

湖北省统一身份认证平台用户操作 手册

(版本号: v2.0.1)

2021年9月7日

目录

- 1 个人用户..... 4
 - 1.1 个人用户账号激活..... 4
 - 1.2 个人用户注册..... 7
 - 1.3 个人用户登录..... 12
 - 1.3.1 密码登录..... 12
 - 1.3.2 支付宝登录..... 13
 - 1.3.3 鄂汇办 app 扫码登录..... 16
 - 1.3.4 电子社保卡登陆..... 16
 - 1.4 实名认证..... 17
 - 1.4.1 中级认证，银行卡认证..... 18
 - 1.5 找回密码..... 20
 - 1.6 个人账号申诉..... 23
 - 1.6.1 手机号被他人注册..... 23
 - 1.6.2 身份证号被他人手机号注册..... 25
 - 1.7 个人账号注销..... 26
- 2 法人用户..... 29
 - 2.1 法人用户注册..... 29
 - 2.2 法人用户登录..... 32
 - 2.3.1 法人账号登录..... 32
 - 2.3.2 代理登录..... 33
 - 2.3.3 数字证书登录..... 33
 - 2.4 绑定 CA 证书..... 34
 - 2.4.1 电子营业执照登陆..... 36

2.5 信息变更.....	37
2.5.1 修改绑定手机号.....	37
2.5.2 法人信息变更.....	41
2.6 法人授权.....	44
2.6.1 待授权人管理.....	44
2.6.2 新增授权.....	46
2.7 账号申诉.....	47
2.7.1 法人账号申诉.....	47
3 常见问题及解决方案.....	49
3.1 我的个人账号密码忘记了，手机号也换了，无法找回密码怎么办？	49
3.2 我的企业账号密码忘记了，企业的联系人也联系不上了，无法接收短信，无法找回密码怎么办？	50
3.3 我的企业账号需要授权给其他人员来办理事项，但是我又不想直接给他人提供登录密码，该怎么办？	50
3.4 我在工商局进行了企业信息变更，为什么政务网上的企业信息没有变更过来？	51
3.5 我的图片验证码加载不出来，点击刷新也无法加载，怎么办？	51

1 个人用户

温馨提示：中国大陆省外个人用户注册请在8：00-18：00时间段内进行注册。

1.1 个人用户账号激活

1) 未激活用户在注册输入身份证号码时会提示您已成功注册健康码，点击[激活](#)即可使用

个人注册

法人注册

1

实名认证

2

完成注册

证件信息

用户姓名 *

陈

证件号码 *

身份证



111111111111111111

①您已成功注册健康码，点击[激活](#)即可使用

证件有效起
始时间 *

请选择身份证有效期开始时间

证件有效期 *



5年



10年



20年



长期有效

2) 填写激活信息，完成激活。若手机号信息有变更，可以更换手机号

 您是“健康码”同步用户，为了您的账号信息安全，请您核对以下信息

设置密码

用户姓名 陈*

证件号码 *****1211

证件有效起始时间*

证件有效期* ☐ 5年 ☐ 10年 ☐ 20年 ☐ 长期有效

您绑定的手机号* 150****0058

[更换手机号](#)

图形验证码*



短信验证码*

[获取验证码](#)

个人账号登录密码*

1.2 个人用户注册

1) 用户访问湖北政务服务网`http://zwfw.hubei.gov.cn`首页后，点击“注册”，在页面中点击“个人用户登录”，点击“注册”，进入个人用户注册页面。



2) 填写相应的个人信息，进行用户注册

a) 身份证注册

证件号码选择身份证，填入真实姓名、身份证号码、证件有效起始时间、证件有效期、本人手机号、图形验证码、获取并填写短信验证码、登陆密码、确认密码，点击注册，完成用户注册。

1

实名认证

2

完成注册

证件信息

用户姓名 *

请输入证件上的姓名

❗ 请输入真实姓名

证件号码 *

身份证

请输入证件号码

证件有效起始时间 *

请选择身份证有效期开始时间

证件有效期 *

☒ 5年

☐ 10年

☐ 20年

☐ 长期有效

账号信息

手机号码 *

请输入手机号码

图形验证码 *

图形验证码

ugFZ

短信验证码 *

请输入短信验证码

获取验证码

登录密码 *

请输入登录密码

确认密码 *

请再次输入密码

☒ 我已阅读并同意 《湖北政务服务注册协议》

☒ 我已同意将账号同步至国家政务服务平台

注册

a)港澳台人士注册

填写姓名，证件号码选择港澳台居民来往内地通行证，填写证件号码，填写用户性别，填写出生年月，填写手机号码、填写图形验证码、获取短信填写短信验证码，填写登陆密码，确认密码，点击注册，即可完成用户注册。

个人注册

法人注册

1

2

实名认证

完成注册

证件信息

用户姓名 *

请输入证件上的姓名

① 请输入真实姓名

证件号码 *

台湾居民来往大陆通... ▼

请输入证件号码

用户性别

--请选择-- ▼

出生年月 *

请选择出生年月

密码信息

账号信息

手机号码 *

请输入手机号码

图形验证码 *

图形验证码



短信验证码 *

请输入短信验证码

获取验证码

登录密码 *

请输入登录密码



确认密码 *

请再次输入密码



☒ 我已阅读并同意 《湖北政务服务注册协议》

注册

c)外国护照、外国人永久居住证、其他证件（人工注册）

填写真实姓名，证件选择外国护照、外国人永久居住证、其他证件（人工注册），填写证件号码、用户性别、出生年月、手机号码、图形验证码，获取短信填写短信验证码，输入登陆密码，输入确认密码，上传证件正面、上传证件反面、上传营业执照，点击注册，完成用户注册。

