# Relatório de Laboratório: Qualidade de Serviço (QoS) -A Otimização da Jornada dos Pacotes

Disciplina: Redes de Computadores II Professora: Angelita Rettore de Araujo

Nome do Aluno: Felipe Biava Favarin

Turma: Redes II - 6° Fase

## 1. Introdução

Este laboratório aborda a **Qualidade de Serviço (QoS)**, um conjunto de mecanismos importantes para gerenciar o tráfego de rede e assegurar que aplicações críticas recebam tratamento preferencial. Diferente dos laboratórios anteriores que focaram na confiabilidade (garantir que os pacotes cheguem), o objetivo aqui é garantir que os pacotes cheguem *com qualidade* – ou seja, com a latência, jitter, throughput e perda de pacotes adequados.

A importância da QoS é contextualizada pela **narrativa da telecirurgia**, onde cada pacote de comando tátil, voz ou dado vital do paciente é crucial. Atrasos, variações irregulares na chegada ou perda de pacotes podem ter consequências catastróficas.

## 2. Objetivos

Os principais objetivos deste laboratório são:

- Compreender e medir os conceitos fundamentais de Latência, Jitter, Throughput, Perda de Pacotes e Classificação de Tráfego no contexto de QoS.
- 2. **Configurar e executar simulações** no **Network Simulator 2 (NS2)** para observar o comportamento da rede sob diferentes condições de QoS.
- 3. **Utilizar o Wireshark** para capturar e analisar o tráfego de rede, medindo parâmetros de QoS em tempo real.
- Analisar o impacto da variação dos parâmetros de QoS no desempenho de diferentes tipos de aplicações.
- 5. Comparar a tolerância a perdas e a sensibilidade à latência e jitter de diversas aplicações.
- 6. **Propor soluções** baseadas em QoS para otimizar o desempenho de aplicações críticas em cenários de rede desafiadores.

#### 3. Ferramentas Utilizadas

- Network Simulator 2 (NS2): Ambiente de simulação de rede para modelar cenários.
- Wireshark: Analisador de protocolo de rede para captura e inspeção de pacotes em tempo real.
- Acesso à Internet: Para testes com ferramentas online (como Google Meet).

# 4. Parte I: Relembrando a Jornada – Preparando o Ambiente

**Contexto Teórico:** A narrativa da cirurgia remota é a base para entender a importância dos "pacotes heróis" (Pablo, Melody, Flash e Data) e como a QoS é vital para a missão deles de salvar uma vida.

## 4.1. Verificação e Configuração Inicial do NS2

• Confirmei a instalação do NS2 e criei o arquivo qos\_base.tcl.

**Entrega:** Captura de tela do qos\_base.tcl no editor de texto.

captura de tela do arquivo qos\_base

### 4.2. Configuração Inicial do Wireshark

• Abri o Wireshark e selecionei a interface de rede correta para captura.

**Entrega:** Captura de tela do Wireshark com a interface de captura selecionada.

captura de tela do Wireshark mostrando a interface selecionada

# 5. Parte II: Latência (Delay) – O Tempo é Essencial

**Contexto Teórico:** A latência é o tempo que um pacote leva para ir da origem ao destino, como o tempo para o comando tátil do Dr. Martinez (Flash) chegar ao bisturi em Manaus.

## 5.1. Simulação de Latência no NS2

• Criei e executei o script lab\_latencia.tcl, experimentando diferentes valores para link\_delay (ex: 10ms, 100ms, 500ms).

Entrega: O código lab\_latencia.tcl utilizado.

```
# [Conferir arquivo lab_latencia.tcl]
```

## 5.2. Análise da Latência no Arquivo de Trace (.tr)

• Analisei o arquivo lab\_latencia.tr, identificando o envio e recebimento de pacotes para calcular a latência de ponta a ponta.

