

# Consulenza finanziaria nell'era del FinTech: fiducia, trasparenza e accesso al supporto umano

Workshop online (Zoom) — confronto tra ricerca e pratica

**Quando:** Martedì 10 febbraio 2026, 18:00–19:00 (CET)

**Dove:** Online (Zoom)

**Organizzazione:** Inga Jonaitytė, Ca' Foscari University of Venice — Venice School of Management

**Registrazione:** [univemanagement.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV\\_dg35JkhIczJhi9U](https://univemanagement.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV_dg35JkhIczJhi9U)

**Obiettivo (in 2 righe).** Raccogliere prospettive dalla pratica su scelte di design “realistiche” nella consulenza finanziaria digitale (era FinTech): trasparenza/disclosure (“chi sta consigliando?”), fiducia/legittimità percepita e regole di accesso al supporto umano. L’incontro presenta lavoro in corso e mira a orientare i prossimi passi della ricerca (nessuna presentazione di risultati definitivi).

**Come lavoriamo (regole leggere).**

- Discussione guidata: esempi concreti, vincoli operativi, trade-off.
- Commenti non attribuiti a persone/organizzazioni nella sintesi (modalità “non-attribution”).
- Registrazione Zoom solo con consenso esplicito di tutti i partecipanti; in caso contrario, solo note aggregate.
- Lingua: slide in italiano; interventi possibili anche in inglese.

**Run-of-show (60 min).**

- 0:00–0:05 — Apertura, regole del gioco, obiettivo
- 0:05–0:12 — Contesto: “dove si gioca la fiducia” nel journey digitale
- 0:12–0:15 — Tre leve: trasparenza/disclosure, fiducia, accesso al supporto umano
- 0:15–0:35 — Discussione 1: trasparenza/disclosure e fiducia (con esempi)
- 0:35–0:50 — Discussione 2: accesso al supporto umano (regole, frizione, inclusione)
- 0:50–0:58 — Sintesi: trade-off e punti aperti
- 0:58–1:00 — Chiusura + prossimi passi

**Finanziamento:** Unione Europea – NextGenerationEU (MUR, Young Researchers – Seal of Excellence; SOE\_0000193; CUP H73C22001440001).



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA