



VRC
RENEWABLE

Percepção de Risco

Propósito

O objetivo deste curso é garantir que os participantes previnam lesões a si mesmos ou a outros, danos ao meio ambiente ou instalações, sendo devidamente treinados na metodologia de Percepção de Risco..



Objectivos

- ✓ Diferenciar os conceitos de Perigo e Risco
- ✓ Explique o que é Percepção de Risco
- ✓ Identificar os passos para a percepção de risco
- ✓ Determinar a relação entre Percepção de Risco e Comportamento Seguro.



O que é um perigo



Perigo

É a fonte ou tudo o que tem o poder de causar dano.

Exemplo:

- ✓
- ✓ Material quente
- ✓ Carga suspensa
- ✓ Eletricidade
- ✓ Gases
- ✓ Equipamento em movimento
- ✓ Biorresíduos
- ✓ Estrutura em mau estado
- ✓ Superfícies danificadas

O que é Risco



Risco

É a exposição do ser humano ao perigo.

Exemplo:

- ✓ Queimar
- ✓ Cair
- ✓ Tribunal
- ✓ Choques
- ✓ Armadilha
- ✓ Intoxicação
- ✓ Morte

Peligro

vs.

Riesgo

Un peligro es algo que tiene el potencial de causarte un daño

El riesgo es la **probabilidad** de que un peligro **te cause un daño**

TIBURÓN



Un tiburón en el mar
es un peligro

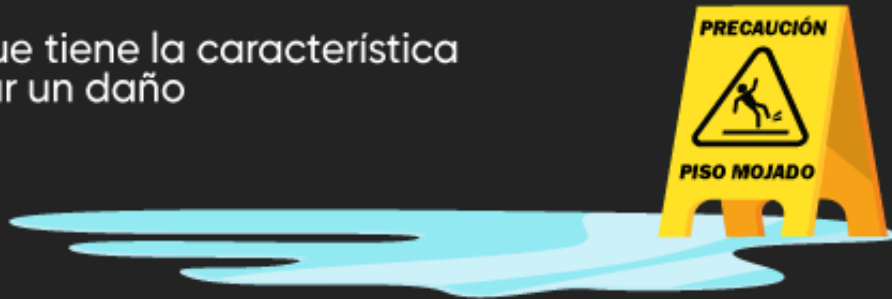


Nadar con un tiburón
es un riesgo

PELIGRO vs RIESGO

PELIGRO

Aquello que tiene la característica de generar un daño



RIESGO

Cuando me expongo al peligro sin pensar en las consecuencias



Percepção de risco

O contato que o ser humano estabelece com seu ambiente é mediado por seus sentidos.

Visão



Cheirar



Audição



Gosto



Tato



Percepção de risco

Esse processo de receber e converter estímulos externos é chamado de sensação. E o processo de atribuição de significados às informações recebidas é chamado de percepção.



Percepção de risco

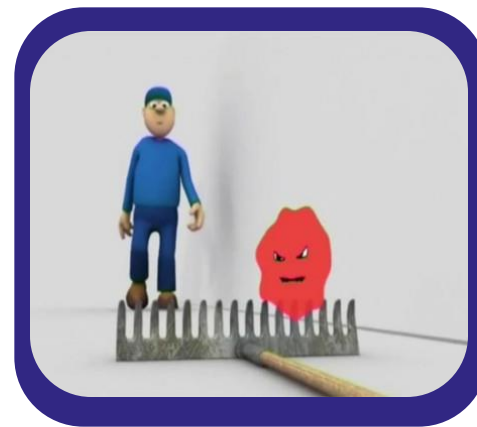
A percepção é um processo psicológico pelo qual as pessoas organizam suas impressões sensoriais e, interpretando-as, buscam dar sentido ao ambiente, além de dar-lhes significado e valor dependendo de suas experiências e aprendizados.





Percepção de Risco

É a capacidade de identificar perigos e analisar riscos



Atividade perceptiva

Observe a figura e verifique como a percepção varia.
Bebidas ou pessoas falando?