**Entrega:** Trecho do arquivo .tr destacando um pacote enviado e seu respectivo recebimento.

# -#- Trecho do Arquivo -#- --#

O arquivo gerado foi o base\_output.tr

Nele temos:

- 0.51 0 1 cbr 1000 ----- 0 0.0 1.0 1 1
- 0.51 0 1 cbr 1000 ------ 0 0.0 1.0 1 1 r 1.018 0 1 cbr 1000 ------ 0 0.0 1.0 1 1

Onde: O último número indica o id do pacote, nesse caso, sobre o pacote 1 "+" significa que o pacote está enfileirado, "-" significa que o pacote foi retirado da fila, e "r" significa a receber (na saída do link), isso é, a comprovação que o pacote foi recebido.

#### Cálculos da Latência:

Cálculo da latência: latência = (tempo de recebimento - tempo de envio)

# **Pacotes Selecionados**

#### 10ms:

- 0.69 0 1 cbr 1000 ----- 0 0.0 1.0 19 19
- 0.69 0 1 cbr 1000 ------ 0 0.0 1.0 19 19 r 0.708 0 1 cbr 1000 ------ 0 0.0 1.0 19 19

#### 100ms:

- 0.85 0 1 cbr 1000 ----- 0 0.0 1.0 35 35
- 0.85 0 1 cbr 1000 ------ 0 0.0 1.0 35 35 r 0.958 0 1 cbr 1000 ------ 0 0.0 1.0 35 35

#### 500ms:

- 0.77 0 1 cbr 1000 ----- 0 0.0 1.0 27 27
- 0.77 0 1 cbr 1000 ------ 0 0.0 1.0 27 27 r 1.278 0 1 cbr 1000 ------ 0 0.0 1.0 27 27

link_delay Configurado	Timestamp Envio	Timestamp Recebimento	Latência Calculada
[Valor 1 (e.g., 10ms)]	[0,69]	[0,708]	[0,018]
[Valor 2 (e.g., 100ms)]	[0,85]	[0,958]	[0,108]
[Valor 3 (e.g., 500ms)]	[0,77]	[1,278]	[0,508]

#### 5.3. Perguntas para Refletir e Discutir

## 1. Qual a relação entre o link\_delay configurado no script e a latência medida no arquivo .tr?

o Ao mudarmos o link\_delay para 10ms vemos que os pacotes de tamanho 1000 bytes vão mais rapidamente pelo canal e o receptor começa a receber antes, o delay de envio do 1° pacote ao recebimento do mesmo é menor, com 10ms temos uma latência de 0,018 segundos. Mudando para 100ms de link\_delay, temos vários pacotes de 1000 bytes jogados no canal e o tempo de latência aumenta para 0,108 segundos. E quanto mais aumentamos o link\_delay mais vemos um impacto direto na latência, com 500ms temos 0,508 de latência.

#### 2. Como a latência afeta a percepção do usuário em aplicações como VoIP ou jogos online?

A demora para o recebimento de pacotes pode fazer com que o jogador1 (num jogo online)
comece a travar constantemente, pois é o tempo de recebimento + processamento do
computador dele. Considerando um jogador2 com latência menor, ele não passará pelas

mesmas dificuldades que o outro jogador1. Numa chamada de vídeo (VoIP), temos a perda / travamento da voz e interferências.

#### 3. Se o Dr. Martinez estivesse em Tóquio e o paciente em Manaus, qual seria o impacto na latência?

 Considerando a distância em que os pacotes da comunicação terão que passar por vários roteadores, servidores e assim por diante. Além do tempo de processamento de cada, junto com o delay dos links (conexões) teremos um atraso enorme para a telecirurgia. Praticamente, tornando a cirurgia inviável.

# 6. Parte III: Jitter e Perda de Pacotes – A Variação Inesperada e o Preço da Imperfeição

**Contexto Teórico: Jitter** é a variação no atraso dos pacotes, causando "voz robotizada" (pacotes de Melody). A **perda de pacotes** ocorre quando um pacote não chega, sendo a tolerância variável por aplicação (pacotes de Data). O **RTCP (Real-Time Control Protocol)** é utilizado por aplicações em tempo real (como Google Meet) para reportar a qualidade da transmissão, incluindo jitter e perda.

#### 6.1. Análise do Jitter e Perda de Pacotes no Wireshark (Captura Local de RTCP)

- Iniciei uma chamada no Google Meet e capturei o tráfego com o Wireshark.
- Filtrei o tráfego por rtcp e identifiquei os tipos de pacotes (SR, RR, SDES, Bye).
- Analisei os Receiver Reports (RR) para localizar os campos Fraction Lost, Cumulative Number of Packets Lost e Interarrival Jitter.

