



lingoda

# Probleme beschreiben

SPRECHEN

NIVEAU  
Fortgeschritten

NUMMER  
C1\_2034S\_DE

SPRACHE  
Deutsch



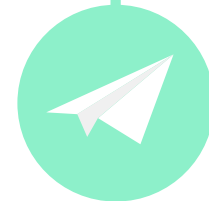


## Lernziele

- Kann der Situation angemessen ein Problem schildern.
- Kann mit einer großen Auswahl an Redemitteln in problematischen Situationen reagieren.



Meine unstrukturierte Arbeitsweise  
war wirklich ein **folgeschwerer  
Fehler**. Das nächste Mal sollte ich mein  
Problem vielleicht einfach **ansprechen**.





## Ein Problem beschreiben

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, ein **Problem zu beschreiben**.

die Kontroverse um/über etwas	die Polemik um/über etwas
vor eine Herausforderung stellen	eine Herausforderung darstellen
ein Problem anschneiden	ein ungelöstes Problem sein
ein Widerspruch in sich selbst sein	Defizite aufweisen





## Wortverbindungen mit *Fehler*

Welche Wortverbindungen findest du mit dem Wort *Fehler*? Fallen dir noch andere ein?





## Wortverbindungen mit *Schwierigkeit*

Bilde Sätze zum Foto mit den folgenden Wortgruppen.  
Kennst du noch weitere Redewendungen?





## In Schwierigkeiten



Ich denke, ich stecke in **Schwierigkeiten**: Vor Kurzem musste ich ein Dokument schnell fertig bekommen und habe **in meiner Not** einen **folgeschweren Fehler begangen**, indem ich mich auf Internetseiten als einzige Quelle verlassen habe. Natürlich weiß ich alles über die Kontroverse um Suchmaschinen im Internet & Co., aber lange sachliche Texte zu schreiben hat schon immer eine große Herausforderung für mich dargestellt.



**Beschreibe das  
Problem.  
Nutze die neuen  
Formulierungen!**

Dem Mitarbeiter  
ist ein Fehler  
unterlaufen.

Dem Mitarbeiter  
bereitet...  
Schwierigkeiten.

...





**Erzähle von dir!**

**Diskutiere mit deinem Lehrer oder Mitschüler die folgenden Fragen!**



**1**

Kennst du das Problem? Erzähle davon und benutze die neuen Wörter! Wenn nicht, beschreibe ein anderes Problem!

**2**

Was ist das Problem, wenn man nur online Informationen sucht und diese nicht mit anderen Quellen abgleicht?

**3**

Wo suchst du Information für Dokumente oder Vorträge?



**Hör gut zu!**



Auf den nächsten Seiten geht es um dein Hörverstehen.



## Ergänze die Lücken

1. \_\_\_\_\_ das Problem motiviert  
\_\_\_\_\_
2. Fehler \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_ meinem Problem  
\_\_\_\_\_



**Du hörst jetzt den zweiten Teil des Textes. Welche Formulierungen nutzt der Autor, um darüber zu sprechen, wie er das Problem angeht?**



## Ein Problem angehen. Was bedeuten die Phrasen auf dieser und der vorherigen Seite?

die Antwort lautet

Schwierigkeiten  
überwinden

Schwierigkeiten aus  
dem Weg räumen

zwischen den  
Konfliktparteien  
vermitteln

die Antwort liegt in

einen Streit schlichten



## Fragen zum Text

**Beantworte folgende Fragen.**



**1**

Wie hat die Person im Text reagiert?

**2**

Wie findest du die Reaktion? Begründe!

**3**

Wie würdest du reagieren? Begründe!



über ein Problem  
sprechen

ein Problem  
angehen

ein Problem  
erledigen

ein Problem  
ansprechen

Problem

sich mit einem Problem  
auseinandersetzen

ein Problem  
aufgreifen

sich mit einem  
Problem befassen

auf ein Problem  
reagieren



## Guter Rat ist teuer

Wie sollte die Person aus dem Text ihr Problem angehen? Gib Tipps!





## Ratschläge geben

**In welchen beruflichen  
Situationen fällt es dir leicht,  
Ratschläge zu geben, und in  
welchen eher schwer?**





## Was könnte ihr Problem sein?



Beschreibe es...

... und überlege  
dir, wie sie das  
Problem angehen  
könnte!



Und du?

**Beantworte folgende Fragen.**



Worauf kommt es an, wenn man ein Problem beschreibt?

Sollte man sich Fehler eingestehen oder lieber nur das Positive sehen?

Wie beseitigst du ein Problem?



