

УДК 378:005.6

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЕВРОПЕЙСКИХ СТАНДАРТОВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (ESG) КАК ОСНОВА ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УКРАИНЕ

М.А. Алексеев, доктор технических наук, профессор кафедры программного обеспечения компьютерных систем
Государственное высшее учебное заведение «Национальный горный университет», г. Днепропетровск, Украина, e-mail: keila48@mail.ru

С.А. Ус, кандидат физико-математических наук, профессор кафедры системного анализа и управления
Государственное высшее учебное заведение «Национальный горный университет», г. Днепропетровск, Украина, e-mail: us-svetlana@yandex.ru

Е.Ю. Чуриканова, кандидат экономических наук, доцент кафедры Экономической кибернетики и электронной экономики
Государственное высшее учебное заведение «Национальный горный университет», г. Днепропетровск, Украина, e-mail: elen.c@mail.ru

Аннотация. В работе рассмотрена проблема обеспечения качества высшего образования в Украине и задачи, которые стоят перед Украиной в соответствии с европейскими стандартами ENQA. .

Ключевые слова: обеспечение качества, высшее образование, европейский стандарт, европейское образовательное пространство, ESG, контроль качества.

ENSURING OF EUROPEAN QUALITY ASSURANCE STANDARDS (ESG) AS THE BASIS FOR IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION IN UKRAINE

Alexsieiev Mykhaylo, doctor of Technical Sciences, professor of Computer Software Systems Department, State Higher Educational Institution "National Mining University", Dnipropetrovsk, Ukraine, e-mail: keila48@mail.ru

US Svetlana, PhD in Physical and Mathematical Sciences, Professor, Department of System Analysis and Management, State Higher Educational Institution "National Mining University", Dnipropetrovsk, Ukraine, e-mail: us-svetlana@yandex.ru

Churikanova Olena, PhD in Economics Sciences, Associate Professor of Economic Cybernetics and E-economy Department, State Higher Educational Institution "National Mining University", Dnipropetrovsk, Ukraine, e-mail: elen.c@mail.ru

Abstract. The problems of ensuring the quality of higher education in Ukraine are considered. Challenges faced by Ukraine in accordance with European standards ENQA are analyzed.

Keywords: Quality Assurance, Higher Education, the European Standard, European Educational Space, the ESG, Quality Control.

Введение. Закон Украины о высшем образовании определяет, как один из основных принципов государственной политики в сфере образования, «развитие международной интеграции системы высшего образования Украины в Европейское пространство высшего образования (European Higher Education Area – EHEA), при условии сохранения и развития достижений и прогрессивных тенденций национальной высшей школы»[1, статья 3]. Заметим, что качество высшего образования в ЕНЕА является основным фактором признания и конкурентоспособности ВУЗа. Поэтому весьма актуальным является разработка эффективной системы управления качеством образования на всех уровнях.

Проблема обеспечения качества постоянно находится в фокусе внимания, как академической общественности Украины, так и Европы в целом. Подтверждением этого являются многочисленные европейские проекты и публикации, посвященные этой теме [2-7].

Цель работы. Изучение основных направлений обеспечения качества образования в высших учебных заведениях в соответствии с требованиями европейских стандартов высшего образования и закона Украины о высшем образовании, с целью обеспечения устойчивого решения проблем и потребностей процесса реформирования в системе высшего образования Украины.

Материал и результаты исследований. Болонской декларацией, принятой в июле 1999 года было положено начало структурной и методологической реформе высшего образования в Европе. Целью этой реформы является процесс сближения европейских систем высшего образования и формирование Европейского пространства высшего образования (ЕНЕА), основанного на общности принципов функционирования систем высшего образования стран-участниц.

Реализация этих преобразований (определение их принципов и механизмов) осуществляется в соответствии с

коммунике и декларациями конференций европейских министров, ответственных за высшее образование, которые проводятся не реже, чем раз в два года [8]. Во время каждой из таких встреч в той или иной мере обсуждалась проблема обеспечения качества образования, являющаяся ключевой в ЕНЕА. Конференцией министров высшего образования, которая состоялась 14-15 мая 2015 года в Ереване (Армения), был утвержден стандарт ESG – Standards and Guidelines for Quality Assurance in the ENEA – Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования ENQA [9].

Этот стандарт, является обновленной версией документа, принятого Европейской ассоциацией гарантии качества высшего образования ENQA и утвержденного Конференцией министров образования в Бергене в 2005-м году. Его появление вызвано новыми явлениями и в сфере высшего образования, открывшимися направлениями международной интеграции, изменениями, происшедшими в процедурах оценки качества национальными агентствами. В стандарте [9] указано, что ESG имеют следующие цели:

- определяют общую структуру систем гарантии качества образования и обучения на европейском, национальном и институциональном уровне;
- способствуют гарантии и совершенствованию качества высшего образования в европейском образовательном пространстве;
- поддерживают взаимное доверие и, таким образом, содействуют признанию и мобильности за рамками национальных границ;
- предоставляют информацию по гарантии качества в европейском пространстве высшего образования.

