

## Laboratorio 3 adicional resuelto

### Ejercicio 1: Posibles Causas Raíz de Defectos

- 1. Requerimientos ambiguos o incompletos:** Falta de claridad en la definición de necesidades del usuario.
- 2. Comunicación deficiente entre stakeholders:** Errores por malentendidos entre clientes, analistas, desarrolladores y testers.
- 3. Diseño técnico deficiente:** Arquitectura o diagramas mal planteados que arrastran errores a fases posteriores.
- 4. Codificación apresurada o sin estándares:** Prácticas de desarrollo desordenadas que introducen inconsistencias.
- 5. Falta de revisión de código:** Ausencia de controles de calidad en el proceso de desarrollo.
- 6. Pruebas insuficientes o mal diseñadas:** Escenarios de prueba que no cubren casos críticos o extremos.
- 7. Entorno de pruebas no representativo:** Diferencias entre ambiente de desarrollo/pruebas y el de producción.
- 8. Documentación desactualizada:** Guías técnicas o funcionales que no reflejan el estado real del sistema.
- 9. Cambios de último momento sin validación:** Ajustes urgentes que no pasan por el ciclo de pruebas adecuado.
- 10. Falta de capacitación del equipo:** Conocimientos insuficientes en herramientas, metodologías o dominio del negocio.

### Ejercicio 2: Tips para un Buen Registro de Defectos

- 1. Título claro y descriptivo:** Resumir el problema en una sola línea entendible.
- 2. Pasos para reproducir el defecto:** Incluir instrucciones detalladas y ordenadas.
- 3. Resultado esperado vs. resultado obtenido:** Explicar la diferencia entre lo que debía ocurrir y lo que pasó.
- 4. Evidencia adjunta:** Capturas de pantalla, videos o logs que respalden el hallazgo.
- 5. Prioridad y severidad:** Clasificar el impacto del defecto en el negocio y en el sistema.
- 6. Entorno donde ocurrió:** Indicar versión de software, navegador, sistema operativo, etc.
- 7. Estado del defecto:** Definir si está nuevo, en análisis, en progreso, corregido o cerrado.
- 8. Responsable asignado:** Facilitar la gestión del defecto dentro del equipo.
- 9. Referencias relacionadas:** Enlazar con historias de usuario, requerimientos o tickets asociados.
- 10. Lenguaje profesional y objetivo:** Evitar juicios personales, centrarse en los hechos técnicos.