



**VRC**  
RENEWABLE

**Percepción del Riesgo**

# Propósito

El propósito de este curso es lograr que los participantes prevengan lesiones a sí mismos o otros, daños al medio ambiente o a las instalaciones al estar debidamente entrenados en la metodología de Percepción del Riesgo.



# Objetivos

- ✓ Diferenciar los conceptos de Peligro y Riesgo
- ✓ Explicar lo que es Percepción del Riesgo
- ✓ Identificar los pasos para la percepción del Riesgo
- ✓ Determinar cuál es la relación entre Percepción del Riesgo y Comportamiento Seguro.



# Que es un peligro



## Peligro

Es la fuente o todo aquello que tiene el poder de hacer daño.

### Ejemplo:

- ✓ Material caliente
- ✓ Carga suspendida
- ✓ Electricidad
- ✓ Gases
- ✓ Equipos en movimiento
- ✓ Desechos biológico
- ✓ Estructura en mal estado
- ✓ Superficies dañadas

# Que es el Riesgo



## Riesgo

Es la exposición del ser humano al peligro.

### Ejemplo:

- ✓ Quemadura
- ✓ Caída
- ✓ Corte
- ✓ Choques
- ✓ Atrapamiento
- ✓ Intoxicación
- ✓ Muerte

# Peligro

vs.

# Riesgo

Un peligro es algo que tiene el potencial de causarte un daño

El riesgo es la **probabilidad** de que un peligro **te cause un daño**

## TIBURÓN



Un tiburón en el mar  
es un peligro

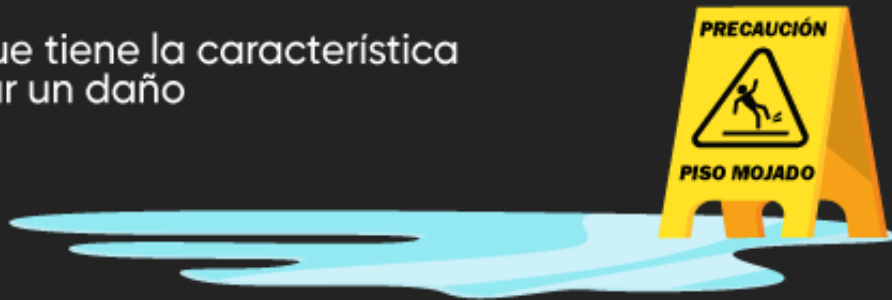


Nadar con un tiburón  
es un riesgo

# PELIGRO vs RIESGO

## PELIGRO

Aquello que tiene la característica de generar un daño



## RIESGO

Cuando me expongo al peligro sin pensar en las consecuencias



# Percepción del riesgo

El contacto que el ser humano establece con su entorno esta mediado por sus sentidos.

**Visión**



**Olfato**



**Audición**



**Gusto**



**Tacto**





# Percepción del riesgo

Este proceso de recibir y convertir los estímulos externos se llama sensación. Y al proceso de atribución de sentidos a la información recibida se llama percepción.



# Percepción del riesgo

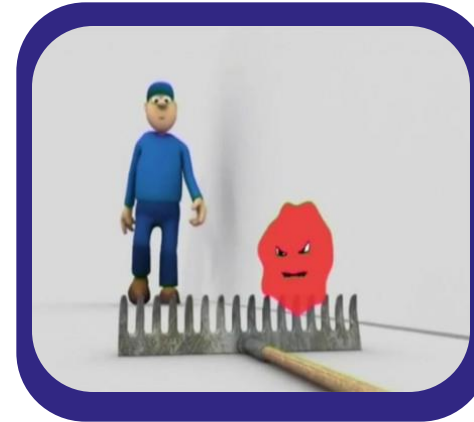
La percepción es un proceso psicológico por el que las personas organizan sus impresiones sensoriales e, interpretándolas, buscan darle sentido al ambiente, además le dan significado y valor a los mismos dependiendo de sus experiencias y aprendizajes.





## Percepción del Riesgo

Es la capacidad de identificar los peligros y de analizar los riesgos



# Actividad de percepción

Observar la figura y verificar como la percepción varía.  
¿ copas o personas conversando?

