

PETUNJUK DOWNLOAD DAN REGISTRASI APLIKASI MOBILE JKN



1 Buka Google Playstore/Appstore.



2 Ketik kata kunci "Mobile JKN", lalu download/install aplikasi Mobile JKN.



3 Setelah aplikasi Mobile JKN terinstall, Bapak/Ibu klik menu DAFTAR dan pilih "Pendaftaran Pengguna Mobile" untuk peserta yang sudah terdaftar dalam program JKN-KIS dan akan melakukan registrasi aplikasi Mobile JKN.



- Masukkan data Identitas Anda sesuai dengan Nomor Induk Kependudukan (NIK)/Nomor Kartu BPJS Kesehatan;
- Masukkan nomor handphone yang Anda gunakan, kemudian lakukan verifikasi data dengan cara memasukkan kode yang Anda terima pada nomor handphone Anda tersebut melalui SMS OTP;
- Masukkan Password;
- Masukkan Konfirmasi Password.



5 Apabila berhasil maka akan muncul notifikasi data Bapak/Ibu berhasil didaftarkan sebagai pengguna aplikasi Mobile JKN dan akan kembali ke tampilan awal aplikasi Mobile JKN.



6 Untuk memasuki halaman utama aplikasi Mobile JKN, Bapak/Ibu cukup memasukkan nomor Kartu JKN-KIS /Kartu BPJS Kesehatan atau Nomor Induk Kependudukan (NIK), Password dan Captcha sesuai gambar.



7 Klik "Sign In" dan Selamat Bapak/Ibu telah berhasil masuk ke Aplikasi Mobile JKN.



PENTING UNTUK DIKETAHUI

1. Bapak/Ibu WAJIB memastikan aplikasi Mobile JKN yang terinstall berasal dari pengembang BPJS Kesehatan.
2. Untuk menjaga kerahasiaan data Bapak/Ibu, pastikan nomor handphone yang digunakan adalah nomor Bapak/Ibu sendiri (bukan milik orang lain) dan selalu aktif karena kode verifikasi akan dikirimkan melalui nomor tersebut.
3. Pastikan Password yang digunakan untuk aplikasi Mobile JKN hanya diketahui oleh Bapak/Ibu sendiri beserta anggota keluarga yang terdaftar.
4. Apabila terkendala dalam proses download dan registrasi aplikasi Mobile JKN, Bapak/Ibu dapat menghubungi BPJS Kesehatan Care Center 165.

DENGAN GOTONG ROYONG
SEMUA TERTOLONG



PETUNJUK PERUBAHAN DATA PESERTA DI APLIKASI MOBILE JKN



1 Lakukan "Sign In"
ke dalam
Aplikasi Mobile JKN



2 Klik fitur "Ubah Data
Peserta"



3 Pilih Anggota
keluarga yang akan
dilakukan
perubahan data



4 Lakukan perubahan data
sesuai dengan kebutuhan
Anda dengan cara :

- a. Klik baris NIK untuk melakukan penyesuaian identitas bayi baru lahir mengacu pada data Disdukcapil
- b. Klik baris Segmen Peserta untuk melakukan perubahan Segmen Peserta menjadi Segmen Peserta Mandiri



5 Lakukan perubahan data
sesuai dengan kebutuhan
Anda dengan cara :

- c. Klik baris Email untuk melakukan perubahan alamat email terbaru Anda
- d. Klik baris Alamat Surat untuk melakukan perubahan Alamat Domisili Anda saat ini untuk kebutuhan pengiriman administratif.
- e. Klik baris Fasilitas Kesehatan Tingkat 1 untuk melakukan perubahan Fasilitas Kesehatan Tingkat 1 Anda
- f. Klik baris Fasilitas Kesehatan Gigi untuk melakukan perubahan Fasilitas Kesehatan Gigi Anda jika Anda memilih Fasilitas Kesehatan Tingkat 1 adalah Dokter Praktek Perorangan (DPP)
- g. Klik baris Kelas untuk melakukan perubahan kelas perawatan yang Anda inginkan.



6 Setelah melakukan perubahan data sesuai kebutuhan, Bapak/Ibu klik "Simpan" lalu masukkan kode verifikasi yang telah dikirimkan ke nomor handphone Bapak/Ibu

PETUNJUK PENGGUNAAN FITUR PENDAFTARAN PESERTA BARU APLIKASI MOBILE JKN



Buka Google Playstore/Appstore.



Ketik kata kunci "Mobile JKN", lalu download/install aplikasi Mobile JKN.



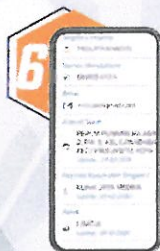
Setelah aplikasi Mobile JKN terinstall, Bapak/Ibu klik menu DAFTAR dan pilih "Pendaftaran Peserta baru".