#### **Entregas:**

- 1. Captura de tela do Wireshark mostrando a captura inicial de pacotes.
- Captura de tela da captura inicial de pacotes no wireshark
  - 2. Captura de tela do Wireshark mostrando o filtro rtcp aplicado.
- Captura de tela da captura inicial do wireshark com o filtro selecionado
  - 3. Captura de tela dos detalhes de um pacote **Receiver Report (RR)**, com os campos Fraction Lost, Cumulative Number of Packets Lost e Interarrival Jitter claramente visíveis.
- captura de tela da captura inicial do wireshark com os campos jitter, fraction lost e cumulative visíveis
- Captura de tela da captura inicial do wireshark para confirmação dos campos jitter, fraction lost e cumulative

#### **Valores Observados:**

- Interarrival Jitter: 1550922407 ms -> são quase 18 dias
- Fraction Lost: 83 / 256 = 0,32422 x100 = 32,422% (ou % se convertido)
- Cumulative Number of Packets Lost: 6701384

#### 6.2. Perguntas para Refletir e Discutir

1. Como esses valores de Jitter e Fraction Lost se comparam aos limites aceitáveis para uma boa qualidade de voz/vídeo (ex: jitter idealmente abaixo de 30ms, perda abaixo de 1%)?

 Parece que a captura do valor de jitter realizado pelo WireShark apresenta problemas, pois se considerarmos o valor 1550922407 ms, são quase 17,95 dias. O que torna um pouco irreal essa análise. Considerando o valor de fraction lost também não temos o ideal, ele está em 32,422%.

Fiz o teste analisando outro pacote e esses foram os valores:

Interarrival Jitter: 114427906 ms -> 1,3244 dias

• **Fraction Lost:** 148 / 256 = 0,578125 x100 = 57,81% (ou % se convertido)

Cumulative Number of Packets Lost: -5804984

Realmente, não sei como o WireShark faz essa análise, mas suponho que esteja incorreta.

- 2. Por que o RTCP é essencial para aplicações em tempo real, mesmo que o RTP (dados de mídia) esteja criptografado?
  - Porque no RTCP temos as informações de jitter e perdas, servindo como relatório. A partir desse relatório é possível ajustar as perdas e atrasos, diminuindo-os ao aceitável. Logo, ao operar sobre o protocolo TCP, pode-se alternar entre RTP e RTCP para a garantia de entrega dos pacotes.
- 3. Como as informações de jitter e perda de pacotes reportadas pelo RTCP podem ser usadas pela aplicação (Google Meet) para ajustar a qualidade da transmissão?
  - O Google Meet avalia o tempo de chegada dos pacotes, percebe que estão chegando com um tempo cada vez maior, logo pode mandar diminuir o bitrate (mandar menos dados por segundo), a resolução do vídeo ou o frame rate (os fps - quadros por segund), mesmo que signifique diminuir a qualidade da transmissão de vídeo para manter a qualidade de áudio.

# 7. Parte IV: Throughput vs. Responsividade – O Dilema da Rede

**Contexto Teórico: Throughput** é a quantidade de dados em um tempo (Pablo/vídeo HD), enquanto **responsividade** é a rapidez da resposta (Flash/comando tátil). Nem sempre é possível ter ambos em níveis máximos simultaneamente.

## 7.1. Simulação de Throughput e Responsividade no NS2

• Criei e executei o script <a href="lab\_throughput\_responsividade.tcl">lab\_throughput\_responsividade.tcl</a>, comparando o comportamento de FTP (alto throughput) com Ping (alta responsividade).

Entrega: O código lab\_throughput\_responsividade.tcl utilizado.

```
# [Conferir arquivo lab_throughput_responsividade.tcl]
```

## 7.2. Análise do Throughput e Responsividade

• Analisei o arquivo lab\_throughput\_responsividade.tr para calcular o throughput do FTP e a latência de cada ping.

