私域流量运营笔记

本书的记载了 5 位月 GMV1000 万+的私域流量变现 创业者的实操心得

(内部资料,禁止复印)

第1辑 波波著

本书内容由波波跟一线私域流量变现创业者面对面采访后写成



阅读本书, 你将学到 以下 5 位私域流量变现创业者的实操心得

贵州酱香酒品牌创始人靖哥哥的私域流量变现实操心得

用私域流量卖酒,只有4万个人微信好友,通过超精细化运营,一年做到8000万

金迅教育创始人鲁杰的私域流量变现实操心得

用私域流量卖培训课,3年加到了100万个人微信好友,单月销售500万

猫课创始人蒋晖的私域流量变现实操心得

沉淀 100 万微信好友, 一场私域直播 7500 人同时在线, 年营收过亿

即拼 CEO 吴桂林的私域电商变现实操心得

用一套私域流量裂变玩法, 9个月干到400万用户

小柯总的私域流量变现实操心得

这家公司做私域变现 2.8 亿,精髓在于这套转化用户的路径地图

目录

贵州酱香酒品牌创始人靖哥哥的私域流量变现实操心得

用私域流量卖酒,只有 4 万个人微信好友,通过超精细化运营,一年做到 8000 万

1. 管理 4 万个人微信好友,一定要学会这套打标签的方式	. 3
2. 做私域流量运营,一定要学会这套朋友圈区别化运营策略	. 4
3. 跟朋友圈的每个人保持信任度,需要学会这套客情维护系统	. 4
4. 让用户快速买单,一定要学会这种四步价格引导法	. 5
5. 在产品开发上,要制定新品开发计划	.6
6. 要打造私域流量系统,个人微信号用谁做 IP	.6
7. 把所有的直营员工送去学习稻盛和夫的六项精进	. 7
8. 做私域流量,要建立一套稽查制度	. 7
9. 推行政委制度	.8
10. 建立一套完善的商学院体系	.8
11 加何邢署加此名的个人微信县	a

金迅教育创始人鲁杰的私域流量变现实操心得

用私域流量卖培训课,3年加到了100万个人微信好友,单月销售500万

1. 他是如何搞到 100 万个人微信粉丝的	. 12
2. 他是如何管理这 100 万的微信好友的	. 12
3. 如何保证 200 台手机的朋友圈纯人工发出	. 13
4.200 个微信号是如何完成注册的	. 14
5. 他是如何利用一场直播成交 150 万的	. 14
6. 他如何利用三人小组制。实现团队的快速裂变	1.5

猫课创始人蒋晖的私域流量变现实操心得

沉淀 100 万微信好友,一场私域直播 7500 人同时在线,年营收过亿

1. 一场视频号直播有 7500 人在线的秘密	17
2. 连续 5 年只看一个指标的经营法则	18
3. 一条沉淀粉丝的黄金路径	19
4. 一套粉丝运营计算公式	20
5. 一套去销售化的销售团队管理文化	21
6. 如何管理个人号矩阵	27

即拼 CEO 吴桂林的私域电商变现实操心得

用一套私域流量裂变玩法, 9个月干到 400 万用户, GMV4 个亿

1. 学会这套社交电商的合纵连横术	24
2. 学会这套无限裂变循环的 7 人拼团玩法	25
3. 学会这套基于区块链思维设计的社交电商制度模式	26
4. 学会这套 4 人拼团全返玩法来为代理商解决流量裂变问题	27
5. 学会这套把各种流量归集术来建立自己的私域流量池	28
6. 学会用积分来调动用户完成流量裂变	29
7 学会文套反推式用户裂变手法	30

小柯总的私域流量变现实操心得

这家公司做私域变现 9800 万,精髓在于这套转化用户的路径地图

1. 学会这套控制流量反向控股实体门店的商业模式	32
2. 学会这套 1+1 的增长小组裂变模式	33
3. 学会这套最简单的加人方法	34
4. 学会这套精细化的转化手法	35
5. 这才是今天课程最核心的硬核干货	36

靖哥哥的私域流量变现实操心得

用私域流量卖酒,只有4万个人微信好友,通过超精细化运营,一年做到8000万



靖哥哥/贵州酱香酒品牌创始人 用私域流量卖酒,他只有4万个个人微信好友, 分布在160个个人微信号里面,有80个员工, 人均2个微信号,每个微信号里不到500个好友, 但是,却能做到一年8000万的营收,他的精细 化运营程度让人咋舌。

今天咱们挖到了一个宝贝。我是超级兴奋啊, 我采访到的这位爷们, 是咱们山顶的一位家人, 他粗狂的外表下, 有一个非常细腻的内心, 我敢说, 他在我们所有采访过的做直营微商的, 私域流量变现的大咖们, 他运营的精细化程度, 都能数的上的。

数前三应该没啥毛病。我说几个数据,你就知道,他运营私域微信的威力了。他手里,一共 4 万个数据,分别分布在 160 个微信号里面,一共 80 个员工,人均 2 个微信号,每个微信号里面有不到 300 个数据。就这样的数据,支撑起来了,8000 万每年的销售额。 再透露一个信息。他卖的是酱香型的白酒,客单价,达到了 4000 块。

隆重给你介绍,今天,我采访到的这位创始人,就是贵州酱香酒品牌创始人,靖哥哥。他 日常的办公地址在贵阳,如果你对他感兴趣,第一时间,联系我们秘书长田园,他帮你对接拉 群,私聊。

本期,我的任务,就是带你学习一遍,靖哥哥,用私域流量的玩法,卖酒的一个经典案例。

1. 先来介绍下靖哥哥是谁

先来说说靖哥哥的前世今生吧,这部分,我尽量加快一下节奏。靖哥哥做过淘宝电商,卖酒,有一定的互联网基因。这家公司,是 2017 年成立的,2019 年 5 月拉起的团队,一开始是,用二类电商的方式启动。

初期的流量来源, 有几个渠道

第一, 百度竞价推软文

第二,头条直接推信息流

第三,直接投鲁班

投放文案的方式,无非就是两种,一种是,塑造酿酒人 IP 软文,引发添加,一种是,直接推出酒类产品的单页,引发留下手机号码添加。

如何放大规模呢?就是随着加人越来越多,加销售啊,做好前端的投产比预算,控制粉丝单价,后端,就是,看转化率,看每个销售的销售转化能力,优胜劣汰。如果对于,这种玩法,再来做一个总结,就四个环节。

第一, 做一个酿酒人的 IP, 个人微信号, 做好朋友圈的经营。

第二,通过各种引流方式,把喝酒的人加到微信号里。

第三,建立一直销售团队,每个拿着 2 个 IP 的个人微信号,采用一对一私聊的方式,转 化客户。

第四, 再通过持续的活动策划, 不断激活用户, 产生复购。

兄弟们,接下来,我就带着你,把靖哥哥在私域流量经营的一些精细化的关键点上,学习一下,跟上了。

2. 管理 4 万个人微信好友,一定要学会这套打标签的方式

你知道吗? 私域流量的运营,在于一对一的沟通,而在沟通之前,你一定要知道这个人, 他的很多情况,你才能有的放矢。

比如说,一个好友加进来的时候,你一定要先翻他的朋友圈,提取他的一个关键信息,然后,在标签,跟备注上,把信息填充完毕。

有如下几个维度, 供你参考。

- 1, 时间
- 2, 地址
- 3. 职业
- 4,价值度,就是消费力,按照高低,分成A,B,C,D四挡
- 5. 兴趣
- 6, 家庭情况, 结婚啊, 孩子啊, 这有利于你后期做客情维护
- 7,粉丝来源,从百度啊,还是头条啊,还是朋友推荐来的,都要标注

.....

