

Eine Online- bewertung schreiben

KOMMUNIKATION

NIVEAU
Fortgeschritten

NUMMER
C1_4038X_DE

SPRACHE
Deutsch



lingoda

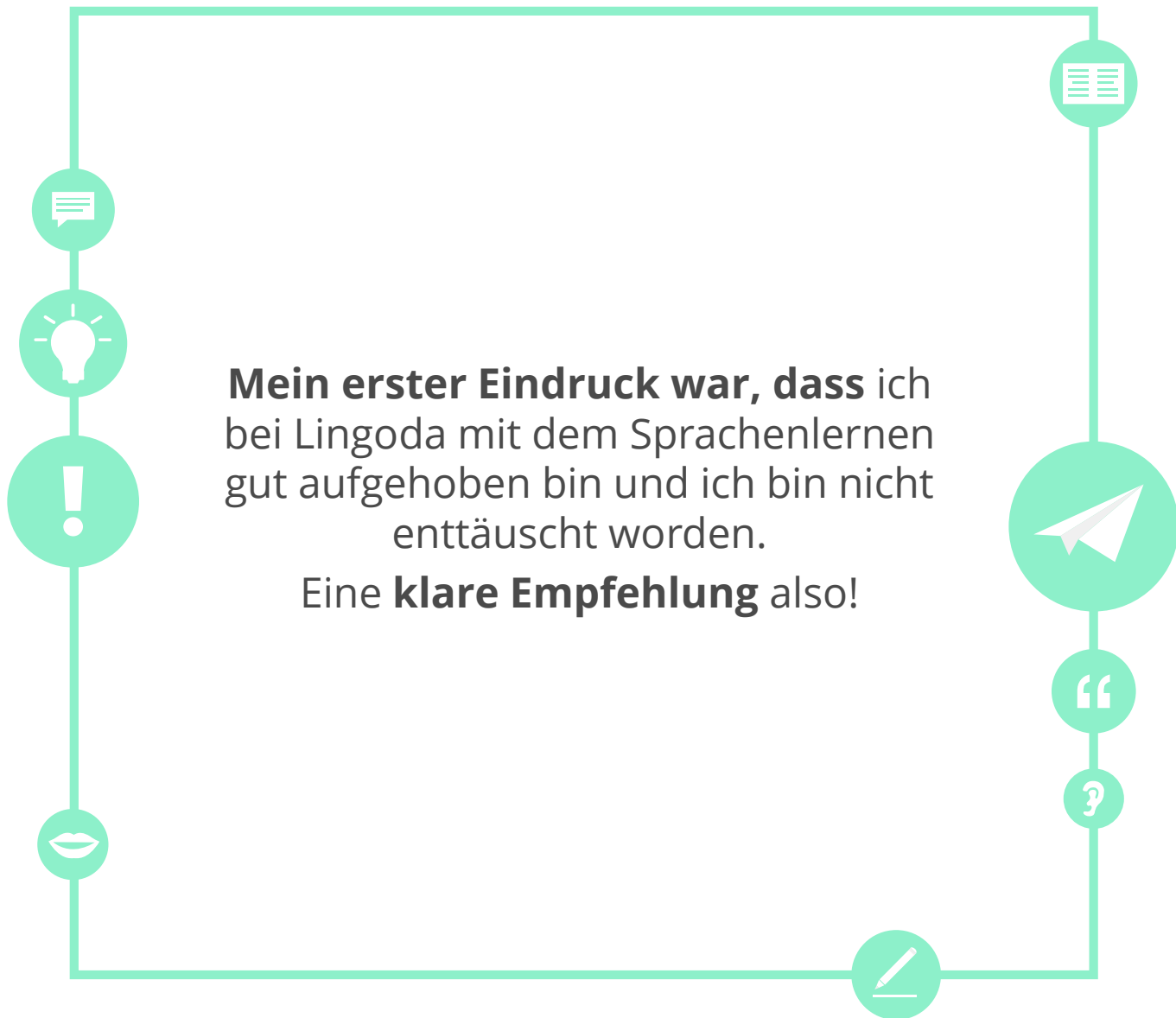




Lernziele

- Kann objektive und subjektive Kriterien zur Bewertung eines Produktes verbinden.
- Kann eine Online-Bewertung formulieren, die anderen Kunden hilft, eine Entscheidung für ein Produkt oder eine Dienstleistung zu treffen.







