**DAFTAR ISI**

MENU : TICKET

[1. VIEW DATA 2](#_Toc35518817)

[a. Legenda Icon - Button 2](#_Toc35518818)

[2. TAMBAH DATA 3](#_Toc35518821)

[a. Field Set Catatan Form Catatan 3](#_Toc35518818)

[b. Field Set Penyelesaian Form Catatan](#_Toc35518818) 4

[c. Field Set History Form Penyelesaian](#_Toc35518818) 4

[d. Field Set Form Dokumen](#_Toc35518818) 4

[e. Field Set Form Diskusi](#_Toc35518818) 5

[3. EDIT DATA](#_Toc35518821) 5

[4. HAPUS DATA](#_Toc35518821) 6

# 

# VIEW DATA

**TICKET** menu ini berfungsi untuk menyimpan data catatan untuk para karyawan perusahaan bila ada tugas yang diberikan langsung oleh pemimpin.

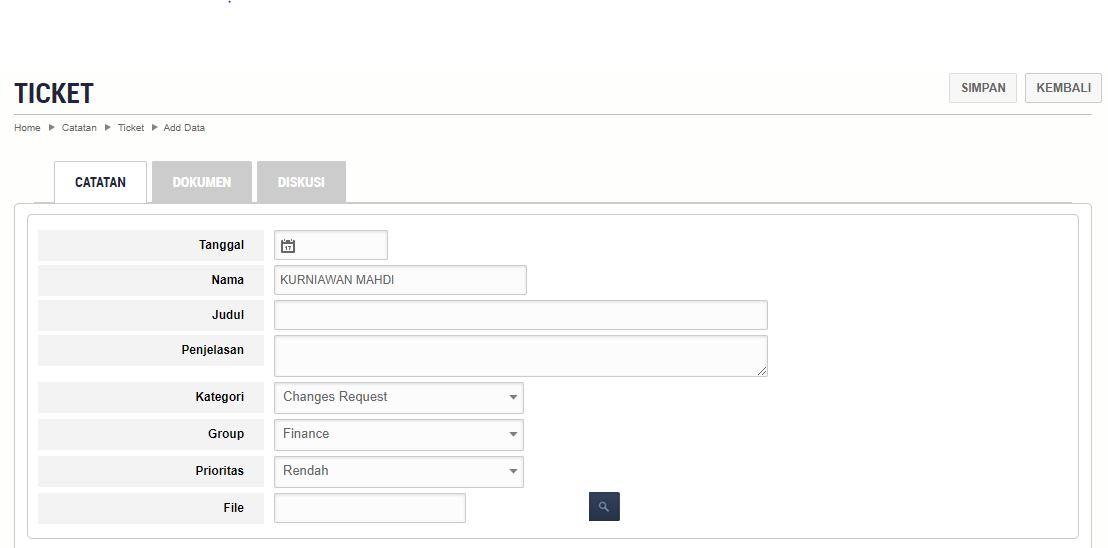


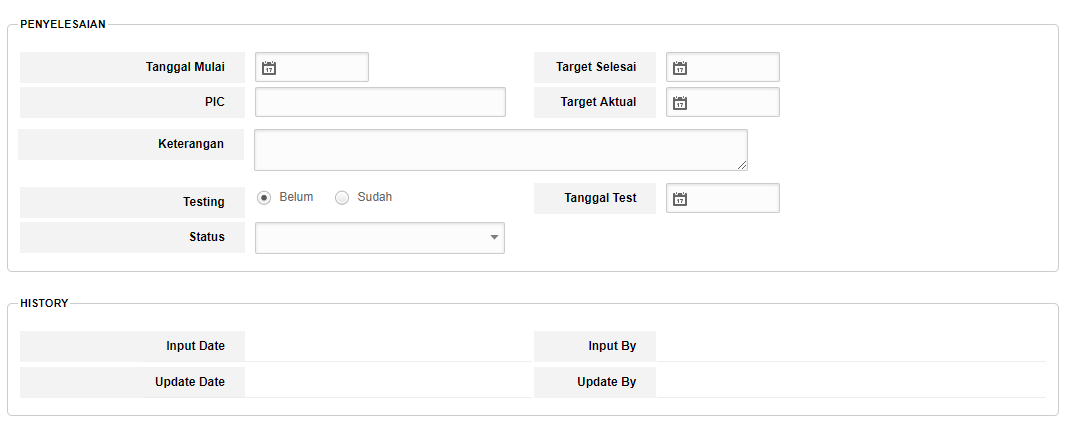
## Legenda Icon - Button

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NO | ICON- BUTTON | KETERANGAN | PENJELASAN |
| 1. |  | SEARCH | Untuk mencari data berdasarkan nomor internal request |
| 2. |  | ALL | Untuk memfilter data berdasarkan kategori |
| 3. |  | TAMBAH DATA | Untuk menambah data |
| 4. |  | SIMPAN | Klik button SIMPAN untuk menyimpan data yang sudah selesai diisi pada form yang tersedia |
| 5 |  | BATAL | Klik button BATAL jika tidak jadi mengisi/mengubah dan kembali ke halaman sebelumnya |
| 6. |  | SHOW DATA | Menampilkan data 10 record setiap halaman, dapat diubah dengan mengganti pilihan dropdown |
| 7. |  | SHOWING | Halaman 1 dari ada 2 record Halaman yang ada |
| 8. |  | NEXT PREV | Button Next halaman lanjutan , Button Prev Halaman sebelumnya |

# TAMBAH DATA

Untuk menambah data.





