

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
от 5 августа 2008 г. N 709-ПП

О ГОРОДСКОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЕ  
"ЭЛЕКТРОННАЯ МОСКВА (2009-2011 гг.)"

Во исполнение постановления Правительства Москвы от 12 февраля 2008 г. N 112-ПП "О предварительных итогах выполнения Программы Правительства Москвы за 2007 год и Программе Правительства Москвы на 2008 год", в связи с необходимостью дальнейшей реализации в городе Москве государственной политики в сфере развития и использования информационно-коммуникационных технологий, а также на основании распоряжения Правительства Москвы от 27 июня 2008 г. N 1427-РП "Об утверждении Концепции Городской целевой программы "Электронная Москва (2009-2011 гг.)" Правительство Москвы постановляет:

1. Утвердить Городскую целевую программу "Электронная Москва (2009-2011 гг.)" (далее - Программа) согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Возложить функции государственного заказчика-координатора Программы на Управление информатизации города Москвы. Руководителем Программы назначить начальника Управления информатизации города Москвы Михайлова А.Н.
3. Департаменту экономической политики и развития города Москвы включить Программу в перечень городских целевых программ, подлежащих финансированию за счет средств бюджета города Москвы.
4. Управлению информатизации города Москвы - заказчику-координатору Программы для обеспечения мониторинга хода реализации целевой программы ежегодно представлять в Департамент экономической политики и развития города Москвы до 1 марта отчет о ходе выполнения программных мероприятий за отчетный год и до 15 ноября отчет за 9 месяцев текущего года и об ожидаемом выполнении за год.
5. Государственным заказчикам мероприятий Программы ежегодно представлять заказчику-координатору Программы Управлению информатизации города Москвы до 15 февраля отчет о ходе выполнения программных мероприятий за отчетный год и до 1 ноября отчет за 9 месяцев текущего года и об ожидаемом выполнении за год.
6. Управлению информатизации города Москвы в срок до 1 декабря 2008 г. представить в Правительство Москвы:
  - 6.1. Предложения о внесении изменений в Положения о Координационном совете по реализации ГЦП "Электронная Москва", Генеральном конструкторе ГЦП "Электронная Москва" и Совете главных конструкторов, а также об их составе.
  - 6.2. Проект Положения о системе экспертизы мероприятий и результатов выполнения Программы.
7. Департаменту территориальных органов исполнительной власти города Москвы совместно с Управлением информатизации города Москвы в целях эффективной координации разработки, внедрения и эксплуатации информационных систем и осуществления единой политики в сфере информатизации административных округов города Москвы в срок до 30 ноября 2008 г. подготовить и внести на рассмотрение Правительства Москвы предложения по созданию подразделений в префектурах и введению должности главного специалиста в районных управах административных округов города Москвы, координирующих разработку, внедрение и эксплуатацию окружных информационных систем.
8. Принять к сведению, что правовые акты, регулирующие выполнение Городской целевой программы "Электронная Москва" (2003-2007 годы), распространяют свое действие на Программу.
9. Контроль за выполнением настоящего постановления Мэр Москвы оставляет за собой.

Мэр Москвы  
Ю.М. Лужков

ГОРОДСКАЯ ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА  
"ЭЛЕКТРОННАЯ МОСКВА (2009-2011 гг.)"

I. Паспорт Программы

Наименование Программы	Городская целевая программа "Электронная Москва" (2009–2011 годы) "
Основание для разработки Программы	Постановление Правительства Москвы от 12 февраля 2008 г. N 112-ПП "О предварительных итогах выполнения Программы Правительства Москвы за 2007 год и Программе Правительства Москвы на 2008 год", Концепция региональной информатизации до 2010 года, одобренная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.07.2006 N 1024-Р
Государственный заказчик-координатор Программы	Управление информатизации города Москвы, персональный руководитель Программы – Михайлов А.Н.
Государственные заказчики Программы	Управление информатизации города Москвы. Органы исполнительной власти города Москвы по представлению. Функции государственного заказчика по всем проектам Программы, финансируемым за счет средств бюджета города Москвы, возлагаются на профильный орган – Управление информатизации города Москвы с возложением отдельных функций государственного заказчика на другие органы исполнительной власти города Москвы в соответствии с распорядительными документами Правительства Москвы, представляемыми Управлением информатизации города Москвы
Разработчики Программы	Управление информатизации города Москвы. Совет главных конструкторов ГЦП "Электронная Москва"
Основные исполнители Программы	Определяются на конкурсной основе, назначаются в порядке, установленном Федеральным законом от 21.07.2005 N 94-ФЗ "О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд"
Сроки и этапы реализации Программы	Программа выполняется в 1 этап. Начало: январь 2009 г. Окончание: декабрь 2011 г.
Цели Программы	Обеспечение жизнедеятельности города, информатизация деятельности органов власти и городских организаций, создание и развитие необходимой для этого информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, повышение качества государственного управления и государственных услуг, предоставляемых населению и бизнесу, обеспечение открытости и доступности информации, обеспечение безопасности города и граждан, повышение уровня

обслуживания в социальной сфере, здравоохранении, образовании, создание в городе комфортной среды обитания.

Целевые направления Программы:

1. Основная – информатизация жизнедеятельности города: оказание государственных услуг ("одно окно"), обеспечение безопасности, ЖКХ, экология и транспорт, социальное обеспечение, здравоохранение, образование.

2. Вспомогательная – автоматизация бизнес-процессов городских органов власти и организаций в объеме, необходимом для эффективного выполнения ими своих функций по реализации основных задач: управление городской собственностью, экономика и финансы, строительство и архитектура, городское, отраслевое и территориальное управление, сервисы для пользователей органов власти и подведомственных организаций.

3. Обеспечивающая – городская информационно-телекоммуникационная инфраструктура и технологии, необходимые для достижения двух первых целей: базовая инфраструктура (единая городская мультисервисная телекоммуникационная сеть органов власти и подведомственных организаций (городская мультисервисная транспортная сеть Правительства Москвы), единый городской резервируемый центр обработки данных), интеграция городских информационных систем (среда электронного взаимодействия), информационная безопасность, управление информационными и техническими ресурсами, управление данными (система электронных архивов), управление задачами (система формирования и автоматизации исполнения регламентных схем, система проектного управления), эксплуатация систем

Основные задачи  
Программы

Формирование единого информационного пространства города – организация межведомственного обмена информацией на основе Метасистемы "Электронная Москва" и автоматизированных регламентов информационного взаимодействия ведомств. Повсеместное внедрение технологий ввода, хранения и обмена ведомствами информацией в электронном виде. Формирование единой технологической системы электронных информационных архивов городских ведомств и организаций. Решение стратегической задачи информатизации города – интеграции информационных систем и преодоления межведомственных информационных барьеров. Управление – внедрение организационной системы и программной среды для автоматизированного управления всем пакетом взаимосвязанных проектов Программы "Электронная Москва" (2009–2011 годы)". Возложение на профильный орган – Управление информатизации города Москвы с делегированием отдельным органам исполнительной власти города Москвы функций государственных заказчиков по представлению Управления информатизации города Москвы. Эксплуатация – полная автоматизация всех процессов мониторинга и обслуживания городской

программно-технической инфраструктуры, а также процессов паспортизации систем, расчета и оптимизации бюджетов на их эксплуатацию. Проведение единой технической политики – обязательные для использования требования к стандартизации проектно-технической документации, максимальное обеспечение программно-технической унификации систем с целью упрощения управления ими, повышения надежности городской информационной среды и оптимизации последующих эксплуатационных расходов. Подключение всех объектов информатизации к единой городской мультисервисной транспортной сети в рамках единого адресного пространства. Внедрение практики унификации и проведения сводных конкурсов на поставки оборудования и программного обеспечения для информационных систем и объектов, финансируемых вне рамок программы "Электронная Москва" (2009–2011 годы) "

#### Основные мероприятия Программы

Основные мероприятия Программы представлены в составе функциональных разделов, входящих в каждое из трех целевых направлений Программы. Для решения задач и достижения целей Программы предусматривается выполнение следующих основных мероприятий по созданию, развитию и модернизации информационно-телекоммуникационных систем:

1. Обеспечение жизнедеятельности города.
  - 1.1. Оказание государственных услуг населению и организациям.
    - 1.1.1. Система городских порталов.
    - 1.1.2. Система обеспечения режима "одно окно".
    - 1.1.3. Система центров оказания государственных услуг.
  - 1.2. Обеспечение безопасности города и граждан.
    - 1.2.1. Система обеспечения безопасности города (СОБГ).
    - 1.2.2. Комплексная АСУ ГУВД.
    - 1.2.3. ИС участковых уполномоченных милиции.
    - 1.2.4. Система управления мобильными нарядами ГУВД.
  - 1.3. Жилищно-коммунальное хозяйство.
    - 1.3.1. Система инженерно-технических центров района.
    - 1.3.2. Система мониторинга инженерного оборудования зданий и сооружений.
    - 1.3.3. ЕИС диспетчерских служб ЖКХ.
  - 1.4. Транспорт и экология.
    - 1.4.1. Система природопользования и природоохранной деятельности.
  - 1.5.1. РАСОИ "Соцзащита". Социальная карта москвича.
  - 1.5.2. АИС "ЗАГС".
  - 1.5.3. АИС УФМС по городу Москве.
  - 1.5.4. Электронная карта гостя.
- 1.6. Здравоохранение.
  - 1.6.1. Система управления выездными бригадами скорой помощи.
  - 1.6.2. Система оперативного управления Департамента здравоохранения города Москвы.
  - 1.6.3. Система паспортизации и мониторинга

информационных систем Департамента здравоохранения города Москвы.

1.7. Образование.

1.7.1. Комплексная система управления Департамента образования города Москвы.

1.8. Семья и молодежь.

1.8.1. Комплексная автоматизированная информационная система Департамента семейной и молодежной политики города Москвы.

1.8.2. Единый интегрированный портал сети Департамента семейной и молодежной политики города Москвы.

1.8.3. Сеть центров общественного доступа на базе высших учебных заведений города Москвы.

2. Информатизация органов управления городом.

2.1. Учет имущества и собственности города.

2.1.1. Межведомственная АИС учета имущества и собственности города.

2.1.2. Реестр единых объектов недвижимости, включая городской земельный кадастр.

2.1.3. Единая информационная система "Жилище".

2.1.4. Информационная система БТИ.

2.1.5. Система учета имущества Комплекса городского хозяйства города Москвы.

2.1.6. Реестр объектов собственности города Москвы в жилищной сфере.

2.2. Управление экономикой и финансами города.

2.2.1. Система управления бюджетным процессом (АИС УБП).

2.2.2. Единый реестр контрактов и торгов (АИС ЕРКТ).

2.2.3. ЕИС Москонтроля.

2.3. Строительство и архитектура.

2.3.1. Единая государственная картографическая основа (ЕГКО).

2.3.2. Городской градостроительный кадастр, ИС обеспечения градостроительной деятельности.

2.3.3. Интегрированная система информационного обеспечения Комплекса архитектуры, строительства, развития и реконструкции города Москвы.

2.3.4. ЕИС Департамента городского заказа капитального строительства.

2.4. Отраслевое управление.

2.4.1. Информационно-аналитическая система "Московская промышленность".

2.4.2. АИС департаментов.

2.4.3. АИС комитетов.

2.4.4. АИС управлений.

2.5. Городское управление.

2.5.1. Единая система электронного документооборота Правительства Москвы.

2.6. Территориальное управление.

2.6.1. Система мониторинга развития административных округов города Москвы.

2.6.2. Территориальный узел среды электронного взаимодействия информационных систем.

2.7. Сервисы пользователей.

2.7.1. Система обучения и аттестации компьютерной грамотности госслужащих.

3. Информационно-телекоммуникационная инфраструктура.

3.1. Развитие базисной телекоммуникационной

инфраструктуры.  
3.1.1. Городская мультисервисная транспортная сеть.  
3.1.2. Защищенный центр резервного хранения данных.  
3.1.3. Городской дата-центр.  
3.2. Интеграция информационных систем.  
3.2.1. Среда электронного взаимодействия информационных систем.  
3.3. Информационная безопасность.  
3.3.1. Система информационной безопасности.  
3.4. Управление ресурсами.  
3.4.1. Система мониторинга программно-технических комплексов.  
3.4.2. Единая служба предоставления услуг пользователям.  
3.5. Управление данными.  
3.5.1. Единая система электронных архивов документов.  
3.5.2. Хранилище электронных документов, подписанных ЭЦП.  
3.6. Управление задачами.  
3.6.1. Административные регламенты – автоматизация формирования, анализа и исполнения.  
3.6.2. Технологический портал Управления информатизации города Москвы.  
3.6.3. Система проектного управления ГЦП "Электронная Москва".  
3.7. Эксплуатация систем.  
3.7.1. АИС "Расчет затрат на эксплуатацию"

Источник финансирования Бюджет города Москвы, раздел 04 10

-----Т-----	
Общий объем финансирования	28805417 тыс. руб.
+-----Т-----Т-----+	
В т.ч. по годам реализации	2009 <*> 2010 <*> 2011 <*>
+-----Т-----+	
	8552557  9591693  10661167
L-----Т-----+	

<\*> Объемы финансирования уточняются ежегодно при формировании бюджета города Москвы на очередной финансовый год.

Ожидаемые результаты реализации Программы Для обеспечения мониторинга реализации и оценки полноты выполнения Программы устанавливаются следующие целевые показатели ее реализации

-----Т-----Т-----Т-----Т-----					
N	Целевой показатель (результат)	2009	2010	2011	
п/п	Программы				
+-----Т-----Т-----Т-----Т-----+					
1	2	3	4	5	
+-----Т-----Т-----Т-----Т-----+					
1	Доля информационных услуг города Москвы, предоставление которых городскими органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием Интернета и электронных форм (процентов)	15	25	40	
+-----Т-----Т-----Т-----Т-----+					
2	Доля автоматизации регламентов информационного взаимодействия	30	40	50	
+-----Т-----Т-----Т-----Т-----					

	органов исполнительной власти и городских организаций (процентов)			
3	Доля лечебно-профилактических учреждений, предоставляющих электронные услуги пациентам через сеть Интернет (удаленная регистратура и онлайн-консультации по медицинским вопросам), в общем количестве медицинских учреждений (процентов)	10	20	30
4	Количество бланков документов, подаваемых населением и предприятиями в органы исполнительной власти региона с использованием информационных и телекоммуникационных технологий	40	50	60
5	Доля рабочих мест в городских органах исполнительной власти и организациях, включенных в систему электронного документооборота (процентов)	40	60	80
6	Доля служебных документов городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемых в электронном виде (процентов)	20	30	40
7	Доля архивных документов, хранящихся в электронной форме (процентов)	30	35	40
8	Доля информационных систем города Москвы, использующих в процессах информационного взаимодействия стандарты и технологии среды электронного взаимодействия (процентов)	20	40	60
9	Охват городских программно-технических структур системой автоматизированного мониторинга и обслуживания (процентов)	20	40	60
10	Снижение удельных затрат на эксплуатацию информационных систем (процентов)	5	10	15
11	Уровень стандартизации проектно-технической документации по созданию ИС (процентов)	30	40	50
12	Уровень программно-технической унификации систем на основе типовых проектных решений (процентов)	25	30	40

L

Система организации

В систему управления реализацией Программы

управления и контроля  
исполнения Программы

входят следующие рабочие органы:

1. Координационный совет по реализации ГЦП "Электронная Москва", осуществляющий координацию работ по Программе и согласование интересов органов исполнительной власти, участвующих в разработке и реализации Программы; в период между заседаниями Координационного совета его полномочия осуществляет президиум Координационного совета, который формируется председателем Координационного совета.
2. Государственный заказчик-координатор Программы в лице Управления информатизации города Москвы.
3. Система заказчиков Программы, включающая в свой состав помимо государственного заказчика-координатора Программы также:
  - заказчиков подпрограмм, отдельных мероприятий и проектов Программы;
  - инвесторов и заказчиков, осуществляющих финансирование подпрограмм, программных мероприятий и проектов из внебюджетных источников.
4. Система экспертизы, включающая корпус экспертов и выбираемую на конкурсной основе организацию, которая осуществляет организационную поддержку экспертизы.
5. Институт Генерального конструктора и Совета главных конструкторов мероприятий Программы

Государственный заказчик-координатор Программы осуществляет функции главного распорядителя бюджетных средств по Программе, формирует проекты ежегодных планов и предложения по приоритетным направлениям и мероприятиям Программы, а также заказчиком, разрабатывает и согласовывает методические акты по вопросам размещения государственного заказа города Москвы на создание и внедрение государственных информационных систем и ресурсов, проводит конкурсы по выбору исполнителей и инвесторов программных мероприятий и проектов ГЦП "Электронная Москва (2008-2010 годы)", по которым выполняет функции государственного заказчика, контролирует деятельность заказчиков и инвесторов по реализации подпрограмм, мероприятий и проектов Программы.

Государственный заказчик-координатор Программы обеспечивает деятельность Совета главных конструкторов ГЦП "Электронная Москва", осуществляет городской государственный заказ услуг и работ, осуществляет функции по технической координации и контролю исполнения Программы, организует выполнение мероприятий организационного, научного и информационного обеспечения реализации ГЦП "Электронная Москва (2009-2011 годы)". Государственный заказчик-координатор осуществляет также координацию деятельности заказчиков и других участников реализации Программы по выполнению подпрограмм, программных мероприятий и проектов Программы, формирует проекты ежегодных планов и предложения по приоритетным направлениям и мероприятиям Программы на очередной год, согласовывает конкурсную документацию при проведении конкурсов по выбору исполнителей и стартовые цены программных мероприятий и проектов ГЦП "Электронная Москва (2009-2011 годы)".

