

COMMUNICATION

# Problèmes et solutions

**NIVEAU**

Intermédiaire (B2)

**NUMÉRO**

FR\_B2\_2124X

**LANGUE**

Français

## Objectifs

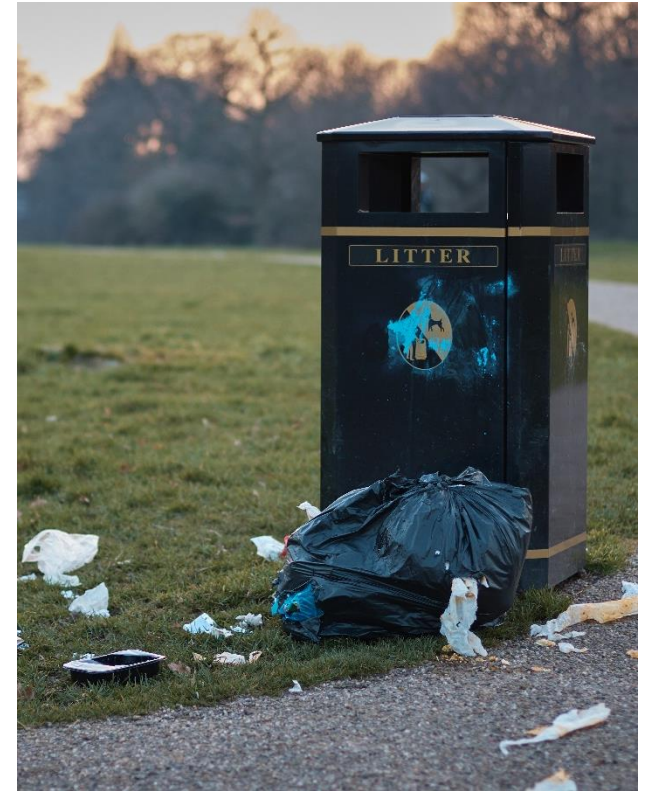
- Je peux exposer un problème et proposer une solution.
- Je peux exprimer mon point de vue sur les problématiques des systèmes économiques alternatifs.



# Échauffement

**Quel est le problème illustré ici ? À votre avis, quelles en sont les causes ?**

**Décrivez l'image.**





# Classez

**Classez** les problèmes dans les différentes catégories. Y a-t-il des problèmes qui peuvent entrer dans plusieurs catégories à la fois ?



1

Vous vous êtes disputé·e avec votre meilleur·e ami·e.

2

Une multinationale s'est installée dans votre ville et les loyers ont augmenté.

3

La mairie veut supprimer une piste cyclable pour élargir une avenue.

4

Vos collègues de bureau boivent du café dans des gobelets jetables.

5

L'entreprise dans laquelle vous travaillez annonce un plan de licenciement.

6

Vous habitez en colocation et votre appartement est trop petit pour que vous fassiez tous du télétravail.

**environnemental**

**socioéconomique**

**professionnel**

**personnel**



# Associez les problèmes et leur solution

1 Vous vous êtes disputé·e avec votre meilleur·e ami·e.

2 Une multinationale s'est installée dans votre ville et les loyers ont augmenté.

3 La mairie veut supprimer une piste cyclable pour élargir une avenue.

4 Vos collègues de bureau boivent du café dans des gobelets jetables.

5 L'entreprise dans laquelle vous travaillez annonce un plan de licenciement.

6 Vous habitez en colocation et votre appartement est trop petit pour que vous fassiez tous du télétravail.

a Vous pourriez louer un espace de *coworking*.

b Vous pourriez l'appeler pour lui demander comment il ou elle se sent.

c Vous pourriez lancer une pétition contre la gentrification.

d Vous pourriez consulter un syndicat ou le comité d'entreprise.

e Vous pourriez organiser un atelier sur le développement durable.

f Vous pourriez envoyer une lettre à votre élu local.





# Proposer des solutions

Lisez l'explication suivante.

Quels sont les deux **modes** utilisés après ces verbes : l'infinitif, l'indicatif, le conditionnel et/ou le subjonctif ? Comment savoir quel mode utiliser ?

Pour **proposer des solutions**, on peut utiliser les verbes : **suggérer**, **recommander**, **proposer** et **conseiller**.

- *Je te **suggère** de ne plus **utiliser** de gobelets jetables.*
- *Je **propose** que nous **réduisions** nos déchets.*
- *Je **recommande** que chacun **amène** sa propre tasse au bureau.*
- *Je te **conseille** d'**écrire** ton nom sur la tasse.*



# Proposer des solutions

Lisez les situations. Ensuite, **proposez une solution** en utilisant les verbes **suggérer**, **recommander**, **proposer**, ou **conseiller**.

