

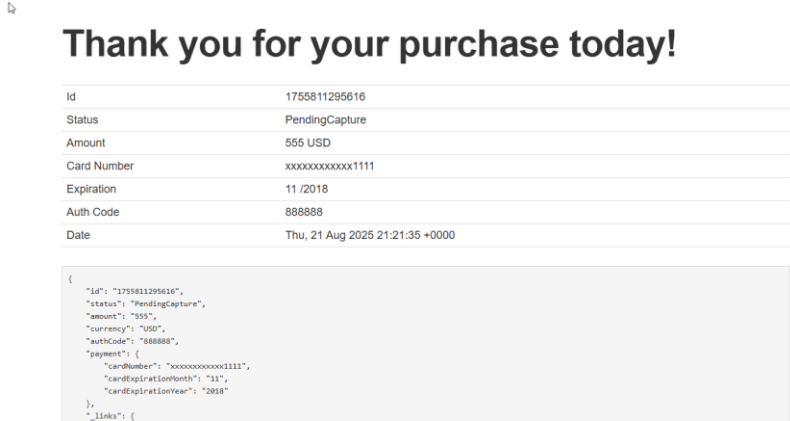
Ejercicio 1:

Objetivo:

Profundizar en la descripción de los defectos detectados durante la prueba de compra de pasajes en el sitio [BlazeDemo](#), completando todos los atributos definidos para la gestión de defectos.

Solución:

Campo	Descripción (llenado con el defecto encontrado)
ID del Defecto	BZ-001
Título / Resumen	El sistema permite comprar un pasaje sin ingresar número de tarjeta de crédito
Módulo / Funcionalidad	Compra de Pasajes
Prioridad	Alta
Severidad	Crítica (afecta proceso de pago)
Reportado por	Elmer (QA Tester)
Asignado a	Juan Pérez (Dev)
Fecha de detección	01/08/2025
Versión / Build	BlazeDemo v1.0
Ambiente de prueba	Windows 10, Chrome 135.0, URL: https://blazedemo.com/purchase.php
Descripción detallada	Durante la compra de pasajes, el sistema permite finalizar el proceso sin validar que el campo "Credit Card Number" esté vacío. Se genera un "Id de Reserva" aunque no se ingresó tarjeta.
Pasos para reproducir	<ol style="list-style-type: none">1. Ingresar a BlazeDemo.2. Seleccionar ciudades de origen y destino.3. Hacer clic en "Find Flights".4. Escoger un vuelo con "Choose This Flight".5. En el formulario, dejar vacío el campo Credit Card Number.6. Completar otros campos y presionar "Purchase Flight".
Resultado actual	El sistema procesa la compra y genera un Id de reserva sin tarjeta de crédito válida.

Resultado esperado	El sistema debería mostrar un error indicando que el campo Credit Card Number es obligatorio y no permitir continuar.
Evidencia	
Impacto en negocio	Riesgo alto: se generan ventas inválidas y registros inconsistentes en el flujo crítico de pagos.
Comentarios adicionales	También permite procesar la compra si el campo contiene caracteres no numéricos (ej. letras).

Ejercicio 2:

Objetivo:

Completar de manera detallada la descripción de los defectos encontrados en las pruebas de compra en un e-commerce, rellenando todos los atributos requeridos para un adecuado registro.

Solución:

Campo	Descripción (defecto encontrado)
ID del Defecto	EC-001
Título / Resumen	Se permite comprar productos sin stock
Módulo / Funcionalidad	Carrito de Compras
Prioridad	Alta
Severidad	Crítica (afecta integridad de inventario)
Estado	Nuevo
Reportado por	Elmer (QA Tester)
Asignado a	Equipo Backend

Fecha de detección	21/08/2025
Versión / Build	E-commerce v2.3
Ambiente de prueba	Windows 10, Chrome 135.0
Descripción detallada	Se detectó que el sistema permite finalizar la compra de un producto aun cuando no existe stock disponible. El inventario muestra 0 unidades, pero el checkout procesa el pedido normalmente.
Pasos para reproducir	1. Ingresar al sitio.2. Seleccionar un producto que ya no tiene stock.3. Añadirlo al carrito.4. Proceder al checkout.5. Finalizar la compra.
Resultado actual	La compra se procesa y se genera una orden, aunque no hay stock.
Resultado esperado	El sistema debe impedir la compra y mostrar un mensaje “Producto sin stock disponible”.
Evidencia	
Impacto en negocio	Se generan ventas imposibles de cumplir → reclamos de clientes, pérdida de confianza y errores en logística.
Comentarios adicionales	Ocurre en todos los navegadores probados.

Ejercicio 3:

Objetivo:

Profundizar en la documentación de los defectos detectados durante la prueba de depósito de dinero en una cuenta corriente a través de un cajero automático bancario, completando todos los atributos establecidos para la gestión de defectos.

Solución:

Campo	Descripción (defecto encontrado)
ID del Defecto	ATM-001
Título / Resumen	El cajero acepta billetes falsos/dañados sin notificación
Módulo / Funcionalidad	Depósito en efectivo – Cajero Automático
Prioridad	Alta

Severidad	Crítica (afecta seguridad bancaria)
Estado	Nuevo
Reportado por	Elmer (QA Tester)
Asignado a	Equipo Core Bancario – Módulo ATM
Fecha de detección	21/08/2025
Versión / Build	ATM Software v5.2
Ambiente de prueba	Cajero automático físico, Banco X, OS Embedded Linux
Descripción detallada	Durante la prueba de depósitos, se insertó un billete falso (sin marca de seguridad). El cajero aceptó el billete y acreditó el monto en la cuenta corriente sin alertar al usuario ni al sistema.
Pasos para reproducir	1. Insertar tarjeta en el cajero.2. Seleccionar opción Depósito en efectivo .3. Introducir billete falso/dañado.4. Confirmar transacción.
Resultado actual	El cajero acepta el billete y acredita el monto en la cuenta.
Resultado esperado	El cajero debe rechazar el billete inválido y notificar al usuario. No debe acreditarse el monto.
Evidencia	Log de transacción + comprobante impreso con el monto acreditado.
Impacto en negocio	Riesgo de fraude, pérdidas financieras y daño a la reputación del banco.
Comentarios adicionales	Ocurre en cajeros modelo NCR 6632, no reproducido aún en otros modelos.