

KOMMUNIKATION

# Am Telefon

**NIVEAU**

Elementarstufe (A2)

**NUMMER**

DE\_A2\_1032X

**SPRACHE**

Deutsch



## Lernziele

- Ich kann ein einfaches Telefongespräch führen.
- Ich kann mich nach etwas am Telefon erkundigen.



# Wiederholung

Ordne zu.

1



2



3



4



5



6



a das Telefon

b telefonieren

c die App

d das Handy

e die Telefonnummer

f der Hörer



# Am Telefon



Hallo, Sie sprechen mit Frau Lehmann.

Hallo, hier ist Mary Winters. Könnte ich bitte Herrn Schneider sprechen?



Kleinen Augenblick. ... Leider nein. Herr Schneider ist nicht da.

Schade. Kann er mich später zurückrufen?





# Frau Lehmann

Lies den Text und **beantworte** die Fragen.

**Steffen Meier:** Hallo, hier ist Steffen Meier. Könnte ich bitte Frau Lehmann sprechen?

**Empfang:** Sehr gerne. Kleinen Moment. Ich verbinde Sie.

...

**Ricarda Lehmann:** Lehmann?

**Steffen Meier:** Ja, schönen guten Tag. Hier ist Steffen Meier. Ist da Frau Brigitte Lehmann?

**Ricarda Lehmann:** Haha, nein. Hier ist Ricarda Lehmann. Meine Kollegin ist heute leider nicht da. Sie kann Sie gerne morgen zurückrufen.

**Steffen Meier:** Ah, super. Meine Telefonnummer lautet ...



Mit wem möchte Herr Meier sprechen?

Mit welcher Frau spricht er?

Wo ist Brigitte Lehmann?



# Was ist der Unterschied?

**anrufen**



Herr Meier hat die Firma von Frau Lehmann **angerufen**.

**telefonieren**



Herr Meier will mit Frau Lehmann **telefonieren**.

## die Strippe



Ich **hänge mich an die Strippe** und versuche, mit Laura zu sprechen.

Warte, ich **habe** sie gerade **an der Strippe**.

Hallo Laura, endlich **bekomme** ich **dich an die Strippe**!



# Was passt?

Kreuze an.

1 Ja, hallo. \_\_\_\_\_ ich bitte mit Herrn Gonzalez sprechen?

a. Will

b. Könnte

c. Sollte

2 \_\_\_\_\_ ist Jennifer Bergström.

a. Dort

b. Da

c. Hier

3 \_\_\_\_\_ Herrn Jansen.

a. Sie sprechen mit

b. Sie kontaktieren

c. Sie sind

4 Können Sie mich später \_\_\_\_\_?

a. kommunizieren

b. zurückrufen

c. sprechen

5 Herr Khan ist heute leider \_\_\_\_\_.

a. nicht da

b. im Büro

c. im Zoo





# Am Telefon

Sortiere den Dialog.

1

2

3

4

5

6

**A**

Ich kann ihm sagen,  
dass er dich anrufen  
soll, wenn er wieder da  
ist.

**B**

Das wäre sehr nett.  
Vielen Dank! Tschüss.

**C**

Schade! Er hat mich  
gestern angerufen, aber  
ich war nicht zu Hause.

**D**

Hallo Anna, Georg ist  
nicht da.

**E**

Hallo, hier ist Anna. Ist  
Georg da?

**F**

Tschüss, Anna.



# Ein Telefonat

Später ruft Georg an.

**Wähle** eine Rolle und **führe** das Telefonat mit einer anderen Person im Kurs.



**Georg**

ruft Anna an  
möchte sich  
verabreden



**Anna**

freut sich über  
den Anruf  
geht auf die  
Verabredung ein

*Hallo, Anna!*

...

*Hallo, Georg!*

...

- |                            |                   |
|----------------------------|-------------------|
| • Möchtest du<br>gerne ... | • Sehr gerne.     |
| • Kino                     | • Das freut mich. |
| • Restaurant               | • Super Idee.     |
|                            | • Bis dann.       |



# Telefonieren

**klingeln**



**Die Leitung ist  
besetzt.**



**auf einen  
Rückruf warten**



Dein Handy **klingelt.**

**Die Leitung ist  
besetzt.** Ich rufe  
später noch einmal  
an.

Sie **wartet auf  
einen Rückruf.**



# Was passt zusammen?

Ordne zu.

**1** Sie telefoniert mit ihrem ...

**2** Sie wartet ...

**3** Das Telefon ...

**4** Die Leitung ...

**5** Georg ruft ...

**a** klingelt.

**b** bei Anna an.

**c** ist besetzt.

**d** auf einen Anruf.

**e** Handy.



# Welches Bild passt?

1



a) Das Handy klingelt.

2



b) Lara telefoniert mit ihrer Freundin.

3



c) Die Leitung ist ständig besetzt.

4



d) Das Handy hat viele Apps.





# Das Telefon und ich

Im Breakout-Room oder im Kurs:

1. **Fragt** und **antwortet**.
2. **Teilt** eine Gemeinsamkeit im Kurs.

1



Was tust du,  
wenn die  
Leitung besetzt  
ist?

2



Telefonierst du  
gern?

3



Gehst du jedes  
Mal ans Handy,  
wenn es  
klingelt?

4



Welche Apps  
benutzt du am  
meisten?



Du gehst in den  
**Breakout-Room**? Mach  
ein **Foto** von dieser Folie.

die  
**Sprachnachricht**



**Auf  
Wiederhören!**



**weiterhelfen**



Sie nimmt eine  
**Sprachnachricht**  
auf.

So sagt man *Auf  
Wiedersehen* am  
Telefon.

