

Ejercicio 1

Objetivo: Diseñe la plantilla o matriz de trazabilidad entre los posibles requerimientos y los casos de prueba que surgen de la siguiente aplicación:

<https://www.blazedemo.com/>

Solución:

BlazeDemo es un sitio de ejemplo que simula la compra de pasajes de avión entre diferentes ciudades. Se selecciona la ciudad de origen y destino, se muestra una lista de vuelos disponibles, luego se completa un formulario con datos del pasajero y la información de pago, y finalmente se confirma la compra.

Matriz de Trazabilidad

Requisito (REQ)	Casos de Prueba (CP)
REQ-01: Selección de ciudades y búsqueda de vuelos	CP-01: Seleccionar origen y destino válidos → mostrar vuelos disponibles
REQ-02: Validaciones de origen ≠ destino	CP-02: Intentar seleccionar la misma ciudad en origen y destino → mostrar error
REQ-03: Navegación correcta al elegir un vuelo	CP-03: Hacer clic en “Choose This Flight” y redirigir al formulario de compra
REQ-04: Validación de campos obligatorios del comprador	CP-04: Omitir datos (como nombre o tarjeta) → mostrar mensajes de validación
REQ-05: Procesamiento de pago	CP-05: Ingresar tarjeta válida → confirmar compra con ID y mensaje de éxito
REQ-06: Manejo de error de pago	CP-06: Ingresar tarjeta inválida → mensaje de error, no confirmar la compra
REQ-07: Visualización de confirmación	CP-07: Confirmación muestra detalles de la compra (ID, ciudad, precio, etc.)

Descripción de Casos de Prueba (Resumen Rápido)

- **CP-01:** Flujo positivo desde búsqueda hasta mostrar disponibilidad de vuelos.
- **CP-02:** Validación de selección inválida (ciudad igual en origen y destino).
- **CP-03:** Verificar navegación correcta al elegir un vuelo.
- **CP-04:** Pruebas de validación al dejar campos obligatorios vacíos.
- **CP-05:** Flujo de pago exitoso con tarjeta válida.
- **CP-06:** Manejo de pago fallido con tarjeta inválida.
- **CP-07:** Visualización adecuada de la pantalla de confirmación tras el pago.

Ejercicio 2

Objetivo: Diseñe la plantilla o matriz de trazabilidad entre los posibles requerimientos y los casos de prueba que surjan del proceso de un depósito de dinero en una cuenta corriente en un cajero automático bancario.

Solución:

El cajero automático debe permitir al usuario realizar depósitos en su cuenta corriente, validando la autenticidad de los billetes, el monto ingresado y el correcto registro de la transacción. También debe manejar situaciones excepcionales como billetes inválidos, errores de hardware, cortes de energía o intentos de operación sin tarjeta.

Matriz de Trazabilidad

Requisito (REQ)	Descripción	Casos de Prueba (CP)
REQ-01	El sistema debe autenticar al usuario mediante tarjeta y PIN.	CP-01: Insertar tarjeta y PIN válidos → acceso concedido. CP-02: Intentar con PIN incorrecto → acceso denegado.
REQ-02	El sistema debe permitir seleccionar la opción de depósito en cuenta corriente.	CP-03: Seleccionar “Depósito” → “Cuenta Corriente” y mostrar pantalla de inserción de billetes.
REQ-03	El sistema debe aceptar únicamente billetes válidos y en buen estado.	CP-04: Depositar billetes válidos → aceptación. CP-05: Depositar billetes rotos o ilegibles → rechazo.
REQ-04	El sistema debe mostrar el monto detectado antes de confirmar.	CP-06: Insertar 500 Bs. → mostrar monto en pantalla para confirmación.
REQ-05	El sistema debe permitir confirmar o cancelar la operación antes de procesarla.	CP-07: Confirmar → registrar depósito. CP-08: Cancelar → devolver billetes y no registrar operación.
REQ-06	El sistema debe registrar la transacción y actualizar el saldo.	CP-09: Verificar que el saldo refleje el depósito inmediatamente después de la operación.
REQ-07	El sistema debe emitir comprobante impreso o digital.	CP-10: Verificar impresión o envío de comprobante.
REQ-08	El sistema debe manejar cortes de energía o fallos durante la operación.	CP-11: Simular corte de energía → registro seguro de operación o reversión automática.
REQ-09	El sistema no debe permitir operaciones sin tarjeta.	CP-12: Intentar acceder a depósito sin insertar tarjeta → denegar operación.

Resumen de Casos de Prueba

- **CP-01:** Acceso exitoso con tarjeta y PIN correctos.
- **CP-02:** Acceso denegado por PIN incorrecto.
- **CP-03:** Selección correcta de opción de depósito.
- **CP-04:** Depósito con billetes válidos (positivo).
- **CP-05:** Depósito con billetes inválidos (negativo).
- **CP-06:** Verificación de monto antes de confirmar.

- **CP-07:** Confirmación de depósito y registro en cuenta.
- **CP-08:** Cancelación antes de confirmar operación.
- **CP-09:** Actualización de saldo posterior al depósito.
- **CP-10:** Emisión de comprobante de depósito.
- **CP-11:** Manejo de corte de energía durante operación.
- **CP-12:** Bloqueo de operación sin tarjeta insertada.