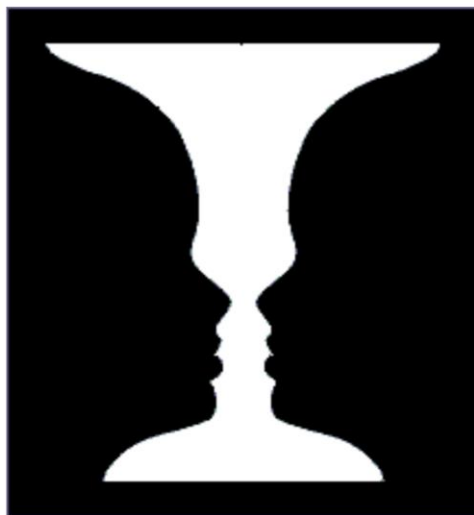
Percepção de risco

- ✓ A percepção de risco refere-se à capacidade das pessoas de receber e atribuir significado aos riscos presentes em seu cotidiano, seja no trabalho, em movimento, em casa. Por se tratar de um processo que sofre interferência da saúde, do conhecimento, da atenção, do estado emocional, a capacidade das pessoas de perceber o risco varia ao longo de suas vidas. Isso torna o risco real diferente do risco que foi percebido por essa pessoa, o que na segurança do trabalho pode significar grande possibilidade de acidentes devido à exposição descuidada.



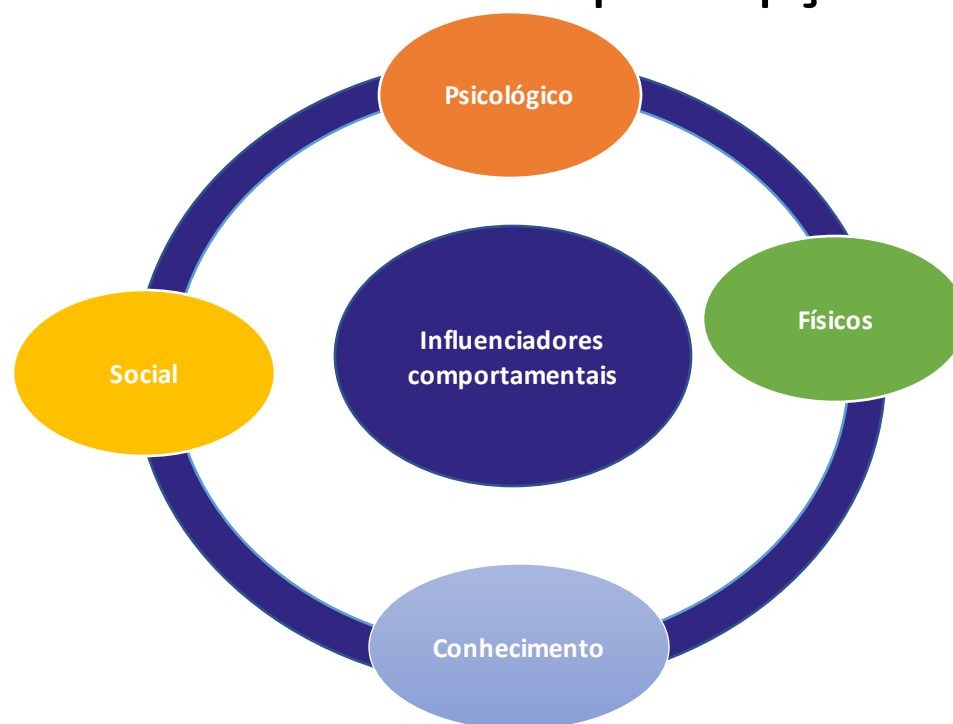
Percepção de risco

O profissional de segurança não pode melhorar muito a segurança se as pessoas não aumentarem sua própria percepção de risco em diferentes situações e não reduzirem sua tolerância a situações de risco.

