

☆ [아고다] 예약 확정 (예약 번호: 1171481836 | 체크인: 8/14/24)

보낸사람 Agoda Customer Service <no-reply@agoda.com>

받는사람 inee814@naver.com

2024년 7월 30일 (화) 오후 3:14

첨부 1개 90KB 모두저장 | 이미지로 보기

! 파일 저장 시 바이러스 검사 자동 수행



Confirmation\_for\_Booking\_ID\_#\_1171481836.pdf 90.1KB



고객님의 예약이 확정되었습니다.

고객님, 안녕하세요.

예약 번호는 1171481836이며, 아래 버튼으로 연결되는 셀프서비스 예약 관리 기능을 이용해 예약 정보 확인, 예약 취소, 예약 변경을 하실 수 있습니다.

예약 관리

[숙소에 알립니다] Booking.com 제공 객실의 예약으로, 예약 번호는 4165997975입니다.  
본 예약의 요금은 숙소에서 직접 청구하시기 바랍니다.

[숙소에 알립니다] Allotment under booking.com reservation number 4165997975  
Payment for this booking will be collected by the property.

하얏트 리젠시 다낭 리조트 앤 스파 (Hyatt Regency Danang Resort And Spa)



Khu nghỉ dưỡng và Spa Hyatt Regency Đà Nẵng



05 Truong Sa Street, 다낭, 베트남

05 Trường Sa, Đà Nẵng, Việt Nam

[숙소 위치 확인](#)

체크인

2024년 8월 14일 수요일  
(15:00 이후)

체크아웃

2024년 8월 17일 토요일  
(11:00 이전)

[예약 관리](#) 페이지에서 숙소 정책과 편의 시설/서비스에 관해서도 쉽게 확인할 수 있습니다.

숙소와 관련한 더 자세한 사항은 숙소로 직접 문의해 주시기 바랍니다.

이메일:  
reservation.danang@hyatt.com

전화: +842363981234

[중요 사항]

Package Name: Stay and Dine Package Booking Channel: Hyatt.com, Direct bookings, OTAs; Booking.com/Agoda.com/Expedia(TBA) Booking Period: 04th May to 20 Dec 2024 Stay Period: 05th May to 23rd Dec 2024 Applicable room types: All room types MLOS: Minimum 2 nights length of stay is required Booking Leadtime: 1 days prior to arrival Rate Code: OTA Channels: WZPRM6 Cancellation: 3 days prior to arrival to avoid one night penalty Inclusion: - Daily Breakfast at Osteria al Mare for all registered guests - One time 3 courses Italian set lunch at Osteria al Mare for 2 persons (One complimentary dish from kids selected menu for an accompanying kid under 9 years old) - 10% discount on a la carte menu for Spa treatment - Late check out 1 pm subject to availability - Complimentary access to Sauna and Fitness Terms & Condition: -Late check out is subject to availability -Spa discount is not combinable with other promotion.

예약 세부 사항

객실 수 및 숙박 수	객실 1개, 3박
객실 종류	3베드룸 레지던스
대표 투숙객	YONGCHAE SON
숙박 인원	성인 5명 + 아동 2명(10, 8세)
혜택	조식
특별 요청 사항	I'd like a non-smoking room, I'd like a large bed
모든 특별 요청 사항 반영 여부는 체크인 시 숙소 여건에 따라 달라질 수 있습니다.	

고객님의 예약이 확정되었습니다.

객실 1개 x 3박	VND 41,926,500
총 금액	VND 41,926,500
포함 : 세금 및 봉사료 VND 5626500	
2024년 8월 14일 수요일(체크인 날짜)에 숙소로 요금(VND 41,926,500)을 지불하시기 바랍니다. 예약 시 입력하신 신용카드 정보는 예약 보증 용도로만 사용됩니다.	
신용카드로 예약 완료	
XXXX-XXXX-XXXX-8599	

✓ 아고다 보장제

예약 취소 정책

- 예약 무료 취소  
다낭 현지 시간으로 8월 11일 오후 11:59까지
- 부분 환불 가능  
다낭 현지 시간으로 8월 12일 오전 12:00부터

[중요 사항]

걱정 없이 예약하세요! 2024년 8월 11일 전 예약 취소 시 예약 무료 취소 가능

체크인 날짜 전 2일 이내 예약 취소 시 예약 요금의 29%가 취소 요금으로 부과됩니다.