等等,几十个标签,打的越完善越好,标签打得越多,你在下一次跟他聊天的时候,就会越有把握,你都知道他喜欢什么,讨厌什么,你很容易,把客户带进你的节奏。我相信,每个人都有打标签的习惯,但是,一定没有打的如此详细。说得不够详细是不是?不怕,后面,我已经约了靖哥哥时间,我会去他公司,走一趟,把这些资料,全部带回来。

打标签还有一个好处,因为你的销售是很多的,流动性很强,如果标签打好了,下一个销售以来,就自动能看到,这个客户之前是什么情况,一目了然了。

3. 做私域流量运营,一定要学会这套朋友圈区别化运营策略

很多人发朋友圈,都是这样,写出一条,然后,点一下发送就完事了。但是,你想想,如果,一个朋友刚刚买了你的东西,你就把他跟你的聊天截图发出来,他看到了是不爽的,但是,你有很需要这张聊天截图去影响别人。

那你为啥,不选择某一部分人可见呢?实际上,我们朋友圈的人,是分成很多类别的,你 完全可以给每一个类别的人,看他想看的内容。这就是,熟练掌握,朋友圈分组可见功能。做 到千人前面。比如说,你把人群,按照消费能力,分成了高中低,三个层次。

你就可以这样选择,给高消费力的人,推荐5000的套餐,给中消费力的人,推荐3000的套餐,给低消费力的,推荐900的套餐,针对这三种人群,制定三种不同的朋友圈,设置成分组可见。给他分别制定三种不同的活动。

正常情况来说,你一个月只能打一次促销活动,但是,如果,你把人分成了3组,那你就可以,10天一个活动,打一组人,然后,下一个10天,你又推出来不同的活动,再打一组人。

这样,你一个月,针对三组人,打了3次活动。都知道,打促销能出业绩,你说,这样的打法,他不牛吗?这些私域流量的运营手法,都是从黑五类传出来的,但是,今天,都在往常规产业蔓延,就像微商,一千人人喊打,现在,人人微商。

不就是抖音说的千人千面的信息推送玩法吗?

4. 跟朋友圈的每个人保持信任度,需要学会这套客情维护系统

咱们继续,所谓的精细化运营的本质,首先,在于,你跟客户的聊天频次。你相信吗?你 跟谁聊得越多,谁越容易成交。这里就需要,制定一套规律化的,私聊系统,其实,就是客情 维护系统。

首先是,制定每一个客户进来以后,你跟他的私聊周期。第1天、第3天、第7天、第15天、

第30天,每一天的发起私聊,都已经设定出来了标准化的话术,就是第一句说什么,第二句说什么,这是日常的客情维护,那么,除了这些之外,还是需要,用大活动唤醒客户。

客户都是喜欢你做促销活动的,你做活动的时候,用户才是最活跃的时候。所以,在这套体系里面,每个月是要安排3场活动的。而这3场活动,上面也已经说了,是针对三个不同标签的人群,高中低,设置好友分组可见。

这里,其实是有一套更加详细的系统的,细节很多,更加详细的展开,我依旧会把他放在 11 月底的,这一期大课里面,打磨这门课,是一个大活。

5. 让用户快速买单,一定要学会这种四步价格引导法

如何让用户快速下单呢?我感觉,让用户快速下单的方式,就是快速比较,让他感觉自己赚到了便宜。所以,我这里,总结了靖哥哥他们常用到的,四个步骤。

第一,设立天猫旗舰店,把价格标成扫码价,而且,一定要把销量做上去。当你在微信里面,给用户推的时候,你第一个要推出的价格,就是天猫价。比如说 168,然后,就是,第二道

第二, 你给他推出来一个套餐, 比如说, 一箱 6 瓶, 就是 600 块, 客单价提高了, 但是, 每一瓶的价格, 从 168 降低到了 100 块。对于用户来说, 便宜了, 占便宜了。用户就更愿意, 花 600 块。

第三,再来一个买 5 箱赠 1 箱,那就是,3000 块,赠送了 600 块,就相当于,6 箱,36 瓶,花了 3000 块,就是每瓶,83 块

第四,如果再不买,就再来一个买五赠 2,就是,3000 块,送了 2 箱,就是 3000 块,买 了 42 瓶,每瓶合到了 72 块。

就这么样, 把客单价拉上去了, 如果, 再不满意, 再来赠送酒具。这就是, 拉高客单价的方法, 从价格上下文章, 让用户有赚便宜的感觉。靖哥哥的这套系统, 客单价, 能做到 4000-5000 元, 这种拉客单价的方式, 就很关键。

6. 在产品开发上,要制定新品开发计划

在产品开发上面,他们也做得很到位,有几个点需要注意,把产品,分成高中低,三档。 上面谈到了,针对这三种人,已经划分出来了三种不同的标签,在上新品上,按照两个月一个 节奏,限时限量。

比如说,重阳节,就搞一个,重阳节封坛酒,一个专门的瓶子,来一个专门的数量,比如说, 只有1000瓶,卖完就拉倒。比如说,快过年了,就来一个过年红酒,一个红色的瓶子,也是限量。 还可以搞,中秋定制酒,建厂多少周年,这些,换着法的,去找一个由头,来做活动。出新品。

这样,出新品,就跟,打活动连接到一起了。其实,你看到,出新品,也是打活动,大活动吧,并不是降价,而是出套餐,拉高客单价。所以,定时出新品,出活动,是一种,用户的运营方式,非常关键。

7. 要打造私域流量系统,个人微信号用谁做 IP

说一个观点,凡是没有沉淀到 IP 私人微信号的流量,都是流量,不是资产。如果,你找的 IP 不稳定,会改变,那就千万不要这样操作。个人微信号的 IP,必须是真实的人,最好的,就是创始人本身。

靖哥哥的 IP, 就是自己,一个真实的卖酒的人,180个微信号,全都是他自己。你想想,如果,80个销售,每个人都是自己的 IP,你想想,如果他离职了,没法发自己的生活了咋办?那就换一个,可是,又离职了咋办?这种变动,客户是接受不了的。

客户加你的那一瞬间,他认为你是谁,非常重要,所以,最好的方式,就是,个人微信号,都是 IP 本人。十年以后,这些,都还是你的资产,可以伴随终身,只要微信不封号。

8. 把所有的直营员工送去学习稻盛和夫的六项精进

所有的制度管理,都是建立在人心的基础上的,再完善的制度,都会有漏洞。在销售管理 的过程中,你会发现,人性的恶,以及,每个人对于钻漏洞的聪明才智。

靖哥哥在管理公司的时候、引入了稻盛和夫的、六项精进。

- 一、付出不亚于任何人的努力
- 二、要谦虚,不要骄傲
- 三、要每天反省
- 四、活着,就要感谢
- 五、积善行,思利他
- 六、不要有感性的烦恼

实际的操作情况,这样的培训,比教练技术要更好。如果,每个人都有一份利他之心,每一个组织都能流畅运转,是有专门的这样一堂课的,价格不高,1000多,很适合全员都去走一遍。

9. 做私域流量,要建立一套稽查制度

因为,你今天做私域流量,不能过多地使用第三方工具软件,尽可能的使用人工,避免封号的风险。个人微信号,里面的粉丝数,就是公司的整个资产。如何去管理呢?

靖哥哥公司,有一套行之有效的稽查制度。首先,由他的助理牵头,人事出一个人,销售各个部门,都出会出人,开展不定期的抽查。

抽查什么呢?指标很多,比如说标签是不是按照规定来?比如说,话术有没有到位,等等,很多指标。但是,每一次抽查,只会抽查,2个指标,做好统计。

每次稽查需要多长时间呢?半个小时的时间,就可以了。出现,不达标情况,就会直接扣分。三方参与,是为了保证公平,公正性。

10. 推行政委制度

私域流量的玩法,走着走着人就多了,人多了,就会有江湖,做人心工作就显得很重要。 这个是借鉴的阿里的政委体系,政委只做思想政治工作,但是不能干涉业务,他的工作职责, 就是把员工的负面情绪,引导到正面

这里靖哥哥, 引用的是一套行动教练的原理, 很简单, 人人能执行。

11. 建立一套完善的商学院体系

如果说,一个完整的私域流量运营团队,需要几种能力的人?四种能力的人

第一,能够带兵打仗的人,就是带销售团队的人

第二,人事培训的人,就是招人,培训的人

第三, 营销策划的人, 负责各种的文案, 活动策划

第四,强化供应链的人,选品,发货,沟通这些

这里,为啥,要拿出来商学院来单独说呢?业务技能,管理技能,领导技能,的提升,都需要商学院,这理由48门课。商学院的院长来牵头,搭建培训计划,老师,都是从员工里面选拔出来的,让有技能的人,开发课程,然后,传导下去。