证件信息

用户姓名 *

请输入证件上的姓名

① 请输入真实姓名

证件号码 *

外国护照

请输入证件号码

用户性别

--请选择--

出生年月 *

请选择出生年月

账号信息

账号信息

手机号码 *

请输入手机号码

图形验证码 *

图形验证码

ugFZ

短信验证码 *

请输入短信验证码

获取验证码

登录密码 *

请输入登录密码

确认密码 *

请再次输入密码

上传证件

上传证件正面 *



证件扫描件或照片，证件必须真实有效，支持gif、png、jpeg、jpg、bmp格式，大小不超过3M

上传证件反面 *



证件扫描件或照片，证件必须真实有效，支持gif、png、jpeg、jpg、bmp格式，大小不超过3M

上传营业执照 *



后期如需注册单位账号，**请上传营业执照彩色原件或复印件加盖单位公章**，照片信息清晰可见，内容真实有效，不得做任何修改。照片支持gif、png、jpeg、jpg、bmp格式，大小不超过3MB

1.3 个人用户登录

用户访问湖北政务服务网 <http://zwfw.hubei.gov.cn> 首页后，点击“登录”，进入用户登录页面。



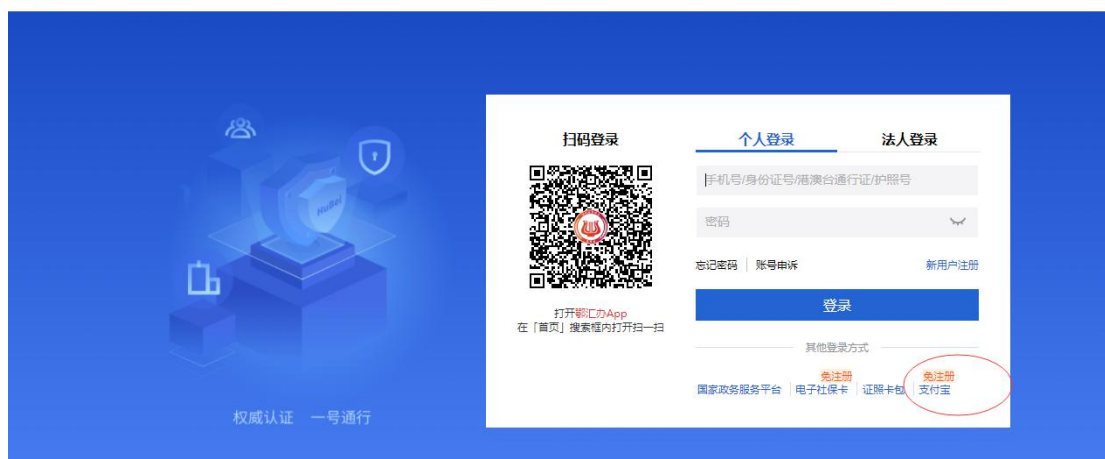
1.3.1 密码登录

在用户登录页面（系统默认显示为“个人用户登录”），输入手机号或者身份证号或者证件号及用户密码，点击登录，进入“用户空间”。



1.3.2 支付宝登录

1) 在用户登录页，点击支付宝，进入支付宝扫码登陆页面。



2) 打开手机支付宝软件，使用扫一扫功能，扫描页面出现的二维码，也可以使用支付宝账号密码登录。



3) 在手机端确认登录账户操作



4) 使用支付宝登录时，需要通过支付宝服务授权，点击授权，完成登陆。界面显示如下：



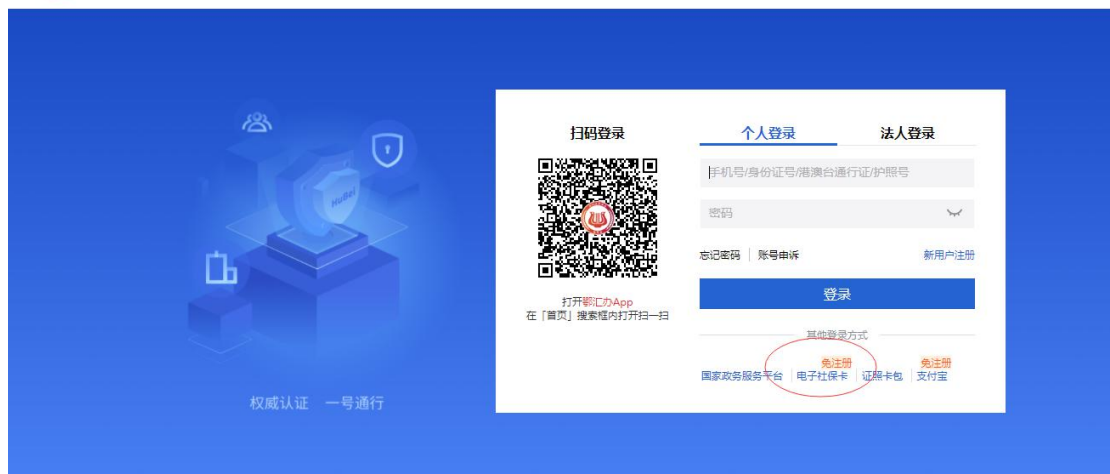
1.3.3 鄂汇办 app 扫码登录

在鄂汇办 app 注册的用户，可以直接扫描统一身份认证平台界面的二维码扫码登陆



1.3.4 电子社保卡登陆

在用户登录页面点击电子社保卡，即可跳转到电子社保卡扫码登陆页面



1.4 实名认证

登录后的用户，在“用户空间”可以看到当前账号的认证等级和用户信息。新注册用户的认证等级显示“初级认证”，可点击“账户设置”，进行中级认证。



1.4.1 中级认证，银行卡认证

温馨提示： 银行卡认证只支持一类账户的银行卡认证， 二、 三类账户银行卡不能认证。

1) 在账户设置中，点击银行卡认证后面的“点击认证”按钮，进入银行卡认证页面。



2) 选择相应的银行开户的证件类型， 并填写“ 姓名”、“ 证件卡号”、“ 银行卡卡号” 和银行开户预留的手机号并勾选“ 我已阅读并同意《银行卡实名验

证服务协议》”（银行预留手机号要和注册的手机号一致，否则无法完成中级认证），点击“获取验证码”，输入“短信验证码”，点击“下一步”

