

Vragen voor de klant – groep 9

- Zijn er verplichte en/of niet-verplichte opleidingen? Alles kan
 - Kunnen werknemers opleidingen volgen buiten hun domein? Ja, indien goedkeuring door hun manager
 - Uit eigen interesse of in het kader van eventuele omscholing
- Zijn er bepaalde opleidingstermijnen te respecteren... alles moet mogelijk zijn
 - Na aanwerving van een nieuwe werknemer?
 - Werknemer wordt aangenomen en moet binnen ?maand iets hebben gevolgd? Kan, maar moet niet
 - Voor of na promotie van een werknemer? Is mogelijk
- Hoe worden opleidingen georganiseerd?
 - Door eigen werknemers (internen) en/of door externen (consultants) alles mogelijk
 - In geval van externen, moet er een DB-link zijn voor Finance? neen
 - On-site, off-site of online alles mogelijk
 - (keuze uit) Sessies van meerdere uren/dagen ja
 - Meerdere trainers/docenten per opleiding/sessie? ja
- Wie en in welke capaciteit moeten toegang hebben tot het systeem? Trainers en docenten zijn geen HR medewerkers. Enkel HR personeel heeft toegang tot de applicatie.
 - Wij dachten aan: HR-Admin, Trainer-Docenten, en Werknemers
 - Hoe moeten externen (docenten/trainers) toegang hebben tot het systeem?
- Hoe loggen werknemers nu in op bedrijfssystemen, intranet en/of website? Staat volledig los van deze HR applicatie
 - Gebruiken jullie een badgesysteem?
 - Inloggegevens voor HR, werknemer, externe trainer/docent? Je mag zelf het inlogstelsel voorzien voor HR personeel
 - Gebruik personeels- of stamnummer, emailadres, aparte username? Kies gerust zelf
 - Gebruik van bestaande inloggegevens?
- Moeten werknemers aan bepaalde voorwaarden voldoen alvorens zij een opleiding kunnen volgen? Permissie van de manager
 - Zijn er volgtijdelijkheden (voorkennis)?
 - Krijgen wij deze volgtijdelijkheden?
- Zijn de opleidingen onderhevig aan een geldigheidsduur? (vb. EHBO - 2 jaar geldig) dat is perfect mogelijk
 - Indien opleiding verloopt --> hoe participanten informeren? Niet, daar staan ze zelf voor in
 - Automatische inschrijving/notificatie --> laten goedkeuren door HR?
- Wenst u de opleidingen te groeperen? neen
 - technisch, financieel,...
 - Opleidingstype:
 - Seminarie of Conference (certificate of attendance)
 - Les (met examen ter certificatie) --> melding: geslaagd / niet-geslaagd
Heel goed
- Welke approach verkiest u?

- Puur informatief/professioneel of ook leuk met achievements en spelletjes? De applicatie zal gebruikt worden voor enkel HR personeel, dus achievements en zo zijn eigenlijk zinloos.
- Indien gewenst, hoe wenst u personeelsleden te informeren ivm deelname? Doe maar email 😊
 - Email of SMS(bijkomende kost!) bij inschrijving
 - Investeren in SMS-notificatie?
 - Moeten personeelsleden ook bevestigen voor ontvangst?
- Wenst u dat een step-by-step handleiding wordt voorzien of verkiest u een help-knop of FAQ-lijst op website of in applicatie? Een goeie intuïtieve applicatie heeft geen handleiding nodig.
- Krijgen wij een lijst met vragen voor de survey? Nee, HR kan die zelf ingeven.
 - Survey enkel beschikbaar na deelname/afloop van opleiding? Ja
 - Is een score van de trainer en/of opleiding door deelnemers gewenst? Kan een mogelijkheid zijn. Hangt van HR af.
- Hebben alle werknemers een smartphone van het bedrijf? Wellicht wel.
 - --> voorkeur voor mobiele applicatie voor werknemers
 - Wat pas best in de filosofie van het bedrijf: mobile app of website? Website die perfect draait op een smartphone? 😊
- Zijn de opleidingen enkel in het Nederlands gegeven of moeten wij meerdere talen ondersteunen? (indien meerdere landen, automatisch meerdere talen) De taal van de opleiding staat los van de taal van de applicatie.
- Hoeveel aantal plaatsen zijn er per opleiding/training of hangt dit af van de opleiding/training? Hangt volledig af van de training en is eigenlijk ons probleem niet, gezien we de meeste trainingen niet zelf inrichten.
- Mogen opleidingen/trainingen toegevoegd worden door docenten (internen of externen) of wordt dat enkel door een HR medewerker gedaan? Neen, enkel HR
- Mogen stagiaires of freelancers ook trainingen volgen? Iedereen
- Hoeveel opleidingen/trainingen mag een werknemer tegelijkertijd volgen, mag hij/zij zich inschrijven aan meer dan 1opleiding/training? Ja, zolang permissie door de manager
 - Hoeveel maximum per jaar?
- Zijn alle cursussen gesponserd door het bedrijf of moeten de werknemers ook een bijdrage leveren?
- Is het bedrijf actief in meerdere steden/landen? En als het actief is in meerdere landen/steden, kunnen werknemers dan opleidingen volgen in andere landen/steden dan hun thuisbasis? Werknemers kunnen overal ter wereld, bij eender welk opleidingscentrum opleidingen volgen.