

Nama : Indah Lestari

Nim : 071911633007

RESUME ASAS MANAJEMEN (TM 10)

SERI ASAS-ASAS MANAJEMEN

Manajer merupakan pilar utama dalam sebuah organisasi, bekerja dengan dan melalui orang lain. Selain itu manajer juga harus bisa menentukan skala prioritas, karena didalam sebuah organisasi terdapat banyak pemikiran individu yang berbeda, jadi harus bisa bersinergi bagaimana antara tujuan individu dengan kelompok, oleh sebab itu setiap organisasi harus memiliki visi dan misi supaya bisa manage serta bisa menentukan skala prioritas yang akan dilakukan, dengan begitu manajer juga dituntut untuk bisa berfikir secara analitis dan konseptual dengan memanfaatkan informasi dalam pengambilan keputusan.

Terdapat Tingkatan Manajer, antara lain :

a. Top Manajer

Yaitu yang menetapkan tujuan, strategi, dan kebijakan suatu organisasi atau perusahaan. Contoh : CEO, Presiden, dan lain-lain

b. Middle Manajer / manajer menengah

Yaitu mengarahkan kegiatan-kegiatan karyawan pelaksana. Contoh : kepala sekolah.

c. Manajer lini pertama / first level manajer / lower manajer

Yaitu mengarahkan karyawan operasional, memimpin dan mengawasi tenaga teknis dalam satu unit kerja. Contoh : kepala mekanik, ketua prodi, dan lain-lain.

Skil Manajer

1. Technical skill

Merupakan keterampilan teknis yang dimiliki seseorang, biasanya merupakan keterampilan yang didapatkan dari jalur pendidikan resmi, berupa kemampuan atau keahlian di bidang spesialisasi tertentu. Lebih banyak ke keahlian dalam bentuk fisik seperti arsitek dengan keahlian menggambar, dokter yang ahli dalam menangani pasien dan lain-lain.

2. Human or social skill

Manajer yang baik itu tidak hanya pintar, melainkan memiliki kemampuan human skillnya yang baik. Karena seseorang akan bisa pantas dikatakan sebagai seorang manajer ketika memiliki human skill sebesar 50%. Human or social skill ini merupakan anugerah dari Tuhan, artinya hal ini tidak bisa dilatih karena terdapat talent based didalamnya. Human or social skill bisa di dapatkan dari pelatihan-pelatihan, namun akan lebih efektif jika didapatkan dari pengalaman sendiri.

3. Conceptual skill

Kemampuan untuk memahami persoalan lebih menyeluruh, fungsinya untuk mempengaruhi orang lain supaya mengikuti apa yang diinginkan oleh seorang manajer. Seperti kemampuan perencanaan, dan pengontrolan terhadap item pekerjaan yang dilakukan. Conceptuall skill bisa didapatkan dari pendidikan formal maupun nonformal (pengalaman).

🌈 Role Manajer

1. Peran interpersonal / antar pribadi (figure-head, leader, liaison)

Implementasi kembali kepada sifat. Seperti harus bisa ramah (supel) ke orang lain, membuat nyaman, supaya pekerjaan yang dilakukan bisa mencapai tujuan dan meraih keberhasilan bersama.

2. Peran informasional (pemonitor, penyebar info, juru bicara)

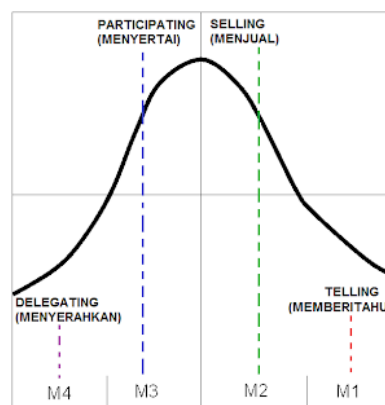
Pemberi informan dimana manajer harus memiliki banyak informasi untuk menginfluence bawahan atau membranding.

3. Peran pengambilan keputusan

Kombinasi antara seni dan data, serta harus tepat timeingnya.

🌈 Life Cycle Theory Of Leadership (Hersey and Blanchard)

Satu model gaya kepemimpinan yang mengikut kepada situasi orang bawahan dengan membagikan gaya kepemimpinan kepada empat dimensi (M1, M2, M3, M4)



1) Telling (M1)

gaya kepemimpinannya yaitu pemimpin yang tidak mempercayai orang bawahannya dan banyak memberi arahan untuk melakukan segala sesuatu misalnya dari A-Z.

2) Selling (M2)

Disini pemimpin akan menerangkan lebih lanjut mengenai pendapatnya, kemudian keputusannya dimusyawarahkan dengan bawahan, dengan begitu bawahan akan paham dengan apa yang ditetapkan dan bersedia melaksanakan tugas.

3) Participating (M3)

Gaya ketiga ini dilihat dengan perilaku pemimpin yang lebih banyak memfokuskan perhatian pada kualitas hubungan dan kurang memperhatikan penyelesaian tugas.

4) Delegating (M4)

Pada gaya ini pemimpin menunjukkan peningkatan kepercayaan yang tinggi dari terhadap bawahannya untuk melakukan tugasnya sendiri dengan sedikit pengarahan dan sekali hubungan antar personal.

✚ Seorang manajer harus bisa dan mampu menjadi leader yang bisa mendiagnosis dengan baik yaitu melalui keahlian mendengarkan dengan seksama. Selain itu juga harus bisa menjadi agent of change (agen perubahan) untuk mensukseskan visi dan misinya. Manajer juga harus pandai dalam mengalokasikan dan mendistribusikan resoris.

✚ **Manajemen merupakan art science or profession ?**

- Luther Gullick mengatakan manajemen sebagai bidang pengetahuan yang secara sistematis dan berusaha untuk memahami mengapa dan bagaimana orang-orang bekerja sama untuk mencapai sasaran dan menjadikan sistem kerjasama ini lebih berguna.
- Manajemen memenuhi syarat yang diperlukan sebagai suatu bidang pengetahuan karena didalamnya terdapat beberapa serangkaian teori.