Onlinebewertungen

Sprich mit deinem Lehrer über die folgenden Fragen!

Wann liest du Online-
bewertungen?

Welche Bewertungen
hinterlassen bei dir
einen größeren
Eindruck? Positive
oder negative?

Warum ist das so?

Was könnte eine
Gefahr bei Online-
bewertungen
darstellen?



Zu welchem dieser Dinge ist es sinnvoll, eine Bewertung online zu schreiben? Warum?



Wähle eins dieser Produkte, um darüber später eine Bewertung zu schreiben. Solltest du eine andere Idee haben, kannst du auch diese verwenden.



Brainstorming

Denke nun über das Produkt/das Hotel nach, das du bewerten möchtest. Was hat dir gut gefallen, was nicht und warum?





Hotelbewertung

Markiere im Text Formulierungen und Abschnitte, die typisch für eine Onlinebewertung sein könnten.

Kannst du auch schon bestimmte Regeln für Onlinebewertungen formulieren?

Im Juli dieses Jahres habe ich zwei Wochen in diesem Hotel verbracht. Es ist recht günstig gelegen, da es sowohl zum Strand als auch zum Ortskern mit kleinem Supermarkt und ein paar Souvenirläden jeweils nur etwa 10 Minuten zu laufen sind. Ebenfalls fußläufig zu erreichen sind einige Cafés, schicke Bars, bezahlbare Restaurants und zwei Clubs.

Auch wenn ich das Hotel auf Empfehlung von Freunden hin ausgewählt habe, war ich zunächst etwas skeptisch, da der Preis wirklich günstig für diese Zeit des Jahres war. Doch mein erster Eindruck war sofort positiv: Die Hotellobby ist offen gestaltet und in hellen Farben gehalten, was mich sofort in Urlaubsstimmung versetzt hat. Die Mitarbeiter an der Rezeption waren sehr freundlich und bemüht, jedes Problem sofort zu lösen. Nicht immer gelang ihnen das wie erhofft; in diesen Fällen wurde mir ein Getränkegutschein als Wiedergutmachung angeboten. Die Zimmer sind für den Preis ebenfalls gut ausgestattet: nicht luxuriös, aber doch mit einigem Komfort wie einem kleinen Kühlschrank, einem Fernseher und viel Stauraum. Vom Preis-Leistungs-Verhältnis war ich also mehr als begeistert.

Das Frühstücksbuffet hat meine Erwartungen in dieser Hinsicht sogar noch übertroffen. Das in der Beschreibung angeführte „kontinentale Frühstück“ war äußerst reichhaltig und wurde von einem hervorragenden Obstangebot ergänzt.





Hotelbewertung

Einzig die Getränkeauswahl hätte für meinen Geschmack größer sein können, da ich morgens weder den angebotenen Kaffee noch Kakao trinke.

Der Pool ist wie beschrieben etwa 25m lang und machte einen gepflegten Eindruck. Allerdings muss ich an dieser Stelle einen kleinen Kritikpunkt anbringen: Für die Größe des Hotels ist die Anzahl der Poolliegen doch recht übersichtlich, was zu täglichen Streitereien unter den Besuchern führte. Ich empfand es als enttäuschend, dass das Hotelpersonal mehr schlecht als recht durchgriff, wenn Liegen entgegen der Hausordnung bereits vor dem Frühstück mit Handtüchern belegt wurden. Das drückte natürlich auf die Urlaubsstimmung.

