

KOMMUNIKATION

Kommentare in sozialen Netzwerken

NIVEAU

Mittelstufe (B2)

NUMMER

DE_B2_1101X

SPRACHE

Deutsch



Lernziele

- Ich kann kritische Kommentare in den sozialen Medien einordnen und selbst verfassen.
- Ich kann angemessen auf Kritik reagieren.



Aufwärmen

Lies den Text und **beantworte** die Fragen.

Immer online, nie mehr allein. **Soziale Netzwerke** sind zum ständigen Begleiter geworden. Egal, wo wir hinschauen, werden wir dazu veranlasst, auf **Meinungsbeiträge** zu **reagieren**, manchmal durch **Humor** und **Sarkasmus**, aber auch durch **Provokation** und heftige **Kritik**.



Bist du in sozialen Netzwerken sehr aktiv?

Äußerst du häufig deine Meinung in sozialen Netzwerken?

Äußern andere oft ihre Meinung zu deinen Beiträgen in sozialen Netzwerken?



Wortschatz: Kommentare in sozialen Medien

Was passt? **Ergänze.**

1 Ein Kommentar, der versucht, jemanden zu reizen, ist _____.

2 _____ Kommentare mit etwas _____ zu sehen, hilft oft.

3 Man sollte nicht alles, was man in sozialen Medien liest, zu _____.

4 Persönlich _____ Beiträge sind unangebracht.

5 Meinungen von anderen Nutzer:innen sind manchmal schwer _____.

6 Einige Nutzer:innen wollen bewusst andere _____.

angreifen

beleidigende

ernst nehmen

Ironie

nachzuvollziehen

Polemische

provokant



Kommentare in den sozialen Medien

Lies den Text und **beantworte** die Fragen.

Wer etwas in einem sozialen Netzwerk postet, erhofft sich in der Regel, dass alle User:innen sich über den Beitrag freuen. Jedoch reagiert nicht jede:r so, wie man es erwartet. Oft muss man sich mit negativen Kommentaren, provokanter Kritik und schlechtem Feedback auseinandersetzen. Einige polemische Kommentare kann man mit Ironie und Humor auffassen, andere sollte man besser nicht zu ernst nehmen.

Denn oft sind Reaktionen auf deine Beiträge sehr kurz gehalten, schlecht und beleidigend geschrieben und manchmal rational nicht nachzuvollziehen. Mit solchen Kommentaren wollen Hater andere provozieren oder sie persönlich angreifen. Solche Beiträge sollte man sich aber nicht zu sehr zu Herzen nehmen und sich lieber auf die positiven Kommentare konzentrieren.

Womit müssen sich User:innen in sozialen Netzwerken auseinandersetzen?

Wie sehen Reaktionen auf Beiträge oft aus?

Wie kann man mit negativen Reaktionen umgehen?



Mit solchen Kommentaren wollen **Hater** andere provozieren oder sie persönlich angreifen.

Stell dir vor, du bist Influencer:in und hast gerade viele negative Kommentare wegen eines Posts zum Thema *Veganismus*. Wie reagierst du?

Beginne deinen Satz mit: *An alle **Hater**, ...*



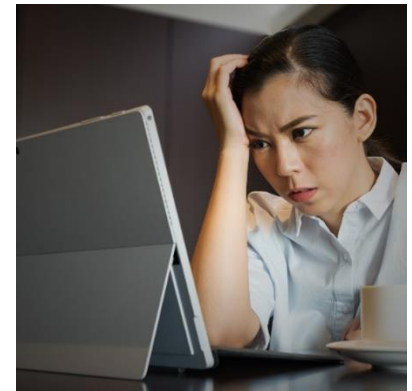
Negative Kommentare

Hast du selbst Erfahrungen mit
negativen Kommentaren?

Hast du selbst
schon einmal
einen negativen
Kommentar
geschrieben?

Hast du selbst
schon einmal
einen negativen
Kommentar
erhalten?

Wie bist du damit
umgegangen?