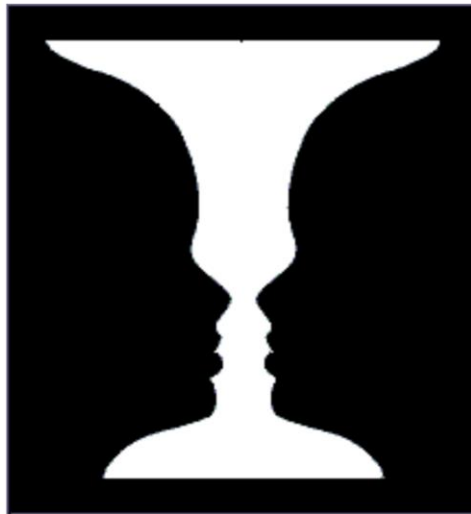


# Percepción del riesgo

- ✓ La percepción del riesgo se refiere a la capacidad de las personas de recibir y atribuir significado a los riesgos presentes en su vida cotidiana, ya sea en el trabajo, en sus traslados, en el hogar. Por tratarse de un proceso que sufre interferencia de la salud, del conocimiento, de la atención, del estado emocional, la capacidad de percepción del riesgo por parte de las personas varía a lo largo de su vida. Eso hace que el riesgo real sea diferente del riesgo que fue percibido por esa persona, lo que en seguridad del trabajo puede significar gran posibilidad de accidentes debido a la exposición descuidada.

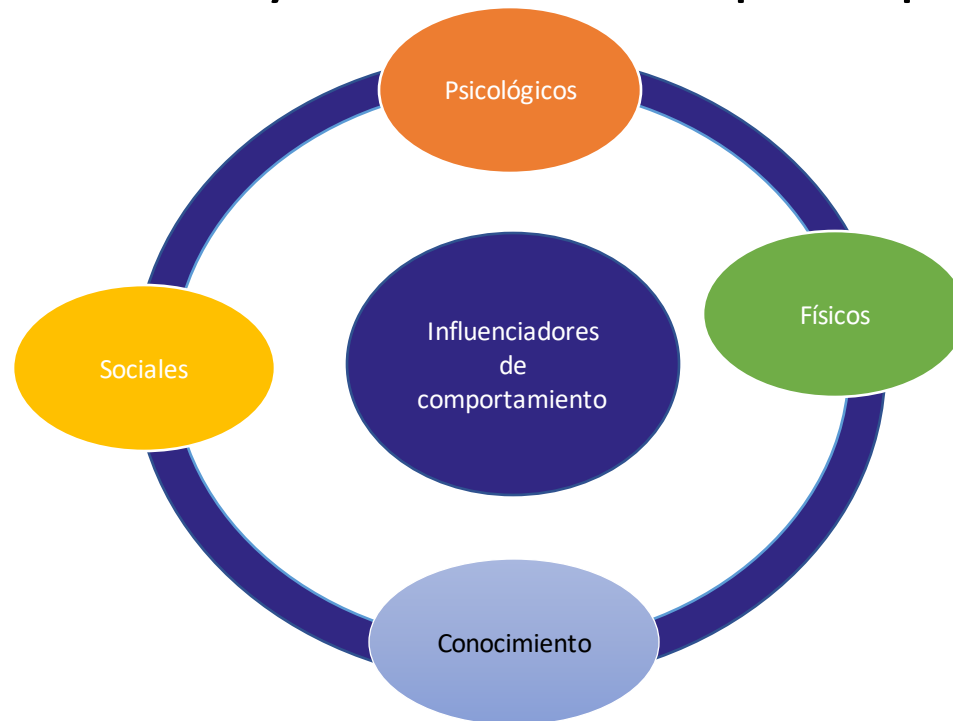
# Percepción del riesgo

El profesional de seguridad no puede mejorar mucho la seguridad si las personas no aumentan su propia percepción del riesgo en las diferentes situaciones, y no reducen su tolerancia las situaciones de riesgo.

