

COMMUNICATION

Donner des instructions claires et détaillées

NIVEAU

Intermédiaire (B2)

NUMÉRO

FR_B2_3043X

LANGUE

Français

Objectifs

- Je peux séquencer les instructions à donner pour plus de clarté.
- Je peux mettre en valeur des détails pour enrichir mes explications et m'assurer de leur compréhension.



Échauffement

Quand avez-vous dû réaliser une tâche complexe pour la dernière fois ?



Avez-vous suivi un manuel d'utilisation ou un tutoriel ?

Quel type de langage était utilisé pour donner les instructions ?



**Je ne comprends pas
pourquoi ça ne marche
pas ! J'ai suivi les
instructions **à la lettre** !**

Suivre des instructions **à la lettre** veut dire...

- a) Suivre précisément des instructions,
- b) Suivre des instructions écrites dans une lettre,
- c) Suivre des instructions sur comment écrire une lettre.



Échangez

Discutez brièvement de la façon dont les instructions seraient utiles ou nécessaires dans certaines des situations ci-dessous.

Pensez à **qui** donnerait les instructions et **pourquoi**.



apprendre à
conduire

préparer un
repas pour une
occasion spéciale

décorer une
chambre

déménager

rédiger un travail
universitaire

garder un animal
de compagnie

organiser un
voyage en groupe

faire une
randonnée

faire du
babysitting



Remue-méninges

En **classe entière** ou en *breakout rooms* :

1 _____

...

4 _____

...

2 _____

...

5 _____

...

3 _____

...

6 _____

...

1. Faites un **remue-méninges** sur comment donner des instructions claires et détaillées.
2. Rédigez **six conseils** qui rassemblent vos idées.



Conseils pour donner des instructions claires

Lisez les suggestions ci-dessous. Répondez à la question.

Spécifiez quel
résultat est
attendu.

Ne faites pas de
suppositions
sur les
connaissances
préalables des
autres.

Donnez des
exemples
quand vous le
jugez
nécessaire.

Donnez des
alternatives en
cas de
difficultés.

Estimez le
temps
nécessaire
pour chaque
étape.

Demandez
confirmation
pour vous
assurer que
vous avez été
bien compris.e.

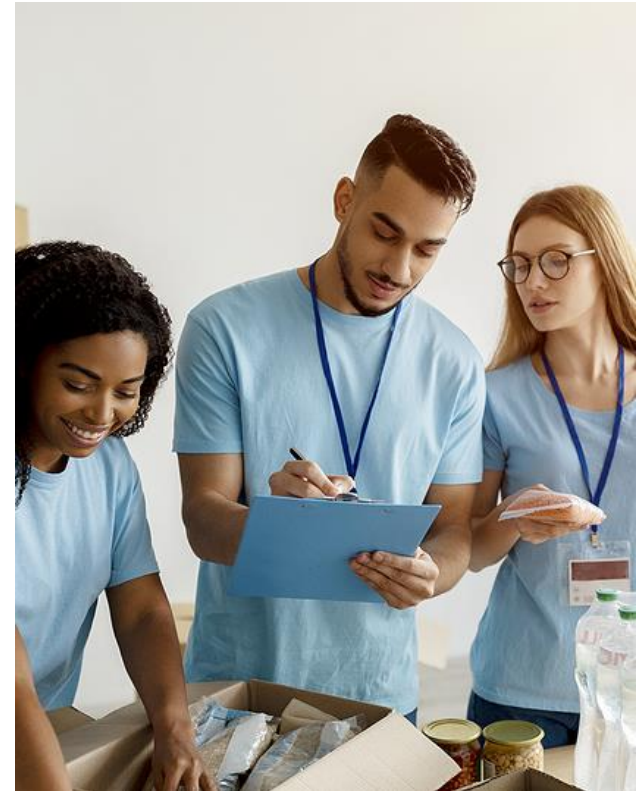
Sont-ils **similaires** aux conseils que vous aviez proposés à la page précédente ?



Coordonner

Pensez à une occasion où vous avez coordonné un projet, au travail ou pour vos études.

**Avez-vous délégué des tâches ?
Tout s'est-il passé comme prévu ?**



Coordonner un projet professionnel

Lisez les expressions ci-dessous pour coordonner un projet ou organiser les tâches d'un groupe. Pouvez-vous penser à d'autres **expressions utiles** à **ajouter** à la liste ?



C'est parti !

L'**objectif principal** de notre projet est...

Dans le but de l'**atteindre**...

Nous allons **répartir** le travail...

Vous serez **en charge de**...

