

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากทางมหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม มีระบบการจัดการข้อมูลนักศึกษาที่ดำเนินการผ่านห้อง ภาควิชาเพื่อรับทราบข้อมูลของนักศึกษา เช่น ข้อมูลตารางสอบ ตารางเรียน และข่าวประชาสัมพันธ์ จากห้องภาควิชาหรือข่าวจากอาจารย์ผู้สอน โดยช่องทางจากภาควิชาเป็นข้อมูลจาก Klogic ดังนั้น การที่นักศึกษาติดตามความคืบหน้าของภาควิชาจึงต้องเข้าที่เว็บไซต์ภาควิชา หรือ เว็บไซต์ Klogic ซึ่ง ช่องทางนี้นักศึกษาต้องเป็นคนติดตามเองทั้งสองช่องทาง ดังนั้นการจัดทำโครงการพิเศษนี้จึงนำมาแก้ ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อเพิ่มช่องทางการติดตามข่าวสารจากทางภาควิชาและพัฒนาระบบแบบใหม่เพื่อนำไปต่อยอดได้ในอนาคต

โดยในปัจจุบันโครงสร้างการเก็บข้อมูลของทางภาควิชาจัดเก็บในระบบ Klogic เพื่อนำไปประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ ส่วนใหญ่เป็นข้อมูลที่มาจาก PDF, Excel ที่ทางภาควิชาเป็นคนกรอกเข้าไปในระบบ ทำให้การพัฒนาต่อยอดของระบบนั้นทำได้ยากมากยิ่งขึ้น ถ้าหากต้องการนำข้อมูลไปทำ Application, Website จึงต้องพัฒนาและปรับเปลี่ยนให้สามารถพัฒนาต่อยอดได้ในรูปแบบการเก็บ Restful APIs

และเนื่องด้วยปัจจุบันทางภาควิชามีอีกช่องทางหนึ่งเพิ่มเติมเข้ามาเพื่อทำการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารผ่านทางโซเชียลมีเดีย (Facebook) ของภาควิชาซึ่งเป็นช่องทางหลักในการประชาสัมพันธ์ที่ สะดวกและรวดเร็ว แต่เนื่องในบางครั้งการส่งข่าวสารอาจไม่สามารถคัดกรองข่าวสารที่จำเป็นต่อนักศึกษาแต่ละคนได้ ซึ่งวิธีประชาสัมพันธ์ทาง Facebook ได้ใช้วิธีการโพสต์แสดงข้อความข้อความ หานักศึกษาที่กดติดตาม Facebook จะได้รับข่าวสารแต่เนื่องจากนักศึกษาอาจจะไม่ได้ติดตาม ข่าวสารอันเนื่องมาจากสาเหตุหลายปัจจัย หรือข่าวสารนั้นไม่ถูกต้องกับความต้องการนักศึกษา ซึ่งแต่ ครั้งการประชาสัมพันธ์มีกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจนในการประชาสัมพันธ์เพื่อเป็นการยืนยันว่าข่าวสารจะ ถึงมือของนักศึกษาโดยตรงและรวดเร็วยิ่งขึ้น เราจึงแก้ปัญหการประชาสัมพันธ์โดยมีการแจ้งเตือน ผ่านทาง Facebook Messenger เพิ่มอีกหนึ่งช่องทางในการกระจายข่าวสารให้ถึงมือของผู้ใช้งานที่