Mein persönliches Highlight war jedoch die Bepflanzung der Anlage: überall war es grün und es wuchsen liebevoll gepflegte exotische Blumen, die einen betörenden Duft verströmten.

Alles in allem bekommt dieses Hotel eine ganz klare Empfehlung von mir ausgesprochen. Der Besuch lohnt sich auf jeden Fall, denn abgesehen von dem Liegenthema hält es einige positive Überraschungen bereit. Ich kann nur jedem wärmstens empfehlen, hierher zu kommen und die Seele baumeln zu lassen.



Ziel einer Onlinebewertung

Im Großen und Ganzen gibt es zwei wichtige Ziele, die man mit einer Bewertung auf einem Onlineportal erreichen kann:

Man hilft anderen Nutzern, **sich für oder gegen** ein **Produkt** zu **entscheiden**.

Man kann seiner **eigenen (Un)Zufriedenheit Ausdruck** verleihen.

Kauft dieses Smartphone. **Ich find's super!**



Aufbau der Bewertung

- Onlinebewertungen sind grundsätzlich **formlose** Texte.
- Eine gewisse **Struktur** macht es den Lesern jedoch **einfacher**, den Text zu verstehen

Textteil	Inhalt
Einleitung	Generelle Informationen (bei einem Hotel z.B. Zeitraum des Aufenthalts)
Hauptteil	Darlegung der eigenen Erfahrung, positive/negative Aspekte
Schluss	Zusammenfassung der wichtigsten Punkte, abschließendes Fazit



Was ist noch zu beachten?



- Für das Schreiben von Onlinebewertungen sind noch weitere **Regeln** zu beachten, um einen guten und **fairen** Text zu schreiben.

- Höfliche Kritik
- Konkrete Argumente
- Fairness
- Produktbeschreibung als Referenz

- Benutze eine Sprache, die **nicht beleidigend** ist.
- **Kombiniere subjektive und objektive Elemente.** Solltest du etwas schlecht finden, gib so genau wie möglich an, warum das so ist.
- Bewerte **nichts**, das **außerhalb des Erwartbaren** liegt.
- Nutze die **Beschreibung als Grundlage** in deiner Bewertung. Füge in der Beschreibung fehlende Informationen hinzu.



Gegen die Regeln

Warum sollte man diese Sätze nicht in eine Onlinebewertung schreiben?



In einem Zwei-Sterne-Hotel sollte man erwarten können, dass die Koffer anstandslos ins Zimmer getragen werden.

Der Verkäufer war auch nicht gerade die hellste Kerze auf der Torte.

Das Design ist wirklich fürchterlich hässlich.



Welche dieser Sätze könnten in einer Einleitung vorkommen?



Letzten September verbrachte ich drei wundervolle Tage in diesem schönen Hotel nahe der Altstadt.



Dieser Staubsaugerroboter ist ein Muss für jeden, der am Wochenende nicht viel Zeit für den Hausputz hat.



Die Bedienung des Laptops ist überhaupt nicht intuitiv.



Vor zwei Tagen kam endlich das langerwartete Smartphone bei mir an und ich konnte es ausgiebig testen. Hier also mein Fazit.



Deine Einleitung

Schreibe nun die Einleitung für deine Produktbewertung



Hauptteil

In diesem Teil findet die **eigentliche Bewertung** statt. Der Schreiber legt seine Meinung dar, setzt sie zu den Fakten in Relation oder zeigt auf, wo Stärken und Schwächen des Produkts liegen.

Hierfür gibt es viele hilfreiche Adjektive und Redemittel.

Mein erster Eindruck war, dass ich in diesem Hotel sehr umsorgt werde.



Wertende Adjektive





Weitere wertende Aussagen

mehr schlecht als
recht

Das Wassersparprogramm der Maschine funktioniert **mehr schlecht als
recht**.

gutes Preis-
Leistungs-Verhältnis

Dieses Produkt zeichnet sich durch ein sehr **gutes Preis-Leistungs-
Verhältnis** aus.

