

KOMMUNIKATION

# Miss- verständnisse vermeiden

**NIVEAU**

Elementarstufe (A2)

**NUMMER**

DE\_A2\_2042X

**SPRACHE**

Deutsch

## Lernziele

- Ich kann Missverständnisse klären.
- Ich kann nachfragen, wenn ich etwas nicht verstanden habe.

# das Missverständnis

In der **Kommunikation** kommt es oft zu **Missverständnissen**, z. B. wenn jemand

- zu **leise** oder **undeutlich spricht**,
  - **nicht** richtig **zuhört**,
  - **komplizierte Wörter** und Sätze benutzt oder
  - **Gestik** und **Mimik** benutzt,
- die in verschiedenen Kulturen verschiedene Bedeutungen haben.



Wenn man ein **Missverständnis klären** möchte,  
muss man miteinander reden.



# Redemittel

- 1 Wie bitte? Kannst du das **nochmal** \_\_\_\_\_?
- 2 Kannst du bitte **etwas** \_\_\_\_\_ **sprechen**?
- 3 Ich habe dich \_\_\_\_\_ **nicht verstanden**.
- 4 Ich \_\_\_\_\_ **nicht ganz**, was du meinst.
- 5 Kannst du das vielleicht \_\_\_\_\_ **erklären**?
- 6 Entschuldige, da habe ich mich wohl \_\_\_\_\_ **ausgedrückt**.
- 7 Ich möchte versuchen, das \_\_\_\_\_.
- 8 Ich möchte \_\_\_\_\_, dass ich etwas anderes gemeint habe.

akustisch  
genauer  
lauter  
klarzustellen  
unklar  
verdeutlichen  
verstehe  
wiederholen



# Redemittel kategorisieren

Ordne zu.

- 1 Ich habe dich akustisch nicht verstanden.
- 2 Entschuldige, da habe ich mich wohl unklar ausgedrückt.
- 3 Ich möchte verdeutlichen, dass ich etwas anderes gemeint habe.
- 4 Ich verstehe nicht ganz, was du meinst.
- 5 Kannst du das vielleicht genauer erklären?
- 6 Ich möchte versuchen, das klarzustellen.

**sagen,  
dass es ein Missverständnis gibt**

**versuchen,  
ein Missverständnis zu klären**





**Ich möchte nicht immer nur mit dir in den Urlaub fahren. Ich will auch mal mit Freund:innen weg.**

**Ich hör' wohl nicht richtig?!**

Lies den Dialog und sieh dir das Bild an:  
Wie fühlt sich eine Person, die sagt:

**Ich hör' wohl nicht richtig?!**

In welchen Situationen kann man diesen Ausdruck benutzen? **Finde** Beispiele.



# Fragen formulieren

**Lies** die Antworten in den Sprechblasen.

**Schreibe** die passenden Fragen in den Chat.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*Natürlich kann ich lauter sprechen.  
Kein Problem.*

*Ich habe gesagt, dass das  
Frühstücksbuffet bis 11 Uhr geöffnet ist.*

*Ich erkläre es dir gern noch einmal.*



# Was kannst du sagen?

Welche(s) Redemittel kannst du in den verschiedenen Situationen nutzen, um die **Missverständnisse zu klären**?



In der Hoteldisco ist es sehr laut. Du versuchst, dich mit jemandem zu unterhalten.

Du hast etwas Interessantes gehört und möchtest mehr Informationen zu diesem Thema.

Du und dein:e Gesprächspartner:in habt euch falsch verstanden. Du möchtest ihm oder ihr das sagen.

Die Stadtführerin spricht sehr undeutlich. Du möchtest, dass sie etwas noch einmal sagt.





# Sätze umformulieren

**Formuliere** die unterstrichenen Satzteile **um**.

1 Mein Freund sagt nie, was er meint.



Mein Freund drückt sich unklar aus.

