



lingoda

Finger- spitzengefühl und Diplomatie verwenden

KOMMUNIKATION

NIVEAU
Fortgeschritten

NUMMER
C1_4012X_DE

SPRACHE
Deutsch



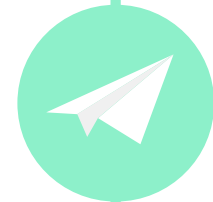


Lernziele

- Kann aus einer großen Auswahl an Redemitteln wählen, um unangenehme Situationen zu meistern.
- Kann verschiedene Situationen mit Fingerspitzengefühl und Diplomatie bewältigen.



Anhand der **Körpersprache** und der hektischen **Gesten** meines gestressten Chefs war mir sofort bewusst: Ich musste jetzt **achtsam** sein und unseren Konflikt mit Hilfe von **Fingerspitzengefühl lösen!**





Fingerspitzengefühl beweisen

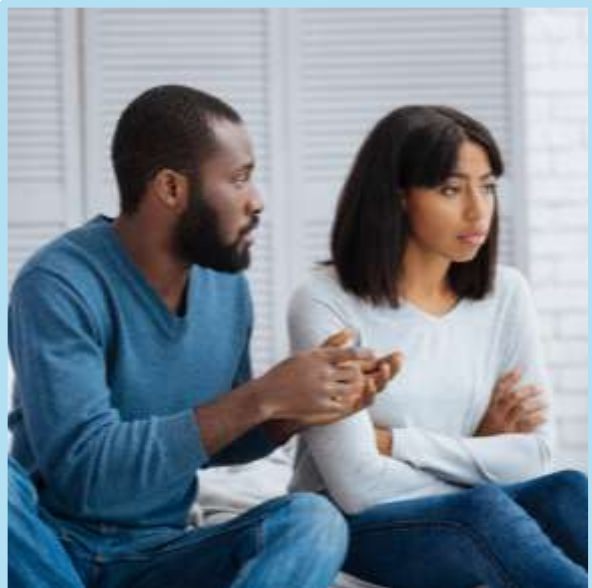
Mit Fingerspitzengefühl zu handeln ermöglicht es dir, einer anderen Person **deine Meinung zu sagen** oder **deinen Standpunkt zu vertreten**, und dabei gleichzeitig die **Gefühle** und **Reaktionen dieser Person** zu **berücksichtigen**.

Mark ist genervt, da er findet, dass seine Freundin eine schlechte Autofahrerin ist. Weil er jedoch weiß, dass sie sehr sensibel ist, versucht er, die Situation mit Fingerspitzengefühl anzugehen und seine Meinung vorsichtig auszudrücken.





Aufwärmen



In welcher unangenehmen Situation warst du schon einmal, in der es wichtig war, mit Fingerspitzengefühl zu handeln?



Aufwärmen

Überlege, in welchen anderen Situationen es wichtig sein kann, diplomatisch oder mit Fingerspitzengefühl zu handeln.





Erzähle!

Gibt es in deiner Sprache den Begriff *Fingerspitzengefühl* oder ein anderes Wort, das eine ähnliche Bedeutung hat?



Mit unterschiedlichen Meinungen umgehen

Es kommt manchmal vor, dass jemand einen Standpunkt vertritt, der **nicht** mit deiner **eigenen Sichtweise übereinstimmt**. Um eine **Auseinandersetzung** mit der Person zu vermeiden, gibt es Möglichkeiten, deine abweichende Meinung **respektvoll** auszudrücken oder das Gespräch mithilfe von Fingerspitzengefühl umzulenken.



Ich **verstehe** die Situation **aus deiner Sicht**, aber es gibt **auch andere Möglichkeiten**, sie zu betrachten.



Meine Meinung dazu **ist eine andere**, aber ich würde es vorziehen, jetzt **nicht weiter darauf einzugehen**.