靖哥哥公司有一个规定,把整个公司收入的 1%,用作培训的开支,会支持到员工,去外部集体报一些付费的课程。然后,回过来,再把课件搬回来,在公司内部推广。

在选派员工去外部参加培训的时候,是一层层的去的。 首先选派, 6 个高管, 然后, 等回来, 再来一层层的渲染跟传导。

12. 如何配置如此多的个人微信号

整个公司的所有资产,就是,微信号的那些数据,如何管理,保证数据的安全,就是一个非常大的事情。说几个注意事项。

第一,手机都是公司配的,采用的是华为的手机,1000 块左右,有的公司,采用苹果,但是,手机,不适宜太便宜,一来,便宜了性能太低,影响使用,而来,有可能会被判定为,批量营销号。人事行政,负责管理这些手机,号,的资产,并且签了代持协议。

第二,用骨干员工去办卡,因为太多微信号,都需要认证跟绑定,所以,只是用自己人的明显是不够的。但是,如果使用员工的,如果离职了,就会有风险。如何防范呢?交叉持有。比如说,员工小王来了,用小王的信息,绑卡,给小李用,小王,也不知道自己的名字的手机号,谁在使用,在人事行政处,会有一个表单,他们有清晰的数据。一旦离职,就会集中办理。

第三,给每个微信号,开通小额免密支付,密码只有财务知道,但是,给每个微信开通小额免密支付,让员工带回家,并且,可以去小卖店,买水,去模拟正常人消费。

第四, 所有的微信号手机, 都不能连 WIFI, 只能使用 4G, 这个也是避免封号,

第五, 紧急联系人, 都会设置老板的号, 紧急联系人, 在解封的时候, 会有用, 在 10 个 紧急联系人里面, 都会留一个老板的号, 防止意外。

第六、尽量不用自己的号收钱、避免被举报、可以使用、第三方的收款码、直接公司收款。

关于, 手机号资产的管理, 有很多的细节, 这段时间, 我会加紧努力拜访, 争取做出来一套完整的系统。

联系牛人

兄弟, 姐妹们, 靖哥哥的优势, 我已经说了哈。精通私域流量的玩法, 超级精细化的运营, 能把复购率做到超级高。他也是有一些需求的, 看看, 能不能来一场对接。

如果, 你是专门, 擅长做流量的团队, 可以对接合作, 一个擅长做转化, 一个能把流量放大, 就是你一种完美搭配。

可以跨界合作,如果,你有自己的优势产品,也有自己的流量,比如说,有大量的门店,但是,私域流量没有沉淀,没有开发,这样的,可以对接合作,一起做大。

对接方式, 关注波波来了公众号, 回复, 靖哥哥, 三个字, 就可以对接了。

感谢靖哥哥接受采访,感谢他无私的贡献自己正在实操的一线干货。感谢各位,我是波波, 一直在为你服务,用我的方式,帮你解决你的问题,

鲁杰的私域流量变现实操心得

用私域流量卖培训课,3年加到了100万个人微信好友,单月销售500万



鲁杰/金迅教育创始人

用私域流量卖 13000 块高客单价的程序员开发 类培训课, 3 年时间, 加到了 100 万的个人微信 好友, 单月销售额做到了 500 万, 他有一套完 善的组织化加人流程, 他说今年的目标, 就是 加到 200 万个人微信好友, 他公司, 有 70 号人。

嘿,今天,又是周三,我又是波波,兄弟姐妹们,今天,我给大家采访到了一个超级,超级,超级,有价值的干货。可以解决你个人微信号,系统化运营的问题。我今天采访到的这位,我先来介绍一下哈。他有100万的个人微信好友,你信吗?牛逼,是个人微信好友,而不是企业微信,或者公众号好友。

他是卖课的,一说你就知道,他是教你成为牛逼程序员的,客户群体,是学生,或者职场人士。他的客单价很高,在13000块,但是,凭借着100万的个人微信好友,通过发朋友圈,跟私聊,年销售额,做到了4000万。他就是,金迅教育创始人,鲁杰。

这一期的内容, 最有价值的点, 我稍微缕缕。

- 1, 他是如何搞到100万个人微信粉丝的?
- 2, 他是如何管理这 100 万的微信好友的?
- 3, 如何保证 200 台手机的朋友圈人工发出?
- 4, 他的 200 个微信号是从如何完成注册的?
- 5, 他如何利用一场直播成交 150 万?
- 6, 他是如何利用三人小组制实现团队快速裂变?

就重点讲讲这6个问题吧, 我尽量把内容做得更加精简, 更加容易吸收, 开始。

1. 他是如何搞到 100 万个人微信粉丝的

不就是加人吗?加人,大家都会,但是,有人把这个简单的行为给放大了而已。我来说说几个关键点。早期的公众号派单,最早期,鲁杰在2016年,就开始,在相关的公众账号的第二条推文信息,包月,就是给号主一个月多少钱,这个月的你公众号的第二条,就推送我的广告,这不就是派单吗?派单的文章,就是关于程序员学习的文章,然后,在最后,塑造了一个人设,留下一个小尾巴,说,送你一份资料,加我微信领取,就这么,狂扫整个行业的公众号。当时的客单价,1-2 块钱,一个粉丝。

在垂直群里发广告文案,这一招非常有效实用,但可能会遇到同行的社群,后来舍去了, 采用让用户转发朋友圈战术了。说下具体思路,你可以进入到同行的群里,或者免费,或者付 费。然后,发出去一篇文章,或者一张图片,上面塑造了一篇资料,接着,就是留下一个尾巴, 加我微信,领资料。于是,精准人群,就来了。

裂变流量,当有人来领取资料的时候,你会让领取的人,再去转发上面的弹头,于是引发了裂变。当然,这个跟群体是有一定关系的。你看,这整套的流量获取方式,都是依靠的免费流量,而没有去做付费流量。那么,是谁来去执行这些流量获取工作呢?

三人小组制, 先来稍微讲下这个。一个小团队三个人, 一个销售, 是组长, 负责成交, 另外两个是推广, 就是负责去到处拉人的。他们的 KPI 只有一个, 每天加不到 50 个人, 不准下班, 哈哈, 简单粗暴。你想, 如果, 你有 10 个小组, 你就有了 20 个流量推广人员。都是采用这种肉搏战获取流量。

2. 他是如何管理这 100 万的微信好友的

100 万个微信好友, 你得有多少部手机啊? 多少个微信号啊, 这是一个超级大活啊, 如何去管理呢? 我带你来说几个要点。

100万好友分布在 20 多个组长的 IP, 他一共是打造的 20 个小组,每个小组是 3 个人,100万好友,就是 100 多部手机,每个小组的组长,都是自己的 IP。这是之前,但是,也会出现意外,比如说,组长离职,怎么办?突然换人,原来积累下的人设信任,就没了。所以,鲁杰,在考虑,把现在的人设换成是自己,所有人,都用自己的人设,形成终身私域流量资产。后面,我们也会同步这种改制之后的顺畅度。

100 多部手机,用的啥?全部手机,都是采用的,苹果 6S,这是他们测试过之后,性价比,流畅度,都很好的解决方案。每部手机的价格在 500 块左右。

分工明确,文案部负责去做朋友圈的制作,小组长需要发自己的生活类内容,做一个配合。但是,基本上的操作,会是,一周拿出来一天,就把所有的生活照拍完了,然后,由文案,做统一的编辑,每天有规律性的释放。小组长的职责,就是负责运营销售。而推广人员的职责,就是加人,加人。所有的手机设备管理由人事部来,人事部,专门配备了两个人,来管理这 200 部手机,负责各种的数据指标的盘点。

3. 如何保证 200 台手机的朋友圈纯人工发出

200 台手机的微信朋友圈发布是一个大活。你想想,一天 5 条朋友圈的话,200 部,就是1000 条朋友圈。如何在规定的时间,发出去,就很重要。关于这个问题,我来说几点。

文案部门在 10 点之前,把今天要发的朋友圈全部丢出来,在一个群里,文案部门,把几条朋友圈,在什么时间发出来,都标注清楚。然后,各个小组,看到后,就按照要求,在自己负责管理的号的朋友圈实现同步。

保证所有人按时发出的监督措施如何做?设置监督员啊。鲁杰的做法是,找学生兼职,一个月 3000 块。他的工作职责是,每天查看这些号的朋友圈,做统计,出报表,看看他们有没有在规定的时间,把朋友圈发出去。你看,用暗访的机制,形式,最小的代价,就解决掉了这个事情。