* 1. Field Set Catatan Form Catatan

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NO | KETERANGAN | PENJELASAN |
| 1 | TANGGAL | Tanggal pemberian ticket |
| 2 | NAMA | Nama pemberi |
| 3 | JUDUL | Judul ticket |
| 4 | PENJELASAN | Penjelasan ticket |
| 5 | KATEGORI | Kategori ticket |
| 6 | GROUP | Bagian untuk tugas yang ada |
| 7 | PRIORITAS | Tingkat kepentingan tugas |
| 8 | FILE | File berbentuk pdf atau word |

* 1. Field Set Penyelesaian Form Catatan

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NO | KETERANGAN | PENJELASAN |
| 1 | TANGGAL MULAI | Tanggal mulai melakukan tugas |
| 2 | PIC | Orang yang mengerjakan tanggung jawab yang diberikan |
| 3 | KETERANGAN | Rincian lebih lanjut |
| 4 | TESTING | Status pengujian |
| 5 | STATUS | Status tugas |
| 6 | TARGET SELESAI | Tanggal target yang diberikan |
| 7 | TARGET AKTUAL | Tanggal selesainya tugas |
| 8 | TANGGAL TEST | Tanggal pengujian |

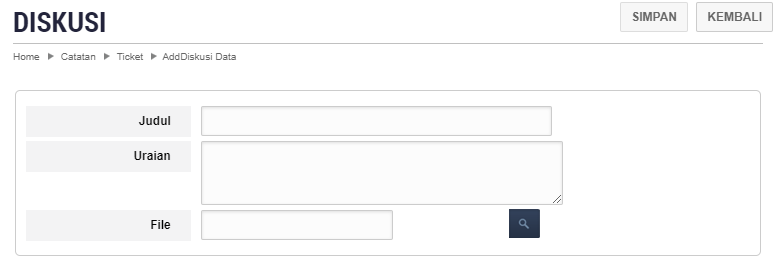
* 1. Field Set History Form Catatan

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NO | KETERANGAN | PENJELASAN |
| 1 | INPUT DATE | Tanggal pengisian data |
| 2 | INPUT BY | Orang yang menginput data |
| 3 | UPDATE DATE | Tanggal perubahan data |
| 4 | UPDATE BY | Orang yang mengedit data |



* 1. Field Set Form Dokumen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NO | KETERANGAN | PENJELASAN |
| 1 | NAMA | Nama dokumen |
| 2 | FILE | Dokumen berbentuk digital |
| 3 | KETERANGAN | Rincian dokumen |

