

**ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА об
использовании онлайн сервиса «Безопасная Сделка»
№ БС#1502783 от 02.08.2021**

Настоящая Оферта является предложением ООО «Ваан» на заключение с лицами, указанными в настоящей Оферте, и являющимися Заказчиком и Исполнителем, как они определены ниже, Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты осуществляется в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте. Акцепт Оферты Заказчиком и Исполнителем означает, что Заказчик и Исполнитель согласны со всеми положениями настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, и равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Общество предлагает Заказчику и Исполнителю заключить Договор о предоставлении онлайн сервиса «Безопасная Сделка» на следующих условиях:

Настоящий Договор об использовании онлайн сервиса «Безопасная сделка», далее также – Договор или настоящий Договор, заключен между:

ООО «Ваан», место нахождения: 127018, г. Москва, Суцевский вал, д. 18, этаж 14, каб. 11, ОГРН 5067847040421, ИНН 7805399430, далее также Общество;

лицом, являющимся Заказчиком, как оно определено ниже, далее также Заказчик, акцептовавший Оферту в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

и лицом, являющимся Исполнителем, как оно определено ниже, далее также Исполнитель, акцептовавший Оферту в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

далее совместно именуемыми Стороны, а по отдельности – Сторона,

принимая во внимание положения ст. ст. 421 и 329 ГК РФ; а также учитывая, что между Заказчиком и Исполнителем при помощи Сайта заключено Соглашение, как оно определено ниже; и принимая во внимание, что Заказчик и Исполнитель заинтересованы в обеспечении исполнения взаимных встречных обязательств в связи с заключенным между ними Соглашением, а Общество в качестве независимого лица готово содействовать им в обеспечении исполнения таких обязательств способами, в порядке и объеме, предусмотренными настоящим Договором путем предоставления онлайн сервиса «Безопасная Сделка».

1. Термины и определения

1.1. Адрес электронной почты – адрес электронной почты Заказчика или Исполнителя, указанный соответственно Заказчиком и Исполнителем при регистрации на Сайте, по которому Заказчик и

Исполнитель инструктируют Общество вести переписку и/или обмен документами в связи с Соглашением и Договором.

1.2. Аналог собственноручной подписи – введение корректной комбинации Логина и Пароля, используемых Заказчиком или Исполнителем на Защищенных страницах Сайта, и последующие действия на Защищенных страницах Сайта, введение направленного Заказчику или Исполнителю одноразового аутентификационного кода на Защищенных страницах Сайта, а также нажатие кнопки «Предложить заказ»,

«Подтвердить заказ», «Зарезервировать», «Обратиться в арбитраж», «Завершить сотрудничество», «Закрыть заказ» и иных кнопок в связи с функционированием онлайн сервиса «Безопасная сделка».

1.3. «Безопасная Сделка» — онлайн сервис, доступный на Сайте, более подробная информация о котором содержится на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.fl.ru/promo/bezopasnaya-sdelka/>. Для начала использования онлайн сервиса «Безопасная сделка» Общество предлагает Заказчику и Исполнителю акцептовать настоящую Оферту.

1.4. Договор — означает настоящий Договор;

1.5. Заказчик – пользователь Сайта, зарегистрированный на Сайте в качестве Заказчика, заключивший с Исполнителем Соглашение, используя Защищенные страницы Сайта. Заказчиком может быть полностью дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, резидент Российской Федерации или нерезидент Российской Федерации, а также индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации или любого иного государства, или юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации или любого иного государства.

1.6. Зарезервированная сумма — денежная сумма, соответствующая согласованной Заказчиком и Исполнителем Стоимости Работы, которая перечисляется Заказчиком Платежной системе РІ для последующего Осуществления выплаты Стоимости Работы (в том числе соразмерно уменьшенной) Исполнителю в случаях, предусмотренных Договором.

1.7. Защищенные страницы Сайта — страницы онлайн сервиса Сайта «Безопасная сделка», доступ к которым возможен только при вводе Заказчиком или Исполнителем Логина и Пароля, включая платежную страницу РІ, на которой размещен или доступен интерфейс Платежной системы РІ, предоставляющий возможность Заказчику сформировать распоряжение на перевод денежных средств с использованием банковской карты.

1.8. Исполнитель — пользователь Сайта, зарегистрированный на Сайте в качестве Фрилансера, заключивший с Заказчиком Соглашение. Исполнителем может быть полностью дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, резидент Российской Федерации или нерезидентом Российской Федерации, а также Самозанятый Исполнитель и (или) индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в

соответствии с законодательством Российской Федерации или любого иного государства, либо юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации или любого иного государства;

1.9. **Логин** — уникальное имя Заказчика или Исполнителя, используемое им на Сайте в целях доступа к Защищенным страницам Сайта;

1.10. **Оферта** — настоящее предложение Общества, сделанное Заказчику и Исполнителю при помощи программно-технических средств Сайта, о заключении настоящего Договора на условиях, указанных в Оферте. Текст Оферты размещен на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://st.fl.ru/about/documents/reserve/contract.pdf>.

1.11. **Осуществление возврата Зарезервированной суммы** — возврат Платежной системой PI Зарезервированной суммы (либо ее части) Заказчику в случаях, предусмотренных Договором и Соглашением, .

1.12. **Осуществление выплаты Стоимости Работы** - перечисление Исполнителю Стоимости Работы, указанной в Техническом задании, через Платежную систему PI. Перечисляемая Исполнителю Стоимость Работы может быть уменьшена на сумму вознаграждения Платежной системы PI в соответствии с Соглашением об использовании Платежного сервиса «Безопасный перевод».

1.13. **Осуществление выплаты соразмерно уменьшенной Стоимости Работы** - перечисление Исполнителю соразмерно уменьшенной Стоимости Работы через Платежную систему PI. Перечисляемая Исполнителю соразмерно уменьшенная Стоимость Работы может быть уменьшена на сумму вознаграждения Платежной системы PI в соответствии с Соглашением об использовании Платежного сервиса «Безопасный перевод».

1.14. **Пароль** — сочетание букв, цифр и символов, уникальное для Логина, позволяющее при одновременном вводе с Логинем войти на Защищенные страницы Сайта.

1.15. **Платежная система PI** - расчетная небанковская кредитная организация, оказывающая Заказчику и Исполнителю услуги по осуществлению (формированию, подтверждению и направлению распоряжений) переводов денежных средств без открытия счета с использованием банковских карт международных платежных систем. Платежная система PI, Заказчик и Исполнитель заключают между собой Соглашение об использовании Платежного сервиса «Безопасный перевод».

1.16. **Пользовательское соглашение** — соглашение об условиях пользования Сайтом, заключенное между пользователями Сайта и Обществом. Текст Пользовательского соглашения размещен по адресу: <https://www.fl.ru/about/offer/>.

1.17. **Работа** — дизайнерские, художественные, маркетинговые, рекламные, редакторские работы и/или услуги, работы и/или услуги по созданию произведений в области литературы, искусства, фотографии, Интернет-технологий и программирования, услуги по переводу, иные работы и/или услуги, выполняемые и оказываемые

Исполнителем в рамках Соглашения в соответствии с Техническим заданием.

1.18. **Резервирование денежных средств** — перечисление Заказчиком Платежной системе PI в полном объеме Зарезервированной суммы в соответствии с Соглашением об использовании Платежного сервиса «Безопасный перевод».

1.19. **Сайт** – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Под Сайтом в Договоре понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://www.fl.ru>.