还没完,在这一层监督机制之上,再来设置一道监督机制,就是在公司,再来设置一个督

查,来负责监督,监督者的工作,实施惩罚。你看,两道监督机制,就把这个问题解决掉了。为什么不用软件呢?他们之前经历过大规模封号,所以,怕了。每个号,都价值几十万啊。

4.200 个微信号是如何完成注册的

一想到微信号,就想到,要养啊,这肯定是要第一反应,但是,微信有个问题,对于新注册的微信号,各种功能,都很容易收到限制。这个周期,就会很长,那么,如何来解决这个问题呢?看看,鲁杰的方案,奇葩,但是,有效。

收 4 年以上的个人号如果是直接收到老号,就会大大降低被封号的风险。如何收呢?去找学生啊,学生们经常用的微信,闲置的,就可以买过来。如何收费呢?年限 X 100+100(个人奖励)4 年的话,就是 500 块一个,谁收到的,就给谁 100 块的奖励。

如何收号?进到QQ群,大学生聚集的地方,求拉兼职群,一个2块,等到积攒到一定数量的群,就在群内发信息,因工作需要,需要购买个人微信,只要空号,价格400起,有意私聊。一旦有人跟你交易了,你就可以给他一定好处,让他再给你推荐。等拿到手之后,再来重新做实名。最核心的,就是为了要一个年限。

5. 他是如何利用一场直播成交 150 万的

之前,他的整个销售,都是通过朋友圈,一对一私聊产生的成交,现在,有很大的一块业绩,是通过直播带来的,他一场直播的高峰数值,可以做到单场成交150万,我来说说几个关键点。设定好进入方式,这个直播,并不是,视频号直播,这种,随机进来的。而是,采用了一个低客单的筛选,20元,支付,然后,多了一个承诺,学习完之后,再推给你21块,这样的一份玩法,核心点,就是,筛选精准用户。

在直播过程中采用会销的流程,会销的逻辑,就是通过现场的步步深入,引发人的购买欲,在现场直接完成销售转化。这里就不多说,关于直播成交的流程。转化率可以提一下,转化率,可以做到25%,这个已经是超级高了。

6. 他如何利用三人小组制,实现团队的快速裂变

鲁杰说,他通过使用这套,三人小组制,三个月时间,团队规模,就翻了3倍,快速扩张到了100人规模,原因,就在于,这套机制的强大的裂变能力,我来说几点。

三人小组的分工结构,这是一个2比1,的配置,一个组长,负责销售,成交,拿着个人号聊天。另外2个人,负责,推广,就是拉人,他的职责,就是到处,送东西,扔钩子,然后,把人加到个人号,交给组长转化。收入类型的设计,2个推广的收入构成,底薪+每个流量多少钱+产生成交的会拿到多少钱。一个组长的收入,就是拿整个小组,毛利润的18%。

强大的裂变机制,这个小组的组长,还有一个任务,就是把所在小组的组员,带成具备组长的能力,然后,分化出去,成立新的小组,再成立的新的小组,产生的业绩,原来小组的组长,也会有收益,这个就跟海底捞的店面裂变是一个逻辑,只是,你去设计一层还是两层的不同。

偏平化的组织结构,这是一种非常典型的阿米巴的小单位。他把两个最重要的职能,放到了一个单位里面去,流量,销售,有利于,作战灵活性。流量中心化,跟流量分布式,这是两种不同的流量解决方案。说道理,只看结果,这样的一种结构设计,催生出来了100万的个人微信号好友。

鲁杰说,今年他的目标是,完成200万的个人微信好友,就是因为,这套结构,以及,他们获取流量的方式。

7. 联系牛人

如果你需要鲁杰内部的运营管理手册,可以加他的私人微信号,同时他现在正在全力玩视 频号,如果你是这方面的人才,也可以一起交流!

关注 < 波波来了 > 公众号, 回复, 鲁杰, 就可以弹出来他的个人微信号。

蒋晖的私域流量变现实操心得

沉淀 100 万微信好友,一场私域直播 7500 人同时在线,年营收过亿



蒋晖/猫课创始人 通过打造一个个人 IP, 沉淀 100 万微信好友, 一场私域直播 7500 人同时在线, 21 万人气, 公司 200 多人, 年营收过亿。

今天,知道我今天采访到了谁了吗?前段时间,我不是来了一场视频号直播了吗?那次直播,我是为了去赶朋友圈置顶的新功能,我是想测试一下,那个威力到底有多大。

但是, 悲催的是, 我直播的第一天, 这个置顶功能就取消了, 直到今天还没有恢复, 但是, 上次游学, 视频号的人说, 应该在这个月就会恢复。估计就是我下一次开直播的时候。

我说我开视频号直播,是因为,那一次,直播的时候,我做到了600人在线,我觉还是很满意的,但是,那天,我看到了一个人的直播间里,有7500人同时在线。那个吃惊啊。人和人的差距,无法衡量。于是,我就为了搞清楚,他到底是咋搞的,我就采访了他下。

介绍下,他就是,猫课,创始人,蒋晖。今天的内容,就是,我跟他在线上采访后,写出来的经验总结。对于今天的内容,不是很多,也没有太多的细节,但是,能解决你的方向性的大问题。

人和人的差距,往往不是,战术的差异带来的,而是,认知的差异。我先说说蒋晖大体的情况

他是做在线教育的,教人学电商,有一个猫课,平台,公司人数在200人左右

他前段时间视频号直播,同时在线 7500 人,值得一提的是,上半年,他开看点直播,也有 21 万的人气,关于今天的收获,我用几个关键点来描述下。

- 第一,一场视频号直播有7500人在线的秘密
- 第二,连续5年只看一个指标的经营法则
- 第三,一条沉淀粉丝的黄金路径
- 第四,一套粉丝运营计算公式
- 第五,一套去销售化的销售团队管理文化
- 第六,如何管理个人号矩阵?

这是我第二次采访蒋晖了,去年采访了一次,我对他的印象,他的模式,还不是很深刻,只是,这次视频号直播同时在线7500人,我就知道了,他的运营的核心秘诀了。

好了, 我们继续, 开始。

1. 一场视频号直播有 7500 人在线的秘密

如果我说,我能做到一场直播,600人在线,我很清楚,自己的秘诀在哪里?

- 1,盘点私域流量
- 2, 树一杆大旗,说自己要搞一场什么直播
- 3, 造一个弹头
- 4, 完成触达

于是,就拉起来了一场直播了。但是,为什么是 600 人,跟 7500 人的差距呢?那么,这 绝对就不是,战术方面的差别了,最大的差别,就在于,你的私域流量,完全不是一个量级的。目前,我自己的私域流量,仅仅做了 2 个月时间,也就 3 万好友,在这个基础上,拉起来的直播间 600 人。

那么, 蒋晖的直播间同时在线 7500 人, 是一个怎样的体量值呢? 我其实有问到, 他的拉到 7500 人在线的秘诀是什么, 他的回答, 就是, 仅仅做了一张海报, 发了几条朋友圈。

我还特意找到他那段时间的朋友圈看了一下。那时候的战绩是这样,直播时长4个半小时、观众总数12万、31万赞、3700关注。战术超级简单,就是,做了一张海报,说自己要分享电商运营经验,然后,发圈。接着,就是噼里啪啦进人。

人是从哪里进来的?朋友圈啊,连群发都没做。那得多少朋友圈,才能撑起来同时在线7500人呢?至少是,百万级别的。好了,说到这里,我们最大的收获,是什么呢?即使你的战术再牛逼,也打不过你的基本量。

所以,我们明确一个方向就好了。从今天开始,拼命,使劲,往自己的个人号,加好友。不管是,免费,付费,都加,几年以后,这个沉淀量,就起来了。这一条干货,我希望,能够在认知上帮到你。方向比努力更加重要。过去的很多年,我很排斥这种做法,原因,就是没有想明白。

2. 连续 5 年只看一个指标的经营法则

好了,我们接着上面,既然,我们明确了,我们的方向,确立一个 IP,并且,把所有的流量堆到这一个 IP 身上。那么,加人,打造 IP,是一个长期工程,需要一点点的累积。那么,往回看 5 年,我们需要用怎样的经营法则,来去做 IP 的打造呢?

