



Nombre: Kirik Marcías Zavala  
 Dirección suministro: Camino Salmedina  
 47132 Tordesillas  
 Nº Referencia: 605770025791/8125  
 Nº cliente: XXXXXXXX  
 NIF: 16668269P  
 Dirección: Camino Salmedina 47132 Tordesillas  
 Entidad: Deutsche Bank, A.G., Sucursal en España  
 Datos bancarios: IBAN ES01452703353469961 \*\*\*\*\*  
 Fecha de cargo: 24.01.2011

Kirik Marcías Zavala  
 Camino Salmedina  
 47132 - Tordesillas -  
 Valladolid

Esta factura será cargada en cuenta siguiendo el mandato E28352899170517948172287459

¿Son correctos sus datos personales?

Puede actualizarlos online en su Área Privada de la web entrando en [www.henarenergia.com/misdatos](http://www.henarenergia.com/misdatos)

## Total a pagar

**46,51 €**

<b>electricidad PVPC disc. horaria (2 periodos)</b> Contrato: 472932759168			
Del 20.11.2010 al 19.01.2011 (60 días = 2,000000 meses)			
Consumo electricidad			
Período de 20.11.2010 a 19.01.2011	76 kWh	0,190966 €/kWh	14,51 €
Término de potencia (3,841 kW)			
Período de 20.11.2010 a 19.01.2011	60 días	0,111985 €/kW día	25,80 €
Subtotal			40,31 €
Impuesto electricidad	40,31 €	5,1127 %	2,06 €
Otros conceptos electricidad			
Alquiler de contador	60 días	0,044712 €/día	2,68 €
Total electricidad			45,05 €
Base imponible			42,37 €
IGIC 3%			1,27 €
Base imponible			2,68 €
IGIC 7%			0,19 €
Total factura			46,51 €

## Ideas que facilitan su día a día

¿Conoce ya nuestro servicio de reparación y mantenimiento de calderas? Con Servigas contará con asistencia ante cualquier avería en menos de 3 horas, las 24 horas del día, los 365 días del año y tendrá garantizada la revisión anual de su caldera o calentador. Consulte las condiciones de este servicio y contrate Servigas entrando en [www.henarenergia.com](http://www.henarenergia.com) y obtendrá un 50% de descuento durante el primer año.

## Canales para contactar con HENARENERGIA SOCIEDAD LIMITADA

24 horas / 365 días del año

Web [www.henarenergia.com](http://www.henarenergia.com)

Reparación urgente de calderas

y electrodomésticos XXX XXX XXX

Lectura del contador XXX XXX XXX

[www.henarenergia.com/lecturas](http://www.henarenergia.com/lecturas)

Averías eléctricas 900 101 092

Lunes a sábado, de 8 a 22 horas

Contratación Productos y Servicios XXXXXXXX

Reclamaciones e incidencias 900 101 054

[atencionalcliente@henarenergia.com](mailto:atencionalcliente@henarenergia.com)

C/ CAMILO JOSÉ CELA, 23, 19174 - Guadalajara

Si quiere una atención más personalizada puede acudir a alguno de los centros que HENARENERGIA SOCIEDAD LIMITADA tiene a su servicio. Encuentre el más cercano en [www.henarenergia.com/centros](http://www.henarenergia.com/centros) o desde su móvil en [www.henarenergia.com/mobi](http://www.henarenergia.com/mobi).

## Las cuentas claras

A continuación le presentamos información detallada sobre su/s contrato/s y factura.

### Electricidad

Nº contrato de acceso  
(ELECTRICA SEROSENSE DISTRIBUIDORA SL): 472932759168  
Fecha final de contrato: 19.01.2011

#### Datos instalación electricidad

Potencia contratada: 3,841 kW  
Tarifa de acceso: 2.0DHA  
Cuantía Peaje:<sup>1</sup> XX,XX €  
Código CUPS: ES8344832331868270XAFZ

#### Información lecturas / consumos

Lectura actual:	Llano real	19.01.2011	88726 kWh
Lectura anterior:	Llano real	20.11.2010	88650 kWh
Consumo:	Llano		76 kWh

Los costes de energía que se le aplican se determinan en el BOE de fecha 26.12.20XX. Servicio: 97,337%, Permanentes: 0,150%, Diversificación y Seguridad de abastecimiento: 2,513%.  
Se aplica el precio del alquiler según BOE N 185 de 03.08.20XX.  
Composición del término de energía: precio fijo (0,0XXXXX euros/kWh y 0,0XXXXX euros/kWh), peaje acceso<sup>1</sup> (0,0XXXXX euros/kWh) y otros costes regulados<sup>1</sup> (0,0XXXXX euros/kWh y 0,0XXXXX euros/kWh).

### Electricidad






<sup>1</sup> Importe que la compañía comercializadora debe pagar a la compañía distribuidora correspondiente a la facturación de acceso a su red, de acuerdo con el tipo de peaje aplicable de conformidad con el Real Decreto 1164/20XX de 26 de octubre para energía eléctrica y Real Decreto 949/2001 de 3 de agosto para gas natural.

Si desea información detallada sobre su/s contrato/s e histórico de consumo, entre en su Área Privada en [www.henarenergia.com/areaprivada](http://www.henarenergia.com/areaprivada).

## Información de interés

### Cerca de usted cuando más lo necesite

En Gas Natural Fenosa **usted es el centro de todo lo que hacemos**. Por este motivo, nos esforzamos en prestarle el mejor servicio incluso cuando necesite realizar una reclamación:

-  Elija cómo quiere contactarnos, nuestros canales se adaptan a sus necesidades.
-  Seguimos su caso hasta solventarlo y le orientamos sobre plazos de resolución.
-  Le preguntamos su opinión para mejorar nuestro servicio.



## Destino del importe de la factura

El destino del importe de su factura, 46,51 euros, es el siguiente:



A los importes indicados en el diagrama debe añadirse, en su caso, el alquiler de los equipos de medida y control u otros conceptos.