Redemittel: Zweifel ausdrücken

Bilde Satzanfänge, um Zweifel auszudrücken.

1

Auf der
einen Seite

sehe ich
Probleme ...

hast du recht,

auf der
anderen Seite

2

dass

befürchte,

Ich

...

3

sollte

bedenken,

dass ...

Man

4

...

Ich

dass

bezweifle,

Redemittel: Widersprechen

Bilde Satzanfänge, um zu widersprechen.

1 Ich glaube eher,

a eine ganz andere Meinung.

2 In diesem Punkt habe ich

b ist falsch, denn ...

3 Ich denke, diese Einstellung

c aber meiner Meinung nach ...

4 Ich finde, da

d dass ...

5 Ich respektiere deine Meinung,

e hast du unrecht, denn ...



Redemittel zuordnen

(1) Ich denke, ...

(2) Natürlich, ich bin
ganz deiner
Meinung.

(3) Das ist Unsinn!

(4) Ich meine, ...

(5) Das sehe ich
auch so.

(6) Der Aussage
kann ich voll und
ganz zustimmen.

(7) Ich bezweifle,
dass ...

(8) Mein Stand-
punkt ist, dass ...

(9) Da hast du
völlig recht.

(10) Niemals!

(11) Nein, da muss
ich widersprechen.

(12) Das ist einfach
nicht wahr.

eine Meinung
äußern

einer anderen
Meinung zustimmen

eine andere
Meinung ablehnen



Rollenspiel

Im Breakout-Room oder im Kurs:

1. **Führt** einen Dialog, wie er unter einem Beitrag in einem sozialen Netzwerk ablaufen könnte. **Bleibt** dabei aber sachlich.
2. **Spielt** euren Dialog im Kurs. Die anderen **notieren**: Welche Redemittel wurden verwendet?



Partner:in A

postet einen Beitrag, der Veganer:innen und ihre Lebenseinstellung stark kritisiert.

Ich finde das gar nicht gut!

Aber es ist meine Meinung!



Partner:in B

gefällt der Beitrag nicht und du möchtest ihm widersprechen.

- widersprechen
- nicht einverstanden
- unrecht haben
- falsch
- dagegen wäre besser möglich



Du gehst in den **Breakout-Room**? Mach ein **Foto** von dieser Folie.



Auf Kritik reagieren – Tipps

Was passt? **Ergänze** die Tipps.

- 1 Kommentare sollten überlegt, _____ und anregend sein.
- 2 Du solltest _____ reagieren, kannst aber auch anderer Meinung sein.
- 3 Kritik solltest du nie _____ nehmen!
- 4 Es ist wichtig, _____ herauszustellen und auf persönliche, beleidigende Kritik nicht genauso persönlich zu reagieren!
- 5 Du solltest aus deiner Perspektive sprechen, also _____ verwenden.
- 6 Festgefahrene Situationen kannst du durch bestimmte Formulierungen _____.

entschärfen

Ich-Sätze

konstruktiv

persönlich

Tatsachen

tolerant



Auf Kritik reagieren – Redemittel

Bilde Redemittel, um auf Kritik zu reagieren.

1 **Es hat mich verletzt, dass**

2 **Ich finde** deinen letzten Beitrag

3 **Wenn ich dich richtig verstehe,**

4 **Du meinst also,**

5 Was du sagst, **fasse ich**

6 **Ich habe deine Einwände verstanden, trotzdem**

7 **Ich habe deine Ansicht verstanden, trotzdem bin ich davon**

a dann ist dir wichtig, dass ...

b bin ich der Meinung, dass ...

c nicht gerechtfertigt.

d folgendermaßen **auf** ...

e **überzeugt, dass** dein aggressiver Kommentar unberechtigt ist.

f du bei deinem letzten Kommentar so persönlich geworden bist.

g dass ...



Höfliche und unhöfliche Aussagen

Kategorisiere.

