

N° client : 5 012 565 297
Identifiant Internet : NAJI_LARBI@YAHOO.FR



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675094 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

3EG
6 AVENUE PIERRE BROSSOLETTE
94000 CRETEIL

Titulaire du contrat

Mme, M. NAJI LARBI
NAJI SOUAD

Votre contrat

N° de client : 5 012 565 297

N° de compte : 4 02 4 031 666 038
(numéro à transmettre pour le règlement de
vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 363 096 862 422
- Puissance : 06 kVA
- Base

NAJI LARBI NAJI SOUAD
6 AVENUE PIERRE BROSSOLETTE
94000 CRETEIL

 Facture de souscription du 23/06/2019
N° 26 558 373 267

Electricité	10,29 €
Prestations	17,69 €
TVA	4,11 €

Facture TTC

32,09 €

Montant total

32,09 €
TTCPrélevé le
16/07/2019

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 24/05/2020.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 24 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 32,09€ sera prélevé le 16/07/2019 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : LARBI NAJI
Compte bancaire : FR7630438****04*****325***

Détail de la facture du 23/06/2019 N°26558373267



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°03176411070852
(Prise d'effet le 20/06/2019)

	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA
Abonnement			
Base - 06kVA - du 20/06/19 au 24/07/19	7,37	8,48	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 6,70 €)		8,48	
Index de mise en service			
Base - 06kVA 1779 (Enedis)			
	Conso kWh	Prix €/HT/ kWh	Montant €/HT
Taxes et Contributions			
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			1,81 5,5%
Total Taxes et Contributions			1,81
Total Electricité hors TVA			10,29
Prestations		Montant €/HT	TVA
Electricité :			
Mise en service (raccord. existant) le 19/06/2019		17,69	20,0%
Total Prestations hors TVA		17,69	

En conclusion

Total facture hors TVA du 23/06/2019	27,98 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 17,69 €	3,54 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 10,29 €	0,57 €
Total facture TTC du 23/06/2019	32,09 €

Montant total
32,09 €
TTC



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

D'un simple clic, consultez votre consommation d'énergie. Accédez à e.equilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation.
RDV sur edf.fr ou sur l'appli EDF & Moi.

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis :
www.enedis.fr

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF : 85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3% hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr



Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