1 Je peux à peine dormir. Ma voisine du dessus écoute la musique à fond.



*Je te suggère de lui demander de baisser le volume de la musique après 21h.*

2 La circulation dans cette ville est infernale. Je mets plus d'une heure pour me rendre à mon travail.



3 Mon collègue de bureau ne me parle plus. Je ne sais pas pourquoi il est en colère contre moi.



4 Les rues de mon quartier sont pleines de débris. Elles sont très sales.



5 Je ne me sens pas bien du tout. Je crois que j'ai de la fièvre.



6 Le délai pour rendre mon travail termine demain et il me reste beaucoup à faire.





**J'écoute toujours la  
musique à fond !**

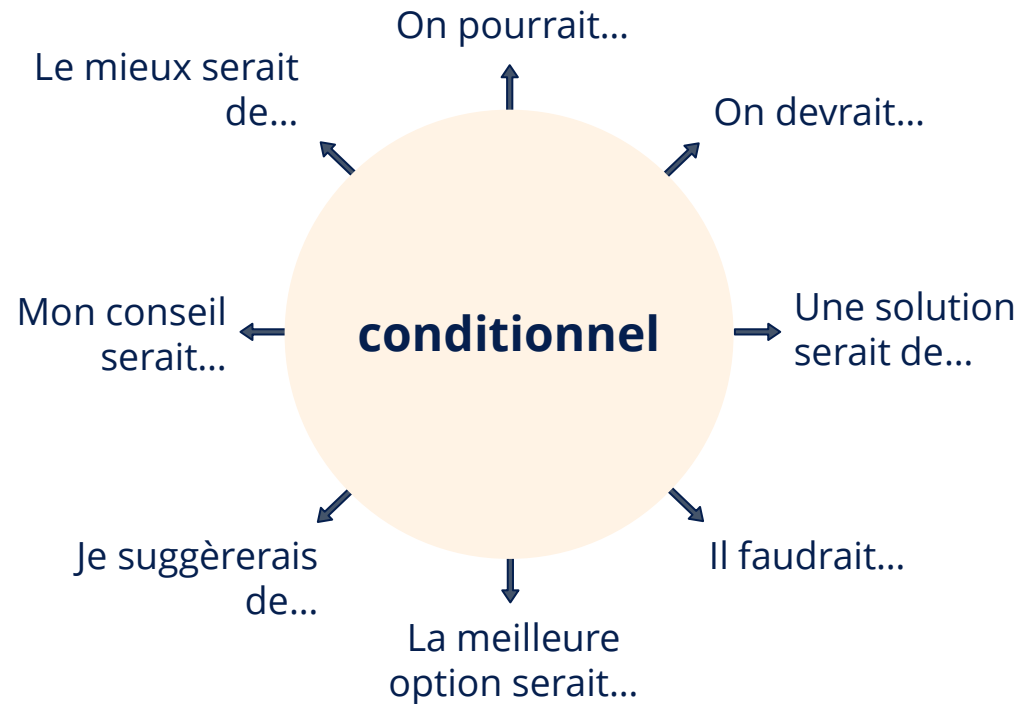
**Aimez-vous aussi écouter de la  
musique à fond ?**





# Conditionnel

Voici quelques structures utilisant le **conditionnel** pour proposer des solutions.  
Utilisez-les pour **proposer des solutions** au réchauffement climatique.





# Complétez

Complétez les phrases avec le mot correct.

1 Le \_\_\_\_\_ serait de partir le plus tôt possible.

2 La \_\_\_\_\_ option serait d'organiser une réunion avec tous les acteurs impliqués.

3 On \_\_\_\_\_ offrir des bourses aux étudiants qui n'ont pas les moyens d'étudier.

4 Je \_\_\_\_\_ de rendre les transports publics gratuits.

5 Mon conseil \_\_\_\_\_ d'augmenter les impôts.

serait

mieux

suggèrerais

devrait

meilleure



# C'est à vous !

En **classe entière** ou en **breakout rooms** : **Proposez** des solutions aux problèmes suivants.

**Mon ordinateur avec tous mes documents importants ne marche plus.**



**Je déménage à l'étranger dans trois mois et je ne parle pas la langue du pays.**



# Questions

Lisez les exemples et **complétez** l'explication.

**Saviez-vous que** l'université offre un service d'orientation professionnelle ?

**Tu as pensé à** voir un médecin ?

**Tu as essayé de** réduire la quantité de café que tu consommes ?

- On peut aussi proposer une solution en posant une **question**, en particulier lorsque le problème est **délicat** ou **personnel**.
- Pour cela, on utilise généralement l'imparfait ou le \_\_\_\_\_.
- Les verbes « **penser** » ou « **essayer** » sont particulièrement utiles.
- Une autre option est d'utiliser le verbe « **savoir** ».





# Solutions

1. **Lisez** les problèmes suivants.
2. **Donnez des solutions** sous la forme de **questions**.



