亲爱的用户：

非常感谢参与北航-Kaiterra公司的室内空气项目调查。此次室内空气数据收集为纯科学研究目的，不会使用包括地理位置，个人情况的任何隐私数据。请在收到产品后，放置客厅，卧室或者厨房等室内环境，**插电使用**，**并在手机上完成相关app联网等设置**。项目将持续3-6个月，希望您能在此期间，尽可能保证此仪器的开机状态（此仪器无噪音无辐射）。在使用过程中，如您有任何疑问，可以添加微信：whbuaa128428（王皓）进行交流讨论；[也可以发送邮件至 indoorpm@163.com](mailto:也可以发送邮件至%20indoorpm@163.com)。

1. 镭豆2联网说明

**配网要求**

**● 配网仅支持2.4Ghz的Wi-Fi，不支持5Ghz频段**

**● 使用网络需为标准WiFi，例如宾馆需要验证信息的Wi-Fi则无法使用**

**● 已配网的镭豆，更换WiFi环境或更换手机配置，需删除镭豆WiFi后再进行联网（删除网络详见常见问题）**

**● 镭豆尚未配网且想连接app，请在镭豆开机后30分钟内连网，如超出30分钟想配网，请重启镭豆再次尝试。**

**● 苹果手机系统要求iOS9及以上版本，安卓手机系统要求Android4.4及以上版本**

**● 下载成功之后首次打开app，会有一些权限设置，为保证正常使用，请选择允许**

1.1. 下载APP；

苹果手机: 在手机商店中搜索**Kaiterra**下载即可；

安卓手机: 通过浏览器进入网址**app.kaiterra.com**下载即可，或扫描设备屏幕二维码并在**浏览器中打开**即可下载。

1.2. 安卓联网步骤

**1.2.1.进入APP，点击设备，然后点击添加新设备；**

**1.2.2.添加镭豆2；**

**1.2.3.点击添加家庭，随意输入名称，添加家庭；**

**1.2.4.连接自己的WiFi，输入自己的WiFi密码，点击下一步；**

**1.2.5.进入WiFi设置，连接Laser Egg2开头的WiFi，返回app，点击下一步。（稍微卡顿，稍候），如手机提示WiFi不能上网，是否切换可用网络，拒绝即可。**

**1.2.6.进入WiFi设置，连接回自己的WiFi后返回app，点击下一步。略有卡顿耐心等候；**

**1.2.7.点击完成，待监测器自动重启，完成联网***。*

1.3. 苹果联网步骤

**1.3.1.进入APP，点击设备，然后点击添加新设备；**

**1.3.2.添加镭豆2；**

**1.3.3.点击添加家庭，随意输入名称，添加家庭；**

**1.3.4.按屏幕显示操作；**

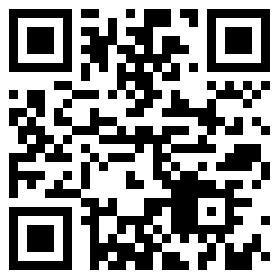
**1.3.5.选择出现的设备，点击允许；**

**1.3.6.扫描Homekit码（摁两秒模式键，屏幕即显示），与设备配对；**

**1.3.7.按照app提示点击下一步，直至完成连接**

1. 常见问题

问题1: 有没有更加详细的连接步骤？

详细的步骤链接：扫描二维码即下载。

设备联网视频：安卓连接设备步骤 

IOS连接设备步骤 。

如扫描二维码无法打开视频，请优酷搜索王皓buaa即可查看。

问题2: 屏幕左下角WiFi图标的含义?

设备未联网时WiFi图标显示为带有X号的WiFi图标（可配网状态）

设备网络错误WiFi图标显示为红色箭头的WiFi图标

设备成功联网WiFi图标显示为正常的WiFi图标

问题3：输入家庭名称，点击添加家庭无反应？

这是这个版本app的一个BUG，目前没有较好的解决办法，只能更换手机在尝试。下个版的app会着重解决这个问题。

问题4: 找不到Laseregg2开头的WiFi?

解决方案一: 尝试重启设备；查看是否能找到laseregg2开头的WiFi

解决方案二：长摁模式键8秒恢复出厂设置

问题5：安卓手机操作到1.2.6步骤（连接回自己的WiFi，点击下一步）后卡住？

首先查看屏幕左下角WiFi图标

**如显示为问题2中带有红色箭头的WiFi图标即为网络错误**。此时应长摁模式键8秒恢复出厂设置可快速重新回到可配网状态，然后查找连接失败的原因。一般原因有下面几种情况：a：WiFi不是2.4Ghz, 如果家用网络已经升级为5Ghz；请打开双通道（2.4Ghz以及5Ghz频段），并使用2.4Ghz的WiFi。

b: 进入路由器设置，查看是否开启了AP隔离选项，关掉它。（一般在无线设置里）c：查看1.2.4步骤中自己的密码是否输入正确。找到连接失败的原因后在可配网状态下重新尝试连接。

**如显示为问题2中正常的WiFi图标，即为成功连接**。App端卡住，耐心等候即可。

问题6：苹果手机操作过程中出现***错误，正在进行云数据同步***的提示？

由于IOS账号在中国的一些问题，目前部分IOS用户会卡在云数据同步或家庭app卡在正在加载配件和情景的进度条上。我们就此问题咨询过苹果售后，没有较好的解决方案。如此情况下，尝试重启手机看是否能解决问题。如重启手机不能解决问题，我们将提供另一种连网方式：在可配网状态下，从手机WiFi中找到镭豆配件，将此配件加入家庭网络，按照顺序操作即可（一般在苹果手机WiFi设置页面的最后）。

问题7：苹果手机显示**家庭无法添加配件或其他提示连接失败**？

出现这种情况一般是因为WiFi不是2.4Ghz, 如果家用网络已经升级为5Ghz；请打开双通道（2.4Ghz以及5Ghz频段），并使用2.4Ghz的WiFi。

问题8：设备的带有睡眠模式吗？

切换模式键，可以调节出LCD off，即可关闭屏幕亮度，也可以通过手机关闭屏幕亮度。如果切换模式键没有找到LCD off，请在app端设置中打开LCD off选项如果选项已经是打开的，就把选项关闭后在打开即可。也可以在选项中更改其他的设置比如语言之类的。

问题9：设备充一次电可使用的时间太短？

设备应该是插电使用的，内置电池是防止突然停电的状况。为了用户体验以及数据的完整性请一直插电使用。

问题10：如不能解决的问题请联系我们：whbuaa128428（王皓）