

**Olá! Leia atentamente** todo este documento pois nele está todo o seu roteiro do que você vai apresentar no trabalho. Esse trabalho é sobre a empresa fictícia que estamos criando. O nome é **(InduGrind)** e nós trabalharemos com o produto **(Lixadeira de Cinta Industrial)**.

## **Bem-vindo à InduGrind!**

Somos uma empresa focada em fabricar **lixadeiras de cinta industriais de alta performance**. Nosso objetivo é fornecer ferramentas de qualidade superior para profissionais exigentes, como **cuteleiros, marceneiros e serralheiros**. Nosso produto não é apenas uma máquina; é uma solução que oferece precisão, durabilidade e eficiência para que nossos clientes possam transformar seu trabalho manual em obras-primas.

A InduGrind acredita que a excelência está nos detalhes. Por isso, cada lixadeira é montada com o máximo de cuidado, utilizando os melhores materiais e uma tecnologia que garante um desempenho superior. Queremos ser a marca de confiança no mercado, conhecida pela robustez de nossos produtos e pela excelência do nosso atendimento.

A empresa é dividida em equipes, e cada um de vocês tem um papel crucial para o nosso sucesso:

- **Alexander, o dono da empresa:** É quem define a visão e o futuro da InduGrind, garantindo que todos trabalhem alinhados.
- **Adeilton, o montador técnico:** Sua habilidade e precisão dão vida a cada lixadeira, transformando peças em um produto funcional.
- **Rilson, o Gerente de Produção:** É quem lidera o nosso processo de fabricação. Sua responsabilidade é supervisionar a montagem das lixadeiras, garantindo que cada máquina atenda aos nossos rigorosos padrões de qualidade e que a produção seja feita de forma eficiente e segura.
- **Lara Julia, a gerente de vendas:** É a voz e o rosto da InduGrind, conectando o nosso produto com os clientes e construindo a nossa reputação.
- **Ranya, a gerente de marketing:** É quem planeja a nossa voz e a nossa presença digital, atraindo o interesse de novos clientes.
- **Kaylane, a gerente financeira:** É o cérebro da empresa, garantindo que nossas finanças estejam sempre em ordem e que o negócio seja sustentável.
- **Patrícia, a analista de qualidade:** É a responsável por garantir que cada lixadeira tenha o selo InduGrind, assegurando um padrão de excelência.
- **Ana Claudia, a gerente de logística:** É quem mantém a organização e garante que o produto chegue ao cliente de forma rápida e segura.
- **Maria Socorro, a designer:** Sua criatividade e olhar artístico dão identidade à nossa marca, mostrando o valor e a beleza dos nossos produtos.
- **Genilda, a especialista em suprimentos:** É a responsável por garantir que tenhamos as melhores peças, com os melhores preços, para que a nossa produção nunca pare.

Cada um de vocês é uma peça fundamental para o crescimento da InduGrind. Juntos, vamos construir uma marca de sucesso e entregar lixadeiras que farão a diferença na vida dos nossos clientes.

"**Patrícia**, sua função será de **Analista de Qualidade e Suporte Técnico**. Você é a nossa especialista em garantir que cada lixadeira não apenas funcione, mas funcione perfeitamente. Sua responsabilidade é testar cada máquina após a montagem para garantir que ela atenda aos nossos padrões mais altos. Além disso, você será a primeira linha de suporte para nossos clientes, auxiliando-os com dúvidas técnicas, instalação ou qualquer problema que possa surgir. Sua atenção aos detalhes e seu conhecimento técnico serão a base da confiança que nossos clientes têm na **InduGrind**."

## **Analista de Qualidade e Suporte Técnico**

Eu sou a Patrícia, e meu trabalho é ser o "controle de qualidade" da nossa empresa. Minha missão é garantir que cada lixadeira que sai daqui seja impecável e que nossos clientes se sintam totalmente seguros.

Hoje, o Adeilton acabou de me entregar uma lixadeira para a inspeção final. Minha primeira ação é pegar minha lista de verificação de qualidade:

1. **Inspeção Visual:** Eu começo inspecionando a máquina. Verifico as soldas para ter certeza de que estão fortes e uniformes. Passo a mão pela estrutura para checar se não há rebarbas.
2. **Testes de Funcionamento:** Em seguida, ligo a máquina. Ouço o motor, observo se a lixa-cinta gira de forma suave, sem vibrações ou ruídos estranhos. Testo o sistema de tensionamento para ver se a lixa fica bem esticada e não sai do lugar.
3. **Verificação Final:** Por último, confiro se todos os parafusos estão apertados e se a mesa de apoio está perfeitamente nivelada. Só depois de passar por todos esses testes e ter certeza de que a máquina está perfeita, eu a aprovo para ser embalada e enviada.

De repente, meu telefone toca. É um cliente que a Lara Julia vendeu, o Rafael. Ele está com dificuldade para instalar a lixadeira. Eu pego minha ferramenta de suporte e, com calma, explico o passo a passo da instalação do motor e do ajuste da lixa-cinta. Meu objetivo é deixá-lo seguro e confiante com a máquina que ele comprou. No final, o Rafael me agradece e diz que a máquina está funcionando perfeitamente. Missão cumprida.