

华硕门店点亮系统客户端 -用户使用手册



2018-05

注意事项（必读）

安装前要确保样机本地日期（年-月-日 时:分:秒）的正确性。

- 1、关于安装：安装时，请关闭杀毒软件，或者杀毒软件提示的时候选择允许安装；
- 2、如何获取店面编号：请咨询您的店长或直接询问华硕城市督导；
- 3、关于卸载：请在“控制面板”中的“程序和功能”中进行卸载，如点击右键卸载可能会有设置残留。
- 4、关于客户端的技术问题，请咨询QQ在线客服319023179。
- 5、详细安装、使用、卸载流程及注意事项，请参见本使用手册。

□ 项目概述

□ 客户端下载及安装

□ 客户端开机启动（未注册）

□ 样机注册

□ 客户端版本自动升级

□ 常用功能

□ 壁纸工具

□ 客户端卸载

□ 常见问题

□ 联系我们

项目背景

随着华硕在中国业务的飞速发展，对专卖店样机的监管难度不断增强，通过远程管理技术可以提升华硕专卖店出样产品的出样点亮标准化和规范化。

项目目标

- ✓自动监测联网的样机型号、配置，并自动匹配出样的店面。
- ✓自动根据联网的样机型号、配置下载对应的Demo。
- ✓自动为联网的样机设置对应的壁纸和屏保，并屏蔽更改权限。
- ✓推送上市、促销等公告信息到店面。
- ✓动态监测联网的样机开关机时间，视频的播放。
- ✓生成出样点亮报告，报告符合/不符合点亮要求的店面。
- ✓壁纸个性化设置功能

- 项目概述
- **客户端下载及安装**
- 客户端开机启动（未注册）
- 样机注册
- 客户端版本自动升级
- 常用功能
- 壁纸工具
- 客户端卸载
- 常见问题
- 联系我们

从哪里下载客户端

- ✓ 访问 <http://rdm.asus.com.cn/AppDownload/Index>
- ✓ 根据样机操作系统版本（win7/win8/win10）来点击相应的链接下载

客户端应用程序下载

[Windows7版本](#)

[Windows8版本](#)

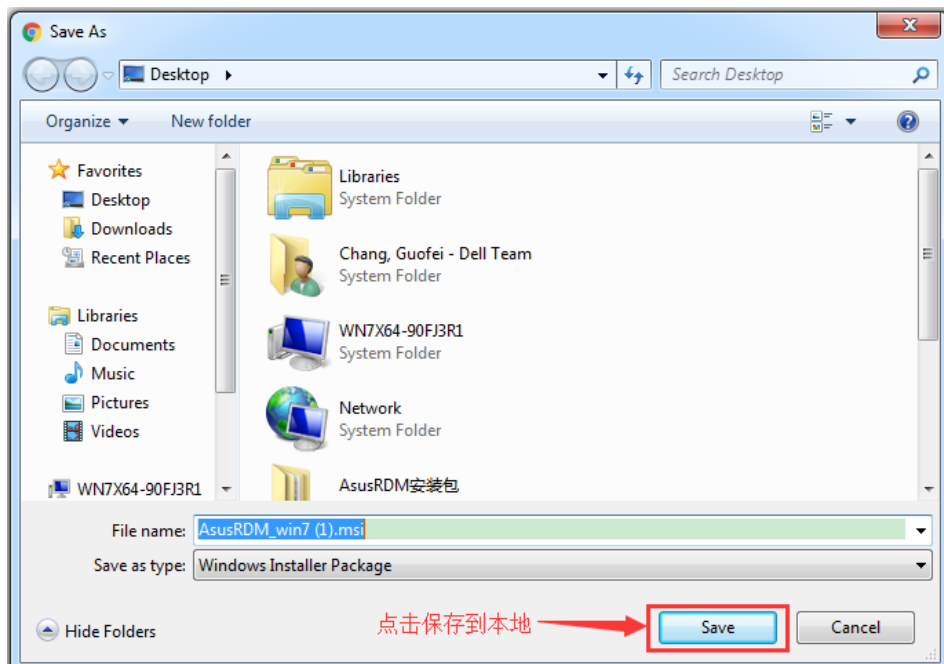
[Windows10版本](#)