В реализации Программы также будут принимать участие комплексы городского управления и подразделения Правительства Москвы, осуществляющие мероприятия по развитию ведомственных информационных систем и информатизации подведомственных учреждений. С целью координации создания информационных систем и ресурсов в комплексах городского управления определяются уполномоченные, ответственные по мероприятиям Программы, реализуемым в соответствующей отрасли. Проектная и конкурсная документация согласуются Управлением информатизации города Москвы и Генеральным конструктором ГЦП "Электронная Москва".

Система экспертизы Программы осуществляет независимую экспертизу и подготовку рекомендаций по вопросам разработки, принятия и реализации подпрограмм и мероприятий Программы "Электронная Москва (2009-2011 годы)", организует и осуществляет экспертизу при проведении конкурсов на выбор исполнителей мероприятий. В соответствии с задачами системы экспертизы в состав экспертных групп входят как специалисты в соответствующих областях, так и представители информационной индустрии, органов власти и общественности (общества потребителей, пользователей Интернета и т.п.).

Совет главных конструкторов возглавляет Генеральный конструктор Городской целевой программы "Электронная Москва". В состав Совета главных конструкторов входят уполномоченные ответственные за процесс информатизации в комплексах городского хозяйства, в департаментах, комитетах и управлениях прямого подчинения, а также в префектурах города. Кроме того, в состав Совета главных конструкторов входят главные конструкторы интеграционных и обеспечивающих систем, создаваемых в рамках Городской целевой программы "Электронная Москва (2009-2011 годы)".



Задачей Совета главных конструкторов является координация работ по созданию и внедрению информационных систем в части технического руководства с целью разработки и осуществления единой технической политики, обеспечения их совместимости, стандартизации и взаимодействия для формирования единого информационного пространства города.

Состав программных мероприятий и проектов, реализуемых в рамках ГЦП "Электронная Москва (2009-2011 годы)", заказчики по мероприятиям утверждаются ежегодно в установленном порядке распорядительными документами Правительства Москвы.

Инвесторы и заказчики программных мероприятий, финансирование которых должно осуществляться из внебюджетных источников, определяются для каждого программного мероприятия в порядке, устанавливаемом Правительством Москвы по представлению Государственного заказчика-координатора Программы.

С целью обеспечения совместимости, стандартизации и унификации решений, принимаемых при реализации подпрограмм, программных мероприятий и проектов, интеграции информационных систем при реализации ГЦП "Электронная Москва (2009-2011 годы)", при необходимости осуществляются техническая координация и контроль, экспертиза программных мероприятий, проектов и подпрограмм в рамках реализации Программы.

Постоянно действующими органами, обеспечивающими техническую координацию и контроль, экспертизу программных мероприятий, проектов и подпрограмм ГЦП "Электронная Москва", являются Управление информатизации города Москвы и Совет главных конструкторов ГЦП "Электронная Москва".

Управление информатизации города Москвы - заказчик-координатор программы для обеспечения мониторинга хода реализации целевой Программы ежегодно представляет в Департамент экономической политики и развития города Москвы до 1 марта отчет о ходе выполнения программных мероприятий за отчетный год и до 15 ноября - отчет за 9 месяцев т.г. и об ожидаемом выполнении за год.

Государственные заказчики Программы представляют заказчику-координатору Программы - Управлению информатизации города Москвы до 15 февраля отчет о ходе выполнения программных мероприятий за отчетный год и до 1 ноября - отчет за 9 месяцев т.г. и об ожидаемом выполнении за год.

Функции корректировки мероприятий Программы возлагаются на Управление информатизации города Москвы, которое в случае необходимости подготавливает ежегодно в установленном порядке предложения об уточнении перечня программных мероприятий на очередной финансовый год и уточняет затраты на их финансирование.

## II. Основные положения Программы

### 1. Характеристика проблем, на решение которых направлена

#### Программа, и оценка сложившейся ситуации

В соответствии с Законами города Москвы от 24 октября 2001 г. N 52 "Об информационных ресурсах и информатизации города Москвы", от 9 июля 2003 г. N 47 "О Городской целевой программе "Электронная Москва" и рядом постановлений Правительства Москвы в 2003-2007 гг. проведена значительная работа по реализации Городской целевой программы "Электронная Москва" (далее - ГЦП "ЭМ").

В рамках выполнения ГЦП "ЭМ" в 2003-2007 годах накоплен практический опыт и реализованы подходы, которые позволили поэтапно повышать эффективность внедрения в городе информационных технологий, а именно:

Планирование и реализация проектов: внедрен проектно ориентированный подход, объединяющий в рамках одной четкой цели создание соответствующих ведомственных и отраслевых информационных систем, программа структурирована на три направления - основное, вспомогательное и обеспечивающее, внутри которых определены приоритетные проекты, а также их взаимосвязь и этапность выполнения. Следствием перехода на проектно ориентированный подход в планировании стало повышение целевой ориентации и ясности ежегодных планов Программы.

Эксплуатация информационных систем: введена система паспортизации программно-технических комплексов ведомств, внедряется система их автоматизированного мониторинга, пересмотрен сборник цен и тарифов на эксплуатацию, на этой основе разработана автоматизированная система расчетов эксплуатационных затрат. При росте масштаба и области охвата информационных систем это позволяет контролировать и оптимизировать эксплуатационные расходы.

Проведение единой технической политики: введены жесткие требования со стороны Управления информатизации к наличию и содержанию технической документации на проектирование систем, внедрена практика сводных конкурсов на поставки оборудования и программного обеспечения. Это позволяет поэтапно повышать уровень программно-технической унификации при создании городских информационных систем с целью максимального упрощения последующей эксплуатации и уменьшения эксплуатационных расходов.

Формирование единого информационного пространства города: много усилий направлено на организацию межведомственного обмена информацией, создаются технологическая и организационная основы этого обмена: Метасистема "Электронная Москва" и регламенты информационного взаимодействия ведомств, подлежащие по мере формирования баз данных автоматической реализации в рамках Метасистемы. Это позволяет постепенно решать главную задачу информатизации - оказание информационных услуг населению, организациям и органам власти в электронном виде (далее - электронные услуги).

Вместе с тем при реализации ГЦП "ЭМ" возникли определенные проблемы:

- недостаточно проработан вопрос о наполнении создаваемых информационных систем корректной информацией и актуализации данных, переносимых из ранее эксплуатировавшихся информационных ресурсов;

- не преодолены информационные межведомственные барьеры взаимодействия городских органов власти и организаций, не обеспечен требуемый уровень гармонизации общегородского комплекса нормативно-справочной информации;
- недостаточный объем информатизации процессов, сопутствующих оказанию государственных услуг населению, организациям и органам власти;
- недостаточный объем информационных услуг, оказываемых населению, городским органам власти и организациям в электронном виде;
- ориентация при создании ведомственных информационных систем на автоматизацию деятельности структурных подразделений, а не деловых (административных) процессов городских органов власти и организаций;
- низкий уровень управления и мониторинга работоспособности городскими ИТ-ресурсами;
- недостаточный уровень оптимизации расходов на эксплуатацию городских информационных систем и их администрирование.

Несмотря на отмеченные трудности и проблемы уже сейчас можно сказать, что благодаря реализации ГЦП "ЭМ" создана основа для достижения долгосрочных целей по широкомасштабному использованию информационно-коммуникационных технологий для развития города. Растет оснащение городских органов власти и организаций средствами ИКТ и профильными информационными системами, поддерживающими осуществление ими деловых процессов при выполнении своих основных функций. Информационно-коммуникационные технологии становятся важным инструментом профессиональной деятельности и повседневной жизни москвичей.

Сегодняшнюю ситуацию в области электронного развития города можно охарактеризовать как начало нового этапа информатизации. Этот переход можно обозначить как переход от экстенсивного к интенсивному этапу, на котором на первый план выходят вопросы эффективного, комплексного, предполагающего высокий уровень автоматизации деловых процессов использования ИКТ для предоставления государственных услуг и повышения эффективности городского управления, улучшения качества и доступности услуг, предоставляемых в социальной сфере, сфере городского хозяйства и в области обеспечения безопасности города. На осуществление этих преобразований и направлена Городская целевая программа "Электронная Москва (2009-2011 годы)".

Сегодня все больше растет понимание того, что использование ИКТ в сфере государственного управления и в социальной сфере - это не просто автоматизация некоторых функций и деловых процессов в органах власти и учреждениях здравоохранения, образования, культуры. Речь идет о существенной перестройке работы (деловых процессов) органов власти и организаций социальной инфраструктуры на базе ИКТ, приводящей к новому качеству оказания государственных услуг (включая услуги в сфере здравоохранения, образования, социальной защиты, культуры и др.).

В России и Москве дополнительную актуальность вопросам электронного развития сферы государственного и муниципального управления и социальной инфраструктуры придает начавшаяся реализация национальных проектов и административная реформа - информационно-коммуникационные технологии могут внести существенный вклад в их реализацию и помочь достижению поставленных целей.

Комплекс проблем, на решение которых направлена Программа, напрямую связан с повышением эффективности использования ИКТ для решения задач социально-экономического развития Москвы. ИКТ сегодня занимают центральное место в обновлении и реструктуризации ключевых для города сфер деятельности: городского управления, образования, здравоохранения, социальной защиты населения, культуры, городского хозяйства, обеспечения безопасности города, индустрии отдыха и зрелищ, общественной жизни. Можно сказать, что без решения проблем эффективного широкомасштабного использования ИКТ, без развития информационно-коммуникационной инфраструктуры и информационных систем города сегодня невозможно успешное решение ни одной из приоритетных задач социально-экономического развития города Москвы.

Достижение основных целей Программы - обеспечение жизнедеятельности города, информатизация деятельности органов власти и городских организаций, создание и развитие необходимой для этого информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, повышение качества государственного управления и государственных услуг, предоставляемых населению и бизнесу, обеспечение открытости и доступности информации, обеспечение безопасности города и граждан, повышение уровня обслуживания в социальной сфере, здравоохранении, образовании, создание в городе комфортной среды обитания является существенным вкладом в решение задач социально-экономического развития города Москвы.

При реализации ГЦП "Электронная Москва" создана основа широкомасштабного использования ИКТ для развития города. Растет оснащение органов власти и бюджетных организаций средствами информационно-коммуникационных технологий и профильными информационными системами. ИКТ становятся важным инструментом профессиональной деятельности и повседневной жизни москвичей.

Вместе с тем при реализации ГЦП "Электронная Москва" не решены в полном объеме следующие проблемные вопросы:

1. По номенклатуре, качеству и реальному использованию услуг, предоставляемых органами власти и организациями города в электронном виде, показатели Москвы пока не достигли уровня развитых стран, где предоставление таких услуг рассматривается как одно из важнейших направлений развития информационного общества. При этом в городе наблюдается интенсивный рост спроса на услуги в электронном виде (по данным мониторинга, около 40% всех московских предприятий и не менее 25% горожан - пользователей Интернета готовы воспользоваться электронными услугами органов государственной власти Москвы и городских организаций при наличии такого предложения).
2. В Москве наиболее остро в рамках проводимой административной реформы стоят вопросы обеспечения нового качества государственных услуг, в том числе за счет максимальной автоматизации всех процессов, сопутствующих

их оказанию. По номенклатуре услуг, предоставляемых городскими органами власти и организациями в режиме "одного окна", достигнутые показатели Москвы пока не достигли требуемого уровня. В настоящее время автоматизирована выдача 16 типов документов из 165 - то есть примерно 10%, обеспечена автоматизированная обработка порядка 60% всех заявок.

3. Остается недостаточным уровень интеграции существующих и создаваемых систем городского управления, в городе до конца не решены вопросы создания общегородского комплекса стандартов, классификаторов, наборов метаданных и т.п., позволяющих обеспечить согласованное функционирование этих систем. В этой связи необходимо завершение создания Метасистемы "Электронная Москва", основой которой являются: система электронного взаимодействия и система общегородских классификаторов и справочников.

4. По показателям доступа предприятий бизнес-сектора к информационно-коммуникационным технологиям Москва практически не уступает средним показателям Европейского союза (ЕС), несколько отставая только по показателям доступа к Интернету. В сфере ответственности государства ситуация иная - уровень доступа к информационно-коммуникационным технологиям организаций социальной сферы (образование, здравоохранение, культура) существенно ниже, чем показатели аналогичных организаций в ЕС. Так, например, в московских школах весной 2006 г. приходилось 22 ученика на один компьютер, в 2007 г. - 19 учеников, и только к 2010 году планируется обеспечить оснащенность на уровне стран ЕС - в среднем 9 учеников. Ситуация усугубляется тем, что компьютерной техникой и информационными системами обеспечивались в первую очередь управляющие структуры, информатизация осуществлялась путем создания АИС для органов власти и управления в ущерб информатизации деятельности по оказанию услуг населению и бизнесу.

5. С указанными причинами связано, но целиком не сводится к ним, существенное (иногда на порядок) отставание от стран ЕС по показателям реального использования ИКТ при оказании услуг в сфере здравоохранения, образования, культуры города Москвы. Даже при наличии достаточно развитой информационно-коммуникационной инфраструктуры уровень интеграции информационных технологий в производственные процессы в организациях социальной сферы города остается низким. Несмотря на то, что практически все московские школы подключены к Интернету и оснащены компьютерными классами, менее 20% учителей-предметников используют в преподавании компьютерные технологии и менее 25% учителей используют Интернет на занятиях со своими учениками по сравнению соответственно с 68% и 53% учителей в среднем по ЕС. Врачи московских лечебно-профилактических учреждений (ЛПУ) на порядок реже, чем их коллеги в странах ЕС, используют ИКТ в своей профессиональной деятельности.

6. Несмотря на заметный рост уровня информационной грамотности взрослого населения Москвы этот уровень все еще остается низким и в два раза уступает уровню информационной грамотности населения США. При этом совершенно недостаточно развита в Москве система обучения взрослого населения использованию компьютера и Интернета, а также система специальной подготовки для использования ИКТ в профессиональной деятельности - доля населения и профессиональных групп, получивших такую подготовку значительно ниже, чем в странах ЕС. Несмотря на создание более 200 центров общественного доступа к социально значимой информации задача повышения информационной грамотности решена не в полной мере.

Первый возможный вариант решения указанных проблем, на решение которых направлена Программа, консервативный. Сохранить в несколько модифицированном виде характерный для предыдущей Программы "Электронная Москва" и для большинства действующих региональных и федеральных программ электронного развития подход, в рамках которого при реализации проектов электронного строительства приоритетным считается создание информационных систем для поддержки и автоматизации внутренних административных процессов и функций, а предоставление услуг в электронном виде либо не рассматривается совсем, либо относится к системам второй очереди и рассматривается как побочный продукт автоматизации внутренних процессов. Реализация такого подхода связана с риском углубления отставания Москвы в области реализации концепции электронного правительства от зарубежных стран и некоторых регионов России.

В рамках второго, рекомендуемого подхода приоритеты Программы "Электронная Москва 2009-2011 годы", связи и последовательность мероприятий предлагается выстроить в рамках сервис-ориентированной модели, в которой повышение качества государственных услуг и услуг в социальной сфере выступает в качестве основной цели. Такой подход позволяет задавать цели, формировать приоритеты и определять последовательность действий при проектировании и создании систем электронного правительства города. Исходным является предоставление услуг в электронном виде, а автоматизация внутренних административных процессов рассматривается как вспомогательная и обеспечивающая.

Риски такого подхода связаны с требованием высокого уровня координации в реализации мероприятий Программы и четкой концептуальной, архитектурной и технологической проработкой системы мероприятий Программы, а также с необходимостью соблюдения графика финансирования программных мероприятий.

Преимуществом данного подхода является возможность в обозримое время преодолеть отставание Москвы в сфере реализации концепции электронного правительства и на этой основе повысить качество и доступность государственных услуг, открытость органов власти и уровень доверия горожан к органам городского управления.

## 2. Основные цели Программы, задачи по достижению целей

### Программы и индикаторы и показатели их решения

Реализация Программы "Электронная Москва" направлена на решение поставленных Правительством города основных задач, таких, как повышение качества жизни за счет дальнейшего масштабного развития информационных технологий и их широкого использования в быту, в социальной сфере, в обеспечении безопасности среды обитания. А также таких, как повышение качества государственного управления и госуслуг, реализация концепции открытости органов власти за счет развития технологий электронного правительства, дальнейшее развитие обеспечивающих все эти задачи современных информационных и коммуникационных технологий.

Программа структурирована на три основных направления, соответствующих ее целям, внутри направлений необходимо выделить основные разделы, соответствующие задачам Программы, в состав разделов входят основные мероприятия, реализация которых необходима для выполнения задач и достижения целей Программы.

Цели Программы по направлениям:

1. Основная - информатизация жизнедеятельности города: оказание государственных услуг ("одно окно"), обеспечение безопасности, ЖКХ, экология и транспорт, социальное обеспечение, здравоохранение, образование.
2. Вспомогательная - автоматизация бизнес-процессов городских органов власти и организаций в объеме, необходимом для эффективного выполнения ими своих функций по реализации основных задач: управление городской собственностью, экономика и финансы, строительство и архитектура, городское, отраслевое и территориальное управление, сервисы для пользователей органов власти и подведомственных организаций.
3. Обеспечивающая - городская информационно-телекоммуникационная инфраструктура и технологии, необходимые для достижения двух первых целей: базовая инфраструктура (единая городская мультисервисная телекоммуникационная сеть органов власти и подведомственных организаций (Городская мультисервисная транспортная сеть Правительства Москвы), единый городской резервируемый центр обработки данных), интеграция городских информационных систем (среда электронного взаимодействия), информационная безопасность, управление информационными и техническими ресурсами, управление данными (система электронных архивов), управление задачами (система формирования и автоматизации исполнения регламентных схем, система проектного управления), эксплуатация систем.

Для достижения целей Программы необходимо обеспечить решение следующих задач:

Проведение единой технической политики - обязательные для использования требования к стандартизации проектно-технической документации, максимальное обеспечение программно-технической унификации систем с целью упрощения управления ими, повышения надежности городской информационной среды и оптимизации последующих эксплуатационных расходов. Подключение всех объектов информатизации к единой городской мультисервисной транспортной сети в рамках единого адресного пространства. Внедрение практики унификации и проведения сводных конкурсов на поставки оборудования и программного обеспечения для информационных систем и объектов, финансируемых вне рамок ГЦП "Электронная Москва".

