

Ejercicio 1:

Objetivo: Describa el detalle completo y los pasos de casos de prueba de la compra de pasajes del siguiente link:

<https://www.blazedemo.com/>

Solución:

Caso de Uso 01: Compra de Pasajes en BlazeDemo

Resumen del requerimiento funcional:

El sistema debe permitir al usuario seleccionar una ciudad de origen y destino, elegir un vuelo, completar sus datos personales y confirmar la compra del pasaje.

CAMPOS O ATRIBUTOS	DETALLE O VALORES
ID-CU	CU-BLAZE-01
ID	CP-BLAZE-001
TITULO O NOMBRE	Compra exitosa de pasaje desde Boston a New York
DESCRIPCIÓN	Validar que el usuario pueda completar exitosamente una compra de pasaje con datos válidos
PRECONDICIONES	Acceso a internet, navegador funcional
NAVEGADOR	CHROME FIREFOX
PRIORIDAD	Alta
DATOS DE ENTRADA	Origen: Boston Destino: New York Nombre: Juan Pérez Tarjeta válida: 4111 1111 1111 1111
PASOS	1. Acceder a https://www.blazedemo.com 2. Seleccionar origen y destino 3. Hacer clic en "Find Flights" 4. Elegir vuelo y presionar "Choose This Flight" 5. Completar formulario con datos válidos 6. Confirmar compra 7. Verificar mensaje de éxito y número de orden

RESULTADO ESPERADO	Se genera confirmación de compra con ID de transacción
RESULTADO OBTENIDO	Se genera confirmación con ID correctamente
TIPO DE CASO	Positivo
POST CONDICIONES	Pasaje emitido, datos registrados en el sistema
OBSERVACIÓN	—
ESTADO	Exitoso

Ejercicio 2:

Objetivo: Describa el detalle completo y los pasos de prueba de la compra de una heladera de Mercado Libre o cualquier otro e-commerce.

Solución:

Caso de Uso 01: Compra de Helado en E-commerce

Resumen del requerimiento funcional:

El sistema debe permitir al usuario buscar un producto, agregarlo al carrito, iniciar sesión (si es necesario), seleccionar método de pago y confirmar la compra.

CAMPOS O ATRIBUTOS	DETALLE O VALORES
ID-CU	CU-ECOM-02
ID	CP-ECOM-001
TITULO O NOMBRE	Compra exitosa de helado en plataforma e-commerce
DESCRIPCIÓN	Verificar que se pueda realizar una compra completa de helado con datos válidos
PRECONDICIONES	Usuario registrado, producto en stock
NAVEGADOR	CHROME FIREFOX
PRIORIDAD	Alta
DATOS DE ENTRADA	Producto: Helado sabor chocolate Cantidad: 2 Método de pago válido Dirección válida
PASOS	1. Acceder a https://www.mercadolibre.com.bo 2. Buscar "helado artesanal" 3. Seleccionar producto disponible 4. Agregar al carrito 5. Iniciar proceso de compra 6. Seleccionar método de pago 7. Confirmar compra 8. Verificar mensaje de orden generada

RESULTADO ESPERADO	El sistema genera la orden de compra exitosamente
RESULTADO OBTENIDO	Orden generada correctamente
TIPO DE CASO	Positivo
POST CONDICIONES	Orden registrada, cliente notificado
OBSERVACIÓN	—
ESTADO	Exitoso

Ejercicio 3:

Objetivo: Describa el detalle completo y los pasos de casos de prueba del deposito de dinero en una cuenta corriente en un cajero automático bancario.

Solución:

Caso de Uso 01: Depósito de Dinero en Cajero Automático

Resumen del requerimiento funcional: El sistema debe permitir al usuario realizar depósitos de dinero en su cuenta corriente a través de un cajero automático, validando el monto ingresado, la calidad de los billetes, y registrando la operación correctamente. Además, debe manejar situaciones excepcionales como billetes inválidos, cortes de energía o intentos sin tarjeta.

