

Contatta

matjaniindrit@gmail.com

www.linkedin.com/in/indrit-matjani-823397118 (LinkedIn)

Competenze principali

Smart work

Gestione e-mail

Reti informatiche

Languages

Spagnolo (Elementary)

Francese (Limited Working)

Albanese (Native or Bilingual)

Inglese (Professional Working)

Italiano (Native or Bilingual)

Certifications

Full stack developer

Javascript ES6-ES9: guida da zero a esperti

Web designer

Javascript - Da zero ad esperto

CSS - The Complete Guide 2023
(incl. Flexbox, Grid & Sass)

Indrit Matjani

Information Technology Specialist | Helpdesk Support Technician |

Junior Front-end Developer

Padova, Veneto, Italia

Esperienza

Gruppo Gpi

Tecnico informatico DTM - Azienda Zero

novembre 2022 - Present (3 anni 2 mesi)

Padova, Veneto, Italia

WeMay Srl

Tecnico informatico help desk

settembre 2021 - ottobre 2022 (1 anno 2 mesi)

Padova, Veneto, Italia

Allos | HR Innovation

Stage Sviluppatore web front-end

maggio 2021 - settembre 2021 (5 mesi)

Carmignano di Brenta, Veneto, Italia

Zucchetti

Tecnico helpdesk IT

settembre 2018 - aprile 2020 (1 anno 8 mesi)

Padova, Italia

Help Desk di Secondo Livello – Supporto Applicativi Zucchetti (IT)

-Risoluzione di problematiche tecniche e funzionali complesse sugli applicativi Zucchetti utilizzati dall'azienda.

-Supporto specializzato agli utenti interni e al primo livello per la gestione di segnalazioni e richieste di troubleshooting su software gestionali Zucchetti.

-Analisi approfondita dei processi e configurazione personalizzata degli applicativi per ottimizzare i flussi di lavoro.

-Collaborazione con i team di sviluppo e consulenti applicativi per l'implementazione di soluzioni e aggiornamenti.

-Monitoraggio e gestione degli incidenti e dei ticket nel sistema di ticketing.

-Formazione e supporto agli utenti finali per l'uso corretto degli applicativi.

Formazione

Università Telematica Pegaso

Laurea in Informatica per le aziende digitali (L-31), Informatica · (settembre 2024 - dicembre 2027)

I.T.C. P.F. CALVI

Diploma Istituto Tecnico e Professionale, Scienze informatiche · (2011 - 2017)