



Claim Proses Rawat Jalan Dari Aplikasi Konsultasi Kesehatan Online

FLOW PROCESS CLAIM REIMBURSE DARI APLIKASI KONSULTASI KESEHATAN ONLINE



Peserta Berobat dari **aplikasi konsultasi kesehatan online**



Peserta mendapatkan layanan konsultasi kesehatan & Resep Obat



Peserta membayarkan terlebih dahulu seluruh biaya



Peserta **men-submit (foto)** seluruh kelengkapan dokumen dari Aplikasi konsultasi kesehatan online Via aplikasi **Medcare**

Dokumen yg di butuhkan:

Resep Medis* -> Tagihan Fee Dokter & Biaya Obat

Diagnosis* -> Diagnosa dari Dokter (Catatan dari dokter)

*mohon di pastikan dokumen terfoto dengan baik



Pembayaran Claim ke rekening Peserta



Flow Process Upload Dokumen Claim Via Medcare



Upload Claim Document



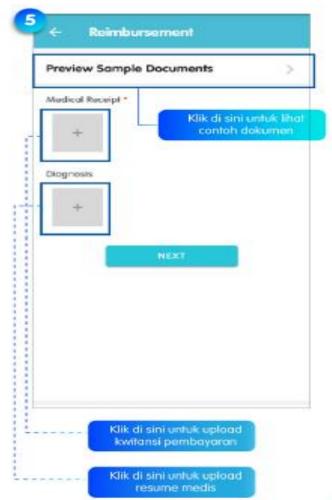






Upload Claim Document







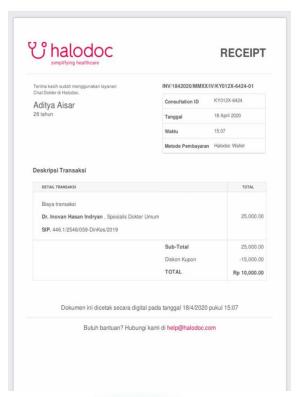
CONTOH DOKUMEN YANG DI BUTUHKAN



RESEP MEDIS / MEDICAL RECEIPT

DIAGNOSIS

Fee Dokter



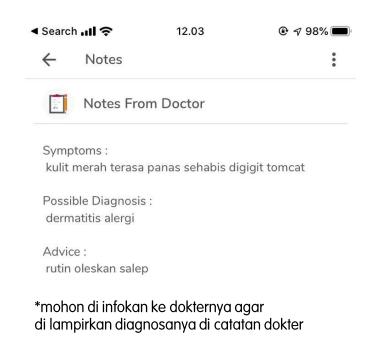
Biaya Obat



*File berisikan Fee Dokter

*File berisikan detail obat

Catatan Dokter Berisi Diagnosa*



Catatan Penting



- ✓ Hanya Berlaku untuk Rawat Jalan (Tidak Berlaku untuk Pre & Post Rawat Inap)
- ✓ Pastikan Dokumen terfoto dengan baik (tidak buram)
- ✓ Hanya berlaku dalam masa pandemic COVID19*
- ✓ Untuk Soft Copy dokumen dapat di screen capture dan di kirimkan ke HP lain untuk di foto oleh HP yg memiliki aplikasi medcare
- ✓ **Obat yg di resepkan di luar** / tidak via aplikasi tdk dapat di claim
- ✓ Obat yg di tanggung adalah obat yg di resepkan oleh dokter dan bukan obat MLM, obat herbal dan sejenisnya
- ✓ Untuk Claim >Rp.1.000.000 peserta wajib mengirimkan dokumen asli ke Garda Medika



Ketentuan E-Claim Reimbursement

	D 1000 000	D 1000 001 D 00 000 000	B. 00 000 000
Nilai Klaim	< Rp 1.000.000	Rp 1.000.001 - Rp 20.000.000	> Rp 20.000.000
Ketentuan Dokumen	Dokumen Softcopy	Dokumen Softcopy + Hardcopy	Dokumen Hardcopy
Dokumen <i>Hardcopy</i> yang dikirim	Tidak Ada	Hanya Kwitansi asli	Seluruh Dokumen Klaim
	Input Claim	Input Claim	Input Claim
	Upload Document via Medcare	Upload Document via Medcare	Kirim seluruh dokumen Asli
	Claim Approved	Claim Approved	Klaim diproses untuk dibayarka
	Klaim dibayarkan	Kirim Kwitansi Asli	
		Klaim dibayarkan	

Keterangan:

- Softcopy documents adalah klaim diupload melalui Garda Mobile Medcare
- Batasan nilai klaim berlaku per transaksi
- Ketentuan diatas berlaku mulai tanggal 1 April 2020
- Penggantian biaya pembelian obat peserta sesuai dengan resep dokter pemeriksa dan ketentuan yang berlaku
- Dokumen Klaim Hardcopy dapat diserahkan ke PIC/Health@ atau dapat dikirimkan ke alamat berikut:
 *PT Asuransi Astra Buana
 - PT ASOIGNSI ASIIG BUGNG
 - Grha Asuransi Astra Lantai 3
 - TB Simatupang kav 15
 - Jakarta 12440
 - UP. Claim Reimbursement Garda Medika