

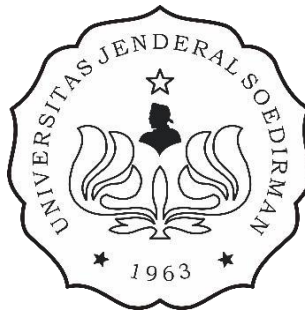
**PRA PROPOSAL**

**EVALUASI DAN PERBAIKAN DESAIN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE WEBSITE* LABORATORIUM INFORMATIKA UNSOED  
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* DAN *SYSTEM USABILITY SCALE***

**SKRIPSI**

Disusun untuk memnuhi sebagian persyaratan Untuk memperoleh gelar Sarjana  
Komputer

**Jurusan Informatika**



Disusun Oleh :

Anita Cahya Ramadhani

H1D017043

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

**FAKULTAS TEKNIK JURUSAN INFORMATIKA**

**PURWOKERTO**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

EVALUASI DAN PERBAIKAN DESAIN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE WEBSITE* LABORATORIUM INFORMATIKA UNSOED  
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* DAN *SYSTEM USABILITY SCALE*

Disusun Oleh :

Anita Cahya Ramadhani

H1D017043

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana

Komputer pada Jurusan Informatika

Fakultas Teknik

Universitas Jenderal Soedirman

Diterima dan disetujui

Pada tanggal : .....

Pembimbing I

Pembimbing II

Swahesti Puspita Rahayu, S.Kom., M.T.  
NIP. 19810705 200801 2 024

Nama  
NIP.

## **HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Purwokerto, 21 Juni 2023

Anita Cahya Ramadhani  
H1D017043

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktik yang berjudul “*Evaluasi dan Perbaikan Desain User Interface dan User Experience Website Laboratorium Informatika Unsoed dengan Metode User Centered Design dan System Usability Scale*”. Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat yang wajib ditempuh bagi mahasiswa Jurusan Informatika untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Teknik, Universitas Jenderal Soedirman.

Selama penulisan proposal penelitian ini banyak sekali mengalami hambatan dan keterbatasan dalam hal penyusunan dan penyelesaian. Namun demikian banyak hikmah yang dapat diambil dari penyusunan penelitian ini, Oleh karena itu, dengan selesainya penulisan proposal penelitian ini, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu hingga tersusunnya proposal penelitian ini.

Peneliti sadar bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari seluruh pihak di masa yang akan datang. Akhir kata, peneliti ucapkan banyak terima kasih.

Purwokerto, 21 Juni 2023

Peneliti

## I. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Laboratorium Jurusan Informatika Fakultas Teknik Universitas Jenderal Soedirman merupakan suatu tempat/fasilitas yang digunakan untuk melakukan kegiatan praktek atau penelitian yang ditunjang oleh adanya seperangkat alat-alat serta adanya infrastruktur yang telah disediakan oleh kampus.

Laboratorium Jurusan Informatika Fakultas Teknik Universitas Jenderal Soedirman (Unsoed) memiliki laman (*website*). Website tersebut dirancang untuk memberikan kemudahan bagi mahasiswa dan dosen informatika untuk mendapatkan informasi mengenai laboratorium dan kegiatan praktikum Jurusan Informatika Unsoed. Tetapi, hingga saat ini laman (*website*) tersebut belum terdapat informasi-informasi mengenai Laboratorium Jurusan Informatika secara lengkap sehingga menyulitkan mahasiswa maupun dosen untuk mendapatkan informasi. Dengan demikian proses belajar mengajar di Jurusan Informatika Fakultas Teknik Unsoed akan terhambat.

Supaya *Website* Laboratorium Jurusan Informatika Fakultas Teknik Universitas Jenderal Soedirman perlu dilakukan pengujian untuk mengetahui apa saja yang harus diperbaiki dan ditingkatkan terutama dibagian *user interface* dan *user experience* sehingga dapat memudahkan pemahaman mahasiswa dan dosen terkait dengan informasi yang disajikan dalam website tersebut. Dengan begitu proses belajar mengajar di Jurusan Informatika Unsoed akan lebih mudah.

Riset akan dilakukan terhadap mahasiswa informatika mengenai *Website* Laboratorium Informatika Unsoed. Riset ini dilakukan menggunakan *system usability scale* (SUS) dengan memberikan beberapa pertanyaan untuk mengetahui tingkat *usabilitas Website* Laboratorium Informatika Unsoed.

Penelitian ini menggunakan *User Centered Design* sebagai metode yang digunakan. Dengan metode pendekatan *User Centered Design* perancangan desain akan dipusatkan dan dikembangkan sesuai dengan kebutuhan dan karakteristik pengguna. Dengan berfokus terhadap masalah yang dialami oleh pengguna, maka desainer dapat menciptakan *user interface* dan *user experience* yang maksimal sesuai dengan yang dibutuhkan oleh pengguna dalam mencari informasi mengenai Laboratorium Informatika Unsoed tanpa harus merubah karakteristik dari pengguna.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti merumuskan beberapa rumusan masalah antara lain:

1. Mahasiswa dan dosen kesulitan dalam mendapatkan informasi dari Laboratorium Informatika Unsoed.
2. *User experience* dan *user interface* yang kurang baik pada Website Laboratorium Informatika menghambat pengguna dalam memahami informasi yang disampaikan.

## **1.3 Pertanyaan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, peneliti merumuskan pertanyaan penelitian yaitu: Bagaimana informasi yang disajikan di website laboratorium

informatika sesuai dengan kebutuhan dan mudah dipahami oleh pengguna dengan memperbaiki user interface dan user experience dari website laboratorium Informatika Unsoed.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Mengingat luasnya lingkup permasalahan yang ada, maka diperlukan batasan masalah yang jelas agar dapat dilakukan penelitian dengan teliti, maka permasalahan dibatasi pada:

1. Objek penelitian yang digunakan adalah Website Laboratorium Jurusan Informatika Fakultas Teknik Unsoed.
2. Metode yang digunakan untuk perancangan *user interface* dan *user experience* adalah *User Centered Design*.
3. Responden merupakan mahasiswa jurusan informatika unsoed.
4. Pengujian website menggunakan *System Usability Scale*.
5. Pengujian *prototype user interface* dilakukan menggunakan *usability testing*.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

#### **1.6 Hasil Penelitian**