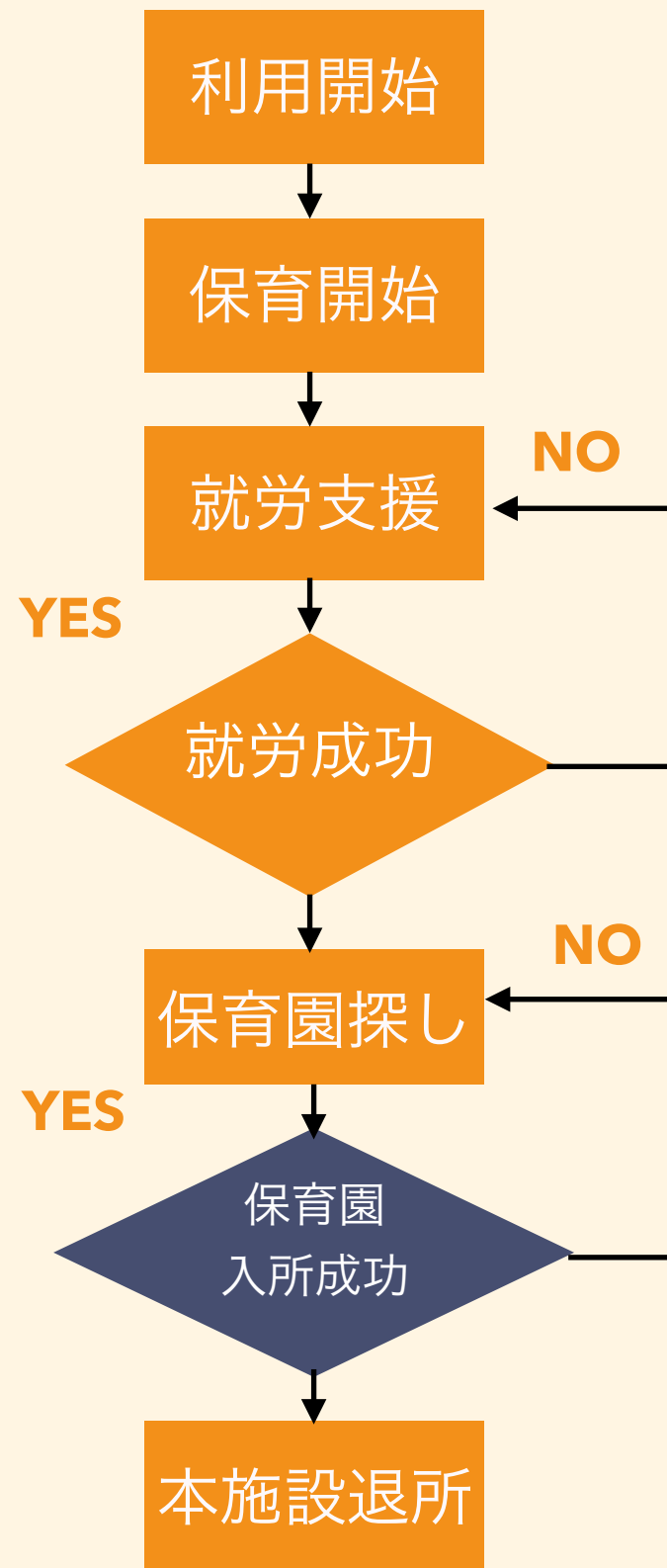
保育は週あたり低頻度
基本的には就職活動時に

保育頻度は保育園に準ずる
基本的には就業時に

ユーザーフロー



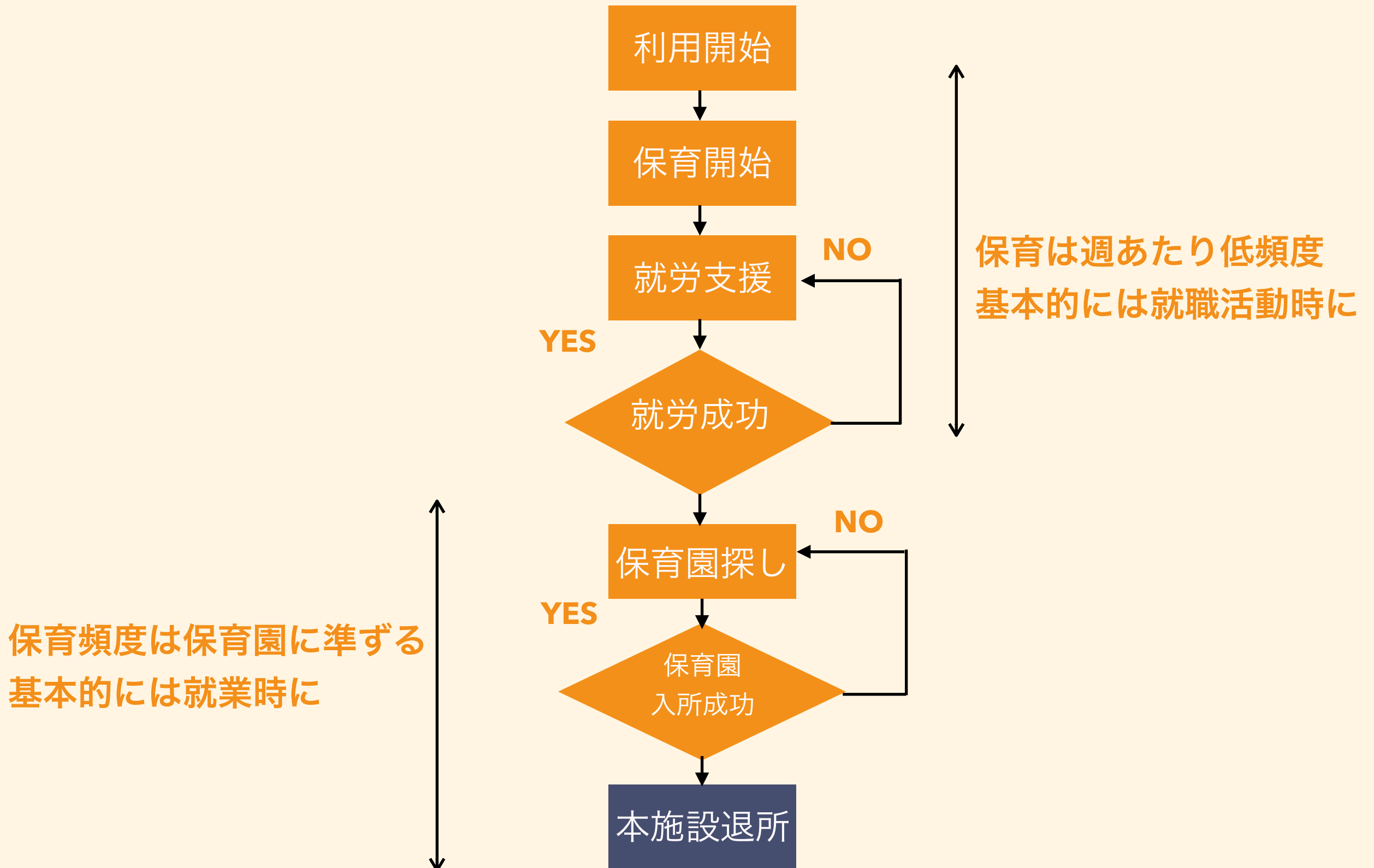
ユーザーフロー



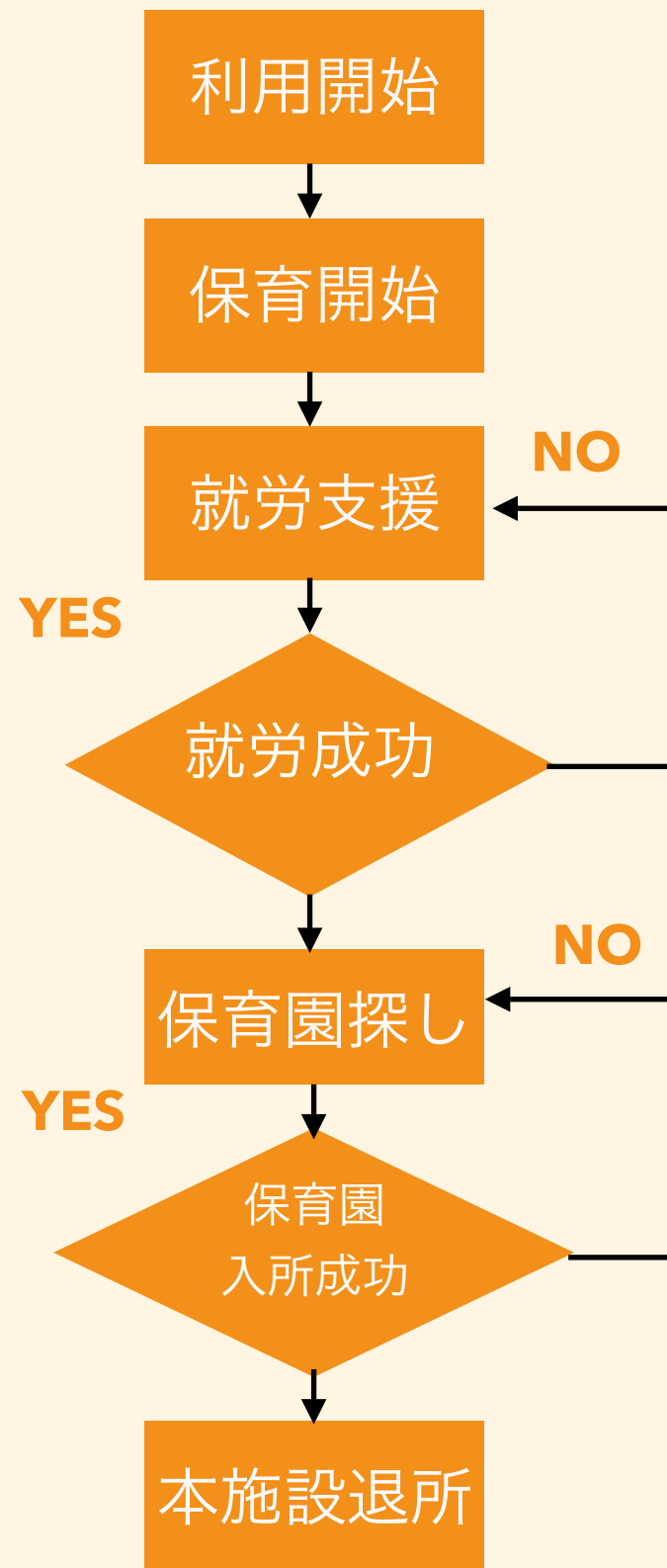