Baca dan pahami dengan seksama syarat dan ketentuan pendaftaran, kemudian centang tanda "Saya Setuju" dan klik "Selanjutnya".



Masukan Nomor Induk Kependudukan (NIK) dan kode Captcha lalu klik "Cari".



Data Bapak/Ibu akan muncul sesuai dengan yang terdaftar dalam Dukcapil, kemudian masukkan data, yaitu:
 a. Alamat Domisili/Surat-Menyurat
 b. Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) yang terdekat sesuai dengan domisili;
 c. Kelas Rawat;
 d. Alamat Email;
 e. Nomor Handphone;
 f. Pendaftaran Autodebit (Perbankan/ Non Perbankan).



Setelah selesai memasukkan data, Bapak/Ibu klik "Simpan Data". Apabila berhasil, maka akan muncul notifikasi pendaftaran berhasil dan secara otomatis nomor Virtual Account (VA) pembayaran akan dikirimkan ke email Bapak/Ibu.



PENTING UNTUK DIKETAHUI


1. Pendaftaran peserta dan anggota keluarganya berdasarkan data Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Dukcapil). Apabila terdapat anggota keluarga yang belum terdaftar dalam Dukcapil, Bapak/Ibu WAJIB melakukan pembaruan data ke Dukcapil terlebih dahulu.
2. Untuk menjaga kerahasiaan data Bapak/Ibu, pastikan nomor handphone dan alamat email yang digunakan adalah nomor dan alamat email Bapak/Ibu sendiri (bukan milik orang lain) dan selalu aktif karena kode verifikasi akan dikirimkan melalui nomor/alamat email tersebut.
3. Pastikan Password yang digunakan untuk aplikasi Mobile JKN hanya diketahui oleh Bapak/Ibu sendiri beserta anggota keluarga yang terdaftar.
4. Apabila terkendala dalam pendaftaran peserta baru di aplikasi Mobile JKN, Bapak/Ibu dapat menghubungi BPJS Kesehatan Care Center 165.


DENGAN GOTONG ROYONG
SEMUA TERTOLONG

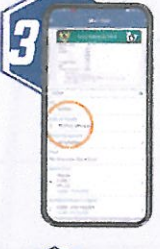


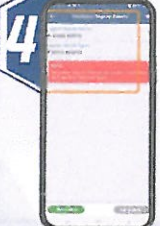
PETUNJUK PERUBAHAN SEGMENT PESERTA APLIKASI MOBILE JKN





- 


1 Lakukan "Sign In" ke dalam Aplikasi Mobile JKN.
- 


2 Bapak/Ibu dapat melakukan perubahan segmen kepesertaan dari peserta Pekerja Penerima Upah menjadi Pekerja Mandiri (PBPJ) dengan klik fitur "Ubah Data Peserta".
- 

3 Klik "Segmen Peserta", lalu akan muncul tampilan "Perubahan Segmen Peserta".
- 

4 Pilih "Segmen Peserta Tujuan" yaitu Pekerja Mandiri (PBPJ), kemudian klik "Selanjutnya".
- 

5 Silahkan melakukan Pendaftaran Program Auto debit (Perbankan/Non Perbankan), kemudian klik "Selanjutnya".
- 

6 Silahkan menentukan Kelas Rawat baru yang Bapak/Ibu inginkan.
- 

7 Lakukan persetujuan perubahan segmen peserta menjadi Pekerja Mandiri (PBPJ) dengan cara centang pada pernyataan tersebut.
- 

8 Setelah melakukan perubahan data sesuai kebutuhan, Bapak/Ibu klik "Simpan" lalu masukkan kode verifikasi yang telah dikirimkan ke nomor handphone Bapak/Ibu.



PENTING UNTUK DIKETAHUI

1. Pendaftaran peserta dan anggota keluarganya berdasarkan data Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Dukcapil). Apabila terdapat anggota keluarga yang belum terdaftar dalam Dukcapil, Bapak/Ibu WAJIB melakukan pembaruan data ke Dukcapil terlebih dahulu.
2. Untuk menjaga kerahasiaan data Bapak/Ibu, pastikan nomor handphone dan alamat email yang digunakan adalah nomor dan alamat email Bapak/Ibu sendiri (bukan milik orang lain) dan selalu aktif karena kode verifikasi akan dikirimkan melalui nomor/alamat email tersebut.
3. Pastikan Password yang digunakan untuk aplikasi Mobile JKN hanya diketahui oleh Bapak/Ibu sendiri beserta anggota keluarga yang terdaftar.
4. Apabila terkendala dalam pendaftaran peserta baru di aplikasi Mobile JKN, Bapak/Ibu dapat menghubungi BPJS Kesehatan Care Center 165.

DENGAN GOTONG ROYONG
SEMUA TERTOLONG