Nous avons besoin de quelqu'un qui **supervise**...



Vocabulaire

Associez les mots et expressions en gras (1-5) avec leur synonyme (a-e).

1

L'**objectif** de ce projet est de mieux comprendre les besoins de nos clients.

a

diviser

2

Pour **atteindre** ce but, nous enverrons un questionnaire à un échantillon de clients.

b

contrôle

3

Nous allons **répartir** les tâches entre les membres de l'équipe.

c

but

4

Vous serez **en charge de** la création du questionnaire.

d

responsable de

5

Nous avons aussi besoin de quelqu'un qui **supervise** l'administration du projet.

e

accomplir



Pratiquez

Il est important de ne pas prendre pour acquis que tout le monde a compris vos instructions. **Complétez** les phrases ci-dessous pour **vérifier la compréhension** de vos interlocuteurs.

1 Est-ce que tout est _____ ?

2 Avez-vous des _____ ?

3 Est-ce que je suis allé trop _____ ?

4 Voulez-vous que je _____ cette partie ? C'est très important.

5 Souhaitez-vous que je fasse un _____ des tâches principales ?

résumé

questions

répète

vite

clair



Expressions

Connaissez-vous ces expressions familières ? À votre avis, que signifient-elles ?

Au quotidien



Je ne capte rien !

Même pas en rêve !

Je n'ai rien pigé...

Aucune idée !

N'y pense même pas !

C'est du charabia pour moi...



Séquencer les instructions

1. **Mettez** les étapes dans l'ordre (1-4).
2. **Expliquez** les instructions à voix haute, en utilisant les connecteurs ci-dessous.

Tout d'abord,...
Pour commencer...

Ensuite...
Puis...
À présent vous devez...
Après avoir effectué cela, ...

Enfin...
Pour terminer...

Plantez votre fleur.

Arrosez le sol tout autour de la fleur.

Creusez la terre.

Décidez de l'emplacement de votre fleur.

Éclaircir des détails

Rédigez des instructions plus précises en associant les phrases avec les expressions ci-dessous .

Lorsque vous... faites attention
à...

Il y a un risque de...
Veillez à (ne pas)...

Vous avez le choix entre...

Vous pouvez soit... soit...

Avant de...vérifiez que...

Rappelez-vous que...

N'oubliez pas que/ de...!

Décidez de l'emplacement de votre fleur :

Déterminez si votre fleur a besoin de plus d'ombre ou de soleil, ou les deux.

Creusez la terre :

Ne creusez pas le sol quand il est trop humide. Assurez-vous que le sol est meuble et bien drainé.

Plantez la fleur :

À partir d'un pot : *Retirez la fleur du pot. Secouez un peu de terre des racines. Placez-la dans le trou.*
À partir de graines : *Suivez les instructions sur le paquet. (À quelle profondeur et à quelle distance la planter ?)*

Arrosez le sol tout autour de la fleur :

Arrosez abondamment la nouvelle plante.
Remarque : il vaut mieux arroser abondamment et moins souvent.



C'est le jour du déménagement !

Vous avez quatre ami·e·s prêt·e·s à vous aider à déménager. Vous habitez au troisième étage et il y a un long couloir étroit entre votre chambre et la porte d'entrée.

Donnez des instructions à vos ami·e·s– et veillez à ce qu'ils·elles prennent des précautions avec les objets fragiles !

Un carton
rempli de
vaisselles

Une télé de 60
pouces

Une grande
armoire avec
un miroir sur
l'une des
portes

Un grand lit
double avec
une tête de lit
en bois

Tu seras en charge de...

Lorsque tu... fais attention à...

Après avoir fait ça, tu...

C'est à vous !