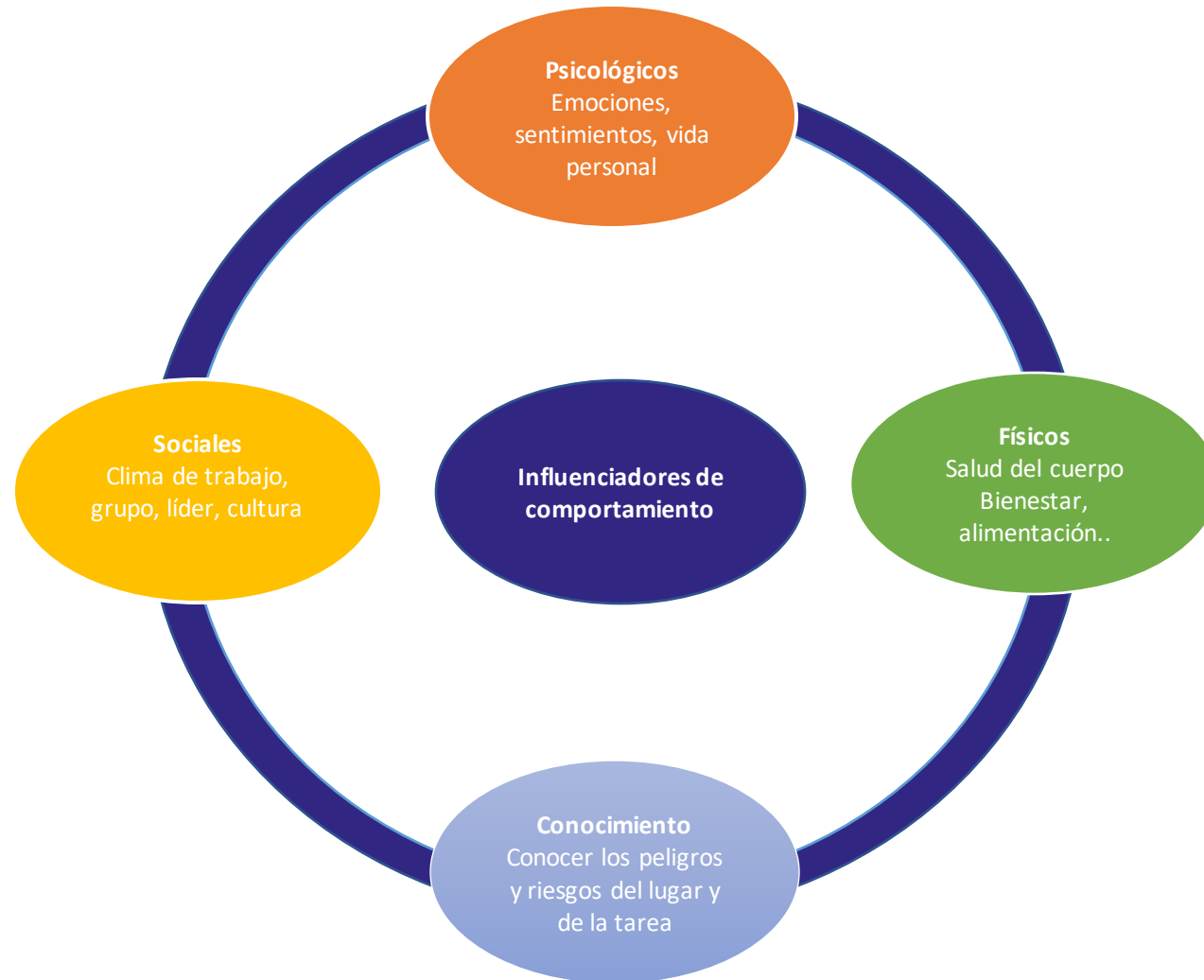


# Percepción del riesgo

El proceso de decisión que debe crearse a partir de la observación, depende tanto de su cultura de trabajo, de su conocimiento sobre el sistema, así como de las características cognitivas del individuo. Todo el tiempo estos factores influyen en nuestra percepción de los riesgos:



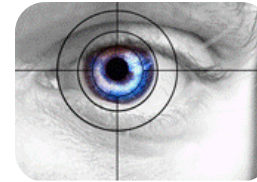
# Influenciadores





# ¿Que es necesario para percibir los riesgos?

✓ **Estar enfocado** - Dirigir tu foco de atención con la finalidad de buscar los peligros que identificaste previamente.



✓ **Capacidad** - Tener el conocimiento del proceso, para tener un marco referencia y poder identificar los riesgos.



✓ **Voluntad** - Sólo se logra si la persona está convencida y comprometida.



# Pasos del comportamiento Seguro

## Identificar el peligro



## Percibir el riesgo



## Elegir el comportamiento seguro



# Actitudes y Acciones que tenemos que evitar

**Prisa**

**Improvisación**

**Excepciones**

**Suposiciones**

# Prisa

La prisa produce riesgo, por que de esta manera olvidamos o saltamos (conscientemente) etapas de procedimiento correcto. “ No se deben tolerar atajos”, los atajos están abiertos al error y a los accidentes.



