

Panduan Penggunaan dan FAQ

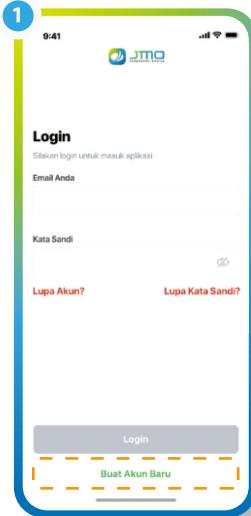


LEBIH LENGKAP, LEBIH MUDAH, LEBIH CEPAT

DOWNLOAD DAN INSTALL APLIKASI JMO



1. Pendaftaran Akun



Buka aplikasi **JMO** di handphone kamu, kemudian klik **Buat Akun Baru**



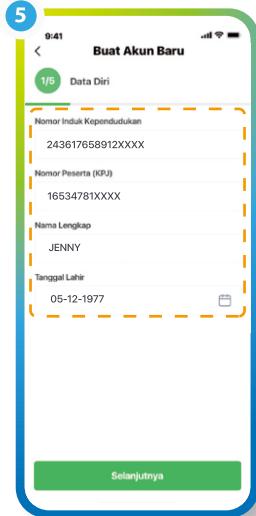
Jika anda sudah terdaftar sebagai peserta BPJAMSOSTEK, silakan pilih **Ya, Saya Sudah Daftar**



Pilih **Jenis Kepesertaan Anda** yang sesuai



Pilih **Kewarganegaraan** yang sesuai, kemudian pilih **Selanjutnya**



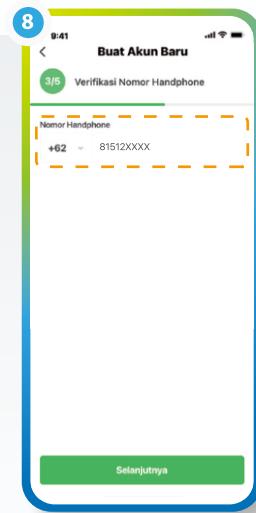
Lengkapi **Data Diri** kamu, kemudian klik **Selanjutnya**



Masukkan **email** kamu, yang akan digunakan untuk login, kemudian klik **Selanjutnya**



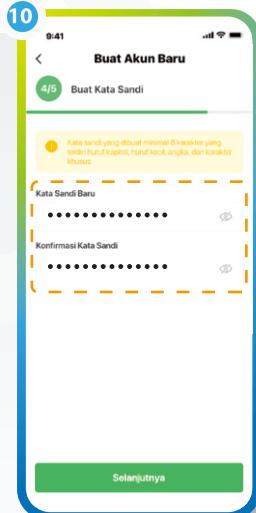
Masukkan **Kode Verifikasi** yang dikirim ke email kamu, kemudian klik **Selanjutnya**



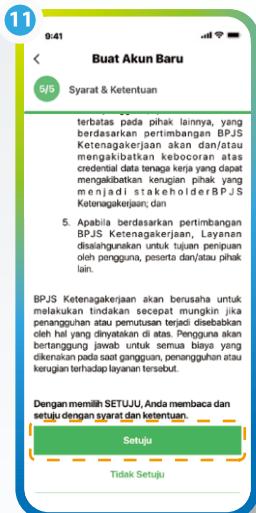
Masukkan **Nomor Handphone** yang aktif, kemudian klik **Selanjutnya**



Masukkan **Kode Verifikasi** yang dikirim ke nomor handphone kamu melalui SMS, kemudian klik **Selanjutnya**



Buat Kata Sandi yang akan digunakan untuk login, kemudian klik **Selanjutnya**



Pilih **Setuju** setelah membaca dan setuju dengan syarat dan ketentuan

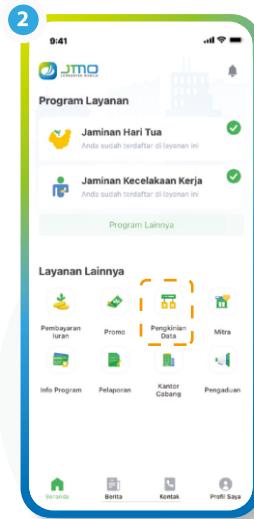


Selamat
Pendaftaran JMO berhasil.
Kamu dapat langsung melakukan **Pengkinian Data**

