





ATENCIÓN AL CLIENTE: CONSULTAS, GESTIONES Y RECLAMACIONES 24 HORAS

- **Atención al cliente:** 900 877 870 (gratuito) <http://www.heliosfera.es/tarifasreguladas>
- **Averías y Urgencias (ELÉCTRICA DE ALGIMIA DE ALFARA DISTRIBUIDORA S.L.U.):** 900 83 44 00 (gratuito)
- **Reclamaciones:** 900 877 060 (atencionalcliente@heliosfera.es) CAMINO VALERIANO PEREZ, 4 GUAMASA, 38330 - SANTA CRUZ DE TENERIFE

Para reclamaciones sobre el contrato de suministro o facturaciones podrá dirigirse a: Consejería de Empleo, Industria y Comercio de la Comunidad Autónoma. HELIOSFERA SL está adherida al Sistema Arbitral de Consumo. Para ampliar la información sobre las reclamaciones que pueden ser tratadas a través del arbitraje consultar <http://www.heliosfera.es>.

Forma de pago: Domiciliada

Entidad: 0036 **Sucursal:** 0592 **DC:** 92 **Cuenta Corriente:** 72486*****

IBAN: ES00367805929272486*****

Cod.Mandato: E78080423503975740227877247

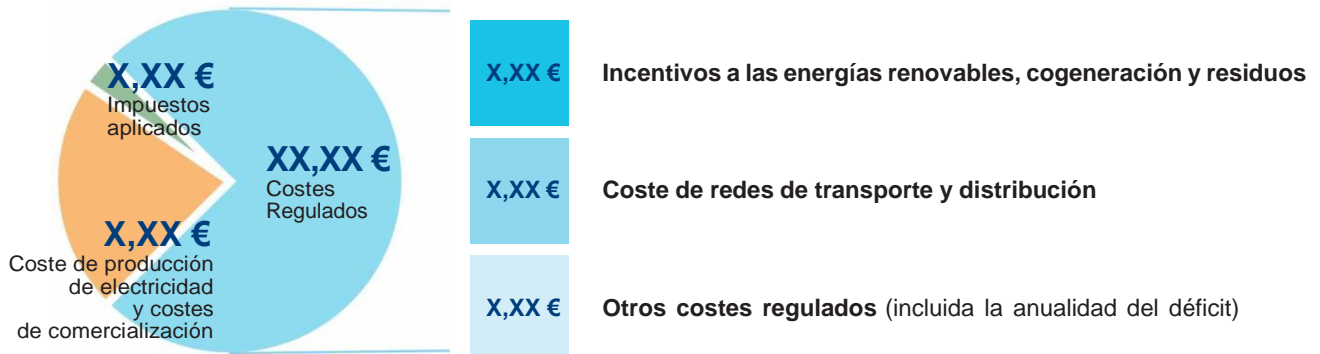
Versión: 5391

Su pago se justifica con el correspondiente apunte bancario



DESTINO DEL IMPORTE DE LA FACTURA

El destino del importe de su factura, **103,71 euros**, es el siguiente:



A los importes indicados en el diagrama debe añadirse, en su caso, el importe del alquiler de los equipos de medida y control así como los conceptos no energéticos.



DETALLE DE LA FACTURA

Facturación por potencia contratada: Comprende dos conceptos: la facturación por peaje de acceso (resultado de multiplicar los kW contratados por el precio del término de potencia del peaje de acceso y el número de días del periodo de facturación) y la facturación por margen de comercialización fijo.

Importe por peaje de acceso:	
3,89 kW x 37,621333 Eur/kW y año x (30/366) días	12,00 €
Importe del término fijo de los costes de comercialización:	
3,89 kW x 4,056553 Eur/kW y año x (30/366) días	1,29 €
	13,29 €

Facturación por energía consumida: Comprende dos conceptos: la facturación por peaje de acceso (resultado de multiplicar los kWh consumidos en el periodo de facturación por el precio del término de energía del peaje de acceso) y la facturación por coste de la energía (resultado de multiplicar los kWh consumidos por el precio del término del coste horario de energía del PVPC sin discriminación horaria).

Importe por peaje de acceso:	
319 kWh x 0,119199 Eur/kWh	38,02 €
Importe por coste de la energía (*):	
319 kWh x 0,104289 Eur/kWh (**)	33,27 €
	71,29 €
Subtotal	84,58 €

Impuesto de electricidad: Impuesto especial al tipo del 5,1127 % sobre el producto de la facturación de la electricidad suministrada

Impuesto electricidad (84,58 X 5,1127 %) 4,32 €

Alquiler de equipos de medida y control. Precio establecido que se paga por el alquiler de equipos de medida y control.

