

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CONEXIÓN CARGA

1. INTRODUCCIÓN

Esta Política de Privacidad describe las normas y procedimientos sobre la recolección, uso y divulgación de información personal de los usuarios que utilizan los servicios de Conexión Carga (en adelante, "Conexión Carga"), en cumplimiento con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normativas vigentes en Colombia.

Al registrarse y aceptar los términos y condiciones, el usuario otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos conforme a las disposiciones de esta política.

2. DEFINICIONES

- **Datos Personales:** Información que permite identificar o hacer identificable a una persona natural.
- **Tratamiento de Datos:** Recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y cualquier operación sobre datos personales.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que trata datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Usuario:** Persona natural o jurídica que accede y utiliza la plataforma y los servicios de Conexión Carga.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Conexión Carga utilizará los datos personales de los usuarios para:

3.1. Prestación del servicio:

- Gestión de la cuenta del usuario, su registro y autenticación en la plataforma.
- Facilitar la comunicación entre transportistas y generadores de carga.
- ofrecer diferentes soluciones para el sector transporte y asociados afines al negocio.
- conectar personas y empresas del servicio de transporte de carga terrestre y gestionar operaciones logísticas.

3.2. Marketing y Comercialización:

- Enviar promociones y ofertas personalizadas a los usuarios, siempre con su consentimiento.

4. RECOLECCIÓN Y USO DE INFORMACIÓN

Conexión Carga podrá recolectar información a través de los siguientes medios:

- Registro del usuario: Nombre, documento de identidad, correo electrónico, teléfono, nombre de empresa.
- Uso de la plataforma: Historial de interacciones y servicios utilizados.
- Ubicación geográfica: Datos de GPS obtenidos en tiempo real.

5. AUTORIZACIÓN DEL USUARIO

Al aceptar los términos y condiciones, el usuario otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos en las finalidades indicadas, el cual se mantendrá vigente tras la finalización de la relación con Conexión Carga, salvo que el usuario solicite su revocación.

Acepto que mis datos sean utilizados para recibir información y promociones sobre los servicios de Conexión Carga.

6. TRANSFERENCIA Y COMPARTICIÓN DE DATOS

Conexión Carga podrá compartir datos personales con:

- Proveedores de servicios que apoyan la operación de Conexión Carga.
- Aliados comerciales, siempre en cumplimiento con la normativa de protección de datos.

- Autoridades competentes cuando sea requerido por ley.
- Transferencias internacionales: En caso de que los datos sean almacenados fuera de Colombia, se garantizará el cumplimiento de normativas de protección de datos aplicables, ver política de seguridad en <https://www.hostinger.com/co/legal/politica-de-privacidad>.

Conexión Carga podrá transferir datos personales a terceros fuera de Colombia siempre que el país receptor cuente con niveles de protección de datos adecuados según la Superintendencia de Industria y Comercio o bajo cláusulas contractuales que garanticen la seguridad de la información. Si los datos deben ser transferidos a países sin normativas equivalentes, se solicitará autorización expresa del usuario antes de proceder con la transferencia. Los usuarios podrán oponerse a dichas transferencias enviando una solicitud a conexioncarga@gmail.com

7. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

Los usuarios tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar su información personal.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso de sus datos.
- Revocar la autorización y solicitar la eliminación de datos personales.

Para ejercer estos derechos, los usuarios pueden enviar una solicitud a conexioncarga@gmail.com con el asunto "Solicitud de Habeas Data". Las solicitudes serán atendidas en un plazo máximo de 15 días hábiles.

8. SEGURIDAD Y CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Conexión Carga implementará medidas de seguridad para proteger la información. Los datos se conservarán mientras sean necesarios para los fines establecidos y/o conforme a las exigencias legales aplicables.

9. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Conexión Carga se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio significativo será informado oportunamente a los usuarios.

10. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA

Esta versión actualizada de la política entra en vigencia a partir del 01 de noviembre de 2025, y reemplaza cualquier versión anterior.

Contacto

CONEXIÓN CARGA

Dirección:

Correo Electrónico: conexioncarga@gmail.com