

HELIOSFERA SL  
Fecha de emisión: 20.01.2004  
Nº factura: XB7764596606



Nombre: REINA PALACIO DEL CASTILLO  
Dirección suministro: Calle Eusebio Villalvilla  
24156 Valdefresno  
Nº Referencia: 281261340459/4480  
Nº cliente: XXXXXXXX  
NIF: 35755331Z  
Dirección: Calle Eusebio Villalvilla 24156 Valdefresno  
Entidad: BNP Paribas S.A., Sucursal en España  
Datos bancarios: IBAN ES01492804168111039\*\*\*\*\*  
Fecha de cargo: 23.01.2004

REINA PALACIO DEL CASTILLO  
Calle Eusebio Villalvilla  
24156 - Valdefresno -  
León

Esta factura será cargada en cuenta siguiendo el mandato E54775032337848114238110906

¿Son correctos sus datos personales?

Puede actualizarlos online en su Área Privada de la web entrando en <http://www.heliosfera.es/misdatos>

## Total a pagar

110,10 €

<b>electricidad</b> PVPC sin discriminación horaria Contrato: 100100100765			
Del 19.12.2003 al 18.01.2004 (30 días = 1,000000 meses)			
Consumo electricidad			
Período de 19.12.2003 a 18.01.2004	319 kWh	0,249832 €/kWh	79,70 €
Término de potencia (4,325 kW)			
Período de 19.12.2003 a 18.01.2004	30 días	0,111765 €/kW día	14,51 €
Subtotal			94,21 €
Impuesto electricidad	94,21 €	5,1127 %	4,82 €
Otros conceptos electricidad			
Alquiler de contador	30 días	0,036393 €/día	1,09 €
Total electricidad			100,12 €
Base imponible			99,03 €
IGIC 10%			9,90 €
Base imponible			1,09 €
IGIC 7%			0,08 €
Total factura			110,10 €

## Ideas que facilitan su día a día

¿Conoce ya nuestro servicio de reparación y mantenimiento de calderas? Con Servigas contará con asistencia ante cualquier avería en menos de 3 horas, las 24 horas del día, los 365 días del año y tendrá garantizada la revisión anual de su caldera o calentador. Consulte las condiciones de este servicio y contrate Servigas entrando en <http://www.heliosfera.es> y obtendrán 50% de descuento durante el primer año.

## Canales para contactar con HELIOSFERA SL

24 horas / 365 días del año

Web <http://www.heliosfera.es>

Reparación urgente de calderas

y electrodomésticos XXX XXX XXX

Lectura del contador XXX XXX XXX

<http://www.heliosfera.es/lecturas>

Averías eléctricas 900 877 037

Lunes a sábado, de 8 a 22 horas

Contratación Productos y Servicios XXXXXXXX

Reclamaciones e incidencias 900 877 053

[atencionalcliente@heliosfera.es](mailto:atencionalcliente@heliosfera.es)

CAMINO VALERIANO PEREZ, 4 GUAMASA,  
38330 - SANTA CRUZ DE TENERIFE

Si quiere una atención más personalizada puede acudir a alguno de los centros que HELIOSFERA SL tiene a su servicio. Encuentre el más cercano en <http://www.heliosfera.es/centros> o desde su móvil en <http://www.heliosfera.es/.mobi>.

## Las cuentas claras

A continuación le presentamos información detallada sobre su/s contrato/s y factura.

### Electricidad

Nº contrato de acceso  
(ELECTRO ESCARRILLA, S.L.): 100100100765  
Fecha final de contrato: 18.01.2004

#### Datos instalación electricidad

Potencia contratada: 4,325 kW  
Tarifa de acceso: 2.0A  
Cuantía Peaje:<sup>1</sup> XX,XX €  
Código CUPS: ES2555388546151840VJFF

#### Información lecturas / consumos

Lectura actual:	Llano real	18.01.2004	55061 kWh
Lectura anterior:	Llano real	19.12.2003	54742 kWh
Consumo:	Llano		319 kWh

Los costes de energía que se le aplican se determinan en el BOE de fecha 26.12.20XX. Servicio: 97,337%, Permanentes: 0,150%, Diversificación y Seguridad de abastecimiento: 2,513%. Se aplica el precio del alquiler según BOE N 185 de 03.08.20XX. Composición del término de energía: precio fijo (0,0XXXXX euros/kWh y 0,0XXXXX euros/kWh), peaje acceso<sup>1</sup> (0,0XXXXX euros/kWh) y otros costes regulados<sup>1</sup> (0,0XXXXX euros/kWh y 0,0XXXXX euros/kWh).

#### Electricidad



<sup>1</sup> Importe que la compañía comercializadora debe pagar a la compañía distribuidora correspondiente a la facturación de acceso a su red, de acuerdo con el tipo de peaje aplicable de conformidad con el Real Decreto 1164/20XX de 26 de octubre para energía eléctrica y Real Decreto 949/2001 de 3 de agosto para gas natural.

Si desea información detallada sobre su/s contrato/s e histórico de consumo, entre en su Área Privada en <http://www.heliosfera.es/areaprivada>.

## Información de interés

### Cerca de usted cuando más lo necesite

En Gas Natural Fenosa **usted es el centro de todo lo que hacemos**. Por este motivo, nos esforzamos en prestarle el mejor servicio incluso cuando necesite realizar una reclamación:

-  Elija cómo quiere contactarnos, nuestros canales se adaptan a sus necesidades.
-  Seguimos su caso hasta solventarlo y le orientamos sobre plazos de resolución.
-  Le preguntamos su opinión para mejorar nuestro servicio.



## Destino del importe de la factura

El destino del importe de su factura, 110,10 euros, es el siguiente:



A los importes indicados en el diagrama debe añadirse, en su caso, el alquiler de los equipos de medida y control u otros conceptos.