1.20. **Самозанятый Исполнитель** - Исполнитель, являющийся налогоплательщиком налога на профессиональный доход в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход" в городе федерального значения Москве, в Московской и Калужской областях, а также в Республике Татарстан (Татарстан)". О наличии статуса налогоплательщика налога на профессиональный доход Исполнитель немедленно после получения должен сообщить Обществу посредством Защищенных Страниц Сайта. При несвоевременном или ненадлежащем сообщении о наличии статуса Самозанятого физическое лицо не считается для целей настоящего Договора Самозанятым, и Общество вправе не применять положения настоящего Договора, определяющие положение, права и обязанности плательщиков плательщиком налога на профессиональный доход в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ. Самозанятый Исполнитель должен немедленно сообщить Заказчику и Обществу о прекращении или утрате статуса налогоплательщика налога на профессиональный доход.

К Самозанятому Исполнителю применяются положения настоящего Договора об Исполнителе, если иное не вытекает из положений настоящего Договора или существа отношений.

1.21. **Соглашение** — соглашение о выполнении работ и/или оказании услуг, заключенное между Исполнителем и Заказчиком при помощи программно-технических средств Сайта, неотъемлемой частью которого является Техническое задание. Текст Соглашения размещен на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://st.fl.ru/about/documents/reserve/agreement.pdf>.

1.22. **Соглашение об использовании Платежного сервиса «Безопасный перевод»** - соглашение между Платежной системой PI и Заказчиком или Платежной системой PI и Исполнителем, определяющее условия осуществления переводов денежных средств без открытия счета с использованием банковских карт международных платежных систем.

1.23. **Способ оплаты** – любой из возможных и доступных для выбора на платежной странице PI способов Резервирования денежных средств, Осуществления возврата Зарезервированной суммы

Заказчику (ее части), Осуществления выплаты Стоимости Работы (в том числе соразмерно уменьшенной) Исполнителю.

1.24. **Стоимость Работы** — цена Работы, выраженная исключительно в рублях Российской Федерации, которая была согласована Заказчиком и Исполнителем в Техническом задании.

1.25. **Тарифы** — система цен и ставок, исходя из которой рассчитывается вознаграждение Платежной системы РІ, размещенная на Сайте в сети Интернет по адресу: https://www.fl.ru/about/reserve_price.pdf.

1.26. **Техническое задание** — совокупность договоренностей Заказчика и Исполнителя применительно к предмету и условиям выполнения Работы Исполнителем в рамках Соглашения, оформленное при помощи программно-технических средств Сайта. Техническое задание должно содержать описание Работы, достаточное для ее выполнения, стоимость Работы, срок выполнения Работы, иные условия выполнения Работы, имеющие существенное значение для Заказчика. Техническое задание является неотъемлемой частью Соглашения.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор оформляет правовые отношения, возникающие между Заказчиком, Исполнителем и Обществом в связи с использованием онлайн сервиса «Безопасная Сделка» применительно к Соглашению, ранее заключенному Заказчиком и Исполнителем через Защищенные страницы Сайта.

2.2. Общество обязуется оказать следующие виды услуг:

2.2.1. Обеспечение возможности информационно-технологического взаимодействия между Заказчиком и Исполнителем в рамках онлайн сервиса «Безопасная сделка» посредством Защищенных страниц Сайта;

2.2.2. Услуги по проведению независимого и объективного анализа результата Работы в случае обращения к Обществу Заказчика и (или) Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

2.2.3. Услуги по передаче Платежной системе РІ информации о обстоятельствах исполнения Договора и Соглашения.

2.3. Общество вправе для оказания услуг, предусмотренных п. 2.2 Договора, привлекать третьих лиц без предварительного получения на то согласия остальных Сторон настоящего Договора.

2.4. Услуги, предусмотренные в п. 2.2. Договора, оказываются в течение одного года с момента заключения настоящего Договора, если только услуги Общества не будут оказаны раньше в соответствии с п. 8.1 Договора.

2.5. Общество не участвует в правовых отношениях между Заказчиком, Исполнителем и Платежной системой РІ и в денежных расчетах между ними, не резервирует и не хранит на принадлежащих ему счетах денежные средства Заказчика и Исполнителя, не производит действия по переводу денежных средств от Заказчика к Исполнителю. Общество не несет ответственности за

неисполнение или ненадлежащее исполнение Платежной системы РІ принятых на себя обязательств.

3. Резервирование денежных средств

3.1. Стороны исходят из того, что в целях обеспечения исполнения взаимных обязательств Заказчика и Исполнителя по Соглашению Заказчик до начала выполнения Исполнителем Работы осуществляет Резервирование денежных средств.

3.2. В соответствии с п. 1 ст. 329 Гражданского кодекса РФ Резервирование денежных средств является предусмотренным Договором способом обеспечения исполнения взаимных обязательств Заказчика Исполнителя, который обусловлен особенностями сферы деятельности, в которой функционирует Сайт, и содержанием онлайн сервиса «Безопасная сделка».

3.3. После осуществления Заказчиком Резервирования денежных средств Осуществление выплаты Стоимости Работы (в том числе соразмерно уменьшенной) Исполнителю или Осуществление возврата Зарезервированной суммы (ее части) Заказчику производится исключительно в том порядке и в таких случаях, как это предусмотрено настоящим Договором и Соглашением об использовании Платежного сервиса «Безопасный перевод». Общество исходит из того, что Заказчик безотзывно уполномочивает и инструктирует Платежную систему РІ производить Осуществление выплаты Стоимости Работы (в том числе соразмерно уменьшенной) Исполнителю или Осуществление возврата Зарезервированной суммы (ее части) исключительно в том порядке и в таких случаях, как это предусмотрено настоящим Договором и Соглашением об использовании Платежного сервиса «Безопасный перевод», а Исполнитель осведомлен и согласен с таким порядком Осуществления выплаты Стоимости Работы (в том числе соразмерно уменьшенной) Исполнителю или Осуществления возврата Зарезервированной суммы (ее части).

4. Передача Обществом Платежной системе РІ информации о обстоятельствах исполнения Договора и Соглашения

4.1. Основанием для передачи Обществом Платежной системе РІ информации о надлежащем выполнении Исполнителем своих обязательств по Соглашению является одно из следующих обстоятельств:

4.1.1. Заказчик сообщил о надлежащем выполнении Работы Исполнителем и сдаче результата такой Работы Исполнителем, причем такое сообщение может быть сделано только с использованием программно-технических средств Сайта через Защищенные страницы Сайта;

4.1.2. По результатам рассмотрения обращения, направленного Заказчиком и (или) Исполнителем в порядке, предусмотренном п. 6

Договора, Общество по своему собственному независимому усмотрению и убеждению приняло решение, что Работа выполнена надлежащим образом и в срок в соответствии с Соглашением и Техническим заданием.

4.2. Основанием для передачи Обществом Платежной системе РІ информации о необходимости осуществить выплату соразмерно уменьшенной Стоимости Работы Исполнителю является принятое Обществом по своему собственному независимому усмотрению и убеждению решение, согласно которому Результат Работы частично соответствует Соглашению и Техническому заданию и представлен Заказчику в срок, предусмотренный в Техническом задании. В таком случае сумма, подлежащая выплате Исполнителю, определяется исходя из установленного процентного соотношения, в котором представленный Исполнителем результат Работы соответствует Соглашению и Техническому заданию.

4.3. Общество обязуется передать Платежной системе РІ информацию, указанную в п.п. 4.1. и 4.2. настоящего Договора, в течение десяти рабочих дней с момента получения сообщения Заказчика о надлежащем выполнении Работы/оказании Услуги или принятия решения Обществом о полном либо частичном соответствии выполненной Работы/оказанной Услуги положениям Соглашения и Техническому заданию.

4.4. Общество вправе отложить передачу информации Платежной системе РІ, если Исполнитель не передал Обществу запрошенные последним документы, которые необходимы Обществу в соответствии с применимым законодательством, в том числе для ведения бухгалтерского и налогового учета, соблюдения иных норм законодательства, включая законодательства о валютном регулировании и валютном контроле. К таким документам относятся сведения об Исполнителя, собственноручно подписанные Исполнителем Договор, Соглашение, а также акты приема-передачи Работы/Услуги, счета-фактуры и иные документы. В таком случае течение срока, предусмотренного п. 3.3 настоящего Договора, приостанавливается до момента передачи Обществу упомянутых документов и возобновляется со дня такой передачи.