#### Cálculos Detalhados do Throughput do FTP:

- Número de pacotes TCP recebidos: 3702
- Tamanho do pacote TCP (padrão NS2): 512 bytes (ou especifique se diferente) 1040
- Tempo total da simulação para FTP (stop start): [0.5 até 4.5 = 4] foram 4 segundos
- Throughput = (Número de pacotes \* Tamanho do pacote) / Tempo
- Throughput = (3702 \* 1040) / 4
- Throughput (em Kbps/Mbps): 962520 = 962,52Kbps

#### Cálculos da Latência para cada pacote Ping e Impacto do FTP:

Como calcular:

Latência = Timestamp Recebimento - Timestamp Envio

Ping N°	Timestamp Envio	Timestamp Recebimento	Latência (ms)	Observações sobre o Impacto do FTP
1	[1.0008]	[1.010851]	[0,010051]	[Nenhum impacto significativo]
2	[1.010851]	[1.020902]	[0,010051]	[Nenhum impacto significativo]
3	[1.020902]	[1.030954]	[0,010052]	[Nenhum impacto significativo]
4	[1.030954]	[1.041005]	[0,010051]	[Nenhum impacto significativo]
5	[1.300435]	[1.310486]	[0,010051]	[Nenhum impacto significativo]

## 1° ping

- 1 0 1 ping 64 ----- 2 0.1 3.0 -1 344
- 1.0008 0 1 ping 64 ----- 2 0.1 3.0 -1 344 r 1.010851 0 1 ping 64 ----- 2 0.1 3.0 -1 344

## 2° ping

- 1.010851 1 3 ping 64 ----- 2 0.1 3.0 -1 344
- 1.010851 1 3 ping 64 ----- 2 0.1 3.0 -1 344 r 1.020902 1 3 ping 64 ----- 2 0.1 3.0 -1 344

#### 3° ping

- 1.020902 3 1 ping 64 ----- 2 3.0 0.1 -1 364
- 1.020902 3 1 ping 64 ----- 2 3.0 0.1 -1 364 r 1.030954 3 1 ping 64 ----- 2 3.0 0.1 -1 364

## 4° ping

- 1.030954 1 0 ping 64 ----- 2 3.0 0.1 -1 364
- 1.030954 1 0 ping 64 ----- 2 3.0 0.1 -1 364 r 1.041005 1 0 ping 64 ----- 2 3.0 0.1 -1 364

## 5° ping

- 1.3 0 1 ping 64 ----- 2 0.1 3.0 -1 635
- 1.300435 0 1 ping 64 ----- 2 0.1 3.0 -1 635 r 1.310486 0 1 ping 64 ----- 2 0.1 3.0 -1 635

#### 7.3. Perguntas para Refletir e Discutir

- 1. Qual aplicação (FTP ou Ping) é mais sensível à latência? Por quê?
  - O ping é mais sensível, pelo atraso do retorno do ACK comparado aos vários pacotes FTP enviados. Se houver atraso na rede, isso é imediatamente visível no tempo de resposta do Ping.
- 2. Como o throughput do FTP foi afetado pela capacidade do link?
  - Pois, a capacidade máxima do canal (10 Mbps) limitou o throughput máximo, representando aproximadamente 10% da capacidade total do link. Throughput quase 1 Mbps para a capacidade do Link de 10 Mbps, representando 10%.
- 3. Em um cenário de telecirurgia, qual seria a prioridade: alto throughput para o vídeo HD (Pablo) ou alta responsividade para os comandos do bisturi (Flash)? Justifique.
  - O mais alarmante entre essas duas opções, vai depender do cenário da cirurgia e dos técnicos ali habilitados. Num primeiro momento os comandos do bisturi devem ser priorizados, pois devem vir de comandos precisos e delicados, deixando o vídeo com uma qualidade baixa. Porém, quando não estiver usando o bisturi (algo que exige profissionalismo), pode-se alterar para a alta qualidade de vídeo.

# 8. Parte V: Perda de Pacotes – O Preço da Imperfeição

**Contexto Teórico:** A perda de pacotes ocorre quando um pacote não chega ao destino. A tolerância a essa perda varia drasticamente entre as aplicações, como os dados vitais do paciente (Data).

