

COMMUNICATION

Chez le médecin

NIVEAU

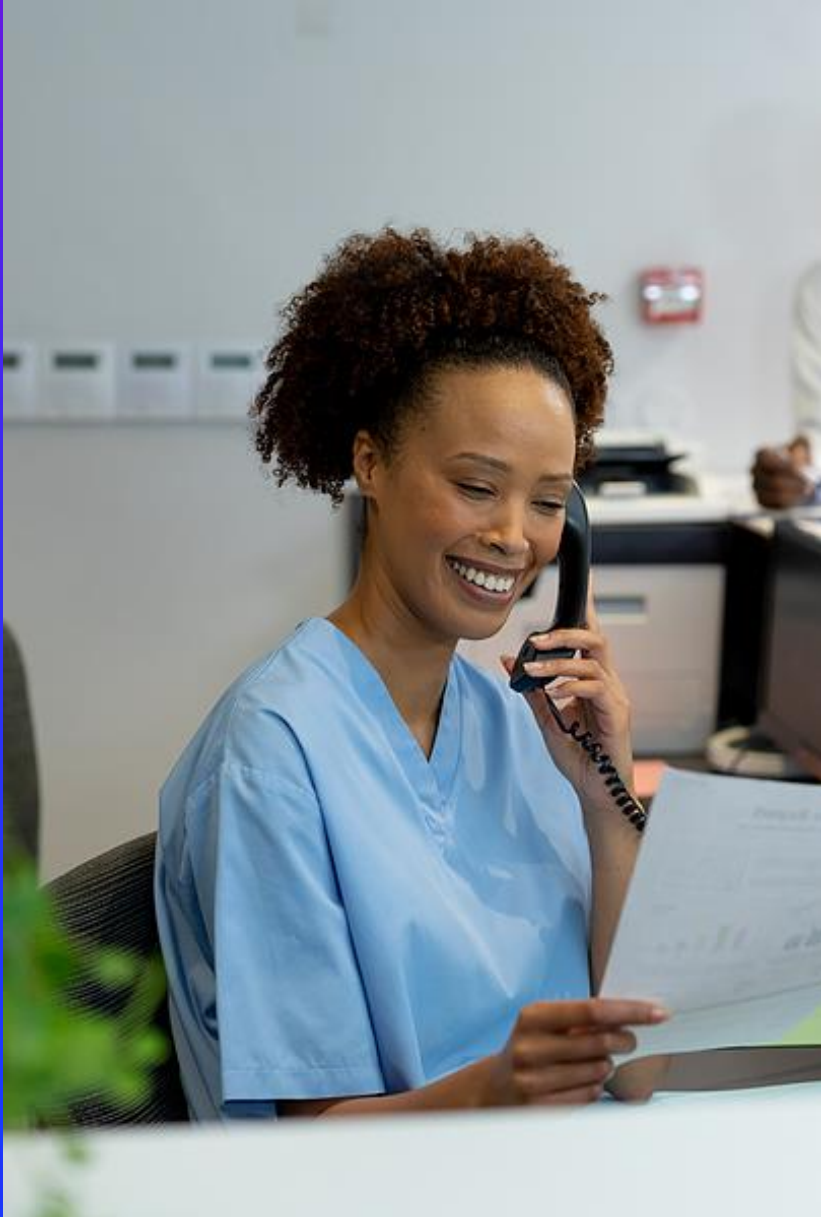
Débutant (A1)

NUMÉRO

FR_A1_2043X

LANGUE

Français



Objectifs

- Je peux prendre rendez-vous chez le médecin au téléphone.
- Je peux communiquer à l'accueil du cabinet médical.





Prendre rendez-vous

Échangez avec vos camarades.

Comment prenez-vous rendez-vous chez le médecin habituellement ?

par téléphone • sur Internet • avec une application
• personnellement





Un appel téléphonique

Lisez le texte. Répondez aux questions.

La secrétaire : Cabinet du Docteur Martin, je vous écoute ?

La patiente : Bonjour, je voudrais parler avec le docteur, s'il vous plaît.

La secrétaire : Le docteur est en consultation. C'est pour un rendez-vous ?

La patiente : Oui, je suis malade. J'ai mal à la tête et j'ai de la fièvre.

La secrétaire : D'accord. Vous pouvez venir aujourd'hui à 16h ?

La patiente : Oui, je suis libre.

La secrétaire : Quel est votre nom ?

La patiente : Lorraine Dupuis.

La secrétaire : Très bien, le rendez-vous est confirmé.

La patiente : Merci. Bonne journée.



Pourquoi la patiente appelle le cabinet médical ?

