



Igor Nascimento Camargo

Geburtsdatum: 27/08/1982 | **Staatsangehörigkeit:** brasilianisch |

Geschlecht: männlich | (+41) 770846542 | igorcama@gmail.com |

<https://www.linkedin.com/in/igorncamargo> |

Wichelackerstrasse 35, 3144, Gasel, Schweiz

Über mich:

Ein erfahrener Fachmann mit einem intuitiven Verständnis für den Aufbau positiver und nachhaltiger Kundenbeziehungen.

Ein Profi mit einem breiten Erfahrungsschatz und unstillbaren Durst, Neues zu lernen.

Aufenthaltstitel: B

● BERUFSERFAHRUNG

01/06/2022 – 30/06/2022 – Bern, Schweiz

BERUFSERFAHRUG – KURSAAL BERN

- Tagesgeschäft .
- Erstellen von Speisen.
- Arbeiten nach Standard.
- Vorbereitung des Mise en Place und Organisation der Materialien und Infrastruktur.

11/2021 – 05/2022 – Bern, Schweiz

CHEF DE PARTIE / FRÜHSTÜCK – HOTEL SCHWEIZERHOF BERN

- Tagesgeschäft nach dem von Hotel bestimmten fünf-Sterne-Standard.
- Zubereitung des Frühstücks und des À-la-carte-Menüs.
- Einkauf und die Organisation des gesamten Inventars.

12/2020 – 10/2021 – Bern, Schweiz

KURIERFAHRER – MOSI

- Auslieferung von Bestellungen
- Gewährleisten eines effizienten Lieferservices

10/2019 – 12/2020 – Bern, Schweiz

HILFSKRAFT – COOPLE

Unterschiedliche **temporäre Tätigkeiten** in folgenden Branchen:

- Gastronomie & Hotellerie
- Logistik
- Events und Catering
- Einzelhandel

06/2019 – 09/2019 – Iseltwald, Schweiz

DEMI-CHEF DE PARTIE – HOTEL CHALET DU LAC

- Zubereiten von kulinarischen Spezialitäten
- Frühstücks-, Mittags- und Abendservice
- Mise-en-Place
- Reinigen der Arbeitsflächen- und Materialien

09/2018 – 03/2019 – Warschau, Polen

SCHULDENEINTREIBER – ACCENTURE

- Telefonische Kontaktaufnahme mit Schuldnern, um Zahlungsvereinbarungen zu treffen/Zahlungstermine festzulegen und Probleme und Streitigkeiten zu lösen
- Erfassen detaillierter Informationen zu Diskussionen und Vereinbarungen und Senden von Folgeinformationen nach Bedarf
- Probleme adäquat behandeln gemäß der Eskalationsrichtlinie
- Proaktives und innovatives mitgestalten der Inkasso-Prozesse

09/2017 – 09/2018 – Warschau, Polen

DATEN ANALYST – ACCENTURE

- Durchführung von Datenanalysen Bearbeitung
- Anwenden von Aktualisierungen
- Technischer Content-Support und andere Funktionen im Zusammenhang mit Content-Problemen sowie Sicherstellung der Konsistenz von Produktinformationen

06/2010 – 06/2017 – Aracaju, Brasilien

ICT SUPPORTER – INDRA

- Diagnose von Systemfehlern und anderen Problemen
- VMware-Virtualisierung
- Kundenvertreter für Remote-Benutzer und interne Benutzer
- Verantwortlich für die wöchentliche und monatliche Berichterstattung
- Persönliche und telefonische Dienstleistungen
- Support, Installation und Konfiguration von Soft- und Hardware
- Analyse, Erkennung, Diagnose und Lösung von Problemen

06/2005 – 05/2010 – Aracaju, Brasilien

SPEZIALIST FÜR IT - SUPPORTER – SUPROSERVI

- Unterstützung interner Techniker
- Umgang mit internen und externen Anrufen
- Support, Installation und Konfiguration von Soft- und Hardware
- Entwicklung von wöchentlichen und monatlichen Berichten
- Verwaltung von AD-User und Erstellung neuer Konten
- Implementierung und Verwaltung von Diensten auf Basis der Microsoft-Architektur

02/2001 – 05/2005 – Aracaju, Brasilien

SUPPORT - SPEZIALIST – MULTISERV

- Technischer Support für Hardware (Desktops, Notebooks)
- Unterstützung von Kunden der Unternehmensanwendungen und Microsoft-Betriebssystemen- Installieren, konfigurieren und Reparieren von Software und Hardware

● **DIGITALE KOMPETENZEN**

Meine digitalen Kompetenzen

ITIL | Windows 10 - Grundkenntnisse | Telemarketing | Callcenter | Kundendienst | Gute Sprachkenntnisse | MS Office 365 (Word, Excel, Powerpoint, Outlook, etc.) | Grundkenntnisse iOS | MS Active Directory Windows Exchange Server | Kompetent in Mac- und Windows-Umgebungen | Gute Kenntnisse in der Planung von Netzwerkinfrastrukturen | Erweiterte Kernkompetenzen in Hardware und Software | Guter Teamplayer und natürlicher Kommunikator

● **SPRACHKENNTNISSE**

Muttersprache(n): **PORTUGIESISCH**

Weitere Sprache(n):

	VERSTEHEN		SPRECHEN		SCHREIBEN
	Hören	Lesen	Zusammenhän- gendes Sprechen	An Gesprächen teilnehmen	
ENGLISCH	C1	C1	C1	C1	C1
SPANISCH	A2	A2	A2	A2	A2
DEUTSCH	A1	A1	A1	A1	A1

Stufen: A1 und A2: Elementar; B1 und B2: Selbstständig; C1 und C2: Kompetent