#### 8.1. Simulação de Perda de Pacotes no NS2

• Criei e executei o script lab\_perda.tcl, ajustando a taxa de erro de bit (rate\_) para diferentes valores (ex: 1e-2, 1e-5) no ErrorModel.

Entrega: O código lab\_perda.tcl utilizado.

```
# [Conferir Arquivo lab_perda.tcl]
```

## 8.2. Análise da Perda de Pacotes no Arquivo de Trace (.tr)

• Analisei o arquivo lab\_perda.tr para calcular a taxa de perda de pacotes UDP e observar o comportamento do TCP.

#### Cálculos da Taxa de Perda de Pacotes UDP:

rate_ Configurado (ErrorModel)	Pacotes UDP Enviados	Pacotes UDP Recebidos	Pacotes Perdidos	Taxa de Perda (%)
[Valor 1 (e.g., 1e-2)]	[1123]	[1120]	[3]	[0,267%]
[Valor 2 (e.g., 1e-5)]	[1123]	[1119]	[4]	[0,356%]

Para UDP - São os pacotes CBR (constant bit rate)

Taxa de perda de pacotes UDP: (Enviados - Recebidos) / Enviados

#### Descrição do Comportamento do TCP:

• [Descreva o que você observou no trace file para o TCP, mencionando eventos de retransmissão (R) e ACKs, e como ele se diferencia do UDP em termos de entrega final]

Vemos uma entrega constante de pacotes via constant bit rate (representando o protocolo UDP), sem se importar se o pacote chegou realmente ao destino, sua entrega é rápida, porém não segura, sem retransmissões ou ACKs de confirmação. Diferentemente do que vemos no TCP, temos uma entrega não tão rápida, porém confiável, até mesmo com o estabelecimento da comunicação (pacote inicial), vemos um controle no TCP como retransmissões e recuperações rápidas.

#### 8.3. Perguntas para Refletir e Discutir

- 1. Qual protocolo (UDP ou TCP) é mais afetado pela perda de pacotes em termos de entrega final? Por quê?
  - O protocolo TCP é mais afetado pela perda de pacotes. Pois, percebe a perda de pacotes e faz o reenvio deles. Esse processo de retransmissão pode afetar a performance geral levar a latência na rede.
- 2. Como a taxa de perda configurada no script (rate\_) se compara à taxa de perda observada para o UDP?
  - A taxa de perda configurada no script (1e-2 ou 1e-5) é a probabilidade de erro por bit num pacote. Entretanto, podemos observar que a taxa de perda observada é impactada pela taxa de erro de bit. Mas, com uma taxa mais alta (1e-2) tivemos uma perda mais baixa.
- 3. Dê exemplos de aplicações que toleram alta perda de pacotes e aplicações que não toleram nenhuma perda.
  - Aplicações que toleram perdas: DNS (resolução de nomes de domínio) e SNMP (monitoramento de dispositivos). A perda de pacotes para ambos é tolerável, visto que suas retransmissões são rápidas e não custosas.

Aplicações que não toleram perdas: Transmissão de dados bancários e controle de processos automatizados na produção de uma fábrica. Não toleram, pois são cruciais ao processo, mesmo havendo retransmissão de pacotes, pode ser que seja tarde demais e cause erros.

# 9. Parte VI: Consolidação e Perspectivas Futuras

## Síntese do Aprendizado

[Escreva uma síntese dos principais aprendizados sobre a relação entre os parâmetros de QoS (latência, jitter, throughput, perda) e o desempenho de diferentes aplicações, utilizando os resultados dos experimentos. Faça um link com a narrativa da telecirurgia e proponha uma solução baseada em
QoS para otimizar o desempenho das aplicações críticas nesse cenário desafiador (vídeo HD, comandos táteis, voz, dados do paciente).]

