

BUKU MANUAL				APICS		BM	SCS.10
MODUL	CATATAN	SUB	CATATAN	MENU	TICKET		

# DAFTAR ISI

## MENU : TICKET

<b>1. VIEW DATA</b>	<b>2</b>
a. Legenda Icon - Button	2
<b>2. TAMBAH DATA</b>	<b>3</b>
a. Field Set Catatan Form Catatan	3
b. Field Set Penyelesaian Form Catatan	4
c. Field Set History Form Penyelesaian	4
d. Field Set Form Dokumen	4
e. Field Set Form Diskusi	5
<b>3. EDIT DATA</b>	<b>5</b>
<b>4. HAPUS DATA</b>	<b>6</b>

BUKU MANUAL				APICS		BM	SCS.10
MODUL	CATATAN	SUB	CATATAN	MENU	TICKET		

## 1. VIEW DATA

**TICKET** menu ini berfungsi untuk menyimpan data catatan untuk para karyawan perusahaan bila ada tugas yang diberikan langsung oleh pemimpin.

### TICKET

Home > Catatan > Ticket

Search... - PILIH GROUP - GO TAMBAH DATA

NO.	TANGGAL	CATATAN	PIC	RENCANA	SELESAI	STATUS	CONTROL
1.	24/04/2020	Bug Pada Setting	ANGGIT	24/04/2020	24/04/2020	Close	

Show 10 entries View 1 to 1 of 1 « < 1 > »

#### a. Legenda Icon - Button

NO	ICON- BUTTON	KETERANGAN	PENJELASAN
1.		SEARCH	Untuk mencari data berdasarkan nomor internal request
2.		ALL	Untuk memfilter data berdasarkan kategori
3.		TAMBAH DATA	Untuk menambahkan data
4.		SIMPAN	Klik button SIMPAN untuk menyimpan data yang sudah selesai diisi pada form yang tersedia
5		BATAL	Klik button BATAL jika tidak jadi mengisi/mengubah dan kembali ke halaman sebelumnya
6.	Show 10 entries	SHOW DATA	Menampilkan data 10 record setiap halaman, dapat diubah dengan mengganti pilihan dropdown
7.	showing 1 to 2 of 2 entries	SHOWING	Halaman 1 dari ada 2 record Halaman yang ada
8.		NEXT PREV	Button Next halaman lanjutan , Button Prev Halaman sebelumnya

BUKU MANUAL				APICS		BM	SCS.10
MODUL	CATATAN	SUB	CATATAN	MENU	TICKET		

## 2. TAMBAH DATA

Untuk menambah data.

### TICKET

SIMPAN

KEMBALI

Home ▶ Catatan ▶ Ticket ▶ Add Data

CATATAN	DOKUMEN	DISKUSI
---------	---------	---------

Tanggal

Nama

KURNIAWAN MAHDI

Judul

Penjelasan

Kategori

Changes Request

Group

Finance

Prioritas

Rendah

File

#### PENYELESAIAN

Tanggal Mulai

Target Selesai

PIC

Target Aktual

Keterangan

Testing

☒ Belum
 ☐ Sudah

Tanggal Test

Status

#### HISTORY

Input Date	Input By
Update Date	Update By

#### a. Field Set Catatan Form Catatan

NO	KETERANGAN	PENJELASAN
1	TANGGAL	Tanggal pemberian ticket
2	NAMA	Nama pemberi
3	JUDUL	Judul ticket
4	PENJELASAN	Penjelasan ticket
5	KATEGORI	Kategori ticket
6	GROUP	Bagian untuk tugas yang ada
7	PRIORITAS	Tingkat kepentingan tugas
8	FILE	File berbentuk pdf atau word