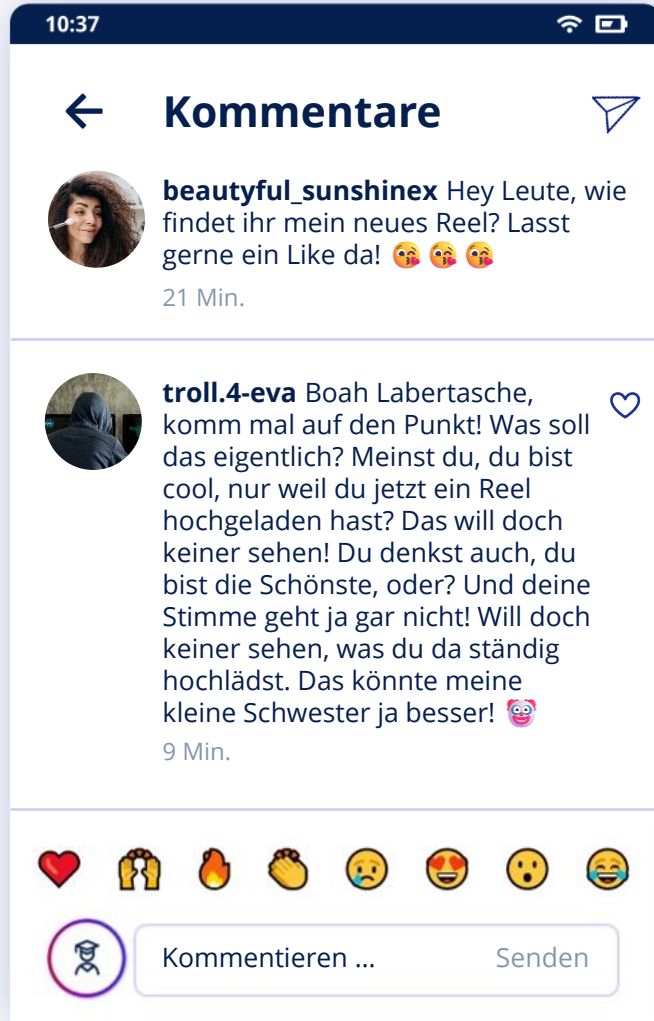
- 1 Das ist doch Quatsch.
- 2 Ich kann deine Meinung nicht ganz teilen.
- 3 So ein Blödsinn.
- 4 Spinnst du?
- 5 Ich glaube, du solltest deine Ansicht überdenken.
- 6 Ich bin damit nicht einverstanden.

höflich

unhöflich



Ein beleidigender Kommentar



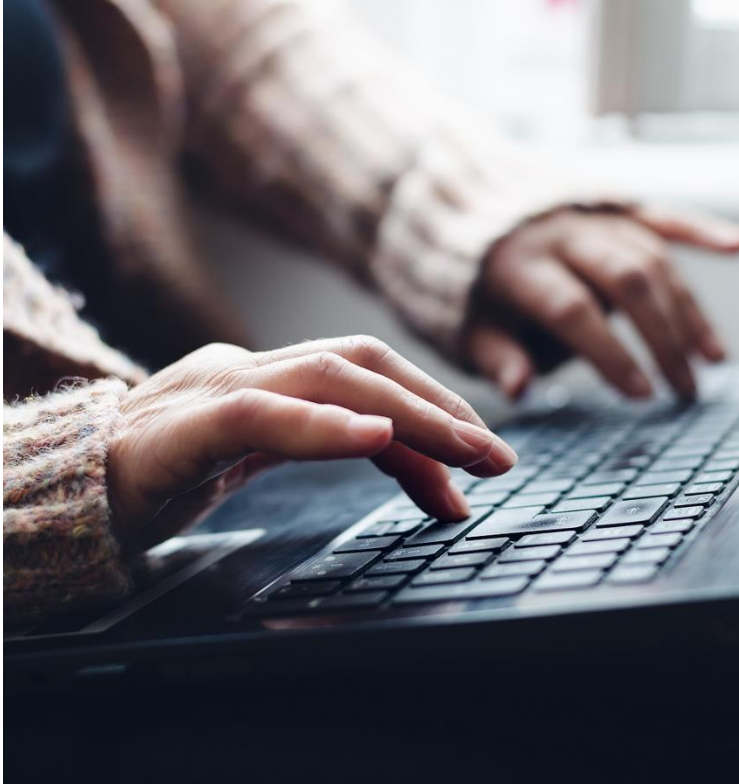
Lies den Kommentar von *troll.4-eva*.