Формирование единого информационного пространства города - организация межведомственного обмена информацией на основе Метасистемы "Электронная Москва" и автоматизированных регламентов информационного взаимодействия ведомств. Повсеместное внедрение технологий ввода, хранения и обмена ведомствами информацией в электронном виде. Формирование единой технологической системы электронных информационных архивов городских ведомств и организаций. Решение стратегической задачи информатизации города - интеграции информационных систем и преодоления межведомственных информационных барьеров.

Управление - внедрение организационной системы и программной среды для автоматизированного управления всем пакетом взаимосвязанных проектов вновь разрабатываемой ГЦП "Электронная Москва". Возложение на профильный орган - Управление информатизации города Москвы с делегированием отдельным органам исполнительной власти города Москвы функций государственных заказчиков по представлению Управления информатизации города Москвы.

Эксплуатация - полная автоматизация всех процессов мониторинга и обслуживания городской программно-технической инфраструктуры, а также процессов паспортизации систем, расчета и оптимизации бюджетов на их эксплуатацию.

Основными целевыми показателями, отражающими результативность решения поставленных задач, являются следующие:

- доля информационных услуг города Москвы, предоставление которых городскими органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием Интернета и электронных форм (процентов);
- доля автоматизации регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и городских организаций (процентов);
- доля лечебно-профилактических учреждений, предоставляющих электронные услуги пациентам через сеть Интернет (удаленная регистратура и онлайн-консультации по медицинским вопросам), в общем количестве медицинских учреждений (процентов);
- количество бланков документов, подаваемых населением и предприятиями в органы исполнительной власти региона с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;
- доля рабочих мест в городских органах исполнительной власти и организациях, включенных в систему электронного документооборота (процентов);
- доля служебных документов городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемых в электронном виде (процентов);
- доля архивных документов, хранящихся в электронной форме (процентов);
- доля информационных систем города Москвы, использующих в процессах информационного взаимодействия стандарты и технологии среды электронного взаимодействия (процентов);
- охват городских программно-технических структур системой автоматизированного мониторинга и обслуживания (процентов);
- снижение удельных затрат на эксплуатацию информационных систем (процентов);

- уровень стандартизации проектно-технической документации по созданию ИС (процентов);
- уровень программно-технической унификации систем на основе типовых проектных решений (процентов).

Программа выполняется в один этап, так как решение всех указанных задач обеспечивается реализацией мероприятий на протяжении всего срока ее действия в течение 2009-2011 гг. При этом поэтапная реализация проектов позволяет проводить ежегодную оценку результативности выполнения Программы с использованием целевых показателей (см. таблицу 1).

Таблица 1

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ (РЕЗУЛЬТАТЫ) ПРОГРАММЫ

N п/п	Целевой показатель (результат) Программы	2009	2010	2011
1	2	3	4	5
1	Доля информационных услуг города Москвы, предоставление которых городскими органами власти и организациями населению и бизнесу осуществляется с использованием Интернета и электронных форм (процентов)	15	25	40
2	Доля автоматизации регламентов информационного взаимодействия органов исполнительной власти и городских организаций (процентов)	30	40	50
3	Доля лечебно-профилактических учреждений, предоставляющих электронные услуги пациентам через сеть Интернет (удаленная регистратура и онлайн-консультации по медицинским вопросам), в общем количестве медицинских учреждений (процентов)	10	20	30
4	Количество бланков документов, подаваемых населением и предприятиями в органы исполнительной власти региона с использованием информационных и телекоммуникационных технологий	40	50	60
5	Доля рабочих мест в городских органах исполнительной власти и организациях, включенных в систему электронного документооборота (процентов)	40	60	80
6	Доля служебных документов городских органов исполнительной власти и организаций, обрабатываемых в электронном виде (процентов)	20	30	40
7	Доля архивных документов, хранящихся в электронной форме (процентов)	30	35	40
8	Доля информационных систем	20	40	60

	города Москвы, использующих в процессах информационного взаимодействия стандарты и технологии среды электронного взаимодействия (процентов)				
9	Охват городских программно-технических структур системой автоматизированного мониторинга и обслуживания (процентов)	20	40	60	
10	Снижение удельных затрат на эксплуатацию информационных систем (процентов)	5	10	15	
11	Уровень стандартизации проектно-технической документации по созданию ИС (процентов)	30	40	50	
12	Уровень программно-технической унификации систем на основе типовых проектных решений (процентов)	25	30	40	

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОГРАММЫ

N	Наименование мероприятия Государственный заказчик/ п/п реализации	Срок	Объем по годам (тыс. руб.)
1	2	3	4
5			
	Раздел 1. Обеспечение жизнедеятельности города	2009 2010 2011	5534641 6076756 6660108
	Всего		18271505
	Подраздел 1.1. Оказание государственных услуг населению и организациям	2009 2010 2011	713511 787899 730000

	Всего		2231410	
-----T-----				
1.1.1.	Развитие городских порталов информатизации города	2009	100000	Управление
	Москвы	2010	140000	
	Москвы/органы исполнительной власти	2011	150000	города
Москвы				
-----T-----				
	Всего		390000	
-----T-----				
1.1.2.	Развитие и внедрение АИС информатизации города	2009	209101	Управление
	оказания госуслуг и обеспечения	2010	162899	
	Москвы/органы исполнительной власти	2011	200000	города
Москвы	работы городских организаций			
	в режиме "одного окна"			
-----T-----				
	Всего		572000	
-----T-----				
1.1.3.	Разработка и внедрение типового информатизации города	2009	105160	Управление
	программно-технического решения	2010	135000	
	Москвы/органы исполнительной власти	2011	50000	города
Москвы	АИС "Центр оказания государственных услуг"			
-----T-----				
	Всего		290160	
-----T-----				
1.1.4.	Система удаленного информатизации города	2009	299250	Управление
	автоматизированного доступа к	2010	350000	
	Москвы/Департамент потребительского	2011	330000	рынка и
	госуслугам "Вся Москва"			
услуг города Москвы				
-----T-----				
	Всего		979250	
-----T-----				
	Подраздел 1.2. Обеспечение	2009	2016931	
	безопасности города и граждан	2010	1968986	
		2011	2434546	
-----T-----				

	Всего		6420463	
-----T-----				
-----+				
1.2.1.	Модернизация и развитие единой информатизации города	2009	1260000	Управление
	информационно-	2010	1400000	
	Москвы/Департамент жилищно-			
	телекоммуникационной системы	2011	1750000	
	коммунального хозяйства и			
	СОБГ и ЖКХ			
	благоустройства города Москвы,			
	административных округов			префектуры
	Москвы, ГУВД по г. Москве			города
-----+				
	Всего		4410000	
-----T-----				
-----+				
1.2.2.	Комплексная АСУ ГУВД по информатизации города	2009	276000	Управление
	г. Москве	2010	184000	
	Москвы/ГУВД по г. Москве	2011	360000	
-----+				
	Всего		820000	
-----T-----				
-----+				
1.2.3.	АИС обеспечения деятельности информатизации города	2009	112847	Управление
	опорных пунктов охраны	2010	18807	
	Москвы/ГУВД по г. Москве			
	общественного порядка в городе	2011		
	Москве			
-----+				
	Всего		131654	
-----T-----				
-----+				
1.2.4.	Создание и внедрение системы информатизации города	2009	105000	Управление
	управления мобильными нарядами	2010	115000	
	Москвы/ГУВД по г. Москве			
	ГУВД по г. Москве	2011	126500	
-----+				
	Всего		346500	
-----T-----				
-----+				
1.2.5.	Разработка и внедрение единой информатизации города	2009	15000	Управление
	системы электронного	2010	15000	
	Москвы/ГУВД по г. Москве			



	документооборота ГУВД по	2011		16500	
	г. Москве				
	+-----+	+-----	+-----	+-----	+-----
	Всего			46500	
+-----+		-T-----	+-----	+-----	+-----
	1.2.6.   Разработка и внедрение АИС	2009		213749	Управление
информатизации города					
	следственных подразделений и	2010		198410	
Москвы/ГУВД по г. Москве					
	подразделений дознания ГУВД	2011		140000	
	по г. Москве - АИС "Следствие"				
	+-----+	+-----	+-----	+-----	+-----
	Всего			552159	
+-----+		-T-----	+-----	+-----	+-----
	1.2.7.   Создание системы телевизионного	2009		34335	Управление
информатизации города					
	наблюдения строящихся объектов	2010		37769	
Москвы/Департаменты города					
	в г. Москве	2011		41546	Москвы:
градостроительной политики,					
реконструкции;					развития и
природопользования и охраны					
среды					окружающей
	+-----+	+-----	+-----	+-----	+-----
	Всего			113650	
+-----+		-T-----	+-----	+-----	+-----
	Подраздел 1.3. Жилищно-	2009		972963	
коммунальное хозяйство		2010		1328016	
		2011		1772022	
	+-----+	+-----	+-----	+-----	+-----
	Всего			4073001	
+-----+		-T-----	+-----	+-----	+-----
	1.3.1.   Разработка и внедрение	2009		60000	Управление
информатизации города					
	подсистемы коммерческого	2010		66000	
Москвы/Департамент жилищно-					
энергоресурсов		2011		72600	
коммунального хозяйства и					
автоматизированной системы					
благоустройства города Москвы,					
обработки информации					префектуры
административных округов					

Москва	информационно-технического центра района (АСОИ ИТЦ)			города
-----+-----				
	Всего		198600	
-----+-----Т-----+-----				
1.3.2.	Разработка и внедрение системы информатизации города	2009	527963	Управление
	мониторинга инженерного	2010	990876	
Москва/Департамент жилищно-	оборудования зданий и	2011	1486922	
коммунального хозяйства и	сооружений подсистемы			
благоустройства города Москвы,	диспетчеризации и управления			префектуры
административных округов	АСОИ ИТЦ			города
Москва				
-----+-----				
	Всего		3005761	
-----+-----Т-----+-----				
1.3.3.	Разработка и внедрение АИС информатизации города	2009	35000	Управление
	диспетчерских служб ЖКХ на базе	2010	35000	
Москва/Департамент жилищно-	ИТЦ районов	2011	38500	
коммунального хозяйства и				
благоустройства города Москвы,				префектуры
административных округов				города
Москва				
-----+-----				
	Всего		108500	
-----+-----Т-----+-----				
1.3.4.	Разработка и внедрение АИС информатизации города	2009	90000	Управление
	"Обеспечение деятельности	2010	140000	
Москва/Департамент жилищно-	государственных учреждений	2011	154000	
коммунального хозяйства и	города Москвы - инженерных			
благоустройства города Москвы	служб"			
-----+-----				
	Всего		384000	
-----+-----Т-----+-----				
1.3.5.	Модернизация автоматизированной информатизации города	2009	100000	Управление

ГЦЖС	информационной системы жилищных	2010	26140	Москвы/ГУ
	субсидий и возмещения			
	выпадающих доходов			
				+
	Всего		126140	
				+
				T
				+
1.3.6.	Разработка и внедрение АИС информатизации города	2009	70000	Управление
	"Объединенная диспетчерская	2010	50000	
	Москвы/Департамент жилищно-			
	служба ДЖКХиБ"	2011	20000	
	коммунального хозяйства и			
	благоустройства города Москвы			
				+
				+
	Всего		140000	
				+
				T
				+
1.3.7.	Создание АИС обеспечения информатизации города	2009	40000	Управление
	деятельности Департамента			
	Москвы/Департамент капитального			
	капитального ремонта жилищного			ремонта
	жилищного фонда города			
	фонда города Москвы			Москвы
				+
				+
	Всего		40000	
				+
				T
				+
1.3.8.	Разработка АСУ "Капитальный	2009	50000	Управление
	информатизации города			
	ремонт", включая систему	2010	20000	
	Москвы/Департамент капитального			
	мониторинга и актуализации			ремонта
	жилищного фонда города			
	Городской целевой программы по			Москвы
	капитальному ремонту			
	многоквартирных домов города			
	Москвы на 2008-2014 гг.			
				+
				+
	Всего		70000	
				+
				T
				+
	Подраздел 1.4. Транспорт и	2009	40000	
	экология	2010	40000	

		2011	40000	
	Всего		120000	
1.4.1.	Развитие АИС в области охраны информатизации города	2009	40000	Управление
	окружающей среды и	2010	40000	
	Москвы/Департамент	2011	40000	
	природопользования			
	природопользования и охраны			окружающей
	среды города Москвы			
	Всего		120000	
	Подраздел 1.5. Социальная	2009	580236	
	защита населения	2010	666355	
		2011	402390	
	Всего		1648981	
1.5.1.	Развитие РАСОИ "Соцзащита"	2009	30000	Управление
	информатизации города	2010	86000	
	Москвы/Департамент социальной	2011	61600	защиты
	населения города Москвы			
	Всего		177600	
1.5.2.	Модернизация АИС "ЗАГС"	2009	50000	Управление
	информатизации города	2010	76000	
	Москвы/Управление ЗАГС города	2011	72600	Москвы
	Всего		198600	
1.5.3.	Модернизация и развитие АИС	2009	98000	Управление
	информатизации города	2010	172900	
	УФМС России по г. Москве	2011	168190	связей и
	Москвы/Комитет межрегиональных			
	национальной политики,			

России по г. Москве			УФМС
Всего		439090	
1.5.4. АИС "Карта гостя" информатизации города	2009	298486	Управление
Москвы/Комитет межрегиональных национальной политики,	2010	221455	
	2011		связей и
России по г. Москве			УФМС
Всего		519941	
1.5.5. Разработка сервисов системы информатизации города	2009	90000	Управление
"Социальная карта москвича" Москвы/население города, органы	2010	110000	
исполнительной власти города Москвы	2011	100000	
Всего		300000	
1.5.6. Модернизация ИС районных Департамент социальной защиты	2009	13750	
управлений социальной защиты города Москвы/Департамент			населения
населения города Москвы			социальной
защиты населения города			Москвы
Всего		13750	
Подраздел 1.6. Здравоохранение	2009	435000	
	2010	515000	
	2011	512500	
Всего		1462500	
1.6.1. Развитие и модернизация системы информатизации города	2009	20000	Управление
управления выездными бригадами	2010	20000	
Москвы/Департамент здравоохранения			

Москва	ССНМП	2011	20000	города
-----+-----				
	Всего		60000	
-----+-----Т-----+-----				
1.6.2.	Создание и внедрение комплекса информатизации города	2009	90000	Управление
	информационных систем для	2010	100000	
Москва/Департамент здравоохранения	специализированных медицинских	2011	110000	города
Москва	служб при различных социально			
	значимых заболеваниях и травмах			
-----+-----				
	Всего		300000	
-----+-----Т-----+-----				
1.6.3.	Разработка и внедрение информатизации города	2009	250000	Управление
	медицинских информационных	2010	275000	
Москва/Департамент здравоохранения	систем в ЛПУ города Москвы	2011	302500	города
Москва				
-----+-----				
	Всего		827500	
-----+-----Т-----+-----				
1.6.4.	Развитие АСУ паспортизации информатизации города	2009	15000	Управление
	информационных систем			
Москва/Департамент здравоохранения	Департамента здравоохранения			города
Москва	города Москвы			
-----+-----				
	Всего		15000	
-----+-----Т-----+-----				
1.6.5.	Среда электронного информатизации города	2009	60000	Управление
	взаимодействия информационных	2010	120000	
Москва/Департамент здравоохранения	систем отрасли городского	2011	80000	города
Москва	здравоохранения			
-----+-----				
	Всего		260000	
-----+-----Т-----+-----				

Подраздел 1.7. Образование		2009	705000	
		2010	707500	
		2011	717650	
-----+				
Всего			2130150	
-----+-----Т-----+				
1.7.1. Создание межведомственной АИС информатизации города		2009	30000	Управление
"Дети"		2010	33000	
Москвы/Департамент образования		2011	36300	города
Москвы				
-----+				
Всего			99300	
-----+-----Т-----+				
1.7.2. АИС поддержки образовательного информатизации города		2009	60000	Управление
процесса		2010	66000	
Москвы/Департамент образования		2011	72600	города
Москвы				
-----+				
Всего			198600	
-----+-----Т-----+				
1.7.3. Комплексная система управления информатизации города		2009	75000	Управление
и мониторинга системы		2010	82500	
Москвы/Департамент образования		2011	90750	города
образования				
Москвы				
-----+				
Всего			248250	
-----+-----Т-----+				
1.7.4. Создание Комплексной информатизации города		2009	540000	Управление
многоцелевой информационной		2010	526000	
Москвы/Департамент образования		2011	518000	города
системы "Карта учащегося"				
Москвы				
-----+				
Всего			1584000	
-----+-----Т-----+				
Подраздел 1.8. Семья и молодежь		2009	71000	
		2010	63000	

		2011	51000	
	Всего		185000	
1.8.1.	Создание комплексной информатизации города	2009	51000	Управление
	автоматизированной	2010	48000	
Москвы/Департамент	семейной и информационной системы	2011	36000	молодежной
политики города Москвы	Департамента семейной и			
	молодежной политики города			
	Москвы			
	Всего		135000	
1.8.2.	Создание Единого информатизации города	2009	10000	Управление
	интегрированного портала сети	2010	5000	
Москвы/Департамент	семейной и Департамента семейной и	2011	5000	молодежной
политики города Москвы	молодежной политики города			
	Москвы			
	Всего		20000	
1.8.3.	Развитие сети центров информатизации города	2009	10000	Управление
	общественного доступа на базе	2010	10000	
Москвы/Департамент	семейной и высших учебных заведений города	2011	10000	молодежной
политики города Москвы	Москвы			
	Всего		30000	
	Раздел 2. Информатизация	2009	1925181	
	органов управления городом	2010	1761174	
		2011	1090745	