4.5. Общество не несет ответственности за убытки, возникшие на стороне Исполнителя в связи с несвоевременным представлением Обществу документов, предусмотренных п. 3.4 настоящего Договора.

4.6. После передачи информации о надлежащем выполнении Исполнителем Работы/оказании Услуги или информации о частичном соответствии выполненной Работы/оказанной Услуги положениям Соглашения и Техническому заданию Общество считается исполнившим свои обязательства. Общество не несет ответственности за несвоевременное исполнение Платежной системой РІ своих обязательств по перечислению Исполнителю Стоимости работы (в том числе соразмерно уменьшенной).

5. Передача и приемка результата Работы

5.1. Исполнитель передает результат Работы с помощью программно-технических средств Сайта, следующими способами:

посредством загрузки файлов на Защищенные Страницы Сайта либо посредством указания на Защищенных Страницах Сайта действительной постоянной ссылки на файловом хостинге (файлообменнике). В случае, когда Результат Работы не передается Заказчику в виде файла, Исполнитель передает результат Работы способом, согласованным с Заказчиком, в соответствии с заключенным Соглашением и Техническим заданием. Результат Работы не считается переданным Заказчику, если передача не состоялась в соответствии с настоящим пунктом Договора. В случае, если передача файла произошла через файловый хостинг (файлообменник), Заказчик и Исполнитель обязуются не удалять и не изменять загруженный файл, а также обеспечивать и не закрывать доступ к нему до Осуществления выплаты Стоимости Работы Исполнителю и (или) возврата Зарезервированной суммы Заказчику, при этом срок хранения файла в первоначальном виде на файловом хостинге (файлообменнике) в любом случае не должен быть меньше 30 календарных дней с момента указания на Защищенных Страницах Сайта действительной постоянной ссылки.

5.2. Если Работа была выполнена Исполнителем надлежащим образом, Заказчик сообщает об этом Исполнителю и Обществу при помощи программно-технических средств на Защищенных Страницах Сайта. Такое уведомление является основанием для Осуществления выплаты Стоимости Работы полностью в соответствии с п.п. 4.1. и 4.3 Договора.

5.3. В случае, когда, по мнению Заказчика, Работа выполнена ненадлежащим образом, Заказчик вправе обратиться к Обществу в порядке, предусмотренном п. 6 Договора.

5.4. Общество вправе по собственной инициативе обращаться к Заказчику и Исполнителю для выяснения ситуации в связи с передачей и приемкой Работы, однако Общество не обязано это делать. Общество не обязано вести мониторинг процесса выполнения Работы.

5.5. Согласно требованиям применимого законодательства Исполнитель и Заказчик оформляют между собой акт приема-передачи результата Работы, выполненной Исполнителем на основании Соглашения, заключенного между Исполнителем и Заказчиком, и Технического задания. Также может быть оформлен чек в случаях, предусмотренных пунктами 5.7-5.10 Договора. В случаях, предусмотренных применимым правом, Исполнитель самостоятельно выставляет счет-фактуру Заказчику на выполненную им Работу.

5.6. Заказчик и Исполнитель самостоятельно, без привлечения Общества оформляют и подписывают Акт о приеме-передаче результата Работы в соответствии с применимым законодательством.

5.7. В случае, когда Исполнитель является Самозанятым, Заказчику передается сформированный чек в электронной форме.

5.8. Самозанятый Исполнитель обязуется самостоятельно сформировать и передать чек Заказчику в момент получения суммы денежных средств, составляющих Стоимость Работы (в том числе Соразмерно уменьшенную), но не позднее 9-го числа месяца,

следующего за календарным месяцем, в котором произведены расчеты, в следующих случаях:

5.8.1. В случае, когда Самозанятый Исполнитель сообщил Обществу о своем налоговом статусе, но не уполномочил Общество на реализацию свои прав и исполнение обязанностей, установленных Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ, в том числе на формирование чеков и передачу их Заказчику, или

5.8.2. в случае, когда Самозанятый Исполнитель уполномочил Общество на формирование чеков и передачу их Заказчику, но впоследствии отозвал такое согласие.

5.9. Нарушение указанной в п. 5.8 Договора обязанности со стороны самозанятого Исполнителя признается основанием для применения положений пунктов 10.7 настоящего Договора.

5.10. В случаях, когда Самозанятый Исполнитель уполномочил Общество на реализацию свои прав и исполнение обязанностей, установленных Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ, в том числе на формирование чеков и передачу их Заказчику, указанные обязанности исполняются Обществом при наличии у последнего такой технической возможности.

6. Рассмотрение обращений Заказчика и Исполнителя

6.1. Заказчик и Исполнитель, в случае возникновения между ними разногласий, вправе обратиться к Обществу для целей проведения Обществом независимого анализа соответствия выполненной и переданной Заказчику Работы Соглашению и Техническому заданию (арбитража).

6.2. Обращение к Обществу осуществляется при помощи программно-технических средств Сайта путем нажатия на Защищенных страницах Сайта кнопки «Обратиться в Арбитраж» или иной кнопки с аналогичным значением.

6.3. Обществом не рассматриваются по существу обращения (а поступившие обращения считаются не сделанными), которые:

6.3.1. Сделаны Заказчиком после того, как он сообщил о надлежащем выполнении Работы Исполнителем и сдаче результата такой Работы Исполнителем;

6.3.2. Сделаны после принятия Обществом одного из решений, предусмотренных п. 6.9 Договора;

6.3.3. Сделаны в отношении результата Работы, содержание которого противоречит законодательству Российской Федерации.

6.3.4. Сделаны Заказчиком до истечения срока, отведенного на выполнение Работы, если Исполнитель фактически приступил к выполнению работы и из действий Исполнителя следует намерение выполнить Работу в срок, согласованный Заказчиком и Исполнителем.

6.4. После получения обращения Общество должно принять меры для связи с Заказчиком и Исполнителем (по усмотрению Общества: посредством Защищенных страниц Сайта, направления SMS, уведомлений на Адрес электронной почты или иным доступным Обществу способом), выяснить, какие разногласия относительно

Работы имеются между ними, принять на свое усмотрение меры по мирному урегулированию возникших разногласий. Продолжительность установленной в настоящем Договоре процедуры мирного урегулирования разногласий между Заказчиком и Исполнителем определяется Обществом для каждой конкретной ситуации, но не может быть дольше, чем 3 (три) календарных дня с момента получения Обществом обращения.

6.5. В случае если меры, предпринятые в соответствии с п.6.4 Договора, не приведут к мирному урегулированию разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно Работы, Общество в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней с момента получения обращения, проводит независимый анализ соответствия выполненной и переданной Заказчику Работы Соглашению и Техническому заданию. Проводя такой анализ, Общество действует не в качестве оценщика или эксперта, а исключительно в качестве независимой стороны, которая на основании настоящего Договора уполномочена осуществить такой анализ, руководствуясь собственным независимым убеждением и усмотрением. При этом Общество не является представителем ни Заказчика, ни Исполнителя.

6.6. Предметом анализа является результат Работы, переданный Исполнителем в соответствии с п. 5.1 настоящего Договора. При анализе результата Работы Общество руководствуется условиями настоящего Договора, Соглашения и Технического задания, в том числе согласованным сроком выполнения Работы. При анализе Работы принимаются во внимание изменения, внесенные в Техническое задание, а также доступная переписка на Защищенных страницах Сайта Заказчика и Исполнителя в связи с выполнением Работы. Переписку, а также иные договоренности, совершенные вне Защищенных страниц Сайта, Общество не учитывает. При этом при анализе результата Работы Общество может также учитывать профессиональный уровень Исполнителя на основе демонстрируемых им работ во вкладке «Портфолио» на личной странице Исполнителя на Сайте (в частности, при помощи которых Общество устанавливает, на какой профессиональный уровень выполнения Работы Заказчик мог рассчитывать при заключении Соглашения и настоящего Договора).

