

COMMUNICATION

Les achats en ligne

NIVEAU

Intermédiaire (B1)

NUMÉRO

FR_B1_1073X


LANGUE

Français



Objectifs

- Je peux comprendre le vocabulaire en relation avec les achats en ligne.
- Je peux parler de mon expérience concernant mes achats.



J'ai acheté un nouveau pull **en ligne**. Enfin, il n'est pas vraiment neuf, c'est un **pull d'occasion**.

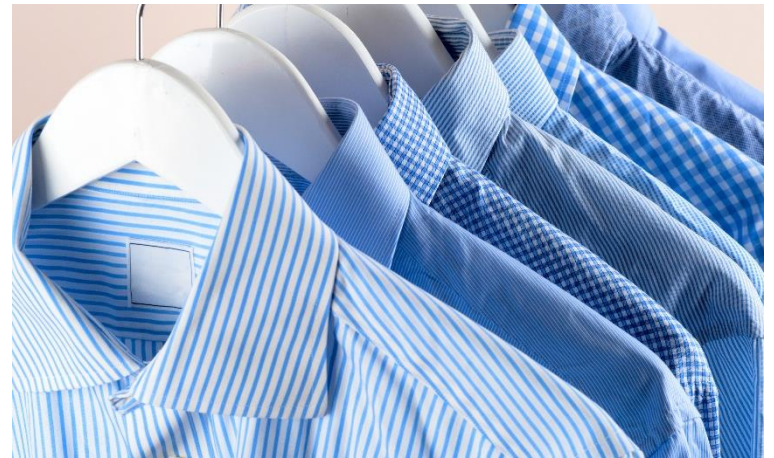
Il a l'air en bon état et le prix était **attractif** alors je me suis lancé !



Vous préférez quoi ?

Choisissez une affirmation et **justifiez** votre choix.

Je préfère acheter des vêtements neufs.



Je préfère acheter des vêtements d'occasion.



Un peu de vocabulaire...

Complétez les phrases avec les mots de la liste.

- 1 Karim est un _____ exigeant. Il aime acheter des produits de _____ .
- 2 Il faut favoriser la concurrence _____ et sanctionner la _____ .
- 3 Maria achète souvent des articles d'_____ car c'est moins cher et en plus c'est meilleur pour l'environnement.
- 4 Choisir la _____ sous 24 heures est plus cher mais je préfère la _____ .
- 5 Ce produit ne me plaît pas. Heureusement, le _____ est gratuit !

rapidité
livraison
occasion
loyale
qualité
acheteur
retour
déloyale

Parlons de nos expériences !

**Avez-vous déjà acheté
un produit
d'occasion ?**

**Aimez-vous les marchés aux
puces ou les sites de revente
d'objets reconditionnés ?**





Pratiquons !

Complétez les phrases avec le mot manquant.

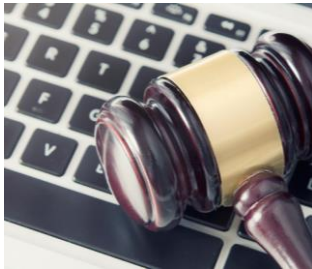
- 1 On me livre mon colis, je dois payer des frais de _____.
- 2 L'avantage de l'achat en ligne c'est la _____. Ça prend moins de temps !
- 3 Si le produit ne me plaît pas, je le renvoie. Le _____ est inclus.
- 4 J'achète des produits _____. Ils ont déjà été utilisés.
- 5 Nous avons un accord avec les autres commerçants. C'est de la concurrence _____.



Qu'est-ce que c'est ?

Associez les images aux bons mots.

1



2



3



4



a la variété

b la réclamation

c la comparaison des prix

d l'enchère



Les bons éléments

Associez les bons éléments.

1 Pendant les soldes, on trouve beaucoup de ...

2 Elles ont partagé leur ...

3 Si je pouvais l'acheter, cette ...

4 Le produit est endommagé, je ...

5 En faisant mes achats en ligne, je ...

a sélection de produits préférés.

b gamme de produits serait très utile.

c fais une réclamation au service client.

d gagne du temps.

e prix attractifs.



Dialogue

attractifs

livraison

vélo



J'ai acheté un _____ en ligne. Il a déjà été utilisé mais il est toujours beau.

C'est le cas d'occasion aussi mais ils sont proposés à des prix _____ !
C'est beaucoup moins cher !

En plus, les frais de _____ sont gratuits sur ce site.

retour

qualité

prix



Moi je n'ose pas acheter d'occasion. Moi, je préfère les produits de _____.

C'est vrai que tu fais souvent une comparaison des _____ pour savoir ce qui est le moins cher.

Super ! Et on peut faire un _____ si le produit ne nous plaît pas?



Parlons d'achats en ligne !