注意：银行卡的预留手机号是用户首次在银行网点柜台办理账户开户时，在个人信息中填写的手机号，与网银预留手机号码、短信通知绑定手机号码、手机银行绑定手机号码等是相互独立的手机号码。如不清楚预留手机号，可到银行柜台咨询确认。

（认证过程中显示“认证中”，请耐心等待）

当前位置：用户中心 > 银行卡认证

1

2

银行卡认证

完成

身份证

丁

4

6

135

1234

获取验证码

☒ 我已阅读并同意《银行卡实名认证服务协议》

下一步 >>

当前位置：用户中心 > 银行卡认证

1

2

银行卡认证

完成

身份证

认证中

540568

23

☒ 我已阅读并同意《银行卡实名认证服务协议》

下一步 >>

3) 银行卡认证成功，显示如下：

当前位置：用户中心 > 银行卡认证

1

2

银行卡认证

完成

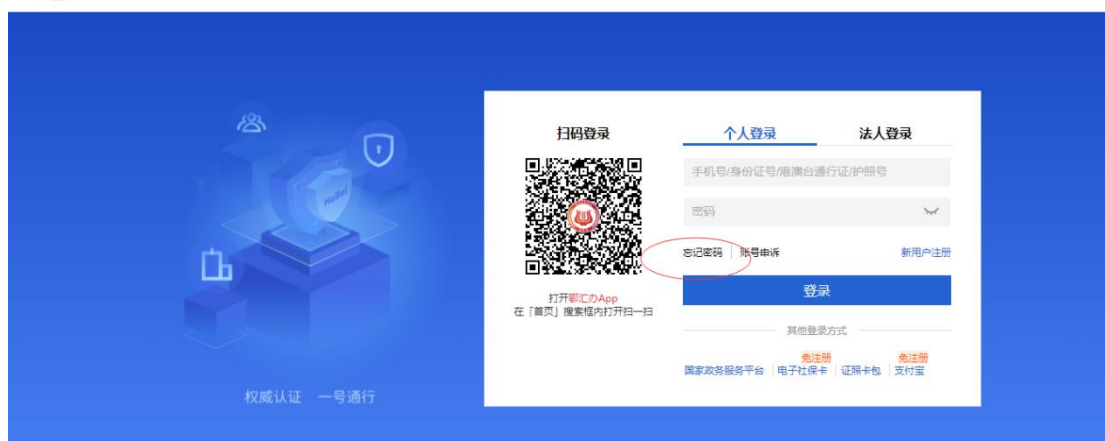
认证完成！

请点击 [确定](#) 按钮完成银行卡认证,跳转到用户中心。

确定

1.5 找回密码

1) 在登录页面，点击“忘记密码”，进入找回密码页面



2) 输入姓名、证件号码、图形验证码

当前位置：找回密码/忘记密码

1

2

3

4

确认账户安全验证重置密码完成

为提升账号安全和信任级别,请务必准确填写本人的身份证件信息。

* 姓名 :

请输入姓名

* 证件号码 :

请输入身份证件号码

* 图片验证码 :

请输入图片验证码

WghG

下一步 >>

3) 确认身份和手机号信息

当前位置：找回密码/忘记密码



用户*****5812

您已绑定的手机号码为189****3862 通过此手机号找回密码/忘记密码，请执行立即验证操作

若您的身份信息和手机号不一致，请您通过 [账号申诉](#) 的方式完成身份信息和手机号的重新绑定

立即验证 >>

4) 输入新密码、确认密码、短信验证码



* 新密码：

由8位以上的小写字母加大写字母加数字组成

显示密码

* 确认密码：

请确认输入密码

显示密码

* 短信验证码：

请输入短信验证码

获取验证码

下一步 >>

5、完成密码找回/忘记密码



1.6 个人账号申诉



1.6.1 手机号被他人注册

- 1) 选择手机号被他人身份证注册, 点击确定

湖北省统一身份认证平台

当前位置： 首页 > 账号申诉

1

账号申诉

* 申诉账号类型： ☒ 个人账号 ☐ 法人账号

* 申诉类型：

--请选择--

--请选择--

身份证被他人注册

手机号被他人占用

确定

2) 填写手机号码，点击下一步

当前位置： 用户中心 > 个人账号申诉---手机号被他人身份证注册

1

申诉手机号

2

申诉人信息

3

重置密码

4

申诉确认

* 申诉手机号码： 

申诉身份账号信息

* 姓名： 孙*

* 身份证号码： 42*****12

* 注册时间： 2021-02-03 11:24:15

下一步

3) 选择证件，填写证件信息及联系人

湖北省统一身份认证平台

当前位置：用户中心 > 个人账号申诉---手机号被他人身份证注册

1

申诉手机号

2

申诉人信息

3

重置密码

4

申诉确认

* 证件类型：

居民身份证

* 联系人姓名：

请输入联系人姓名

* 联系人身份证号码：

请输入联系人身份证号

下一步

4) 重置密码，申诉成功后等待客服后台审核

1.6.2 身份证号被他人手机号注册

1) 填写身份证号及验证码

湖北省统一身份认证平台

当前位置：首页 > 账号申诉

1

账号申诉

* 申诉账号类型：

个人账号

法人账号

* 申诉类型：

身份证被他人注册

确定

当前位置：用户中心 > 个人账号申诉---身份证被他人手机号注册

1

2

3

4

填写身份证

银行卡认证

更换绑定手机号

完成

* 身份证号码：

420000-2100

* 图片验证码：

OoPR

CoPR

下一步 >>

2) 选择证件类型，填写相关信息

<| 百度一下 京东 天猫精选 淘宝网 免费PDF转word UIAS多因子统一身... 统一账号管理系统(I... 国家政务服务平台... 湖北省统一身份认... 鄂州市统一认证管... 湖北政务