6.6.1. Общество не рассматривает и не принимает во внимание материалы и файлы, в которые были внесены изменения после истечения срока выполнения Работы, согласованного Заказчиком и Исполнителем, за исключением случаев, когда внесение таких изменений было согласовано между Заказчиком и Исполнителем посредством Защищенных страниц Сайта. Общество не рассматривает и не принимает во внимание материалы и файлы, в отношении которых невозможно получить достоверные сведения о том, что после истечения срока выполнения Работы, согласованного в Техническом задании, в них не вносились изменения.

6.6.2. В случае, когда материалы и файлы не могут быть приняты во внимание на основании п. 6.6.1 настоящего Договора, а иных материалов, подтверждающих надлежащее выполнение

Работы, не имеется, Общество выносит решение, предусмотренное п. 6.9.3 настоящего Договора.

6.7. Заказчик и Исполнитель обязуются предоставлять Обществу результат выполненной Работы для проведения анализа, предоставлять иные необходимые сведения и материалы, необходимые для анализа соответствия Работы Соглашению и Техническому заданию. При анализе используются материалы как предоставленные Заказчиком, так и Исполнителем. Заказчик и Исполнитель самостоятельно несут все риски непредоставления Обществу необходимых материалов.

6.8. В случае если Заказчиком и Исполнителем, по мнению Общества, не представлены все необходимые материалы и сведения для принятия Обществом одного из решений, указанного в п. 6.9 Договора, обращение считается несделанным, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.6.2 Договора.

6.9. По результатам рассмотрения обращения и проведения анализа соответствия результата Работы Соглашению и Техническому заданию Общество по своему собственному независимому усмотрению и убеждению принимает одно из следующих решений:

6.9.1. Работа выполнена надлежащим образом и в срок в соответствии с Соглашением и Техническим заданием;

6.9.2. Результат работы частично соответствует Соглашению и Техническому заданию и представлен Заказчику в срок, определенный в Техническом задании. В таком случае Общество обязуется указать процентное соотношение, в котором представленный результат Работы соответствует Соглашению и Техническому заданию;

6.9.3. Работа выполнена ненадлежащим образом и/или с нарушением срока, предусмотренного Соглашением и Техническим заданием.

6.10. Принятие одного из указанных в п. 6.9 Договора решений является обязанностью Общества в соответствии с условиями настоящего Договора. Принятие одного из указанных решений Обществом является окончательным для целей настоящего Договора и не может быть повторно пересмотрено в порядке раздела 6 настоящего Договора. Заказчик и Исполнитель, заключая настоящий Договор, выражают свое безоговорочное согласие с любым решением Общества.

6.11. О проделанном Обществом независимом анализе на соответствие результата Работы Соглашению и Техническому заданию и принятом в результате такого анализа решении Общество информирует Заказчика и Исполнителя посредством отчета о рассмотрении обращения. Данный отчет предоставляется Обществом Заказчику и Исполнителю через Защищенные страницы Сайта.

6.12. Заключая настоящий Договор, Заказчик и Исполнитель тем самым дают свое безусловное согласие на то, что решение, принятое по результатам рассмотрения обращения Заказчика и (или) Исполнителя, которое было подготовлено Обществом в исполнение его обязательства по настоящему Договору, является обязательным для Заказчика и Исполнителя.

6.13. Решение Общества, указанное в п. 6.9.1. настоящего Договора, является основанием для сообщения Платежной системе PI информации в порядке, предусмотренном в п. 4.3-4.4 Договора.

6.14. Решение Общества, указанное в п. 6.9.2. настоящего Договора, является основанием для сообщения Платежной системе PI информации в порядке, установленном в п. п. 4.3-4.4 Договора. В отношении оставшейся от Стоимости Работ суммы Общество направляет информацию в Платежную систему PI в порядке, установленном в разделе 7 Договора.

6.15. Решение Общества, указанное в п. 6.9.3. настоящего Договора, является основанием для направления информации в Платежную систему PI в порядке, установленном в разделе 7 Договора.

6.16. Обращение к Обществу в порядке, предусмотренном разделом 6 Договора, не исключает возможности для Заказчика или Исполнителя обратиться в компетентный суд для разрешения любых неурегулированных спорных вопросов в связи с Соглашением и настоящим Договором без привлечения к этому Общества, при этом подобное обращение Заказчика или Исполнителя в компетентный суд никак не будет влиять на действительность отчета Общества о рассмотрении обращения. Анализ соответствия результата Работы, осуществляемый Обществом, имеет значение исключительно для целей настоящего Договора и не может быть использован в каких-либо иных целях.

7. Передача Обществом информации о ненадлежащем исполнении или неисполнении Исполнителем своих обязательств

7.1. Общество передает Платежной системе PI информацию о полностью ненадлежащем исполнении или неисполнении Исполнителем своих обязательств по Соглашению в случаях, предусмотренных п. 6.9.3., 6.15, 11.23-11.26 настоящего Договора.

7.2. Общество передает Платежной системе PI информацию о необходимости возратить Заказчику часть Стоимости Работы (Услуги) в случаях, предусмотренных п. 6.9.2., 6.14 настоящего Договора.

7.3. Общество обязуется передать Платежной системе PI информацию, указанную в п.п. 7.1. настоящего Договора, в течение десяти рабочих дней с момента вынесения решения, предусмотренного п. 6.9.2. или п. 6.9.3. настоящего Договора.

7.4. Общество вправе отложить передачу информации Платежной системе PI, если Заказчик не передал Обществу запрошенные последним документы, которые необходимы Обществу в соответствии с применимым законодательством, в том числе для ведения бухгалтерского и налогового учета, соблюдения иных норм законодательства, включая законодательства о валютном регулировании и валютном контроле. К таким документам относятся сведения о Заказчике, собственноручно подписанные Заказчиком Договор, Соглашение, а также акты приема-передачи Работы/Услуги

и иные документы. В таком случае течение срока, предусмотренного п. 7.3 настоящего Договора, приостанавливается до момента передачи Обществу упомянутых документов и возобновляется со дня такой передачи.

7.5. Общество не несет ответственности за убытки, возникшие на стороне Заказчика, в связи с несвоевременным представлением Обществу документов, предусмотренных п. 7.4 настоящего Договора.

7.6. После передачи информации о ненадлежащем выполнении Исполнителем Работы/оказании Услуги или информации о частичном соответствии выполненной Работы/оказанной Услуги положениям Соглашения и Техническому заданию Общество считается исполнившим свои обязательства. Общество не несет ответственности за несвоевременное исполнение Платежной системой РІ своих обязательств по перечислению возврату Заказчику полной или соразмерно уменьшенной Стоимости работы.

8. Момент оказания услуг Обществом

8.1. Услуги Общества, перечисленные в п. 2.2. настоящего Договора, считаются оказанными надлежащим образом в момент, когда Общество направило сообщение Платежной системе РІ в порядке п. 4.3. и п. 7.3. настоящего Договора. В случае, когда в результате рассмотрения обращения Заказчика и (или) Исполнителя Общество в порядке раздела 5 Договора приняло решение, указанное в п. 6.9.2 Договора, услуги Общества считаются оказанными в наиболее позднюю из следующих дат:

8.1.1. В момент сообщения Платежной системе РІ информации о необходимости осуществить выплату соразмерно уменьшенной Стоимости Работы Исполнителю; или

8.1.2. В момент сообщения Платежной системе РІ информации о необходимости осуществить выплату оставшейся Стоимости Работы Заказчику.

