

ภาพที่ 5-1 ภาพวิเคราะห์การเข้าทำในระบบในการตอบแบบสอบถาม

จากผลการสรุป ทำให้ได้ทราบถึงการใช้งานในการเข้าทำแบบสอบถาม ทำแบบสอบถามจากคอมพิวเตอร์และแท็บเล็ตจำนวน 74 คน มีนักศึกษาเข้าทำแบบจำนวน 89 คน และใช้เวลาในการทำแบบสอบถามประมาณ 2.19 นาทีเฉลี่ยต่อคน

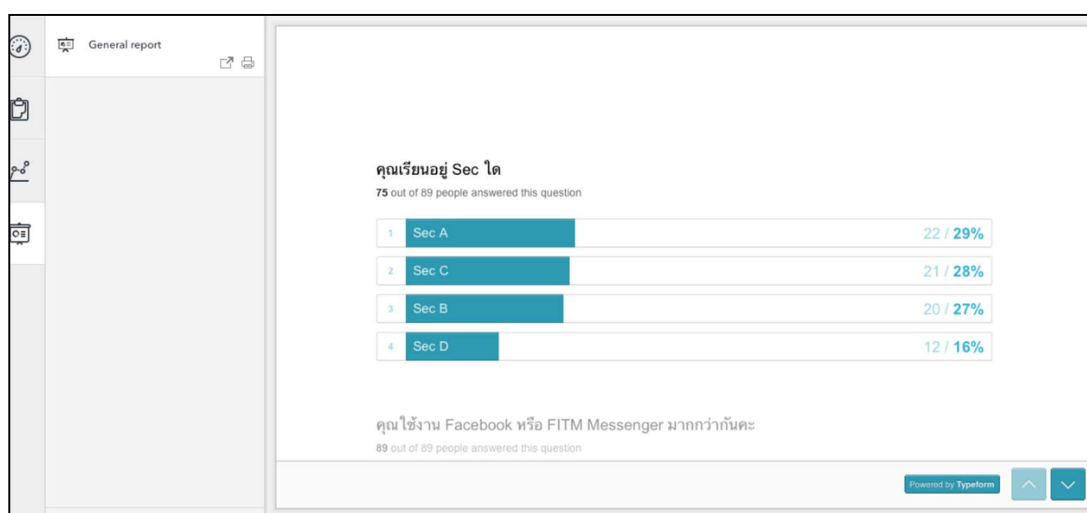
The screenshot displays the Google Analytics dashboard for a specific time period. The left sidebar contains navigation links for Metrics, Results, Google Analytics, and Reports. The main content area shows a list of results for unique visits, responses, completion, and avg. time to complete across devices.

3- คุณใช้ระบบ...	4- คุณเคยตอบแบบสอบถาม...	5- คุณได้ใช้งานเว็บไซต์...	6- คุณชอบหน้าตาหรือ...	7- คุณมีข้อแนะนำหรือ...	Start Date (UTC)
Messenger	เซฟเพิ่ม	7	8	ไม่มี	2016-11-03 00:07:41
Facebook	ดูข้อมูล ลำบาก	4	7	ตารางสอน	2016-11-05 18:26:57
Facebook	เว็บไซต์ช้ามาก	4	5	ปรับปรุง การเขียน ค่ะ และ ค่ะ ด้วยครับ	2016-11-05 19:05:30
Messenger	แค่ไม่ลื่นๆ	6	9	อยากได้แบบ all	2016-11-07 16:38:29
Facebook	เคย	6	8	อยากให้มีการคัดค้านแล้ว คำถาม อยู่ข้างล่างสุด เช่น กดดูเกรด พอเสร็จ กรุณา กดปุ่มอื่นอื่นต้องเลื่อนไป ข้างบนตลอด	2016-11-07 16:40:35
Messenger	จำรหัส เข้าlogic ไม่ได้ หรือ เวลาจะเปิดดูตารางเรียน ตารางสอบ ผลการเรียน ข้างบนๆครับ	10	10	ถ้ามีระบบที่เข้ามาช่วยก็จะดี มากๆครับ	2016-11-07 16:48:14
Messenger	เคยมีรหัสผ่าน กันเว็บล่ม	7	9	ถ้าวิชาไหนไม่มีสอบ ปู่อะไร กุญ หรือไม่มีสอบ อันนี้ไม่สนใจเวลาดูท้าย กุญ กับ final เลย	2016-11-08 06:22:58
Facebook	เข้าช่วงคะแนนออก และช่วง ยอมรับเรียน	3	7	มีส่วนแสดงออกหลายมาก	2016-11-11 10:42:45
Facebook	ไม่	5	5	-	2016-11-11 11:50:38
Facebook	เคย	6	7	คำถาม feedback พิมพ์ผิดหลายที่ แก้ด้วย	2016-11-11 12:07:47
Messenger	เข้า สมบอเรียนที่คนเข้าเยอะๆ	1	6	คำสั่งแบบว่าสามารถทำได้	2016-11-11 15:48:58
Facebook	เซฟเพิ่ม	7	5	อยากให้มีระบบที่ช่วยดูเกรด เพราะบางทีต้องเลื่อนขึ้น ไปเลือกใหม่	2016-11-11 15:57:19
Facebook	ต้องกรอกเลขบัตร ปุ๊บ. รหัส	10	10	คำถามที่ใช้ในฟอร์มนี้ครับ คำถามแบบเคย เข้าใจ > > อย่างไรคะ, บั๊ว > บั๊ว	2016-11-11 19:07:02