1

2

3

4

填写身份证

银行卡认证

更换绑定手机号

完成

* 真实姓名：

王二

* 证件类型：

身份证

* 证件号码：

请输入证件号码

* 银行卡号：

请输入银行卡卡号

* 银行卡绑定手机号码：

请输入您银行卡绑定的手机号码

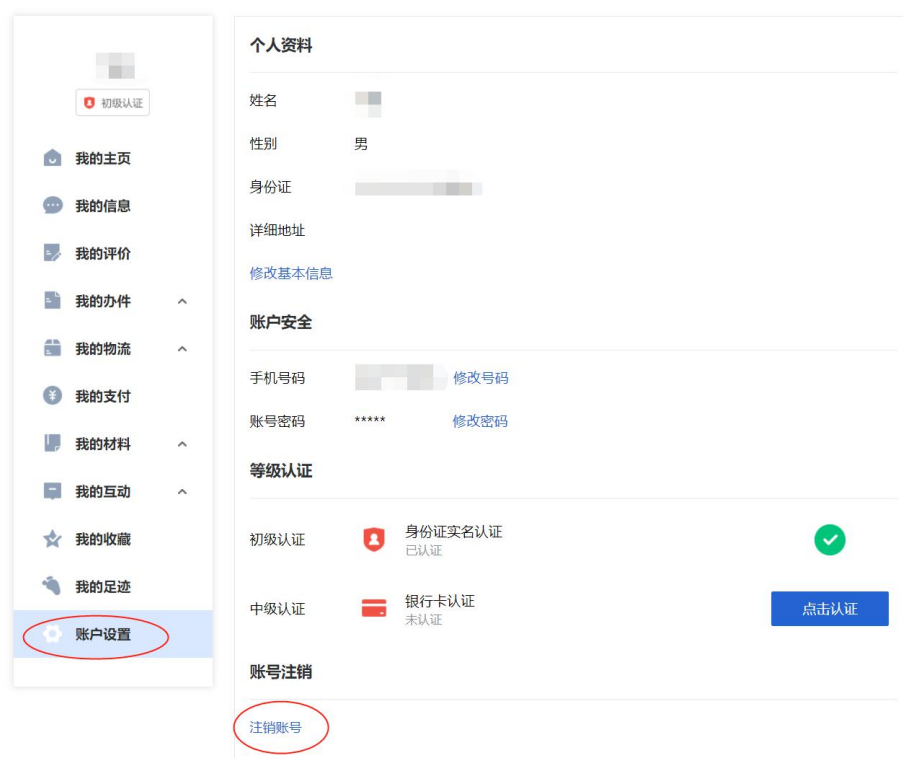
下一步 >>

3) 更换绑定手机号，申诉成功后等待客服后台审核

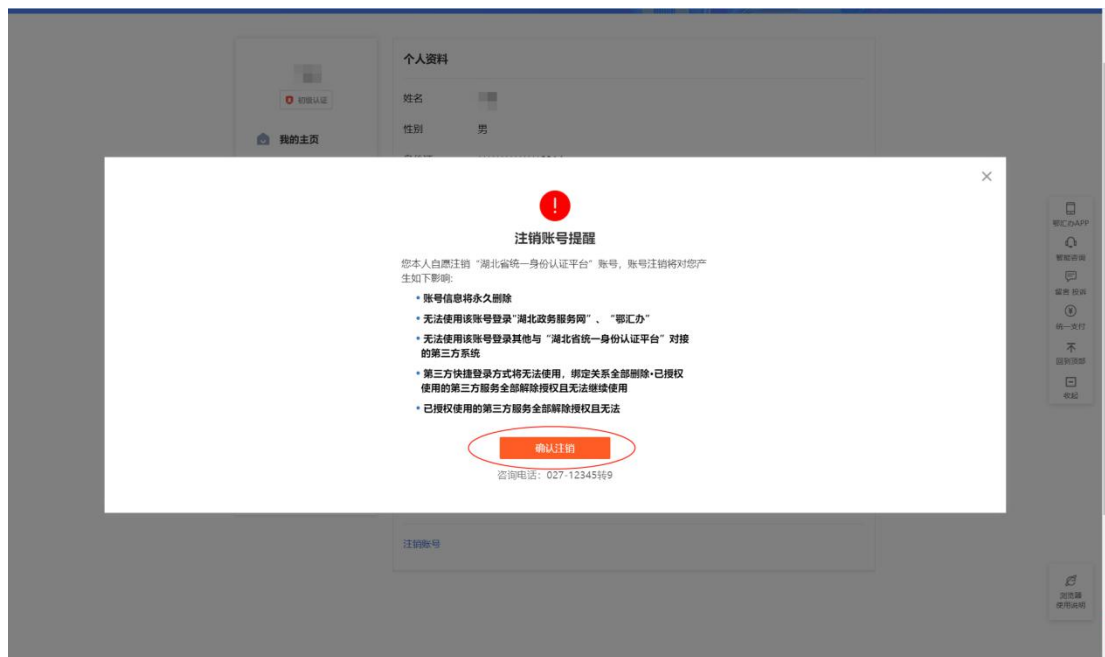
1.7 个人账号注销

温馨提示：账号注销将对您产生如下影响：

1. 账号信息将永久删除
 2. 无法使用该账号登录“湖北政务服务网”、“鄂汇办”
 3. 无法使用该账号登录其他与“湖北省统一身份认证平台”对接的第三方系统
 4. 第三方快捷登录方式将无法使用，绑定关系全部删除
 5. 已授权使用的第三方服务全部解除授权且无法继续使用
- 1) 用户登录成功后，在个人中心页面点击“账户设置”->“账号注销”按钮，进入账号注销页面。