9. Порядок оформления Акта по настоящему Договору

9.1. По запросу Заказчика или Исполнителя Общество предоставляет названным лицам Акт об оказанных услугах. Акт об оказании услугах может быть направлен в письменной (бумажной) форме посредством почтовой связи по запросу Заказчика. При наличии технической возможности Акт об оказании услуг может быть направлен в электронной форме с использованием электронной цифровой подписи.

10. Ответственность

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

10.2. Общество несет ответственность по Договору исключительно в случае наличия умысла на нарушение принятых на себя обязательств, при этом упущенная выгода любой из сторон Обществом не возмещается. Общество не несет ответственности за принятие на основе независимого анализа любого решения (или его последствия) в результате рассмотрения обращений и подготовки отчета о рассмотрении обращения в порядке, предусмотренном разделом 6 Договора, а также при вынесении решений, предусмотренных п.п. 11.23-11.26 Договора.

10.3. Стороны подтверждают и признают, что любые меры, предпринятые каким-либо компетентным судом, уполномоченным органом власти или третьим лицом в отношении Общества, могут создать препятствия последнему в исполнении своих обязательств по настоящему Договору, и будут являться обстоятельством, освобождающим Общество от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязанностей по настоящему Договору.

10.4. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора; обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, телекоммуникационные сбои всеобщего характера, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств по настоящему Договору.

10.5. Общество не несет ответственности за соответствие применимому праву Работы, согласованной Заказчиком и Исполнителем, и результата такой Работы.

10.6. В случае, когда Самозанятый Исполнитель самостоятельно, уже после формирования чека и его передачи Заказчику проведет корректировку ранее переданных налоговому органу сведений о сумме расчетов в сторону их уменьшения на сумму, составляющую Стоимость Работы или соразмерно уменьшенную в соответствии с настоящим Договором Стоимость Работы, или какую-либо их часть; или иным образом аннулирует полностью или частично ранее сформированный чек, Самозанятый Исполнитель обязан по требованию Заказчика вернуть последнему сумму, на которую была произведена корректировка.

10.7. В случае, когда Самозанятый Исполнитель самостоятельно, уже после формирования чека и передачи его

Заказчику проведет корректировку ранее переданных налоговому органу сведений о сумме расчетов в сторону их уменьшения на сумму, составляющую Стоимость Работы или соразмерно уменьшенную в соответствии с настоящим Договором Стоимость Работы, или какую-либо их часть; или иным образом аннулирует полностью или частично ранее сформированный чек; или другим способом нарушит обязанности и (или) злоупотребит правами, предусмотренными положениями Федерального закона от 27.11.2018 N 422-ФЗ и настоящим Договором, Общество вправе немедленно заблокировать доступ Исполнителя к Защищенным страницам Сайта, а также вправе расторгнуть договоры об использовании онлайн сервиса «Безопасная Сделка», заключенные таким Исполнителем с другими заказчиками на Сайте.

10.8. Заключая настоящий Договор, Самозанятый Исполнитель выражает свое безоговорочное согласие на сообщение Заказчиком или Обществом в ФНС России о нарушении или злоупотреблении, допущенным со стороны Самозанятого Исполнителя, с предоставлением имеющихся сведений об Самозанятом Исполнителе, а также обстоятельств исполнения настоящего Договора и Соглашения.

10.9. Общество вправе разблокировать доступ Самозанятого Исполнителя к Защищенным страницам Сайта в следующих случаях:

10.9.1. при наличии соответствующего сообщения Заказчика, в котором последний изъясняет свое согласие с корректировкой сведений о сумме расчетов, произведенной Самозанятым Исполнителем, или

10.9.2. в случае, когда Самозанятый Исполнитель, ошибочно аннулюровавший чек, повторно сформирует чек, направит его в ФНС России и передаст его Заказчику;

10.9.3. в случае, когда Самозанятый Исполнитель, который своевременно не исполнил свои обязанности, предусмотренные положениями Федерального закона от 27.11.2018 N 422-ФЗ, в том числе не сформировал и (или) не передал чек Заказчику, исполнит в разумный срок названные обязанности.

10.10. Общество не несет имущественной ответственности за действия Самозанятого Исполнителя, указанные в п. 10.7 Договора. Общество не несет ответственности перед Сторонами за реализацию своих прав, предусмотренных в пунктах 10.7-10.9 настоящего Договора.

11. Заключение, изменение и расторжение Договора

11.1. Настоящий Договор заключается путем акцепта Оферты со стороны Заказчика и Исполнителя.

11.2. Акцептом Оферты со стороны Заказчика признается выполнение всех следующих условий:

11.2.1. Регистрация в качестве Заказчика на Сайте.

11.2.2. Открытие «Безопасной сделки» на Защищенных страницах с помощью программно-технических средств Сайта и направление Исполнителю приглашения вступить в «Безопасную сделку»;

- 11.2.3. Согласование с Исполнителем Технического задания с помощью программно-технических средств Сайта;
- 11.2.4. Акцепт Публичной Оферты на заключение Соглашения об использовании Платежного сервиса «Безопасный перевод» с помощью программно-технических средств Сайта;
- 11.2.5. Резервирование денежной суммы, равной Стоимости Работы, а также суммы вознаграждения Платежной системы PI в соответствии с Публичной Офертой на заключение Соглашения об использовании Платежного сервиса «Безопасный перевод».
- 11.3. Перечисление Обществу иной суммы, кроме той, что определена в п. 11.2.5 настоящего Договора, не признается акцептом настоящей Оферты.
- 11.4. Акцептом Оферты со стороны Исполнителя признается одновременное выполнение следующих условий:
- 11.4.1. Регистрация в качестве Фрилансера на Сайте;
- 11.4.2. Вступление в «Безопасную сделку» на Защищенных страницах Сайта;
- 11.4.3. Согласование с Заказчиком Технического задания с помощью программно-технических средств Сайта;
- 11.4.4. Нажатие на размещенную на Защищенных страницах Сайта кнопку «Подтвердить заказ».
- 11.4.5. Акцепт Публичной Оферты на заключение Соглашения об использовании Платежного сервиса «Безопасный перевод» с помощью программно-технических средств Сайта.
- 11.5. Акцепт Оферты возможен только Заказчиком и Исполнителем, которые заключили Соглашение при помощи Сайта и оформили Техническое задание. Акцепт Оферты возможен только Заказчиком и Исполнителем, которые являются сторонами одного и того же Соглашения, при этом акцепт Оферты возможен только в отношении этого же Соглашения. Акцепт Оферты возможен только Заказчиком и Исполнителем, в отношении которых не установлены в соответствии с правилами Сайта и Пользовательским соглашением Сайта ограничения на использование онлайн сервиса «Безопасная сделка».
- 11.6. Договор считается заключенным в момент, когда и Заказчик, и Исполнитель акцептовали настоящую Оферту.
- 11.7. Нажатие выше указанной кнопки «Предложить заказ» рассматривается Сторонами как Аналог собственноручной подписи Заказчика. Технические средства Сайта позволяют идентифицировать нажатие указанной кнопки, совершенное под Логинем Заказчика или Исполнителя. Сведения о нажатии указанной кнопки сохраняются при помощи программно-технических средств Сайта.
- 11.8. Общество уведомляет Заказчика и Исполнителя о нажатии другой Стороной соответствующей кнопки, размещенной на Защищенных страницах Сайта. Такое уведомление может быть сделано через Защищенные страницы Сайта.
- 11.9. При обоюдном акцепте Оферты Заказчиком и Исполнителем Общество посредством программно-технических средств Сайта присваивает Договору внутренний номер и дату, которые

незамедлительно доводятся до других Сторон посредством программно-технических средств Сайта через Защищенные страницы Сайта и/или иным доступным способом.

