

LECTURA

¿De dónde viene la cortesía?

NIVEL

Intermedio (B2)

NÚMERO

ES_B2_3083R

IDIOMA

Español



Objetivos

- Puedo leer y entender un texto sobre qué es y de dónde viene la cortesía.
- Puedo hablar, desde mi propia experiencia, sobre ser cortés en situaciones críticas.



Una conversación acalorada

Lee el diálogo con tu compañero o compañera, profesor o profesora.



Estoy esperando hace una hora. ¿Alguien me atiende?

¿No ve que estamos ocupados?



¿Y usted no ve que es horario laboral y las personas de la fila también tienen que ir a trabajar?

Le atenderemos después del almuerzo. Ahora haremos una pausa. Va a tener que regresar en media hora.





Reflexiona sobre el diálogo anterior

¿Cómo describes la situación?



**¿Qué te inspira?
¿Qué te genera?**

**¿Cómo reaccionarías tú
en ese caso?**



Lee y completa

Completa el texto con las palabras de las cajas y **responde**: ¿Estás de acuerdo? ¿Te pasa?

Ciertamente, ser _____ en algunas situaciones no es tan fácil. Cuando se pierden los estribos, pareciera que nos olvidamos de aplicar las reglas básicas de convivencia y perdemos nuestras formas y buenos _____ fácilmente. Es que esperar en una fila por mucho tiempo, cuando sabemos que estamos dejando de hacer cosas importantes, se siente como perder el tiempo que nadie te devolverá. Por algún motivo, necesitamos hacer “responsable” a alguien por ese mal rato, y solemos devolver el favor con poca _____ e incluso, a veces, con falta de _____.



cordialidad

cortés

respeto

modales



perder los estribos

Esta expresión significa enfadarse y perder la calma o la paciencia.

¿Qué cosas o situaciones te hacen **perder los estribos**?



En **España** es común escuchar *perder los nervios*.

Habla sobre tu experiencia

¿Qué haces para no perder los estribos y mantener las formas?

Cuenta una situación que hayas vivido en la que no hayas perdido la paciencia y buenos modales.



La cortesía: significado y origen

Lee el texto y responde: ¿Qué es la cortesía?

La palabra *cortesía* hace referencia a un acto y manifestación que demuestra respeto o atención hacia otra persona. Hace alusión a los modales y a los códigos aceptados de conducta y convivencia social. Como valor social, constituye un conjunto de normas propias de la interacción entre los miembros de una comunidad, que demuestran respeto, consideración y gratitud. Algunos ejemplos de cortesía son decir “buenos días”, “buenas tardes” y “buenas noches” cuando se llega o se abandona un lugar o pedir por favor o agradecer algo a alguien... pero, ¿de dónde surge la palabra *cortesía*?

El origen de la cortesía se encuentra a finales de la Edad Media en la vida de la corte de los reyes. Quienes practicaban de ella eran llamados cortesanos y cortesanas, quienes trataban de distinguirse del común de la gente. Para ello, crearon un sistema de modales que sirviera de pauta social distintiva, de modo que para ese momento la falta de buenos modales era característica del estilo de vida de gente humilde.



¿Cómo y cuándo surge?

1. **Describe** las imágenes. ¿Qué diferencias encuentras?
2. **Cuenta** sobre el origen de la cortesía.



A través de estas dos imágenes, explica el origen de la cortesía según lo que hayas leído en el texto.

La cortesía: significado y origen

Lee el texto y **responde**: ¿Qué es la cortesía?

Históricamente, la corte era el centro del gobierno tanto como la residencia del monarca. La vida social y política estaban muchas veces completamente mezcladas una con la otra y los monarcas siempre esperaban que los más importantes personajes de la nobleza estuvieran la mayor parte del año en la corte.

Sin embargo, los cortesanos y las cortesanas no eran todos nobles, sino que incluían miembros del clero, soldados, portadores de cargos de la corte, secretarios, agentes e intermediarios de todo tipo con el comercio regular. La promoción a posiciones importantes podía ser muy rápida en la corte y para los ambiciosos no había otro lugar mejor para subir en la escala social. Para ello, aprender las normas del buen trato para su uso en la corte era imprescindible. El cumplimiento de estas normas le garantizaba a quienes las practicaban muchas compensaciones y oportunidades.





Resume lo que has leído

Responde las siguientes preguntas según lo que has leído en el texto anterior.



¿Por qué era importante aprender normas de buen trato y cortesía?

¿Es igual en la actualidad?
¿Tienen el mismo propósito o valor?



Frases célebres

Lee las frases citadas y **responde** las preguntas.