- 2) 阅读并知晓账号注销风险后点击“确认注销”按钮。



3) 按照页面提示，填入正确的证件号码和短信验证码确认无误后点击“确认注销”按钮。

湖北省统一身份认证平台

账号注销

1 身份验证 完成

您正在进行账号注销操作，为了您的账号信息安全，请您核对以下信息

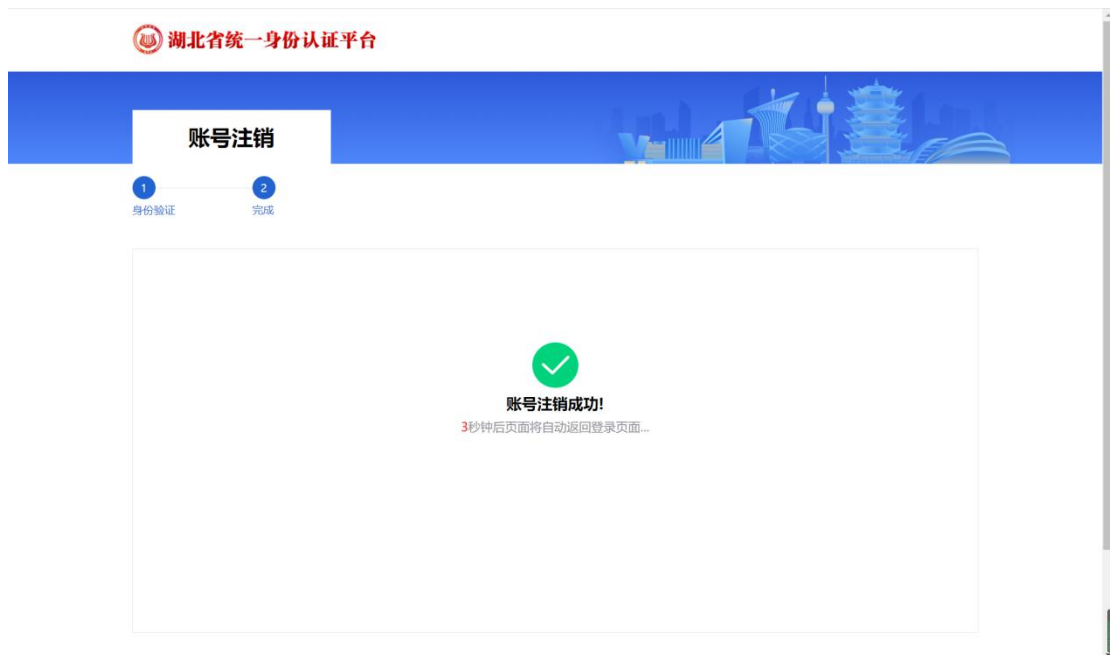
身份验证

手机号码

证件号码 *

短信验证码 *

4) 提交成功后您的账号将会被永久删除，后期如需在政务服务网继续办理事项，则需要重新注册账号，且重新注册的账号无法自动关联之前账号提交的办件。



2 法人用户

温馨提示：法人用户注册前，必须先完成法定代表人的自然人实名认证，否则无法进行法人用户的注册。

2.1 法人用户注册

1) 用户访问湖北政务服务网 <http://zwfw.hubei.gov.cn> 首页后，点击“注册”，在页面中点击“法人用户登录”，点击“注册”，进入法人注册页面。



2) 身份证/港澳台通行证 2 注册, 输入法定代表人姓名、居民身份证号码

湖北省统一身份认证平台 [使用帮助](#) | [已有账号? 登录](#)

个人注册

法人注册

1 实名认证

2 企业机构信息

3 完成注册

法定代表人信息

法定代表人姓名 *

法人证件类型 * 居民身份证

法定代表人须先注册个人实名账号

下一步

推荐使用 电子营业执照
扫码快速注册

3) 输入法定代表人手机号码、图形验证码, 获取短信验证码并填写, 输入个人账户登录密码

法定代表人信息

法定代表人姓名 *

法定代表人证件号 *

法定代表人须先注册个人实名账号

法定代表人手机号码 *

图形验证码 * ufzq

短信验证码 * 040340

获取验证码

个人账户登录密码 *

☒ 我已阅读并同意 《湖北政务服务注册协议》

☒ 我已同意将账号同步至国家政务服务平台

- 4) 完成注册
- 5) 法定代表人为外国人，使用护照注册

湖北省统一身份认证平台

使用帮助 | 已有账号? 登录

个人注册

法人注册

1 实名认证

2 企业机构信息

3 完成注册

法定代表人信息

法定代表人姓名 *
市

法人证件类型 *
护照

TR8

法定代表人须先注册个人实名账号

下一步



推荐使用 电子营业执照
扫码快速注册

- 6) 填写企业/机构名称，法人类型，联系人姓名，联系人身份证号码，联系人手机号，图形验证码，短信验证码，法人账号登录密码

企业/机构信息

企业/机构名称 *
名称需与营业执照一致
①请输入企业名称/机构名称(个体户如无企业名称, 可填写法定代表人姓名)

法人类型 *
--请选择--

请输入统一社会信用代码

联系人信息

联系人姓名 *
请输入联系人姓名
①请输入联系人姓名

联系人身份证号 *
请输入联系人身份证号

联系人手机号码 *
请输入联系人手机号码

图形验证码 *
图形验证码

短信验证码 *
请输入短信验证码

获取验证码

法人账号登录密码 *
请输入登录密码



推

7) 完成注册

2.2 法人用户登录

用户访问湖北政务服务网 <http://zwfw.hubei.gov.cn> 首页后，点击“登录”，进入登录页。



2.3.1 法人账号登录

1) 在登录页面，选择“法人用户登录”，然后输入统一社会信用代码和密码，点击“登录”。



2.3.2 代理登录

经过授权的用户（如何授权个人用户代理法人用户办事，参加本手册 2.5 “法人授权” 操作指南），可使用“代理登录”方式登录湖北政务服务网，代理法人用户办理事项。

在登录页面，选择“代理登录”，然后输入统一社会信用代码、授权的代理人手机号码（或代理人身份证号码）、及代理人账号密码，点击“登录”。



2.3.3 数字证书登录

已完成高级认证（参见以下“高级认证”操作指南）的法人用户，可使用“CA 证书登录”方式登录湖北政务服务网。初次使用 CA 证书登录的用户，请先下载安

装数字证书客户端工具并绑定 CA 证书（如何绑定 CA 证书见本手册 2.3 绑定 CA 证书）。

1) 在登录页面中，选择“法人用户登录”，点击“数字证书”登录。



2) 按页面提示的操作步骤, 按相应数字证书客户端



3) 数字证书客户端工具安装完成后, 请将数字证书 usbkey 插入到电脑的 usb 接口, 点击“数字证书登录”。

4) 在弹出的 pin 码框中输入 usbkey 数字证书的密码, 点击确定, 登录用户空间。如在数字证书登录过程中遇到问题, 可查看页面提示的“操作指南” 或拨打咨询热线解决。