11.10. По запросу Заказчика или Исполнителя, в целях подтверждения наличия заключенного между Сторонами Договора, Общество со своей стороны может подписать настоящий Договор, указать в нем дату и номер Договора, которые были ему присвоены в соответствии с п. 11.9 Договора, наименование Заказчика и Исполнителя, акцептовавших настоящую Оферту. При этом Общество, используя базы данных Сайта, может подтвердить в подписанном со своей стороны Договоре факт того, что Заказчик или Исполнитель акцептовал настоящую Оферту с помощью программно-технических средств Сайта. Такое подтверждение признается Сторонами надлежащим доказательством факта заключения настоящего Договора со стороны Заказчика и Исполнителя.

11.11. Подтверждая в соответствии с п. 11.10 Договора факт акцепта настоящей Оферты Заказчиком и (или) Исполнителем и факт заключения настоящего Договора, Общество не является представителем, поверенным, агентом или комиссионером Заказчика или Исполнителя, а выступает исключительно в качестве лица, предоставляющего доказательства заключения с помощью программно-технических средств Сайта настоящего Договора между Обществом, Заказчиком и Исполнителем.

11.12. Экземпляр Договора на бумажном носителе, предоставляемый Заказчику или Исполнителю согласно п. 11.10 Договора, по усмотрению Общества может быть подписан с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования. В запросе Заказчика или Исполнителя о предоставлении экземпляра настоящего Договора в письменном виде на бумажном носителе указывается адрес, по которому производится отправка Договора в письменном виде, подписанного Обществом. В таком случае подписанный со стороны Общества Договор направляется посредством почтовой или иной связи Заказчику и/или Исполнителю.

11.13. Настоящий Договор может быть изменен только по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке Обществом. Об изменении Договора Общество обязано уведомить Заказчика и Исполнителя. Договор считается измененным с момента такого уведомления.

11.14. Настоящий Договор может быть расторгнут по согласию всех сторон Договора, по взаимному согласию Заказчика и Исполнителя или по инициативе одной из Сторон в случаях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

11.15. Общество вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, предварительно уведомив об этом Заказчика и Исполнителя не позднее, чем за два календарных дня до даты предполагаемого расторжения Договора. Такое уведомление может быть сделано через Защищенные страницы Сайта. При расторжении договора **Общество обязано возвратить Заказчику сумму вознаграждения Платежной системы РІ и Зарезервированную сумму.**

В случае, когда Самозанятый Исполнитель, заключив настоящий Договор или иной договор об использовании онлайн сервиса «Безопасная Сделка» с другими заказчиками на Сайте, самостоятельно, уже после формирования чека и передачи его Заказчику проведет корректировку ранее переданных налоговому органу сведений о сумме расчетов в сторону их уменьшения на сумму, составляющую Стоимость Работы или соразмерно уменьшенную в соответствии с настоящим Договором Стоимость Работы, или какую-либо их часть, или иным образом аннулирует полностью или частично ранее сформированный чек, или другим способом нарушит обязанности или злоупотребит правами, предусмотренными положениями Федерального закона от 27.11.2018 N 422-ФЗ, Общество вправе расторгнуть настоящий Договор. Договор считается расторгнутым в момент направления такого сообщения самозанятому Исполнителю. В таком случае Общество может предложить Заказчику заключить договор об использовании онлайн сервиса «Безопасная Сделка» с другими исполнителями на Сайте. При отказе со стороны Заказчика Общество возвращает Заказчику Зарезервированную сумму **и сумму вознаграждения Платежной системы РІ.**

11.16. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор, если в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора, Обществом подтверждено, что на момент выражения такого намерения Заказчиком Исполнитель фактически не приступил к выполнению Работы.

11.17. Заявление Заказчика о намерении расторгнуть Договор считается сделанным в случае, когда Заказчик с помощью программно-технических средств Сайта нажал на Защищенных страницах Сайта кнопку «Обратиться в Арбитраж» и указал в качестве причины обращения на свое намерение расторгнуть Договор и получить обратно от Общества Зарезервированную сумму. При невыполнении условий, предусмотренных настоящим пунктом, намерение Заказчика не считается заявленным.

11.18. С момента нажатия Заказчиком на Защищенных страницах Сайта кнопки «Обратиться в Арбитраж» Исполнитель считается уведомленным о намерении Заказчика. Будучи уведомленным, Исполнитель не вправе начинать выполнение Работы, если на момент направления уведомления Исполнитель еще не приступил к выполнению Работы.

11.19. После нажатия Заказчиком на Защищенных страницах Сайта кнопки «Обратиться в Арбитраж» Общество в порядке, предусмотренном п. 6.4 настоящего Договора, принимает необходимые меры (по усмотрению Общества: посредством Защищенных страниц Сайта, направления SMS, уведомлений на Адрес электронной почты или иным доступным Обществу способом) для связи с Исполнителем для установления факта приступления Исполнителя к Работе. При неполучении ответа от Исполнителя, последний считается не приступившим к Работе.

11.20. Стороны безоговорочно признают право Общества запрашивать у Заказчика и Исполнителя материалы и информацию,

относящиеся к выполнению Работы, оценивать объем и время выполнения Работы по своему независимому усмотрению и убеждению. Общество не принимает во внимание то, что было сделано Исполнителем после нажатия Заказчиком на Защищенных страницах Сайта кнопки «Обратиться в Арбитраж».

11.21. Для того, чтобы установить, приступил ли Исполнитель к выполнению Работы до направления Заказчиком уведомления о намерении расторгнуть Договор, Общество проводит исследование и анализ представленных материалов и информации в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней с момента получения уведомления от Заказчика о намерении расторгнуть Договор. Проводя такой анализ, Общество действует не в качестве оценщика или эксперта, а исключительно в качестве независимой стороны, которая на основании настоящего Договора уполномочена осуществить такой анализ, руководствуясь собственным независимым усмотрением и убеждением. При этом Общество не является представителем Заказчика или Исполнителя.

11.22. В случае, когда будет установлено, что Исполнитель приступил к выполнению Работы, Договор сохраняет свою силу.

11.23. В случае, когда Заказчиком надлежащим образом заявлен отказ от Договора, а Исполнитель фактически не приступил к выполнению Работы, Общество по результатам рассмотрения, проведенного в соответствии с п. 11.21 Договора, принимает решение о расторжении Договора и делает его доступным для Заказчика и Исполнителя. Договор считается расторгнутым в момент вынесения соответствующего решения Обществом. После вынесения решения Общество делает его доступным для Заказчика и Исполнителя. Если иное не согласовано Заказчиком и Исполнителем в порядке, предусмотренном п. 11.25. настоящего Договора, Общество направляет сообщение Платежной системе РІ о необходимости произвести возврат Зарезервированной суммы Заказчику в полном размере в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.

11.24. Исполнитель вправе выразить намерение отказаться от настоящего Договора в любой момент, сообщив об этом Заказчику и Обществу с помощью программно-технических средств Сайта путем нажатия на Защищенных страницах Сайта кнопки «Обратиться в Арбитраж». В таком случае Общество выносит решение о расторжении Договора и делает его доступным для Заказчика и Исполнителя. Настоящий Договор считается расторгнутым в момент вынесения такого решения. Если Сторонами не достигнуто соглашение, предусмотренное п. 11.25 настоящего Договора, Общество направляет сообщение Платежной системе РІ о необходимости произвести возврат Зарезервированной суммы в полном размере Заказчику в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.

При отказе Исполнителя от настоящего Договора, если между Заказчиком и Исполнителем было достигнута договоренность о распределении Зарезервированной суммы между Заказчиком и Исполнителем, Заказчик и Исполнитель вправе самостоятельно, не привлекая Общество, договориться о передаче Заказчику фактически сделанной Работы и ее результата (при наличии).