一句话,就总结出来了,想尽一切办法,往个人微信号上面,加人,加人,加人。那么,我们只需要看一个数据,就是,每天加到我们我们个人号的好友数。我们今天,有多少好友了,有多少个人微信号了。如果,过去的5年,你只看,这一个指标,想想,今天我们的样子。如果,3年以后,你也想,随便开开直播,就有7500人在线,那么,你就知道,自己从现在开始,你要干什么了。

当然,促使你,肆无忌惮的,去加人的,就是你的转化率,这个就需要你把其他的几个元素做好,也简单,无非就是那几点。在微信生态里面做生意,就三件事。

- 1, 圏
- 2, 群
- 3, 私聊

把圈发好,群玩好,私聊做好,后面,你就等着看,粉丝的终身价值了。好了,这一点,我希望,你能找到自己未来3年的关注的指标。当然,一定是一个唯一的IP,我说过一句话,只有,把流量加到创始人IP的个人微信号的流量,才会成为资产。

所以,从今天开始,盘点一下,自己的资产,给自己制定一个资产累计计划,马上开干吧。 我的《创始人 IP 变现》,就是来解决这个问题的。

3. 一条沉淀粉丝的黄金路径

上次,我采访鲁老师的时候,他也是有100万个人微信好友,但是,有一个问题,他的是分成了几十个人设。这有什么差别呢?看数据啊,你开一场直播,就只有500人在线的量。从这个点,我们就明白了,粉丝的沉淀,我们到底是应该沉淀到几个IP身上了。

本条的收获,我不是说要说这件事情,而是说,加人的方式,散了散了,我之前,说到的 鲁老师的方式,就是,到处送资料,然后加人领取,再让他裂变分享,再送他资料,这样,实 现了流量的一带三。

鲁老师的流量获取,都是在微信生态里面,完成的。都是采用的裂变思维。但是,今天,从蒋晖身上获得,是另外一种方式。我来说说。

不管是付费免费,都要做,只看一个指标,就是加到个人号的人数,免费付费,都是成本问题,只要在能接受的成本范围内,就使劲干。

付费获取流量会更加稳定,比如说,在抖音投放,也是送书,人就会加过来,因为,抖音不能直接到,个人微信,那么,就中间,插一道公众号,先关注公众号,然后,自动回复个人号,然后,就结束了。

他没有裂变功能,同时在这里,要多做一道,就是,同时沉淀,到企业微信里,这里有一个小秘诀。就是,在别人加你的时候,你通过两次,一个是个人号通过,另外一个,就是去到企业微信里通过。这样,就不需要考虑,你从个人号,怎么导入到企业微信里面的问题了。

当然, 这是一波操作, 实现了, 粉丝的三层沉淀, 在我设计的那套体系里面, 是要做到五

个阵地的。但是, 只要做到这3道阵地, 就已经很厉害了。

好了,我希望,通过上面,这一点,你能够,学到一条粉丝的沉淀路径,很简单,但是,他能不能成为你的唯一,很关键,因为,普通人,跟高手的区别在哪里呢?

普通人偶尔做一下关键点,你也知道,但是,高手,只做关键点,并且,他会无限重复, 形成积累效应。他会滚雪球,你只会打雪仗

4. 一套粉丝运营计算公式

粉丝的运营也是有参考数值的,今天看到,白鸦在一次大会上,首次披露了,私域三角增长模型,也就是私域经济运营能力最关键的三个指标。

第一, 私域权力, 即建立连接的客户数量, 企业信息出大客户的能力

第二, 单客价值度, 即单个客户全生命周期的总价值, 客户的重复购买率

第三,顾客推荐率,即通过老顾客推荐来的拓新的能力,在关联领域对顾客的影响力

如果, 我们来总结一下, 说简单一点, 就是三个东西

第一, 使劲加人

第二, 使劲让你的粉丝买

第三, 使劲让他转介绍

所有的核心,都是,围绕一个指标,就是,粉丝的终身价值,但是,即使是终身价值,也是有一个衡量周期的,比如说,一年,两年,三年,你只能,把过往的数据,核算一下,粉丝在1年内,给你平均贡献了多少钱。

比如说,你有1万粉丝,你这一年,收入了100万利润,那么,你粉丝的年度贡献价值,就是100块。那么,这就意外着什么呢?这就意味着,只要你的粉丝,加进来的价格,低于100块,你就有钱赚,你看,这就是指标啊,从粉丝的终身价值,来倒推出来,我们可以承受的粉丝单价。

这样,我们就可以大胆的去买粉丝去了啊,以后的竞争,一定,就是流量的竞争,那就必然,价格越来越高,谁能承受得住更高的价格呢?就是,利润更高的,利润是怎么换来的呢?就是靠,精细化的运营换来的。

所以,当你解决了精细化运营,拉到了粉丝的终身价值,你才有了去跟别人抢流量的资格。好了,这一条,我是想从一个宏观的视角,来让你感受到,我们运营粉丝的,一个边界在哪里?那么,如果,你有很多销售,是不是应该,把每一个号,作为一个区隔,明确出来,他的单粉贡献值,拉出来。这样,就能看出来,运营号的好坏了,能看出来每个人的水平了。好了,我们继续,来聊聊,下一条的收获。

5. 一套去销售化的销售团队管理文化

这一条收获,至关重要,销售不是应该,越狼性越好吗?但是,这使用的你的IP,人设啊,如果是太过狼性,造成的结果,就是IP的过度消耗。我们先来,分析一下,太过消耗的坏处在哪里?

第一,他会降低粉丝终身价值,如果,太过强调,销售结果论,就会导致,对于粉丝的量增大,但是,单粉产出变低,所以,在考量销售团队的时候,就一定是要多维度的。比如说,单粉产出啊,等等。

第二,他会影响 IP 的对外形象,过度的,逼单,会影响,一个 IP 的形象,所以,一个 IP 的对外成交,转化,可以做,但是,要适度,并且,要形成规律,而不是,单纯的仅仅是收割。即使是龚文祥,也是采用的,群发,吸引。当然,这个度,不好把握,这个点上,我认为,我说得还不是很清楚,这个保持继续精进吧。

但是,可以肯定的一点,这种围绕 IP 的销售,跟,每个销售,有自己的号是两种不同的形式,应该,还是要单独制订一套,销售的模型,方法论,我是在开发这套模型的路上了,好了,这个点,是想带给你一点启发。下面,再来说一个点,我们结束。

6. 如何管理个人号矩阵

拥有如此多的个人微信号,不免,我就会问到一个问题,如何管理?答案是这样,纯手工。每一个号,都是资产,在使用第三方软件的时候,就要超级谨慎,在上次,我采访鲁老师的时候,100万个人微信好友,也是使用的纯手工,不用任何软件系统,也是被封号之后的痛。

做软件,系统,我们的出发点,就是提高工作效率,但是,一旦,被封号,就不是效率的问题,是资产流失的问题了,所以,从目前的走访来说,只是要涉及到资产号的管理问题,不建议使用软件系统。但如果是,批量化的,管理群,作为纯粹的流量转化场景是可以使用的,比如说,你有几万个群,那就必须用系统。

7. 联系牛人

如果, 你想, 链接蒋晖, 请关注波波来了公众号, 回复, 蒋晖, 两个字, 就可以弹出来, 他的个人微信二维码。

吴桂林的私域电商变现实操心得

用一套私域流量裂变玩法, 9个月干到 400 万用户, GMV4 个亿



吴桂林/即拼CEO

用私域流量做社交电商,用各种流量归集术来建立自己的私域流量池,从4月起盘到现在,400万关注用户,整个运营团队有70人,GMV做到了4个亿,现在已经在走上市路径了。

嘿,我是波波,今天我采访到了一个在私域流量裂变方面超级牛逼的人物,这个人我已经 认识多年了,只是,我不知道,这些年,他的变化很大,之前他是做微商系统的,现在,做了 一家社交电商的平台。

他是,即拼 CEO,吴桂林,那你不是说,你要专注于采访那些在私域流量方面做的好的案例吗?私域流量这个词语,片面的理解,可以理解成,在微信生态做生意,直营是一种方式,代理制,也是一种,不同之处,就是获取流量的方式不一样。

但是,不管是代理的分销流量,还是,内容流量,还是自己靠付费投放,方式都一样,就 是把流量放在自己家的流量池,不断地经营,触达,变现。我先说一下,他做出来结果的一些 关键数字。