	Всего		4777100	
Т				
	Подраздел 2.1. Учет имущества	2009	484270	
	и собственности города	2010	353400	
		2011	386000	
Т				
	Всего		1223670	
Т				
2.1.1. Информатизация города	Развитие межведомственной информационной системы учета	2009	127000	Управление
Москвы/Департамент имущества	и имущества и собственности	2010	80000	
Москвы	города	2011	134200	города
Т				
	Всего		341200	
Т				
2.1.2. Информатизация города	Разработка системы документооборота имуществом	2009	112600	Управление
Москвы/Департамент имущества	земельного комплекса	2010	60200	
Москвы, Департамент земельных	ресурсов	2011	112500	города
города Москвы				ресурсов
Т				
	Всего		285300	
Т				
2.1.3. Информатизация города	Создание информационного портала Департамента имущества	2009	6300	Управление
Москвы/Департамент имущества города	города Москвы	2010	3000	
		2011		Москвы
Т				
	Всего		9300	
Т				
2.1.4. Информатизация города	Развитие Реестра единых объектов недвижимости города	2009	40000	Управление
Москвы/Департамент имущества города	Москвы (РЕОН)	2010	25000	
Департамент земельных		2011	15000	Москвы,
города Москвы				ресурсов

	Всего		80000	
+-----+	-T-	+	+	+
2.1.5.	Развитие АИС "Учет объектов информатизации города имущества Комплекса городского Москвы/Комплекс городского хозяйства" города Москвы	2009  2010  2011	  45000  20000	Управление   хозяйства
+-----+	-T-	+	+	+
	Всего		116270	
+-----+	-T-	+	+	+
2.1.6.	Модернизация и развитие АИС информатизации города МосгорБТИ Москвы/органы исполнительной власти Москвы, МосгорБТИ	2009  2010  2011	  20000  23300	Управление   города
+-----+	-T-	+	+	+
	Всего		99300	
+-----+	-T-	+	+	+
2.1.7.	Развитие ЕИС Департамента информатизации города жилищной политики и жилищного Москвы/Департамент жилищной фонда города Москвы жилищного фонда города	2009  2010  2011	  30000  32000	Управление   политики и  Москвы
+-----+	-T-	+	+	+
	Всего		92000	
+-----+	-T-	+	+	+
2.1.8.	Развитие АИС "Реестр объектов информатизации города собственности города Москвы в Москве/Департамент жилищной жилищной сфере" жилищного фонда города	2009  2010  2011	  14000  14000	Управление   политики и  Москвы
+-----+	-T-	+	+	+
	Всего		38000	
+-----+	-T-	+	+	+
2.1.9.	Создание Центра дистанционной информатизации города обработки информации Комплекса Москвы/Департамент имущества города имущественно-земельных Департамент земельных	2009  2010  2011	  60000  35000	Управление   Москвы,

отношений города Москвы		ресурсов	
города Москвы			
+-----+-----+-----+-----+			
Всего		130000	
+-----+-----+-----+-----+			
+-----+-----+-----+-----+			
2.1.10. Мероприятия по защите		2009	16100   Управление
информатизации города			
информации, обрабатываемой в		2010	16200
Москвы/Департамент имущества города			
ИС РЕОН и Центре дистанционной		2011	Москвы,
Департамент земельных			
обработки информации Комплекса			ресурсов
города Москвы			
имущественно-земельных			
отношений города Москвы			
+-----+-----+-----+-----+			
+-----+-----+-----+-----+			
Всего		32300	
+-----+-----+-----+-----+			
+-----+-----+-----+-----+			
Подраздел 2.2. Управление		2009	960871
экономикой и финансами		2010	769574
города		2011	251375
+-----+-----+-----+-----+			
+-----+-----+-----+-----+			
Всего		1981820	
+-----+-----+-----+-----+			
+-----+-----+-----+-----+			
2.2.1. Развитие АИС управления		2009	444685   Управление
информатизации города			
бюджетным процессом		2010	19247
Москвы/Департамент финансов города			
		2011	Москвы
+-----+-----+-----+-----+			
+-----+-----+-----+-----+			
Всего		463932	
+-----+-----+-----+-----+			
+-----+-----+-----+-----+			
2.2.2. Развитие АИС размещения		2009	62500   Управление
информатизации города			
государственного городского		2010	110750
Москвы/Департамент города Москвы			
заказа и инвестиционных		2011	99825   по
конкурентной политике, органы			
проектов (АИС ЕРКТ)			
исполнительной власти города Москвы			
+-----+-----+-----+-----+			
+-----+-----+-----+-----+			
Всего		273075	
+-----+-----+-----+-----+			
+-----+-----+-----+-----+			

2.2.3.	Развитие и внедрение ЕИС информатизации города	2009	55000	Управление
	Москконтроля	2010	60500	
	Москвы/Контрольный комитет города	2011	66550	Москвы
	-----			
	Всего		182050	
	-----Т-----			
2.2.4.	Создание и внедрение второй Департамент экономической политики	2009	346436	
	очереди автоматизированной города Москвы/органы	2010	504077	и развития
	системы управления бюджетным исполнительный власти города Москвы			
	процессом (АИС УБП-2)			
	-----			
	Всего		850513	
	-----Т-----			
2.2.5.	АИС "Реестр деловой репутации Департамент экономической политики	2009	52250	
	партнеров Правительства Москвы/	2010	75000	и развития
	Контрольный комитет города Москвы	2011	85000	
	-----			
	Всего		212250	
	-----Т-----			
	Подраздел 2.3. Строительство	2009	165000	
	и архитектура	2010	225500	
		2011	161550	
	-----			
	Всего		552050	
	-----Т-----			
2.3.1.	Развитие Единой интегрированной информатизации города	2009	40000	Управление
	системы информационного Москвы/Департамент	2010	80000	
	обеспечения КАСРР	2011	30000	
	градостроительной политики, развития реконструкции города Москвы			и
	-----			
	Всего		150000	
	-----Т-----			

2.3.2.	Разработка информационной информатизации города	2009	50000	Управление
	системы обеспечения	2010	70000	
	Москвы/Москомархитектура градостроительной деятельности,	2011	40000	
	включая систему мониторинга и			
	актуализации генплана			
	-----+	-----	-----	-----
	Всего		160000	
	-----+-----Т-----			
2.3.3.	Развитие системы информатизации города	2009	5000	Управление
	Мосгорстройнадзора	2010	5500	
	Москвы/Мосгорстройнадзор "Разрешения и нарушения"	2011	6050	
	-----+	-----	-----	-----
	Всего		16550	
	-----+-----Т-----			
2.3.4.	Развитие ЕИС Департамента информатизации города	2009	50000	Управление
	городского заказа капитального	2010	50000	
	Москвы/Департамент городского строительства города Москвы	2011	65500	заказа
	капитального строительства			города
	-----+	-----	-----	-----
	Всего		165500	
	-----+-----Т-----			
2.3.5.	Реализация Программы работ по информатизации города	2009	20000	Управление
	горзаказу на аэрофотосъемку и	2010	20000	
	Москвы/Городские организации,	2011	20000	органы
	приобретение материалов			
	исполнительной власти города			
	космической съемки города			Москвы
	Москвы, обработку данных			
	дистанционного зондирования и			
	ведение банка данных			
	-----+	-----	-----	-----
	Всего		60000	
	-----+-----Т-----			
	Подраздел 2.4. Отраслевое	2009	215740	

	управление	2010	299200	
		2011	183970	
	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+
	Всего		698910	
	+-----+	-T-----+	+-----+	+-----+
2.4.1.	Развитие системы "Контроль информатизации города	2009	15000	Управление
	прохождения экспертизы"	2010	10000	
	Москвы/Москомэкспертиза	2011		
	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+
	Всего		25000	
	+-----+	-T-----+	+-----+	+-----+
2.4.2.	Развитие ЕИС сферы культуры информатизации города	2009	20000	Управление
	города Москвы	2010	20000	
	Москвы/Департамент культуры города	2011	20000	Москвы
	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+
	Всего		60000	
	+-----+	-T-----+	+-----+	+-----+
2.4.3.	Создание информационно-информатизации города	2009	41000	Управление
	аналитической системы	2010	85000	
	Москвы/Департамент физической	2011	42350	культуры и
	спортивной отрасли города спорта города Москвы			
	Москвы			
	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+
	Всего		168350	
	+-----+	-T-----+	+-----+	+-----+
2.4.4.	Создание АИС Москомнаследия информатизации города	2009	20000	Управление
		2010	10000	
	Москвы/Москомнаследие	2011	10000	
	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+
	Всего		40000	
	+-----+	-T-----+	+-----+	+-----+
2.4.5.	Создание ЕИС государственной информатизации города	2009	8490	Управление
	службы занятости населения	2010	5000	
	Москвы/Управление государственной			

	города Москвы			службы
занятости населения города				Москвы
-----+-----T-----+				
	Всего		13490	
-----+-----T-----+				
2.4.6.	Развитие АИС "Мировые судьи"	2009	5000	Управление
информатизации города		2010	5000	
Москвы/Управление по обеспечению		2011	5000	
деятельности мировых судей города				Москвы,
мировые судьи и их аппарат				
-----+-----T-----+				
	Всего		15000	
-----+-----T-----+				
2.4.7.	Создание интегрированной	2009	50000	Управление
информатизации города		2010	60000	
информационно-управляющей		2011	30000	
Москвы/Департамент топливно-				Москвы
системы наружного освещения				
энергетического хозяйства города				
города Москвы				
-----+-----T-----+				
	Всего		140000	
-----+-----T-----+				
2.4.8.	Разработка и внедрение	2009	4250	Управление
информатизации города		2010	10000	
автоматизированной		2011		
Москвы/Департамент топливно-				Москвы
информационно-аналитической				
энергетического хозяйства города				
системы интеграции				
инновационной продукции для				
топливно-энергетического				
хозяйства города Москвы				
"Энергомегаполис"				
-----+-----T-----+				
	Всего		14250	
-----+-----T-----+				
2.4.9.	Развитие ИАС "Московская	2009	22000	Управление
информатизации города		2010	24200	
промышленность "				
Москвы/Департамент науки и				

промышленной политики города Москвы		2011	26620	
+				
Всего			72820	
T				
+				
2.4.10.	Создание автоматизированной информатизации города	2009	30000	Управление
	системы информационной Москвы/Департамент	2010	70000	
	поддержки обеспечения продовольственных ресурсов города	2011	50000	
	продовольственной безопасности			Москвы
	Москвы			
+				
Всего			150000	
T				
+				
	Подраздел 2.5. Городское	2009	25000	
	управление	2010	27500	
		2011	30250	
+				
Всего			82750	
T				
+				
2.5.1.	Разработка и внедрение единой информатизации города	2009	25000	Управление
	системы электронного Москвы/органы исполнительной власти	2010	27500	
	документооборота Правительства Москвы	2011	30250	города
	Москвы			
+				
Всего			82750	
T				
+				
	Подраздел 2.6. Территориальное	2009	59300	
	управление	2010	76000	
		2011	72600	
+				
Всего			207900	
T				
+				
2.6.1.	Развитие типовых решений Департамент территориальных органов	2009	50000	



исполнительной власти города Москвы/ территориальные органы исполнительной города Москвы	комплекса "Электронный округ"	2010	76000	
		2011	72600	
				власти
-----+-----+-----+-----				
-----+-----+-----+-----				
	Всего		198600	
-----+-----+-----+-----				
-----+-----+-----+-----				
2.6.2.	Разработка и внедрение АИС информатизации города	2009	9300	Управление
Москвы/ государственные органы исполнительной власти Москвы	"Мониторинг развития крупных муниципальных образований"			города
	(административных округов и города в целом)			
-----+-----+-----+-----				
-----+-----+-----+-----				
	Всего		9300	
-----+-----+-----+-----				
-----+-----+-----+-----				
	Подраздел 2.7. Сервисы	2009	15000	
	пользователей	2010	10000	
		2011	5000	
-----+-----+-----+-----				
-----+-----+-----+-----				
	Всего		30000	
-----+-----+-----+-----				
-----+-----+-----+-----				
2.7.1.	Разработка и внедрение системы информатизации города	2009	15000	Управление
Москвы/ государственные органы исполнительной власти Москвы	сертификации компьютерной грамотности госслужащих	2010	10000	
		2011	5000	города
-----+-----+-----+-----				
-----+-----+-----+-----				
	Всего		30300	
-----+-----+-----+-----				
-----+-----+-----+-----				
	Раздел 3. Информационно-телекоммуникационная инфраструктура	2009	1092735	
		2010	1753763	
		2011	2910314	
-----+-----+-----+-----				
-----+-----+-----+-----				
	Всего		5756812	
-----+-----+-----+-----				
-----+-----+-----+-----				

	Подраздел 3.1. Развитие	2009		150000	
	базисной телекоммуникационной	2010		300000	
	инфраструктуры	2011		1200000	
	+-----+	+-----	+-----	+-----	+-----
	Всего			1650000	
+-----+		-T-----	+-----	+-----	+-----
	3.1.1. Развитие инфраструктуры информатизации города	2009		150000	Управление
	городской мультисервисной	2010		300000	
	Москвы/органы исполнительной				
	транспортной сети Правительства	2011		500000	власти
	города Москвы				
	Москвы				
	+-----+	+-----	+-----	+-----	+-----
	Всего			950000	
+-----+		-T-----	+-----	+-----	+-----
	3.1.2. Создание единого резервируемого центра хранения информации	2011		700000	Управление
	защищенного центра хранения				
	Москвы/органы исполнительной				
	данных Правительства Москвы				власти
	города Москвы				
	+-----+	+-----	+-----	+-----	+-----
	Всего			700000	
+-----+		-T-----	+-----	+-----	+-----
	Подраздел 3.2. Интеграция	2009		180500	
	информационных систем	2010		199500	
		2011		242000	
	+-----+	+-----	+-----	+-----	+-----
	Всего			622000	
+-----+		-T-----	+-----	+-----	+-----
	3.2.1. Разработка технологий среды информатизации города	2009		180500	Управление
	электронного взаимодействия	2010		199500	
	Москвы/органы исполнительной власти				
	Метасистемы "Электронная	2011		242000	города
	Москвы				
	Москва" (СЭВ МЭМ)				
	+-----+	+-----	+-----	+-----	+-----
	Всего			622000	
+-----+		-T-----	+-----	+-----	+-----

	Подраздел 3.3. Информационная	2009	5520	
	безопасность	2010	8280	
		2011		
-----				
	Всего		13800	
-----				
-----				
3.3.1.	Создание и развитие системы информатизации города	2009	5520	Управление
	мониторинга событий	2010	8280	
	Москвы/органы исполнительной власти	2011		города
	информационной безопасности			
	города Москвы			
-----				
	Всего		13800	
-----				
-----				
	Подраздел 3.4. Управление	2009	128200	
	ресурсами	2010	249400	
		2011	325000	
-----				
	Всего		702600	
-----				
-----				
3.4.1.	Создание и внедрение системы информатизации города	2009	108200	Управление
	мониторинга программно-	2010	117400	
	Москвы/органы исполнительной	2011	135000	власти
	технической инфраструктуры и			
	города Москвы			
-----				
	информационных ресурсов			
	Правительства Москвы			
-----				
	Всего		360600	
-----				
-----				
3.4.2.	Создание и внедрение единой информатизации города	2009	20000	Управление
	службы предоставления услуг	2010	132000	
	Москвы/органы исполнительной власти	2011	150000	города
-----				
	пользователям			
-----				
	Всего		302000	
-----				

-----+-----T-----+-----+-----				
-----+-----				
3.4.3.	Разработка общегородской информатизации города	2011	40000	Управление
	системы сертификации			
Москвы/	органы исполнительной власти			города
	информационных систем и			
Москвы				
	ресурсов			
	-----+-----+-----+-----			
	-----+-----			
	Всего	40000		
-----+-----+-----+-----				
-----+-----T-----+-----+-----				
-----+-----				
	Подраздел 3.5. Управление	2009	417650	
	данными	2010	731900	
		2011	875500	
	-----+-----+-----+-----			
	-----+-----			
	Всего	2025050		
-----+-----+-----+-----				
-----+-----T-----+-----+-----				
-----+-----				
3.5.1.	Создание единой системы информатизации города	2009	410750	Управление
	электронных архивов документов	2010	725000	
Москвы/	органы исполнительной власти			
	Правительства Москвы	2011	786500	города
Москвы				
	-----+-----+-----+-----			
	-----+-----			
	Всего	1922250		
-----+-----+-----+-----				
-----+-----T-----+-----+-----				
-----+-----				
3.5.2.	Разработка и внедрение информатизации города	2009	6900	Управление
	хранилища электронных	2010	6900	
Москвы/	органы исполнительной власти			
	документов, подписанных ЭЦП	2011	9000	города
Москвы				
	-----+-----+-----+-----			
	-----+-----			
	Всего	22800		
-----+-----+-----+-----				
-----+-----T-----+-----+-----				
-----+-----				
3.5.3.	Разработка общегородской информатизации города	2011	80000	Управление
	системы мониторинга и			
Москвы/	органы исполнительной власти			
	управления качеством информации			города
Москвы				
	-----+-----+-----+-----			
	-----+-----			
	Всего	80000		
-----+-----+-----+-----				
-----+-----T-----+-----+-----				
-----+-----				

	Подраздел 3.6. Управление	2009	200865	
	задачами	2010	244683	
		2011	257814	
	-----			
	Всего		703362	
-----T-----				
3.6.1. Создание и развитие информатизации города Москвы/Управление информатизации Москвы	технологического портала сбора	2009	55000	Управление
	и обработки данных по	2010	50000	
	технической инфраструктуре и	2011	30000	города
	информационным системам города			
	-----			
	Всего		135000	
-----T-----				
3.6.2. Создание и внедрение системы информатизации города Москвы/Управление информатизации Москвы	проектного управления	2009	120000	Управление
	информатизацией города Москвы	2010	152000	
		2011	175200	города
	-----			
	Всего		447200	
-----T-----				
3.6.3. Организационное обеспечение информатизации города Москвы/Управление информатизации Москвы	мероприятий Программы	2009	25865	Управление
		2010	42683	
		2011	52614	города
	-----			
	Всего		121162	
-----T-----				
	Подраздел 3.6. Эксплуатация	2009	10000	
	информационных систем	2010	20000	
		2011	10000	
	-----			
	Всего		40000	
-----T-----				

3.7.1.	Развитие АИС "Расчет смет на информатизации города	2009	10000	Управление
	эксплуатацию"	2010	20000	
	Москвы/Управление информатизации	2011	10000	города
	Москвы			
-----				
	Всего		40000	
-----				
	Итого по Программе	2009	8552557	
		2010	9591693	
		2011	10661167	
-----				
	Всего		28805417	
-----				

### 3.1. Обеспечение жизнедеятельности города

#### 3.1.1. Оказание государственных услуг населению

##### и организациям. Описание направления и его значимости

Государственной услугой является любая деятельность государства, которая предполагает взаимодействие органов власти с населением или бизнесом. Это взаимодействие может быть результативным, а может превратиться для граждан в месяцы волокиты и хождений по инстанциям. Сложные регламенты предоставления услуг, излишние бюрократические барьеры, наличие большого количества предъявляемых условий и требований влекут за собой множество затруднений и, как следствие, возникновение в местах оказания услуг предпосылок для коррупции.