Lies den Dialog und ersetze die farbigen Redeanteile durch Phrasen, die Fingerspitzengefühl beweisen!



Ich finde es wahnsinnig toll, in einer großen Stadt wie Berlin zu leben!

Echt? Du magst große Städte? **Bäh, die sind doch oft viel zu überlaufen. Außerdem stinkt es überall und die Menschen sind gestresst und unfreundlich. Was kann man daran nur mögen?!**



Ich kann schon nachvollziehen, was du meinst. Aber ich finde, in Metropolen wie Berlin sind die Menschen einfach am warmherzigsten!

Was? Genau das Gegenteil ist der Fall! Ich glaube, du solltest mal deine rosarote Brille abnehmen und der Realität ins Auge sehen!



die Stimmung auflockern

Häufig kommt es vor, dass sich zwei Menschen über etwas **nicht einig** sind. Um sicherzustellen, dass kein ernster Konflikt entsteht, kannst du gewisse Phrasen verwenden, die **die Stimmung auflockern**.



Es gibt immer so **viele verschiedene Sichtweisen** auf Themen wie dieses.



Vielleicht können wir uns lieber über ein **unverfänglicheres Thema unterhalten?**



Die Stimmung auflockern

Häufig kommt es vor, dass sich zwei Menschen über etwas **nicht einig sind**. Um sicherzustellen, dass kein ernster Konflikt entsteht, kannst du gewisse Phrasen verwenden, die **die Stimmung auflockern**.



Diese Diskussion ist gerade **ein bisschen zu intensiv** – vielleicht wäre es besser, sie später fortzuführen?



Stell dir vor...

Stell dir vor, deine zwei besten Freunde diskutieren intensiv über Politik und du hast das Gefühl, dass gleich ein Streit entstehen könnte.

Welche Phrasen kannst du benutzen, um die Stimmung aufzulockern?





Denk nach!

Worin unterscheidet sich
möglicherweise das
Verhalten einer Person, die
Fingerspitzengefühl besitzt,
von jemandem, der keines
hat?





Überlege!

Wann ist es sinnvoll, seine eigene Meinung respektvoll zu äußern und in welchen Situationen ist es angemessen, diese lieber zurückzuhalten?



Mitgefühl für eine andere Person ausdrücken

Leider entstehen manchmal Situationen, in denen eine Person in deinem Umfeld **verärgert**, **aufgebracht** oder **enttäuscht** über etwas ist. Um der Person in einer Situation wie dieser helfen zu können, kannst du verschiedene Phrasen verwenden, die **Mitgefühl ausdrücken**.

- Ich kann verstehen, dass das eine **schwierige Situation** für dich sein muss.





Wichtige Wörter und Phrasen zum Thema Mitgefühl

Empathie

Nicht jedem fällt es leicht, **Empathie** zu zeigen und sich in die Motive und Emotionen anderer Menschen einzufühlen.

achtsam

Meine Mutter ist so **achtsam**, dass es ihr sofort auffällt, wenn es mir schlecht geht.

zwischen den Zeilen lesen

Zwar hat er nicht gesagt, dass er Unterstützung braucht, doch ich kann **zwischen den Zeilen lesen** und weiß, dass ich für ihn da sein muss.

Körpersprache

Auch ohne dass sie etwas sagte, wusste ich, dass sie nervös war, da es ihre **Körpersprache** verriet.



Wichtige Phrasen zum Thema Mitgefühl



Das muss **sehr schwer** sein.

Kann ich irgendwas **für dich tun**?



Es **tut mir wirklich leid zu hören**, dass du das durchmachen musst!

Du bist gerade **bestimmt ein wenig durcheinander**, oder?





Mitgefühl zeigen

Stell dir vor, dass dieses Mädchen versucht, ihre Kommilitonin zu trösten, die gerade erfahren hat, dass sie eine wichtige Prüfung erneut nicht bestanden hat, und sich damit ihr Studium um ein Jahr verlängert. Wie kann sie ihr Mitgefühl ausdrücken?