Quel a été votre dernier achat en ligne ?

Pourquoi ne pas l'avoir acheté en magasin ?



Jeu de rôle

Vous souhaitez acheter un nouveau réfrigérateur d'occasion sur internet, mais votre colocataire refuse. Il ne veut rien acheter d'occasion et trouve les achats sur internet peu sûrs. Essayez de le convaincre.



Étudiant·e A

Vous êtes pour les achats d'occasion et essayer de convaincre votre colocataire.

Notre réfrigérateur est en panne, on a besoin d'en acheter un nouveau !

Mince, ça coûte cher un réfrigérateur...



Étudiant·e B

Vous êtes contre les achats d'occasion et défendez votre point de vue.

- c'est moins cher
- c'est sale
- produit d'occasion
- la qualité
- ...

économiser

verbe



Est-ce que vous arrivez à **économiser** facilement ?

l'effort

Nom, masculin

Pl. : les efforts



Vous faites des **efforts** pour trouver des produits moins chers ?

la clientèle virtuelle

Nom, féminin

Pl. : les clientèles virtuelles



La clientèle _____ est en croissance.

la transaction sécurisée

Nom, féminin

Pl. : les transactions sécurisées



Quand on passe une commande en ligne, la transaction doit être _____ .



Discutons !

Observez les images.

Posez des questions à vos camarades en relation avec ces images.



Quand tu fais des achats en ligne, ta transaction est sécurisée ?

Oui, toujours !



En magasin ou en ligne ?

En **classe entière** ou en **breakout rooms** : **échangez** avec vos camarades.

**C'est bientôt Noël et
vous avez des tonnes
de cadeaux à faire.
Où faites-vous vos
achats ?**

Pourquoi ?





Mon dernier achat en ligne

Quel est le dernier produit que vous avez acheté en ligne ?
Faites-le deviner à vos camarades !



Je l'utilise en hiver !

C'est un vêtement ?

Oui, et il est en laine ...



Fin de la leçon :

Expression

Avoir la fièvre acheteuse

Sens : une personne qui achète de manière compulsive

Exemple : Hier soir, j'ai eu la fièvre et j'ai acheté trois nouveaux jeans.



Pratique additionnelle



Formons des phrases !

Faites des phrases avec les mots ci-dessous.



économiser

frais de livraison

rapidité

retour

achats en ligne

réclamation

produits
d'occasion

prix attractifs

concurrence



La bonne réponse

Choisissez la bonne réponse.

- 1 En ligne, il faut souvent payer les frais de _____ .
a. occasion b. livraison c. qualité d. gratuit
- 2 Je préfère acheter des produits d'_____ car c'est moins cher.
a. neufs b. qualité c. occasion d. concurrence
- 3 Valérie n'est pas satisfaite de sa robe, elle va faire un _____ .
a. frais de livraison b. réclamation c. neuf d. retour
- 4 Avant de faire un achat, Léo aime faire une _____ des prix.
a. comparaison b. économie c. qualité d. retour



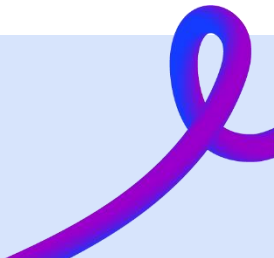


Parlons de retour de produits !



Avez-vous déjà fait un retour de produit ?

Racontez votre expérience.





Corrigés

P. 5 : 1. acheteur, qualité – 2. loyale, déloyale – 3. occasion – 4. livraison, rapidité – 5. retour

P. 7 : 1. livraison – 2. rapidité – 3. retour – 4. d'occasion – 5. loyale

P. 8 : 1.d; 2.a; 3.b; 4.c

P. 9 : 1.e; 2.a; 3.b; 4.c; 5.d

P. 10 : vélo, qualité, attractifs, prix, livraison, retour.

P. 22 : 1.b ; 2.c ; 3.b ; 4.a



Résumé

Les achats en ligne

- Noms féminins : *l'enchère en ligne ; la comparaison des prix ; la réclamation ; la clientèle virtuelle ; la transaction sécurisée*
- Noms masculins : *le prix attractif ; le frais de livraison ; l'effort ; le retour*
- Autres : *économiser ; en ligne ; d'occasion ; endommagé*

Raconter une expérience

- Mettre en place le contexte, parler de l'endroit, de l'époque
- Décrire ce qu'il s'est passé, parler des sentiments et émotions
- Décrire le résultats, les leçons apprises
- Conclure



Vocabulaire

en ligne

d'occasion

le prix attractif

le frais de livraison

la comparaison des prix

l'enchère en ligne

endommagé, endommagée

la réclamation

économiser

l'effort

la clientèle virtuelle

la transaction sécurisée

le retour



Notes

