

KOMMUNIKATION

Online einkaufen

NIVEAU

Mittelstufe (B1)

NUMMER

DE_B1_1074X

SPRACHE

Deutsch



Lernziele

- Ich kann verschiedene Arten des Online-Einkaufs nennen.
- Ich kann problemlos über die Vor- und Nachteile des Online-Einkaufs sprechen.

Was kann man alles online kaufen?

Schreibe im Chat: Welche Produkte kann man im Internet einkaufen?



Im Internet shoppen

die Webseite

die Homepage

die Internetseite



Man kann die **Webseite** / **Homepage** / **Internetseite** von einem Geschäft im Internet suchen, um einen Überblick über die Produkte zu bekommen.



Wie hast du dein
neues Sofa gefunden?

Ich habe einfach
gegoogelt!

Auf Deutsch kann man den Namen dieser
Suchmaschine auch als Verb benutzen.
Achte dabei aber auf die veränderte
Schreibweise!
Kannst du es konjugieren?



Die Vorteile des Online-Einkaufens

Ordne die Vokabeln ihrer Bedeutung zu.

1 **die Verfügbarkeit**

a Du brauchst nicht mehr rauszugehen, um einzukaufen. Es reichen ein paar Klicks!

2 **die Bequemlichkeit**

b Egal von wo du bestellst, dein Produkt wird dir zugeschickt.

3 **der Vergleich**

c Du bekommst sicher, was du willst! Wenn der eine Laden es nicht hat, dann sicherlich ein anderer.

4 **die Erreichbarkeit**

d Morgens bestellst du, abends ist es schon bei dir angekommen!

5 **die Schnelligkeit**

e Du kannst viele Produkte anschauen und dich am Ende für das beste entscheiden.



Und du?