2 Laura gibt ihnen ein Beispiel für das Thema.



3 Ihr habt mich falsch verstanden. Ich erkläre noch einmal ganz klar, was ich sagen wollte.



4 Thomas sagt es noch einmal.



5 Meine Oma redet immer so leise.



# Nonverbale Kommunikation

die  
Körpersprache



Der Junge freut sich.  
Das sieht man an  
seiner  
**Körpersprache.**

gestikulieren



Sie begrüßen sich,  
indem sie  
**gestikulieren.**

sich mit Händen  
und Füßen  
verständigen



Im Urlaub habe ich  
**mich mit Händen  
und Füßen  
verständigt.**



# Körpersprache

Im Breakout-Room oder im Kurs:

1. **Fragt** und **antwortet**.
2. **Teilt** einen interessanten Aspekt im Kurs.

1

Musstest du schon einmal mit Händen und Füßen  
etwas erklären?  
Wenn ja, was und in welcher Situation?

2

Gibt es bestimmte Gesten in deinem Heimatland,  
mit denen etwas Bestimmtes signalisiert wird?

3

Hast du schon einmal ein Missverständnis  
in einer Situation gehabt, in der Körpersprache  
benutzt wurde?



Du gehst in den  
**Breakout-Room**? Mach  
ein **Foto** von dieser Folie.



# Missverständnisse vermeiden

Was kann man tun, damit keine Missverständnisse entstehen?

**Sammelt** Ideen im Kurs.



## Missverständnisse vermeiden

- deutlich sprechen

- 

- 

- 

- 

- 

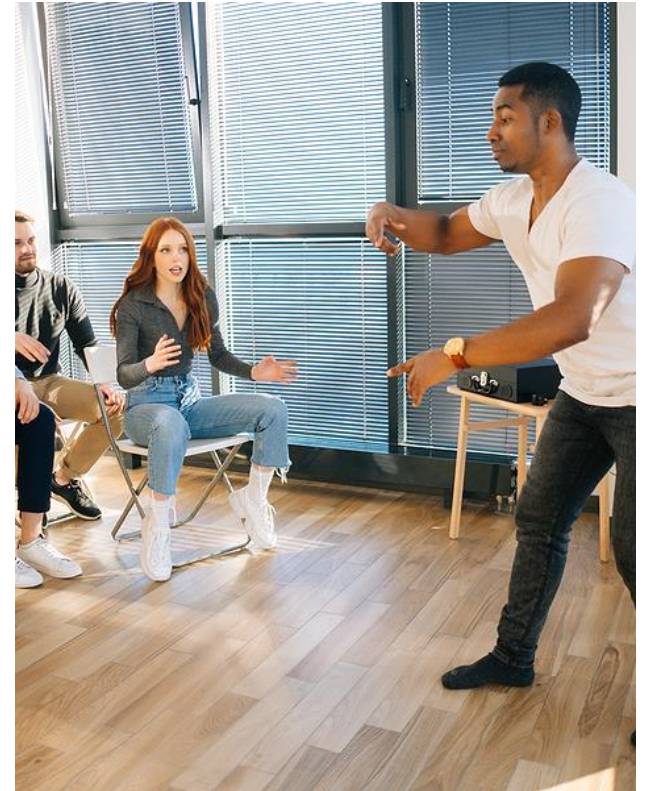
-



# Mit Händen und Füßen

**Erkläre ein Wort mit  
Händen und Füßen,  
Umschreibungen etc.**

**Die anderen raten, was du  
sagen möchtest.**







# Ende der Lektion

Redewendung

***Ein Blick sagt mehr als 1000 Worte.***

**Bedeutung:** Mit Mimik, Gestik und Körpersprache können wir manchmal etwas besser ausdrücken als mit Worten.

**Beispiel:** - Ich glaube, Mia ist wütend.  
- Ja, guck mal, wie sie guckt. *Ein Blick sagt manchmal mehr als 1000 Worte.*



# Zusatzübungen



# Was passt?

Verbinde die Satzteile.



