

COMUNICACIÓN

Me gustaría pedir cita

NIVEL

Principiante (A1)

NÚMERO

ES_A1_2093X

IDIOMA

Español

Objetivos

- Puedo pedir cita con el médico por teléfono.
- Puedo hablar con el o la recepcionista en el médico.



Pedir cita

Pregunta a tu compañero o compañera. Él o ella **responde**.

¿Cómo pides cita
para ir al médico?

por teléfono • en una página web • en una
aplicación • en línea • personalmente





Una llamada telefónica

Lee el texto. **Responde** a las preguntas.

Recepcionista: Consultorio de la Doctora Martínez, ¿dígame?

Paciente: Buenos días, me gustaría pedir cita para consulta.

Recepcionista: De acuerdo. ¿Cuándo puede venir?

Paciente: Por la mañana, por favor.

Recepcionista: Perfecto. ¿Le viene bien el martes 3 de agosto, a las 9:30 de la mañana?

Paciente: Sí, perfecto.

Recepcionista: ¿Cuál es su nombre?

Paciente: Lorena García.

Recepcionista: Estupendo. Entonces, tiene cita para el martes 3 de agosto a las 9:30 de la mañana.

Paciente: Gracias. Hasta luego.



¿Para qué llama la paciente?

¿La cita es por la mañana o por la tarde?

¿Cómo se llama la paciente?

¿A qué hora es la cita?

la cita médica

sustantivo, femenino

Pl.: las citas médicas



¿Cuánto tarda tu doctor o doctora en darte una **cita médica**?

la consulta

sustantivo, femenino

Pl.: las consultas



En la **consulta** hablas con el doctor o la doctora.



Llamar para pedir cita

Relaciona las expresiones 1-5 con a-e.

1

¿Dígame?

a

decir para qué llamas

2

Me gustaría pedir cita.

b

preguntar por alguien

3

¿Cuál es su nombre?

c

responder al teléfono

4

*¿Puedo hablar con la
Doctora Martínez?*

d

preguntar por un día y una hora para la cita

5

*¿Le viene bien el martes 3 de
agosto a las 9:30 de la mañana?*

e

preguntar quién llama



¿Quién lo dice?

1. **Clasifica** las frases. 2. **Ordena** el diálogo.

—

Su nombre, por favor. ¿Le viene bien este viernes a las 13:00?

—

Estupendo, Señor Suárez. Entonces tiene cita para el viernes 30 de mayo a las 13:00.

—

Consulta Doctor Benítez, ¿dígame?

—

Gabriel Suárez. Sí, me viene bien.

—

Perfecto, muchas gracias.

—

Buenos días. Me gustaría pedir cita para esta semana.

paciente

repcionista



Juego de roles: Conversación telefónica

Tú llamas para **pedir cita** en el médico. Tu compañero o compañera es el o la **repcionista**.

repcionista

Respondes al
teléfono.

Sugieres una cita
médica un día a una
hora.

Preguntas por el
nombre y confirmas
la cita.

paciente

Dices para qué
llamas.

¿Te viene bien?

Dices tu nombre y te
despides.

- ¿Dígame?
- ¿Puedo hablar con...?
- Me gustaría...
- ¿Cuál es su nombre?
- ¿Le viene bien?
- Tiene cita para...



Entonación de preguntas abiertas

Escucha las siguientes preguntas de tu profesor o profesora. ¿Qué diferencia observas? En español, las preguntas con respuesta sí/no se diferencian de las preguntas con respuesta **abierta** en la entonación. La entonación de las preguntas abiertas es **descendente** (↓).

1

¿Tiene cita?



2

¿Cuál es su nombre?





¿Dónde estamos?

Observa la imagen. ¿Dónde estamos? ¿Qué palabras asocias? **Haz** una lluvia de ideas.

Opcional: Pueden realizar esta actividad en *breakout rooms*. Después de la *breakout room*, **ponen en común** las palabras.





En la recepción del médico

1. **Lee** las frases. 2. **Lee** el texto. 3. **Responde:** ¿Las frases son **verdaderas** o **falsas**?

La paciente tiene cita para las 09:30.

El seguro de la paciente es público.

La paciente tiene que esperar.