...ist nichts
Besonderes

Das Design der Handytasche **ist nichts Besonderes**.

...hat (leider nicht)
überzeugt.

Auch die Verarbeitung der Nähte **hat leider nicht überzeugt**.

...hat unsere
Erwartungen
übertroffen

Die hohe Qualität der verwendeten Zutaten **hat unsere Erwartungen
übertroffen**.

ein wenig abseits
der üblichen
Touristenroute

Endlich mal ein Hotel, das **ein wenig abseits der üblichen Touristenroute**
gelegen ist.



Weitere hilfreiche Sätze

Wir sind auf
Empfehlung
hergekommen.

Wir sind auf Empfehlung hergekommen, da Kollegen von uns bereits im
vorigen Jahr hier ein Geschäftsessen abgehalten haben.

Mein erster Eindruck
war, dass...

Mein erster Eindruck war, dass alles etwas lieblos arrangiert wurde.

Ich muss zugeben,
dass...

Ich muss zugeben, dass ich noch nie ein derart hochwertiges Buchcover
gesehen habe.

...ist ein absolutes
Muss für jeden, der...

Dieser Safe **ist ein absolutes Muss für jeden, der** seine Juwelen gut
aufbewahrt wissen will.

Der Service/Die
Bedienung ist...

Der Kundenservice des Reiseanbieters **ist** mindestens ausbaufähig.

Mein persönliches
Highlight war...

Mein persönliches Highlight waren die Karaokeabende im hoteleigenen
Club.



Sag es besser!

1. Das Frühstücksbuffet war viel besser als wir erwartet haben.



2. Am besten finde ich den hohen Tragekomfort der Kopfhörer.



3. Die Städtetour hat uns auch an Orte gebracht, die nicht von so vielen Touristen besucht werden.



4. Die für den Preis gebotene Qualität der Trinkflasche stimmt.



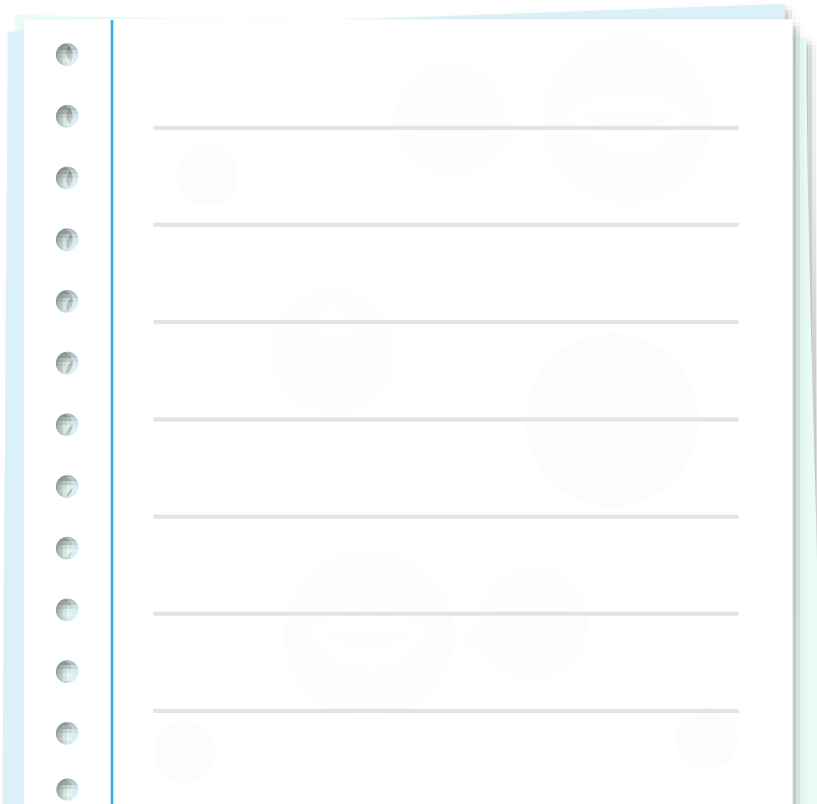
5. Jeder, der dazu tendiert, seine Pflanze vertrocknen zu lassen, sollte sich dieses intelligente Bewässerungssystem kaufen.





