

Rodolfo Luís Cassimiro - 10295238

Allan Maniero Garbozza - 10295176

Luíza Rubio - 10786121

Ingrid Otani - 10818971

Lorenzo Paciello - 10734182

Escolha pelo menos 2 subcaracterísticas de cada característica da norma ISO/IEC 9126 e apresenta uma métrica para avaliá-la considerando o projeto do grupo

A métrica de qualidade usada para medir o produto “Cuidado Contínuo” foi a métrica dinâmica, através do teste/uso do sistema.

FUNCIONABILIDADE

Durante o teste foi possível constatar que as necessidades do usuário em sua maioria são atendidas. Os avisos funcionam e são claros. As medições também estão de acordo com as normas previstas e o funcionamento previsto. Não foi possível medir o acontecimento de uma urgência, devido a necessidade de algum índice estar nos níveis abaixo dos indicadores.

Adequação

O software juntamente com a pulseira de monitoramento funcionam de forma síncrona e de acordo com as necessidades do usuário. Fornecendo os dados pedidos e enviando avisos periodicamente, que não necessariamente foram solicitados.

Acurácia

O fornecimento de informações quando pedidas ou quando não são, funcionam de forma correta. O usuário consegue examinar os dados coletados pela pulseira no aplicativo no momento que desejar. E, por sua vez, o aplicativo notifica quando há algo errado, mostrando as informações relevantes.

Interoperabilidade

A interação da pulseira com o aplicativo funciona de forma constante. Apenas quando os respectivos sistemas estão propositalmente desconectados que as funcionalidades não podem ser executadas.

Conformidade

As regras de cálculo de cada índice são obedecidas à risca, levando em conta as técnicas e padrões da área da saúde. As notificações de aviso de emergência são autorizadas pelo usuário, assim como qualquer outro tipo de aviso e cálculos de métricas.

Segurança de Acesso

Os dados coletados do usuário são mantidos em sigilo e ninguém além do próprio usuário tem acesso. Apenas quando necessário os dados são fornecidos a terceiros, porém, isso é totalmente dependente da autorização das partes envolvidas.

CONFIABILIDADE

O produto se apresenta confiável e como todos os produtos, também se mostra suscetível a algumas falhas, entretanto, nenhuma delas é crítica. Nenhum dado foi perdido durante o teste e as medições na maior parte do tempo foram corretas, mudando apenas quando a pulseira era mudada de estado.

Maturidade

Durante o período de tempo analisado, foi possível perceber que o produto não apresenta falhas constantemente. Alguns erros foram detectados na interface do aplicativo, porém, estes sem ter relação com os dados coletados e calculados, envolvendo apenas a parte de front-end. Houve um pequeno erro ao retirar a pulseira, fazendo com que algumas medições agissem de forma incorreta. Durante o uso as medições agiram corretamente.

Tolerância a Falhas

Após a apresentação das falhas mencionadas anteriormente, com um breve período de tempo (segundos), o aplicativo e a pulseira retornaram as atividades esperadas e continuaram no funcionamento correto.

Recuperabilidade

Com a retirada da pulseira e o erro em algumas medições, alguns dados se perderam. Porém, como anteriormente citado, ao se esperar por uma atualização, os dados corretos foram restaurados e o histórico corrigido, constando apenas os dados verdadeiros, ou seja, excluindo as métricas bagunçadas que foram identificadas ao retirar a pulseira.

Conformidade

Todas as informações são mantidas, mesmo que em algum momento elas não apareçam diretamente pro usuário, mantendo a confiabilidade dos dados, os cálculos realizados e as normas estabelecidas pelo produto.