# **Ejercicio 1:**

**Objetivo:**  Describa el detalle completo y los pasos de casos de prueba de la compra de pasajes del siguiente link:

<https://www.blazedemo.com/>

## **Solución:**

**Caso de Uso 01: Compra de Pasajes en BlazeDemo**

**Resumen del requerimiento funcional:  
El sistema debe permitir al usuario seleccionar una ciudad de origen y destino, elegir un vuelo, completar sus datos personales y confirmar la compra del pasaje.**

|  |  |
| --- | --- |
| CAMPOS O ATRIBUTOS | DETALLE O VALORES |
| ID-CU | **CU-BLAZE-01** |
| ID | **CP-BLAZE-001** |
| TITULO O NOMBRE | **Compra exitosa de pasaje desde Boston a New York** |
| DESCRIPCIÓN | **Validar que el usuario pueda completar exitosamente una compra de pasaje con datos válidos** |
| PRECONDICIONES | **Acceso a internet, navegador funcional** |
| NAVEGADOR | **CHROME FIREFOX** |
| PRIORIDAD | **Alta** |
| DATOS DE ENTRADA | **Origen: Boston Destino: New York Nombre: Juan Pérez Tarjeta válida: 4111 1111 1111 1111** |
| PASOS | **1. Acceder a** [**https://www.blazedemo.com**](https://www.blazedemo.com) **2. Seleccionar origen y destino 3. Hacer clic en "Find Flights" 4. Elegir vuelo y presionar "Choose This Flight" 5. Completar formulario con datos válidos 6. Confirmar compra 7. Verificar mensaje de éxito y número de orden** |
| RESULTADO ESPERADO | **Se genera confirmación de compra con ID de transacción** |
| RESULTADO OBTENIDO | **Se genera confirmación con ID correctamente** |
| TIPO DE CASO | **Positivo** |
| POST CONDICIONES | **Pasaje emitido, datos registrados en el sistema** |
| OBSERVACIÓN | **—** |
| ESTADO | **Exitoso** |

# **Ejercicio 2:**

**Objetivo:** Describa el detalle completo y los pasos de prueba de la compra de una heladera de Mercado Libre o cualquier otro e-commerce.

## **Solución:**

**Caso de Uso 01: Compra de Helado en E-commerce**

**Resumen del requerimiento funcional:**

El sistema debe permitir al usuario buscar un producto, agregarlo al carrito, iniciar sesión (si es necesario), seleccionar método de pago y confirmar la compra.

|  |  |
| --- | --- |
| CAMPOS O ATRIBUTOS | DETALLE O VALORES |
| ID-CU | CU-ECOM-02 |
| ID | CP-ECOM-001 |
| TITULO O NOMBRE | Compra exitosa de helado en plataforma e-commerce |
| DESCRIPCIÓN | Verificar que se pueda realizar una compra completa de helado con datos válidos |
| PRECONDICIONES | Usuario registrado, producto en stock |
| NAVEGADOR | CHROME FIREFOX |
| PRIORIDAD | Alta |
| DATOS DE ENTRADA | Producto: Helado sabor chocolate Cantidad: 2 Método de pago válido Dirección válida |
| PASOS | 1. Acceder a https://www.mercadolibre.com.bo 2. Buscar "helado artesanal" 3. Seleccionar producto disponible 4. Agregar al carrito 5. Iniciar proceso de compra 6. Seleccionar método de pago 7. Confirmar compra 8. Verificar mensaje de orden generada |
| RESULTADO ESPERADO | El sistema genera la orden de compra exitosamente |
| RESULTADO OBTENIDO | Orden generada correctamente |
| TIPO DE CASO | Positivo |
| POST CONDICIONES | Orden registrada, cliente notificado |
| OBSERVACIÓN | — |
| ESTADO | Exitoso |

# **Ejercicio 3:**

**Objetivo:** Describa el detalle completo y los pasos de casos de prueba del deposito de dinero en una cuenta corriente en un cajero automático bancario.

## **Solución:**

**Caso de Uso 01: Depósito de Dinero en Cajero Automático**

**Resumen del requerimiento funcional:** El sistema debe permitir al usuario realizar depósitos de dinero en su cuenta corriente a través de un cajero automático, validando el monto ingresado, la calidad de los billetes, y registrando la operación correctamente. Además, debe manejar situaciones excepcionales como billetes inválidos, cortes de energía o intentos sin tarjeta.