Hauptteil

Formuliere nun den Hauptteil deiner Bewertung!



Schluss

In diesem Teil werden alle angeführten Argumente kurz zusammengefasst und auf Grundlage dessen (k)eine **Empfehlung ausgesprochen**. Hier sollte ebenfalls die **allgemeine Zufriedenheit** thematisiert werden.



Ich kann Lingoda jedem Sprachschüler **nur wärmstens empfehlen.**



(K)Eine Empfehlung aussprechen

Ich kann ...
wärmstens
empfehlen.

Das Fläschchen passt perfekt zu jeder Vintage-Hochzeitsdeko, daher **kann ich** die Seifenblasen als wahnsinnig originelles Gastgeschenk nur **wärmstens empfehlen**.

Ich kann ... leider
nicht
weiterempfehlen.

Ich kann den Drucker **leider nicht weiterempfehlen**, da es zu viele Kritikpunkte gibt.

Sehr zu empfehlen
ist...

Sehr zu empfehlen ist auch die Tour in die nächstgelegene Stadt, die die freundlichen Rezeptionisten gern für einen organisieren.

Nicht zu empfehlen!

Mein Fazit: Das Teil ist instabil, unsicher und funktioniert nur mit viel Glück. Absolut **nicht zu empfehlen!**

Ein Besuch lohnt sich
auf jeden Fall!

Ein Besuch des Themenparks mit den Kindern **lohnt sich auf jeden Fall**.

Klare Empfehlung.

Das Hotel bekommt von uns eine **klare Empfehlung**.



Schluss

Schreib nun den Schluss zu deiner Bewertung!

Kannst du dein
Produkt
wärmstens
empfehlen?

Lohnt sich ein
Besuch in dem
Hotel auf jeden
Fall?





Stell dir vor...

...Du bist ein Hotelier und hast lauter schlechte Bewertungen auf einem großen Hotelportal. Natürlich ist das geschäftsschädigend, da fast niemand mehr bei dir bucht. Was tust du dagegen?

- Ergreifst du ehrliche Maßnahmen (z.B. deinen Fall öffentlich machen und zeigen, dass dein Hotel eigentlich toll ist)?
- Oder wählst du einen weniger ehrlichen Weg (z.B. falsche positive Bewertungen schreiben lassen)?