Mon mari et moi avons des horaires de travail très différents. On ne se voit quasiment jamais.

Je vais organiser un dîner samedi soir mais je ne sais pas quoi cuisiner.

J'ai perdu mon travail il y a peu et j'ai peur de ne pas pouvoir payer mes factures.

J'essaie de réduire ma consommation de viande mais j'ai du mal.



# C'est à vous !

1. **Lisez** les problèmes.
2. **Utilisez** les différentes structures vues dans la leçon pour proposer des solutions.



Vous n'arrivez pas à trouver un bon équilibre entre vie privée et vie professionnelle.

Vous ne vous entendez pas bien avec un·e de vos collègues.

Votre style de travail est très différent de celui de votre supérieur·e hiérarchique.

Vous avez commis une grave erreur qui va retarder la mise en œuvre d'un projet.





# Fin de la leçon

Expression

***mettre son grain de sel***

**Sens :** donner son avis sans que personne l'ait demandé

**Exemple :** *On était en train de discuter avec Valentine et Muriel a encore mis son grain de sel.*



# Pratique additionnelle



# Pratiquez

Lisez les situations. **Proposez** une solution en utilisant les verbes : **suggérer, proposer, recommander** ou **conseiller**.

1 Je n'aime pas l'entreprise pour laquelle je travaille.



*Je te suggère de chercher un nouveau travail.*

2 J'ai très mal au dos. Je peux à peine marcher.



3 Mon meilleur ami veut emménager avec moi mais je préfère vivre seul.



4 Mon responsable me demande toujours de travailler jusqu'à tard le soir.



5 Un petit chat m'a suivi jusqu'à chez moi. Je crois qu'il est perdu.



6 Je suis invité à deux fêtes différentes le même jour. Je ne sais pas à laquelle aller.





# Pratiquez encore

- 1. **Lisez** les situations.
- 2. **Proposez des solutions** en formulant des questions.

- 1

Ma voisine écoute toujours la musique à fond.
- 2

J'aimerais avoir une meilleure relation avec mon frère mais on ne se parle pas beaucoup.
- 3

Je vais me marier dans quelques semaines. Je n'ai pas invité mes collègues de travail et maintenant je me sens coupable.
- 4

L'autre jour, un collègue a appelé au bureau pour dire qu'il était malade. Mais je l'ai croisé en ville, il était en train de faire du shopping.
- 5

Dernièrement, j'ai beaucoup de mal à dormir. J'ai trop de choses en tête.
- 6

J'ai mal au pied et je n'ai aucune idée de pourquoi.

>

*Tu as pensé à lui demander de baisser le son ?*

---

---

---

>

---

---

---

>

---

---

---

>

---

---

---

>

---

---

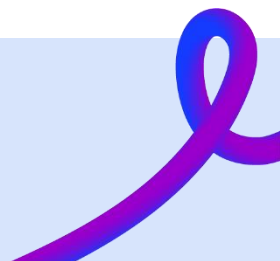
---

>

---

---

---





# C'est à vous !

Proposez des solutions aux problèmes suivants.

**Je suis enfermée  
dehors, je n'ai pas les  
clés de chez moi !**



**Je viens de me disputer  
avec ma meilleure  
amie.**





# Corrigés

**P. 4:** *réponses possibles* : environnemental : 3 et 4 ; socioéconomique : 2 et 5 ; professionnel : 4, 5 et 6 ; personnel : 1 et 6.

**P. 5:** 1b, 2c, 3f, 4e, 5d, 6a.

**P. 6 :** L'infinitif et l'indicatif. On utilise l'infinitif quand le sujet de la proposition principale est le même que celui de la proposition subordonnée, ou s'il y a un pronom personnel (exemple : je te suggère de...). On utilise le subjonctif quand le sujet est différent et qu'il n'y a pas de pronom personnel.

**P. 10 :** 1. mieux ; 2. meilleure ; 3. devrait ; 4. suggérerais ; 5. serait.

**P. 12 :** passé composé.



# Résumé

## Proposer des solutions

- Verbes *suggérer, recommander, conseiller* et *proposer*
- + infinitif : Je te **suggère** de ne plus **utiliser** de gobelets jetables.
- + subjonctif : Je **propose** que nous **réduisions** nos déchets.

## Utiliser des questions pour proposer des solutions

- Verbes *penser, essayer* ou *savoir*
- Généralement au passé composé ou à l'imparfait
- Quand le sujet est délicat ou personnel
- *Tu as essayé d'appeler ton frère ?*

## Utiliser le conditionnel pour proposer des solutions

- *On pourrait... on devrait... il faudrait... la meilleure option serait... Je suggérerais de...*
- *On pourrait remplacer les gobelets jetables par des tasses réutilisables.*



# Vocabulaire

le gobelet jetable

le plan de licenciement

le comité d'entreprise

écouter de la musique à fond

un problème délicat

