



**MAL  
PELAYANAN  
PUBLIK**

Kota Pangkalpinang

**V 1.0.1**

**Selamat Datang di  
Mal Pelayanan Publik (MPP)**

JANUARI 2025

# Panduan **Penggunaan**

Aplikasi Mal Pelayanan Publik Kota  
Pangkal Pinang



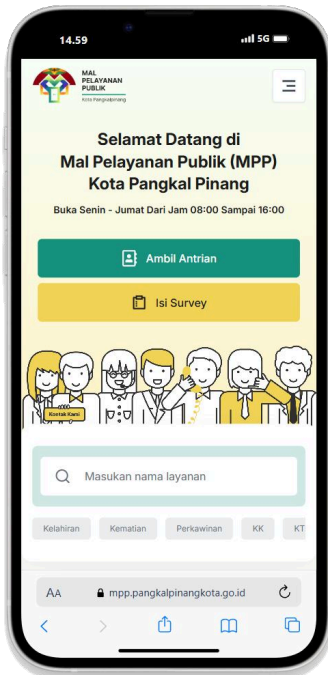
**[WWW.MPP.PANGKALPINANGKOTA.GO.ID](http://WWW.MPP.PANGKALPINANGKOTA.GO.ID)**



[mpp@pangkalpinangkota.go.id](mailto:mpp@pangkalpinangkota.go.id)

JL. Soekarno Hatta, Bukit Besar, Kec.  
Girimaya, Kota Pangkalpinang, Kepulauan  
Bangka Belitung 331445

# TAHAPAN ANTRIAN ONLINE

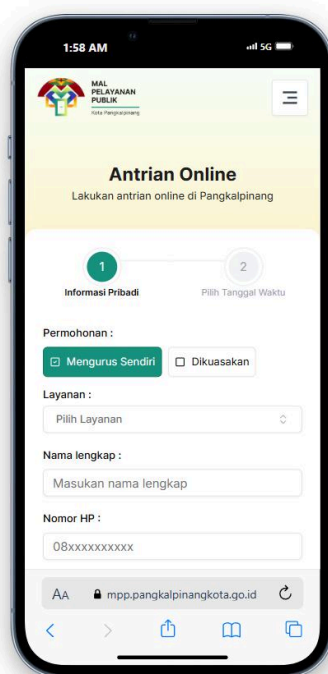


1

Buka GOOGLE lalu ketikan **Mal Pelayanan Publik Kota Pangkalpinang**, atau MPP Pangkalpinang atau bisa langsung masuk pada alamat browser **<https://mpp.pangkalpinangkota.go.id>**

2

Pada halaman depan aplikasi Mal Pelayanan Publik Kota Pangkal Pinang, klik **Ambil Antrian** atau anda bisa scroll kebawah untuk melihat layanan instansi.



3

Masukan data anda dengan benar

4

Setelah itu klik selanjutnya dan pilih tanggal anda ingin menggunakan layanan MPP dan pilih jam kunjungan, yaitu antara **08:00 sampai 16:00**

4

Jika sudah, klik **Ajukan Antrian**

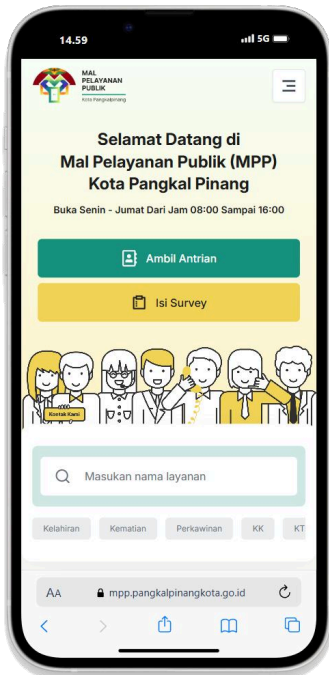
5

Jika anda memasukkan nomor handphone yang terdaftar dengan Whatapp, maka anda akan mendapatkan pesan.

6

Jika sudah selesai, anda bisa ke MPP sesuai dengan jadwal yang anda pilih, lalu di admin depan MPP anda tinggal menyebutkan nama dan layanan tujuan, maka anda akan otomatis mendapatkan nomor antrian.

# TAHAPAN SURVEY ONLINE

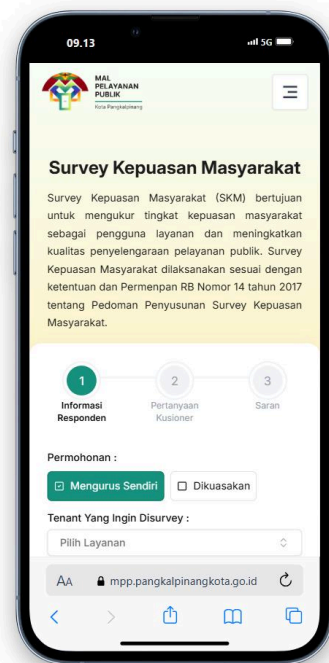


1

Buka GOOGLE lalu ketikkan **Mal Pelayanan Publik Kota Pangkalpinang**, atau MPP Pangkalpinang atau bisa langsung masuk pada alamat browser **<https://mpp.pangkalpinangkota.go.id>**

2

Pada halaman depan aplikasi Mal Pelayanan Publik Kota Pangkal Pinang, klik **Isi Survey** atau anda bisa scroll kebawah untuk melihat layanan instansi.



3

Masukan data anda dengan benar

4

Setelah itu klik selanjutnya dan jawab semua pertanyaan karena wajib.

4

Selanjutnya isi saran.

4

Jika sudah, klik Submit Survey