Недостаточно эффективная организация работы государственных организаций, отсутствие установленных регламентов, противоречивость и неполнота существующей нормативно-правовой базы, слабое информирование населения о существующих правилах оказания услуг могут стать причиной возникновения очередей на приеме в организациях и увеличения времени на обслуживание, что ведет к понижению лояльности общества по отношению к государству.

Для того чтобы отношения с государством были наиболее комфортными для граждан и бизнеса, наиболее прозрачными для контролирующих и вышестоящих органов власти, в городе Москве в рамках Городской целевой программы "Электронная Москва" проводится комплексная работа по информационному обеспечению оказания государственных услуг.

Справочно-информационная служба Правительства Москвы 777-77-77 была образована для организации оперативного получения справочной информации жителями по вопросам деятельности структурных подразделений Правительства Москвы, префектур, управ районов, отдельных городских организаций, расположенных на территории города. В рамках работы службы была предусмотрена возможность сообщения о возникающих проблемах, связанных с жилищно-коммунальным хозяйством, социальным обеспечением, здравоохранением, жильем, строительством и т.д. Используя преимущества существующего распределенного операторского центра, необходимо развитие перечня услуг, оказываемых им, и охвата более широкого спектра вопросов обращений граждан. В состав наиболее приоритетных услуг следует включить вопросы, касающиеся выдачи документов в режиме "одного окна" (вопросы регламентов выдачи документов, статусов обращений и т.д.).

В 2003-2007 годах в рамках ГЦП "Электронная Москва" был выполнен ряд мероприятий и проектов, связанных с созданием Единой системы городских порталов (СГП) и ресурсов города в сети Интернет, в том числе проекты по созданию официального портала Правительства Москвы ([www.mos.ru](http://www.mos.ru)), сайтов департаментов и префектур, ряда тематических порталов. Одним из наиболее социально значимых проектов в области информатизации системы столичного образования является проект создания Детского портала города Москвы (<http://www.deti.mos.ru/>), который ориентирован как на детей, так и на их родителей и предназначен для решения следующих задач:

1. Создание безопасного информационного пространства, интересного для детей и учитывающего потребности и специфику восприятия детской аудитории.
2. Предоставление населению и детским учреждениям Москвы набора бесплатных информационных, обучающих и развивающих инструментов.
3. Популяризация образовательного процесса.
4. Повышение уровня доступности специализированной информации для родителей.

Принимая во внимание развитие Интернет-ресурсов Москвы, осуществленное в течение 2003-2007 гг., развитие ИКТ-технологий, методологий и концептуальных подходов к построению ресурсов в сети Интернет, СГП в течение 2009-2011 годов должна выйти на качественно новый уровень. Основными приоритетами развития Интернет-ресурсов города являются повышение качества информирования населения о деятельности Правительства Москвы и подведомственных организаций, предоставление государственных услуг населению и бизнесу посредством Интернета, предоставление посетителям СГП новых востребованных информационных и интерактивных сервисов, вовлечение посетителей СГП посредством этих сервисов в диалог с властью. При этом развитие системы городских порталов должно происходить эволюционным путем с сохранением и постепенной модернизацией созданных на данный момент отраслевых и тематических Интернет-ресурсов и интеграцией их в единую систему.

Решение очень многих повседневных проблем граждан связано с необходимостью обращения в окружные и районные органы власти, а также в различные городские учреждения и предприятия непосредственно по месту жительства. При этом в условиях неизбежных изменений в системе городского управления и хозяйства, связанных с динамичным развитием московского мегаполиса, подавляющее большинство горожан не всегда хорошо представляют себе, как и в какой последовательности решать ту или иную конкретную проблему и прежде всего, в какое учреждение или организацию для этого необходимо обращаться. Для того чтобы помочь гражданам в решении подобных проблем с помощью простой и понятной в использовании информационно-справочной системы, были решены задачи по созданию Системы центров общественного доступа к информации. Помимо предоставления информационно-справочных и поисковых функций была поставлена задача разработать программно-технические средства автоматизированного взаимодействия системы с динамично развивающимися в последние годы Интернет-ресурсами административных округов и районов города Москвы, а также другими городскими информационными системами, создаваемыми в рамках Программы "Электронная Москва". На следующем этапе развития необходимо обеспечить повсеместное использование информационных киосков, терминалов, предоставляющих доступ всем желающим к сервисам системы. Также в создаваемых центрах государственных услуг (ЦГУ) следует предусмотреть наличие устройств с доступом в Интернет и необходимыми интерактивными сервисами и предусмотреть возможности массового информирования граждан посредством информационных панелей.

Одним из приоритетных направлений и проектов Городской целевой программы "Электронная Москва" на 2005-2007 годы являлось информационное обеспечение работы органов исполнительной власти и городских организаций города Москвы в режиме "одного окна". В ходе ГЦП "Электронная Москва" созданы основные компоненты Автоматизированной информационной системы обеспечения работы городских организаций в режиме "одного окна" (АИС "Одно окно").

В рамках реализации системы были автоматизированы приоритетные регламенты подготовки, согласования и выдачи, наиболее востребованных документов из перечня, приведенного в Едином реестре документов (приложение 3 к постановлению Правительства Москвы от 30 мая 2006 года N 352-ПП).

Вместе с тем в настоящее время не все услуги, предоставляемые в режиме "одного окна" в городе Москве, автоматизированы с использованием АИС "Одно окно". Кроме того, не до конца решены вопросы по получению необходимой информации в рамках административных регламентов от федеральных органов власти, вопросы взимания электронных платежей за возмездные услуги. Следует также отметить, что информационные сервисы, разработанные в ИС "Одно окно", недоступны гражданам, не имеющим доступа к сети Интернет, а количество Интернет-обращений на текущий момент незначительно.

---

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: постановление Правительства Москвы от 21.08.2007 N 730-ПП имеет название "О разработке Городской целевой программы по созданию окружных и районных центров обслуживания населения и организаций по принципу "одного окна" на территории города Москвы на 2008-2010 гг."

Постановлением Правительства Москвы от 21 августа 2007 г. N 730-ПП "О разработке Городской целевой программы по созданию окружных и районных центров обслуживания населения и организаций по принципу "одного окна" на территории города Москвы на 2009-2011 гг." признаны положительными результаты проведения эксперимента по созданию центров обслуживания населения и организаций и утверждена концепция Городской целевой программы по созданию окружных и районных центров на территории города Москвы на 2009-2011 годы.

Несмотря на позитивный опыт работы центров обслуживания населения и организаций в режиме "одного окна" в дальнейшем предстоит решать проблемы по обеспечению заявителей комплексными государственными услугами, когда заявитель будет в минимально возможной степени участвовать в первичном сборе документов и согласовании проектов документов. Одним из важнейших факторов в реализации этого направления является развитие информатизации органов исполнительной власти города Москвы и городских организаций, обеспечение их информационного взаимодействия между собой, а также с федеральными органами исполнительной власти. Для решения этой задачи предполагается создание Системы центров оказания государственных услуг (АИС Центра оказания государственных услуг).

Цели и задачи направления.

Цели направления:

1. Повышение качества государственных услуг, предоставляемых гражданам и хозяйствующим субъектам.
2. Достижение в 2009-2011 годах качественно нового уровня информационного взаимодействия органов исполнительной власти и подведомственных организаций г. Москвы с жителями города, представителями бизнеса,

общественными организациями на основе использования современных информационно-коммуникационных технологий.

Для выполнения данных целей планируется решение следующих задач:

1. Расширение спектра государственных услуг, предоставляемых по принципу "одного окна", и автоматизация всех регламентов подготовки, согласования и выдачи документов в режиме "одного окна".
2. Совершенствование регламентов предоставления государственных услуг.
3. Создание механизмов массового информирования граждан о предоставляемых госуслугах.
4. Разработка и внедрение интерактивных персонализированных сервисов по дистанционному получению государственных услуг и создание общественных точек доступа к этим сервисам (создание информационных киосков, терминалов и т.д.).
5. Создание эффективной системы обработки телефонных обращений для удаленной реализации государственных услуг (создание удобных голосовых меню, автоматических сервисов по получению необходимой информации, обеспечение результативной адресации звонков, создание информационно-справочной системы поддержки операторов телефонных служб).
6. Использование в рамках регламентов оказания государственных услуг электронных платежных систем.
7. Повышение возможностей интерактивного и транзакционного взаимодействия Правительства Москвы с гражданами и сотрудниками организаций через Интернет, создание соответствующих интерактивных сервисов для оказания электронных государственных услуг в рамках Системы городских порталов.
8. Усиление систематизации и унификации, существующих и вновь создаваемых Интернет-ресурсов, модернизация ресурсов и обеспечение их информационного наполнения актуальными данными.
9. Интеграция Интернет-ресурсов города с городскими информационными системами с целью предоставления посетителям наиболее актуальной информации.

Целевые показатели направления:

- доля услуг "одного окна", предоставляемых через Интернет населению и бизнесу, не менее 15% (в 2007 г. - 1%);
- доля обращений граждан за получением государственных услуг через Интернет в соответствии с реестром государственных услуг города Москвы - не менее 20% (в 2007 г. - 0%);
- процент обращений заявителей в службы "одного окна", обработанных при помощи автоматизированных электронных регламентов, не менее 90% (в 2007 г. - 0%);
- уровень интеграции ИС "Одно окно" с информационными системами городских организаций, участвующих в подготовке и согласовании конечных документов для заявителя, не менее 70% (в 2007 г. - 5%);
- среднее время обслуживания заявителей в ЦГУ не более 20 минут;
- сокращение сроков предоставления ответов по обращениям граждан через Интернет на 30%;
- увеличение аудитории СГП до уровня не менее 10000 посетителей в сутки.

### 3.1.2. Обеспечение безопасности города и граждан

Описание направления и его значимости.

В целях реализации комплексных мер по обеспечению безопасности Москвы, защиты жителей и их имущества от преступных посягательств, противодействия возможным террористическим акциям на объектах жизнеобеспечения, социальной сферы и в местах с массовым пребыванием граждан, улучшения взаимодействия правоохранительных органов и органов исполнительной власти в составе ГЦП "Электронная Москва" был предусмотрен ряд приоритетных мероприятий, направленных на достижение данных целей.

На сегодняшний день основными результатами работ являются:

1. Создание современной транспортной среды: корпоративной мультисервисной сети (КМС) на базе волоконно-оптических каналов связи с подключением к ней более 1000 дежурных частей, служб и подразделений, в том числе участковых уполномоченных.
2. Создание системы обеспечения работы службы "02", обеспечивающей надежную работу более чем 40 операторов. За счет создания системы среднее время дозвона граждан уменьшено до 8 сек., среднее время реагирования ОВД по месту происшествия составляет 39 сек. Организована прямая голосовая связь операторов службы "02" с дежурными частями, внедрена система компьютерной регистрации и контроля обращений в службу "02" (карточка происшествий) с функцией контроля исполнения, создана система регистрации и хранения записей переговоров. Важно отметить, что повышение оперативности реагирования на происшествия существенным образом влияет на рост раскрываемости преступлений.
3. Создание и подключение к верхнему уровню локальных центров мониторинга (ЛЦМ), обеспечивающих формирование первичной информации для Системы обеспечения безопасности города (СОБГ). Проведение работ по установке телевизионных камер для наблюдения в жилищном секторе города Москвы - оборудовано 62 тыс. подъездов, в районах создано 110 ЛЦМ СОБГ. В планах по развитию данной задачи - охват зарекомендовавшими себя технологиями 100% соответствующих служб города.
4. Создание главного телекоммуникационного центра (ГТЦ) и ситуационного центра СОБГ.



5. Внедрение единой независимой системы автоматизированного учета работоспособности устройств обеспечения безопасности нижнего уровня (ПАМ).

6. Начало работы по созданию пилотной зоны Системы управления мобильными нарядами ГУВД.

7. Работы по созданию АИС обеспечения деятельности опорных пунктов охраны общественного порядка в городе Москве. Основная цель внедрения системы - обеспечение правопорядка на территории города и повышения комфортности среды обитания, для чего требуется повышение эффективности работы участковых уполномоченных. Данная задача будет решаться за счет автоматизации сбора, обработки и хранения данных; автоматизации процедур подготовки и принятия решений, а также за счет автоматизации рутинной деятельности участковых уполномоченных (оформления и ведения требуемой законодательством служебной документации). Предполагается развитие данной системы в трех основных направлениях:

- подключение дополнительных источников информации (ГУ ИС, БТИ, ЗАГС и др.);

- организация приема обращений граждан через Интернет;

- оснащение участковых уполномоченных портативными компьютерами, способными передавать всю информацию о происшествии в соответствующие дежурно-диспетчерские службы по их компетенции (пожарные и спасатели, милиция, скорая медицинская помощь, служба "Антитеррор", службы топливно-энергетического и жилищно-коммунального хозяйства и др.) для организации экстренного реагирования и оперативно обеспечивать их информацией непосредственно на обслуживаемой территории.

Также следует отметить, что одной из основных задач, решаемых в рамках ГЦП "Электронная Москва", являлась задача интеграции разрозненных проектов по данной тематике, т.к. ранее работы, направленные на повышение уровня безопасности в городе, осуществлялись различными государственными заказчиками, что затрудняло их координацию и контроль выполнения на общегородском уровне.

Цели и задачи направления.

Основными целями развития и внедрения систем безопасности являются:

1. Обеспечение доступа к оперативной и достоверной информации (в том числе аудио- и видеоданным с камер видеонаблюдения всех уровней, включая архивную информацию) с разграничением прав доступа для всех подразделений реагирующих служб города.
2. Интеграция информационного обеспечения экстренных служб по оперативному реагированию на сообщения о происшествиях и преступлениях, поступающие от граждан.
3. Обеспечение возможности организации удобного обращения к экстренным оперативным службам по типу "одного окна".
4. Повышение оперативности реагирования на жалобы и заявления граждан.
5. Снижение трудоемкости работы по сбору, систематизации, подготовке и оформлению информационно-справочных и отчетно-статистических документов.
6. Сокращение объемов использования бумажного делопроизводства.

Для достижения этих целей должны быть решены следующие задачи:

1. Дооснащение подразделений всех уровней в соответствии с типовыми техническими и программными решениями и подключение их в городскую мультисервисную транспортную сеть.
2. Модернизация геоинформационных систем (ГИС) для обеспечения совместимости с существующими системами во взаимодействующих ведомствах и внедрение информационной поддержки с использованием ГИС-технологий для принятия решений управления силами и средствами.
3. Повышение качества и эффективности взаимодействия оперативных служб при их совместных действиях в экстремальных ситуациях с целью уменьшения возможного социально-экономического ущерба, снижение затрат и ресурсов на экстренное реагирование, в том числе за счет создания унифицированного программного обеспечения регистрации обращений и повышения уровня информационного взаимодействия служб.
4. Обобщение информации о произошедших происшествиях, а также формирование статистических и аналитических отчетов в целом по всем поступившим вызовам, интеграция с ГИС-системой для формирования статистики по территориям.
5. Оснащение комплексом интегрального мониторинга и обработки мест массового скопления людей с выдачей информации правоохранительным органам города.
6. Разработка типового антитеррористического паспорта объекта и создание антитеррористических паспортов важных объектов Москвы.
7. Разработка и создание типовых технологий интеллектуальной обработки информации, поступающей от локальных систем безопасности, с последующим их внедрением на объектах.
8. Модернизация систем коллективного отображения информации в дежурных частях.
9. Создание Системы управления мобильными нарядами ГУВД.
10. Формирование базы знаний и оказание справочно-консультативной помощи населению и организациям по вопросам реагирования на происшествия.

11. Повышение эффективности деятельности участковых уполномоченных на основе реализации системного подхода с применением АИС обеспечения деятельности опорных пунктов охраны общественного порядка в городе Москве.

12. Обеспечение непрерывности функционирования аппаратных и программных средств, используемых в упомянутых выше программно-технических комплексах.

Целевые показатели направления.

1. Сокращение времени ожидания при звонках граждан в службы "02" и "03" - не менее чем на 25% (по сравнению с 2007 г.).
2. Регистрация в электронном виде обращений граждан в органы ГУВД по телефону в службу "02" и территориальные отделы внутренних дел - 100% (в 2007 г. - 80%).
3. Сокращение времени реагирования подразделений ГУВД г. Москвы на обращения граждан - не менее чем на 20% (по сравнению с 2007 г.).
4. Оснащение автоматизированными системами мобильных нарядов ГУВД города Москвы - 100% (в 2007 г. - 0%).
5. Подключение видеокамер СОБГ к системе автоматизированного мониторинга - 100% (в 2007 г. - 60%).
6. Подключение 100% центров видеонаблюдения всех типов к верхнему уровню СОБГ через городскую мультисервисную транспортную сеть Правительства Москвы.
7. Оснащение комплексом интегрального мониторинга и обработки мест массового скопления людей с выдачей информации правоохранительным органам города - 80% объектов.
8. Увеличение срока хранения видеоинформации со всех средств видеонаблюдения до 30 суток.