Ich kann
verstehen, ...

Es tut ...

Kann ...

Das muss ...



Hörverständnis trainieren



Du wirst nun einen Dialog zum Thema ***Mitgefühl zeigen*** hören. Achte besonders darauf, wie die unterschiedlichen Personen ihr Mitgefühl gegenüber Florian ausdrücken.



Über den Dialog sprechen

Mitgefühl zum Ausdruck bringen



1

Wovon handelte der Dialog?



Über den Dialog sprechen

Mitgefühl zum Ausdruck bringen



1

Wovon handelte der Dialog?



2

Wie reagierten die Personen auf Florians Situation?



Über den Dialog sprechen

Mitgefühl zum Ausdruck bringen



1

Wovon handelte der Dialog?



2

Wie reagierten die Personen auf Florians Situation?

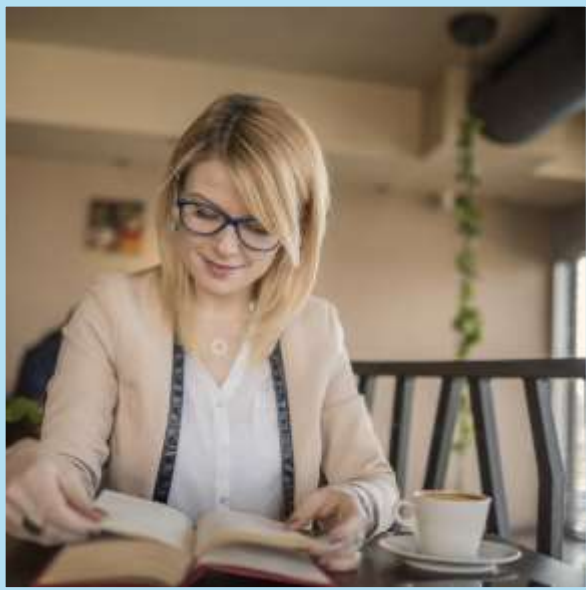


3

Welches der Mädchen reagierte mit Fingerspitzengefühl und wodurch zeigte sich dies?



Überlege!



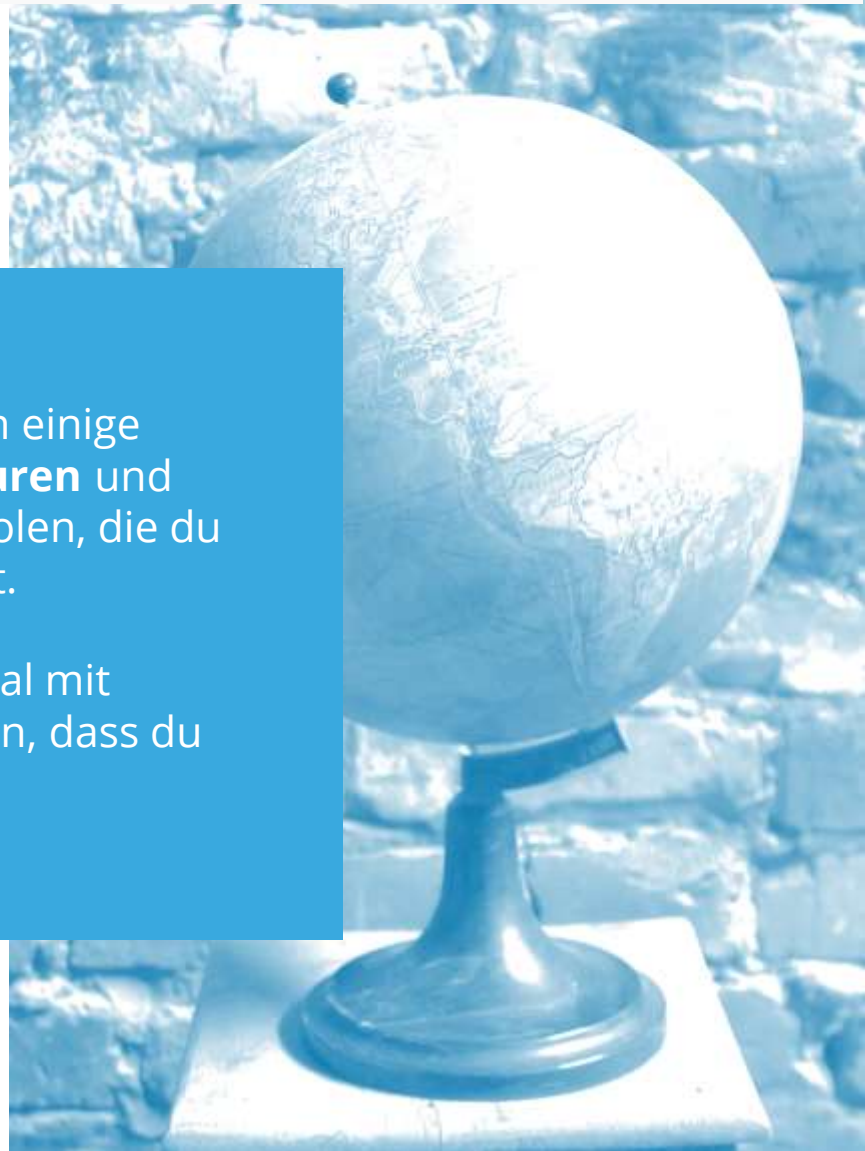
Inwiefern konnte Sofia zwischen
den Zeilen lesen?