BUKU MANUAL				APICS		BM	SCS.10
MODUL	CATATAN	SUB	CATATAN	MENU	TICKET		

b. Field Set Penyelesaian Form Catatan

NO	KETERANGAN	PENJELASAN
1	TANGGAL MULAI	Tanggal mulai melakukan tugas
2	PIC	Orang yang mengerjakan tanggung jawab yang diberikan
3	KETERANGAN	Rincian lebih lanjut
4	TESTING	Status pengujian
5	STATUS	Status tugas
6	TARGET SELESAI	Tanggal target yang diberikan
7	TARGET AKTUAL	Tanggal selesainya tugas
8	TANGGAL TEST	Tanggal pengujian

c. Field Set History Form Catatan

NO	KETERANGAN	PENJELASAN
1	INPUT DATE	Tanggal pengisian data
2	INPUT BY	Orang yang menginput data
3	UPDATE DATE	Tanggal perubahan data
4	UPDATE BY	Orang yang mengedit data

## DOKUMEN

SIMPAN

KEMBALI

Home > Catatan > Ticket > AddDokumen Data

Nama	<input type="text"/>
File	<input type="text"/> 
Keterangan	<input type="text"/>

d. Field Set Form Dokumen

NO	KETERANGAN	PENJELASAN
1	NAMA	Nama dokumen
2	FILE	Dokumen berbentuk digital
3	KETERANGAN	Rincian dokumen


BUKU MANUAL				APICS		BM	SCS.10
MODUL	CATATAN	SUB	CATATAN	MENU	TICKET		

## DISKUSI

SIMPAN

KEMBALI

Home > Catatan > Ticket > AddDiskusi Data

Judul	<input type="text"/>
Uraian	<input type="text"/>
File	<input type="text"/> 

### e. Field Set Form Diskusi

NO	KETERANGAN	PENJELASAN
1	JUDUL	Judul diskusi
2	URAIAN	Uraian diskusi
3	FILE	File diskusi

## 3. EDIT DATA

Untuk mengubah data yang sudah ada.

### TICKET

SIMPAN


KEMBALI

Home > Catatan > Ticket > Edit Data

CATATAN

DOKUMEN

DISKUSI

Tanggal	<input type="text" value="24/04/2020"/>
Nomor	<input type="text" value="FIN001/001/IV/20"/>
Nama	<input type="text" value="KURNIAWAN MAHDI"/>
Judul	<input type="text" value="Bug Pada Setting"/>
Penjelasan	<input type="text" value="TEST"/>
Kategori	<input type="text" value="Changes Request"/>
Group	<input type="text" value="Finance"/>
Prioritas	<input type="text" value="Rendah"/>
File	 Delete

#### PENYELESAIAN

Tanggal Mulai	<input type="text" value="24/04/2020"/>	Target Selesai	<input type="text" value="24/04/2020"/>
PIC	<input type="text" value="ANGGIT"/>	Target Aktual	<input type="text" value="24/04/2020"/>
Keterangan	<input type="text" value="TEST"/>		
Testing	<input checked="" type="radio"/> Belum <input type="radio"/> Sudah		
Status	<input type="text" value="Close"/>		
Tanggal Test	<input type="text" value="24/04/2020"/>		

#### HISTORY

Input Date	2020-04-24 11:24:07	Input By	KURNIAWAN MAHDI
Update Date	0000-00-00	Update By	

BUKU MANUAL				APICS		BM	SCS.10
MODUL	CATATAN	SUB	CATATAN	MENU	TICKET		

CATATAN
DOKUMEN
DISKUSI

DATA DOKUMEN

TAMBAH DATA

NO.	DOKUMEN	VIEW	DL	UPLOAD	USER	SIZE	CONTROL
1.	FILE DUKUNGAN			24/04/2020	KURNIAWAN MAHDI	3.91 KB	

CATATAN
DOKUMEN
DISKUSI

DATA DISKUSI

TAMBAH DATA

KURNIAWAN MAHDI

Penjelasan belum jelas  
2020-04-24 11:28:10  
test

Balas

KURNIAWAN MAHDI  
2020-04-24 11:28:28  
Sudah jelas pak

#### 4. HAPUS DATA

Untuk menghapus data.

A dark-themed confirmation dialog box with the text "sinergics.net says" in a light blue font, followed by "anda yakin akan menghapus data ini ?" in a light gray font. At the bottom right, there are two buttons: "OK" in a blue box and "Cancel" in a gray box.

6 | Buku Manual : Menu Ticket