从 4 月份起盘到现在,GMV 做到了 4 个亿,关注用户有 400 万,整个运营团队有 70 人。在 6 月份拿了投行,云投行资本的投资,并且,跟他们已经签订了上市服务协议,在走上市的路径了。他的模式很简单,是一个社交电商平台,有一个 499 的礼包,卖的产品也是各个品类都有,只是,他在前端的获取流量的方式,有自己的独特点,整场采访,进行了将近 4 个小时,

对于本次拜访, 我学到的实操干货, 我列一下。

- 第一, 学会这套社交电商的合纵连横术
- 第二, 学会这套无限裂变循环的7人拼团玩法
- 第三, 学会这套基于区块链思维设计的社交电商制度模式
- 第四, 学会这套4人拼团全返玩法来为代理商解决流量裂变问题
- 第五, 学会这套把各种流量归集术来建立自己的私域流量池
- 第六, 学会用积分来调动用户完成流量裂变
- 第七, 学会这套反推式用户裂变手法

咱们开始。

1. 学会这套社交电商的合纵连横术

今天的社交电商,有一个问题,谁都没有办法一家独大,无论是云集还是谁,上次的,甩 甩宝宝的老板,鬼老板,过来,也说到,他们今年的战略,就是,把自己的核心竞争力,确定 在了,供应链,以及技术,其他的,流量,用户运营,这些全部都放出去。

放在实际的落地战略上,就是,自己把供应链,以及技术,整合到一个平台上,然后,不 给这个平台一个对外的统一命名,然后,谁来卖,就是,可以换成你自己的名字。

怎么理解呢?就好比,云集这个商城,你可以改成自己的名字,你的用户以为的,就是你的独立商城,只是,技术,供应链,都不是自己的,只有用户是你的,为什么会采用这样的方式?就是由社交电商的流量分发节点决定的。

社交电商,之所以成立,就是因为,社交流量,每个人背后的微信流量,而这些流量,是 无法统一化的,于是,就成了一个现象。不管现在,谁干的是不是已经足够大了,不管是谁出 来干社交电商,都一定可以有自己的一杯羹。

已经意识到了, 社交电商的流量碎片化之后, 既然, 你自己无法一统江山, 为啥, 不后退一步, 你去给前端的流量, 去解决技术问题, 跟供应链问题, 这些, 是有护城河壁垒的。

吴桂林的发展策略也是如此,他是等即拼做到一定规模体量,就会联合其他家社交电商平台,在不改变其他社交电商平台的名字的前提下,用一套积分体系,把很多家社交电商平台,装到一起,打包做产融。如何去打通呢?

比如说,你推出来一套积分体系,遵循存量不动,增量再分配的原则,一套积分,可以去其他平台,再消费,再一次创造流量价值。这是一种解决方案,这种方案,还处在想法阶段。

但是,另外一种,招揽大团队长的做法,就很落地了,他们出来了一个 39800 的玩法,就可以封装成自己的一个商城,对外封装成自己的名字,并且,还可以,按照自己的需求,来选择,自己要上的产品,就是给到了自己的代理,上架权。

我认为,在吴桂林身上,我看到他的,最强的地方,就在于对于模式的设计,比如下面,就要说到的这个7人拼团的玩法,可以说,前面的快速发展,就是建立在这套这一套快速裂变机制上的。

2. 学会这套无限裂变循环的 7 人拼团玩法

这是基于一种流量裂变的思路设计的玩法,目的,就是,如果一个人想成团,就必须要找7个人,而这个7个人,不是自己找的,1个人找2个人,然后,2个人,每个人再找2个人,就可以成团了。

你可以再大脑里形成,这样的一张图,你找了2个,那2个,又找了4个,就成团了。这 里面有很多的逻辑,我来慢慢说。

如果,你找的那两个人,不动怎么办?那么,你就可以继续找人,往下面的你找的那两个人底下安,系统可以实现自动匹配,就是,你只要购买了产品,就可以开团了。然后,你再拉的人,就会,自动按照,那7个人的结构,往下自动排列,那么,你找的那2个人,他只要买了你的产品,他没有干活,只要你完成了这个拼团,他就可以拿到他的收益。

收益能分多少呢?直推150,间推120。这个礼品包的总价是399,在没完成7人拼团之前,只有直推可以提现,间推不可以提现,你可以看到数字,但是,提不了现,这就提醒你,快点

完成7人拼团。

可提现的规则是什么? 你完成 7 人拼团, 但是, 这 7 个人, 没有一个是你自己的直推, 那你的金额, 只可以在里面消费, 但是, 不能提现, 就是, 避免懒人的出现。其实目的, 就是, 让每个人都能至少推荐 1 个人。

打破固有的上下级排序,如果你拼团成功,自动补位你的推荐人,如果你的推荐人拼团成功,没有再拼团,你就自动补位你推荐人的上级,这个就打破了,固有的上下级的概念。如果上级拼团成功,也没有再拼团的话,就不再寻找上级,自动进入到系统公海。

形成无限循环的 7 人拼团,如果,你拼团成功,想要再开团,就必须要再买一个礼包,当你买了礼包,你就有促成了你的上级的开团,就会形成无限的循环。这个玩法,就好比,是你想赚开团的钱,就必须要下注,买产品,而你一旦买了产品,上级就有了收益,整个体系,就转起来了。

这里说到的是一种, 底层裂变的方案, 那么, 再往上, 还是需要一套, 激励机制的。

3. 学会这套基于区块链思维设计的社交电商制度模式

这是一套非常独特的制度,他不像传统的社交电商的制度,拉一个人分多少钱,而是,根据你的业绩,在大盘里面,设定一个评级,每一个评级,设定一个奖金池。这个有点类似于我之前,在波波日记里面,写出来的那一套制度。根据他的业绩,设定出来1星-5星,每一个星级,给他设定一个标准,比如说,业绩,比如说,会员数。

然后,来设定这个星级的奖金。比如说,设定好了业绩的20%拿出来,放进奖金池,这个月, 卖了1000万,就需要,拿出来200万,放进5个奖金池。可以平分,也可以加权分。

平分的话,就是,每个星级奖金池,都是 40万,那么,如果,此时,一星没有人,只要第一个完成一星标准的人,晋升上来,就立刻,拿走这 40万的全部,如果,有 2个人晋升,就需要平分。这个逻辑原理的设计,有两个要点。

每卖出一个产品,都会拿出相应比例的钱,放进奖金池,不管有没有人达到,都放在那里,这就是诱惑人晋升的,最大的筹码。谁先晋升,就把奖金池里,沉淀的钱,全部给她。如果有更多人晋升,就可以设置,他们 PK,按照业绩占比,去拿走这笔钱。

这个逻辑,就好比是,双色球的逻辑,这是一种,改变分配机制的玩法,你可以,看看有没有借鉴的可能,

今天的这节课, 更多的是在讲, 机制, 裂变, 玩法, 那么, 就再来一套。

4. 学会这套 4 人拼团全返玩法来为代理商解决流量裂变问题

这个四人拼团的玩法,可以快速,帮助代理商,解决流量问题。瞬间拉满 1 个 500 人的群。 机制是这样的。比如说, 1 个 19.9 的产品,只要你买了,如果再拉满,其他 3 个人,凑满 4 个人,都来买了这个 19.9 的产品。那么,你们四个人的,19.9,就会全部返还回去,相当于一分钱,都没花。

但是,这个19.9的钱,你不能提现,只能继续来买东西。实际上,这套机制,还是,解决了一个问题,就是,如何让一个人的购买,带来更多的流量。而实际上,全返,这个行为,就是利己利人,跟瑞幸咖啡的,分享好友,各得一杯,是一个原理,我分享的动机,是为了让你省钱。而实际上,看似是,全返,但是,并没有,把这个现金给出去,也就意味着,你并没有打任何的折扣,而一旦,他消费掉了,那个他又一次购买的产品,你也是有利润了。

想一下,这个跟买一赠一,有什么区别呢?而,买一赠一,没有实现,流量裂变,但是,四人拼团全返,就实现了,流量的裂变,也实现了,促销效果,而实际上,这样的一个策略,就是一种打穿熟人社交的策略。

只有熟人之间,才会有这样,柴米油盐的,砍一刀的,动作,而,推 399 的礼包,这个事情,就属于,弱关系的社交刺穿。可是,你不是说的,要采访私域流量做的好的案例吗?我们说,代理分销模式,也是,解决流量源的一种方式而已。

那么,如何代理的流量做进一步的沉淀呢?