La doctora va a tardar mucho tiempo.

Paciente: Hola, buenas tardes.

Recepcionista: Buenas tardes, ¿tiene cita?

Paciente: Sí, a las 9:30.

Recepcionista: ¿Cuál es su nombre?

Paciente: Lorena García.

Recepcionista: ¿Tiene seguro privado? ¿Me da su carné del seguro?

Paciente: No, seguro social. Acá tiene.

Recepcionista: Muchas gracias. Por favor, tome asiento en la sala de espera. Enseguida viene la doctora.



el seguro privado

sustantivo, masculino

Pl.: los seguros privados



el seguro social

sustantivo, masculino

Pl.: los seguros sociales



¿Cuál de los **seguros** tienes que pagar tú mismo? ¿Quién paga el otro?

el carné del seguro

sustantivo, masculino

Pl.: los carnés del seguro



El o la recepcionista siempre te pide el **carné del seguro**.

la sala de espera

sustantivo, femenino

Pl.: las salas de espera



En la _____ los pacientes esperan al médico.

¿Y tú?

Pregunta a tus compañeros y compañeras.

¿Normalmente esperas mucho en la sala de espera?



¿Cómo te sientes si tienes que esperar mucho?

¿Qué haces mientras esperas?



En la recepción

Une las preguntas del recepcionista a la respuesta del paciente.

1 ¿**Me da** su carné del seguro?

a No, seguro social.

2 ¿**Tiene cita?**

b De acuerdo, gracias.

3 ¿**Cuál es su nombre?**

c Sí, a las 15:45.

4 ¿**Seguro privado?**

d Acá tiene.

5 **Tome asiento** en la sala de espera.

e Agustín López.



Conversación en la recepción

Completa las frases con la palabra correcta.

1 Buenas tardes, ¿tiene _____?

2 ¿Cuál es su _____?

3 ¿Tiene _____ social o privado?

4 ¿Me da su _____ del seguro, por favor?

5 Gracias, tome _____ en la _____ de espera, por favor.

nombre

carné

sala

seguro

cita

asiento

Juego de rol: en la recepción

Estudiante 1: Eres el o la **paciente** y estás en el médico.

Estudiante 2: Eres el o la **repcionista**.



repcionista

Pregunta por la cita, **pide** nombre y documentos, **da** indicaciones

Buenas tardes, ¿tiene cita?

Sí, a las...



paciente

Responde a las preguntas del o la repcionista

- carné del seguro
- seguro social
- Tome asiento...
- ¿Cuál es...?
- sala de espera



¡Vaya pues!



En Honduras, ¡Vaya pues! significa ¡Adiós!



Fin de la lección

Expresión

pegar un tubazo

Significado: Llamar por teléfono.

Ejemplo: Esta tarde te pego un tubazo y hablamos.



Práctica adicional



En la recepción

Completa el diálogo.



Recepcionista

Buenas tardes, ¿tiene _____?

Sí, a las 9:30. Mi _____ es Celia Castro.



Celia



Recepcionista

¿Tiene _____ privado? ¿Me da su _____ del seguro?

No, social. Acá tiene.



Celia

carne

seguro

nombre

cita



Definiciones

Une la definición a la palabra correcta.



