# Ejercicio 1:

**Objetivo:**  
Profundizar en la descripción de los defectos detectados durante la prueba de compra de pasajes en el sitio [BlazeDemo](https://www.blazedemo.com/), completando todos los atributos definidos para la gestión de defectos.

**Solución:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | Descripción (llenado con el defecto encontrado) |
| **ID del Defecto** | BZ-001 |
| **Título / Resumen** | El sistema permite comprar un pasaje sin ingresar número de tarjeta de crédito |
| **Módulo / Funcionalidad** | Compra de Pasajes |
| **Prioridad** | Alta |
| **Severidad** | Crítica (afecta proceso de pago) |
| **Reportado por** | Elmer (QA Tester) |
| **Asignado a** | Juan Pérez (Dev) |
| **Fecha de detección** | 01/08/2025 |
| **Versión / Build** | BlazeDemo v1.0 |
| **Ambiente de prueba** | Windows 10, Chrome 135.0, URL: <https://blazedemo.com/purchase.php> |
| **Descripción detallada** | Durante la compra de pasajes, el sistema permite finalizar el proceso sin validar que el campo "Credit Card Number" esté vacío. Se genera un “Id de Reserva” aunque no se ingresó tarjeta. |
| **Pasos para reproducir** | 1. Ingresar a BlazeDemo. 2. Seleccionar ciudades de origen y destino. 3. Hacer clic en “Find Flights”. 4. Escoger un vuelo con “Choose This Flight”. 5. En el formulario, dejar vacío el campo Credit Card Number. 6. Completar otros campos y presionar “Purchase Flight”. |
| **Resultado actual** | El sistema procesa la compra y genera un Id de reserva sin tarjeta de crédito válida. |
| **Resultado esperado** | El sistema debería mostrar un error indicando que el campo Credit Card Number es obligatorio y no permitir continuar. |
| **Evidencia** |  |
| **Impacto en negocio** | Riesgo alto: se generan ventas inválidas y registros inconsistentes en el flujo crítico de pagos. |
| **Comentarios adicionales** | También permite procesar la compra si el campo contiene caracteres no numéricos (ej. letras). |

# Ejercicio 2:

**Objetivo:**  
Completar de manera detallada la descripción de los defectos encontrados en las pruebas de compra en un e-commerce, rellenando todos los atributos requeridos para un adecuado registro.

**Solución:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | Descripción (defecto encontrado) |
| **ID del Defecto** | EC-001 |
| **Título / Resumen** | Se permite comprar productos sin stock |
| **Módulo / Funcionalidad** | Carrito de Compras |
| **Prioridad** | Alta |
| **Severidad** | Crítica (afecta integridad de inventario) |
| **Estado** | Nuevo |
| **Reportado por** | Elmer (QA Tester) |
| **Asignado a** | Equipo Backend |
| **Fecha de detección** | 21/08/2025 |
| **Versión / Build** | E-commerce v2.3 |
| **Ambiente de prueba** | Windows 10, Chrome 135.0 |
| **Descripción detallada** | Se detectó que el sistema permite finalizar la compra de un producto aun cuando no existe stock disponible. El inventario muestra 0 unidades, pero el checkout procesa el pedido normalmente. |
| **Pasos para reproducir** | 1. Ingresar al sitio.2. Seleccionar un producto que ya no tiene stock.3. Añadirlo al carrito.4. Proceder al checkout.5. Finalizar la compra. |
| **Resultado actual** | La compra se procesa y se genera una orden, aunque no hay stock. |
| **Resultado esperado** | El sistema debe impedir la compra y mostrar un mensaje “Producto sin stock disponible”. |
| **Evidencia** |  |
| **Impacto en negocio** | Se generan ventas imposibles de cumplir → reclamos de clientes, pérdida de confianza y errores en logística. |
| **Comentarios adicionales** | Ocurre en todos los navegadores probados. |

# Ejercicio 3:

**Objetivo:**  
Profundizar en la documentación de los defectos detectados durante la prueba de depósito de dinero en una cuenta corriente a través de un cajero automático bancario, completando todos los atributos establecidos para la gestión de defectos.

**Solución:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Descripción (defecto encontrado)** |
| **ID del Defecto** | ATM-001 |
| **Título / Resumen** | El cajero acepta billetes falsos/dañados sin notificación |
| **Módulo / Funcionalidad** | Depósito en efectivo – Cajero Automático |
| **Prioridad** | Alta |
| **Severidad** | Crítica (afecta seguridad bancaria) |
| **Estado** | Nuevo |
| **Reportado por** | Elmer (QA Tester) |
| **Asignado a** | Equipo Core Bancario – Módulo ATM |
| **Fecha de detección** | 21/08/2025 |
| **Versión / Build** | ATM Software v5.2 |
| **Ambiente de prueba** | Cajero automático físico, Banco X, OS Embedded Linux |
| **Descripción detallada** | Durante la prueba de depósitos, se insertó un billete falso (sin marca de seguridad). El cajero aceptó el billete y acreditó el monto en la cuenta corriente sin alertar al usuario ni al sistema. |
| **Pasos para reproducir** | 1. Insertar tarjeta en el cajero.2. Seleccionar opción **Depósito en efectivo**.3. Introducir billete falso/dañado.4. Confirmar transacción. |
| **Resultado actual** | El cajero acepta el billete y acredita el monto en la cuenta. |
| **Resultado esperado** | El cajero debe rechazar el billete inválido y notificar al usuario. No debe acreditarse el monto. |
| **Evidencia** | Log de transacción + comprobante impreso con el monto acreditado. |
| **Impacto en negocio** | Riesgo de fraude, pérdidas financieras y daño a la reputación del banco. |
| **Comentarios adicionales** | Ocurre en cajeros modelo NCR 6632, no reproducido aún en otros modelos. |