5. 学会这套把各种流量归集术来建立自己的私域流量池

先说一点,如果你把代理的流量,全部拉到自己这里,而后续的消费,跟他们没什么关系,如果,他们是冲着赚钱来的,那么,这不好了,所以,你在拉之前,有一个绑定关系的环节,你把人拉到你的流量池,是有理由的,师出有名。比如说,下面的理由

代理他是没办法管理好用户的,那么,用户后续的服务怎么办?谁来?就只能公司来,因为,用户维护不好,口碑不好,坏掉的,还是品牌,平台。代理维护不好用户,那么,用户就不能持续消费,代理也赚不到钱,那么,把用户拉到平台统一维护,让它持续产生消费,也是帮助代理的流量持续变现的,正向行为。

那么,如何把粉丝用户加到自己的私域流量池呢?有两种理由。

- 1, 开课名义, 说要开什么课, 要拉你入群
- 2, 售后名义

为什么要把用户都拉群, 你要知道, 代理很多都是兼职, 而且, 极其不稳定, 那么, 你的中心政策, 信息的触达, 在通过他们, 你还要调动他们, 那么, 这个抵达率, 就很成问题。所以, 不管从哪个角度来说, 都需要, 把用户归集到一起。

我们说,未来的资产是什么?不就是这些用户吗?那么,用户数据量很大,怎么做呢?只要你意识到了用户信息的价值,你就可以,组建专门的团队来干这件事情。吴桂林的团队是这么干的。

- 1, 找了5个人, 天天打电话, 各种加用户
- 2, 把人加到个人微信, 同时沉淀到企业微信, 再拉到群里

这里,千万注意,有一个干货,就是,沉淀的路径,说起来很简单,但是,超级干货。

- 1. 先沉淀到个人微信
- 2, 同时在企业微信添加, 实现两层沉淀
- 3, 然后拉进群里, 就是三层了

这意味着,你有了各种触达你的用户的机会。个人微信号的朋友圈触达,企业微信,每天可以群发触达,群里可以一天多条信息触达。所以,我在《创始人IP变现》这堂课里面,讲到了,这个模型,IP,内容场,流量源,这个代理的分销流量,也是一种,流量源的解决方案。

他最终,不是为了让代理赚到钱,而是,把我们的产品,卖给用户,用户是因为,真的需要我们的产品,觉得我们的产品好,才会最终留下来的,如果,把招代理赚钱,当成我们的模式,就是完全错误了。

今天是一种玩法的盛宴,吴桂林确实在机制玩法方面,非常有天赋,他的大部分时间,都 是不出来社交的,而是,专注研究,用户增长的各种方式。

6. 学会用积分来调动用户完成流量裂变

上面说到了各种方式,去实现用户的增长。七人拼团,四人拼团,都是,那么,还有没有其他方式?那就再来一套。积分裂变,在我们的机制设立里面,只要做动作就会有积分。

- 1, 关注有积分
- 2, 分享产品有积分
- 3. 产生销售有积分

.

各种,只要是,对我们的用户增长有利的行为,我们都可以给她标一个明码标价的积分。你设定当月的,积分兑换激励计划,推出来,有共识度的有价值的产品。然后,推出来积分兑换计划,比如说,这个是999元的产品,需要,500积分,跟499元现金就可以兑换。

积分就是钱啊,1个积分,等于1块钱,于是,他做动作,就是在这赚钱啊,不卖货,你去拉人,也是赚钱方式。其实,我们所有设计活动的导向,都是,为了引发,调动,某一个群体的某种行为,而这种行为,就是我们想要的。理念动作化,动作标准化,也是一套任务系统,任务系统的驱动,有几个关键点。

今天说到的很多的裂变手法,都是来自于刺激用户的动作,为啥有代理不去刺激代理呢?

也有, 但是, 这些运营动作, 是有底层驱动的, 咱们, 继续来聊聊, 下面的这个思维

7. 学会这套反推式用户裂变手法

比如说,你有代理,你想让代理干活,你只是给了代理一个目标,但是,他如何去完成呢? 就有的人能,有的人不能,因为,很多人不知道该怎么办?

因为,他要想要业绩,就必须要,想办法开发用户,但是,开发用户的理由,方法是啥? 所以,如果,你在制定政策的时候,你制定的是,引发用户活动的策略,代理,就知道了自己的可量化的路径。比如说,美团,为啥全国几百万骑手,都跑出去干外卖,而且,那辆电动车,还是,自己买的,为啥,他们可以做这个投资。

就是因为,美团规划出来了一套,只要行动,就有结果的可视化路径。而,它的路径是怎么规划出来的呢?就是,围绕用户,做工作,解决用户为什么要买的问题。做各种补贴活动,等等。

解决了用户,为什么要买的问题,那么,就一定能解决人为什么要卖的问题。因为,用户很容易买,所以,只要,你来做一下服务工作,就能赚到用户来买的钱,这一切就顺了,而,很多平台,总是在解决,代理为什么要卖的问题,但是,没有解决用户为什么要买的问题,于是,就成了昙花一现。

那么,这又回到了,本质,就是,围绕,产品,跟服务。

8. 联系牛人

如果,你有一手供应链,你可以对接吴桂林,上架即拼,如果,你有私域流量,也可以对接吴桂林,跟即拼合作变现

对接方式, 关注波波来了公众号, 回复, 吴桂林, 就可以弹出来, 他的个人微信二维码。

小柯总的私域流量变现实操心得

这家公司做私域变现 2.8 亿,精髓在于这套转化用户的路径地图



小柯总

经营一家线下艺术教育培训机构,但是,没有一个老师,也没有一个门店,通过跟全国几十上百家,艺术教育培训的实体门店,建立了合作关系,输送生源,客单价6万,用在线办公的方式0成本管理600位员工,年销售额2.8亿

嘿,我是波波,咱们最近,连续拆解了,好几个,私域流量变现超级牛逼的大咖,今天, 我们还是接着来。之前,我们介绍过的大咖里面,个人微信好友,数量,最多的有上百万的, 比如说,鲁杰,蒋晖。

但是,公司人数,超过500人的,不多,今天,给你介绍的这个大咖,他的公司有692号人。 并且,他的客单价,很高,6万块,一个,并且,他卖的是线下的实体门店产品。所以,今天 的内容,超级有看点了。

今天给你介绍的这位大咖,小柯总,经营一家艺术教育培训机构,只是,他们家,没有一个老师,没有一个门店,但是,他可以给全国几十上百家,艺术教育培训的实体门店,建立了合作关系,靠给各地的实体门店输送生源,做到了600号人的规模,客单价,6万元,年销售额2.8亿。

非常特别的点,在于,他的692人,都是兼职,并且,工资,都是年结,使得整个操作超

级简单。全部采用的是线上办公。对于柯总的采访,先后进行了3个多小时,聊的超级投机。 现对于今天我学习到的点,做一个总结梳理,稍后,给你做完整呈现。

- 1, 学会这套控制流量, 反向控股实体门店的商业模式
- 2, 学会这套 1+1 的增长小组裂变模式
- 3, 学会这套最简单的加人方法
- 4, 学会这套精细化的转化手法
- 5, 这才是今天课程最核心的硬核干货

1. 学会这套控制流量反向控股实体门店的商业模式

实际上, 小柯总自己是没有任何一家店面的, 那么, 他卖的产品是什么呢?

就是艺考生的培训,这些培训,都是分布在全国各地,每个地方都有自己的当地的线下艺术教育培训机构。那么,他是如何,自己不开店,就把这些线下艺术教育培训店面,变成是自己的产品的呢?