Caso de Prueba 1 - Depósito exitoso

CAMPOS O ATRIBUTOS	DETALLE O VALORES
ID-CU	CU-ATM-01
ID	CP-ATM-001
TÍTULO O NOMBRE	Depósito exitoso en cuenta corriente
DESCRIPCIÓN	Verificar que el usuario pueda depositar dinero correctamente mediante cajero automático.
PRECONDICIONES	Usuario con tarjeta activa. Cajero operativo con función de depósito habilitada.
NAVEGADOR / DISPOSITIVO	Cajero Automático Bancario
PRIORIDAD	Alta
DATOS DE ENTRADA	Monto: 500 Bs. Cuenta: 11223344 Billetes válidos
PASOS	1. Insertar tarjeta en el cajero 2. Ingresar PIN 3. Seleccionar “Depósito” → “Cuenta Corriente” 4. Ingresar número de cuenta (si aplica) 5. Insertar billetes 6. Confirmar el monto 7. Finalizar la operación y retirar comprobante

RESULTADO ESPERADO	El sistema registra el depósito y emite comprobante
RESULTADO OBTENIDO	El depósito fue procesado correctamente
TIPO DE CASO	Positivo
POSTCONDICIONES	Saldo actualizado en cuenta, registro exitoso
OBSERVACIÓN	—
ESTADO	Exitoso

Caso de Prueba 2 - Rechazo por billetes deteriorados

CAMPOS O ATRIBUTOS	DETALLE O VALORES
ID-CU	CU-ATM-02
ID	CP-ATM-002
TÍTULO O NOMBRE	Rechazo de billetes ilegibles
DESCRIPCIÓN	Validar que el cajero rechace billetes rotos o ilegibles
PRECONDICIONES	Cajero operativo, usuario con tarjeta activa
DISPOSITIVO	Cajero Automático Bancario
PRIORIDAD	Media
DATOS DE ENTRADA	Monto: 200 Bs. en billetes rotos o doblados
PASOS	1. Insertar tarjeta 2. Ingresar PIN 3. Seleccionar “Depósito” 4. Insertar billetes dañados 5. Verificar rechazo automático
RESULTADO ESPERADO	El sistema muestra mensaje de error y devuelve billetes
RESULTADO OBTENIDO	Billetes rechazados correctamente
TIPO DE CASO	Negativo
POSTCONDICIONES	No se registra el depósito
OBSERVACIÓN	Se sugiere intentar con billetes en buen estado
ESTADO	Exitoso

Caso de Prueba 3 - Intento sin tarjeta

CAMPOS O ATRIBUTOS	DETALLE O VALORES
ID-CU	CU-ATM-03
ID	CP-ATM-003
TÍTULO O NOMBRE	Bloqueo de operación sin tarjeta
DESCRIPCIÓN	Comprobar que el cajero no permita realizar operaciones sin insertar tarjeta
PRECONDICIONES	Cajero encendido y disponible
DISPOSITIVO	Cajero Automático Bancario
PRIORIDAD	Baja
DATOS DE ENTRADA	Ninguno
PASOS	1. No insertar tarjeta 2. Observar comportamiento del sistema
RESULTADO ESPERADO	El cajero solicita tarjeta y no permite continuar
RESULTADO OBTENIDO	Operación bloqueada correctamente
TIPO DE CASO	Negativo
POSTCONDICIONES	Sin efecto sobre el sistema
OBSERVACIÓN	Validación de seguridad mínima
ESTADO	Exitoso

Caso de Prueba 4 - Corte de energía durante el depósito

CAMPOS O ATRIBUTOS	DETALLE O VALORES
ID-CU	CU-ATM-04
ID	CP-ATM-004
TÍTULO O NOMBRE	Manejo de corte de energía durante operación
DESCRIPCIÓN	Simular una interrupción eléctrica durante el depósito y verificar comportamiento del sistema
PRECONDICIONES	Cajero operativo, usuario en proceso de depósito
DISPOSITIVO	Cajero Automático Bancario
PRIORIDAD	Alta

DATOS DE ENTRADA	Monto en proceso de validación
PASOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar operación de depósito 2. Insertar billetes 3. Simular corte eléctrico 4. Esperar reinicio del sistema 5. Verificar si se registró la operación o si se requiere asistencia
RESULTADO ESPERADO	El sistema detecta el fallo y evita pérdidas de dinero
RESULTADO OBTENIDO	Operación no finalizada; se requiere soporte
TIPO DE CASO	Negativo / Excepcional
POSTCONDICIONES	Intervención técnica necesaria
OBSERVACIÓN	Validar protocolos de contingencia del banco
ESTADO	Fallo controlado