**Caso de Prueba 1 - Depósito exitoso**

|  |  |
| --- | --- |
| CAMPOS O ATRIBUTOS | DETALLE O VALORES |
| ID-CU | CU-ATM-01 |
| ID | CP-ATM-001 |
| TÍTULO O NOMBRE | Depósito exitoso en cuenta corriente |
| DESCRIPCIÓN | Verificar que el usuario pueda depositar dinero correctamente mediante cajero automático. |
| PRECONDICIONES | Usuario con tarjeta activa. Cajero operativo con función de depósito habilitada. |
| NAVEGADOR / DISPOSITIVO | Cajero Automático Bancario |
| PRIORIDAD | Alta |
| DATOS DE ENTRADA | Monto: 500 Bs. Cuenta: 11223344 Billetes válidos |
| PASOS | 1. Insertar tarjeta en el cajero 2. Ingresar PIN 3. Seleccionar “Depósito” → “Cuenta Corriente” 4. Ingresar número de cuenta (si aplica) 5. Insertar billetes 6. Confirmar el monto 7. Finalizar la operación y retirar comprobante |
| RESULTADO ESPERADO | El sistema registra el depósito y emite comprobante |
| RESULTADO OBTENIDO | El depósito fue procesado correctamente |
| TIPO DE CASO | Positivo |
| POSTCONDICIONES | Saldo actualizado en cuenta, registro exitoso |
| OBSERVACIÓN | — |
| ESTADO | Exitoso |

**Caso de Prueba 2 - Rechazo por billetes deteriorados**

|  |  |
| --- | --- |
| CAMPOS O ATRIBUTOS | DETALLE O VALORES |
| ID-CU | CU-ATM-02 |
| ID | CP-ATM-002 |
| TÍTULO O NOMBRE | Rechazo de billetes ilegibles |
| DESCRIPCIÓN | Validar que el cajero rechace billetes rotos o ilegibles |
| PRECONDICIONES | Cajero operativo, usuario con tarjeta activa |
| DISPOSITIVO | Cajero Automático Bancario |
| PRIORIDAD | Media |
| DATOS DE ENTRADA | Monto: 200 Bs. en billetes rotos o doblados |
| PASOS | 1. Insertar tarjeta 2. Ingresar PIN 3. Seleccionar “Depósito” 4. Insertar billetes dañados 5. Verificar rechazo automático |
| RESULTADO ESPERADO | El sistema muestra mensaje de error y devuelve billetes |
| RESULTADO OBTENIDO | Billetes rechazados correctamente |
| TIPO DE CASO | Negativo |
| POSTCONDICIONES | No se registra el depósito |
| OBSERVACIÓN | Se sugiere intentar con billetes en buen estado |
| ESTADO | Exitoso |

**Caso de Prueba 3 - Intento sin tarjeta**

|  |  |
| --- | --- |
| CAMPOS O ATRIBUTOS | DETALLE O VALORES |
| ID-CU | CU-ATM-03 |
| ID | CP-ATM-003 |
| TÍTULO O NOMBRE | Bloqueo de operación sin tarjeta |
| DESCRIPCIÓN | Comprobar que el cajero no permita realizar operaciones sin insertar tarjeta |
| PRECONDICIONES | Cajero encendido y disponible |
| DISPOSITIVO | Cajero Automático Bancario |
| PRIORIDAD | Baja |
| DATOS DE ENTRADA | Ninguno |
| PASOS | 1. No insertar tarjeta 2. Observar comportamiento del sistema |
| RESULTADO ESPERADO | El cajero solicita tarjeta y no permite continuar |
| RESULTADO OBTENIDO | Operación bloqueada correctamente |
| TIPO DE CASO | Negativo |
| POSTCONDICIONES | Sin efecto sobre el sistema |
| OBSERVACIÓN | Validación de seguridad mínima |
| ESTADO | Exitoso |

**Caso de Prueba 4 - Corte de energía durante el depósito**

|  |  |
| --- | --- |
| CAMPOS O ATRIBUTOS | DETALLE O VALORES |
| ID-CU | CU-ATM-04 |
| ID | CP-ATM-004 |
| TÍTULO O NOMBRE | Manejo de corte de energía durante operación |
| DESCRIPCIÓN | Simular una interrupción eléctrica durante el depósito y verificar comportamiento del sistema |
| PRECONDICIONES | Cajero operativo, usuario en proceso de depósito |
| DISPOSITIVO | Cajero Automático Bancario |
| PRIORIDAD | Alta |
| DATOS DE ENTRADA | Monto en proceso de validación |
| PASOS | 1. Iniciar operación de depósito 2. Insertar billetes 3. Simular corte eléctrico 4. Esperar reinicio del sistema 5. Verificar si se registró la operación o si se requiere asistencia |
| RESULTADO ESPERADO | El sistema detecta el fallo y evita pérdidas de dinero |
| RESULTADO OBTENIDO | Operación no finalizada; se requiere soporte |
| TIPO DE CASO | Negativo / Excepcional |
| POSTCONDICIONES | Intervención técnica necesaria |
| OBSERVACIÓN | Validar protocolos de contingencia del banco |
| ESTADO | Fallo controlado |