1 - 25 to 89 total results

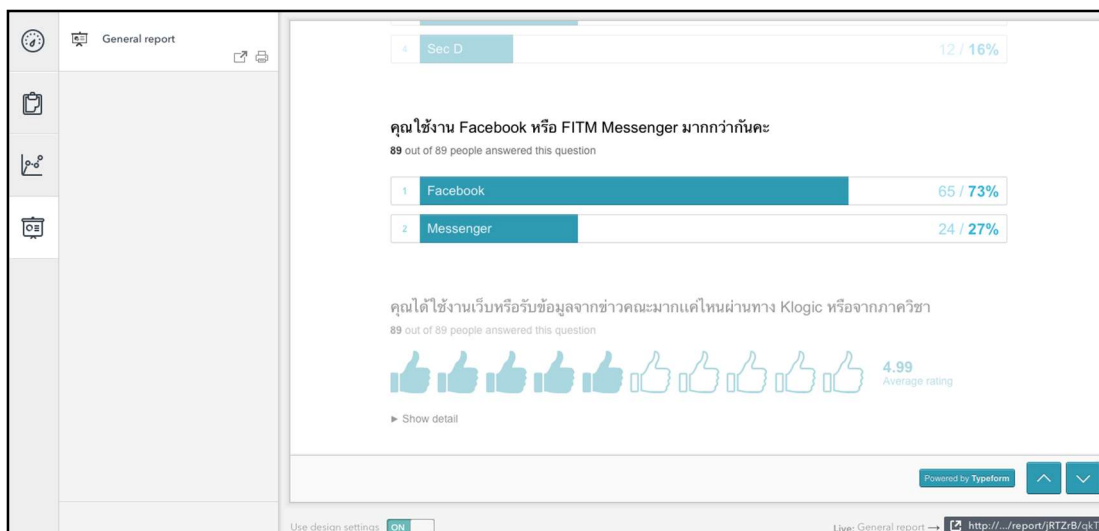
ภาพที่ 5-2 ผลการทำแบบสอบถามจากนักศึกษาที่เข้าใช้ระบบ

จากผลการสรุป แสดงถึงความคิดเห็นต่อระบบที่เข้าใช้งาน โดยแบ่งเป็นข้อคิดเห็นเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขระบบหากเกิดความผิดพลาดหรือทำงานไม่ถูกต้อง และการแสดงความคิดเห็นนั้นยังมีผลต่อการพัฒนาระบบในระยะยาวอีกด้วย เช่น การแก้ไขหน้าตาเพื่อตอบสนองในการทำงานให้ดีขึ้น การเพิ่มข้อเสนอในกรณีที่เป็นการต้องการของผู้ใช้งานต่างๆ ในกรณีผู้จัดทำโครงการต้องการความคิดเห็น