2.4 绑定 CA 证书

用户登录后在“用户空间” 可看到当前账号的认证等级和用户信息。实名注册用户认证等级显示为“ 中级认证”。



已办理 CA 数字证书的用户，可在页面下方的认证等级中，选择“CA 认证”的“绑定证书”，完成高级认证。

1) 在绑定证书页面输入手机验证码，点击下一步

当前位置：用户空间 > 绑定证书

1

2

3

验证身份绑定证书完成

* 已验证手机：138****8888

* 手机验证码：

请输入短信验证码

获取验证码

下一步 >>

2) 确认电脑上已安装数字证书客户端工具（安装客户端工具请参见“CA 证书登录”操作指南），在“证书绑定”页面中，将法人用户的数字证书插入 USBKey 接口，选择证书，点击“下一步”，完成证书绑定。

1

2

3

验证身份绑定证书完成

* 请选择证书：

下一步 >>

3) 证书绑定完成后，用户空间中认证等级显示为“高级认证”。



2.4.1 电子营业执照登陆

1) 在登录页面选择电子营业执照登陆。



2) 在微信或支付宝小程序中找到“电子营业执照”，通过扫一扫登录

电子营业执照登录用户帮助

- 使用该功能时，请确保已经在手机微信APP或支付宝APP已经安装“电子营业执照”小程序并且领用电子营业执照。
- 如果尚未领取电子营业执照，请公司法定代表人在微信APP或支付宝APP上安装“电子营业执照”小程序后下载电子营业执照。
- 可以在微信APP/发现/小程序中，输入“电子营业执照”搜索安装微信版“电子营业执照”，或者用微信扫“微信电子营业执照二维码”安装微信版“电子营业执照”；也可以在支付宝APP/朋友/小程序中，输入“电子营业执照”搜索安装支付宝版“电子营业执照”，或者用支付宝扫“支付宝电子营业执照二维码”安装支付宝版“电子营业执照”。
- 安装“电子营业执照”小程序后，请用小程序中的“下载执照”，对法定代表人本人实名认证后，下载电子营业执照。
- 如果不是法定代表人本人，可以由法定代表人使用“电子营业执照”小程序的证照管理指定负责人下载电子营业执照，指定负责人同样可以在手机微信APP或支付宝APP的安装“电子营业执照”小程序，然后用小程序中的“下载执照”，对负责人实名认证后，下载电子营业执照。
- [电子营业执照用户使用手册下载](#)

电子营业执照扫码登录



请在微信或支付宝小程序中找到“电子营业执照”，通过扫一扫登录

🔄 每分钟自动更新，请勿将此码分享给他人

2.5 信息变更

登录用户空间，在账号设置下可修改法人信息，修改企业资料，修改账号密码，修改联系人信息

2.5.1 修改绑定手机号

在账户设置→账户安全→联系人信息→查看/修改

我的物流

我的支付

我的材料

我的互动

我的收藏

我的足迹

我的授权

账户设置

企业资料

企业电话 159*****4321

企业地址 湖北省武汉市江岸区1234

账户安全

账号密码 查看或修改

联系人信息 查看或修改

等级认证

中级认证 身份证实名认证 已认证



2.5.1.1 通过登陆密码修改

a、登录密码修改，输入登录密码

当前位置：用户空间 > 修改联系人信息

```
graph LR; 1((1)) -.-> 2((2)) -.-> 3((3)); 1 --- 验证身份; 2 --- 修改联系人信息; 3 --- 完成;
```

1 验证身份

2 修改联系人信息

3 完成


* 登录密码：

..... 显示密码

请输入密码

下一步 >>

b、输入相关联系人名字、身份证号、手机号。



*新联系人姓名：

张三

*新联系人身份证号码：

■■■■■■■■■■

*新联系人手机号码：

■■■■■■■■■■

请输入短信验证码

获取验证码

下一步 >>

c、完成修改

2.5.1.2 通过法人信息修改



湖北省统一身份认证平台

当前位置：用户空间 > 修改联系人信息

1 验证身份 2 修改联系人信息 3 完成

通过登录密码修改

通过法人信息修改

承办单位：湖北大数据中心 技术支持：湖北大数据中心

政府网站 找错 不良信息举报中心 湖北省政府

a、按照页面提示，填入正确的企业账号四要素信息。

当前位置：用户空间 > 修改联系人信息



验证身份



修改联系人信息



完成

* 统一社会信用代码：

* 企业名称/机构名称：

* 法定代表人/负责人姓名：

* 法定代表人/负责人身份证号码：

下一步 >>

- b、四要素信息检验通过后即可进入第二步，按照页面提示，绑定正确的联系人信息，并填入新的手机号码即可。

当前位置：用户空间 > 修改联系人信息



✓ 验证身份



修改联系人信息



完成

* 新联系人姓名：

请输入新联系人姓名

* 新联系人身份证号码：

请输入新联系人身份证号码

* 新联系人手机号码：

请输入新联系人手机号码

请输入短信验证码

获取验证码

下一步 >>

c、完成修改。



2.5.2 法人信息变更

1) 在账户设置→企业法人信息→变更法人信息

统一身份认证平台测试

账号1

中级认证

我的主页

我的信息

我的评价

我的办件

我的物流

我的支付

我的材料

我的互动

我的收藏

我的足迹

我的授权

账户设置

企业法人信息

变更法人信息

企业名称统一身份认证平台测试账号1

社会统一信用代码

地税流水号暂无

法定代表人

法定代表人身份证号

企业资料

修改企业资料

企业电话

企业地址湖北省武汉市江岸区1234

账户安全

账号密码查看或修改

联系人信息查看或修改

等级认证

中级认证

身份证实名认证已认证

高级认证

绑定CA证书认证未认证

点击绑定

- 2) 在法人信息修改页面，选择正确的企业类型，输入新的法人相关信息，点击“实名认证”