Эти цели являются основой, внутри которой стандарты ENQA могут быть различными путями и способами использованы и применены вузами, агентствами и странами, в соответствии с принятыми в них приоритетами, а также учитывая разнообразие их политических систем, систем высшего образования, социокультурных и образовательных традиций. ESG носят широкий характер, это позволяет применять их ко всем формам реализации высшего образования. Национальные стандарты, как и национальное законодательство, имеют различную степень сложности в зависимости от существующей в этих странах

нормативной практики, различную структуру и степень детализации. Совершенствование национальных стандартов активно проводится и в Украине.

Основные принципы обеспечения качества, на которых основываются ESG, сформулированы следующим образом:

- высшие учебные заведения несут первичную ответственность за качество предоставляемого высшего образования,
- обеспечение качества соответствует разнообразию систем высшего образования, высших учебных заведений, программ и студентов;
- обеспечение качества способствует развитию культуры качества;
- обеспечение качества учитывает потребности и ожидания студентов, всех других стейкхолдеров и общества.

Стандарты качества делятся на три, взаимосвязанных по своей сути, части, которые вместе формируют основу Европейской рамки качества, а именно:

- внутреннее обеспечение качества,
- внешняя оценка качества,
- агентства по обеспечению качества.

Закон Украины о высшем образовании в полном соответствии со стандартами ENQA определяет качество образования как «уровень полученных личностью знаний, умений, навыков, других компетентностей, которые отражают ее компетентность в соответствии со стандартами высшего образования». И выделяет три системы обеспечения качества образования [1, разд. 5].

Первая из приведенных групп стандартов ENQA предусматривает разработку высшими учебными заведениями внутренней политики и соответствующих методик обеспечения качества собственных программ, оценки студентов в соответствии с прозрачными критериями, разработкой механизмов обеспечения компетентности и необходимой квалификации преподавателей. Закон Украины о высшем образовании определяет такие группы задач относительно системы внутреннего обеспечения качества [1, статья 16].

1) определение принципов и процедур обеспечения качества высшего образования;

2) осуществление мониторинга и периодического пересмотра образовательных программ;

3) ежегодное оценивания соискателей высшего образования, научно-педагогических и педагогических работников высшего учебного заведения и регулярное обнародование результатов таких оценок на официальном сайте высшего учебного заведения, на информационных стендах и любым другим способом;

4) обеспечение повышения квалификации педагогических, научных и научно-педагогических работников;

5) обеспечение наличия необходимых ресурсов для организации образовательного процесса, в том числе самостоятельной работы студентов по каждой образовательной программе;

6) обеспечение наличия информационных систем для эффективного управления образовательным процессом;

7) обеспечение публичности информации об образовательных программах, степени высшего образования и квалификации;

8) обеспечение эффективной системы предотвращения и выявления академического плагиата в научных работах работников высших учебных заведений и соискателей высшего образования;

9) других процедур и мероприятий.

Внутренняя система обеспечения качества разрабатывается ВУЗом и по его представлению оценивается Национальным агентством по обеспечению качества высшего образования или аккредитованными им независимыми учреждениями.

Вторая группа стандартов ENQA касается внешних процедур оценивания. Процесс внешнего обеспечения качества должен осуществляться на периодической основе. Национальные агентства по гарантированию качества должны по результатам проверок публиковать отчеты по описанию и анализу полученных данных. В соответствии с Законом Украины, система внешнего обеспечения качества образовательной деятельности высших учебных заведений и качества высшего образования предусматривает осуществление таких процедур и мероприятий:

1) обеспечение эффективности процессов и процедур внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности высших учебных заведений и качества высшего образования;

2) обеспечение наличия системы проведения процедур внешнего обеспечения качества;

3) обеспечение наличия опубликованных критериев принятия решений в соответствии со стандартами и рекомендациями качества в Европейском пространстве высшего образования;

4) налаживание доступной и понятной отчетности;

5) проведение периодических проверок деятельности систем обеспечения качества и механизмов работы с полученными рекомендациями;

6) других процедур и мероприятий.

Третья группа стандартов ENQA касается условий деятельности внешних агентств по обеспечению качества. Агентства должны быть признаны на национальном уровне и аккредитованы в пределах всего европейского пространства высшего образования, обеспечены необходимыми ресурсами и иметь необходимый уровень независимости для автономной ответственности за свои действия и не быть подверженными никакому влиянию третьей стороны.

В Законе Украины о высшем образовании определены полномочия, механизм формирования и принципы деятельности Национального агентства по обеспечению качества высшего образования.