Le rendez-vous est le matin ou l'après-midi ?

Comment s'appelle la patiente ?

À quelle heure est le rendez-vous ?

le rendez-vous

nom masculin

Pl. : les rendez-vous



Il y a beaucoup d'attente pour prendre **rendez-vous** ?

le cabinet médical

nom masculin

Pl. : les _____ médicaux



Le médecin reçoit les patients dans son **cabinet**.



Qui dit quoi ?

1. **Classez** les phrases. 2. **Mettez en ordre** pour reconstituer le dialogue.

—

a. Gabriel Reversat. Oui, je suis disponible.

—

b. Parfait. Votre rendez-vous est confirmé pour mardi 30 mai à 15h.

—

c. Cabinet du docteur Verdon, je vous écoute ?

—

d. Votre nom s'il vous plaît. Vous êtes disponible mardi à 15h ?

—

e. Merci beaucoup. Au revoir.

—

f. Bonjour, je voudrais prendre rendez-vous cette semaine, pour une consultation.

patient

secrétaire



Jeu de rôle : conversation téléphonique

En **classe entière** ou en **breakout rooms** : Vous êtes un·e **patient·e**.

Vous **appelez** pour prendre rendez-vous chez le médecin. Votre camarade est le·la **secrétaire**.

secrétaire

répond au téléphone

propose un jour et
un horaire

demande le nom et
confirme le rendez-
vous

patient·e

dit pourquoi il ou elle
appelle

confirme ou non sa
disponibilité

dit son nom
et dit au revoir

- *Je vous écoute ?*
- *Je voudrais...*
- *Quel est votre nom ?*
- *Vous êtes disponible ?*
- *Votre rendez-vous est confirmé pour ...*

Au cabinet médical

1. **Lisez** le dialogue. 2. **Lisez** les phrases en rouge. 3. **Répondez** : vrai ou faux ? Pourquoi ?

La patiente a rendez-vous à 16h30.

La patiente a une mutuelle.

La patiente doit attendre.

Le docteur est à l'heure.

La patiente : Bonjour.

La secrétaire : Bonjour, vous avez rendez-vous ?

La patiente : Oui, à 16h.

La secrétaire : Quel est votre nom ?

La patiente : Lorraine Dupuis.

La secrétaire : Vous avez votre carte vitale ? Une mutuelle ?

La patiente : Non, pas de mutuelle, seulement la sécurité sociale. Voici ma carte vitale.

La secrétaire : Merci. Vous pouvez patienter dans la salle d'attente. Le docteur est en retard. Il arrive dans 30 minutes.

La patiente : D'accord.





Vocabulaire

la sécurité sociale



La **sécurité sociale** est un système d'assurance maladie public en France.

la mutuelle



La **mutuelle** est une assurance complémentaire privée.

**Comment est le système de santé dans votre pays ?
Public ou privé ?**



Voici ma **carte vitale**.



En France, chez le médecin je présente ma **carte vitale**.

Vous avez une carte vitale dans votre pays ?





À l'accueil du cabinet médical

Associez les questions et les réponses.

1 *Vous avez votre carte vitale ?*

a Non, seulement la sécurité sociale.

2 *Vous avez rendez-vous ?*

b D'accord, merci.

3 *Quel est votre nom ?*

c Oui, à 15h45.

4 *Vous avez une mutuelle ?*

d Oui, la voici.

5 *Prenez place dans la salle d'attente.*

e Loïc Bergeron.



Conversation

Complétez les phrases avec les mots de la liste.

1 Bonjour, j'ai _____ avec le docteur Dubreuil.

2 Quel est votre _____?

3 Donnez-moi votre _____ vitale s'il vous plaît.

4 Vous avez une _____?

5 Merci, prenez place dans la _____ d'attente.

nom

carte

salle

mutuelle

rendez-vous

être en avance



Mon rendez-vous est
à 10h. J'arrive à 9h30,
je suis **en**
_____.
J'attends dans la salle
d'attente.

être à l'heure



Mon rendez-vous est
à 10h. J'arrive à 10h.
Je suis **à l'heure.**

être en retard



Mon rendez-vous est
à 10h. J'arrive à
10h15. Je suis **en**
_____.



La ponctualité

Échangez avec vos camarades.

En général, vous attendez beaucoup quand vous allez chez le médecin ?



Vous arrivez en avance, à l'heure ou en retard à un rendez-vous ?

Que faites-vous quand vous attendez ?



La liaison

La liaison consiste à **prononcer une consonne finale** généralement muette **liée avec la voyelle** (ou h muet) du mot suivant.

Répétez après votre professeur.

1

Je voussécouté ?

