

INFORME CARGA DE SERVICIO "TGS"

Datos hasta : 05-07-25



EUT - NaaS Campus Network

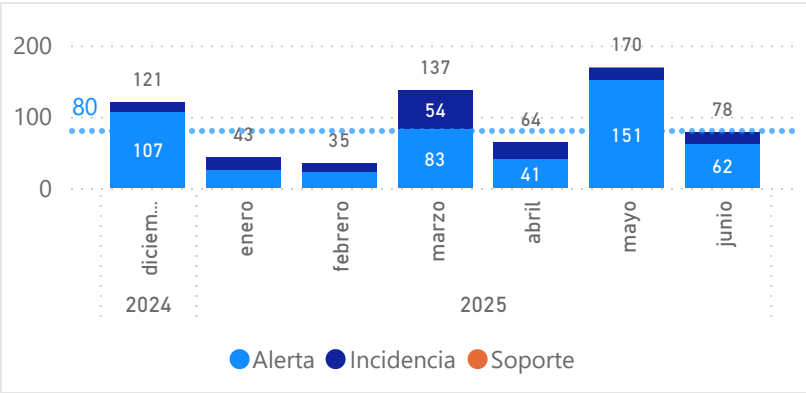
Cerrado

01/12/2024

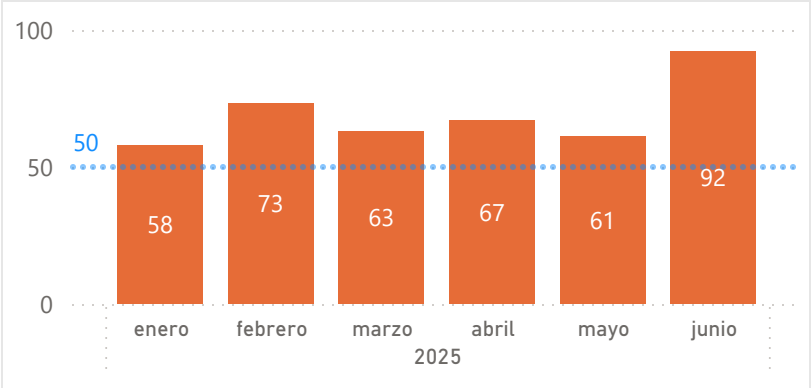
30/06/2025

Datos hasta : 30-06-25

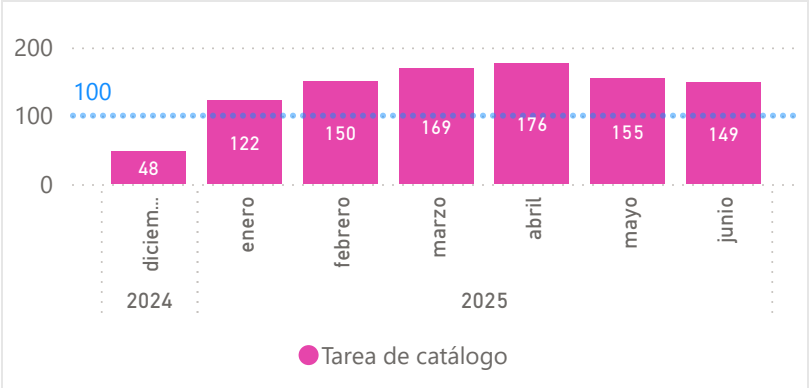
Incidencias



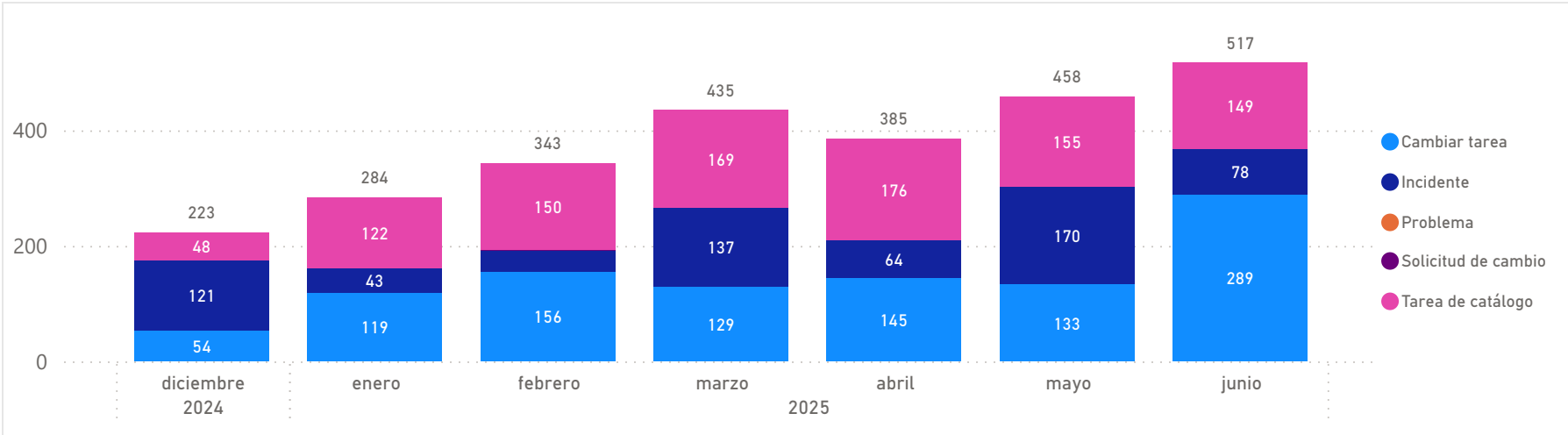
Cambios



Peticiones



Total



EUT - NaaS Campus Network Carga de Actividad

Tarea	Frecuencia	Horas	Personas	Total Horas
Preparación de Cambios	Diaria	3,00	5	300
Incidencias	Diaria	1,50	7	210
Aplicación de Cambios	Diaria	2,00	5	200
Correo	Diaria	1,00	7	140
Daily Seguimiento del servicio	Diaria	1,00	7	140
Gestiones administrativas	Diaria	1,00	7	140
Peticiones de Internos del Santander	Diaria	1,00	7	140
Peticiones	Diaria	0,50	7	70
Revisión de Monitorización	Diaria	0,50	7	70
Horas Extras	Mensual	60,00	1	60
Daily	Diaria	1,00	2	40
Llamadas	Diaria	0,25	7	35
Horas de Guardia	Semanal	6,00	1	24
Operativa Semanal (Miércoles)	Semanal	3,00	2	24
Backups y Compliance	Semanal	4,00	1	16
Informe Mensual	Mensual	16,00	1	16
Formación	Semanal	0,50	7	14
Operativa Final	Diaria	0,50	1	10
Operativa inicial 1	Diaria	0,50	1	10
Operativa inicial 2	Diaria	0,50	1	10
Reunion Previa a la daily	Diaria	0,25	2	10
Operativa DNS/DHCP	Semanal	2,00	1	8
Reunión Operativa Semanal Soporte Campus Network (Telefonica)	Semanal	1,00	2	8
Reunion Previa a la weekly	Semanal	1,00	2	8
Weekly Network	Semanal	1,00	2	8
CAB Semanal	Semanal	1,00	1	4
Creacion de Scripts	Semanal	1,00	1	4
Informe Equipamiento Meraki	Mensual	4,00	1	4
Informe Gestion de Usuarios	Mensual	3,00	1	3
Actualización de estado de Certificados	Quinquenal	0,50	1	1
Obtener Rogue APs	Quinquenal	0,50	1	1

Carga_OP
12,34