当前位置：用户空间 > 法人信息变更

1

2

法人信息变更

完成

* 统一社会信用代码

* 法人类型：

其他组织

* 企业名称/机构名称：

* 证件类型：

居民身份证

* 法定代表人/负责人姓名：

* 法定代表人/负责人身份证号码：

实名认证

3) 填写的信息通过工商核验后，修改完成。

当前位置：用户空间 > 法人信息变更

1

2

法人信息变更

完成

😊

变更完成！

请点击 [确定](#) 按钮完成法人信息变更,并转到企业中心。

确定

承办单位：湖北省大数据中心 技术支持：湖北省大数据中心

政府网站 找错

不良信息举报中心

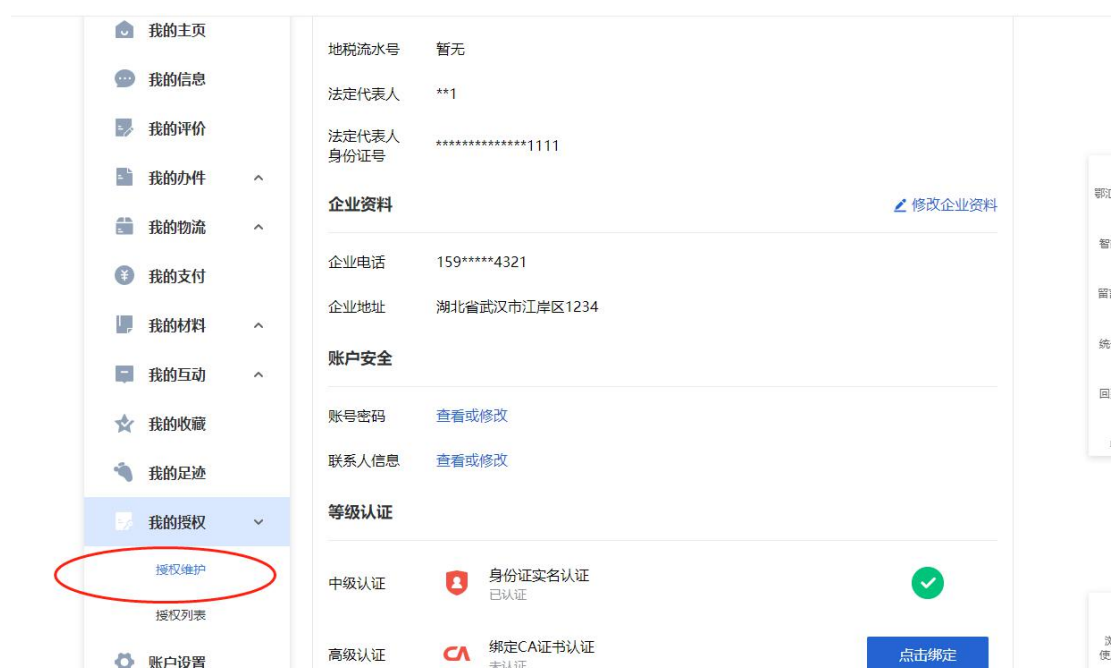
12345

2.6 法人授权

法人用户具有多级授权，可设定被授权人、授权有效期、服务事项范围，被授权人可进行再次授权，授权层级最多三层，具备授权、申请授权、变更授权、取消授权、授权查看等功能。被授权人必须为已通过实名认证的自然人用户