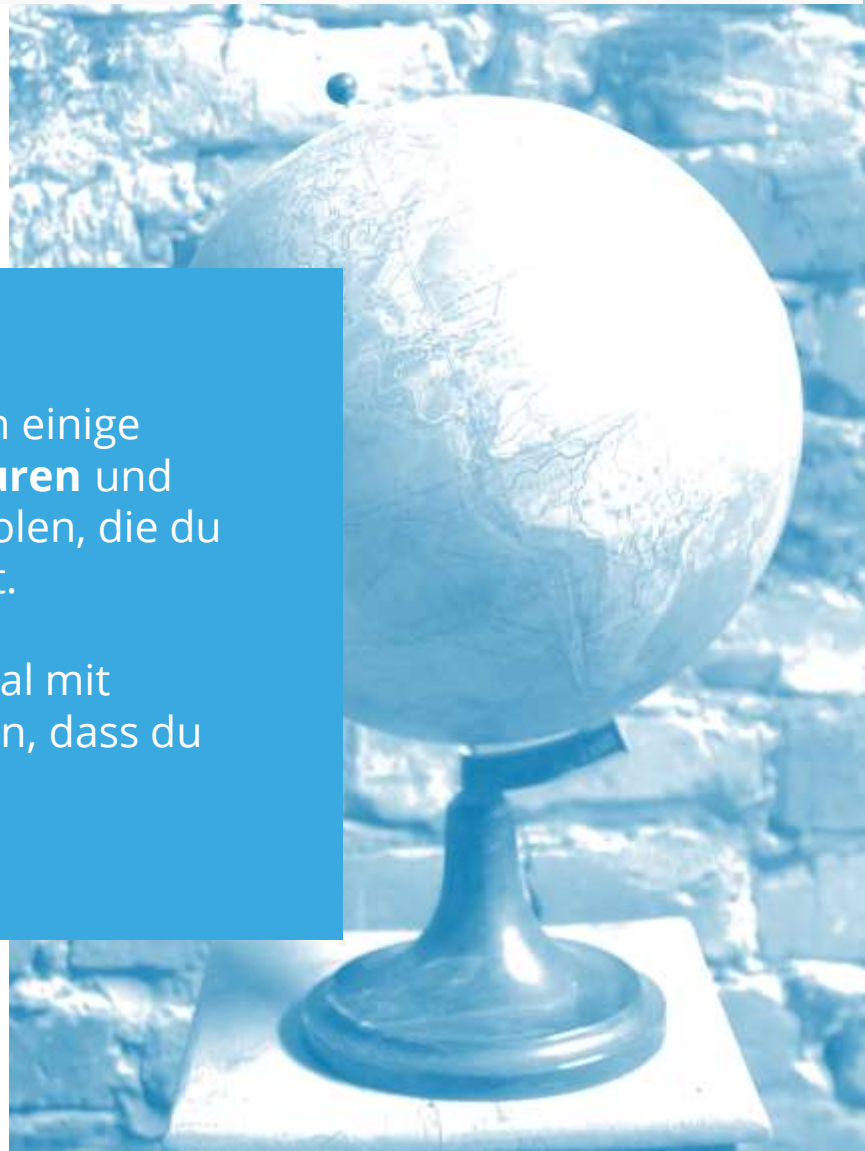




Über diese Lektion nachdenken

Nimm dir einen Moment Zeit, um einige **Vokabeln, Sätze, Sprachstrukturen** und **Grammatikthemen** zu wiederholen, die du in dieser Stunde neu gelernt hast.

Überprüfe diese auch noch einmal mit deinem Lehrer, um sicherzugehen, dass du sie nicht vergisst!





Lösungsschlüssel

S.12:

1. liegt außerhalb des Erwartbaren, 2. beleidigend, 3. subjektive Einschätzung

S.13:

Sätze 1 und 4 könnten so zu finden sein.

S.17:

1. Das Frühstücksbuffet hat unsere Erwartungen übertroffen, 2. Mein persönliches Highlight ist der hohe Tragekomfort der Kopfhörer, 3. Die Städtetour hat uns auch an Orte gebracht, die etwas abseits der üblichen Touristenroute liegen, 4. Das Preis-Leistungs-Verhältnis der Trinkflasche stimmt, 5. Dieses intelligente Bewässerungssystem ist ein Muss für jeden, der dazu tendiert, seine Pflanze vertrocknen zu lassen.





Eine E-Mail schreiben

Welches Produkt hast du kürzlich gekauft? Wo hast du vor Kurzem gegessen oder übernachtet? Berichte einem Freund in einer E-Mail davon.

-

□

×

An: meinguter@freund.de

Betreff: Grad getestet

...

[illegible]



Über dieses Material

Mehr entdecken:
www.lingoda.com



Dieses Lehrmaterial wurde von

lingoda

erstellt und kann kostenlos von jedem
für alle Zwecke verwendet werden.

lingoda Wer sind wir?



Warum Deutsch online lernen?



Was für Deutschkurse bieten wir an?



Wer sind unsere Deutschlehrer?



Wie kann man ein Deutsch-Zertifikat erhalten?



Wir haben auch ein Sprachen-Blog!