### 3.1.3. Жилищно-коммунальное хозяйство

Описание направления и его значимости.

По результатам реализации ГЦП "Электронная Москва" за последние годы в части решения задач информатизации и автоматизации в сфере жилищно-коммунального хозяйства и административного управления территорией города Москвы на сегодняшний день создан ряд функционирующих и развивающихся автоматизированных систем.

Эти системы направлены на повышение качества обеспечения безопасности населения, уровня эффективности реагирования на аварийные ситуации в области ЖКХ, а также контроль и учет потребления энергоресурсов в целях повышения качества предоставления жилищно-коммунальных услуг в городе в целом.

В рамках реформирования комплекса жилищно-коммунального хозяйства проведены работы по установке в жилищном фонде общедомовых приборов учета горячего водоснабжения (ГВС), холодного водоснабжения (ХВС) и др. устройств. В настоящее время установлено 25 тыс. общедомовых приборов учета. Планируется установка 1 млн. 200 тыс. индивидуальных приборов учета, из них в 2007 году - 190 тыс. Успешно функционирует в 8 из 10 административных округов Москвы Система расчета и учета коммунальных платежей (АСУ ЕИРЦ), ежемесячно выпускающая 3 млн. платежных документов. До конца 2007 года единым программным обеспечением АСУ "ЕИРЦ" будут оснащены все ЕИРЦ, вошедшие в состав ГУ ИС округов.

Кроме того, в городе создана и действует уже длительное время система объединенных диспетчерских служб (ОДС, 1116 ОДС на сегодняшний день), предназначенная для мониторинга состояния инженерного оборудования зданий и сооружений, в том числе лифтового оборудования и критических параметров энергоресурсов.

Вместе с тем в ходе развития вышеуказанных систем был выявлен и ряд проблем.

В частности, отсутствие в 2000-2005 годах единой политики в выборе технического решения систем телевизионного наблюдения в жилищном секторе привело к наличию разнородных систем, в том числе ряда морально устаревших, не всегда увязанных между собой и построенных на различной технической базе. Это в свою очередь привело к сложностям в эксплуатации и техническом обслуживании систем, что сказывалось на качестве и стоимости этих работ.

В связи с массовой установкой приборов учета и переходом на расчеты по факту потребления возникает проблема своевременной передачи верифицированных показаний приборов для формирования платежных документов, причем без существенного увеличения нагрузки на штатных операторов ГУ ИС. В настоящее время только 5 тыс. приборов общедомового учета ресурсов подключено к автоматизированным системам снятия показаний, прошедшим метрологическую сертификацию.

Существующая система ОДС является устаревшей морально, а зачастую и технически, более 500 ОДС отработали срок эксплуатации и требуют реконструкции. Многие ОДС по количеству контролируемых параметров не соответствуют требованиям сегодняшнего дня и нуждаются в модернизации. Сегодня уровень технической оснащенности, сложившийся функциональный состав, а также обособленность от других информационных систем ЖКХ объединенных диспетчерских служб окружного и районных уровней города не позволяют оперативно использовать актуальную информацию из других систем. Такое положение вещей качественно ухудшает предоставление жителям города всего комплекса жилищно-коммунальных услуг.

Кроме того, существует ряд важных, не до конца решенных задач, а именно:

1. Получение объективной и независимой от субъектов городского хозяйства информации для принятия эффективных управленческих решений, направленных на сокращение времени при устранении последствий чрезвычайных ситуаций, а также их раннее предупреждение.
2. Контроль использования бюджетных средств.

3. Сокращение расходов на деятельность городского хозяйства за счет оптимизации путей следования специальной техники к местам проведения работ.
4. Автоматизация процессов контроля и управления городским хозяйством за счет создания единой системы диспетчеризации, включающей в себя визуальный контроль (с помощью технических средств) за уборочной и аварийной техникой и телеметрический контроль инженерных систем обеспечения объектов городского хозяйства всеми видами ресурсов.
5. Повышение качества и оперативности реагирования на обращения жителей.
6. Повышение уровня информированности жителей по теме ЖКХ.

Сегодня стало совершенно очевидно, что в дальнейшем без взаимного обмена данными узконаправленные системы будут либо все более дублировать информационные ресурсы и функции друг друга, либо станут функционально неполными и не смогут в полной мере отразить картину, происходящую в жилищном фонде, даже в границах их назначения. Дальнейшее создание и развитие узконаправленных систем в секторе ЖКХ будет только усугублять проблему взаимосвязи и избыточности. Задачи интеграции систем в единую автоматизированную систему управления, построение единой среды передачи данных, контроль принятия управленческих решений, принятых по результатам получения информации от существующих информационных систем, остаются нерешенными. Открытым остается и вопрос о создании специализированных структур - операторов данной интегрированной системы.

Цели и задачи направления.

Основными целями направления являются:

1. Повышение оперативности и достоверности принимаемых решений в текущих задачах диспетчерского управления:
  - при перспективном и краткосрочном планировании развития ЖКХ;
  - при локализации и устранении нештатных и аварийных ситуаций.
2. Повышение эффективности реагирования на обращения граждан.
3. Повышение информированности граждан об услугах в сфере ЖКХ.

Вышеуказанные цели должны быть достигнуты посредством создания иерархической структуры автоматизированных систем как районного, так и городского уровней, предоставляющих полноценное информационное обеспечение процесса управления комплексом жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и мониторинга территории города, а также создание специализированного информационного портала ЖКХ.

Нижним, районным уровнем структуры информационных систем должна стать Единая информационная система инженерно-технических центров районов, обеспечения безопасности и мониторинга жилищно-коммунального хозяйства (АИС ОБИМЖКХ) на основе АСОИ ИТЦ, включающей ряд подсистем, решающих вышеуказанные проблемы и осуществляющих между собой тесное информационное взаимодействие.

В рамках создания АИС ОБИМЖКХ должны быть выполнены следующие задачи:

1. Создание подсистемы телевизионного наблюдения (ПТН) жилищного фонда на базе унифицированного в рамках создания АИС ОБИМЖКХ технического решения на основе АСОИ ИТЦ, что позволит выработать единую техническую политику строительства, технического обслуживания и эксплуатации, существующих и модернизируемых систем наблюдения в жилом секторе города, а также обеспечит возможность качественно повысить результаты работы СОБГ в целом.
2. Решение проблемы своевременного сбора показаний с приборов учета, которое должно быть достигнуто путем создания соответствующей подсистемы на базе ПКУЭ АСОИ ИТЦ.
3. Достижение современного уровня диспетчеризации жилищного фонда, которую планируется обеспечить путем создания Системы мониторинга инженерного оборудования зданий и сооружений на базе ПДиУ АСОИ ИТЦ.

Верхним, городским уровнем структуры должна стать Единая система диспетчерских служб ЖКХ (АИС ОДС ДЖКХиБ). В рамках создания АИС ОДС ДЖКХиБ должны быть решены следующие задачи:

1. Создание программно-аппаратного комплекса АИС ОДС, состоящего из отказоустойчивого серверного узла, поддерживающего централизованную базу данных контрольных параметров (ЦБДКП), поставляемых с нижнего уровня, а также от специализированных информационных систем.
2. Создание телекоммуникационной инфраструктуры, обеспечивающей передачу данных от нижнего уровня к АИС ОДС.
3. Создание ситуационного центра для размещения основного рабочего подразделения оперативного реагирования, управления и контроля исполнения.
4. Создание аналитического подразделения, в обязанности которого входит подготовка периодической отчетности об исполнении городскими службами функциональных задач и реагирования на аварийные ситуации, а также подготовка информации для руководителей различного уровня для принятия управленческих решений.

Также планируется создание специализированного информационного портала ЖКХ для населения г. Москвы, который должен решать следующие задачи:

1. Предоставление населению города Москвы полного объема информации, касающейся сферы ЖКХ, в том числе контактной, об управляющих компаниях, тарифах на услуги, графиках проведения плановых работ (ремонтных, по благоустройству территорий) и т.д.
2. Организация единой диспетчерской города Москвы, позволяющей реализовать прием заявок от населения в режиме "одного окна" через Интернет, с регистрацией обращений в карточке ЖКХ и возможностью отслеживания статуса обработки обращения.
3. Организация сервисов интеграции с ГУ ИС, в том числе получение счетов на оплату услуг, доступ к истории платежей, получение справки ГУ ИС о произведенных начислениях за ЖКУ по выбранному временному периоду, включая данные о потреблении жителями ресурсов на основе показаний общедомовых приборов учета.
4. Организация сервисов визуализации аналитических данных, включая отображение отчетных данных по округам на интерактивной карте Москвы, сведения о программах ЖКХ в городе и ходе их реализации, а также статистику аварий и устранения их последствий.

Целевые показатели направления:

- охват общедомовых и квартирных приборов учета ЖКХ автоматизированной системой сбора информации - не менее 90% (в 2007 г. соответственно - около 25% и 10%);
- охват систем диспетчеризации зданий автоматизированной системой передачи информации - не менее 90% (в 2007 г. - около 5%);
- экономия средств на эксплуатацию и модернизацию систем видеонаблюдения в жилищном фонде на 20% благодаря 100% охвату территории города единым техническим решением (АИС СОБГ и ЖКХ) на базе АСОИ ИТЦ;
- сокращение времени реагирования на нештатную или аварийную ситуацию в среднем на 30%.

#### 3.1.4. Экология, транспорт

Описание направления и его значимости.

Решение комплекса транспортных проблем является одной из актуальных задач городского управления. На сегодняшний день в городе зарегистрировано более 3 миллионов транспортных средств, а их ежегодный прирост достигает 200 тыс. единиц. По улично-дорожной сети города в часы пик одновременно движутся более 200 тысяч автомобилей со средней скоростью в дневное время около 20-25 км/ч, а в центральной исторической части города - 10-15 км/ч. В ближайшие годы прогнозируется дальнейшее ухудшение транспортной ситуации в силу ежегодного роста парка автотранспорта столицы на фоне ограничений в области наращивания пропускной способности магистралей в центральной части города.

В целях улучшения данной ситуации в Москве уже несколько лет реализуются различные проекты в области комплексного управления движением, в частности, телеавтоматическая Система управления дорожным движением "СТАРТ", которая выполняет следующие основные функции:

1. Координированное управление светофорными объектами (свыше 400 объектов).
2. Оперативное диспетчерское управление движением транспорта на перекрестках в экстремальных ситуациях, задание специальных режимов светофорного регулирования. Управление осуществляется в ручном режиме.
3. Телевизионный надзор за транспортной ситуацией на важнейших магистралях города (около 250 точек наблюдения).
4. Автоматическое обнаружение заторов и ДТП (на отдельных участках тоннелей).
5. Управление движением в тоннелях.
6. Накопление исторической информации о транспортных потоках в собственной базе данных (свыше 450 детекторов транспорта).
7. Информирование участников движения с помощью динамических информационных табло и управляемых дорожных знаков.

Затрагивая вопросы транспорта, нельзя забывать об экологии города, которая оказывает прямое и непосредственное влияние на ключевые социально-экономические показатели развития Москвы. В целом такой интегрированный социальный показатель, как "качество жизни" в большой степени зависит от экологической и транспортной ситуации в городе. На данный момент по качеству жизни Москва существенно отстает от других мировых мегаполисов. Например, по данным компании Mercer (в 2006 г.), публикующей исследования уровня жизни в разных городах мира, Москва заняла в рейтинге качества жизни лишь 173-е место.

Исходя из этого, автоматизации процессов экологического мониторинга и природоохранной деятельности в городе уделяется значительное внимание. На настоящий момент создана и введена в эксплуатацию первая очередь Комплексной автоматизированной информационной системы в области охраны окружающей среды и природопользования. Разработаны приоритетные автоматизированные регламенты информационного взаимодействия Департамента природопользования и охраны окружающей среды города Москвы (далее - ДПиООС) с другими органами исполнительной власти. Создана и функционирует сеть природного мониторинга (воздух, почва, вода и т.д.).

Тем не менее, существующих решений явно недостаточно для комплексного решения задачи. Так, например, число автоматических станций мониторинга воздуха на территории города не превышает 50. В большинстве случаев для мониторинга используются оборудование и методики, которые морально устарели.

Все обозначенные вопросы требуют дальнейшего развития информационных систем, которые позволят в ближайшем будущем повысить качество управления транспортными и экологическими задачами города.

Цели и задачи направления.

В части создания Системы экологического мониторинга и развития АИС в области охраны окружающей среды и природопользования:

1. Создание сети оперативного экологического мониторинга параметров окружающей среды на основных улицах и магистралях города на базе создаваемой информационной инфраструктуры (каналы связи, коммутационное оборудование, размещение преобразователей и т.п.) системы управления дорожным движением.
2. Развитие системы информирования населения и бизнеса об оперативной экологической и транспортной ситуации в городе через систему городских порталов, информационные киоски. Создание системы информационных табло на улицах города, информирующих о наличии затруднений движения, данных экологического и метеорологического мониторинга (в т.ч. превышения ПДК), наличии свободных мест на ближайших муниципальных парковках.
3. Создание новых и совершенствование существующих автоматизированных регламентов взаимодействия с городскими и федеральными органами власти, дальнейшая интеграция существующих и вновь создаваемых информационных систем (ресурсов) ДПиООС с информационными системами города, развитие АИС ДПиООС.

Целевые показатели направления:

- обеспечение хранения в электронном виде 70% текущей документации ДПиООС (в 2007 г. - 10%);
- 100% информационное взаимодействие АИС в области охраны окружающей среды и природопользования с информационными системами органов городской власти и других организаций города Москвы через СЭВ МЭМ (в 2007 г. - 0%).

### 3.1.5. Социальная защита

Описание направления и его значимости.

Решение задач социальной защиты населения направлено на улучшение жизни значительной части горожан за счет предоставления льгот и социальных выплат, пенсий и пособий, других видов государственных услуг (предоставление путевок), в том числе в режиме "одного окна".

Решение подобных задач в условиях многообразия форм предоставляемых услуг, постоянного роста спроса на них, необходимости комплексного учета различной информации от организаций городского и федерального подчинения требует модернизации и развития используемых информационных систем.

В городе созданы и функционируют информационные системы, реализованы отдельные проекты, позволяющие решать задачи социальной защиты населения города Москвы и гостей столицы:

1. С 1992 года в промышленном режиме функционирует Распределенная автоматизированная система обработки информации по социальной защите населения Москвы (далее - РАСОИ "Соцзащита" Москвы), построенная на основе единого информационного пространства и обеспечивающая:

- комплексную информатизацию деятельности всех органов и учреждений социальной защиты;
- ежемесячную автоматизированную выплату 6,5 млн. пособий и социальных выплат (более 50 разновидностей);
- выдачу 43 документов, включенных в Единый реестр документов, выдаваемых органами исполнительной власти города Москвы, государственными учреждениями и государственными унитарными предприятиями города Москвы, из них 8 документов в режиме "одного окна";
- межведомственное информационное взаимодействие со Сбербанком РФ, Банком Москвы, Управлением ЗАГС, Моспотамтом, ГЦЖС, МГТС, районными бюро медико-социальной экспертизы, ГУП "Московский социальный регистр", ГУ ОПФР по Москве и Московской области и др.

2. С 2002 года происходило внедрение АИС "ЗАГС", на основе, которой формируется информация по 48 видам документов, выдаваемых в городе.

3. На 1500 рабочих местах сотрудников Управления Федеральной миграционной службы (УФМС) по городу Москве функционирует автоматизированная информационная система (далее - АИС УФМС по г. Москве), позволяющая решать задачу миграционного учета граждан и предоставлять гражданам 11 видов услуг.

4. Реализованы отдельные задачи проекта "Социальная карта москвича" (далее - СКМ), например, создана сеть приемных пунктов по оформлению СКМ (около 400). Услугами СКМ пользуются около 3 млн. жителей Москвы: организован проезд на городском транспорте с использованием СКМ, обеспечено предоставление скидок в более чем 2221 торговых точках (в том числе около 400 предприятий торговли, более 270 аптек).

При этом на текущий момент технические решения и используемые аппаратные средства отдельных систем (РАСОИ "Соцзащита", АИС ЗАГС) не позволяют обеспечивать на современном уровне, в том числе в режиме реального времени, информационное взаимодействие органов социальной защиты между собой и с другими организациями города. Техническое и сервисное сопровождение таких систем требует значительных затрат. Из многочисленных приложений социальной карты москвича используется в основном только транспортное. Поставленные Правительством Москвы задачи по информационному обеспечению мер социальной поддержки инвалидов, персонифицированному учету льгот, созданию электронного документа, удостоверяющего личность, и многие другие до конца не решены.

Цели и задачи направления.

Учитывая необходимость технической модернизации и функционального развития существующих информационных систем, необходимо проведение следующих основных мероприятий:

1. Модернизация и развитие РАСОИ "Соцзащита" Москвы с целью:

- обеспечения перевода на современную программно-технологическую платформу информационных технологий, функционирующих в управлениях социальной защиты населения районов города Москвы и центрах социального обслуживания;
- реализация решения задач комплексной социальной интеграции инвалидов и лиц, имеющих ограничения жизнедеятельности, на основе межведомственного информационного взаимодействия департаментов социальной защиты населения, здравоохранения и образования города Москвы, Управления государственной службы занятости населения города Москвы, Московского регионального отделения Фонда социального страхования РФ и других смежных ведомств;
- снижения эксплуатационных расходов на сопровождение системы.