/ʒə vuzzekut/

2

Voussavez une
carte vitale ?

/vuzzave yn kart
vital/

3

lessépidémies

/lezzepidemi/



La liaison

Les liaisons sont obligatoires :

- entre le **pronom sujet** et le **verbe**,
- entre le **déterminant** et le **nom**,
- après les **prépositions** *dans, chez, sans, en* :

1

Nous_avons
une mutuelle.

/ nuz_avõ yn mytyel/

2

les_assurances

/ lez_asyrãns/

3

Il est
en_avance.

/ il ε ãn_avãs/



Pratiquez !

Lisez les phrases suivantes. **Indiquez** s'il y a une liaison.

1

Vous êtes disponible ?

2

Nous n'avons pas de mutuelle.

3

*Les étudiants ont droit à la
sécurité sociale.*

4

J'ai rendez-vous dans une heure.

5

Ils sont toujours en retard.

liaison

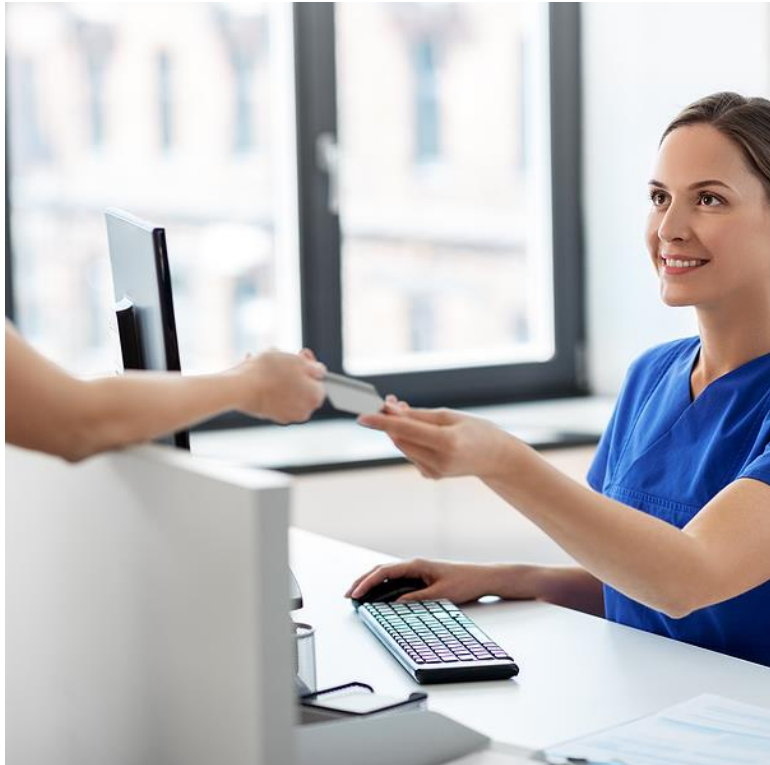
pas de liaison



Jeux de rôle

Étudiant A : vous êtes le·la patient·e. Vous arrivez au cabinet médical et vous vous présentez.

Étudiant B : vous êtes le·la secrétaire. Vous informez le·la patient·e.



- rendez-vous
- carte vitale
- mutuelle
- en avance
- à l'heure
- en retard
- salle d'attente



Fin de la leçon

Expression

passer un coup de fil

Sens : téléphoner

Exemple : *Je dois prendre rendez-vous chez le médecin. Je vais passer un coup de fil.*



Pratique additionnelle



Définitions

Associez les définitions et les mots de vocabulaire.