Latência é medida em milissegundos (ms), representa o tempo total para um pacote ir da origem ao destino. Uma alta latência afeta a responsividade, isso é, a capacidade do sistema de responder a comandos ou solicitações de forma rápida, como os comandos médicos. Vemos nesse laboratório que a latência aumenta conforme o atraso do link / conexão. Algo como uma telecirurgia a distância (Tóquio ao Brasil) teria um atraso de link alto.

link_delay Configurado	Timestamp Envio	Timestamp Recebimento	Latência Calculada
[Valor 1 (e.g., 10ms)]	[0,69]	[0,708]	[0,018]
[Valor 2 (e.g., 100ms)]	[0,85]	[0,958]	[0,108]
[Valor 3 (e.g., 500ms)]	[0,77]	[1,278]	[0,508]

Jitter é a variação no atraso da entrega de pacotes, isso é, os pacotes chegam ao destino com atraso irregular, afetando o desempenho de aplicações em tempo real, como chamadas de voz (VoIP) e videoconferências, resultando em áudio cortado, vídeo com falhas ou congelado e atrasos na comunicação.

Vemos nesse laboratório que mesmo com uma chamada local básica do Google Meet, temos um Jitter e uma fração de perda maiores do que o aceitável. Logo, a telecirurgia teria graves problemas, como comandos por áudio terem ruídos ou serem incompletos, ou o vídeo ficar congelado na maioria do tempo.

• Interarrival Jitter: 1550922407 ms -> são quase 18 dias

• **Fraction Lost:** 83 / 256 = 0,32422 x100 = 32,422% (ou % se convertido)

• Cumulative Number of Packets Lost: 6701384

Throughput é medida em bits por segundo (bps), kilobits por segundo (Kbps) ou megabits por segundo (Mbps). Representa a capacidade efetiva de transferência de dados, considerando perdas, retransmissões e overhead de protocolos (quantidade real de dados).

Vemos nesse laboratório que o valor de Throughput chega perto de 1Mbps, que ao ser comparado com valores de outras redes, chega perto de um rede wi-fi 4G. Neste contexto, vemos a importância de uma boa infraestrutura das redes e seus processamentos intermediários. Pois a divisão pelo tempo é por parte impactada pelo processamento de dispositivos intermediários (roteadores, switches, servidores, NATs...), e a capacidade do link pode oferecer com que pacotes maiores sejam transportados por vez. Aumentando o Throughput da rede.

• Número de pacotes TCP recebidos: 3702

- Tamanho do pacote TCP (padrão NS2): 512 bytes (ou especifique se diferente) 1040
- Tempo total da simulação para FTP (stop start): [0.5 até 4.5 = 4] foram 4 segundos
- Throughput = (Número de pacotes \* Tamanho do pacote) / Tempo
- Throughput = (3702 \* 1040) / 4
- Throughput (em Kbps/Mbps): 962520 = 962,52Kbps

Tolerância a perdas é a capacidade de uma aplicação continuar funcionando mesmo que pacotes sejam perdidos durante a transmissão. Diferentes aplicações possuem níveis distintos de tolerância, determinando como devem ser priorizadas e protegidas pelos mecanismos de QoS.

Vemos nesse laboratório algo meio distinto, pois ao diminuirmos a taxa de erro por bit, a taxa de perda aumentou (deveria abaixar), nesse caso a perda aumenta em 1 pacote, sendo aceitável. Porém, considerando uma taxa de perda alta, teremos problemas na telecirurgia, pois podemos ter falhas nos comandos ou perda da qualidade de vídeo. Para tolerar essas perdas, deve-se ter retransmissões rápidas (Fast Retransmit - qualidade do TCP), redundâncias na rede e priorização de tráfego crítico. Claro, transmissões como a telecirurgia devem-se usar do protocolo UDP, por oferecer baixa latência, sem overhead de cabeçalhos. Porém, sem garantia de entrega.

Entende-se que unir uma característica TCP ao UDP, pode ser realizada utilizando protocolos como o QUIC/UDP criado pelo Google.

Explicações sobre o protocolo QUIC/UDP fogem do escopo deste laboratório, porém cabe em explicações futuras

rate_ Configurado (ErrorModel)	Pacotes UDP Enviados	Pacotes UDP Recebidos	Pacotes Perdidos	Taxa de Perda (%)
[Valor 1 (e.g., 1e-2)]	[1123]	[1120]	[3]	[0,267%]
[Valor 2 (e.g., 1e-5)]	[1123]	[1119]	[4]	[0,356%]