예약한 호텔이나 숙소에 체크인하지 않을 경우 노쇼(No-Show)로 간주되며, 예약 요금의 29%가 취소 요금으로 부과됩니다(호텔 정책).

### 수상에 빛나는 아고다 앱을 다운받고 더 할인된 요금을 즐기세요!

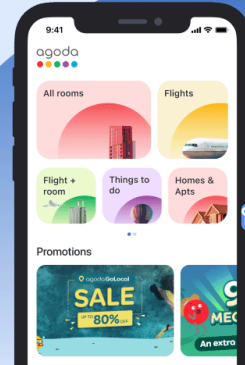
- ✓ 손쉬운 예약 관리
- ✓ 앱 전용 특가 상품 이용



앱 다운로드



QR 코드 스캔



앱 열기

### 예약 관리

아고다의 편리한 셀프서비스 예약 관리 기능을 이용해 언제든지 예약 확정서 다시 받기, 영수증 받기, 특별 요청하기, 대표 투숙객명 변경하기, 예약 취소 및 숙박 날짜 변경하기가 가능합니다.



#### 예약 확정서 다시 받기

자신 또는 다른 사람에게 예약 확정서를 보낼 수 있습니다



#### 영수증 받기

업무용으로 필요한 영수증을 받을 수 있습니다



#### 특별 요청하기

숙소에 간이침대, 조식 이용 또는 편의용품/서비스 추가를 요청할 수 있습니다



#### 예약 취소하기

쉽고 간편하게 온라인으로 예약을 취소할 수 있습니다



#### 숙박 날짜 변경하기

숙박 날짜를 변경할 수 있습니다



#### 투숙객 정보 관리하기

대표 투숙객 이름을 변경할 수 있습니다

### 더 궁금한 사항이 있으시거나 도움이 필요하신가요?

예약과 관련해 상담이 필요하신 경우 예약 번호(1171481836)를 준비해 언제든지 고객센터로 연락해 주시기 바랍니다.

예약 관련 궁금한 사항은 '자주 묻는 질문(FAQ)'에서 먼저 확인해 주시기 바랍니다

[자주 묻는 질문\(FAQ\)과 답변 확인하기](#)

### 주요 공지사항

- **중요 안내:** 고객님의 개인 정보 및 결제 정보 보호를 위하여 아고다 플랫폼 외부의 비공식적인 연락 채널을 통해 전화를 하거나 메시지를 보내는 사람에게 개인 정보 또는 결제 정보를 알려주시거나 자금을 이체하지 마시기 바랍니다. 의심스럽거나 사기 행위가 있는 경우 경우 고객 센터로 제보해 주시고 외부로부터의 의심스러운 연락(전화, 이메일, 문자 메시지 등)이 있는 경우 응답하시기 전에 항상 아고다로 확인해 주시기 바랍니다.
- **[중요 알림]** 체크인 시 예약의 대표 투숙객 성함과 동일함을 확인하는, 주소가 기재된(가능한 경우) 사진이 있는 유효한 신분증을 반드시 제시해야 합니다. 신용카드로 요금을 결제한 예약의 경우 결제에 사용한 신용카드도 제시해야 할 수 있습니다. 제시하지 못할 경우 숙소에서 추가 요금을 부과하거나 예약이 이행되지 못할 수도 있습니다.
- 모든 객실은 체크인 당일에만 보장됩니다. 노쇼(no-show)의 경우 예약이 취소되며 확정 이메일과 예약 시 명시된 취소/노쇼 정책에 따라 처리됩니다.
- 이 예약의 총 결제 요금에는 미니바 사용, 전화 요금, 세탁 서비스 등은 포함되어 있지 않으며 추가로 발생하는 비용은 숙소에 직접 지불하시기 바랍니다.
- 조식이 포함된 객실을 예약한 경우, 일부 숙소에서 동반 아동의 조식 요금을 별도로 청구할 수도 있습니다. 이에 해당되는 경우 숙소에 직접 지불하시기 바랍니다. 자세한 사항은 체크인 시 숙소에 문의하시기 바랍니다.

본 메일은 확인용으로 발송되었습니다. 본 메일에 회신하지 마시기 바랍니다.

아고다에서는 하얏트 리젠시 다낭 리조트 앤 스파 (Hyatt Regency Danang Resort And Spa)에 고객님의 예약 관련 사항을 전달하였습니다. 즐거운 여행 하시길 바랍니다.

이메일 발송처: Agoda Company Pte. Ltd., 30 Cecil Street, Prudential Tower #19-08, Singapore, 049712