Welche Formulierungen sind
unangebracht und beleidigend?

Auf einen beleidigenden Kommentar reagieren

Reagiere auf den Kommentar von *troll.4-eva*.

Mache *troll.4-eva* **konstruktiv** verständlich, warum du den Kommentar nicht in Ordnung findest.

A white rectangular area with horizontal ruling lines, resembling a sheet of paper or a form for writing a response. The lines are evenly spaced and extend across the width of the area.



Ende der Lektion

Redewendung

sich etwas zu Herzen nehmen

Bedeutung: mit starken Gefühlen auf etwas reagieren

Beispiel: Wenn du Kritik bekommst, die absolut nicht nachvollziehbar ist, dann solltest du *sie dir nicht zu sehr zu Herzen nehmen!*



Zusatzübungen



Redemittel: Eine Meinung äußern

Ergänze die fehlenden Buchstaben und Silben.

Ich kann dir
nicht zust...

Ich bin ganz
anderer M...

Ich bin damit
nicht einv...

Ich wür... es
besser finden,
wenn ...

Ich bin da...

Das ist fa...

Das stimmt g...
nicht.

Das ist mö...

Es wäre b...,
wenn ...

Du i... dich.

Ich sch... vor,
dass ...

Das k... sein.

Dazu k... ich
nichts s...

Daz... habe ich
k... Meinung.

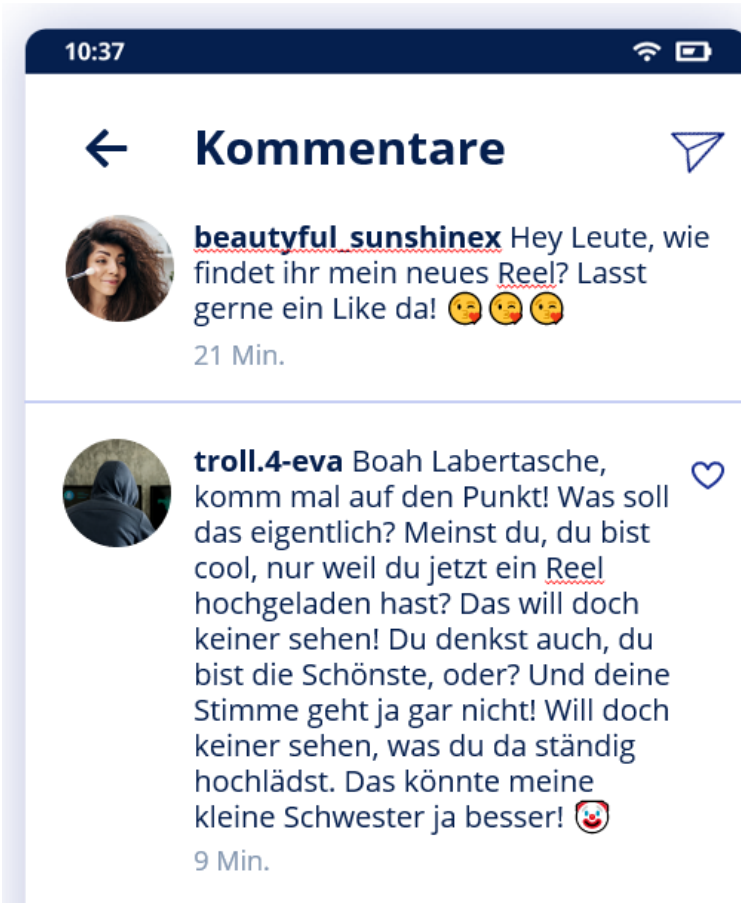
Me... du nicht,
dass ...?



