

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

APLICABLE A LA APLICACIÓN MÓVIL CONEXIÓN CARGA (GOOGLE PLAY)

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales de los usuarios que acceden y utilizan la aplicación móvil Conexión Carga, publicada y distribuida a través de Google Play, así como la plataforma tecnológica asociada.

Su elaboración se ajusta a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y a los requisitos de privacidad y seguridad exigidos por Google Play Console.

DEFINICIONES

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales, determinadas o determinables.

Ejemplo: nombre, teléfono, correo electrónico, dirección, documento de identidad, etc.

Dato sensible: Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Incluye, entre otros: Origen racial o étnico.

Orientación política: Convicciones religiosas o filosóficas. Datos relativos a la salud. Vida sexual. Datos biométricos (huella, rostro, iris, etc.) El tratamiento de datos sensibles tiene reglas estrictas y requiere autorización explícita.

Dato Público: Es el dato que no es privado ni semiprivado ni sensible.

Ejemplos: estado civil. Profesión u oficio. Dato contenido en un registro público. Información en medios públicos o boletines oficiales

Dato Privado: Es el dato personal que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular. Ejemplo: hábitos de vida, información de carácter personal no divulgada, entre otros.

Dato semiprivado: Dato que no es estrictamente íntimo, pero cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo al titular sino a cierto grupo. Ejemplo: información financiera y crediticia.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la recolección, almacenamiento, uso y circulación de los datos personales.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, como: recolección. Almacenamiento. Uso. Circulación. Supresión. Transmisión. Transferencia.

Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable que informa al titular sobre la existencia de la Política de Tratamiento de Datos Personales y las finalidades del tratamiento.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que es objeto de tratamiento.

Transmisión de Datos: Tratamiento por parte de un encargado ubicado dentro o fuera del país en nombre del responsable.

Transferencia de Datos: Tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Usuario: Persona natural o jurídica que accede y utiliza la plataforma y los servicios de Conexión Carga.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Nombre: Deibizon Andrés Londoño Gallego

Cédula: 98.669.911

Dirección: Carrera 56^a #61-24, Medellín, Colombia

Correo electrónico: conexioncarga@gmail.com

Teléfono: 301 904 3971

2. ALCANCE

Esta política aplica a todos los usuarios de la aplicación móvil Conexión Carga, incluyendo transportistas, generadores de carga, comisionistas, despachadores y demás personas naturales o jurídicas que hagan uso de sus funcionalidades.

3. DATOS PERSONALES TRATADOS

3.1 Datos suministrados por el usuario

- Nombre completo
- Documento de identidad
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Nombre de empresa (si aplica)

3.2 Datos recopilados automáticamente por la aplicación

La aplicación puede recolectar de forma automática:

- Dirección IP
- Tipo de dispositivo móvil
- Sistema operativo y versión
- Identificadores técnicos de la aplicación
- Registros de actividad y errores (logs)

Estos datos se utilizan exclusivamente para fines de seguridad, funcionamiento adecuado de la aplicación, mejora del servicio y soporte técnico.

3.3 Datos de ubicación

La aplicación puede acceder a datos de **ubicación geográfica (GPS)**:

- **Mientras la aplicación está en uso (foreground)**, para facilitar la conexión entre los actores del transporte.
- **No se recopila ubicación en segundo plano sin autorización expresa del usuario.**

La ubicación no se utiliza para publicidad ni se comercializa con terceros.

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados para:

- Registro, autenticación y administración de cuentas.
- Facilitar la comunicación entre los actores del sector transporte.
- Gestión de operaciones logísticas.
- Seguridad, prevención de fraude y uso indebido de la plataforma.
- Envío de información relacionada con los servicios de Conexión Carga.

5. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Al aceptar esta política y utilizar la aplicación, el usuario autoriza de forma **previa, expresa e informada** el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas.

6. ELIMINACIÓN DE DATOS PERSONALES

El usuario podrá solicitar la eliminación de su información personal enviando un correo a conexioncarga@gmail.com con el asunto "**Eliminación de datos personales**".

- La solicitud será atendida en un plazo máximo de **15 días hábiles**.
- Se eliminarán todos los datos que no deban conservarse por obligación legal o contractual.
- Algunos datos podrán conservarse de manera anonimizada para fines contables, legales o de seguridad.
- los datos del usuario se borran automáticamente en un plazo de 90 días.

7. TRANSFERENCIA Y ALMACENAMIENTO DE DATOS

Los datos pueden ser almacenados en servidores ubicados fuera de Colombia (incluyendo servicios en la nube como AWS), garantizando estándares adecuados de seguridad y protección de la información. Para más información, puede consultarse la política de privacidad de AWS:
<https://aws.amazon.com/privacy/>.

Conexión Carga no vende ni comercializa datos personales.

8. USO POR MENORES DE EDAD

La aplicación **no está dirigida a menores de 18 años**. No se recopilan de manera intencional datos de menores. Si se detecta información de un menor, será eliminada inmediatamente.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Conexión Carga implementa medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdida o uso indebido.

10. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

Los usuarios tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar su información personal.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso de sus datos.
- Revocar la autorización y solicitar la eliminación de datos personales.

Para ejercer estos derechos, los usuarios pueden enviar una solicitud a conexioncarga@gmail.com con el asunto "Solicitud de Habeas Data". Las solicitudes serán atendidas en un plazo máximo de 15 días hábiles.

11. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

Conexión Carga podrá modificar esta política en cualquier momento. Los cambios serán informados a los usuarios mediante la aplicación o correo electrónico.

12. FECHA DE VIGENCIA

Esta política entra en vigencia a partir del 20 **de diciembre de 20**

13. CONTACTO

Para consultas relacionadas con privacidad y datos personales:

Correo: conexioncarga@gmail.com