# Improvisación

Es algo muy común, que por pereza o falta de recursos, la improvisación produzca riesgos. Todo cambio debe ser analizado en cuanto a los riesgos que de él se deriven.

- ✓ Se usa dispositivos y herramientas inadecuadas
- ✓ Se usa materiales para fines que no corresponden



# Excepciones

Nada debe justificar excepciones, por que el accidente no va ocurrir sólo esta vez. Corresponde a desvíos por actitudes como:

- ✓ “lo hago sólo esta vez...”
- ✓ En este caso podemos dejar de lado....”





# Suposiciones

Suponemos información, conocimientos, características, entre otras, creando riesgos intolerables. Asumir algo como verdadero, sin verificar, es una actitud muy peligrosa.

- ✓ “EL ya debe haber desconectado la red. Puedo comenzar...”
- ✓ “Eso yo también lo sé hacer, es fácil...”
- ✓ “Si fuera peligroso tendría un aviso...”



# Aspectos culturales que afectan la percepción

Actitudes frente a los riesgos:

- ✓ “Santo Tomas” (si no lo veo, no lo creo)
- ✓ Ocurrencia de “casi nunca”
- ✓ Creencia de “Auto-exclusión”
- ✓ Falla tecnológica





# “Santo Tomas” (si no lo veo, no lo creo)

- ✓ Las personas no “ven” los riesgos si no son testigos de los daños asociados, por ejemplo:
  - ✓ NO “existe” ruido en la empresa, hasta que el servicio médico evidencia pérdida auditiva.
  - ✓ Ver un vehículo destruido (accidentado), hace que la persona “recuerde” o “crean” que conducir en rutas/autopista es riesgoso...
  - ✓ Para estas personas, solo la presencia concreta del daño “valida” el riesgo



# Ocurrencia de “casi nunca”

- ✓ Es necesario que antes de que haya ocurrido un evento similar en algún lugar para dar importancia a ese peligro, por ejemplo:
  - Si no se encuentra “causa” relacionada, no existe riesgo.
  - El riesgo es “valido” por un hecho conocido. De esa manera a ser “considerado” como “posible, antes de eso será despreciado.



# Alerta mutua?

## ✓ Que es alerta mutua?

Es una forma simple de evitar muchos accidentes, especialmente en áreas de mucho movimiento y con varias actividades ocurriendo simultáneamente. Consiste en un aviso que cada uno puede dar a un compañero o cualquier persona que haya entrado en su área de trabajo.

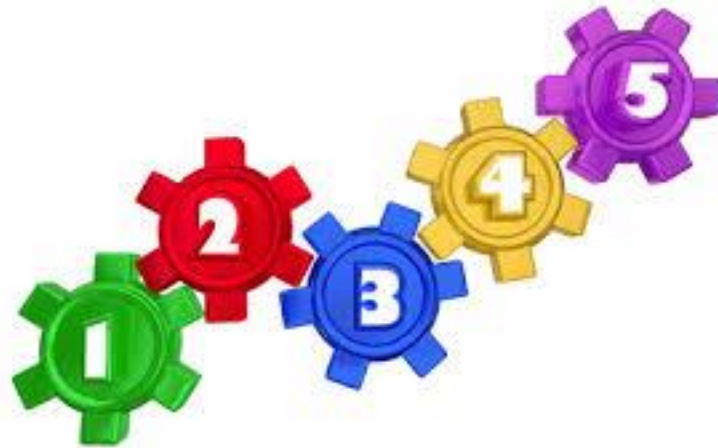


# Alerta mutuo?

- ✓ El aviso puede ser de cualquier riesgo del área que la persona podría no percibir, ejemplo:
  - ✓ “cuidado, hay trabajo arriba. Puede caer herramienta”
  - ✓ “!Estoy izando la carga!”
  - ✓ “!El vehículo va a retroceder!”
  - ✓ “!cuidado con el escalón!”



# Los 5 pasos para la percepción del Riesgo



# Los 5 pasos para la percepción del Riesgo

1. Piense en la tarea
2. Identifique los peligros
3. Evalúe los riesgos
4. Defina e implemente controles
5. Haga el trabajo con seguridad



# 1. Piensa en la tarea

✓ Algunas preguntas que ayudan a llevar a cabo el primer paso son:

- ¿comprendiste el trabajo a realizar?
- ¿Recibiste ña información necesaria?
- ¿Hay algún procedimiento seguir?
- ¿Las herramientas y equipos disponibles son los adecuados?
- ¿Necesitas algún permiso para realizar esta tarea?
- ¿Algún otro sistema o actividad va a ser afectado?



