

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

## CERTIFICADO

Tomás Costal Criado, Secretario del Centro Asociado a la UNED en Pontevedra,  
considerando que

**INÉS MIER GUTIERREZ**

con NIF nº 71205485S

ha participado con aprovechamiento en la actividad

### Introducción al protocolo empresarial

organizada por el Centro Asociado a la UNED en Pontevedra (Aula O Porriño), del 20 de marzo al 17 de abril de 2023, según el programa que figura en el reverso de este documento, le expide el presente certificado

O Porriño a 20 de abril de 2023

Este documento está firmado digitalmente

**Tomás Costal Criado,**  
Secretario del Centro Asociado a la UNED en Pontevedra

Nº de horas: **12** horas



# Programa

---

## lunes, 20 de marzo

17:00-20:00 h. **Introducción al protocolo empresarial.**

¿Por qué debe existir un gabinete de protocolo en la empresa?

Manual interno de protocolo

Manual de acogida (visitas)

## lunes, 27 de marzo

17:00-20:00 h. **Junta general de accionistas**

Consejos de Administración y de dirección

Tipos de actos | Actos de carácter interno de la empresa | Actos organizados por la empresa con presencia de autoridades (incluidas en el R.D. 2099/83) | Las presidencias

17:00-20:00 h. **Resumen general | Caso práctico**

## lunes, 17 de abril

17:00-20:00 h. **Organización y producción de un evento | El programa**

Tratamiento de los invitados

El arte de comunicar

Símbolos – imagen corporativa

Discursos - intervenciones

Ámbito: DAC - La autenticidad, validez e integridad de este documento puede ser verificada mediante el "Código Seguro de Verificación (CSV)" en la dirección <https://sede.uned.es/valida/71DF4EBC316BB6C77C4133D30EEF1F8D>



71DF4EBC316BB6C77C4133D30EEF1F8D