# Probleme lösen in verschiedenen Situationen

**Vergleiche und diskutiere mit deinem Lehrer oder Mitschüler!  
Wie würdet ihr in diesen Situationen reagieren und das Problem  
angehen? Was würdet ihr den Menschen raten?**

Abgabe eines  
wichtigen  
Projekts  
vergessen



Job verloren

Schlechte  
Kommunikation  
im Team



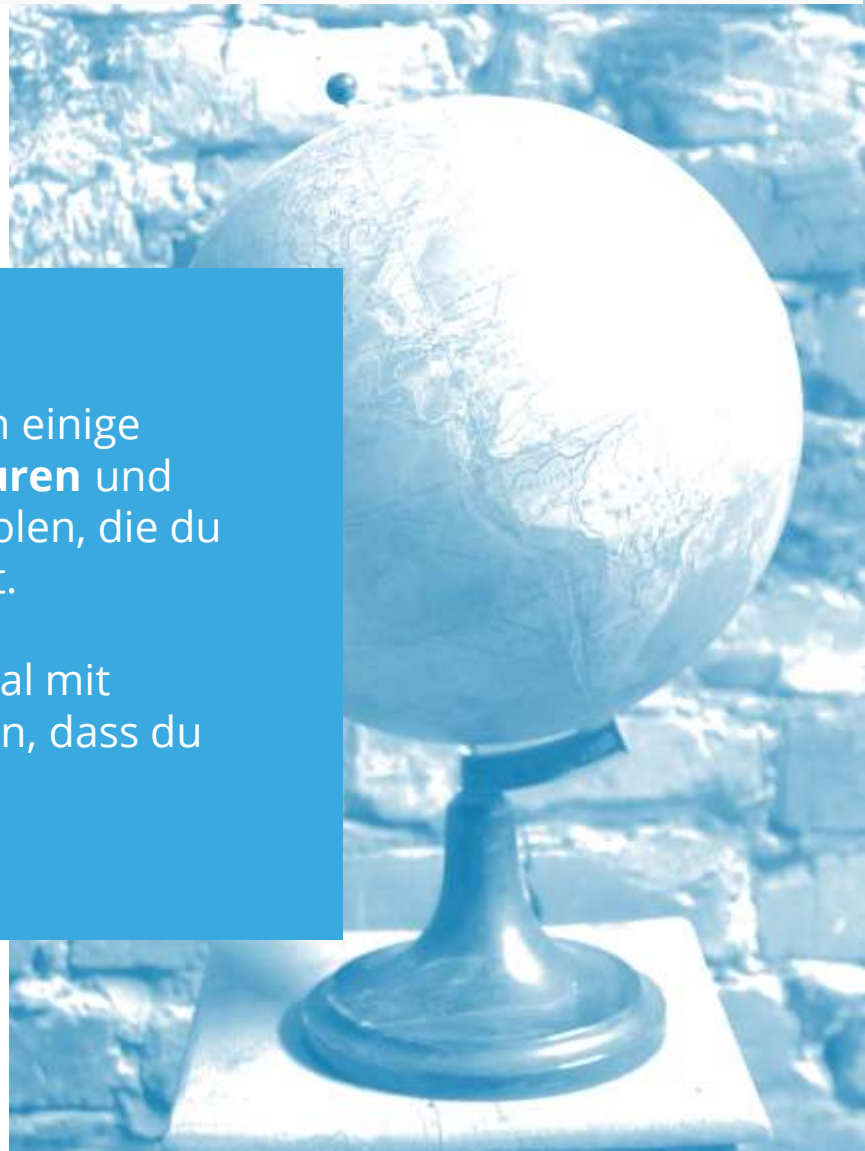
Negative  
Rückmeldung  
vom Kunden



## Über diese Lektion nachdenken

Nimm dir einen Moment Zeit, um einige **Vokabeln, Sätze, Sprachstrukturen** und **Grammatikthemen** zu wiederholen, die du in dieser Stunde neu gelernt hast.

Überprüfe diese auch noch einmal mit deinem Lehrer, um sicherzugehen, dass du sie nicht vergisst!