Einen Kommentar konstruktiver umschreiben

Welche Kritikpunkte findest du in *troll.4-evas* Kommentar?

Formuliere den Kommentar so **um**, dass die Kritik konstruktiv und nachvollziehbar klingt.



Blank area for writing a constructive response.



Anonymität in Sozialen Netzwerken

Lies die beiden Statements und **beantworte** die Fragen.

1



Ich finde es gut, dass man anonym unter Beiträgen kommentieren kann. Dann trauen sich auch schüchterne Menschen, offen ihre Meinung zu sagen.

2



Durch die Anonymität verroht die Sprache. Die Menschen können online nicht mehr konstruktiv miteinander diskutieren.

Welchem Statement stimmst du eher zu?

Oder siehst du das Thema noch anders?

Begründe deine Meinung!





Eigene Kommentare in Sozialen Netzwerken



**In welchen Sozialen
Medien kommentierst
du am meisten?**

**Warum gerade
dort?**

**Oder kommentierst
du nicht?**

Warum nicht?



Lösungen

S. 4: 1. provokant; 2. Polemische, Ironie; 3. ernst nehmen; 4. beleidigende; 5. nachzuvollziehen; 6. angreifen

S. 5: 1. mit negativen Kommentaren, provokanter Kritik und schlechtem Feedback; 2. schlecht und beleidigend geschrieben und manchmal rational nicht nachzuvollziehen; 3. mit Ironie und Humor, nicht zu ernst nehmen, nicht zu sehr zu Herzen nehmen, sich lieber auf die positiven Kommentare konzentrieren

S. 8: 1. Auf der einen Seite hast du recht, auf der anderen Seite sehe ich Probleme; 2. Ich befürchte, dass ...; 3. Man sollte bedenken, dass ...; 4. Ich bezweifle, dass ...

S. 9: 1d; 2a; 3b; 4e; 5c

S. 10: eine Meinung äußern: 1, 4, 8; einer anderen Meinung zustimmen: 2, 5, 6, 9; eine andere Meinung ablehnen: 3, 7, 10, 11, 12

S. 12: 1. konstruktiv; 2. tolerant; 3. persönlich; 4. Tatsachen; 5. Ich-Sätze; 6. entschärfen

S. 13: 1f; 2c; 3a; 4g; 5d; 6b; 7e

S. 14: höflich: 2, 5, 6; unhöflich: 1, 3, 4

S. 20: von links nach rechts: zustimmen; Meinung; einverstanden; würde; dafür/dagegen; falsch; gar; möglich; besser; irrst; schlage; kann; kann, sagen; Dazu, keine; Meinst



Zusammenfassung

Zweifel ausdrücken

- *Auf der einen Seite hast du recht, auf der anderen Seite sehe ich Probleme ...*
- *Ich befürchte, dass ...*
- *Man sollte bedenken, dass ...*
- *Ich bezweifle, dass ...*

Widersprechen

- *Ich glaube eher, dass ...*
- *In diesem Punkt habe ich eine ganz andere Meinung.*
- *Ich denke, diese Einstellung ist falsch, denn ...*
- *Ich finde, da hast du unrecht, denn ...*
- *Ich respektiere deine Meinung, aber meiner Meinung nach ...*

Auf Kritik reagieren

- *Es hat mich verletzt, dass ...*
- *Wenn ich dich richtig verstehe, dann ist dir wichtig, dass ...*
- *Du meinst also, dass ...*
- *Was du sagst, fasse ich folgendermaßen auf ...*
- *Ich habe deine Einwände verstanden, trotzdem bin ich der Meinung, dass ...*
- *Ich habe deine Ansicht verstanden, trotzdem bin ich davon überzeugt, dass ...*



Wortschatz

angreifen

beleidigend

ernst nehmen

die Ironie (nur Sg.)

nachvollziehen

polemisch

provokant

entschärfen

konstruktiv

persönlich

die Tatsache, -n

tolerant