**1** Kannst du ein bisschen lauter sprechen?

**2** Ich wiederhole den Satz

**3** Die Lehrerin erklärt ihrem Schüler

**4** Bernd ist verwirrt, denn seine Freundin

**5** Ich möchte klarstellen, dass

**6** Gestikulieren funktioniert

**7** An der Körpersprache kann man erkennen,

**8** Wenn man keine gemeinsame Sprache hat,

**a** drückt sich unklar aus.

**b** wie sich jemand fühlt.

**c** noch einmal.

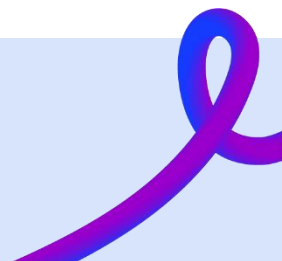
**d** in allen Sprachen.

**e** muss man sich mit Händen und Füßen verständigen.

**f** Ich habe dich akustisch nicht verstanden.

**g** ich etwas anderes gemeint habe.

**h** die Aufgabe noch einmal genauer.



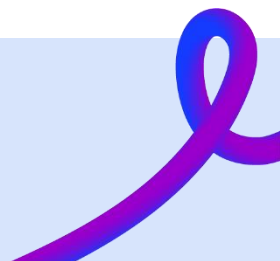


# *Etwas klarstellen und sich ausdrücken*

Konjugiere die Verben.

etwas klarstellen	
ich	stelle etwas klar
du	_____
er, sie, es	_____
wir	_____
ihr	_____
sie, Sie	_____

sich ausdrücken	
ich	_____
du	_____
er, sie, es	_____
wir	wir drücken uns aus
ihr	_____
sie, Sie	_____







# Von einem Missverständnis erzählen

**Erzähle von einem  
Missverständnis,  
das du einmal  
erlebt hast.**

**Was war das Problem?  
Wie konntet ihr das  
Missverständnis klären?**





# Lösungen

**S. 4:** 1. wiederholen; 2. lauter; 3. akustisch; 4. verstehe; 5. genauer; 6. unklar; 7. klarzustellen; 8. verdeutlichen

**S. 5:** sagen, dass es ein Missverständnis gibt: 1, 4, 5; versuchen, ein Missverständnis zu klären: 2, 3, 6

**S. 6:** Die Person ist wütend und kann nicht glauben, was eine andere Person gerade gesagt hat.

**S. 8:** z. B.: 1. Ich habe dich akustisch nicht verstanden. Kannst du bitte lauter sprechen?; 2. Kannst du das bitte nochmal wiederholen?; 3. Kannst du mir das bitte genauer erklären?

**S. 9:** z. B.: 2. Laura verdeutlicht ihre Aussage mit einem Beispiel.; 3. Ich versuche, das klarzustellen.; 4. Thomas wiederholt, was er gesagt hat.; 5. Meine Oma verstehe ich akustisch schlecht.

**S. 17:** 1f; 2c; 3h; 4a; 5g; 6d; 7b; 8e

**S. 18:** stellst, stellt, stellen, stellt, stellen; drücke mich, drückst dich, drückt sich, drückt euch, drücken sich



# Zusammenfassung

## **Missverständnisse können auftreten, wenn jemand ...**

- zu leise oder undeutlich spricht oder nicht richtig zuhört,
- komplizierte Wörter und Sätze benutzt oder
- Gestik und Mimik benutzt,  
die in verschiedenen Kulturen verschiedene Bedeutungen haben.

## **Nonverbale Kommunikation**

- *die Körpersprache*
- *gestikulieren*
- *sich mit Händen und Füßen verständigen*



# Wortschatz

die Körpersprache (nur Sg.)

die Mimik, -en

die Gestik, -en

das Missverständnis, -e

gestikulieren

Ich hör' wohl nicht richtig!

sich unklar ausdrücken

sich mit Händen und Füßen verständigen

vermeiden