Alquiler equipos de medida y control (30 días x 0,044590 Eur/día) 1,34 €

Subtotal otros conceptos **5,66 €**

Importe total 90,24 €

IGIC: Impuesto General Indirecto Canario al tipo del 15% y 10%

IGIC reducido (15%) 15% s/ 88,90 13,34 €

IGIC normal (10%) 10% s/ 1,34 0,13 €

TOTAL IMPORTE FACTURA **103,71 €**

Importe al que hubiera ascendido su factura en caso de haberse aplicado el resto de modalidades de discriminación horaria disponibles:

Modalidad con discriminación horaria en dos periodos (peaje 2.0DHA): XX,XX €

Modalidad con discriminación horaria en tres periodos (peaje 2.0DHS): XX,XX €

La estructura de su peaje pasará a ser la que le corresponda según lo regulado en los Artículos 6, 7 y 9 de la Circular 3/2020 de la CNMC publicada en el BOE del 24 de enero de 2020, en el plazo y en las condiciones establecidas en dicha Circular y en la legislación vigente.

Precios de los términos del peaje de acceso publicados en Orden TEC/1258/2019

PVPC calculado según Real Decreto RD 216/2014

Margen de comercialización fijo publicado en RD 469/2016. Orden ETU 1948/2016

Precio del alquiler de los equipos de medida y control en Orden IET 1491/2013 de 3 de agosto

Real Decreto-ley 15/2018 para la transición energética y protección de los consumidores.

(*) Si desea más información sobre su consumo y el precio del kWh, puede consultarlo en nuestra página web <http://www.heliosfera.es> y sobre su consumo en la página web de su Distribuidor <https://portal.asemeservicios.com>

(**) Incluye el término variable horario de los costes de comercialización según lo establecido en el RD 469/2016 y en la Orden ETU/1948/2016.



INFORMACIÓN PARA EL CONSUMIDOR

Usted tiene contratado el **PVPC sin discriminación horaria**. No obstante, también tiene otras **OPCIONES DE CONTRATACIÓN ALTERNATIVAS** al PVPC sin discriminación horaria:

- Con la comercializadora de referencia: Usted podrá contratar un **precio fijo durante 12 meses**, que todas las comercializadoras de referencia están obligadas a ofertar. Dicho precio será fijado libremente por cada empresa comercializadora de referencia.
- Con cualquier comercializadora en el **mercado libre**: También puede contratar el suministro de energía eléctrica conforme al precio y las condiciones pactadas, en su caso, entre las partes.

En la página web de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, **www.cnmc.es**, podrá consultar y comparar las distintas ofertas vigentes de las comercializadoras de energía eléctrica, tanto las de precio fijo anual como las de mercado libre. Asimismo, podrá encontrar en esta página web el listado de los comercializadores que suministran en el mercado libre y las comercializadoras de referencia.

BONO SOCIAL PARA CONSUMIDORES VULNERABLES: Tienen derecho a acogerse al bono social aquellos consumidores vulnerables que cumplan con lo establecido en el Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre. En todo caso, se circunscribirá a personas físicas en su vivienda habitual. Para solicitar o renovar el bono social, podrá hacerlo a través de la página web <http://www.heliosfera.es/bono-social-mercado-regulado>, a través del correo electrónico atencionalcliente@heliosfera.es, por correo postal al Apartado de Correos 1.167, 41080-Sevilla, o llamando al teléfono 800 760 333. Dispone de información sobre los requisitos que deben cumplirse en el teléfono 800 760 333 o en la página web <http://www.heliosfera.es/bono-social-mercado-regulado>.

OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS

Sus facturas se realizan mensualmente con base en lecturas reales.

Puede encontrar más información en las siguientes direcciones web: Consumidores de energía e información sobre la factura:

www.cnmc.es. Comparador de precios y ofertas de electricidad: <http://comparadorofertasenergia.cnmc.es>. Información sobre consumo eficiente y ahorro energético: **www.idae.es**. Red eléctrica de España: **www.ree.es**



INFORMACIÓN SOBRE SU ELECTRICIDAD

Si bien la energía eléctrica que llega a nuestros hogares es indistinguible de la que consumen nuestros vecinos u otros consumidores conectados al mismo sistema eléctrico, ahora sí es posible garantizar el origen de la producción de energía eléctrica que usted consume.

A estos efectos se proporciona el desglose de la mezcla de tecnologías de producción nacional para así comparar los porcentajes del promedio nacional con los correspondientes a la energía vendida por su Compañía Comercializadora de Referencia.



ORIGEN DE LA ELECTRICIDAD

Mezcla de Producción en el sistema eléctrico español 2018



Mezcla Comercializadora de Referencia



Origen	Mezcla Comercializadora de Referencia	Mezcla de Producción sistema eléctrico español
Renovable	4,9%	38,2%
Cogeneración de Alta Eficiencia	0,7%	4,4%
Cogeneración	11,3%	6,9%
CC Gas Natural	19,2%	11,7%
Carbón	23,8%	14,5%
Fuel/Gas	4,3%	2,6%
Nuclear	34,0%	20,7%
Otras	1,8%	1,0%

El sistema eléctrico nacional ha importado un 4,3% de producción neta total nacional



IMPACTO MEDIOAMBIENTAL

El impacto ambiental de su electricidad depende de las fuentes energéticas utilizadas para su generación. En una escala de "A" a "G" donde "A" indica el mínimo impacto ambiental y "G" el máximo, y que el valor medio nacional corresponde al nivel D, la energía comercializada por su Comercializadora de Referencia tiene los siguientes valores:

Emisiones de dióxido de carbono
Comercializadora de Referencia



Residuos radiactivos Alta Actividad
Comercializadora de Referencia

