



lingoda

Konstruktive Kritik üben

KOMMUNIKATION

NIVEAU
Fortgeschritten

NUMMER
C1_4042X_DE

SPRACHE
Deutsch



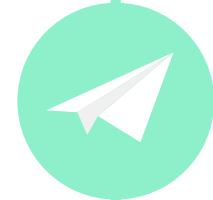


Lernziele

- Kann eine große Auswahl an Redemitteln verwenden, um konstruktiv Kritik zu üben.
- Kann angemessen auf Kritik reagieren.



Wer **konstruktive Kritik** äußert, zeigt nicht nur auf, was gut und schlecht war, sondern bringt auch wertvolle Vorschläge zur **Verbesserung** an.





Kurze Wiederholung

Was kann mit dem Modalverb
könnte ausgedrückt werden?

Formuliere ein paar Beispielsätze.



Dialog

**Ist folgendes Gespräch eine Form von konstruktiver Kritik?
Warum (nicht)?**



Hallo Herr Walter, können Sie mir ein kurzes Feedback zu meiner letzten E-Mail geben?

Also, Ihre Arbeit war echt das Letzte. Das müssen Sie noch einmal machen. Und zwar besser.



Oh, ich verstehe...



Neue Wörter

konstruktiv

Ich danke Ihnen für Ihren **konstruktiven** Beitrag.

destruktiv

Destruktives Verhalten ist in unserer Firma fehl am Platz.

unsensibel

Die Chefin ist manchmal ein wenig **unsensibel**.

feinfühlig

Er ist ein **feinfühlig**er Arzt.

vage

Das Projekt wurde bisher nur sehr **vage** beschrieben.

taktlos

Achten Sie darauf, in Konfliktsituationen nicht **taktlos** zu werden.



Destruktive Kritik

- Destruktive Kritik kann **verletzend** sein und gibt keine Informationen darüber, wie etwas besser gemacht werden kann.
- Destruktive Kritik ist **taktlos**.
- **Vermeide** jegliche Form von destruktiver Kritik!

Destruktives Wort	Beispielsatz
dumm	Das ist dumm .
unfähig	Sie sind unfähig .
aussichtslos	Es ist aussichtslos . Sie werden es nie lernen.

Rücksicht nehmen

Wenn wir konstruktive Kritik äußern, nehmen wir Rücksicht auf die Gefühle des Anderen. Wir finden positive Wörter und benutzen z.B. **Verben** wie **wäre**, wenn wir Kritik üben.



Ich bin mir sicher, Sie haben es **gut gemeint**. Aber nächstes Mal **wäre** es vielleicht besser, wenn Sie mich vorher fragen.



Konstruktive Kritik

Folgende Satzanfänge können genutzt werden, um konstruktive Kritik zu formulieren. Sätze wie diese helfen, ein Problem zu erklären **ohne den Gesprächspartner zu verletzen**:

- Meinen Sie nicht (auch), es **wäre** besser ...
- Nächstes Mal **könnten** Sie vielleicht versuchen, ...
- Es **wäre** großartig/toll/super, wenn Sie eher ... statt ... Das wäre eine große Hilfe!
- Es **wäre** einfacher, wenn Sie in Zukunft ...





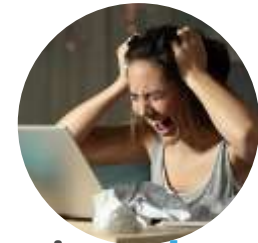
Konstruktive Kritik

Hier einige **Beispielsätze** für konstruktive Kritik:



Meinen Sie nicht auch, es wäre besser, wenn wir uns zuerst um das Layout kümmern?

Nächstes Mal könnten Sie vielleicht versuchen, früher anzufangen. Dann wird es am Ende nicht so stressig!



Es wäre super, wenn Sie die Dateien eher direkt ins Intranet hochladen, statt sie erst lokal zu speichern. Das wäre eine große Hilfe!

Es wäre einfacher, wenn Sie die Akten in Zukunft alphabetisch sortieren.





Finde die destruktive Kritik

Lies dir folgende Sätze durch und finde die destruktive Kritik.
Erkläre, warum solche Wörter oder Sätze zu vermeiden sind.

Es wäre gut ...

Sie sind unfähig.

Ich denke, Sie
könnten ...

Warum können
Sie das nicht
besser?