使用手册

[华硕门店点亮系统客户端用户使用手册](#)

客户端下载

✓在弹出窗口中点击保存下载到本地目录后再运行安装程序。



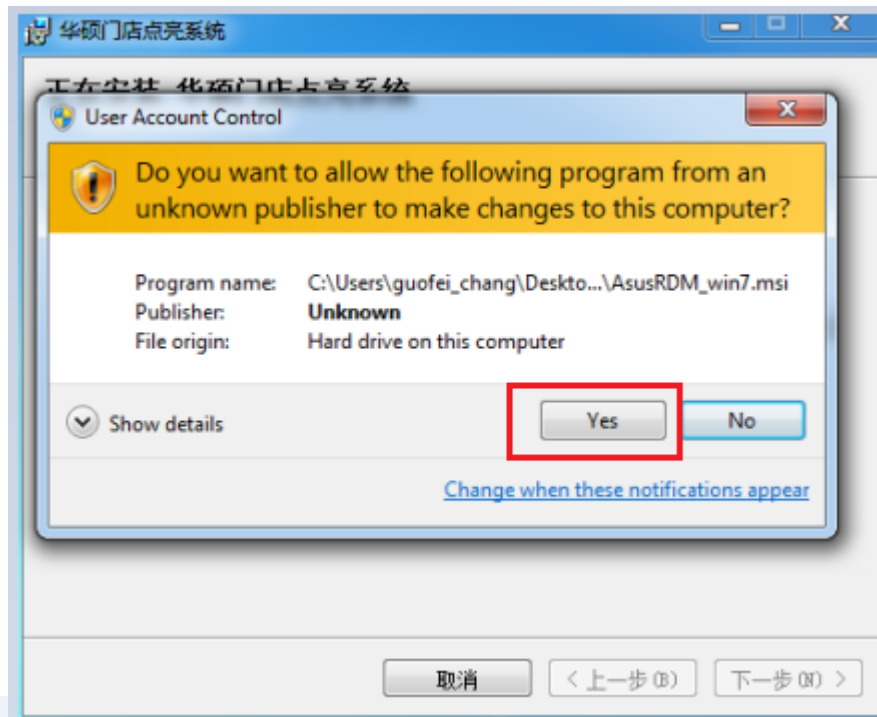
客户端安装

✓ 点击下一步继续安装。



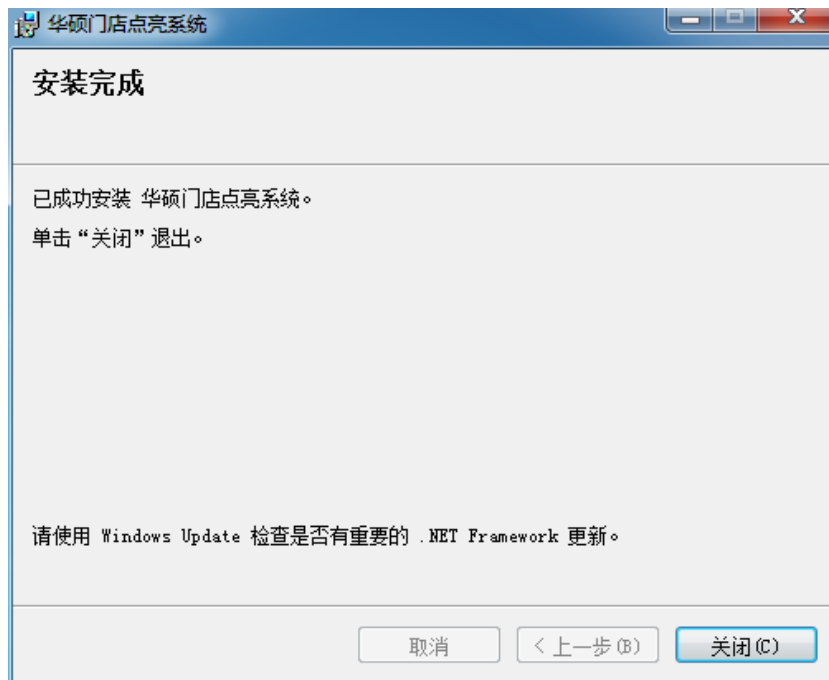
客户端安装

✓ 点击Yes给予安装程序管理员权限完成安装，点击No安装则会被取消



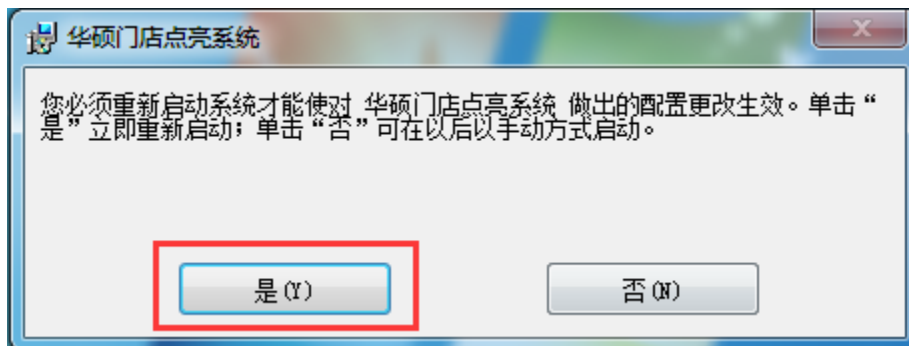
客户端安装

✓安装完成，点击关闭



客户端安装

✓在首次安装完成后客户端需要重启计算机才能使某些配置生效，此处必须点击“是”立即重启电脑，以完成客户端的配置。



- 项目概述
- 客户端下载及安装
- 客户端开机启动（未注册）
- 样机注册
- 客户端版本自动升级
- 常用功能
- 壁纸工具
- 客户端卸载
- 常见问题
- 联系我们

- ✓首次安装重新启动后，若没有网络，客户端会停留在提示界面。
- ✓下面全部以全渠道蓝色风格界面进行说明，其它风格界面的操作全部相同



同时在桌面右下角，会弹出无网提示的窗口



- ✓每次启动后，客户端会自动提示是否要卸载，并倒计时10秒。
- ✓点击卸载，将会卸载此客户端，点击忽略将启动客户端
- ✓用户无任何操作，10秒后将启动客户端



客户端开机启动（未注册）

✓当有网络时，客户端会检测您的版本是否最新，若非最新版本，客户端会自动进行升级。升级成功后，会启动客户端最新版本提示您进行注册。

✓说明：客户端会根据样机型号不同自动显示不同风格的界面，如下图所示。



- 项目概述
- 客户端下载及安装
- 客户端开机启动（未注册）
- **样机注册**
- 客户端版本自动升级
- 常用功能
- 壁纸工具
- 客户端卸载
- 常见问题
- 联系我们

✓客户端启动后，未注册的样机要先进行注册。样机注册共分为5步：

- 1) 输入门店编号
- 2) 获取门店信息
- 3) 检查门店名称
- 4) 检查门店地址
- 5) 点击注册

The screenshot shows the 'ASUS 华硕门店点亮系统客户端' (ASUS Store Activation System Client) window. It contains the following elements and annotations:

- Header:** ASUS logo and '华硕品质·坚若磐石' (ASUS Quality, Rock-Solid Reliability).
- Form Fields:**
 - 门店编号:** A text input field with a green background. An arrow points to it with the label '输入门店编号' (Enter store number).
 - 获取门店信息:** A button next to the store number field. An arrow points to it with the label '获取门店信息' (Get store information).
 - 如何获取门店编号:** A link text next to the '获取门店信息' button.
 - 门店名称:** A text input field. An arrow points to it with the label '检查门店名称' (Check store name).
 - 门店地址:** A text input field. An arrow points to it with the label '检查门店地址' (Check store address).
- Buttons:**
 - 注册:** A large button at the bottom. An arrow points to it with the label '点击注册' (Click register).
 - 重置:** A button next to the '注册' button.