1 Le lieu où on attend le médecin.

2 La conversation avec le médecin.

3 Le lieu où le médecin reçoit le·la patient·e

4 Le document avec notre numéro de sécurité sociale.

5 La personne qui consulte le médecin car il·elle est malade.

a la carte vitale

b le cabinet médical

c le·la patient·e

d la consultation

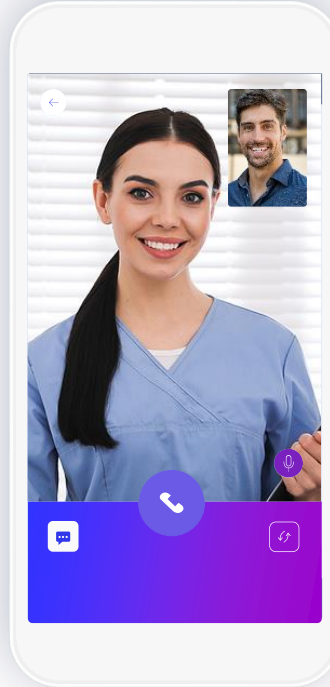
e la salle d'attente



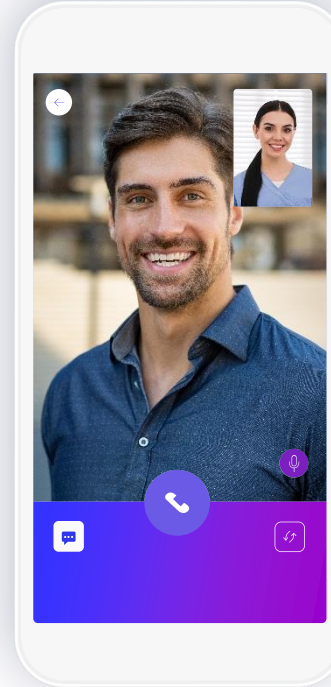
Une conversation téléphonique

Étudiant A: vous êtes le·la secrétaire.

Étudiant B: vous êtes le·la patient·e et vous appelez pour prendre rendez-vous.



Cabinet du docteur Mendez, je vous écoute ?



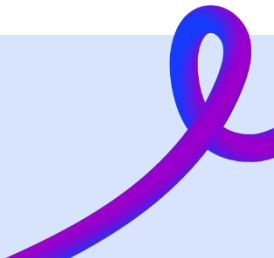
Bonjour, je voudrais...



La liaison

Ces phrases ont une liaison. **Répondez** : vrai ou faux ? Si c'est vrai, **indiquez** où est la liaison.

		Vrai	Faux
1	Vous avez rendez-vous à 14h15.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Le docteur arrive dans cinq minutes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Je n'ai pas de mutuelle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Je vous écoute.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	J'ai rendez-vous dans une heure.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





Que dit la secrétaire ? Et la patiente ?

Formez une **phrase** dite par la secrétaire et une phrase dite par la patiente.

Vous

carte

avez

votre

vitale

?



mutuelle.

ma

et voici

carte

de

Oui,



Corrigés

P. 4 : Elle veut prendre rendez-vous parce qu'elle est malade. / L'après-midi. / Lorraine Dupuis. / à 16h.

P. 5 : cabinets.

P. 6 : Patiente : a, e et f. / Secrétaire : b, c et d. / Ordre du dialogue : 1 – c ; 2 – f ; 3 – d ; 4 – a ; 5 – b ; 6 – e.

P. 8 : faux (Elle à rendez-vous à 16h.) / faux (Elle a seulement la sécurité sociale.) / vrai / faux (Le docteur est en retard.)

P. 11 : avance ; retard.

P. 13 : 1 – d ; 2 – c ; 3 – e ; 4 – a ; 5 – b.

P. 14 : 1 – rendez-vous ; 2 – nom ; 3 – carte ; 4 – mutuelle ; 5 – salle.

P. 17 : liaison : 1, 3 et 4. / pas de liaison : 2 et 5.

P. 22 : 1 – e ; 2 – d ; 3 – b ; 4 – a ; 5 – c.

P. 24 : 1 – vrai (vous _avez) ; 2 – faux ; 3 – faux ; 4 – vrai (je vous _écoute) ; 5 – vrai (dans _une heure).

P. 25 : Vous avez votre carte vitale ? / Oui, et voici ma carte de mutuelle.



Résumé

Appeler pour prendre rendez-vous

- *Je voudrais parler avec le docteur Paulin, s'il vous plaît.*
- *Je voudrais prendre un rendez-vous. / C'est pour un rendez-vous.*
- *Vous êtes disponible aujourd'hui à 16h ? / Vous pouvez venir aujourd'hui à 16h ?*
- *Je suis libre. / Je suis disponible.*

A l'accueil du cabinet médical

- *J'ai rendez-vous à 16h avec le docteur Paulin.*
- *Vous avez une carte vitale ? Vous avez une mutuelle ?*
- *Vous pouvez patienter dans la salle d'attente.*

La ponctualité

- *être en avance*
- *être à l'heure*
- *être en retard*

La liaison obligatoire

- La liaison, c'est prononcer une consonne finale généralement muette liée avec la voyelle qui suit.
- Elle est obligatoire **entre le pronom sujet et le verbe** : *nous _avons*
- **entre le déterminant et le nom** : *les _amis*
- et **après les prépositions** *dans, chez, sans* et *en* : *dans _une minute.*



Vocabulaire

un rendez-vous

la consultation

le cabinet médical

le médecin, la médecin

le patient, la patiente

le secrétaire médical, la secrétaire médicale

la carte vitale

la mutuelle

la sécurité sociale

la salle d'attente

être en avance

être à l'heure

être en retard

passer un coup de fil



Notes