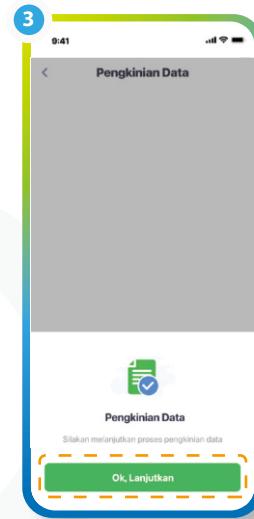
2. Pengkinian Data



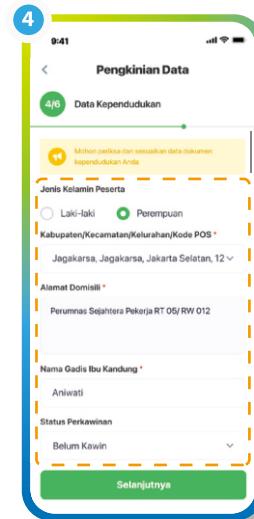
Buka aplikasi **JMO** di handphone kamu, kemudian klik di pop up menu **Update datamu sekarang**



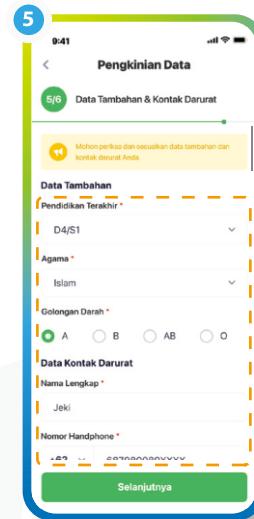
atau pilih menu **Pengkinian Data**



Tampil notifikasi bahwa kamu belum pernah melakukan pengkinian data, untuk melanjutkan klik **Ok, Lanjutkan**



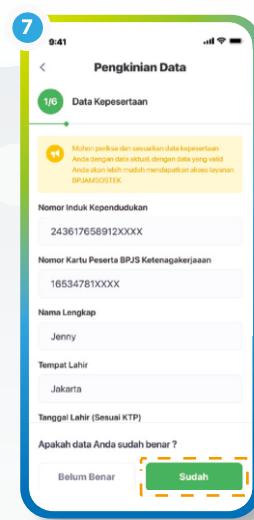
Lengkapi **Data Kependudukan** dan pastikan sesuai dengan data kependudukan (KK dan KTP), kemudian klik **Selanjutnya**



Lengkapi **Data Tambahan & Kontak Darurat**, kemudian klik **Selanjutnya**



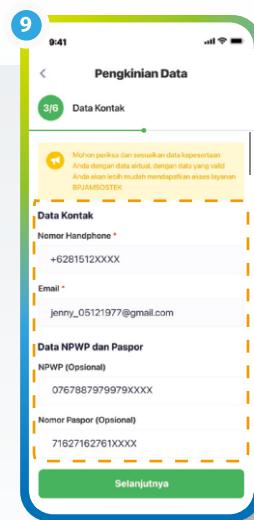
Lakukan pengecekan ulang keseluruhan data untuk memastikan data sudah benar sebelum data tersimpan, Jika data sudah benar, silakan klik **Konfirmasi**



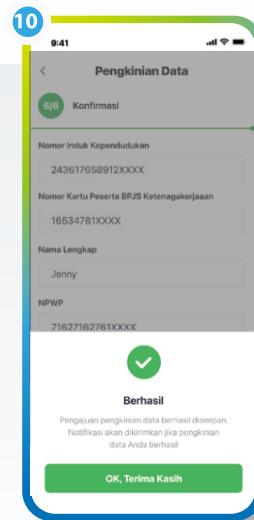
Lakukan Pengecekan **Data Kepesertaan**. Jika data sudah benar, silakan pilih **Sudah**



Lakukan swafoto dengan klik **Ambil foto** dengan ketentuan seperti pada layar handphone