ภาพที่ 5-3 สรุปผลการตอบแบบสอบถาม

จากผลการตอบแบบสอบถามมีนักเรียนที่เข้าทำแบบสอบถามอยู่ Sec ไต โดยมีดังนี้ นักเรียน Sec A มีจำนวน 22 คน คิดเป็น 29% นักเรียน Sec B มีจำนวน 21 คน คิดเป็น 28% นักเรียน Sec C มีจำนวน 20 คน คิดเป็น 27% และ นักศึกษา Sec D มีจำนวน 12 คน คิดเป็น 16% จำนวนนักศึกษาแต่ Sec บ่งบอกถึงการเข้าใช้งานในระบบหากในกรณีที่ต้องการประชาสัมพันธ์งานให้กับนักศึกษา



ภาพที่ 5-4 สรุปผลการตอบแบบสอบถาม

จากผลการสรุป นักศึกษาที่ทำการเข้าใช้ในระบบ มีการเข้าใช้งานในระบบผ่านทาง Facebook หน้ทาง Browser ทั้งหมด 65 คน คิดเป็น 73% ของทั้งหมด และ Messenger ทั้งหมด 24 คน คิดเป็น 27% ทั้งหมดจากการทำแบบสอบถาม



ภาพที่ 5-5 สรุปผลการตอบแบบสอบถาม

จากแบบสอบถามมีการสรุปดังนี้ เพื่อวัดในกรณีที่นักศึกษาว่าเข้าใช้งานในระบบ Klogic มากน้อยขนาดไหน ผลการจากแบบทดสอบสรุปได้ว่า เข้าใช้งานบ่อยครั้งคิดเป็น 4.99% เฉลี่ยจากทั้งหมด



ภาพที่ 5-6 สรุปผลการตอบแบบสอบถาม

จากแบบทดสอบนี้เป็นการวัดรูปแบบของ UI ของระบบแจ้งเตือนข่าวสาร โดยนักศึกษาทั้งหมดได้ทำการให้คะแนนความสวยงามคิดเป็น 7.11% ของค่าเฉลี่ยทั้งหมด

5.2 การวิเคราะห์และสรุปผลในภาคเรียนที่ 2

จากการผลการทำงาน จากระบบการแจ้งเตือนข่าวสารของคณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม ภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีผู้ใช้งานทั้งหมด 5 กลุ่ม ซึ่งประกอบไปด้วย นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรเจ้าหน้าที่ บุคคลทั่วไป และศิษย์เก่า โดยสามารถทำงานได้ดังนี้

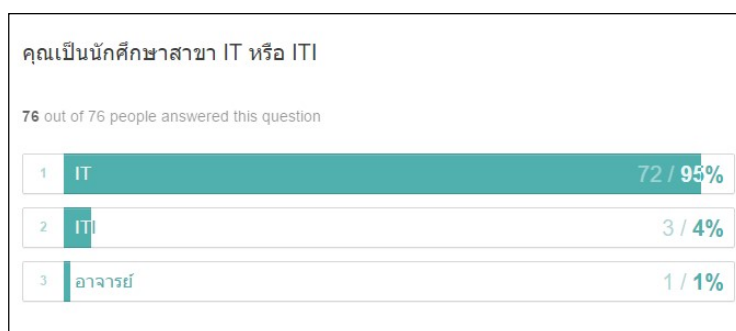
5.2.1 นักศึกษาสามารถเข้าใช้งานและสมัครเข้าใช้งานผ่านทางแชท Facebook Messenger โดยสามารถได้รับการแจ้งเตือนจากอาจารย์เพื่อความสะดวกในการประชาสัมพันธ์

5.2.2 อาจารย์สามารถเข้าใช้งานและสมัครเข้าใช้งานผ่านทางแชท Facebook Messenger โดยการทำงานนั้น เริ่มจากการที่อาจารย์ที่ต้องการเข้าใช้งานในระบบนั้นค้นหาข้อมูลของเพจใน Facebook จากนั้นทำการเริ่มใช้งานโดยต้องทำการสมัครเข้าใช้งานโดยมีการยืนยันจากอีเมลที่เข้ารหัสจากอีเมลของอาจารย์ โดยเมนูที่เพิ่มเข้ามาของอาจารย์นั้นมีดังนี้ อาจารย์สามารถแจ้งข่าวสารไปหานักศึกษาได้ และสามารถแจ้งยกเลิกเวลาเรียนหรือเลื่อนสอนได้ โดยมีเมนูแจ้งข่าวเพื่ออาจารย์

