**SPTECH – São Paulo Tech School**

**Curso: Ciências da Computação**

LOGO

**V.I.S.S**

**Visual Increment Security Sistem**

**Equipe:**

**Amanda Cupola Alves 02231001**

**Nicolas Pinto Zanardi 02231045**

**Arthur Henrique De Paula Cornélio 02231040**

**Gustavo Enrico 02231013**

**Daniel Yuzo Rodrigues Palma 02231066**

Sumário

[Sobre Nós 2](#_Toc2074408334)

[Contexto 3](#_Toc287459668)

[Objetivo 4](#_Toc849778272)

[Justificativa 6](#_Toc1635808447)

[Escopo 7](#_Toc1450501621)

# **Sobre Nós**

Nós da V.I.S.S, desenvolvemos esse projeto para auxiliar as empresas no monitoramento do uso indevido do computador corporativo pelos seus funcionários, auxiliando assim no aumento da produtividade das equipes e na redução da probabilidaade do vazamento de dados causado por esse uso indevido, problemática essa que é tão frequente atualmente nas empresas.

A V.I.S.S possui uma equipe capacitada no ramo da tecnologia, com todos os conhecimentos necessários para trazer o melhor resutado, com qualidade e inovação. Escolhemos trilhar um caminho coletivo, a fim de oferecer soluções inteligentes para as empresas.

# Contexto

O setor de operações de *Call Center* é, hoje, um dos maiores geradores de empregos com carteira assinada no Brasil, sendo que, em 2014, faturou cerca de R$ 43,4 bilhões, empregou diretamente 1,6 milhões de pessoas e é responsável pelo investimento de 700 mil novos computadores por ano no país. O trabalho como operador de *call center* é o primeiro emprego para cerca de 30% da população economicamente ativa, sendo uma importante porta de entrada para o mercado de trabalho.

Além disso, o setor emprega, desde os anos 2000, uma parcela de seus trabalhadores na modalidade de teletrabalho. Desde essa época o setor já observava tanto benefícios quanto questionamentos sobre esta modalidade, que muitas outras áreas só passariam a experimentar mais tarde, devido à pandemia do Covid-19 em 2020.

Entre os principais inibidores existentes para a adoção do teletrabalho, encontramos a desconfiança de gestores em relação ao trabalho sendo realizado e a segurança dos dados quando o acesso é realizado a partir da residência do trabalhador. Neste âmbito, ferramentas de monitoramento remoto podem ser utilizadas para auxiliar na manutenção e segurança de computadores corporativos, permitindo uma diminuição em tempo médio de descoberta e tempo médio de resolução de incidentes de até 40%.

# Objetivo

* Garantir a segurança dos dados e computadores das empresas de *call center*.
* Facilitar a manutenção de computadores tanto dos trabalhadores remotos quanto dos locais.
* Garantir a confiabilidade dos clientes ao entrar em contato com empresas de *call center*, caso um usuário acabe tendo seus dados vazados devido a um programa malicioso.

# Justificativa

Diminuir o tempo médio de descoberta e o tempo médio de resolução de incidentes de hardware em até 40%.

# Escopo

**Objetivo:**

Monitorar o uso dos computadores coorporativos, para que possa ser controlado o seu uso indevido para interesses pessoais em sites e programas, que podem causar riscos a proteção de dados da empresa, a vida ultil dos aparelhos e na produtividade da equipe.

**Recursos necessários:**

1. Equipe do projeto (5 integrantes) para a realização do projeto.
2. Equipe de criação técnica (4 integrantes), com 25 horas semanais durante 4 semanas.
3. Cinco computadores.
4. Equipe web (3 integrantes), com 25 horas semanais durante 4 semanas.

**Entregáveis:**

Site funcional até setembro de 2023

Sistema de monitoramento até novembro de 2023

**Roteiro de projeto:**

1. 01/08/2023 - Definição do objetivo do projeto
2. 01/08/2023 - Escolha do nome do projeto
3. 01/08/2023 - Definição da logo
4. 02/08/2023 - Início da documentação do projeto (Contexto, objetivo, justificativa, premissas, restrições e escopo)
5. 02/08/2023 - Criação do GitHub da empresa
6. 03/08/2023 - Criação da ferramenta de gestão (Planner)
7. 07/08/2023 - Criação do protótipo do site
8. 09/08/2023 - Primeira modelagem do banco de dados

**Premissas**

1. Os aparelhos estaram em pleno funcionamento
2. Os dados serão utilizados da melhor forma pelos usuários do sistema V.I.S.S.
3. O grupo terá 3 meses para realização e entrega desse projeto
4. Os administradores da plataforma poderão especificar os softwares desejáveis ou indesejáveis a ser utilizado pelos funcionários de acordo com sua regra de negócio

**Restrições**

1. O software não irá monitorar atividade de rede do funcionário
2. O software não garantirá proteção contra malwares
3. O software não terá controle sobre qualquer aspecto do computador, salvo para aquisição de dados de todos os softwares sendo utilizados durante expediente.

## User Stories

1. Eu, como supervisor do TI, preciso saber o uso dos recursos das máquinas de trabalhadores em Home Office, para saber quais equipamentos e componentes necessitam de manutenção ou troca.
2. Eu, como supervisor de TI, preciso saber quais os processos estão rodando nos equipamentos de meus funcionários, para verificar se há softwares maliciosos que podem implicar em brechas de segurança.
3. Eu, como supervisor de TI, preciso de visualizações que me permitam verificar rapidamente se há problemas em algum equipamento, para tomar as medidas adequadas o mais rápido possível
4. Eu, como gerente, preciso de relatórios detalhando uso de aplicações não permitidas pelos funcionários, para saber se estão executando suas tarefas e tomar medidas administrativas, se necessário.
5. Eu, como gerente, preciso de relatórios detalhando tempo de baixa total em equipamentos de funcionários, para saber se precisamos investir mais em manutenção preventiva.
6. Eu, como gerente, preciso garantir que somente pessoas autorizadas tenham acesso às informações disponibilizadas no sistema, para evitar vazamento de dados sensíveis ou alterações indevidas de configurações.

**Links/Referências**

(provavelmente não vamos deixar isso na doc final, é mais para não perder a origem dos dados do contexto)

<https://www.homeagent.com.br> (empresa de call center, para referência e possível contato)

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjNrZzuuMqAAxX9G7kGHbgrAAUQFnoECA4QAQ&url=https%3A%2F%2Flegis.senado.leg.br%2Fsdleg-getter%2Fdocumento%2Fdownload%2F7cceaa8a-7e75-46a6-b582-5951c237b9ef&usg=AOvVaw2rtFL_352CKk6MmbdSc-jc&opi=89978449>

<https://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/12/12139/tde-16082011-154156/publico/AlvaroAugustoAraujoMello.pdf> (Mais as duas primeiras seções, páginas 13 a 38)

<https://www.solarwinds.com/resources?t=Case%20Study>

[Paleta de cores](https://coolors.co/252c3f-0e9594-c67841-ffecb9-0a0903)

Ideias:

Personas:

Supervisor –

Quantos computadores

Visão geral – de negocio

Quanto ele evita de perda no faturamento?

Quais areas tem maiores indices de uso indevido?

Uso de tempo dos computadores

Suporte técnico -

Quais componentes são mais afetados?

Alertas – Software com mal funcionamento