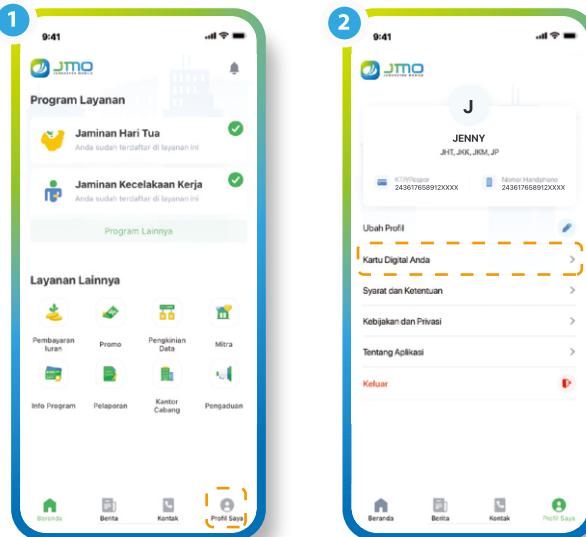


Lengkapi **Data Kontak**. Apabila data sudah benar, silakan klik **Selanjutnya**



Berhasil.
Selamat kamu telah melakukan Pengkinian Data

3. Kartu Digital

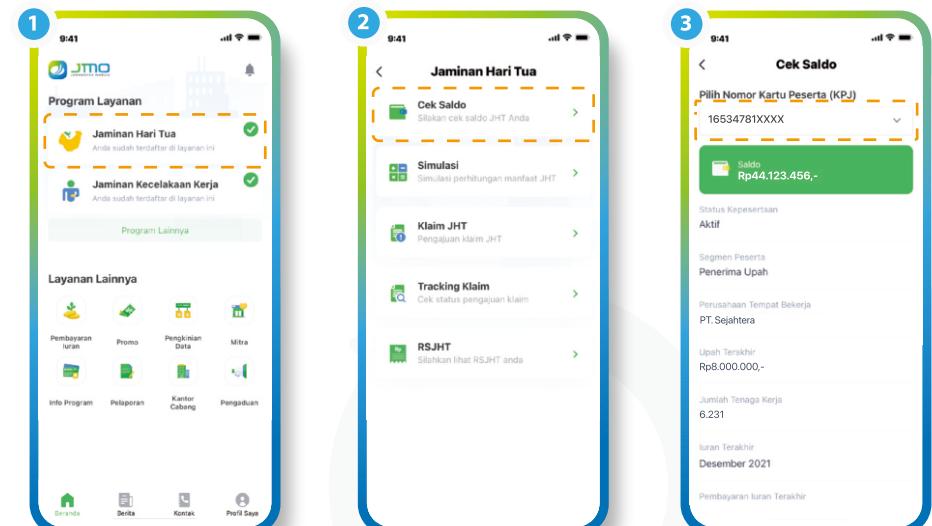


Buka aplikasi **JMO** di handphone kamu, kemudian pilih menu **Profil Saya**

Pada halaman **Profil Saya**, Pilih menu **Kartu Digital Anda**

Pilih **Kartu Kepesertaan** yang ingin di download

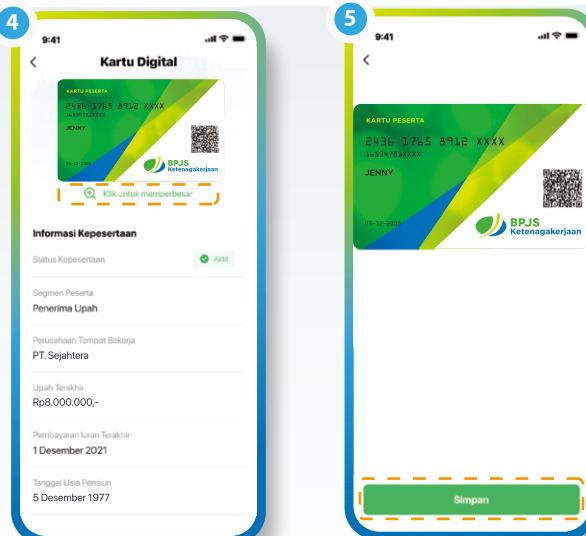
4. Cek Saldo JHT



Buka aplikasi **JMO** di handphone kamu, kemudian pilih menu **Jaminan Hari Tua**