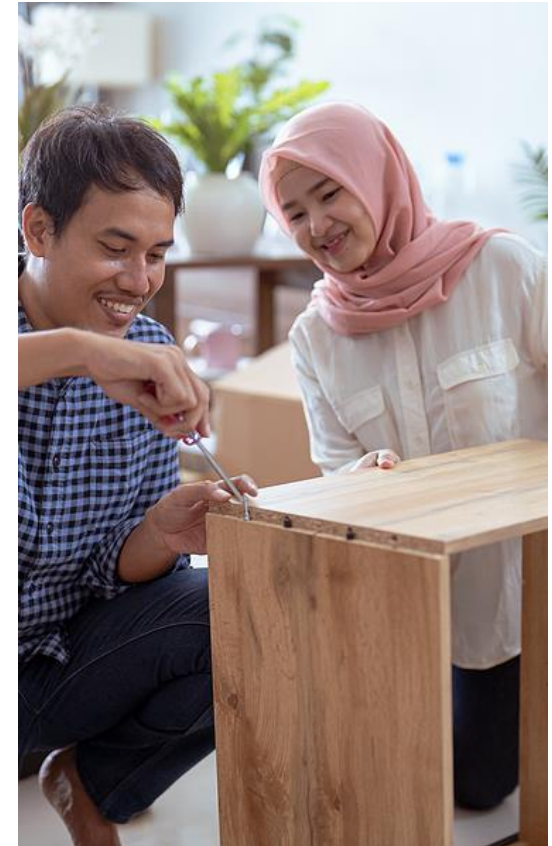
1. **Pensez à une tâche.** Vous pouvez utiliser les suggestions en bas de page si vous le souhaitez.
2. **Donnez des instructions pour chaque étape** à vos camarades, en utilisant les phrases pertinentes ci-dessous.
3. **Vérifiez** que vos camarades de classe ont bien compris ce qu'il faut faire.

Séquencer

- Tout d'abord...
- Pour commencer...
- À présent, vous devez...
- Ensuite...
- Puis...
- Après avoir effectué cela...
- Enfin...
- Pour terminer...

Éclaircir les détails

- Faites attention à...
- Il y a un risque de.....
- Avant de... vérifiez...
- Rappelez-vous que...
- Vous avez le choix entre...
- Vous pouvez soit...soit...
- Veillez à...
- N'oubliez pas de...!



Suggestions :

Préparer un bon café.
Conduire une voiture.
Faire cuire un oeuf.



Fin de la leçon

Expression

C'est clair comme de l'eau de roche !

Sens : le sens est très clair, il n'y a pas de doute.

Exemple : *Merci pour ton explication, c'est clair comme de l'eau de roche !*



Pratique additionnelle



Demander des instructions

Lisez les phrases ci-dessous.

Connaissez-vous d'**autres manières** de demander des instructions ?

Pouvez-vous penser à des **situations quotidiennes** où vous pourriez demander des instructions ?



- Comment peut-on...?
- Qu'est-ce que je peux faire pour...?
- Quelle est la meilleure façon de...?
- Savez-vous comment faire pour...?
- Que suggérez-vous pour...?
- Quelle est la première étape pour...?



Quel est leur objectif ?

Imaginez quel est l'objectif de chaque personne.



L'objectif principal de son projet est...



Je pense que le but du projet est...

Jeu de rôle



Vous partez en vacances et vous demandez une faveur à un·e ami·e. Pour cela, vous devez donner des instructions claires et détaillées.

Imaginez le dialogue avec votre professeur·e ou un·e camarade.



**garder votre
animal de
compagnie**



arroser les plantes



relever le courrier



**recevoir un
paquet**

...

Étudiant·e 1

Est-ce que tu pourrais me rendre un service pendant mon absence ?

Étudiant·e 2

Oui, bien sûr, je suis là pour ça !



Corrigés

P. 4 : réponse a.

P. 10 : 1c ; 2e ; 3a ; 4d ; 5b.

P. 11 : 1-clair ; 2- questions ; 3- vite ; 4- répète ; 5- résumé.

P. 13 : 1- Décidez de l'emplacement de votre fleur. 2- Creusez la terre. 3- Plantez votre fleur.
4- Arrosez le sol tout autour de la fleur.



Résumé

Donner des instructions

- *L'objectif de ce projet est...*
- *Pour atteindre ce but, nous allons répartir les tâches.*
- *Vous serez en charge de... Il faut quelqu'un pour superviser...*

Séquencer des instructions

- *Tout d'abord, pour commencer*
- *Ensuite, puis*
- *À présent vous devez... Après avoir effectué cela, vous pouvez...*
- *Enfin, pour terminer*

Éclaircir des détails

- *Veillez à... Faites attention à (ne pas)...*
- *Il y a un risque de...*
- *Vous pouvez soit...soit... Vous avez le choix entre...et...*
- *Rappelez-vous que... N'oubliez pas de/que...*

Vérifier que les instructions sont comprises

- *Est-ce que tout est clair ? Avez-vous des questions ?*
- *Voulez-vous que je répète ? Est-ce que je suis allé·e trop vite ?*
- *Souhaitez-vous que je résume ?*



Vocabulaire

le manuel d'utilisation

le tutoriel

à la lettre

spécifier

déléguer

atteindre un objectif

répartir le travail

être en charge de

superviser

coordonner

veiller à

faire attention à



Notes