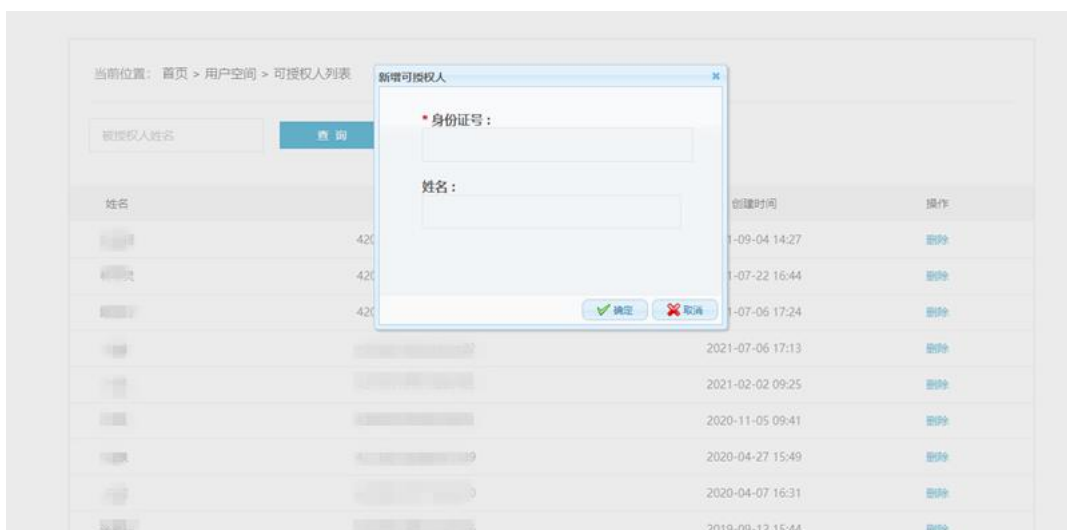
2.6.1 待授权人管理

法人用户成功登录后，在“用户空间”的左侧列表中选择“我的授权”，点击“授权维护”，可以进行“新增”、“查询”、“删除”授权人操作。



2.6.1.1 新增待授权人

点击“授权维护”，在“可授权人列表”页面点击“新增”按钮，输入被授权人的身份证号，系统自动读取该用户账号对应的姓名，点击“确定”，新增该用户为被授权人。



2.6.1.2 查询待授权人

在“可授权人列表”页面输入被授权人的姓名，点击“查询”按钮，可查找被授权人的相关信息。



2.6.1.3 删除待授权人

在“可授权人列表”页面选择需要删除的用户，点击该用户后面的“删除”按钮即可。

2.7 账号申诉

- 1) 在登录页面，点击“账号申诉”，进入账号申诉页面。



- 4) 在页面中选择账号类型



2.7.1 法人账号申诉

- 1) 输入你要申诉的统一社会信用代码，展示出当前机构的信息后，点击下一步。

**湖北省统一身份认证平台**

当前位置： 首页 > 法人账号申诉

1

法人信息核验

2

联系人信息

3

重置密码

4

申诉确认

* 统一社会信用代码：

申诉账号信息

* 法定代表人/负责人姓名：

* 法定代表人/负责人证件号码：

* 企业全称/机构全称：

下一步

2) 按要求上传相关证件，并填写你要更改的联系人信息，正确输入图片验证码及短信验证码后，点击下一步。

1

法人信息核验

2

联系人信息

3

重置密码

4

申诉确认

* 统一社会信用代码：

* 上传单位证件：

点击上传

* 上传单位证明：

点击上传

* 联系人姓名：

* 联系人身份证号码：

* 联系人手机号码：

* 上传联系人身份证件正面：

点击上传

* 上传联系人身份证件反面：

点击上传

* 图片验证码：

6X61

* 短信验证码：

获取验证码

1 上传营业执照复印件照片。需加盖公章。照片所有信息需清晰可见。内容真实有效。不得做任何修改。照片支持.gif、.png、.jpeg、.jpg、.bmp 格式，大小不超过3MB。

1 上传证明，格式为照片，照片所有信息需清晰可见。内容真实有效。不得做任何修改。照片支持.gif、.png、.jpeg、.jpg、.bmp 格式，大小不超过3MB。
[点击此处](#)下载模板

1 请输入联系人身份证号码

1 请输入联系人身份证号码

1 请输入联系人手机号码

1 上传请本人手持身份证件正面拍照并上传。照片所有信息需清晰可见。内容真实有效。不得做任何修改。照片支持.gif、.png、.jpeg、.jpg、.bmp 格式，大小不超过3MB。

1 上传请本人手持身份证件反面拍照并上传。照片所有信息需清晰可见。内容真实有效。不得做任何修改。照片支持.gif、.png、.jpeg、.jpg、.bmp 格式，大小不超过3MB。

1 请输入图片验证码

1 请输入短信验证码

5) 重置当前账号密码，点击下一步

当前位置： 用户中心 > 自然人账号申诉---手机号被他人身份证注册

1

2

3

4

申诉手机号

申诉人信息

重置密码

申诉确认

* 请设置密码：

显示密码

1 由6位以上的小写字母、大写字母、数字组成

* 请确认密码：

显示密码

1 请确认输入密码

下一步

- 6) 申诉信息提交后，工作人员将在一个工作日内审核你的相关信息，请留意你的短信提醒。

当前位置： 用户中心 > 自然人账号申诉---手机号被他人身份证注册

1

2

3

4

申诉手机号

申诉人信息

重置密码

申诉确认

 您的申诉信息已经提交, 将于一个工作日内审核, 审核完成后会以短信形式通知您。

确定

3 常见问题及解决方案

3.1 我的个人账号密码忘记了，手机号也换了，无法找回密码怎么办？

很多用户早期注册过统一身份认证账号，或者在其他政务平台注册过自然人账号，但是由于注册时间较早或者其他原因，导致忘记了

登录密码，并且手机号也已经更换。此时可以使用手机微信搜索“电子社保卡”小程序，然后点击登录页面“电子社保卡”按钮进入“电子社保卡扫码登录”页面扫码登录后自行修改手机号和密码。

如果没有社保卡或者通过电子社保卡无法正常登录，还可以选择账号申诉->身份证号被他人注册来提交账号申诉材料，申诉审核通过就可以通过新设置的密码登录。具体步骤可参考 [1.6.2 身份证号被他人手机号注册](#)

3.2 我的企业账号密码忘记了，企业的联系人也联系不上了，无法接收短信，无法找回密码怎么办？

企业用户遇到的问题主要是登录密码遗失，同时联系人因工作调动或者其他原因导致企业账号无法接收到短信。这种情况下可以先尝试通过微信“电子营业执照”小程序扫码登录，登录成功后可以在账户中心自行修改绑定手机号，具体步骤可参考 [2.5.1 修改绑定手机号](#)。

如果企业无法通过电子营业执照登录，也可以选择通过“法人账号申诉”的途径来更改绑定手机号。具体步骤可参考 [2.7.1 法人账号申诉](#)

3.3 我的企业账号需要授权给其他人员来办理事项，但是我不愿直接给他人提供登录密码，该怎么办？

法人账号可以对自然人账号进行授权，授权成功后，被授权的人可以通过自己的自然人账号+密码登录该企业账号，并在政务网上

办理事项。同时法人授权时可以选择授权时间，授权时间结束后，被授权的账号将无法再登录该企业账号。具体步骤可参考 [2.6 法人授权](#)
[2.3.2 代理登录](#)。

3.4 我在工商局进行了企业信息变更，为什么政务网上的企业信息没有变更过来？

湖北省政务服务网与工商系统是两个独立的系统，数据尚未互通。故您在工商系统变更了企业信息之后，需要登录政务网账号，在账户设置→企业法人信息→变更法人信息页面中提交新的企业信息。具体步骤可以参考 [2.5.2 法人信息变更](#)。

3.5 我的图片验证码加载不出来，点击刷新也无法加载，怎么办？

由于用户的浏览器版本和网络环境各不相同，部分网页在特定情况下会出现图片验证码加载不出来的情况，这时候您可以尝试更换浏览器，或者清空浏览器缓存后再重新打开该页面。