Probieren Sie
doch mal ...

Das haben Sie
schlecht
gemacht.

Es wäre besser,
wenn ...

Es könnte helfen,
wenn ...

Sie können das
einfach nicht.

Fürchterliche
Arbeit!

Es würde viel
besser aus-
sehen, wenn ...

Vielen Dank für
die E-Mail, aber
Sie könnten
nächstes Mal ...



Modalverben finden

Finde und notiere Modalverben,
die für die Formulierung
konstruktiver Kritik nützlich sind.



Beispielsätze schreiben

Schreibe nun vier Beispielsätze für konstruktive Kritik mit den gefundenen Modalverben aus der letzten Aufgabe.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.





Stell dir vor...

Du hast gemeinsam mit einem Arbeitskollegen an einem Projekt gearbeitet. Dein Kollege war leider sehr unzuverlässig und unorganisiert. Er hat Fristen verpasst, Leichtsinnfehler gemacht und dich einen Großteil der Arbeit alleine machen lassen.

- Übe konstruktive Kritik an ihm, indem du die gelernten Redemittel verwendest.





Neue Wörter

taktvoll

Danke für die **taktvolle** Antwort.

Gesichtsausdruck

Er hat einen traurigen **Gesichtsausdruck**.

Kritik üben

Sie **übt Kritik** an der Arbeitsweise Ihrer Mitarbeiter.

Kritik dankbar
annehmen

Ich werde jegliche **Kritik dankbar annehmen**.

Kritik ablehnen

Er **lehnt** ihre taktlose **Kritik ab**.

jemandes Rat
befolgen

Ich werde Ihren **Rat** gerne **befolgen**!

Akzeptanz

Wird an dir konstruktive Kritik geübt, so ist der erste Schritt **Akzeptanz**.
Nimm die Kritik an und **bedanke** dich anschließend für das Feedback.



Danke für die Tipps! Ich **weiß das wirklich zu schätzen!**



Konstruktive Kritik annehmen

Folgende Sätze sind verschiedene Beispiele, wie du **konstruktive Kritik annehmen** kannst.

Beispiele

Das erscheint mir auch **sinnvoll**.

Vielen Dank für dein **hilfreiches Feedback!**

Ich werde das **in Zukunft berücksichtigen**.

Ich habe auch das Gefühl, dass ich in dem Bereich noch **an mir arbeiten** muss.



Nach Tipps fragen

Du kannst auch nach weiteren Tipps und **Verbesserungsvorschlägen** fragen.



Haben Sie noch weitere **Verbesserungsvorschläge**?



Sätze bilden

**Dein Vorgesetzter übt konstruktive Kritik an dir.
Bilde passende Reaktionen mit folgenden Wörtern und Phrasen.**





Rollenspiel

Stell dir vor, dein Mitschüler oder Lehrer ist dein Arbeitskollege und ihr teilt euch ein Büro. Ihr habt sehr unterschiedliche Ansichten, was verschiedene Punkte im Arbeitsalltag betrifft. Kritisiert euch gegenseitig und akzeptiert die Kritik des jeweils anderen. Unten findet ihr verschiedene Eigenheiten.

Es wäre toll, wenn Du öfter darauf achten könntest, dass du die Musik nicht so laut aufdrehst.



Du

- möchtest gerne in Ruhe arbeiten
- isst gerne mal dein Mittagessen am Schreibtisch
- frierst schnell, wenn es etwas kälter ist



Oh, da muss ich wirklich mehr drauf achten! ... Ich fände es super, wenn du zum Mittagessen in die Kantine gehen würdest.

Dein Kollege

- hört gerne Musik bei der Arbeit
- stört sich an Essensgerüchen am Arbeitsplatz
- lässt gerne das Fenster offen

Auf destruktive Kritik reagieren

Wenn jemand an dir destruktive oder vage Kritik übt ist es wichtig, **ruhig** darauf zu reagieren. Gehe nicht näher auf verletzende oder destruktive Anschuldigungen ein, sondern **frage direkt nach konstruktiver Kritik**.



Ah okay. Nur, damit ich verstehe, was ich das nächste Mal besser machen kann: Könnten Sie mir vielleicht **kurz erklären, woran genau ich noch arbeiten muss?**



Auf destruktive Kritik reagieren

- Folgende Sätze sind verschiedene Beispiele, wie du auf destruktive Kritik **reagieren** kannst.