11.25. В случаях, предусмотренных п.п. 11.23 и 11.24 настоящего Договора Заказчик и Исполнитель по взаимной договоренности вправе обратиться к Обществу через Защищенные страницы с обращением о распределении Зарезервированной суммы между Заказчиком и Исполнителем в соответствии с достигнутой договоренностью.

11.26. Заказчик и Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор и Соглашение по обоюдному согласию, заявив о своем намерении Обществу путем нажатия на Защищенных страницах Сайта кнопки «Обратиться в Арбитраж» и представив достигнутый результат работы, если таковой имеется. При этом Заказчик и Исполнитель должны прийти к взаимному согласию относительно распределения Зарезервированной суммы между Заказчиком и Исполнителем и передачи достигнутого результата Работы, если такой имеется. Если Заказчик и Исполнитель не пришли к такому согласию, Общество по независимому усмотрению и убеждению оценивает достигнутый результат Работы, принимает во внимание обстоятельства исполнения Соглашения и определяет процентное соотношение, в котором должна быть распределена Зарезервированная сумма между Заказчиком и Исполнителем. Договор считается расторгнутым по обоюдному согласию в момент вынесения Обществом соответствующего решения.

11.27. Положения раздела 6 Договора в части полномочий Общества по рассмотрению обращений Заказчика и Исполнителя применяются к п.п. 11.16-11.26 настоящего Договора в той мере, в какой нормы раздела 6 Договора не противоречат положениям раздела 11 Договора.

11.28. При толковании настоящего раздела Договора Стороны исходят из того, что уже после исполнения своих обязанностей Обществом по перечислению Зарезервированной суммы (ее части) Заказчику и (или) Исполнителю, последние могут самостоятельно договориться об ином распределении Зарезервированной суммы без привлечения к этому Общества. Расходы, связанные с достижением иной договоренности и перечислением денежных сумм, ложатся на Заказчика и (или) Исполнителя в соответствии с достигнутой договоренностью.

11.29. Расторжение Договора в порядке, предусмотренном п.п. 11.23 и 11.24 Договора, не освобождает Заказчика и Исполнителя от самостоятельного исполнения предусмотренных применимым законодательством обязанностей, возникших в связи с расторжением Договора.

12. Применимое право и порядок разрешения споров

12.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с материальным правом Российской Федерации без учета его коллизионных норм.

12.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров в том числе с привлечением

Общества в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Стороны обязуются до обращения в любые органы, разрешающие споры, предпринять все возможные меры для урегулирования любых разногласий в досудебном претензионном порядке в течение срока не менее 40 (сорока) рабочих дней.

12.3. Если возникший спор и разногласия не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в компетентном суде по месту нахождения Общества.

13. Конфиденциальность

13.1. Общество обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и Исполнителя, а также иной информации о Заказчике и Исполнителе, ставшей известной Обществу в связи с настоящим Договором, за исключением случаев, когда:

13.1.1. такая информация является общедоступной;

13.1.2. информация раскрыта по требованию или с разрешения Заказчика и/или Исполнителя;

13.1.3. информация подлежит предоставлению контрагентам в объеме, необходимом для исполнения условий Договора и Соглашения, в частности, в случае, установленном п. 4.10 Договора;

13.1.4. информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных органов власти.

13.2. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения настоящего Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в настоящем Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, а именно:

13.2.1. информация о переводах, объемах операций;

13.2.2. информация, составляющая коммерческую и банковскую тайну.

Факт заключения настоящего Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.

13.3. Стороны обязуются не разглашать указанную в настоящем пункте информацию третьим лицам, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. В случае прекращения действия настоящего Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц информацию, указанную в настоящем пункте, в течение 1 (Одного) года с момента прекращения действия настоящего Договора.

13.4. Сторона, получившая в целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору конфиденциальную информацию, сведения, составляющие коммерческую тайну другой из Сторон, не вправе сообщать эту информацию и сведения третьим лицам без письменного разрешения первой Стороны, за исключением случаев, установленных законом.

13.5. При нарушении обязанности, предусмотренной в п. 13.4 настоящего Договора, Общество, Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

14. Заключительные положения

14.1. Заказчик и Исполнитель обязуются не пользоваться правами, предусмотренными Договором и Соглашением, с исключительным или преимущественным намерением причинить вред другой Стороне Договора, а также обязуются не допускать каким-либо иным образом злоупотребление правом. При несоблюдении такой обязанности Общество, по своему независимому убеждению оценивая характер и последствия допущенного нарушения, вправе продлить сроки на выполнение тех или иных действий; отказать в защите права лица, допустившего злоупотребление правом; принять решение, прямо не предусмотренное настоящим Договором, а также предпринять иные действия для предотвращения злоупотребления правом, нивелирования или уменьшения его последствий.

14.2. Стороны при толковании настоящего Договора исходят из того, что настоящий Договор содержит в себе элементы нескольких договоров, предусмотренных применимым законодательством, а также предполагает способ обеспечения обязательств, прямо не предусмотренный применимым законодательством. Стороны также принимают во внимание неразрывность связи между Договором и Соглашением, а также тот факт, что Резервирование денежных средств, Осуществление выплаты Стоимости работы (в том числе соразмерно уменьшенной), а также возврат Зарезервированной суммы осуществляется в соответствии с Соглашением об использовании Платежного сервиса «Безопасный перевод». В связи с этим положения Договора и Соглашения должны толковаться в связи с другими положениями указанных документов. При толковании Договора и Соглашения должна приниматься во внимание цель вступления Сторон в правовые отношения, обозначенная в преамбуле к настоящему Договору, а также следующая из размещенной Обществом на Сайте информации об онлайн сервисе “Безопасная сделка”.

14.3. Стороны направляют все уведомления, обращения и документы через специальные программно-технические средства Сайта, расположенные на Защищенных страницах Сайта.

14.3.1. Некоторые из уведомлений, обращений и документов могут быть также направлены Заказчику или Исполнителю по усмотрению Общества в качестве SMS, писем на Адрес электронной

почты, кроме того, Общество вправе использовать иные доступные для него способы связи с Заказчиком или Исполнителем. Заключая настоящий Договор, Заказчик и Исполнитель дают согласие на получение таких уведомлений, обращений и документов от Общества.

14.3.2. Уведомления и обращения Сторон сохраняются при помощи программно-технических средств Сайта. Стороны соглашаются, что такие сообщения, уведомления и документы будут считаться надлежащими для целей настоящего Договора (в том числе и в случае, когда было использовано факсимильное воспроизведение подписи), приравниваются к письменным документам, подписанным уполномоченными представителями Сторон, и имеют такое же юридическое значение.

14.3.3. Заказчик и Исполнитель безоговорочно соглашаются с тем, что указанные в настоящем пункте уведомления, обращения и документы считаются полученными в момент их направления адресатам, в связи с чем Заказчик и Исполнитель обязуются принимать своевременные меры по мониторингу процессов, происходящих в соответствии с настоящим Договором и Соглашением. Заказчик и Исполнитель самостоятельно несут риски наступления неблагоприятных последствий в результате фактического неприятия мер по получению от любой другой Стороны Договора информации, направленной в соответствии с настоящим Договором и Соглашением.

14.3.4. Нажатие Заказчиком и (или) Исполнителем кнопок «Предложить заказ», «Подтвердить заказ», «Зарезервировать», «Обратиться в арбитраж», «Завершить сотрудничество», «Закрыть заказ» и иных кнопок в связи с функционированием онлайн сервиса «Безопасная сделка» является Аналогами собственноручных подписей и обеспечивают проверку подлинности электронного документа и удостоверение личности лица, его направившего. Использование Аналога собственноручной подписи Заказчика и (или) Исполнителя порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей, в соответствии с требованиями применимого права, и все распоряжения, заявления и иные документы, связанные с исполнением условий Договора и удостоверенные аналогом собственноручной подписи, признаются документами в письменной форме.