原因,就是他手里的流量,可以帮助这些艺考培训机构,完成招生动作啊。举个例子,就好比是,为什么,酒店,会愿意把自己挂在携程呢?就是因为,携程,能给它带来客户啊。

实际上,这就是一个 CPS 的逻辑,就好比,之前,我们采访的粉象生活,他把各种各样的产品,淘宝啊,京东的产品,都集合在自己的 APP 里面,然后,再去发展分销,越来越大,就是一种,在上游,把产品聚和到一起,在下游,去发展客户流量,形成一种闭环。只是,小柯总的这一套,更加的垂直,就是,垂直在了,线下艺术教育培训考生,这个赛道,就完成了,一年,2.8 亿的体量。

总结下这套逻辑, 1, 上游聚和某一个细分品类的供应链 2, 下游开始组建流量团队做用户 3, 赚取中间的差价那么, 最终这套商业模式, 会走到哪里呢?很有可能的, 就在于, 当你的销售额, 占到了你的上游的供应链的一定比例之后, 你就会, 选择一些优秀的, 供应商吧, 谈股份, 反向控股。当然, 这跟行业有一定关系。那么, 这套的流量如何去解决呢?后面, 会说到这个点, 那么, 这套商业模式, 可以应用在哪些领域呢?

在淘宝,京东,这种平台电商,事实已经证明可行了,在艺考生,这种非常小众的领域,也可行了,那么,在其他领域可不可行呢?可以根据自己了解的行业,推演一下,它的好处,就在于,不需要自己自己去囤货,只需要专注的去解决流量问题。

2. 学会这套 1+1 的增长小组裂变模式

如何才能实现组织化,规模放大呢?目前,小柯总这支团队,有 600 多人,而,这 600 多人是如何一点点的发展起来的呢?最核心的,低层单位,就是,1+1 的增长小组。

这个增长小组,解决的,就是流量跟销售问题,简单的来说,就是,一个人负责搞流量,一个人负责搞销售,只要完成了这一个小组的组建,就有了一个可以自己独立增长的单位,那么,团队规模的放大,就可以依靠,不间断的,去孵化,这个单位了,就是增员问题了。

在,波波来了前面有一期,我说到了,鲁杰,依靠一种三人小组的形式,做到了100万个人微信好友,他是卖课的,他的三人小组,里面,两个推广,一个销售。也是完全一样的逻辑,只是,流量跟销售的人员配比不同,当然,造成这种人员配比不同的原因,在于,流量跟转化的比例问题。

因为, 转化的方式, 造成的不同。

相对来说,小柯总,这一套转化方式,更加的精细化,所以,他对于流量的需求量,没有那么大。因为,一个人在转化率上面提高了,一个人给他搞流量就可以了,为啥还需要,第二个人呢?而鲁杰,那边的转化,更加的粗暴,就需要两个流量,去供应一个销售。

但是,不管是哪一种,我们应该对于,这种小单位的增长小组,有一个深刻的认知。我之前,说过一个观点,只有封闭边界,才能无限复制。说完这套,小组单位之后,我再来说说,他们获取流量的方式,这个是核心。

3. 学会这套最简单的加人方法

上面说到了这个 1+1 的增长小组, 里面的, 一个 1, 就是解决, 流量, 就是, 加人问题的。如何让每个人都学会最简单的加人方式呢? 什么叫做人人都会的加人方式呢? 必须要符合以下的几个条件。

- 1, 必须要非常简单
- 2, 必须要人人都会
- 3, 必须要重复的动作不造成冲突

我其实在跟小柯总,聊这套加人方式的时候,我觉得有点低效,但是,实际上,他们就用 这套方式,加进来了60万个人好友,这就是蚂蚁雄兵的力量。他的方式,未来归纳一下。

首先,让每个人在十几个平台注册自己的账号,比如说,抖音,快手,小红书,微博,这些,只要有人,有流量的平台,都会去注册。然后,就是,往这些平台发内容,那么,他们有做内容的能力吗?这个不重要,他们根本不追求涨粉,只是,只要有人点赞,就会主动私信,把人加到微信上面去。

那么自己的作品,吸引不了点赞评论怎么办?那就主动,去寻找一些其他相似账号的,的评论区点赞的人,主动地去私信。那么,为什么人家会加你呢?话术,完全标准化,只需要每个人都按照这个动作,复制粘贴,就可以。话术逻辑是怎样的呢?我来说说举个例子,你说,我正在做一个什么什么的的调查问卷,你要能填完的话,会送你个什么礼物。你看,这个调查问卷的形式,目的是筛选精准人群,比如说,线下艺术教育培训的问卷,能填写的,肯定是相关的。

那么,送礼物,也是一个增加填写动力的一个动作。并且,你要领取礼物,就必须要,添加微信号啊,非常的顺畅,原理,就是这么简单,就是通过私信功能,设置,话术,引导加到微信。那么,你一天,只要批量化的按照这个逻辑操作,就能加到人,这只是,一种思维。但是,我们能看到,能够批量化加人,人人都会的话,就一定要简单,并且,一定要,把流程,标准化,话术,只需要复制粘贴,就可以。

4. 学会这套精细化的转化手法

这套转化方式,我认为超级牛逼了。他没有任何的群发动作,即使是,朋友圈,也不是那么重。所有的精髓,就在于,私聊。逻辑是这样的,设想一下,如果是,换做是你是一个粉丝,把你加进来,如何一步步的把你转化呢?如果是,上来,就直接,说产品,直接卖,那么,死亡的几率是超级高的。原因在哪里呢?就是,没有信任。

他的整套的转化的逻辑,就是,通过设计出来,连续的私聊的,点,通过一个个的点,把信任拉到最高,然后,在信任值最高的时候,把产品推出来。完成销售。那么,如何一步步的把信任值拉到最高呢?把整个的成交过程,拉长。一共可以分成三个步骤

A 步骤, 人设养育期

B步骤, 关系升级期

C步骤,产品成交期

一个粉丝加进来的第一时间,不做任何的产品介绍,而是,先树立自己的人设。如何去树立自己的人设呢?这个时候,粉丝刚刚加进来,他对你的认知,标签,都不准确,信任感不够,所以,千万不要去做销售行为。可以适当的,去做一些,树立人设的动作。比如说,介绍自己,抛出话题,给出资料,等等,最重要得出一个结论,我们都有共同爱好,形成契约,以后有好的东西,会第一时间给她分享。这是,人设树立期。

然后, 就是, 关系升级期。我来举个例子, 可以有如下的操作

- 1, 再度请求帮助一个小忙, 开启一个话题
- 2, 分享自己的作品, 拉高人设
- 3, 分享一些自己的故事以及小秘密
- 4, 分享资料
- 5, 问她一个高难度的问题, 他回答不上来
- 6, 说说自己对于这个问题的简介, 彻底坐实高认知的人设
- 7, 了解他的需求
- 8,给出去学习的建议

然后,就到了 C 步骤,产品成交期,在前面的两步做完之后,转化率,才能提到最高。

现在,大部分的销售,在销售的时候,都是粉丝加进来之后,就直接完成了销售,这种就叫,搂草打兔子。非常的粗暴,如果,按照这个ABC步骤去走,那么,将会把你的转化率,至少提高 3 倍。这样,每一个销售,他自己,每一天,就一定能,把自己的客户,分类,有哪些客户,是走到了 A 步骤,那些到了 B 步骤,哪些到了 C 步骤了,你看,每天,都有 C 步骤,准备杀单的人。每天都会有人,进入成交动作,这个循环,就起来了。

5. 这才是今天课程最核心的硬核干货

我写这篇的时候,我刚从杭州回来,这次去杭州,我去拜访了7家公司。小柯总的公司,最特别。你知道吗?小柯总公司,两层,原来的600多人,已经空了,原来他的600多人,都是全职员工,但是,在2020年,他成功的把全职员工,转变成了线上办公。也就是说,上面,说到的所有的环节,转化流程,都是通过,线上完成的。

并且, 他有一个更加牛逼的点, 就是, 所有的结算, 都是按照年结的。

到此,我们,可以把销售模式,变成三种了。一种是,传统的物理全职办公一种是,类似社交电商的兼职代理一种是,把物理办公转变成线上办公他跟微商的区别点,在于,资产是公司的,数据是公司的,只是,他不需要来公司上班,并且实现了,每天的管理。它在今天能成立,是因为,工具的便利性。

他们整个的管理,都是通过钉钉来完成的。至于管理的细节,我打算,后面,专门,来写一期内容,写一期,600人在线办公的,解决方案。

6. 联系牛人

好了,本期内容,就到这里。如果,你想认识,小柯总,想要与他深度交流,请关注波波来了公众号,回复,小柯总,就会弹出来,他的个人微信二维码。