# 1. Piensa en la tarea

- ¿Consigo realizar el acceso de manera segura?
- ¿Puede pasar algo imprevisto?
- ¿Es necesario realizar bloqueos?
- ¿Puedo hacer daño a algún otro equipo o sistema?





## 2. Identifique los peligros

- ✓ Diferencia y relación entre **Ver**, **Mirar** y **Observar**:
  - ✓ **Ver**: Sentido de la vista. No hay atención consciente.
  - ✓ **Mirar**: Fijar la vista con atención en algo. Tener algún propósito en lo que se ejecuta.
  - ✓ **Observar**: Observar es el paso inicial de cualquier proceso mental, es la puerta de entrada del mundo externo hacia nosotros mismos. Para aprender a observar en muestras actividades diarias, hay que dejar de ver y comenzar a mirar.



## 2. Identifique los peligros

- ✓ Observar antes de cualquier tarea u acción es la base para comenzar a ejercitar la **Percepción**, y por lo tanto es básico este aprendizaje para todos, con el objetivo de lograr un COMPORTAMIENTO SEGURO



## 2. Identifique los peligros

- ✓ Comportamiento seguro para identificar los peligros:
  - ✓ Observar arriba, Observar abajo
  - ✓ Observar a los lados
  - ✓ Observar hacia atrás, Observar al frente
  - ✓ Observar adentro



# 3.Evalué los riesgos

- ✓ ¿Qué puede pasar si.....?
  - ✓ Falla, se rompe
  - ✓ Se vacía, se reemplaza
  - ✓ Rueda, se endurece
  - ✓ Se prende fuego
  - ✓ Se cae, se cierra



# 3.Evalué los riesgos

- ✓ ¿Qué puede suceder si es.....?
  - ✓ Muy pesado/liviano
  - ✓ Muy pequeño/grande
  - ✓ Muy caliente/frio
  - ✓ Energizado
  - ✓ Presurizado
  - ✓ Tóxico
  - ✓ Resbaloso



# 3. Evalué los riesgos

- ✓ ¿Qué puede pasar si las personas ....?
  - ✓ No comprenden
  - ✓ No lo hacen
  - ✓ Se equivocan
  - ✓ Necesitan ayuda



El mayor error es pensar que  
usted ya sabe todo.

## 4. Define e implementa controles

- ✓ En el proceso de implementación de controles podemos aplicar algunos de los siguientes puntos:
  - ✓ Puede eliminar o sustituir la tarea: Debemos de analizar si la tarea la podemos realizar de alguna otro forma donde ya no estamos expuestos a los riesgos de la tarea.
  - ✓ Diseño seguro o de ingeniería: Diseño que nos permitan controlar o minimizar el riesgo, Ejemplo: Guardas, plataformas de trabajo, implementación de herramientas, etc..





## 4. Define e implementa controles

- ✓ Controles administrativos: Establecer procedimientos o normativas de seguridad para la tarea, Ejemplo: MOSTS, PTC, Procedimientos específicos de seguridad.
- ✓ Equipo de protección personal.



## 4. Define e implementa controles

- ✓ Algunas preguntas que ayudan a llevar a cabo este paso son:
  - ✓ ¿todos los EPP's elementos de protección personal necesarios están disponibles?
  - ✓ ¿Es necesario colocar algún vallado y, si es así, fue hecho de la mejor manera?
  - ✓ ¿Los bloqueos fueron realizados de manera efectiva?
  - ✓ ¿Todos los intervinientes conocen los riesgos involucrados en la tarea?
  - ✓ ¿Todos los intervinientes están bien para realizar la actividad?



# Haga el trabajo con seguridad

- ✓ Para realizar el trabajo con seguridad:
  - ✓ Pon atención a los detalles
  - ✓ Observa todo el escenario
  - ✓ Cuídate y cuida a tus compañeros
  - ✓ Si el trabajo no es seguro, ¡detén la tarea!, regresa al paso 4: “Define e implemente controles”.



Realice el trabajo como si fuera la primera vez.

# Gracias!