2. Модернизация и развитие АИС ЗАГС с целью:

- создания электронных архивов системы ЗАГС города Москвы;
- обеспечения режима работы с электронными документами и электронными архивами в качестве основного режима;
- предоставления населению возможности направления запросов, связанных с записями актов гражданского состояния, в электронной форме;
- обеспечения эффективного информационного взаимодействия внутри системы Управления ЗАГС и с другими городскими организациями.

3. Развитие АИС УФМС по г. Москве с целью:

- обеспечения автоматической проверки граждан по базам данных различных ведомств (УРАФ ФСБ, ЗИЦ ГУВД, ИЦ МО, ЦАСБ и ГИБДД) при постановке на миграционный учет, выдаче заграничного паспорта, выдаче вида на жительство, разрешения на трудовую деятельность и т.д.;
- обеспечения возможности выдачи и учета загранпаспортов с биометрическими параметрами;
- расширения перечня услуг, предоставляемых УФМС по городу Москве с использованием информационных технологий;
- организации возможности предоставления гостям столицы мер социальной защиты, предоставления ряда льгот и услуг с использованием электронной карты гостя и использования ее в качестве альтернативного документа, удостоверяющего личность.

Целевые показатели направления:

- внедрение унифицированных решений в рамках модернизированной комплексной информационной системы Департамента социальной защиты населения во всех органах социального обеспечения - 100% организаций;
- информационное обеспечение ЦОД для людей с ограниченными возможностями в центрах социального обеспечения - 100%;
- обеспечение автоматизированной обработки форм-справок из ЛПУ и БМСЭ по лицам с ограничениями жизнедеятельности во всех учреждениях социальной защиты, службы занятости населения, органах управления здравоохранением, образования - 100% от объема обращений;
- сокращение не менее чем на 20% затрат на технологическое сопровождение информационных систем РАСОИ "Соцзащита" и АИС ЗАГС за счет их модернизации;
- обеспечение возможности подачи не менее 75% запросов в органы ЗАГС с использованием электронных форм;
- обеспечение информационного взаимодействия между аппаратом Управления ЗАГС, дворцами бракосочетаний, отделами ЗАГС и городскими организациями в электронном виде - не менее 60% от общего объема;
- доведение доли электронных запросов в общем числе запросов, поступающих от правоохранительных органов, органов городской власти в УФМС России по г. Москве, до 75%;
- обеспечение охвата технологией "Электронная карта гостя" 60% иностранных граждан и лиц без гражданства, прибывающих в город Москву, охват 100% трудовых мигрантов.

3.1.6. Здравоохранение

Описание направления и его значимости.

В 2005-2007 годах основными направлениями Городской целевой программы "Электронная Москва" по отрасли здравоохранения являлись: информатизация деятельности городских специализированных медицинских служб (скорой и неотложной медицинской помощи, медицины катастроф), информатизация деятельности лечебно-профилактических учреждений, бронирование медицинских услуг на основе ИКТ, методическое обеспечение информатизации здравоохранения.

В 2008 году работы по автоматизации деятельности Департамента здравоохранения города Москвы были продолжены в рамках плана информатизации города Москвы на 2008 год.

Одним из ключевых результатов стало создание и внедрение комплексной автоматизированной системы управления выездными бригадами станции скорой и неотложной медицинской помощи (далее - Система управления выездными бригадами скорой помощи). Актуальность данной задачи подтверждается масштабом автоматизации: в городскую службу скорой и неотложной медицинской помощи Москвы поступает в среднем до 8,6 тыс. обращений в сутки, при этом выполняется 7-7,5 тыс. выездов. Для обслуживания населения ежесуточно задействовано в среднем около 850 выездных бригад, 80% из которых были оснащены современными средствами связи и подключены к центральному диспетчерскому центру к июлю 2006. Внедрение современных информационно-коммуникационных технологий позволило сократить время прибытия бригад на место вызова от момента его поступления в среднем на 5-7 мин., в т.ч. увеличить число вызовов, на которые бригады прибыли на место менее чем за 20 мин., с 46% до 64%.

Другим важным достижением стала модернизация ведомственных систем информационного обеспечения и оперативного управления силами и средствами медицинских служб города в условиях кризисных и чрезвычайных ситуаций, в том числе и террористических актов (АИС "Медицина катастроф города Москвы"). Модернизация данной системы позволила значительно повысить оперативность работы подразделений службы экстренной медицинской помощи города за счет организации оперативного взаимодействия между ними с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий.

В направлении автоматизации ЛПУ были осуществлены разработка и внедрение медицинских информационных систем (МИС) ЛПУ различного типа (поликлиники, диагностический центр, больница, роддом в составе больницы), были созданы условия для поэтапного внедрения типовых подсистем нижнего уровня автоматизации в ЛПУ города. Было выполнено внедрение комплекса медицинских информационных систем нижнего уровня автоматизации ЛПУ: регистратура/приемное отделение, учет движения пациентов (для больниц), медицинская статистика, взаимодействие с АИС страховых компаний. Внедрение подобных технологий создает задел для создания единой интегрированной системы информационного обеспечения процессов управления здравоохранением на уровне города, округов и лечебно-профилактических учреждений (ЛПУ).

Также следует отметить создание и внедрение ряда информационных систем, автоматизирующих конкретные прикладные задачи, таких как АИУС трансфузиологии (АИУС АИСТ), АИС Онкологической службы, АИС "Канцер-регистр", АИАС "Медицинская статистика ДЗМ", АСУ паспортизации информационных систем Департамента здравоохранения города Москвы и других.

Основными проблемами автоматизации здравоохранения остаются:

1. Отсутствие механизмов оперативного и надежного обмена медицинскими документами между учреждениями здравоохранения в электронной форме.
2. Недостаточная автоматизация ряда специализированных медицинских служб города.
3. Использование в ЛПУ устаревших информационных систем и недостаточный уровень оснащенности техническими средствами.

В 2009-2011 годах в качестве одного из приоритетных направлений ГЦП "Электронная Москва" предлагается обеспечить массовое оснащение ЛПУ медицинскими информационными системами и на этой основе создать инфраструктуру единой информационной среды здравоохранения города. Единичные успешные проекты комплексной автоматизации лечебных учреждений и информатизации отдельных аспектов деятельности городского здравоохранения показывают, что массовое внедрение МИС возможно только в условиях реализации общегородского плана информатизации здравоохранения и с учетом конкретных технических требований к системам, обеспечивающих их отраслевую интеграцию.

Второй важной задачей должно стать обеспечение информационного обмена между учреждениями здравоохранения Москвы на базе создаваемой инфраструктуры с применением соответствующих отраслевых стандартов ведения соответствующей информации.

Также планируется создание/модернизация ряда автоматизированных информационных систем (АИС) медицинских служб города, в т.ч. предназначенных для ведения различных специализированных регистров, в рамках реализации комплексной системы управления учреждениями Департамента здравоохранения города Москвы.

Цели и задачи направления.

Основными целями направления являются:

1. Повышение эффективности и качества оказания медицинской помощи москвичам и гостям столицы за счет полномасштабного использования средств ИКТ.
2. Повышение эффективности работы и исполнительской дисциплины органов управления здравоохранением, врачебного персонала и других сотрудников ЛПУ.
3. Обеспечение открытости системы здравоохранения, свободное информирование граждан Москвы о работе системы здравоохранения в рамках, установленных законодательством РФ, расширение спектра информационных услуг, оказываемых населению.
4. Обеспечение руководителей различных уровней в отрасли здравоохранения города информацией, необходимой для принятия решений по оптимизации работы отрасли.

Повышение оперативности взаимодействия структурных подразделений и органов управления службы экстренной медицинской помощи (СЭМП), учреждений и организаций, участвующих в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций (ЧС) и террористических актов.

Для их реализации предполагается решить следующие задачи:

1. Развитие вычислительной и телекоммуникационной сети здравоохранения Москвы в рамках работ по созданию Городской мультисервисной транспортной сети.

2. Поэтапное внедрение медицинских информационных систем в ЛПУ Департамента здравоохранения города Москвы (п. 1.6.3 Программы).

3. Информатизация работы городских специализированных медицинских служб, развитие информационных систем ведения соответствующих специализированных электронных регистров (создание и внедрение комплекса автоматизированных информационных систем городских специализированных медицинских служб) - п. 1.6.2 Программы.

В рамках мероприятия планируется создание/развитие автоматизированных информационных систем городских специализированных медицинских служб:

- Служба крови;
- Наркология;
- Офтальмология;
- Трансплантология;
- Онкология;
- Служба судебной медицинской экспертизы;
- Маммология;
- Фтизиатрия.

4. Создание АИС электронного надзора за ВИЧ-инфекцией, диагностическим и лечебным процессом ВИЧ-инфицированных в г. Москве (постановление Правительства Москвы от 24 июня 2008 г. N 578-ПП "О Городской целевой комплексной программе "АнтиВИЧ/СПИД" на 2008-2009 гг.").

5. Обеспечение мониторинга информационных систем и программно-технических комплексов Департамента здравоохранения в рамках развития АСУ паспортизации информационных систем Департамента здравоохранения (п. 1.6.4 Программы):

- актуализация и уточнение данных по тематике информационных систем и программно-технических комплексов Департамента здравоохранения города Москвы;
- построение дополнительных аналитических сервисов по заказу комплексов Департамента здравоохранения города Москвы и Управления информатизации города Москвы;
- обеспечение интеграции с сервисными ИС Управления информатизации города Москвы.

6. Создание и развитие среды электронного взаимодействия информационных систем отрасли городского здравоохранения (СЭВ ИС ОГЗ - п. 1.6.5 Программы):

- разработка стандартов и интерфейсов информационного обмена для интеграции действующих и вновь вводимых в эксплуатацию медицинских информационных систем специализированных медицинских служб;
- построение многоуровневой защищенной информационной среды электронного взаимодействия, обеспечивающей передачу медицинской информации между прикладными медицинскими информационными системами специализированных служб;
- последовательное распространение СЭВ ИС ОГЗ по следующим направлениям:
  - расширение перечня предоставляемых сервисов по мере расширения перечня автоматизированных в рамках мероприятия 1.6.2 специализированных служб;
  - расширение перечня учреждений здравоохранения, вовлеченных в использование СЭВ ИС ОГЗ.

Целевые показатели направления:

- доля медицинских учреждений Департамента здравоохранения, оснащенных типовыми медицинскими информационными системами, - не менее 50% (в 2007 г. - не более 8%);
- наличие актуальной и корректной информации по ИС и ПТК по 100% управлений здравоохранения города Москвы;
- оснащенность не менее 90% учреждений специализированных медицинских служб специализированными МИС;
- доля МИС Департамента здравоохранения города Москвы, интегрированных на основе общегородских стандартов, - не менее 50% от общего числа типов применяемых МИС к концу 2011 года.

### 3.1.7. Образование

Описание направления и его значимости.

Базовыми задачами информатизации столичной образовательной системы является автоматизация управления образовательными учреждениями, автоматизация образовательного процесса и формирование единого информационного пространства школ как части региональной системы образования.

Автоматизация управления образовательными учреждениями должна способствовать повышению качества процессов образования и воспитания детей и молодежи. Глобальной целью автоматизации является поддержка



процессов создания в РФ интеллектуально развитого, образованного, культурного общества с устойчивой гражданской позицией.

Модернизация столичной образовательной системы предполагает не только совершенствование уже существующих механизмов и технологий, но и создание различного рода инноваций. За последние годы разработан ряд инновационных проектов, позволяющих вывести на новый уровень процессы образования, воспитания и обеспечения жизнедеятельности детей в городе и процессы функционирования образовательных учреждений.

В процессе реализации мероприятий ГЦП "Электронная Москва" в 2003-2007 годы созданы и продолжают разрабатываться различные информационные системы в области столичной образовательной системы.

Одним из таких комплексных и инновационных проектов является проект "Карта учащегося". Основной целью данного проекта является совершенствование процессов образования, воспитания, профессиональной подготовки и жизнедеятельности обучающихся в социальной системе города с использованием технологий Smart-card. Проект "Электронная карта учащегося" является логическим продолжением проекта "Социальная карта москвича".

Другим важным результатом выполнения ГЦП "Электронная Москва" стало создание Комплексной системы управления Департамента образования. На этапе создания первой очереди системы была произведена формализация информационных потоков образовательной среды, сформирована структура взаимно интегрированных банков данных, создан инструментарий для их аналитической обработки. Развитие системы предусматривает обеспечение потребностей всех уровней управления образованием города Москвы в комплексном использовании сформированных информационных массивов, автоматизацию существующих рабочих процессов, создание среды ситуационного моделирования, обеспечение образовательной сферы города системой поддержки принятия управленческих решений.

Еще одним достижением стала реализация первой очереди АИС "ПрофТехОбразование", предназначенной для поддержки управления системой профессионального образования города Москвы. Полученные результаты показывают актуальность использования информационно-коммуникационных технологий в управлении этой сферой по следующим направлениям:

1. Мониторинг деятельности образовательных учреждений по целому комплексу задач.
2. Учет и предоставление управленческому звену профессионального образования актуальных данных по контингенту, кадрам, материально-техническому оснащению, комплектованию, трудоустройству выпускников и т.д.
3. Предоставление данных по производственной базе образовательных учреждений, отслеживание и анализ выпуска продукции и оказания услуг.
4. Создание единой электронной среды предоставления широким слоям населения информационных услуг о профессиональном образовании города в системе городских порталов.
5. Предоставление дистанционного образования для обучающихся, для лиц с ограниченными возможностями, педагогических кадров.

Также среди результатов ГЦП "Электронная Москва" следует отметить выполненные работы по созданию цифровых электронных ресурсов, средств информатизации школьных библиотек, систем информатизации учебных заведений.

На сегодняшний день столичная система образования продолжает остро нуждаться в информационных системах, предназначенных для комплексной автоматизации как управления образовательными учреждениями, так и автоматизации процессов учебно-воспитательной деятельности: урочной деятельности педагогов, системы контроля успеваемости, управления системами доставки медиа-контента, комплекса задач организации персонального образовательного пространства обучающегося. Мероприятия, планируемые в 2009-2011 годах, направлены на повышение уровня информатизации сферы образования.

Цели и задачи направления.

Целями данного направления являются:

1. Обеспечение информационной поддержки учебно-воспитательного и сопутствующих процессов, информатизация учреждений Департамента образования, создание и развитие необходимой для этого информационной и телекоммуникационной инфраструктуры.
2. Повышение качества государственных услуг, предоставляемых жителям города в области образования, обеспечение открытости и доступности информации о системе образования, создание дополнительных востребованных информационных сервисов для жителей города.

Для достижения данных целей планируется выполнить следующие задачи:

1. Создание и внедрение комплексной многоцелевой системы "Комплексная система управления и мониторинга системой образования", автоматизирующей процессы управления общегородской инфраструктурой, унификацию и стандартизацию технологических механизмов и программно-аппаратных решений, автоматизацию управленческих функций и комплекса систем обеспечения учебных и вспомогательных процессов в образовательных учреждениях с использованием технологий Smart-card (унифицированных с технологическими стандартами социальной карты москвича).
2. Создание единой системы идентификации обучающихся в комплексе информационных систем, автоматизирующих жизнедеятельность образовательной и социокультурной среды города.
3. Внедрение механизмов безналичных расчетов в образовательных учреждениях, в том числе учет и контроль за использованием средств, выделяемых на организацию питания обучающихся, повышение эффективности

использования бюджетных средств города в системе школьного питания, обеспечение их адресного предоставления, привлечение родительских средств на дополнительное горячее питание.

4. Организацию комплексной безопасности образовательных учреждений, в том числе за счет автоматизации процессов мониторинга присутствия детей в образовательных учреждениях и оперативного информирования официальных представителей и органов правопорядка об их отсутствии.

5. Создание АИС поддержки образовательного процесса с целью дальнейшей интеграции автоматизированных систем образовательных учреждений и построение единой универсальной информационно-образовательной среды, направленной на увеличение образовательных возможностей обучающихся и повышение качества их образования, независимо от места жительства и учебы, а также позволяющей реализовать себя в образовательном учреждении любой структуры.

Целевые показатели направления:

- доля образовательных учреждений Департамента образования, подключенных к мультисервисной корпоративной сети и обеспеченных подключением к сети Интернет, - 100%;

- количество учеников на один школьный компьютер - не более 6 (в 2007 году - 10);

- обеспечение автоматизированного сбора статистики по вопросам организации и хода учебного процесса в 100% учебных заведениях;

- обеспечение автоматизированного учета и анализа использования учебных библиотечных фондов во всех учреждениях Департамента образования к 2011 г.;

- достижение доступности 90% информационных и образовательных ресурсов учреждения в общем объеме данных через информационную систему поддержки образовательного процесса;

- предоставление информационных услуг и сервисов через единую точку входа - портал услуг и информационного обеспечения ОУ;

- повышение оперативности (снижение совокупного времени на оперативную деятельность) внедрения и адаптации, дополнительных ЭОР и иных информационных ресурсов на 50%;

- вовлечение обучающихся в единую образовательную информационную среду не менее 30% к 2011 г.

### 3.1.8. Семья и молодежь

Описание направления и его значимости.

Реализация государственной семейной и молодежной политики является составной частью социальной политики Российской Федерации и представляет собой целостную систему принципов, оценок и мер организационного, экономического, правового, научного, информационного, пропагандистского и кадрового характера, направленных на улучшение и повышение качества жизни семьи и молодежи.

В целях информационной поддержки реализации семейной и молодежной политики города Москвы на начало 2008 года в рамках ГЦП "Электронная Москва" создана и функционирует АИС "Молодежь" Департамента семейной и молодежной политики города Москвы, в составе которой действуют подсистемы: "Нормативная база", "Мониторинг отрасли", "Адресные телефонные справочники", "Управление мероприятиями", "Управление ГЦП", "Организационное управление", "Администрирование", "Служебный портал", "Управление Горзаказом".

На базе вузов города Москвы для обеспечения оперативного предоставления студенческой молодежи информации о деятельности органов власти, в том числе относящейся к сфере молодежной и семейной политики, а также доступа к соответствующим государственным информационным услугам (сервисам) создаются центры общественного доступа (ЦОД).