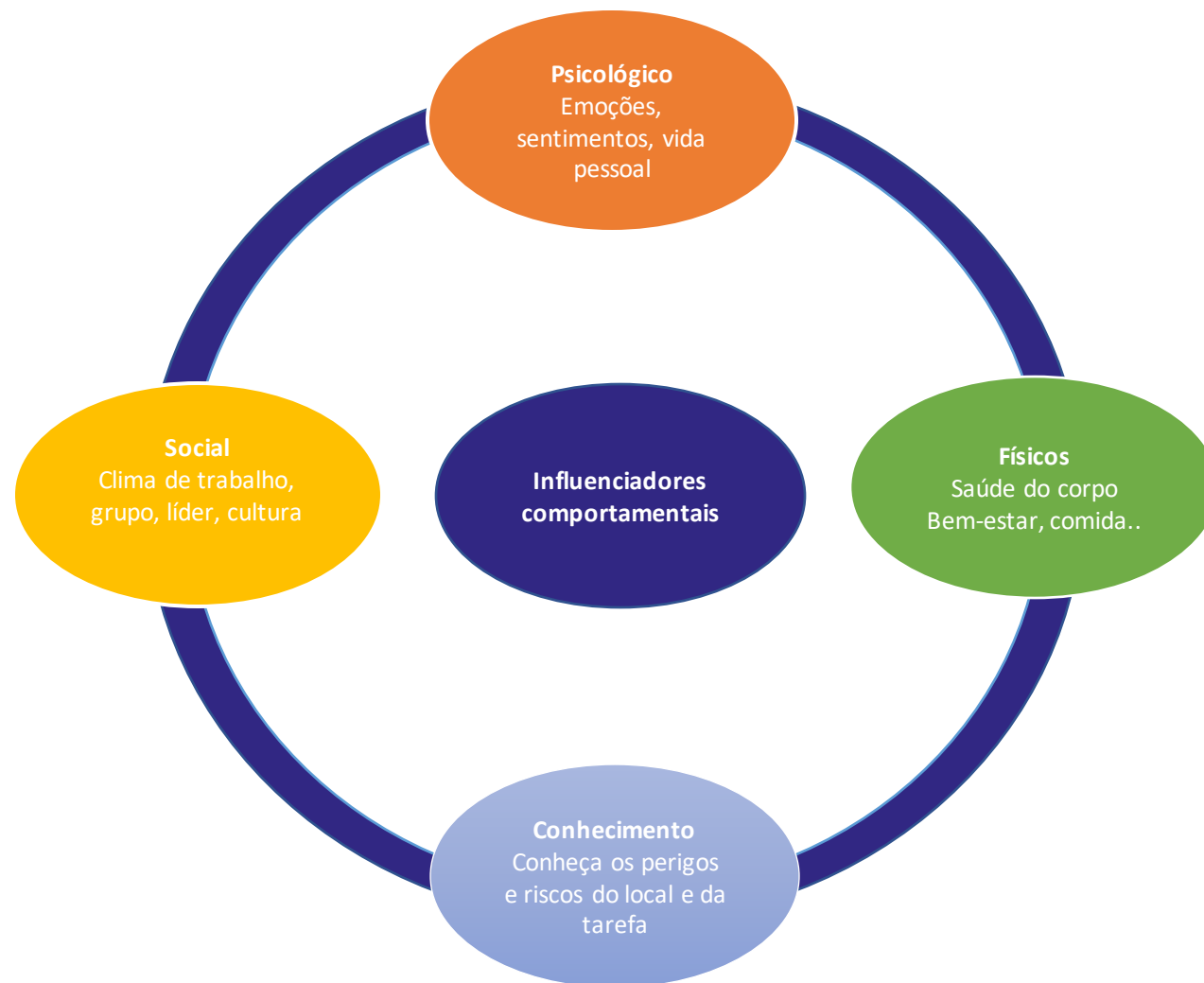


Percepção de risco

O processo de decisão que deve ser criado a partir da observação depende tanto de sua cultura de trabalho, de seu conhecimento sobre o sistema, quanto das características cognitivas do indivíduo. O tempo todo esses fatores influenciam nossa percepção de riscos:

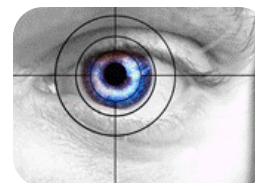


Influenciadores

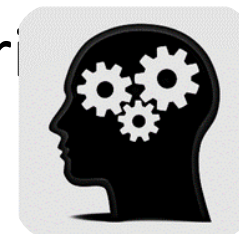


O que é necessário para perceber os riscos?

✓ **Seja focado** - Direcione seu foco de atenção para procurar os perigos que você identificou anteriormente.



✓ **Capacidade** - Ter o conhecimento do processo, ter um quadro de referência e ser capaz de identificar os riscos.



✓ **Vontade** - Só é alcançado se a pessoa estiver convencida e comprometida.