**Welches Argument
ist für dich am
wichtigsten beim
Online-Shopping?**

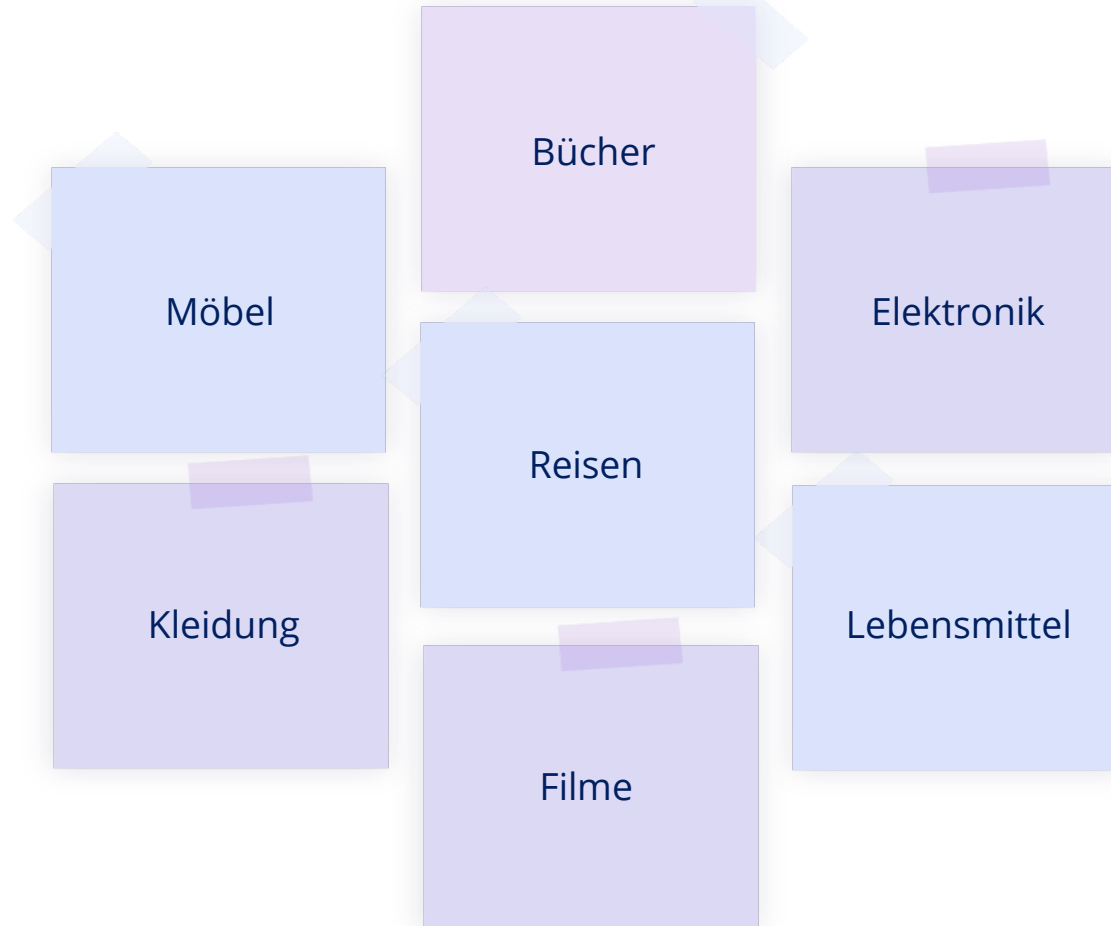




Wie oft kaufst du ... im Internet?

Im Breakout-Room oder im Kurs:

1. Formuliert **Fragen** und **Antworten**. 2. **Präsentiert** eventuelle Gemeinsamkeiten im Kurs.



Du gehst in den
Breakout-Room? Mach
ein **Foto** von dieser Folie.

die elektronische Bezahlung

Durch den Handel im Internet gibt es jetzt mehr Zahlungsmethoden als früher. Die elektronische Bezahlung erfordert mehr Sicherheitsmaßnahmen als die Bezahlung mit Bargeld oder einer EC-Karte. Um deine Online-Bestellung zu bezahlen, musst du Passwörter eingeben und deine Identität bestätigen. Du solltest die Rechnung kontrollieren, bevor du die Bestellung abschickst. Nach dem Kauf bekommst du eine Quittung. Diese können dich auch vor Betrug schützen.



Welche Zahlungsmethode ist dir am liebsten?



Online-Shopping: Vokabeln

Was bedeuten diese Wörter von der vorherigen Folie? **Ordne zu.**

1 **der Handel**

a Bestätigung für den Kauf

2 **die Zahlungsmethode**

b kriminelle Handlung:
jemanden täuschen

3 **die Quittung**

c kaufen und verkaufen

4 **die Sicherheitsmaßnahme**

d Art zu bezahlen

5 **der Betrug**

e Methode zum Schutz der
Daten, z. B. ein Passwort



das Vertrauen

Nomen, Neutrum

nur Singular

das Misstrauen

Nomen, Neutrum

nur Singular



Hast du **Vertrauen** in diese Webseite?

Hm, ich weiß auch nicht.
Sie sieht nicht so **vertrauenswürdig** aus, oder?



Und du?

Wie sicher fühlst du dich, wenn du online einkaufst?



Wie überprüfst du, dass Online-Geschäfte vertrauenswürdig sind?

Denkst du, online und offline einkaufen sind gleich sicher?



Die Nutzer-Erfahrung

Lies die Bewertungen und **beantworte** die Fragen.

3,0 (drei Bewertungen)



Sitzt perfekt und passt zu jedem Outfit! Habe gleich noch ein Paar bestellt.



Farbe und Material sind toll, aber die Lieferung dauerte EWIG!!!11!



Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis. Bequem und super für den Alltag.

Um was für ein Produkt geht es hier wohl?

Welche Argumente hatten die Nutzer:innen für ihre Bewertungen?

Würdest du das Produkt kaufen? Warum (nicht)?



Eine Bewertung schreiben

Denk nach: Was hast du zuletzt online gekauft?

Schreibe eine Bewertung im Chat. Du kannst die Satz-Teile als Inspiration nutzen.

Das ist das beste / schlechteste ...,
das ich jemals ...

Das Preis-Leistungs-Verhältnis war ...

Das ... ist super, aber die ...

Ich bin (un-)zufrieden mit ...



Komische Online-Einkäufe

Erzähle im Kurs.

Hast du schon mal eine lustige Erfahrung gehabt, als du online eingekauft hast?
Zum Beispiel: Du hast etwas bestellt und etwas ganz anderes bekommen.

