# Laboratorio 3 adicional resuelto

## Ejercicio 1: Posibles Causas Raíz de Defectos

**1. Requerimientos ambiguos o incompletos:** Falta de claridad en la definición de necesidades del usuario.

**2. Comunicación deficiente entre stakeholders:** Errores por malentendidos entre clientes, analistas, desarrolladores y testers.

**3. Diseño técnico deficiente:** Arquitectura o diagramas mal planteados que arrastran errores a fases posteriores.

**4. Codificación apresurada o sin estándares:** Prácticas de desarrollo desordenadas que introducen inconsistencias.

**5. Falta de revisión de código:** Ausencia de controles de calidad en el proceso de desarrollo.

**6. Pruebas insuficientes o mal diseñadas:** Escenarios de prueba que no cubren casos críticos o extremos.

**7. Entorno de pruebas no representativo:** Diferencias entre ambiente de desarrollo/pruebas y el de producción.

**8. Documentación desactualizada:** Guías técnicas o funcionales que no reflejan el estado real del sistema.

**9. Cambios de último momento sin validación:** Ajustes urgentes que no pasan por el ciclo de pruebas adecuado.

**10. Falta de capacitación del equipo:** Conocimientos insuficientes en herramientas, metodologías o dominio del negocio.

## Ejercicio 2: Tips para un Buen Registro de Defectos

**1. Título claro y descriptivo:** Resumir el problema en una sola línea entendible.

**2. Pasos para reproducir el defecto:** Incluir instrucciones detalladas y ordenadas.

**3. Resultado esperado vs. resultado obtenido:** Explicar la diferencia entre lo que debía ocurrir y lo que pasó.

**4. Evidencia adjunta:** Capturas de pantalla, videos o logs que respalden el hallazgo.

**5. Prioridad y severidad:** Clasificar el impacto del defecto en el negocio y en el sistema.

**6. Entorno donde ocurrió:** Indicar versión de software, navegador, sistema operativo, etc.

**7. Estado del defecto:** Definir si está nuevo, en análisis, en progreso, corregido o cerrado.

**8. Responsable asignado:** Facilitar la gestión del defecto dentro del equipo.

**9. Referencias relacionadas:** Enlazar con historias de usuario, requerimientos o tickets asociados.

**10. Lenguaje profesional y objetivo:** Evitar juicios personales, centrarse en los hechos técnicos.