นั้นสามารถแจ้งข่าวโดยตรงไปยังนักศึกษาที่ได้เรียนในรายวิชาที่อาจารย์นั้นสอนได้โดยตรง และอาจารย์สามารถสรุปผลของกราฟวัดค่าสัมประสิทธิ์โดยเทียบตามค่ามาตรฐานเพื่อทำการวิเคราะห์ระบบ ตามหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556)

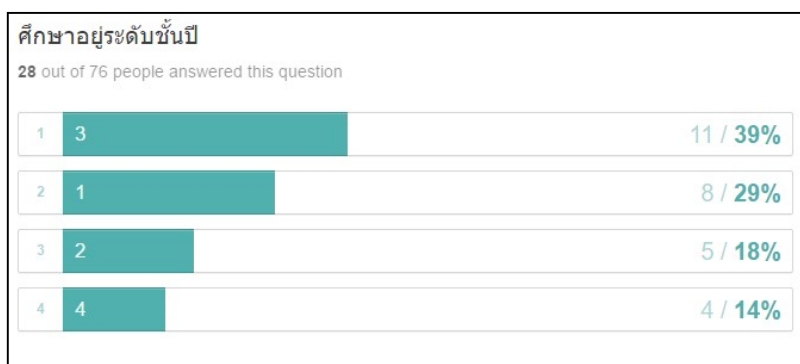
5.4.3 จัดทำฐานข้อมูลเพื่อทำการรองรับและวิเคราะห์การสรุปผลวัดค่าสัมประสิทธิ์โดยเทียบตามค่ามาตรฐานเพื่อทำการวิเคราะห์ระบบ ตามหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556)

5.4.4 จากนั้นได้มีการทดสอบโดยการเก็บแบบทดสอบเพื่อแสดงความคิดเห็นระหว่างที่ได้ลองใช้งานเพื่อเก็บไปพัฒนาระบบให้ดียิ่งขึ้นโดยสามารถสรุปได้ดังนี้



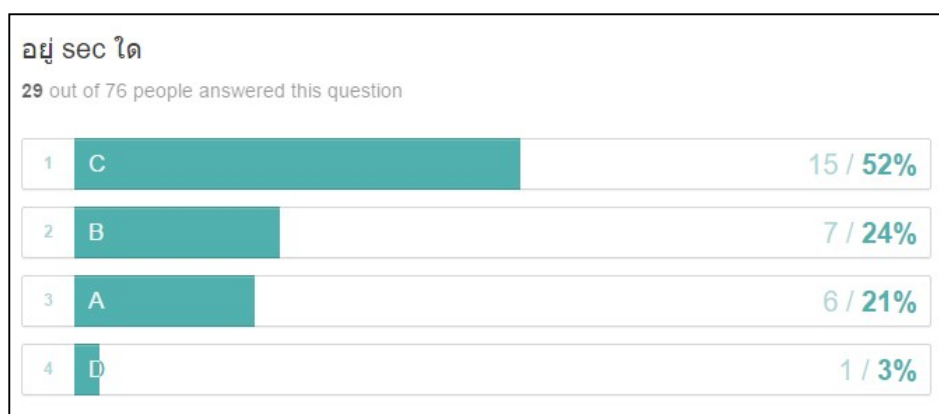
ภาพที่ 5-7 สรุปผลการตอบแบบสอบถาม

จากการสำรวจแล้วพบว่ามือนักศึกษาที่เป็นนักศึกษาไอทีคิดเป็น 95% คือนักศึกษาไอทีไอเป็น 4% และอาจารย์ที่ได้เข้ามาทำแบบทดสอบคิดเป็น 1%