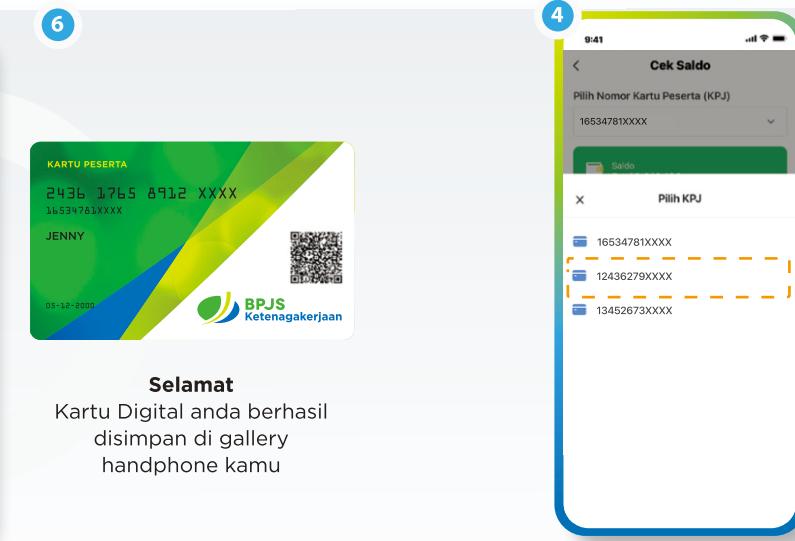
Pada halaman **Jaminan Hari Tua**, Pilih menu **Cek Saldo**

Apabila kamu memiliki lebih dari 1 KPJ, silakan klik menu **Pilih Nomor Kartu Peserta (KPJ)**



Pada halaman **Kartu Digital** pilih **Klik untuk memperbesar**

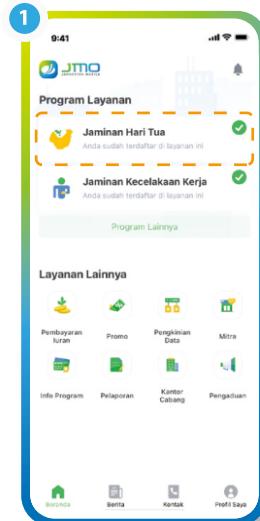
Kartu Digital akan tampil penuh dan silakan klik **Simpan**



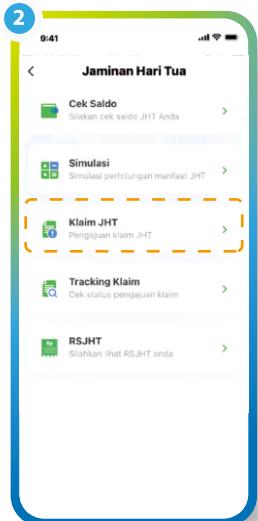
Pilih **KPJ** yang ingin ditampilkan

Saldo JHT ditampilkan secara detail beserta data yang dilaporkan

5. Klaim JHT



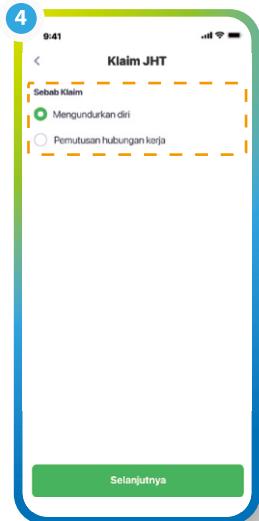
Buka aplikasi **JMO** di handphone kamu, kemudian pilih menu **Jaminan Hari Tua**



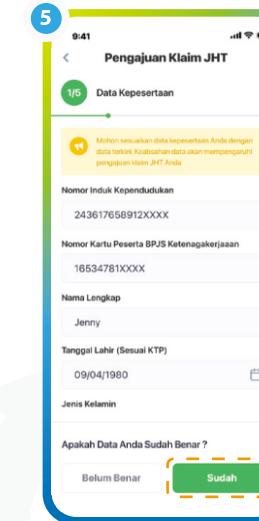
Pada halaman **Jaminan Hari Tua**, Pilih menu **Klaim JHT**



Jika memenuhi syarat, muncul 3 centang hijau pada persyaratan pengajuan Klaim JHT melalui aplikasi JMO, kemudian klik **Selanjutnya**



