

03 | 怎样让领导把我当成自己人

课程要点

1. **学会正确的求助，通过求助和领导形成师生关系。**领导成为你的老师，他就能帮助你成长得更快。
2. **富兰克林原理，说的就是人们总是倾向于帮助那些他已经帮助过的人。**你请他帮个小忙，并对他表达感谢。你领了他的情，他会觉得我们好像挺熟的。
3. 职场是一个 360 度曝光的高度透明的环境，一个人的好学和进步是做不了假的。**真正能够长时间获得器重的人，都有共同的特质，那就是他们真的善于学习、善于总结，并且靠自己的努力解决问题。**
4. 向领导求助有一个前提，就是要证明自己值得帮。这里有一个窍门，就是**请领导帮你的过程，不要请领导帮你的结果。**
5. 求助的三个层次：
 - ◆ 第一条，我遇到了一个什么挑战。
 - ◆ 第二条，我现在基本的解决思路是什么。
 - ◆ 第三条，我做了以下的尝试，也就是告诉领导，“我在努力，您放心，只不过我的努力能力有限，请您给我指导指导”。
6. **把自己嵌入到领导的能力版图里面，让自己成为他能力的延伸。**

7. 如果你善于在工作当中解决问题，并且向他敞开你的工作界面。你会发现，事情虽然被咱们抱走了，但领导还是站在咱这头的，他在帮着我们、推着咱们向前走。
8. 遇到具体的困境的时候，你很容易陷入到具体的是非里面，而忘记了领导是咱的客户，领导是咱们要获取资源的一个资源持有方，**我们要和领导经营长期关系，这才是一个长期目标。**
9. **每隔一段时间给对方汇报一下你的进步。**贵人不是咱们撞上的，而是咱自己发展出来的。

行动清单

1. 汇报进步的时候可以怎么说？“领导，您有时间吗。就几分钟，我跟您汇报一下，最近这段时间我学了那个，工作上解决了一个这样的小问题，特别谢谢您。您还记得吗？” **【关键词：汇报】**
2. 领导经常在群里分享文章，可以怎么说？“领导，这篇文章特别好，正好解决了我们最近在思考的什么问题。谢谢您啊，我们马上抓抓落实。” **【关键词：同频】**
3. 当面和领导求助，怎么说？“领导，这件事我负责，责任我还背着呢，我可没有甩锅给你。而且我也在努力地试图去解决它，只是在过程中有一点困难，想在这个具体的小小的点上，请求一点支援。” **【关键词：求助】**

4. 开会抱走一摊事，怎么说？“这块工作交给我吧，我负全责。这事我来做，但是过程当中肯定会遇到一些问题，我也不是很有经验，我随时向您请教和汇报，您到时候给我点时间指导一下就行了。” 【关键词：工作】

案例补充

我是专家但领导不是，该怎么跟他沟通？

沟通中你要遵循的原则：

1. **肯定反射**：用正面态度承接对方的表达，大多数情况下对方的期待不过是他的意见很被重视而已。
2. **翻译目标**：用目标指标建立沟通的基准。
3. **善用术语**：跟别人沟通的时候，什么时候该使用专业术语，什么时候不使用专业术语。

真实同学案例-跟领导沟通

外行领导说：人家都是短视频，我们知识城邦也应该插短视频。

内行专家下属这样说：

领导，是要在城邦中加抖音那样的短视频么？

短视频可不是一个小功能！

做短视频的话，肯定要支持 DRM 资源、首屏秒开、软硬解码、预加载；
而且多媒体中台最近也在重构、并且推荐系统和标签体系也得做、还得对接风控系统。

涉及到的点真的太多了，难度也很高。

外行领导说：那个圆的按钮，你能不能这样那样一下？

这是万万不能这样说的，请注意避坑：哦，您说的这个地方叫 XXX。

内行专家下属这样说：

嗯，收到，明白，这个按钮确实很重要，您提醒得对，我们马上优化。

扫码添加报名顾问