Schönen guten Tag.  
Wie kann ich Ihnen  
**weiterhelfen?**



# Fülle die Lücken

Hallo, hier ist \_\_\_\_\_  
zurückrufen  
weiterhelfen



\_\_\_\_\_ Ricarda Lehmann.

Ach, Frau Müller! Wie geht es Ihnen? Wie kann ich Ihnen \_\_\_\_\_?

Aber natürlich, Frau Müller. Ich \_\_\_\_\_ Sie \_\_\_\_\_, wenn ich vom Einkaufen zurück bin.



Vielen Dank \_\_\_\_\_ hier ist  
Auf Wiederhören

Hallo Frau Lehmann, \_\_\_\_\_ Ines Müller, Ihre Nachbarin.

Danke, gut. Ich wollte Sie fragen, ob Sie mir Wasser vom Supermarkt mitbringen könnten. Leider kann ich die schweren Flaschen nicht tragen.

\_\_\_\_\_ für Ihre Hilfe!  
\_\_\_\_\_!



Wie begrüßt  
du einen  
Freund?

# Wie begrüßt du deinen Chef?

Wie verabschiedest du dich von einem Freund?

Wie verabschiedest du dich von deinem Chef?

# Wie fragst du nach deinem Freund?

## Wie fragst du nach deinem Chef?



# Dialoge

**Wähle** eine Situation aus und **schreibe** einen kurzen Dialog im Chat.  
**Simuliert** die Gespräche dann im Kurs.



a) Du rufst an. Du möchtest mit deinem Freund Georg sprechen.

b) Du wirst angerufen. Jemand möchte deinen Chef sprechen. Biete deine Hilfe an!





# Vermutungen

**Was sagt diese Frau?  
Was sagt die Person, mit der sie  
telefoniert?**





- Kannst du dich nach etwas am Telefon erkundigen?

# Ende der Stunde

Redewendung

***eine lange Leitung haben***

**Bedeutung:** viel Zeit brauchen, bis man etwas versteht

**Beispiel:** Ich habe dir gestern schon erklärt, wie das funktioniert. Du *hast* echt *eine lange Leitung*.



# Zusatzübungen



# Finde das Wort

1 Hallo, \_\_\_\_\_ ist Richard Rembert. Wer ist da?

2 Peter Jürgens \_\_\_\_\_.

3 Hallo Peter! Wie kann ich dir \_\_\_\_\_?

4 Ich würde gerne mit Sarah \_\_\_\_\_. Ist sie \_\_\_\_\_?

5 Nein, sie ist leider nicht zu Hause. Sie kann dich aber später gerne \_\_\_\_\_.

zurückrufen

hier

da

weiterhelfen

sprechen

hier





# Zusatzübungen

Lies die Informationen in den Boxen und versuche, das **Problem** in einem Dialog zu **lösen**.

Du bist krank und rufst auf der Arbeit an.  
Frau Peters aus der Personalabteilung ist  
aber leider nicht da. Was tust du?



*Guten Morgen, könnte ich bitte ...*

*Tut mir leid, sie ist leider ...*

- zurückrufen
- Wie kann ich Ihnen helfen?
- nicht da sein
- eine Nachricht hinterlassen
- eine andere Person sprechen



# Sätze ordnen



lange

das

lässt

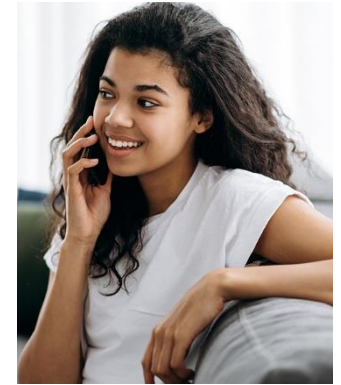
?

Handy

Wie

klingeln

du



pro

Wie

Woche

Anrufe?

du

formelle

oft

tätigst



# Lösungen

**S. 3:** 1b; 2e; 3d; 4f; 5a; 6c

**S. 5:** Er möchte mit Frau Brigitte Lehmann sprechen.; Er spricht mit Frau Ricarda Lehmann.; Sie ist nicht da.

**S. 8:** 1b; 2c; 3a; 4b; 5a

**S. 9:** 1E; 2D; 3C; 4A; 5B; 6F

**S. 12:** 1e; 2d; 3a; 4c; 5b

**S. 13:** 1d; 2a; 3b; 4c

**S. 16:** Hallo hier ist; Hier ist; weiterhelfen; rufe ... zurück; Vielen Dank, Auf Wiederhören

**S. 23:** 1 hier; 2 hier; 3 weiterhelfen; 4 sprechen, da; zurückrufen

**S. 25:** Wie lange lässt du das Handy klingeln?; Wie oft tätigst du pro Woche formelle Anrufe?



# Zusammenfassung

## Ein Telefongespräch führen

- *Hallo, Sie sprechen mit ... Wie kann ich Ihnen weiterhelfen?*
- *Könnte ich bitte ... sprechen?*
- *Kann er mich später zurückrufen?*
- *Auf Wiederhören!*

## Telefon und Handy

- *das Telefon, der Hörer*
- *das Handy, die App, Sprachnachricht*
- *klingeln, anrufen, telefonieren*

## Anrufen und telefonieren

- **anrufen:** *Herr Meier hat die Firma von Frau Lehmann angerufen.*
- **telefonieren:** *Herr Meier will mit Frau Lehmann telefonieren.*



# Wortschatz

das Telefon, -e

telefonieren

die App, -s

das Handy, -s

die Telefonnummer, -n

Hallo, Sie sprechen mit ...

Könnte ich bitte mit ... sprechen?

Leider nein.

Schade.

zurückrufen

anrufen

klingeln

Die Leitung ist besetzt.

auf einen Rückruf warten

die Sprachnachricht, -en

Auf Wiederhören!

weiterhelfen