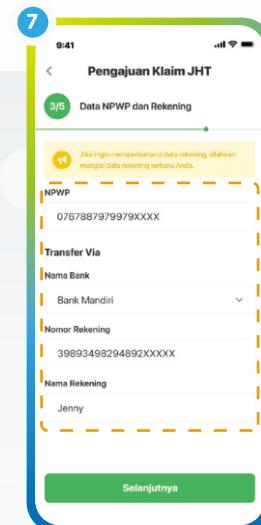
Pilih salah satu **Sebab Klaim**, kemudian klik **Selanjutnya**



Lakukan Pengecekan **Data Kepesertaan**. Jika data sudah benar, silakan pilih **Sudah**



Lakukan swafoto dengan klik **Ambil foto** dengan ketentuan seperti pada layar



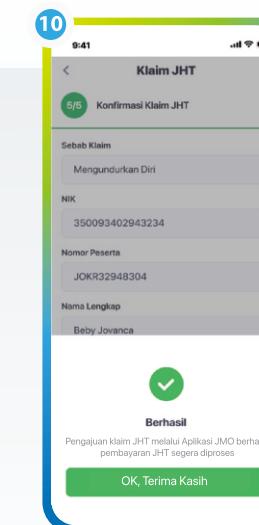
Lengkapi **Data NPWP dan Rekening** yang aktif, kemudian klik **Selanjutnya**



Pada halaman **Rincian Saldo JHT** ditampilkan rincian saldo yang akan dibayarkan, kemudian klik **Selanjutnya**

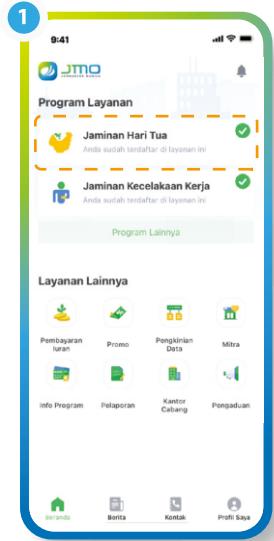


Lakukan pengecekan ulang keseluruhan data untuk memastikan data sudah benar sebelum data tersimpan, Jika data sudah benar, silakan klik **Konfirmasi**

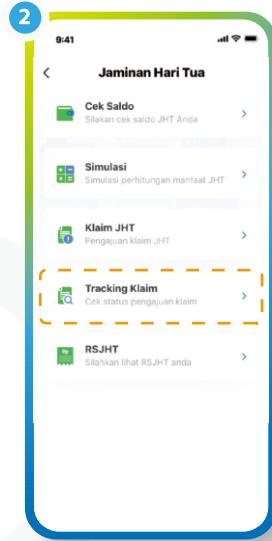


Berhasil
Selamat pengajuan klaim JHT anda diproses. Untuk melihat proses klaim dapat membuka menu **Tracking Klaim**

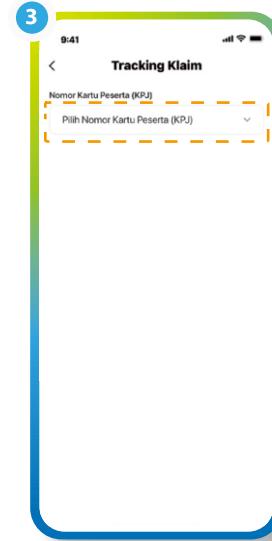
6. Tracking Klaim



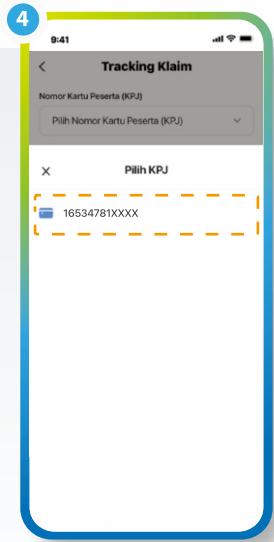
Buka aplikasi **JMO** di handphone kamu, kemudian pilih menu **Jaminan Hari Tua**



Pada halaman **Jaminan Hari Tua**, Pilih menu **Tracking Klaim**



Pilih menu **Nomor Kartu Peserta (KPJ)**



Pilih **KPJ** yang diklaim



Proses **Klaim JHT** ditampilkan secara detail dari **Agenda Klaim** sampai dengan **Proses Klaim Selesai**

7. FAQ

1 Apa perbedaan aplikasi Jamsostek Mobile (JMO) dengan Aplikasi BPJSTKU?

Aplikasi JMO merupakan pengembangan dari aplikasi BPJSTKU. Peserta yang telah memiliki akun BPJSTKU cukup mengunduh atau update aplikasi melalui playstore atau appstore.

