



VS.



Horizon 14

Horizon 15

Horizon 16

Horizon 17

Horizon 18

Horizon 19

Horizon 20

Horizon 21

11/2014

01/2015

03/2015

05/2015

12/2015

05/2016

06/2016

02/2017

06/2017

09/2017

10/2017

Meridian 2015

Meridian 2016

Meridian 2017

ULTRA Support

- Antwortzeit: 24 h
- Dringend: 4 hrs
- Anwendungsausfall: 4 hrs
- 24/7 ist Optional
- Unbegrenzte Anzahl Tickets
- OpenNMS consultant
- Entwicklersupport



PRIME Support

- Antwortzeit: 24 h
- Dringend: 4 hrs
- Anwendungsausfall: 4 hrs
- 24/7 ist Optional
- Unbegrenzte Anzahl Tickets
- Self-Support connect.opennms.com