1 El lugar donde esperas al doctor o a la doctora.

2 La conversación con el doctor o la doctora.

3 La persona que responde al teléfono y recibe a los pacientes en el médico.

4 El documento que tienes que dar en la recepción.

5 La persona que va al médico porque tiene una enfermedad.

a el carné del seguro

b el/la recepcionista

c el/la paciente

d la consulta

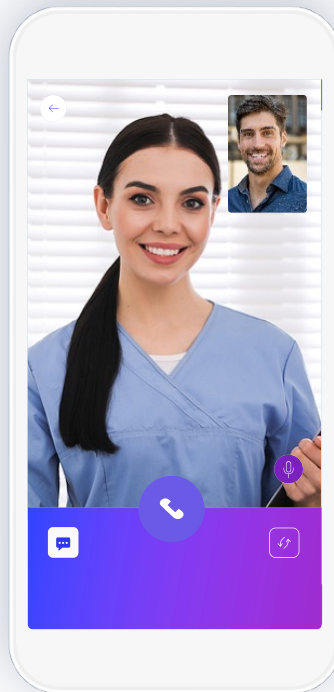
e la sala de espera



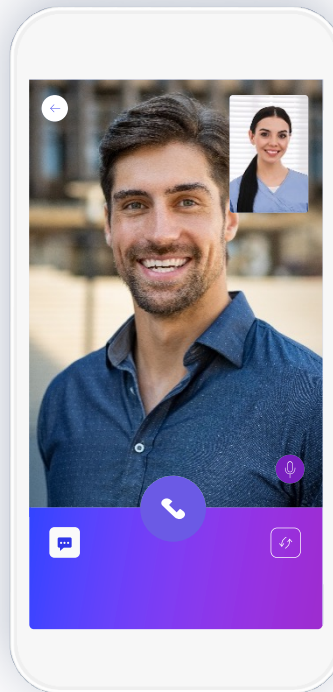
Una conversación telefónica

Estudiante A: Eres el o la recepcionista.

Estudiante B: Eres el paciente y llamas para pedir cita.



Consulta del Dr. Hernández, ¿dígame?



Buenas tardes, me gustaría pedir cita.



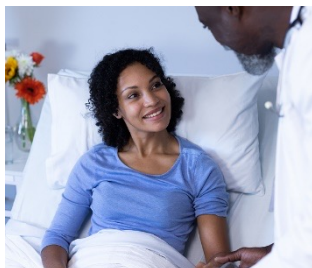
En la recepción

Relaciona las imágenes con la palabra correspondiente.

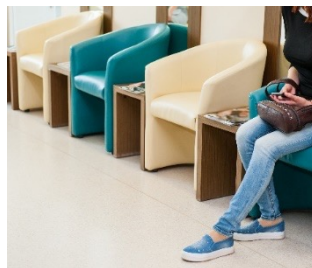
1



2



3



4



5



6



a paciente

b recepcionista

c carné

d sala de espera

e asiento

f cita



Soluciones

P. 4: 1. La paciente llama para pedir cita.; 2. La cita es por la mañana.; 3. La paciente se llama Lorena García.; 4. A las 9:30 de la mañana.

P. 6: 1c, 2a, 3e, 4b, 5d

P. 7: paciente: Buenos días. Me gustaría pedir cita para esta semana.; Gabriel Suárez. Sí, me viene bien.; Perfecto, muchas gracias.; recepcionista: Consulta Doctor Benítez, ¿dígame?; Su nombre, por favor. ¿Le viene bien este viernes a las 13:00?; Estupendo, Señor Suárez. Entonces tiene cita para el viernes 30 de mayo a las 13:00.; 3, 6, 1, 4, 2, 5

P. 10: Estamos en la recepción del médico.

P. 11: 1, 2 y 3: verdadero; 4: falso

P. 12: El seguro privado lo pagas tú mismo. El seguro social lo paga el gobierno.

P. 13: sala de espera

P. 15: 1d, 2c, 3e, 4a, 5b

P. 16: 1. cita; 2. nombre; 3. Seguro; 4. carné; 5. asiento, sala

P. 22: cita, nombre, seguro, carné

P. 23: 1e, 2d, 3b, 4a, 5c

P. 25: 1c, 2a, 3e, 4f, 5d, 6b



Resumen

Llamar para pedir cita:

- *¿Dígame?; Me gustaría pedir cita.; ¿Cuál es su nombre?; ¿Puedo hablar con la Doctora Martínez?; ¿Le viene bien el martes 3 de agosto a las 9:45 de la mañana?*

En la recepción del médico:

- la cita médica, la consulta, el seguro privado, el seguro social, el carné del seguro, la sala de espera

Conversación en la recepción:

- *¿Me da su carné del seguro?; ¿Tiene cita?; ¿Cuál es su nombre?; ¿Seguro privado?; Tome asiento en la sala de espera.*



Vocabulario

la cita médica

la consulta

¿Dígame?

el paciente, la paciente

el recepcionista, la recepcionista

la recepción

el seguro

privado, privada

el carné

tomar asiento

la sala de espera

¡Vaya pues! (Honduras)

