

KOMMUNIKATION

Höflichkeit

NIVEAU

Elementarstufe (A2)

NUMMER

DE_A2_1022X

SPRACHE

Deutsch



Lernziele

- Ich kann mich höflich auf Deutsch ausdrücken.
- Ich kann formelle und informelle Redeanlässe sicher unterscheiden.



Höflichkeit

Lies den Text.

Natalie: Herr Müller, könnten Sie mir helfen?

Herr Müller: Natürlich!

Natalie: Danke!

Herr Müller: Gern geschehen!





Wiederholung

Kennst du alle Wörter und Ausdrücke?

danke

Entschuldigung

bitte

sympathisch



unsympathisch

höflich

nett

Siescheint...zu sein.



Welches Wort passt?

Ergänze die fehlenden Wörter.

1 Kann ich _____ einen Kaffee bekommen?

2 _____ für Ihre Hilfe!

3 _____, ich habe mich verlaufen.

4 Können Sie mir _____ den Weg zeigen?

5 Danke, das ist sehr _____ von Ihnen.



Höflich reagieren

Wie reagierst du in den folgenden Situationen?

Dein Freund gibt dir ein Buch.

Du bist im Restaurant und bestellst.

Du brauchst Hilfe bei der Suche nach einem T-Shirt.





Nenne weitere Beispiele

In welchen weiteren Situationen sagst du ...?



danke

bitte

Entschuldigung



Wiederholung

Kennst du alle Wörter und Ausdrücke?

Ich hätte gerne ...

Ich möchte ...

Könnten Sie ...?

aufmerksam

Kannst du ...?

Ich will ...

duzen

siezen



*Ich möchte ... klingt noch
höflicher mit **bitte**: Ich
möchte **bitte** ...*

duzen



Die beiden sind Freunde und
duzen sich.

siezen



Wir **siezen** unsere Lehrerin.



Höflich sein

Ordne die Sätze den Bildern **zu**.

1



a) Sie siezen Ihren Arzt.

2



b) Entschuldigung, ich möchte bestellen.

3



c) Er hält ihr die Autotür auf: wie aufmerksam!

4



d) Könnten Sie mir die Rechnung bringen?



Was passt?

Ordne die Wörter und Ausdrücke der korrekten Kategorie **zu**.

höflich

unhöflich

siezen

Ich möchte ...

die Tür für
jemanden
öffnen

Ich hätte gern ...

zu spät
kommen

Ich will ...

die Hand geben

Könnten Sie ...?



Höflich schreiben

Schreibe den Satz **im Chat**.

1 Ich will ein Eis.



Ich möchte ein Eis.

2 Bringst du mir einen Kaffee?



3 Herr Doktor, kannst du mich untersuchen?



4 Ich will die Rechnung haben.



5 Ich will ein Brötchen bestellen.



6 Wechseln Sie das Geld?



7 Ich will einen Wein haben.



8 Frau Müller, kannst du die Hausaufgabe wiederholen?





Wortschatz

Lies die Sätze. **Achte** besonders **auf** die blauen Wörter.

1



- Danke für das Geschenk!
- Gern geschehen!

2



Kein Problem, ich helfe immer gern!

3



Sein Date ist unhöflich und kommt zu spät.

4



Sie ist unfreundlich.



Gerne

Kein Ding.

Kein Thema.

Lass gut sein.



- Danke für deine Hilfe.
- **Kein Ding.**

Finde ein Beispiel für
Kein Thema.

- Als Dankeschön lade ich dich auf einen Kaffee ein.
- **Lass gut sein.** Ich habe gerne geholfen.



Was passt?

Ergänze.

- 1 Deine Chefin ist eine _____ Person.
- 2 Er ist _____ und telefoniert während seines Dates.
- 3 Das war _____! Gern geschehen!
- 4 Sie kennen sich schon länger und _____ sich.
- 5 Vielen Dank für das leckere Abendessen. – _____!

Gern geschehen

duzen

unhöflich

unfreundliche

kein Problem



Duzen oder Siezen?

Doktor Müller

Freundin Simone

Vater

Herr Peters (Chef)

Bringe den Dialog in eine sinnvolle Reihenfolge!

Entschuldigung,
könnte ich die
Speisekarte
haben?

Entschuldigung,
ich möchte
bezahlen.

Hier sind der
Rotwein und
die
Speisekarte.

Gern
geschehen!
Was möchten
Sie bestellen?

Natürlich,
gern. Kann ich
Ihnen bereits
etwas zu trin-
ken bringen?

Ich hätte gern
eine Pizza
Margherita.

Vielen Dank!

Ein Glas
Rotwein,
bitte.

Das macht
10,50 Euro,
bitte.



Rollenspiel

Im Breakout-Room oder im Kurs:

1. **Erarbeitet** einen Dialog.
2. **Präsentiert** den Dialog im Kurs.

Im Restaurant

1

Person A:

Du bist Kellner/Kellnerin.
Nimm die Bestellung auf.

2

Person B:

Du bist Gast in einem Restaurant.
Bestelle.



Du gehst in den
Breakout-Room? Mach
ein **Foto** von dieser Folie.



Eigene Erfahrungen

Berichte über deine eigenen Erfahrungen. Wann war jemand besonders höflich zu dir? Wann unhöflich?



Höflich oder unhöflich?

Nenne weitere Beispiele für Dinge, die in deinem Land höflich oder unhöflich sind.
Findet ihr Gemeinsamkeiten?