## Lösungsschlüssel

### S. 11:

1. Ich gehe das Problem motiviert an, 2. Fehler beheben, 3. Mit meinem Problem auseinandersetzen

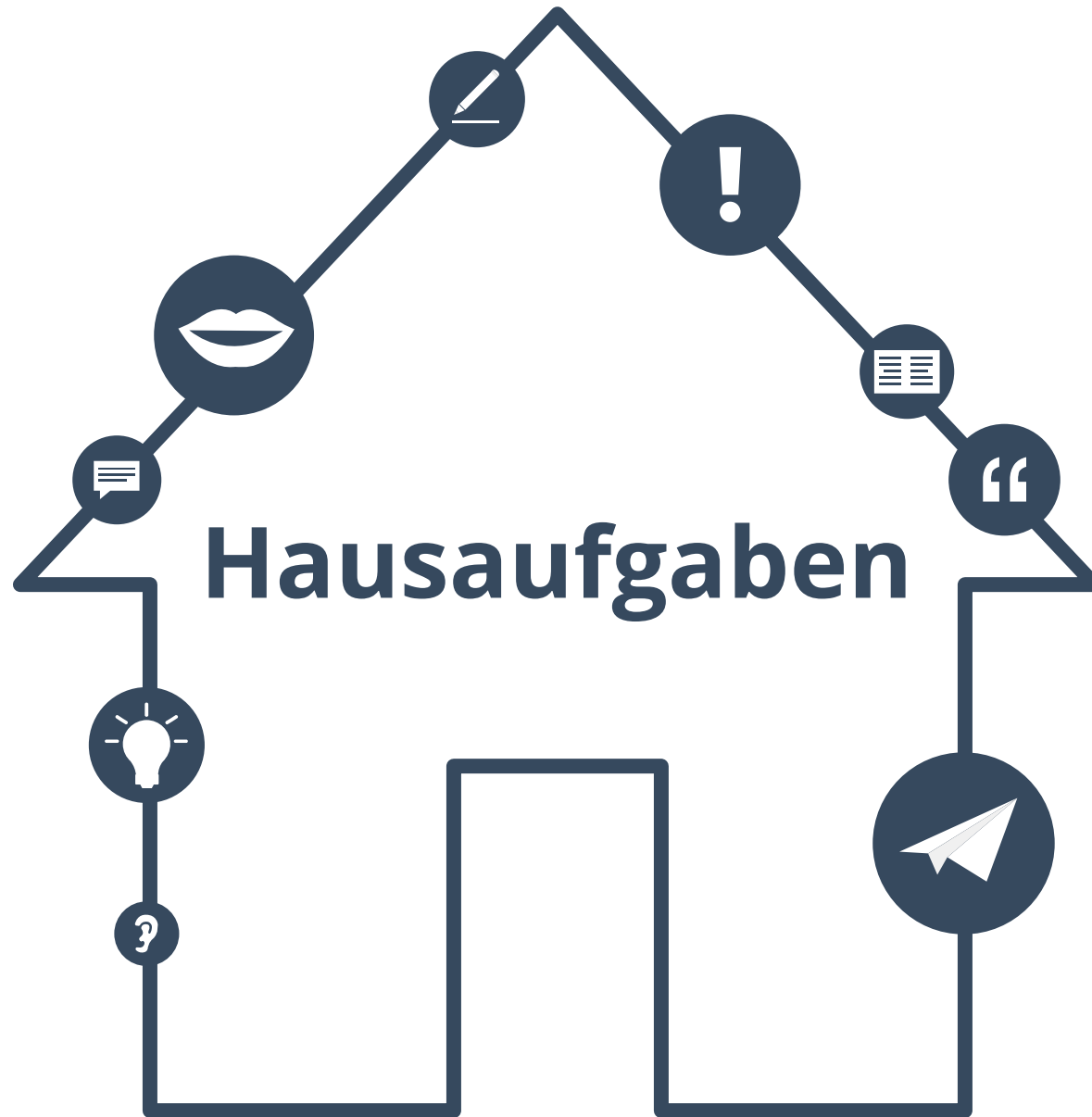
### S. 6:

ein grober Fehler, ein gravierender Fehler, ein folgenschwerer Fehler, ein vermeidbarer Fehler, ein verhängnisvoller Fehler, ein Fehler unterlaufen, viele Fehler enthalten, vor Fehlern strotzen



## Texttranskription

Jetzt kam das Dokument mit dem Kommentar zurück, dass es viele grobe Fehler enthält und inhaltlich große Defizite aufweist. Erst war ich etwas verzweifelt, dass ich noch einmal alles schreiben muss, andererseits bin ich aber auch dankbar für die Chance und gehe das Problem motiviert an. Ich werde alle meine Fehler beheben. Wenn ich dann mit dem Schreiben fertig bin, muss ich mich wirklich mal mit meinem Textproblem auseinandersetzen.





## In Schwierigkeiten

**Du steckst in Schwierigkeiten und schilderst einem Arbeitskollegen dein Problem.**

-

□

×

An: Moritz

Betreff: Schlechte Resonanz

Hi Moritz,





**Ein Arbeitskollege hat dir geschrieben, dass er einen gravierenden Fehler begangen hat. Gib ihm Tipps, wie er den Fehler wieder beheben kann.**

•	...
•	
•	
•	
•	
•	
•	
•	
•	
•	
•	
•	
•	
•	
•	
•	

[illegible]



# Über dieses Material

Mehr entdecken:  
[www.lingoda.com](http://www.lingoda.com)



Dieses Lehrmaterial wurde von

**lingoda**

erstellt.

## **lingoda** Wer sind wir?



Warum Deutsch online lernen?



Was für Deutschkurse bieten wir an?



Wer sind unsere Deutschlehrer?



Wie kann man ein Deutsch-Zertifikat erhalten?



Wir haben auch ein Sprachen-Blog!