Особенностью новых стандартов ENQA является требование студентоцентричного подхода в обучении и образовании, обеспечение индивидуальных образовательных траекторий и признание компетенций, полученных вне ВУЗа. Такой подход предусматривает широкое вовлечение студентов на всех уровнях обеспечения качества образования, включая разработку образовательных программ, оценивание результатов обучения, и внешнюю оценку ВУЗа.

Дальнейшее развитие системы образования в соответствии с требованиями ЕНЕА и реализация Закона Украины о высшем образовании требует разработки эффективных инструментов обеспечения качества образования.

Европейское сообщество и академическая общественность Украины уделяет большое внимание развитию системы обеспечения качества. Так в период 15.10.2011-14.10.2014 был реализован проект Tempus "TRUST" «Національна система забезпечення якості і взаємної довіри в системі вищої освіти України» ("Towards Trust in Quality Assurance System") [6] в результате которого была разработана концепция обеспечения качества высшего образования Украины.

В октябре 2015 года в рамках программы Европейского союза ERASMUS+ стартовал двухгодичный проект: «Система обеспечения качества в Украине: развитие на основе ENQA стандартов и норм (QUAERE)». Был сформирован международный консорциум в который вошли ведущие университеты Украины, Польши, Нидерландов, Германии, Литвы, Греции, а также Немецкое независимое агентство внешней оценки и аккредитации (ASIIN), Центрально-европейская сеть агентств обеспечения качества (CEENQA), Государственное образовательное учреждение «Учебно-методический центр по вопросам качества образования», Украинская ассоциация студенческого самоуправления и Министерство образования и науки Украины.

Целью проекта является разработка инструментов, обеспечивающих функционирование внутренних и внешних систем обеспечения качества. В рамках проекта членам консорциума предстоит решить ряд задач: анализ лучших европейских практик обеспечения качества и существующих методов обеспечения качества в Украине; разработка конкретных механизмов и моделей контроля качества; создание внутренней инфраструктуры системы обеспечения качества, пилотирование разработанных моделей.

Вывод. Система высшего образования Украины уверенно интегрируется в Европейское пространство высшего образования, при этом определяющим элементом является система обеспечения качества. Существующие системы обеспечения качества Украины в целом соответствуют европейским нормам, однако необходима разработка механизмов и инструментов обеспечения качества, которые повысят ответственность и самостоятельность университетов в системе обеспечения

качества образования, будут способствовать широкому вовлечению студентов в процессы самооценки университетов и сделают механизм самооценки неотъемлемой частью функционирования университета.

ЛИТЕРАТУРА

1. Закон України про вищу освіту [Електронний ресурс]// – режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1556-18/page>
2. Вернидуб Р. [Інституційний рівень управління якістю освіти](http://www.stattonline.org.ua/pedagog/85/15536-institucijnij-riven-upravlinnya-yakistyu-osviti.html) [Електронний ресурс] – режим доступу: <http://www.stattonline.org.ua/pedagog/85/15536-institucijnij-riven-upravlinnya-yakistyu-osviti.html>
3. Ершова О. П. Культура забезпечення якості і прозорості вищої освіти: європейські стандарти для України [Електронний ресурс] / О. П. Ершова, Т.Г. Бабина // Режим доступу: http://knutd.com.ua/publications/pdf/Ukrainian_editions/2015/Ershov_Babina.pdf
4. Забезпечення якості вищої освіти: Європейські кращі практики для України [Електронний ресурс] / Уп.: Т. Добко – режим доступу: <http://education-ua.org.ua/analytics/305-zabezpechennya-yakosti-vishchoji-osviti-evropejski-krashchi-praktiki-dlya-ukrajini>
5. Імператив якості: вчимося цінувати і оцінювати вищу освіту: навч. посіб. / За ред. Т. Добка, М. Головянко, О. Кайкової, В. Терзіяна, Т. Тіихонена. – Львів: Видавництво «Компанія "Манускрипт"», 2014. – 572 с.
6. Проект «Національна система забезпечення якості і взаємної довіри в системі вищої освіти України (TRUST)»[Електронний ресурс]// Режим доступу: <http://www.dovira.eu/>.
7. K. E. Serrano-Velarde Quality assurance in the european higher education area. The emergence of a german market for quality assurance agencies 17 Nov. 2008. –P.18,No.:19, Volume:20, Issue:3, Pages1–18
8. Розвиток системи забезпечення якості вищої освіти в Україні: інформаційно-аналітичний огляд / Укладачі: Добко Т., Золотарьова І., Калашнікова С., Ковтунець В., Курбатов С., Линьова І., Луговий В., Прохор І., Рашкевич Ю., Сікорська І., Таланова Ж., Фініков Т., Шаров С.; за заг. ред. С. Калашнікової та В. Лугового. – Київ : ДП «НВЦ «Пріоритети», 2015. – 84 с.
9. Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG). – К.: ТОВ “ЦС”, 2015. – 32 с.