Über diese Lektion nachdenken

Nimm dir einen Moment Zeit, um einige **Vokabeln, Sätze, Sprachstrukturen** und **Grammatikthemen** zu wiederholen, die du in dieser Stunde neu gelernt hast.

Überprüfe diese auch noch einmal mit deinem Lehrer, um sicherzugehen, dass du sie nicht vergisst!





Texttranskription

Florian: Ich bin unheimlich enttäuscht über meine Leistung beim gestrigen Basketballspiel. Es war das wichtigste Spiel der gesamten Saison, und gerade dann konnte ich mein Talent nicht unter Beweis stellen.

Sofia: Ich kann echt total verstehen, dass das eine blöde Situation für dich sein muss, schließlich bist du ja normalerweise ein wirklich hervorragender Spieler!

Andrea: Naja, Florian, es ist letztendlich nur ein Spiel, so wichtig kann es doch im Endeffekt gar nicht sein. Du hast doch überhaupt keinen triftigen Grund, aufgebracht zu sein.

Sofia: Natürlich ist es objektiv betrachtet nur ein Spiel, jedoch bin ich mir sicher, dass es trotzdem sehr schwer für Florian sein muss, da Basketball seine Leidenschaft ist, und er sich immer bemüht, sein Bestes zu geben. Deswegen tut es mir trotzdem wirklich leid, dass du das durchmachen musst, Florian!

Andrea: Ach, Florian ist gerade einfach nur durcheinander, in ein paar Stunden wird seine Traurigkeit wie weggeblasen sein.





Einen Text schreiben

Schreibe fünf Sätze darüber, warum es nützlich ist, Fingerspitzengefühl zu besitzen und in welchen Situationen man dieses gebrauchen kann.

•	
•	
•	
•	
•	
•	
•	
•	
•	
•	
•	
•	
•	
•	
•	



Über diese Lektion nachdenken

Nimm dir einen Moment Zeit, um einige **Vokabeln, Sätze, Sprachstrukturen** und **Grammatikthemen** zu wiederholen, die du in dieser Stunde neu gelernt hast.

Überprüfe diese auch noch einmal mit deinem Lehrer, um sicherzugehen, dass du sie nicht vergisst!