In meinem Land ist ... höflich.

In meinem Land ist ... unhöflich.

- zu spät kommen
- duzen
- die Hand geben
- sich umarmen
- den Vornamen nennen
- sich küssen
- ...



Ende der Stunde

Redewendung

sich wie ein Elefant im Porzellanladen benehmen

Bedeutung: Man ist (unabsichtlich) respektlos oder unhöflich.

Beispiel: Jens hat *sich wie ein Elefant im Porzellanladen benommen*. Er hat Will gefragt, wie es Anna geht. Aber er weiß doch, dass die beiden sich scheiden lassen.



Zusatzübungen



Was ist höflich? Was ist unhöflich?

1. **Suche** Beispiele aus dieser Lektion. **Schreibe** im Chat.
2. Kennst du weitere Beispiele?

1

höflich

2

unhöflich



Welches Wort passt?

Ordne zu.

- 1 **Paul:** _____, ich suche das Café Müller. _____ Sie mir helfen?
- 2 **Fremder Mann:** Natürlich. Gehen Sie einfach die Straße gradeaus und an der Kreuzung biegen Sie links ab.
- 3 **Peter:** _____ für Ihre Hilfe!
- 4 **Fremder Mann:** _____
- 5 **Paul im Café:** Ich _____ einen Latte Macchiato mit viel Milch.

Entschuldigung

kein Problem

hätte gern

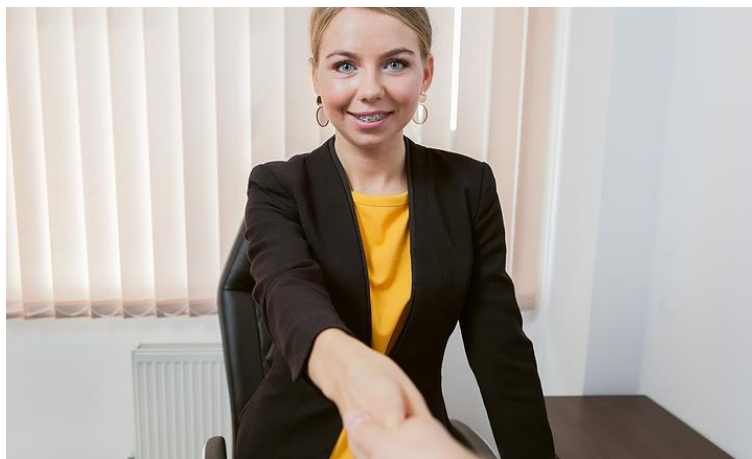
Danke

Könnten

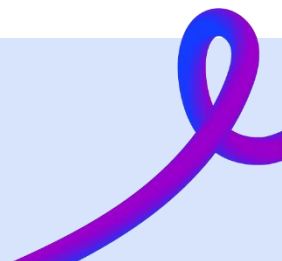


Erzähle

**Was findest du
besonders unhöflich?**



**Siezen sich die
Menschen in deinem
Land?**





Lösungen

S. 5: 1. bitte; 2. Danke; 3. Entschuldigung; 4. bitte; 5. nett

S. 10: 1b; 2d; 3a; 4c

S. 11: höflich: siezen, Tür für jemanden öffnen, Hand geben, Ich möchte ..., Ich hätte gern ..., Könnten Sie ...?; unhöflich: zu spät kommen, Ich will

S. 12: 2. Kannst du mir bitte einen Kaffee bringen?; 3. Herr Doktor, können Sie mich untersuchen?; 4. Ich hätte gern die Rechnung.; 5. Ich möchte ein Brötchen bestellen.; 6. Könnten Sie das Geld wechseln?; 7. Ich hätte gern einen Wein.; 8. Frau Müller, könnten Sie die Hausaufgabe wiederholen?

S. 15: 1. unfreundliche; 2. unhöflich; 3. kein Problem; 4. duzen; 5. Gern geschehen.

S. 16: Doktor Müller – siezen, Freundin Simone – duzen, Vater – duzen, Herr Peters (Chef) – siezen

S. 17: Entschuldigung, könnte ich die Speisekarte haben?; Natürlich, gern. Kann ich Ihnen bereits etwas zu trinken bringen; Ein Glas Rotwein, bitte.; Hier ist der Rotwein und die Speisekarte.; Vielen Dank!; Gern geschehen. Was würden Sie gern bestellen?; Ich hätte gern eine Pizza Margherita.; Entschuldigung, ich möchte bezahlen.; Das macht 10,50 Euro, bitte.

S. 23: 1. Entschuldigung, Könnten; 2. - ; 3. Danke; 4. Kein Problem; 5. hätte gern



Zusammenfassung

Höflichkeit

- *Danke!*
- *Gern geschehen!*
- *Kein Problem!*

Höflich um etwas bitten

- *Ich hätte gerne ...*
- *Ich möchte ...*
- *Könnten Sie ...?*

Im Restaurant

- *Entschuldigung, könnte ich die Speisekarte haben?*
- *Entschuldigung, ich möchte bezahlen.*
- *Ich hätte gern eine Pizza Margherita.*
- *Ein Glas Rotwein, bitte.*

Duzen und siezen

- Freunde **duzen** sich.
- Den Lehrer/die Lehrerin oder den Arzt/die Ärztin **siezt** man.



Wortschatz

Gern geschehen!

Könnten Sie ...?

aufmerksam

siezen

duzen

unhöflich

unfreundlich

Kein Problem!