保育は週あたり低頻度
基本的には就職活動時に

保育頻度は保育園に準ずる
基本的には就業時に

ユーザーフロー



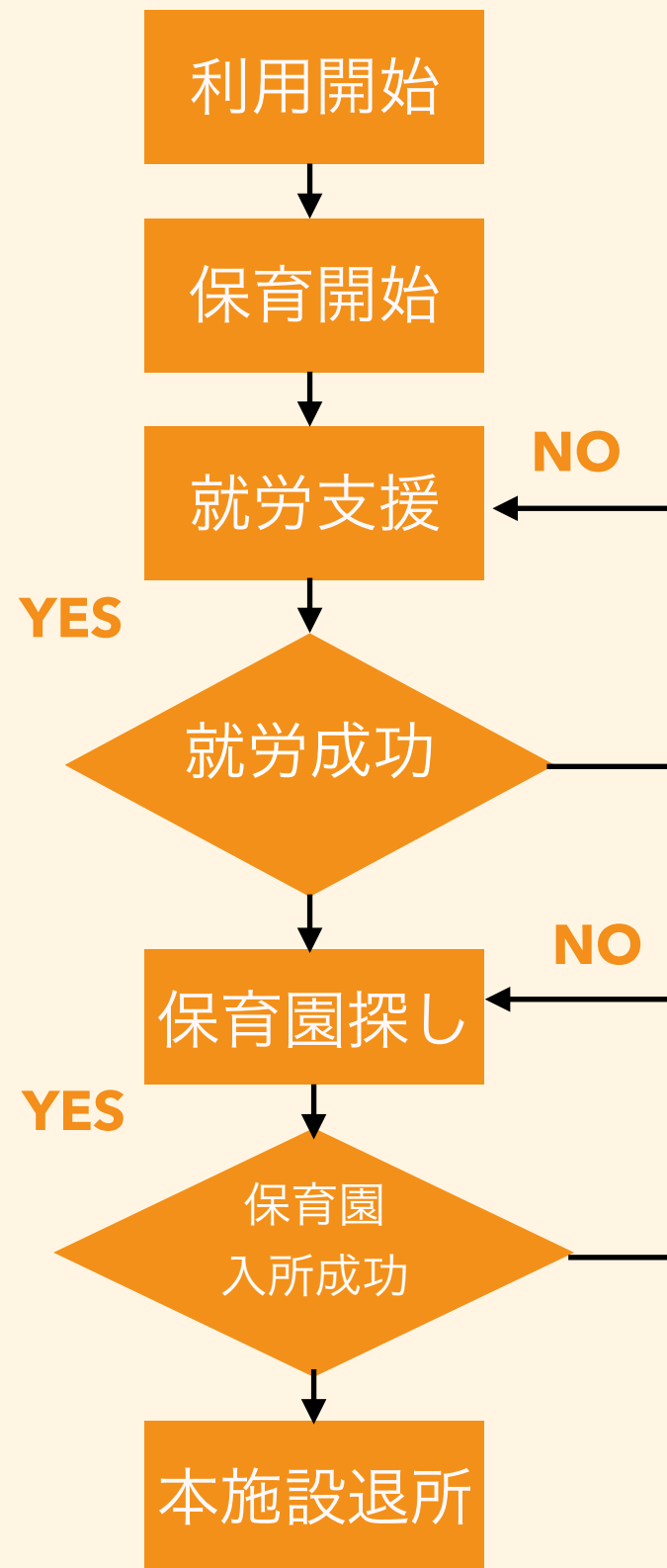
ユーザーフロー



保育は週あたり低頻度
基本的には就職活動時に

保育頻度は保育園に準ずる
基本的には就業時に

ユーザーフロー



保育は週あたり低頻度
基本的には就職活動時に

保育頻度は保育園に準ずる
基本的には就業時に

マッチングシステム図



- 採用基準 機械学習によるレコメンデーションで面接候補を提示する
- 長期間にわたって就業できるマッチングをレコメンド
- データを蓄積することで、内定可能性、就業継続可能性を算出する
- 特別なスキルがないリクルーターでも運用可能な体制