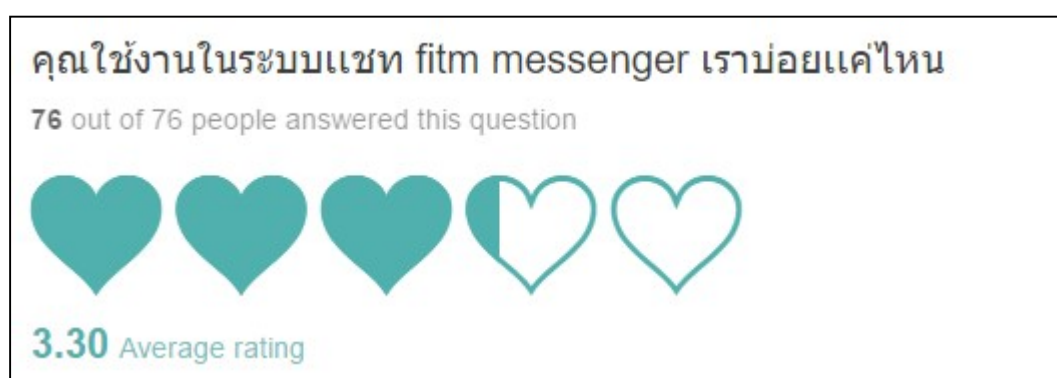
ภาพที่ 5-8 สรุปผลการตอบแบบสอบถาม

โดยมีการสำรวจคนที่เข้าไปตอบแบบสอบถามเรื่องการใช้งานส่วนใหญ่คือนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นส่วนใหญ่โดยคิดเป็น 39% นักศึกษาปีที่ 2 คิดเป็น 29% นักศึกษาปีที่ 3 คิดเป็น 18% และ นักศึกษาปีที่ 4 คิดเป็น 14% ตามลำดับ

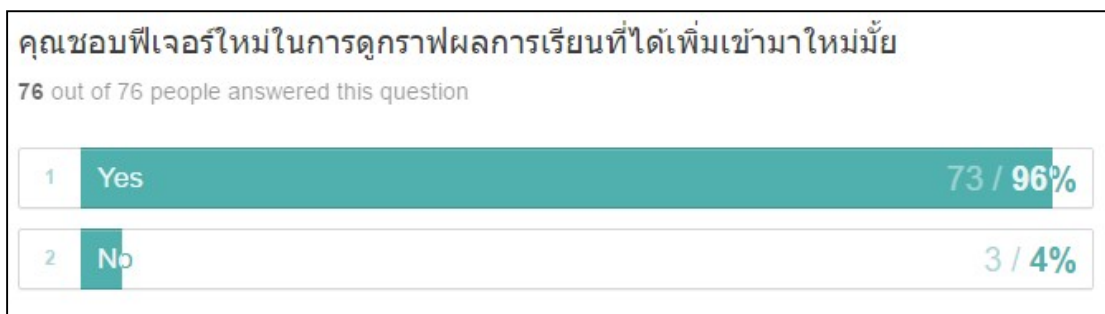


ภาพที่ 5-9 สรุปผลการตอบแบบสอบถาม

จากการสำรวจจำแนกออกเป็นเซคการเรียนได้ดังนี้ C คิดเป็น 52% B คิดเป็น 24% A คิดเป็น 21% และ D คิดเป็น 3%



ภาพที่ 5-10 สรุปผลการตอบแบบสอบถาม



ภาพที่ 5-11 สรุปผลการตอบแบบสอบถาม



ภาพที่ 5-12 สรุปผลการตอบแบบสอบถาม

5.3 ปัญหาและอุปสรรค

5.3.1 ระบบแจ้งเตือนของ FITM Messenger มีการทำแบบสอบถามเพื่อถามและรับ feedback การใช้งานเพื่อนำปัญหาที่พบไปใช้งาน โดยมีการทำสรุปเพื่อดูสถิติและปัญหา

5.3.2 เรื่องการเข้าถึงข้อมูลของนักศึกษาที่ทำได้ยาก จึงจำเป็นต้องเขียนโปรแกรมเพื่อดึงข้อมูลเข้าถึง Klogic อีกชั้นหนึ่งเพื่อเข้าถึงข้อมูลของทั้งระบบ

5.3.3 ค่าใช้จ่ายในการใช้ Server เพื่อใช้ในการฝาก Database ทั้งระบบของนักศึกษา

5.3.4 ข้อจำกัดของการแสดงผล Facebook Messenger ในหน้าจอแชท

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 การทำงานของของระบบต้องมีการพัฒนาและสามารถยืดหยุ่นได้โดย ผู้พัฒนาต้องเข้าถึงพฤติกรรมผู้ใช้งานให้ได้มากที่สุดและวิเคราะห์โอกาสความเป็นไปได้ที่สุดในการใช้งานของระบบ