✓第1步，输入门店编号

如果不清楚店面编号，请咨询您的店长或直接询问华硕城市督导。



ASUS 华硕品质·坚若磐石 华硕门店点亮系统客户端

门店编号： 获取门店信息 [如何获取门店编号](#)

门店名称：

门店地址：

注册 重置

✓第2步，点击“获取门店信息”



ASUS 华硕品质·坚若磐石 华硕门店点亮系统客户端

门店编号： **获取门店信息** [如何获取门店编号](#)

门店名称：

门店地址：

注册 重置

The image shows a software interface for registering a sample machine. It features a blue header with the ASUS logo and the text '华硕门店点亮系统客户端'. Below the header, there is a form with three input fields: '门店编号' (Store Number), '门店名称' (Store Name), and '门店地址' (Store Address). The '门店编号' field is highlighted with a green border, and the '获取门店信息' (Get Store Information) button next to it is highlighted with a red border. At the bottom of the form, there are two buttons: '注册' (Register) and '重置' (Reset).

✓第3步，检查门店名称，如果输入错误，可以点击重置重新输入。



ASUS® 华硕品质·坚若磐石 华硕门店点亮系统客户端

门店编号：SYS20140425001 [获取门店信息](#) [如何获取门店编号](#)

门店名称：杭州乔司乔尚购物中心店

门店地址：杭州乔司乔尚购物中心店

注册 重置

✓第4步，检查门店地址。



ASUS 华硕门店点亮系统客户端

华硕品质·坚若磐石

门店编号： [如何获取门店编号](#)

门店名称：杭州乔司乔尚购物中心店

✓第5步，点击注册。



ASUS 华硕品质·坚若磐石 华硕门店点亮系统客户端

门店编号： [如何获取门店编号](#)

门店名称： 杭州乔司乔尚购物中心店

门店地址： 杭州乔司乔尚购物中心店

✓显示注册成功提示。



✓注册成功后，每次样机开机客户端会自动启动。



- 项目概述
- 客户端下载及安装
- 客户端开机启动（未注册）
- 样机注册
- 客户端版本自动升级**
- 常用功能
- 壁纸工具
- 客户端卸载
- 常见问题
- 联系我们

- ✓ 每次客户端开机后，如果有网，客户端会自动检测是否有新版本
- ✓ 如果有新版本，客户端将会自动完成升级，不需要人工参与



- 项目概述
- 客户端下载及安装
- 客户端开机启动（未注册）
- 样机注册
- 客户端版本自动升级
- **常用功能**
- 壁纸工具
- 客户端卸载
- 常见问题
- 联系我们

✓本机信息



✓本机信息

- 开机时间：当日第一次开机时间
- 开机时长：今天已开机实际时长
- 最后同步时间：点亮数据最后一步提交到服务器的时间
- 今日已同步时长：当日成功提交给服务器的有效点亮数据(包含近几天一直未联网时的点亮数据)。

注意：

- 1) 只有在早9点至晚9点间的开机数据才计有效。
- 2) 如果近几天一直未联网，当有网时，会自动将前几天未联网时间段的有效点亮数据提交给服务器
- 3) 为了确保点亮数据准确性，最好每天都要联网。
- 4) 不要随意修改样机的本地日期和时间，要保证样机本地时钟的正确性



✓公告信息



✓视频信息

 华硕门店点亮系统客户端

壁纸工具

本机信息

公告信息

视频信息

联系我们

序号	视频名称	发布日期	操作
1	V20160127	2018-02-06	<div>播放</div>

1/1页

首页 上页 下页 末页

第 1 页

转到

✓联系我们



✓ 点击右上角的叉可以将客户端最小化到托盘



✓客户端在托盘时可以双击显示桌面，也可在右键菜单中选择“显示界面”



✓注册成功的样机每次重启后，客户端会自动启动（有新版本则升级）。服务器会按时将道具信息推送到样机，且壁纸与屏保不允许自行修改。

- 项目概述
- 客户端下载及安装
- 客户端开机启动（未注册）
- 样机注册
- 客户端版本自动升级
- 常用功能
- 壁纸工具**
- 客户端卸载
- 常见问题
- 联系我们

