

ENERGÍA COLECTIVA, S.L.

Fecha de emisión: 15.04.2013

Nº factura: YV2431875660



Nombre: BONA ROLDÁN REAL

Dirección suministro: Plaza de Ignacio Ugalde

28450 Collado Mediano

Nº Referencia: 573028247722/1392

Nº cliente: XXXXXXXX

NIF: 75169832J

Dirección: Plaza de Ignacio Ugalde 28450 Collado Mediano

Entidad: Banco Alcalá, S.A.

Datos bancarios: IBAN ES01881009498237619\*\*\*\*\*

Fecha de cargo: 18.04.2013

BONA ROLDÁN REAL

Plaza de Ignacio Ugalde

28450 - Collado Mediano -

Madrid

Esta factura será cargada en cuenta siguiendo el mandato E79660024009186449633805952

¿Son correctos sus datos personales?

Puede actualizarlos online en su Área Privada de la web entrando en [www.lucera.es/misdatos](http://www.lucera.es/misdatos)

Total a pagar

40,93 €

:electricidad PVPC sin discriminación horaria Contrato: 783109548861			
Del 14.03.2013 al 13.04.2013 (30 días = 1,000000 meses)			
Consumo electricidad			
Período de 14.03.2013 a 13.04.2013	110 kWh	0,250399 €/kWh	27,54 €
Término de potencia (2,933 kW)			
Período de 14.03.2013 a 13.04.2013	30 días	0,114308 €/kW día	10,04 €
Subtotal			37,58 €
Impuesto electricidad	37,58 €	5,1127 %	1,92 €
Otros conceptos electricidad			
Alquiler de contador	30 días	0,017753 €/día	0,53 €
Total electricidad			40,03 €
Base imponible			39,50 €
IGIC 2%			0,79 €
Base imponible			0,53 €
IGIC 21%			0,11 €
Total factura			40,93 €

## :Ideas que facilitan su día a día

¿Conoce ya nuestro servicio de reparación y mantenimiento de calderas? Con Servigas contará con asistencia ante cualquier avería en menos de 3 horas, las 24 horas del día, los 365 días del año y tendrá garantizada la revisión anual de su caldera o calentador. Consulte las condiciones de este servicio y contrate Servigas entrando en [www.lucera.es](http://www.lucera.es) y obtendrá un 50% de descuento durante el primer año.

## :Canales para contactar con ENERGÍA COLECTIVA, S.L.

24 horas / 365 días del año

Web [www.lucera.es](http://www.lucera.es)

Reparación urgente de calderas

y electrodomésticos XXX XXX XXX

Lectura del contador XXX XXX XXX

[www.lucera.es/lecturas](http://www.lucera.es/lecturas)

Averías eléctricas 900 525 085

Lunes a sábado, de 8 a 22 horas

Contratación Productos y Servicios XXXXXXXX

Reclamaciones e incidencias 900 525 006

[atencionalcliente@lucera.es](mailto:atencionalcliente@lucera.es)

DON JUAN DE AUSTRIA 28, 4, 46002 - Valencia

Si quiere una atención más personalizada puede acudir a alguno de los centros que ENERGÍA COLECTIVA, S.L. tiene a su servicio. Encuentre el más cercano en [www.lucera.es/centros](http://www.lucera.es/centros) o desde su móvil en [www.lucera.es/.mobi](http://www.lucera.es/.mobi).

@facturaonline Dese de alta gratis en [www.lucera.es/mifactura](http://www.lucera.es/mifactura)



## Las cuentas claras

A continuación le presentamos información detallada sobre su/s contrato/s y factura.

### Electricidad

Nº contrato de acceso  
(DISTRIBUIDORA DE ENERGIA ELECTIRCA ENRIQUE GARCIA  
SERRANO SL): 783109548861  
Fecha final de contrato: 13.04.2013

#### Datos instalación electricidad

Potencia contratada: 2,933 kW

Tarifa de acceso: 2.0A

Cuantía Peaje:<sup>1</sup> XX,XX €

Código CUPS: ES5599979211267305ZLTM

Los costes de energía que se le aplican se determinan en el BOE de fecha 26.12.20XX. Servicio: 97,337%, Permanentes: 0,150%, Diversificación y Seguridad de abastecimiento: 2,513%.

Se aplica el precio del alquiler según BOE N 185 de 03.08.20XX.

Composición del término de energía: precio fijo (0,0XXXXX euros/kWh y 0,0XXXXX euros/kWh), peaje acceso<sup>1</sup> (0,0XXXXX euros/kWh) y otros costes regulados<sup>1</sup> (0,0XXXXX euros/kWh y 0,0XXXXX euros/kWh).

### Información lecturas / consumos

Lectura actual:	Llano real	13.04.2013	89435 kWh
Lectura anterior:	Llano real	14.03.2013	89325 kWh
Consumo:	Llano		110 kWh

### Electricidad



<sup>1</sup> Importe que la compañía comercializadora debe pagar a la compañía distribuidora correspondiente a la facturación de acceso a su red, de acuerdo con el tipo de peaje aplicable de conformidad con el Real Decreto 1164/20XX de 26 de octubre para energía eléctrica y Real Decreto 949/2001 de 3 de agosto para gas natural.

Si desea información detallada sobre su/s contrato/s e histórico de consumo, entre en su Área Privada en [www.lucera.es/areaprivada](http://www.lucera.es/areaprivada).

## Información de interés

### Cerca de usted cuando más lo necesite

En Gas Natural Fenosa **usted es el centro de todo lo que hacemos**. Por este motivo, nos esforzamos en prestarle el mejor servicio incluso cuando necesite realizar una reclamación:

 Elija cómo quiere contactarnos, nuestros canales se adaptan a sus necesidades.

 Seguimos su caso hasta solventarlo y le orientamos sobre plazos de resolución.

 Le preguntamos su opinión para mejorar nuestro servicio.



## Destino del importe de la factura

El destino del importe de su factura, 40,93 euros, es el siguiente:



A los importes indicados en el diagrama debe añadirse, en su caso, el alquiler de los equipos de medida y control u otros conceptos.