

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE CONEXIÓN CARGA

1. INTRODUCCIÓN

Bienvenido a Conexión Carga. Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la plataforma, el sitio web y la aplicación móvil de Conexión Carga (en adelante, "la Plataforma"). Al utilizar nuestros servicios, acepta cumplir con estos términos. Si no está de acuerdo, por favor, no utilice la Plataforma.

2. DEFINICIONES

- **Usuario:** Persona natural o jurídica que accede y utiliza la Plataforma.
- **Plataforma:** Se refiere al sitio web y a la aplicación móvil de Conexión Carga.
- **Servicios:** Servicios de logística y transporte ofrecidos a través de la Plataforma.

3. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Al registrarse o utilizar nuestros servicios, el Usuario acepta estos Términos y Condiciones, así como nuestra Política de Privacidad, que forma parte integral de estos términos.

4. REGISTRO DE USUARIO

Para acceder a los Servicios, el Usuario debe completar el proceso de registro proporcionando información precisa y actualizada según se requiera. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.

5. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz y actualizada durante el proceso de registro y uso de la Plataforma.
- No utilizar la Plataforma para realizar actividades fraudulentas, ilegales o no autorizadas.
- No interferir con la seguridad, la integridad o el funcionamiento de la Plataforma.
- Notificar inmediatamente a Conexión Carga sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de la seguridad.

6. SERVICIOS OFRECIDOS

Conexión Carga ofrece servicios de conexión entre transportistas y generadores de carga, así como gestión de logística. Los detalles específicos de los servicios estarán disponibles en la Plataforma.

7. TARIFAS Y PAGOS

Los servicios pueden estar sujetos a tarifas. El Usuario acepta pagar todas las tarifas y cargos según lo que se indique en la Plataforma. Conexión Carga se reserva el derecho de modificar las tarifas en cualquier momento, notificando adecuadamente a los Usuarios.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos, marcas, logos y tecnología presentes en la Plataforma son propiedad de Conexión Carga o de sus respectivos dueños. Queda prohibida la reproducción, distribución o uso de cualquier contenido sin autorización previa y por escrito de Conexión Carga.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Conexión Carga no se hace responsable de daños indirectos, incidentales o emergentes que surjan del uso o de la imposibilidad de uso de la Plataforma, incluyendo, sin limitación, pérdidas de beneficios, datos o uso.

10. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Conexión Carga se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez publicadas en la Plataforma. Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente estos términos.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de estos términos será resuelta ante los tribunales competentes de la ciudad de Medellín.

12. CONTACTO

Para cualquier duda, comentario o solicitud relacionada con estos Términos y Condiciones, el Usuario puede contactarnos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: conexioncarga@gmail.com

13. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA

Estos Términos y Condiciones entran en vigencia a partir del 01 de noviembre de 2025