2 Apakah aplikasi BPJSTKU masih dapat diakses?

Setelah aplikasi JMO dirilis, aplikasi BPJSTKU tidak dapat diakses lagi. Peserta bisa langsung mengunduh JMO atau melakukan update aplikasi dan login menggunakan username serta kata sandi yang sama pada aplikasi BPJSTKU.

3 Bagaimana cara menginstal aplikasi JMO?

Aplikasi JMO dapat diunduh pada gawai berbasis Android di playstore dan iOS di appstore.

4 Bagaimana jika saya lupa password?

Kamu cukup menggunakan fitur **lupa password** pada aplikasi JMO, lalu isi email kamu untuk mendapatkan konfirmasi kata sandi yang baru.

5 Bagaimana jika saya lupa email dan nomor handphone ?

Kamu cukup melakukan permintaan reset akun dengan menghubungi Layanan Masyarakat 175 atau datang ke Kantor Cabang terdekat.

6 Bagaimana cara melakukan pengkinian data pada aplikasi JMO?

- a. Masuk pada menu pengkinian data
- b. Lakukan pengecekan data kepesertaan
- c. Lakukan swafoto sesuai ketentuan
- d. Lengkapi Data Kontak
- e. Lengkapi data tambahan dan kontak darurat
- f. Lakukan pengecekan ulang keseluruhan data dan konfirmasi
- g. Selesai

7 Kenapa saya harus melakukan pengkinian data?

Karena proses **pengkinian data** cepat dan mudah, sehingga dapat mendukung kamu mengakses layanan yang lebih lengkap pada aplikasi Jamsostek Mobile (JMO).

8 Apa yang perlu disiapkan untuk melakukan pengkinian data?

Siapkan KTP, nomor kartu peserta, serta nomor rekening bank yang aktif.

9 Bagaimana jika ingin melakukan pengkinian data namun saya memiliki lebih dari 1 kartu?

Kamu cukup klik menu **tambah kartu** pada saat melakukan pengkinian data dan saldo kamu akan digabungkan secara otomatis.

10 Bagaimana jika saya lupa nomor kartu kepesertaan?

Peserta dapat mengkonfirmasi nomor kartu kepesertaan di Kantor Cabang terdekat.

11 Bagaimana cara klaim JHT melalui aplikasi JMO

- a. Masuk ke menu Klaim Jaminan Hari Tua (JHT)
- b. Cek kelayakan Klaim JHT
- c. Pilih sebab Klaim JHT
- d. Lakukan Pengecekan Data Kepesertaan
- e. Lakukan swafoto sesuai ketentuan
- f. Lengkapi Data NPWP dan Rekening yang aktif
- f. Konfirmasi rincian saldo Klaim JHT
- g. Lakukan pengecekan ulang keseluruhan data dan konfirmasi
- h. Selesai

12 Berapa saldo maksimal yang dapat diklaim melalui aplikasi JMO?

Klaim saldo JHT yang dapat diproses melalui aplikasi JMO maksimal Rp10 juta.

13 Bagaimana cara klaim JHT apabila saldo saya lebih dari Rp10 Juta?

Kamu dapat melakukan klaim melalui kanal Lapak Asik atau di Kantor Cabang

14 Berapa lama proses klaim JHT melalui aplikasi JMO?

Klaim JHT melalui aplikasi JMO diproses secara realtime dan langsung masuk ke rekening peserta.

15 Bank apa yang digunakan dalam pencairan klaim JHT secara realtime melalui aplikasi JMO?

Bank kerjasama untuk klaim JHT melalui aplikasi JMO adalah Bank BNI, Mandiri, BRI dan BCA.

16 Bagaimana jika saya punya nomor rekening di luar Bank BNI, Mandiri, BRI, dan BCA?

Klaim JHT melalui aplikasi JMO tetap dapat dilakukan menggunakan mekanisme kliring.

17 Apakah semua klaim JHT melalui aplikasi JMO dapat langsung masuk rekening?

Klaim JHT melalui aplikasi Jamsostek Mobile (JMO) dapat dilakukan kapan saja namun untuk pembayaran klaim menyesuaikan dengan jam operasional perbankan.