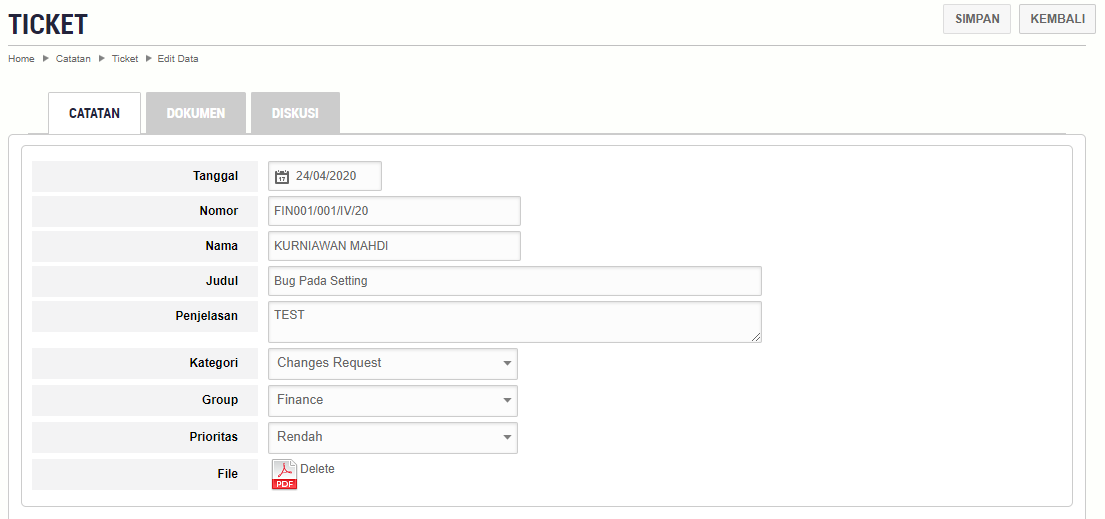


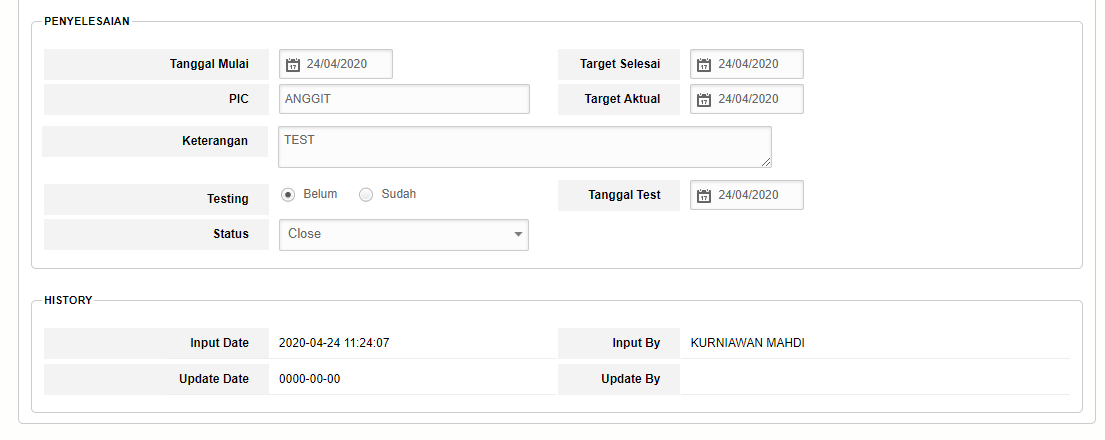
* 1. Field Set Form Diskusi

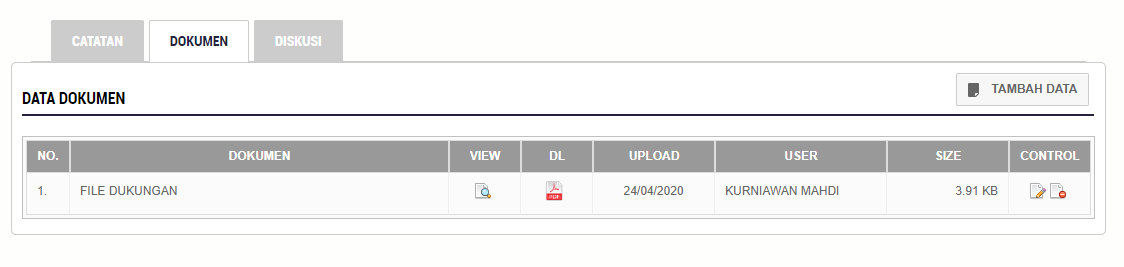
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NO | KETERANGAN | PENJELASAN |
| 1 | JUDUL | Judul diskusi |
| 2 | URAIAN | Uraian diskusi |
| 3 | FILE | File diskusi |

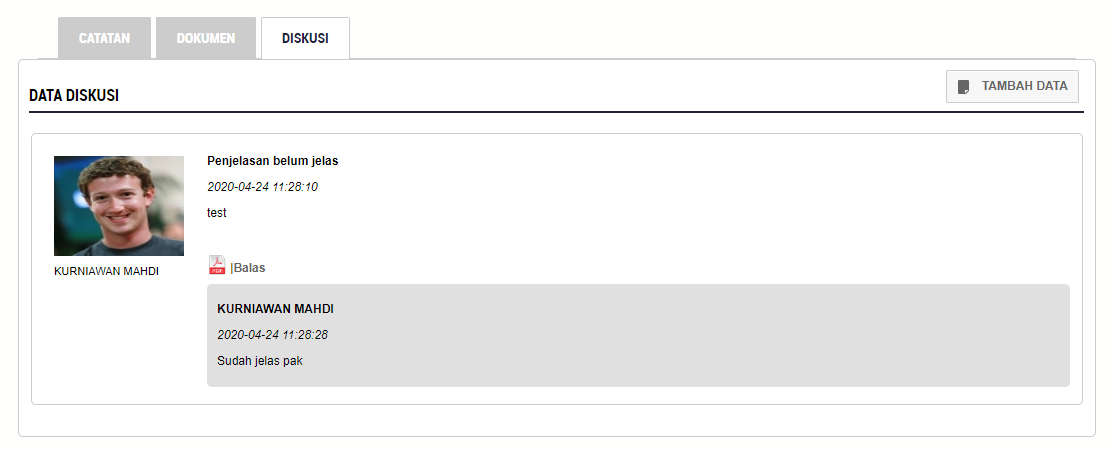
1. **EDIT DATA**

Untuk mengubah data yang sudah ada.









1. **HAPUS DATA**

Untuk menghapus data.