1

“**Cuando puedas elegir entre tener razón o ser amable, elige ser amable.**
R. J. Palacio

2

“**No siempre podemos agradar, pero siempre podemos tratar de ser agradables.**
Voltaire

¿Qué significan estas frases?

¿Qué relación tienen con la cortesía?

¿Estás de acuerdo con alguna de ellas?





Ponte en el lugar...

Lee las situaciones y **comenta** con tus compañeros y compañeras: ¿Cómo reaccionarías? ¿Serías cortés?

Has hecho un pedido en un restaurante pero llevas esperando 40 minutos y aún no llega. Estás con tiempo justo porque tienes una reunión.

Has invitado amigos y amigas a casa para una fiesta y rompen uno de tus objetos más valiosos y preferidos.

Tu vecina quiere dejarte a su perro a cargo porque se va de vacaciones pero ella no ha cuidado de tus plantas cuando tú te has ido.

Llegas a la oficina de gobierno y te das cuenta de que te falta un documento. Aunque es insignificante, dicen que debes buscarlo y sacar otro turno.



Volvemos al diálogo

Reescribe la conversación de la página 3 de una manera cordial.



...

...



...

...





Fin de la lección

Expresión

Lo cortés no quita lo valiente.

Significado: Los buenos modales no son un signo de debilidad. Se puede ser cortés y al mismo tiempo ser valiente, defender nuestros principios y opiniones con firmeza.

¿Existe en tu idioma un refrán similar?



Práctica adicional



Describe las situaciones



¿Qué crees que ha pasado en cada caso?
¿Cómo te expresarías de forma cortés, sin perder los estribos?



Resumimos los textos

Responde las preguntas para resumir con tus palabras las ideas de los textos de la lección.

Cortesía



¿Qué significa?

¿De dónde viene?

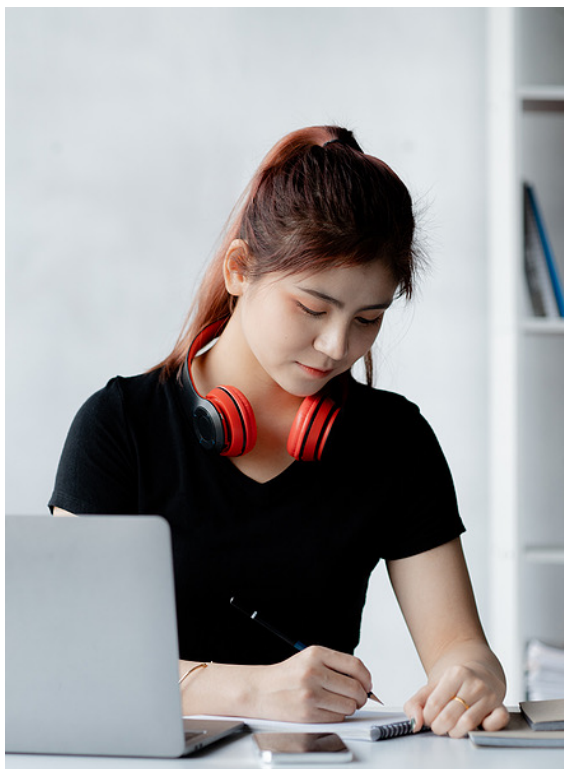
¿Qué otras palabras relacionadas o de la misma familia de palabras conoces?





Frases de cortesía

Indica cuáles de estas frases reflejan un trato cortés.



Ante todo, un cordial saludo.

¿Podría ayudarme a encontrar esta dirección?

¡Haga la fila como cualquier persona!

Le agradecería volver a llamar más tarde.

Muchas gracias por su atención.

No podemos atenderle en este momento.

Ya le hemos dicho que estamos ocupado/as.

Disculpe las molestias ocasionadas.

Es un placer conocerlo/a.



Soluciones

P. 5: cortés, modales, cordialidad, respeto.



Resumen

Frases referidas a la cortesía

- **Perder los estribos:** Esta expresión significa enfadarse y perder la calma o la paciencia. Por ejemplo: *Marta nunca pierde los estribos ante los problemas.*
- **Mantener la calma:** Esta expresión significa permanecer calmado y tranquilo en una situación. Por ejemplo: *Marta siempre mantiene la calma frente a los problemas.*

La cortesía

- **Adjetivos:** cortés; respetuoso, respetuosa; agradable
- **Sustantivos:** la amabilidad; los modales; la cordialidad; las buenas formas; la pauta social; el buen trato
- **Verbos:** agradar; respetar



Vocabulario

la cordialidad

la convivencia

perder los estribos

mantener las formas

la pauta social

agradable

agradar

el buen trato

cordial



Notas