システムのスケール

- ひとつの保育施設では、システム構築工数と人材紹介を導入する費用対効果が薄い
- → システム供給と人材紹介の集約に注力する
- → 保育事業参入を狙う株式会社に、StartMomのシステム（仕組み）を供給するSaaSベンダー化を目指す

StartMomのゴール

- 目の前の課題に対するゴールは：
 - 「保育園・仕事ジレンマ」を解消し、「両立をあきらめさせない社会」を実現すること
- 保育環境の未来を長期的に見る：
 - 待機児童がいなくなったらこのビジネスは終わりなのか？いや違う！

StartMomのゴール

- 保育園が十分なほど増設され、待機児童がいなくなった後に起こる社会問題を見据える
- 保育場所を確保したとしても、今度は子供の状況や、職場-保育園-家庭間の立地、**母親の働き方とのミスマッチ**が、**母親が抱える問題として継続的に残り続ける**

StartMomのゴール

- よってStartMomの究極の目標は、
- 機械学習、レコメンド技術を駆使し、母子共に充実した保育・仕事環境の最適配置を実現することが我々の最終目的地である
- 母親と子供にとっての最適な職場選び、保育場所をプロデュースし続けること

稲本 将吾：法政大学社会学部4年（卒業）

・統括・データ分析

甲斐 雅之：法政大学経営学部4年

・ビジネスモデル

深海 健太：法政大学社会学部3年

・システム設計

下重 博資：法政大学社会学部4年（卒業）

・コンセプトワーク・プレゼンテーション制作

短期保育+人材紹介 = 「StartMom」

～テキストから見える母親の課題～

第4回データビジネス創造コンテスト 2016/3/26 本選

Team ARAHATA (contact@arahata.net)
from HOSEI Univ.

終

制作・著作 **ARAHATA**

補足：実現性の観点

- 大きな参入障壁は2点
 - 自治体による株式会社受け入れの抵抗
 - 保育園入所のための要因が就労だけではない

参入モデル

- 株式会社参入に積極的な自治体を選定
- 待機児童問題がおこるのは地方よりも都市
- 就労済みで保育園入所が有利になる自治体
- 東京23区のうち一区を想定する

待機児童数

- 世田谷区が400人以上、目黒・品川・渋谷・豊島・板橋・足立・葛飾・江戸川区が200人以上400人未満（平成27年4月1日現在）
- 自治体により差が大きい面もみられる

展開戦略

- 待機児童数200人以上400人未満の23区1区
- 就労の有無が最も大きな保育園入所の条件になっていて、かつ株式会社参入に積極的な自治体を選定する
- ひとつの区で軌道に乗った後に別の区に水平展開を行う
- ビジネスモデルのライセンサー化、マッチングSaaSシステムの提供者化で、保育事業参入を狙う企業と協業する

実現する際の課題

- 一時保育、保育園（社会福祉法人）との税率面を含めたコスト差異が、人材紹介の成果報酬（年収の10%を想定）一人当たり30万円の範囲で保育料のバックを含めた上で収まるかの検討
- 株式会社参入可能な自治体の選定
- 保育市場調査、人材紹介との施設一体の法的部分の検討

補足2：具体的な社会政策は？

- フローレンス駒崎氏による政策提言
 - 政府が待機児童対策で困っているようなので、
具体策を出してみた
 - [http://www.komazaki.net/activity/
2016/03/004779.html](http://www.komazaki.net/activity/2016/03/004779.html)

補足3：共起関係図の見方

- 円の大きさはその語の出現頻度をあらわす（円中の数字と連動）
- 円の色が赤の場合は図中の出現頻度が上位に位置する
- 円と円を結ぶ矢印が一本の場合は、共起関係あり
- 円と円を結ぶ矢印が二本の場合は、共起関係が強い
- 矢印の向きは語のかかる方向を示す
- 円が何重になっているかは、多ければ多いほど感性語がかかっている
 - 円の年輪が最も多いものは、最も感情的に語られている可能性が高い
- 語は基本的に同義語同士でまとめられている
 - 例：携帯# は、携帯電話、携帯、ケータイ といったものがまとめられている