Hast du dafür eine Bewertung geschrieben?



Ende der Lektion

Redewendung

ein Saftladen

Bedeutung: ein Geschäft, das schlechte Produkte verkauft oder schlechte Dienste anbietet

Beispiel: Yolando.de ist so *ein Saftladen*! Ich hab vor zwei Wochen dort Schuhe bestellt und bezahlt und die sind immer noch nicht angekommen.



Zusatzübungen



Wie war das?

Als das Internet in den frühen 90ern auch für kommerzielle Zwecke eröffnet wurde, begann die Geschichte des Online-Shoppings. Seitdem hat sich viel verändert!

Sprich über deine Erinnerungen an die Anfänge des Online-Einkaufens.

**Wann hast du
angefangen, Produkte im
Internet zu bestellen?**

**Wie war dein Computer? War das Online-
Shoppen so einfach wie heute?**



Webseiten, die ich kenne ...

Welche Webseiten, auf denen man einkaufen kann, kennst du?
Kann man da nur neue Produkte kaufen?

1	2	3
Vielfalt	neu kaufen	gebraucht kaufen

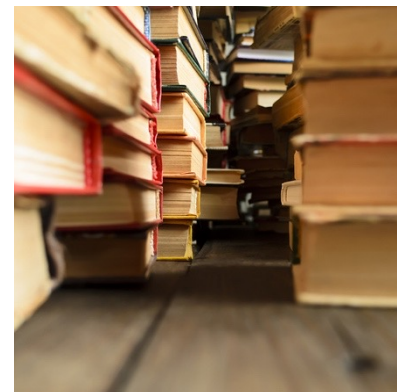




Neu oder gebraucht?

Formuliere **Fragen** und **Antworten** im Kurs.

Was kaufst du lieber neu? Was kaufst du lieber gebraucht?



Kaufst du Möbel lieber neu oder gebraucht?

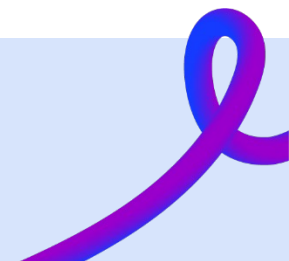
Meistens versuche ich, gebrauchte Möbel im Internet zu finden – Das ist günstiger!



Was bedeutet das?

Vervollständige die Sätze.

- 1 Der **Benutzer** ist der, der ...
- 2 Die **Homepage** ist wichtig für den Laden, weil ...
- 3 **Vielfalt** bedeutet, dass ...
- 4 Der **Online-Kauf** ist ...
- 5 Viele Leute kaufen aus **Bequemlichkeit** lieber online ein, weil ...





Lösungen

S. 5: Ja, man kann *googeln* konjugieren.

S. 6: 1c; 2a; 3e; 4b; 5d

S. 10: 1c; 2d; 3a; 4e; 5b

S. 13: 1. Schuhe; 2. Passform, Aussehen, Lieferung, Material, Preis



Zusammenfassung

Online-Shopping

- *die Webseite, die Homepage, die Internetseite*
- *der Handel*
- *die Zahlungsmethode, die Quittung*
- *die Sicherheitsmaßnahme, der Betrug*

Vorteile des Online-Einkaufens

- *die Verfügbarkeit*
- *die Bequemlichkeit*
- *der Vergleich*
- *die Erreichbarkeit*
- *die Schnelligkeit*

Eine Bewertung schreiben

- *Das ist das beste/schlechteste ..., das ich jemals ...*
- *Das Preis-Leistungs-Verhältnis war ...*
- *Das ... ist super, aber die ...*
- *Ich bin (un-)zufrieden mit ...*



Wortschatz

die Verfügbarkeit, -en

die Bequemlichkeit, -en

der Vergleich, -e

die Erreichbarkeit, -en

die Schnelligkeit, -en

die elektronische Bezahlung

der Handel (nur Sg.)

die Zahlungsmethode, -n

die Quittung, -en

die Sicherheitsmaßnahme, -n

der Betrug (nur Sg.)

das Vertrauen (nur Sg.)

das Misstrauen (nur Sg.)

vertrauenswürdig

ein Saftladen