✓打开客户端，点击“壁纸工具”按钮



✓壁纸工具界面显示如下：

ASUS®
华硕品质·坚若磐石

华硕门店点亮系统

X

字体

字号

B

I

U

A

说明 1. 可以用鼠标点击下方的壁纸调整文本显示的位置
2. 请确认文本的颜色与壁纸的背景色不一致，可以点击 设置文本颜色

信息列表

☐ 产品名称

☐ 推荐价格

元

☐ 处理器信息

☐ 屏幕尺寸

☐ 显卡信息

☐ 硬盘容量

☐ 内存信息

☐ 操作系统

☐ 备注信息

预览壁纸

使用壁纸

新飞行堡垒
新时代战舰

飞行堡垒+战舰世界合作款 咆哮上市

飞行堡垒

战舰世界

✓壁纸工具使用说明如下：

第一步：

字体

设置字体

字号

设置字号

B I U A

设置字体样式，加粗等

说明

1. 可以用鼠标点击下方的壁纸调整文本显示的位置
2. 请确认文本的颜色与壁纸的背景色不一致，可以点击 [A](#) 设置文本颜色

第二步：

☐ 产品名称

可以勾选在壁纸上显示的信息，并在后面的文本框中输入内容

☐ 推荐价格

元

☐ 处理器信息

☐ 屏幕尺寸

☐ 显卡信息

☐ 硬盘容量

☐ 内存信息

本框中输入内容

☐ 操作系统

☐ 备注信息

第四步：

预览壁纸

使用壁纸

第五步

第三步：点击壁纸

1. 壁纸显示区域，可以在壁纸上点击图标左键设置上面“信息列表”中要显示字段的位置
2. 注意，只能修改系统推过来的壁纸

新飞行堡垒 新时代战舰

飞行堡垒+战舰世界合作款 咆哮上市

飞行堡垒 战舰世界

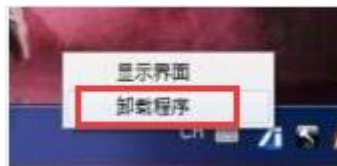
壁纸工具使用注意事项：

1. 样机必须处于联网状态，否则无法使用；
2. 产品名称、推荐价格、处理器信息等内容中不能输入非法或敏感词汇，如包括类似暴力、色情等内容，系统将会自动屏蔽（替换成**）这些内容。



- 项目概述
- 客户端下载及安装
- 客户端开机启动（未注册）
- 样机注册
- 客户端版本自动升级
- 常用功能
- 壁纸工具
- 客户端卸载**
- 常见问题
- 联系我们

- ✓当样机成功出售或下架，需要卸载客户端，若不卸载，客户购买后将无法更改壁纸与屏保，会影响客户的正常使用。
- ✓点击托盘右键菜单中的卸载程序。



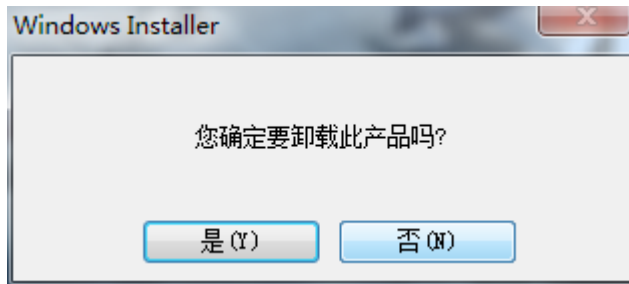
✓在客户端主界面点击卸载



✓正在启动客户端卸载程序



✓ 点击是卸载程序



✓ 客户端卸载后，需要重启机器才能完成配置，使用户能够正常的使用壁纸和屏保。

- 项目概述
- 客户端下载及安装
- 客户端开机启动（未注册）
- 样机注册
- 客户端版本自动升级
- 常用功能
- 壁纸工具
- 客户端卸载
- 常见问题
- 联系我们

(<http://rdm.asus.com.cn/QAFront/Index>)

Q1：客户端在安装时被360等杀毒软件拦截，该如何处理？

A：在首次安装客户端时遇到360等的拦截，一定要允许该客户端的所有操作，否则客户端的部分功能将无法实现。

Q2：安装客户端后，如果样机播放屏保时会出现黑屏，并伴有浮动文字：

“The screensaver requires Adobe Flash Player Active X...” ，该如何处理？

A：这种情况属于样机缺少flash播放器，无法解析屏保文件，可到网上下载flash播放器，屏保即可正常播放。

- 项目概述
- 客户端下载及安装
- 客户端开机启动（未注册）
- 样机注册
- 客户端版本自动升级
- 常用功能
- 壁纸工具
- 客户端卸载
- 常见问题
- 联系我们

✓ 联系华硕门店点亮系统项目组 周一至周五9:00-18:00

QQ在线客服: 319023179

Thanks!