Beispiele

Nur um sicherzugehen, dass ich Sie richtig verstehe, könnten Sie bitte **ein bisschen genauer sagen**, was ich tun kann, um mich zu **verbessern**?

Das tut mir wirklich leid zu hören, dass Sie **unzufrieden** sind. Ich habe wirklich **mein Bestes gegeben**! Können Sie mir vielleicht **kurz erklären**, wie ich es das nächste Mal besser machen kann?

Ich weiß, Sie möchten nur helfen, aber könnten Sie mir vielleicht ein paar Verbesserungsvorschläge geben?





Lücken füllen

Vervollständige die folgenden Sätze mit passenden Phrasen und Wörtern aus der Box.

1. Oh, das _____ zu hören. Was kann ich besser machen?
1. Ich verstehe. Können Sie mir vielleicht _____ wie ich mich verbessern könnte?
1. Nur um _____, können Sie mir _____ was ich besser machen soll?
1. Achso, ok. Können Sie mir vielleicht ein paar _____ geben?

A: sicherzugehen, dass ich Sie richtig verstehe

B: Verbesserungsvorschläge

C: ein paar Tipps geben

D: tut mir wirklich Leid

E: noch einmal genau erklären



Den Dialog verbessern

Sieh dir nochmal folgenden Dialog an. Wie hätte die Frau besser reagieren können? Vervollständige ihre Antwort mit einem passenden Satz aus der vorherigen Übung.



Hallo Herr Walter, können Sie mir ein kurzes Feedback zu meiner letzten Email geben?

Also, Ihre Arbeit war echt das Letzte. Das müssen Sie noch einmal machen. Und zwar besser.



Oh, ich verstehe...



Den Dialog verbessern

Hilf dem Mann, konstruktive Kritik zu üben, und reagiere angemessen darauf. Vervollständige hierfür das Gespräch mit passenden Phrasen.



Hallo Herr Walter, können Sie mir ein kurzes Feedback zu meiner letzten Email geben?

Also, Ihre Arbeit war _____



Vielen dank, _____



Hörverstehen

Mach dich bereit für die Hörverstehen-Übung!



Hörverstehen

**Du hörst eine Sprachnachricht, in der Kritik geübt wird.
Ergänze die fehlenden Ausdrücke in den Sätzen.**

1. Ich bin sehr _____.
2. Das Design ist _____!
3. Ich kann Sie für so eine Arbeit nicht _____!
4. Das, was sie abgeliefert haben, ist _____.
5. Ich werde mich bei Ihrem Chef _____!



Verbessern

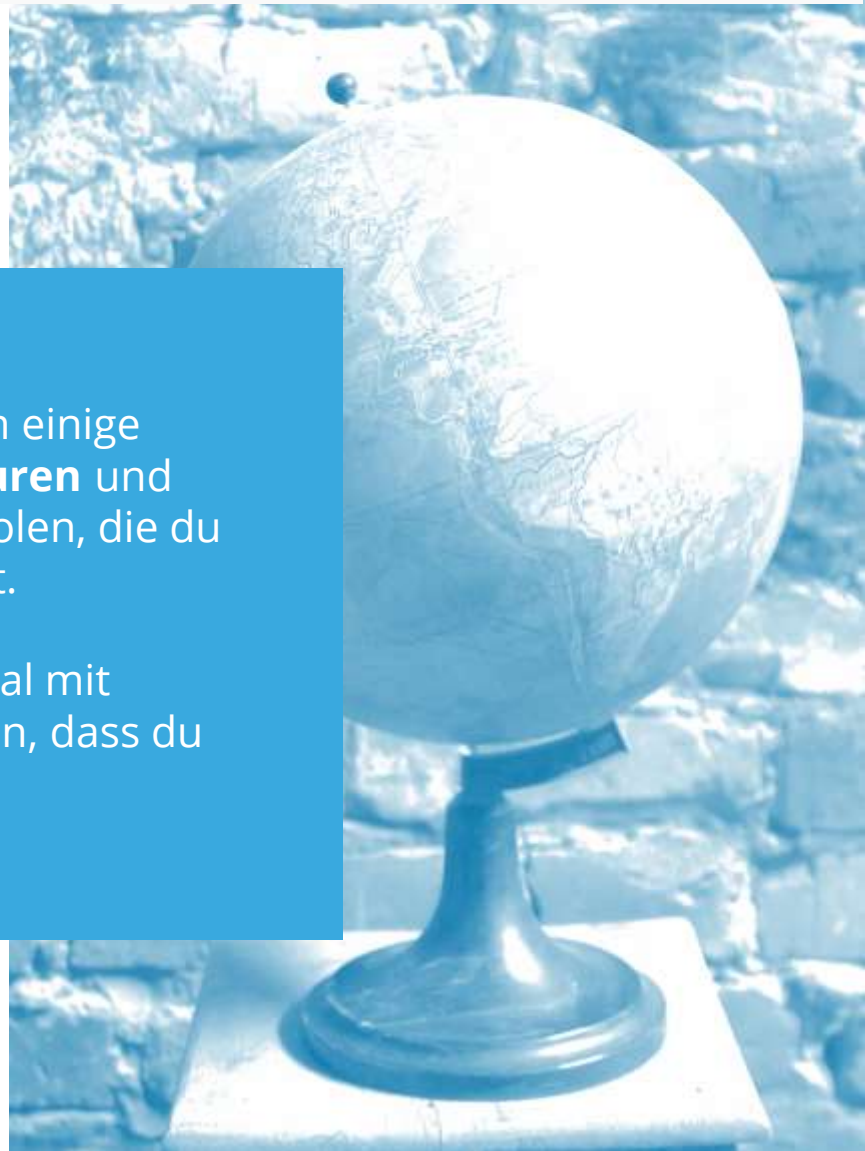
**Wie hätte Herr Freiberg
seine Kritik konstruktiv
ausdrücken können?
Verbessere seine
Sprachnachricht indem du
Phrasen benutzt, die du
heute gelernt hast.**