14.3.5. В случае возникновения разногласий между Сторонами сведения, которые зафиксированы при помощи технических средств Сайта, имеют преимущественное значение при разрешении таких разногласий. Общество по запросу заинтересованных лиц и/или уполномоченного органа власти предоставляет соответствующие сведения.

14.4. Положения настоящего Договора в части, регулирующей отношения между Заказчиком и Исполнителем, дополняют положения Соглашения и считаются включенными в Соглашение. В случае несоответствия положений настоящего Договора и Соглашения положения настоящего Договора будут иметь преимущественную силу над положениями Соглашения в отношениях между Заказчиком и Исполнителем.

14.5. Стороны принимают во внимание и соглашаются, что исполнение, неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору и/или Соглашению может влиять на статус и/или характеристики зарегистрированного на Сайте лица, через которое действует Заказчик и/или Исполнитель, в соответствии с правилами Сайта, сведения об этом могут отражаться и комментироваться на соответствующих страницах Сайта, использоваться иным образом в связи с функционированием Сайта и его сервисов.

14.6. Стороны подтверждают, что по соглашению всех Сторон порядок Осуществления выплаты Стоимости Работы (в том числе соразмерно уменьшенной) и/или возврата Зарезервированной суммы (ее части) может быть изменен по сравнению с тем, что предусмотрено настоящим Договором. В этом случае Осуществление выплаты Стоимости работы (в том числе соразмерно уменьшенной) и (или) возврата Зарезервированной суммы (ее части) будет производиться в соответствии с договоренностями Сторон.

14.7. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что пользуются Сайтом в соответствии с условиями и правилами его использования, информация о них на Защищенных страницах Сайта отражена правильным и полным образом, они действуют под собственными, а не вымышленными именами, все действия, совершенные на Сайте под Логинем и Паролем, совершаются ими лично или уполномоченными лицами, обязательны и юридически действительны для Заказчика и Исполнителя. Стороны обязуются сообщать друг другу о любом факте несанкционированного разглашения третьим лицам Логина и Пароля.

14.8. При заключении настоящего Договора Заказчик и Исполнитель предоставляют Обществу свои персональные данные и дают согласие на их обработку для целей надлежащего исполнения Обществом его обязательств по настоящему Договору и для целей функционирования Сайта, и заключения аналогичных договоров в будущем. При этом нажатие как Заказчиком на кнопку «Предложить заказ», так и Исполнителем на кнопку «Подтвердить заказ» рассматривается в качестве Аналога собственноручной подписи Заказчика и Исполнителя.

14.9. В случае возникновения у Общества сомнений в достоверности данных, указанных Заказчиком или Исполнителем на Защищенных страницах Сайта и/или предоставленных посредством программно-технических средств Сайта, Общество имеет право запросить копии документов, в том числе нотариально заверенные, позволяющих идентифицировать Заказчика и/или Исполнителя (в частности, но, не ограничиваясь этим, паспорт физического лица, свидетельство о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя и др.). Пока запрашиваемые Обществом документы не будут предоставлены, Общество имеет право не направлять сообщение Платежной системе PI о необходимости произвести выплату Стоимости Работы (в том числе соразмерно уменьшенной) Исполнителю и (или) и не направлять сообщение Платежной системе PI о необходимости произвести

возврат Зарезервированной суммы Заказчику (ее части). Такая задержка в исполнении не рассматривается в качестве нарушения Обществом сроков, предусмотренных настоящим Договором.

14.10. Исполнитель и Заказчик обязуются самостоятельно соблюдать законодательство о валютном регулировании и валютном контроле, а также таможенное законодательство и обязуются предоставлять все необходимые для этого документы и сведения соответствующим компетентным органам и организациям, другим Сторонам настоящего Договора.

14.11. Общество вправе использовать созданный Исполнителем в процессе выполнения Работы по Соглашению результат интеллектуальной деятельности и его элементы для их демонстрации на Сайте, для распространения информации о Сайте на других ресурсах в сети Интернет, а также иным образом исключительно в целях рекламы и продвижения Сайта. Дополнительное вознаграждение ни Заказчику, ни Исполнителю за это не выплачивается. Через защищенные страницы Заказчик и Исполнитель вправе запретить Обществу использовать результат интеллектуальной деятельности, созданный Исполнителем в процессе выполнения Работы по Соглашению.

14.12. Через Защищенные страницы Заказчик и Исполнитель вправе запретить Обществу использовать результат интеллектуальной деятельности, созданный Исполнителем в процессе выполнения Работы по Соглашению.

14.13. Общество вправе без предварительного уведомления Заказчика и Исполнителя приостановить работу Сайта в случае необходимости проведения профилактических работ.

14.14. В случае предъявления третьими лицами любых претензий или требований к Заказчику и (или) Исполнителю в связи с исполнением настоящего Договора и (или) Соглашения, Заказчик и (или) Исполнитель обязаны незамедлительно сообщить об этом Обществу.

14.15. Все изменения к Договору, а также иные соглашения между Сторонами, переписка между ними, уведомления и обращения осуществляются исключительно на русском языке.

14.16. По запросу Заказчика или Исполнителя Общество предоставляет в письменном виде заверенную Обществом распечатку Технического задания, переписку Сторон, совершенную на Защищенных страницах, а также Отчет о рассмотрении обращения Заказчика и (или) Исполнителя. Документы могут быть отправлены Заказчику и (или) Исполнителю посредством почтовой или иной связи.

14.17. По запросу Заказчика Общество, используя базы данных Сайта, может подтвердить факт заключения Соглашения между Заказчиком и Исполнителем. В таком случае Общество направляет Заказчику посредством почтовой или иной связи Соглашение в письменном виде с отметкой Общества о том, что Исполнитель с помощью программно-технических средств акцептовал Оферту на заключение Соглашения. Такое подтверждение признается Сторонами надлежащим доказательством факта заключения Соглашения между Заказчиком и Исполнителем.

14.18. По запросу Исполнителя Общество, используя базы данных Сайта, может подтвердить факт заключения Соглашения между Заказчиком и Исполнителем. В таком случае Общество направляет Исполнителю посредством почтовой или иной связи Соглашение в письменном виде с отметкой Общества о том, что Заказчик с помощью программно-технических средств заключил Соглашение. Такое подтверждение признается Сторонами надлежащим доказательством факта заключения Соглашения между Заказчиком и Исполнителем.

14.19. Подтверждая в соответствии с п.п. 14.17 и 14.18 Договора факт заключения Соглашения, Общество не является представителем, поверенным, агентом или комиссионером Заказчика или Исполнителя, а выступает исключительно в качестве лица, предоставляющего доказательства заключения с помощью программно-технических средств Сайта Соглашения между Заказчиком и Исполнителем.

14.20. Экземпляр документов, предоставляемых Заказчику и Исполнителю согласно п. 14.16, 14.17., 14.18 Договора, по усмотрению Общества может быть подписан с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования. В запросе Заказчика или Исполнителя о предоставлении экземпляра настоящего Договора в письменном виде на бумажном носителе указывается адрес, по которому производится отправка Договора в письменном виде, подписанного Обществом. В таком случае заверенные Обществом документы направляются посредством почтовой или иной связи Заказчику и/или Исполнителю.

15. Реквизиты Общества

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Ваан»

Сокращенное наименование: ООО «Ваан»

Юридический адрес: 127018, г. Москва, Суцевский вал, д. 18, этаж 14, каб. 11

Почтовый адрес: 129223, Москва, а/я 33

ИНН 7805399430 / КПП 771501001

Расчетный счет 40702810787880000803

в МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ ПАО РОСБАНК Г. МОСКВА

Корреспондентский счет 30101810000000000256

БИК 044525256

ОКПО 94626823

ОГРН 5067847040421

ОКВЭД 52.61.2.

Генеральный директор: _____ // Орлов А.Е. /