Pasos del comportamiento Seguro

Identificar o perigo



Percebendo o risco



**Escolhendo um
comportamento
seguro**



Actitudes y Acciones que tenemos que evitar

Pressa

Improvisação

Exceções

Suposições

Pressa

A pressa produz risco, pois dessa forma esquecemos ou pulamos (conscientemente) etapas do procedimento correto. "Atalhos não devem ser tolerados", atalhos estão abertos a erros e acidentes.



Improvisação

É muito comum que, por preguiça ou falta de recursos, o improviso produza riscos. Qualquer alteração deve ser analisada em termos dos riscos dela decorrentes.

- ✓ Dispositivos e ferramentas impróprios são usados
- ✓ Os materiais são utilizados para fins que não correspondem



Exceções

Nada deve justificar exceções, porque o acidente não acontecerá apenas desta vez. Corresponde a desvios devidos a atitudes como:

- ✓ "Eu estou fazendo isso apenas uma vez..."
- ✓ Neste caso, podemos deixar de lado..."



Suposições

Assumimos informação, conhecimento, características, entre outros, criando riscos intoleráveis. Assumir algo como verdadeiro, sem verificar, é uma atitude muito perigosa.

- ✓ "A EL já deve ter desconectado a rede. Eu posso começar..."
- ✓ "Eu sei como fazer isso também, é fácil..."
- ✓ "Se fosse perigoso eu teria um aviso..."



Aspectos culturais que afetam a percepção

Atitudes em relação aos riscos:

- ✓ "Santo Tomás" (se não vejo, não acredito)
- ✓ Ocorrência de "quase nunca"
- ✓ Crença de "auto-exclusão"
- ✓ Falha tecnológica



"Santo Tomás" (se não vejo, não acredito)

- ✓ As pessoas não "veem" os riscos se não testemunharem os danos associados, por exemplo:
 - ✓ Não há ruído na empresa, até que o serviço médico apresente perda auditiva.
 - ✓ Ver um veículo destruído (acidentado), faz com que a pessoa "lembre" ou "acredite" que dirigir em estradas/rodovias é arriscado...
 - ✓ Para essas pessoas, apenas a presença concreta do dano "valida" o risco.



Ocorrência de "quase nunca"

- ✓ É necessário que antes que um evento semelhante tenha ocorrido em algum lugar para dar importância a esse perigo, por exemplo:
 - Se nenhuma "causa" relacionada for encontrada, não há risco.
 - O risco é "válido" por um fato conhecido. Dessa forma, ser "considerado" como "possível, antes disso você será desprezado.



Alerta mútuo?

✓ O que é alerta mútuo?

É uma maneira simples de evitar muitos acidentes, especialmente em áreas de alta circulação e com várias atividades ocorrendo simultaneamente. Consiste em um aviso que todos podem dar a um colega ou a qualquer pessoa que tenha entrado em sua área de trabalho.

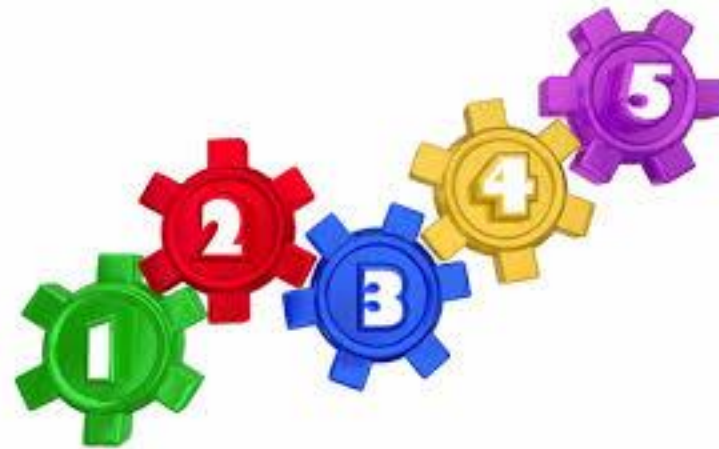


Alerta mútuo?

- ✓ O aviso pode ser de qualquer risco da área que a pessoa pode não perceber, exemplo:
 - ✓ "Tenha cuidado, há trabalho no andar de cima. Ferramenta pode cair"
 - ✓ "! Estou içando a carga!"
 - ✓ "! O veículo vai voltar!"
 - ✓ "Cuidado com o passo!"