Über diese Lektion nachdenken

Nimm dir einen Moment Zeit, um einige **Vokabeln, Sätze, Sprachstrukturen** und **Grammatikthemen** zu wiederholen, die du in dieser Stunde neu gelernt hast.

Überprüfe diese auch noch einmal mit deinem Lehrer, um sicherzugehen, dass du sie nicht vergisst!





Lösungsschlüssel

S. 23:
1D, 2C, 3A+E, 4B



Texttranskription

Auf dem Anrufbeantworter ist eine neue Nachricht:

Ja, hier spricht Freiberg,

Ich habe soeben Ihre Arbeit erhalten und bin sehr unzufrieden. Das Design ist schrecklich und ich kann Sie für so eine Arbeit nicht bezahlen. Wo haben Sie denn Design gelernt? Ich habe doch ausdrücklich nach einem Modernen Design gefragt. Das, was Sie abgeliefert haben, ist inakzeptabel und ich werde mich bei Ihrem Chef beschweren!





Füge die Teile zu Redemitteln für konstruktive Kritik zusammen. Schreibe für jedes einen Beispielsatz.

A

nicht auch,

besser

es wäre

meinen Sie

B

könnten

versuchen,

nächstes Mal

Sie vielleicht

C

es wäre

statt

großartig,

wenn Sie eher

D

wäre einfacher

wenn Sie

in Zukunft

es



Brief schreiben

Denke an deinen letzten Arbeitsplatz oder deine letzten Schuljahre zurück. Schreibe einen Brief an deinen Chef, einen ehemaligen Mitarbeiter oder Mitschüler, in dem du konstruktive Kritik übst.

○	— Lieber/Liebe ...
○	
○	
○	
○	
○	
○	
○	
○	
○	
○	
○	
○	
○	
○	



Lösungsschlüssel zu den Hausaufgaben

S. 33:

- A) Meinen Sie nicht auch, es wäre besser ...
- B) Nächstes Mal könnten Sie vielleicht versuchen, ...
- C) Es wäre großartig, wenn Sie eher ... statt ...
- D) Es wäre einfacher, wenn Sie in Zukunft ...



Über dieses Material

Mehr entdecken:
www.lingoda.com



Dieses Lehrmaterial wurde von

lingoda

erstellt und kann kostenlos von jedem
für alle Zwecke verwendet werden.

lingoda Wer sind wir?



Warum Deutsch online lernen?



Was für Deutschkurse bieten wir an?



Wer sind unsere Deutschlehrer?



Wie kann man ein Deutsch-Zertifikat erhalten?



Wir haben auch ein Sprachen-Blog!