Os 5 passos para a percepção de risco



Os 5 passos para a percepção de risco

1. Pense na tarefa
2. Identificar perigos
3. Avalie os riscos
4. Defina e implemente controles
5. Faça o trabalho com segurança



1. Pense na tarefa

- ✓ Algumas perguntas que ajudam você a realizar o primeiro passo são:
 - Entendeu o trabalho a ser feito?
 - Recebeu alguma informação necessária?
 - Existe algum procedimento a seguir?
 - As ferramentas e equipamentos disponíveis são adequados?
 - Você precisa de permissão para executar essa tarefa?
 - Algum outro sistema ou atividade será afetado?



1. Pense na tarefa

- Posso acessar com segurança?
- Algo imprevisto pode acontecer?
- Preciso executar blocos?
- Posso danificar qualquer outro equipamento ou sistema?



2. Identificar perigos

- ✓ Diferença e relação entre Ver, Olhar e Observar:
 - ✓ **Veja:** Sentido da visão. Não há atenção consciente.
 - ✓ **Veja:** Fixe os olhos atentamente no lago. Ter algum propósito no que é executado.
 - ✓ **Observe:** Observar é o passo inicial de qualquer processo mental, é a porta de entrada do mundo externo para nós mesmos. Para aprender a observar as atividades diárias em amostras, você tem que parar de ver e começar a olhar.



2. Identificar perigos

- ✓ Observar antes de qualquer tarefa ou ação é a base para começar a exercitar a Percepção, e por isso esse aprendizado é básico para todos, com o objetivo de alcançar um COMPORTAMENTO SEGURO.



2. Identificar perigos

- ✓ Comportamento seguro para identificar perigos:
 - ✓ Olhe para cima, olhe para baixo
 - ✓ Olhe para os lados
 - ✓ Olhe para trás, olhe para a frente
 - ✓ Olhe para dentro



3.Avaliou os riscos

- ✓ O que pode acontecer se.....?
 - ✓ Falhas, quebras
 - ✓ Vazio, substituído
 - ✓ Enrola, endurece
 - ✓ Pega fogo
 - ✓ Cai, fecha



3.Avaliou os riscos

- ✓ O que pode acontecer se for.....?
 - ✓ Muito pesado/leve
 - ✓ Muito pequeno/grande
 - ✓ Muito quente/frio
 - ✓ Energizado
 - ✓ Pressurizado
 - ✓ Tóxico
 - ✓ Escorregadio



3.Avaliou os riscos

- ✓ O que pode acontecer se as pessoas....?
 - ✓ Eles não entendem
 - ✓ Não.
 - ✓ Eles estão errados
 - ✓ Eles precisam de ajuda



O maior erro é pensar que você já sabe tudo.

4. Define e implementa controles

- ✓ No processo de implementação de controles podemos aplicar alguns dos seguintes pontos:
 - ✓ Você pode eliminar ou substituir a tarefa: Devemos analisar se a tarefa pode ser feita de alguma outra forma em que não estejamos mais expostos aos riscos da tarefa.
 - ✓ Projeto seguro ou de engenharia: Projeto que nos permite controlar ou minimizar riscos, Exemplo: Protetores, plataformas de trabalho, implementação de ferramentas, etc.



4. Define e implementa controles

- ✓ Controles administrativos: Estabeleça procedimentos ou regulamentos de segurança para a tarefa, Exemplo: MOSTS, PTC, Procedimentos de segurança específicos.
- ✓ Equipamento de proteção pessoal.



4. Define e implementa controles

- ✓ Algumas perguntas que o ajudam a realizar essa etapa são:
 - ✓ Todos os EPIs necessários estão disponíveis itens de proteção individual?
 - ✓ É necessário colocar alguma esgrima e, em caso afirmativo, foi feita da melhor forma?
 - ✓ Os bloqueios foram realizados de forma eficaz?
 - ✓ Todos os participantes conhecem os riscos envolvidos na tarefa?
 - ✓ Todos os participantes estão bem para realizar a atividade?



Faça o trabalho como se fosse a primeira vez.

Faça o trabalho com segurança

- ✓ Para fazer o trabalho com segurança:
 - ✓ Preste atenção aos detalhes
 - ✓ Veja todo o cenário
 - ✓ Cuide de si mesmo e de seus colegas
 - ✓ Se o trabalho não for seguro, pare a tarefa!, retorne à etapa 4: "Definir e implementar controles".





Obrigado!