Начиная с 2008 года в продолжение работ по развитию системы информационного обеспечения семейной и молодежной политики города Москвы предусматривается разработка и внедрение автоматизированных информационных систем: "Семья" и "Студент", предназначенных для решения ряда важных задач государственной семейной и молодежной политики в городе Москве:

- создание базы данных семей, нуждающихся в государственной поддержке, в том числе в обеспечении льготными путевками на отдых;

- создание системы учета молодых семей в городе;

- создание единого информационно-сервисного ресурса для студентов высших учебных заведений города Москвы.

Цели и задачи направления.

Целями данного направления являются:

1. Обеспечение межведомственного информационного взаимодействия Департамента семейной и молодежной политики города Москвы с органами исполнительной власти города Москвы и с организациями федерального подчинения для решения задачи информационной поддержки деятельности Департамента при реализации его функциональных задач.

2. Предоставление информационных сервисов жителям города Москвы в области семейной и молодежной политики.

3. Развитие центров общественного доступа на базе высших учебных заведений города Москвы для обеспечения студенческой молодежи информационными сервисами в сфере семейной и молодежной политики.

4. Мониторинг потребностей учащейся молодежи в сфере образования и профессиональной ориентации, науки, физической культуры и спорта, досуга и отдыха, занятости и трудоустройства, а также развития предпринимательской инициативы.

Для достижения данных целей планируется выполнить следующие задачи:

1. Создание и внедрение Комплексной автоматизированной информационной системы Департамента семейной и молодежной политики города Москвы КАИС ДСМП в составе:

- АИС "Молодежь";
- АИС "Семья";
- АИС "Студент".

КАИС предназначена для реализации следующих направлений:

- мониторинг проведения торгов;
- формирование заявок на поставку продукции и оказанию услуг на очередной год;
- формирование отраслевого горзаказа;
- ведение бюджетных показателей;
- ведение реестра программ;
- планирование и регулирование торгов;
- ведение реестра семей - получателей мер социальной поддержки;
- ведение реестра мероприятий по организации отдыха семей и молодежи;
- автоматизация деятельности сети центров социальной помощи семье и детям;
- организация работы Центра управления доступом (ЦУД) к информационным ресурсам Департамента;
- мониторинг и предоставление сервисных услуг учащимся высших учебных заведений города Москвы в сфере образования и профессиональной ориентации, науки, физической культуры и спорта, досуга и отдыха, занятости и трудоустройства, а также развития предпринимательской инициативы и творчества.

2. Разработка портала "веерного типа" сети подведомственных государственных учреждений Департамента.

3. Развитие сети центров общественного доступа на базе высших учебных заведений города Москвы.

Целевые показатели направления:

- создание реестра семей - получателей мер социальной поддержки - 100% (в 2007 г. - 0%);
- создание реестра мероприятий по организации отдыха семей и молодежи - 100% (в 2007 г. - 0%);
- автоматизация деятельности сети центров социальной помощи семье и детям - 100%;
- предоставление информационно-сервисных услуг учащимся высших учебных заведений города Москвы (охват не менее 50% вузов города Москвы);
- организация веб-представительств сети подведомственных государственных учреждений Департамента семейной и молодежной политики города Москвы - 100%;
- внедрение унифицированных решений в рамках информационного взаимодействия КАИС ДСМП в области семейной и молодежной политики с информационными системами органов городской власти и других организаций города Москвы в соответствии с утвержденными регламентами межведомственного информационного взаимодействия через СЭВ МЭМ - 100% (в 2007 г. - 0%).

### 3.2. Информатизация органов управления городом

#### 3.2.1. Учет имущества и собственности города

Описание направления и его значимости.

Основная задача учета и анализа городской собственности состоит в повышении эффективности, обоснованности и оперативности принятия решений органами исполнительной власти города Москвы при управлении имуществом города Москвы, в том числе сдаче в аренду земли и нежилых фондов, находящегося в собственности города, продаже земли и объектов недвижимости, управлении имуществом, переданным в оперативное управление и хозяйственное ведение ГУП и ГУ, управлении и продаже пакетов акций АО с долей города Москвы. Социальная значимость данной задачи состоит в получении существенных неналоговых поступлений в городской бюджет и обеспечении жизнедеятельности города.

В процессе реализации мероприятий ГЦП "Электронная Москва" в 2003-2007 гг. создан Единый реестр собственности города Москвы, созданы и введены в промышленную эксплуатацию следующие информационные системы:

1. ИАС "Недвижимость-2", обеспечивающая ведение реестров городской недвижимости, включая нежилые помещения, подземные инженерные коммуникации, надземные сооружения (мосты), объекты (сооружения) метрополитена и другие объекты недвижимости, создана подсистема управления технологическими процессами по управлению объектами недвижимости.

2. В рамках создания ИАС "Недвижимость-2" разработана и введена в промышленную эксплуатацию подсистема ведения балансов нежилых зданий и помещений, ориентированная на анализ эффективности использования городской собственности и прогнозирования доходов бюджета Москвы. Впервые в автоматизированном режиме сформирован баланс на 01.01.2007 (за 2006 год). С учетом ввода дополнительных данных, необходимых для баланса, время формирования составило 3 месяца (январь - март).

3. Реестры ГУП, ГУ и АО с долей города Москвы (реестр долей), обеспечивающие учет имущественных комплексов, переданных в хозяйственное ведение и оперативное управление, а также пакетов акций в собственности города Москвы; аналитические подсистемы данных реестров обеспечивают поддержку принятия решений, направленных на эффективное управление городской собственностью.

4. Разработан и поддерживается городской земельный кадастр.

5. Созданы реестр собственности города в жилищной сфере и единая информационная система "Жилище", обеспечивающая выполнение Департаментом жилищной политики и жилищного фонда города Москвы своих функций и задач, направленных на улучшение жилищных условий москвичей, строительство и реализацию жилой площади по городским жилищным программам.

6. Принята в опытную эксплуатацию 2-я очередь АИС Реестра единых объектов недвижимости (РЕОН), обеспечивающая информационное взаимодействие в Комплексе имущественно-земельных отношений, а также взаимодействие с информационными ресурсами Москомархитектуры и МосгорБТИ.

7. Завершается модернизация АИС МосгорБТИ, информационные ресурсы которой являются одними из наиболее востребованных в городе, как населением, так и юридическими лицами и государственными органами.

8. Для учета объектов Комплекса городского хозяйства разработана автоматизированная система учета объектов дорожного хозяйства, объектов озеленения, дворовых территорий, которая в конечном итоге предназначена для финансового планирования средств на поддержание в надлежащем состоянии всей городской инфраструктуры.

Цели и задачи направления.

1. Развитие межведомственной информационной системы учета имущества и собственности города в части автоматизации административных регламентов Департамента имущества города Москвы и интеграции с системой общего делопроизводства с целью информационного обеспечения выполнения функций ДИГМ в режиме "одного окна".

2. Внедрение технологий автоматизированного управления бизнес-процессами с целью контроля и мониторинга исполнения функциональных обязанностей сотрудников ДИГМ.

3. Создание индивидуальных рабочих мест для руководителей ДИГМ с использованием инструментальных средств систем поддержки принятия решений (включая реестр недвижимости, реестры ГУП, ГУ и АО с долей города).

4. Создание реестра собственности недвижимого имущества города Москвы. Проведение выверки всех данных, перенесенных в ИАС "Недвижимость-2" из ранее эксплуатировавшихся систем по учету недвижимого имущества города Москвы. Создание электронных паспортов объектов недвижимости. Устранение противоречий между данными ДИГМ, МосгорБТИ и УФРС по г. Москве.

5. Разработка информационной системы сводных показателей анализа эффективности деятельности и использования имущественных комплексов ГУП и ГУ города Москвы в целом, а также в разрезе ведомственной подчиненности.

6. Создание подсистемы стратегического и оперативного планирования финансово-хозяйственной деятельности акционерных обществ и оценки эффективности финансово-хозяйственной деятельности акционерных обществ, акции которых находятся в собственности города Москвы по постановлению Правительства Москвы от 3 июля 2007 г. N 576-ПП.

7. Развитие Реестра единых объектов недвижимости города Москвы с целью приведения в соответствие с федеральным законодательством о кадастре объектов недвижимости и обеспечение реализации регламентов информационного взаимодействия АИС РЕОН г. Москвы с информационными ресурсами федеральных органов власти в режиме реального времени.

8. Модернизация АИС МосгорБТИ для максимального удовлетворения потребностей в данных технической инвентаризации населения города, предприятий и организаций, органов государственной власти.

9. Развитие ЕИС Департамента жилищной политики и жилищного фонда города Москвы (ЕИС "Жилище") с целью повышения эффективности учета и контроля жилищного фонда города Москвы, находящегося в городской собственности.

10. Развитие АИС "Реестр объектов собственности города Москвы в жилищной сфере".

11. Создание принципиально новой системы делопроизводства Комплекса имущественно-земельных отношений, интегрированной с информационными системами: "Недвижимость-2", УСОО, АИС РЕОН, ПТК "Электронный округ" и документооборотом Мэрии, с широким применением технологии управления потоками работ.

12. Развитие порталных технологий для обеспечения доступа в режиме реального времени к данным имущественно-земельного комплекса иных органов исполнительной власти города Москвы, а также внедрение интерактивных сервисов для повышения качества оказания государственных услуг.

Целевые показатели направления:

- доля земельных участков под объектами собственности города Москвы, зарегистрированных с использованием АИС "Реестр единых объектов недвижимости города Москвы" (АИС РЕОН), - 80% (в 2007 г. - 0%);

- построение БД векторных поэтажных планов БТИ - 100% по городской собственности (в 2007 году - около 5%);
- обеспечение автоматизации 80% технологических процессов Департамента имущества города Москвы по управлению нежилым фондом, находящимся в собственности города Москвы, а также связанных с оказанием государственных услуг;
- время составления отчетного баланса нежилых зданий и помещений г. Москвы - не более 2 недель (в 2007 г. - около 3 месяцев);
- увеличение доли электронных услуг, предоставляемых ДЖПиЖФ, - на 20% (по сравнению с 2007 г.).

### 3.2.2. Управление экономикой и финансами города

Описание направления и его значимости.

Для обеспечения экономической обоснованности проводимой в Москве социально-экономической, инвестиционной, научно-технической и финансовой политики, координации работы экономических подразделений и служб города, повышения уровня финансовой обеспеченности городских программ Правительству Москвы необходима оперативная и достоверная информация. Для этого в рамках выполнения мероприятий ГЦП "Электронная Москва" в период 2003-2007 гг. созданы и введены в промышленную эксплуатацию:

1. Система управления бюджетным процессом (АИС УБП) Департамента финансов города Москвы, обеспечивающая автоматизацию базовых функций финансового управления в условиях казначейского исполнения бюджета (в настоящее время пользователями системы являются Департамент финансов, Московское городское казначейство, 10 окружных ФКУ).
2. Единый реестр контрактов и торгов (АИС ЕРКТ) Департамента города Москвы по конкурентной политике, обеспечивающий автоматизацию процессов размещения государственного заказа города Москвы (в настоящее время пользователями системы являются все государственные заказчики г. Москвы, специализированные организации, конкурсные комиссии, Казначейство, уполномоченный и контрольные органы, Комитет по статистике и т.д., более 3500 пользователей, в том числе с ЭЦП - 1500).
3. Система единой торговой площадки (ЕТП), обеспечивающая единые нормативно-методологические подходы к процедурам размещения государственного заказа г. Москвы на городском и окружном уровнях (в 2007 г. - 1 городская, 10 окружных и 7 отраслевых торговых площадок).

В настоящее время накопленная информация позволяет производить анализ состояния экономики и финансов города, эффективности использования городских ресурсов и на этой основе производить координацию работы городских, отраслевых и территориальных органов. Однако для дальнейшего развития сферы экономики и финансов города необходим переход от автоматизированного формирования базовых параметров и сводных показателей бюджетного учета к оперативному и достоверному анализу результативности всей бюджетной системы, в том числе с использованием возможностей увеличения доходов, как от бюджетных, так и инвестиционных источников. Для этого необходима увязка окружных программ социально-экономического развития, городских отраслевых программ, возможностей города по их финансированию с системой мер по развитию конкурентной среды. Это позволит обеспечить консолидацию в рамках Городского реестра объектов конкурентной среды (РОКС), реализованного в составе ЕИС Москконтроля, имеющихся и создаваемых информационных ресурсов с целью эффективного использования в интересах города накопленной в них информации: об имуществе, территории, местной промышленности, возможностей финансового и фондового рынков, инвестиций.

Основными принципами РОКС должны стать:

1. Полнота и доступность данных об объектах конкурентной среды в соответствии со сферами компетенции.

Обеспечение единых подходов к организации и проведению процедур подбора участников на право реализации объектов конкурентной среды.

Формирование единых требований к выполнению функций контроля исполнения принятых обязательств.

Цели и задачи направления.

Целями реализации мероприятий данного раздела Программы являются:

Создание благоприятных условий для развития конкурентной среды как основы инвестиционной привлекательности города. Конечным значимым результатом достижения данной цели является создание свободного и конкурентного рынка, обеспечивающего равные возможности для всех слоев населения и всех категорий предприятий независимо от форм собственности, как основы динамичного социально-экономического развития города Москвы и региона в целом.

Обеспечение рационального и эффективного использования бюджетных ресурсов. Конечным значимым результатом достижения данной цели является создание условий для функционирования системы управления бюджетным процессом города Москвы, использующей единую нормативно-правовую и методологическую базы, унифицированные технические решения для целей межведомственного и территориального информационного взаимодействия.

Для достижения указанных целей в рамках ГЦП "Электронная Москва" (2009-2011 гг.) планируется дальнейшее развитие существующих и создание новых автоматизированных информационных систем в сфере экономики и финансов города, а именно:

- развитие АИС УБП с целью организации единого цикла исполнения бюджета на среднесрочный период (3 года) с выделением бюджета действующих и вновь принимаемых обязательств;

- развитие АИС ЕРКТ с целью внедрения принципов РОКС в практику исполнения функций государственных заказчиков путем обеспечения сквозного контроля процессов размещения и реализации объектов РОКС на различных стадиях;

- разработка и внедрение ЕИС Москонтроля.

Целевые показатели направления:

- доля процедур государственных закупок в электронной форме должна составлять не менее 60%, в т.ч. с использованием Интернета (в 2007 г. - 1%);

- обеспечение перехода на безбумажный документооборот в рамках исполнения бюджетного процесса к 2011 г. - 80% (в 2007 году - 5%);

- сокращение сроков подготовки объекта РОКС для проведения торгов в два раза по сравнению со сроками 2007 года (для инвестиционных объектов - 2-3 года);

- расширение объектов РОКС на сферы: рекламы, потребительского рынка, аренды недвижимости и земельных участков, продовольственного рынка (в 2007 году: городской заказ и объекты инвестиций);

- количество удостоверяющих центров ЭЦП, поддерживаемых системой, - не менее 20;

- 100% автоматизированное формирование типовой документации (в 2007 году - опытная эксплуатация системы);

- 100% размещение государственного заказа на ЕТП г. Москвы (в 2007 году - 10%);

- доля процедур в электронной форме должна составлять не менее 60%, в т.ч. с использованием Интернета (в 2007 году - 1%);

- возможность получения КД и подачи заявки на участие по принципу "одного окна" (в 2007 г. только для процедур данной ЕТП);

- автоматизированная оценка территории не менее 20% городских кварталов;

- увеличение числа базовых и расчетных показателей на 20% с одновременным развитием используемых автоматизируемых методик (2007 г. - аналитические показатели ~ 3000, расчетные и прогнозные показатели ~ 400, аналитические отчеты и методики ~ 80).

### 3.2.3. Строительство и архитектура

Описание направления и его значимости.

В ходе выполнения ГЦП "Электронная Москва" в период с 2003 по 2007 гг. созданы и функционируют основные системы планирования, управления и контроля архитектурной, градостроительной и инвестиционно-строительной деятельности в городе Москве, обеспечивающие автоматизацию функций органов исполнительной власти, входящих в Комплекс архитектуры, строительства, развития и реконструкции города, а также экспертных, надзорных и контрольных органов в области строительства и архитектуры.

Основными из них являются:

1. Интегрированная система информационного обеспечения Комплекса архитектуры, строительства, развития и реконструкции города Москвы (ИСИО КАСРР), объединяющая информационные ресурсы и информационные системы по вопросам строительства в Москве. Информационные ресурсы существенно упорядочены, поддерживаются в актуальном состоянии, используются более чем 2000 пользователей префектур, департаментов и комитетов Правительства Москвы. Система обеспечивает информационный обмен с системами Департамента города Москвы по конкурентной политике, МосгорБТИ, ДЖПиЖФ, ДЭПиР, Мосгосстройнадзора, Мосгосэкспертизы, ОАТИ, других городских организаций.

2. Системы административного и производственного электронного документооборота ОИВ, системы автоматизации функций "одного окна" Москомархитектуры, Москомнаследия, Мосгосстройнадзора.

3. Автоматизированная информационная система мониторинга реализации Генерального плана развития Москвы (АИС МРГП).

4. Градостроительный кадастр города Москвы (ИАС ГК).

5. Система ведения Единой картографической основы города Москвы (ЕГКО), являющейся стандартом ведения и распространения картографической информации. На ежегодной основе проводится аэрокосмическая съемка территории города Москвы, обработка данных дистанционного зондирования, которая позволяет поддерживать ЕГКО г. Москвы в актуальном состоянии и обеспечивать производственные процессы городских служб и организаций данными дистанционного зондирования.

6. Архив градостроительной документации (ГД) и архив проектной документации (ПД), в настоящее время ведется первичное наполнение архива документацией градостроительного планирования.

7. Системы комплексного надзора: ИАИС "Разрешения и нарушения" Мосгосстройнадзора, ИС Мосстройсертификации, ИС "Экспертиза ПСД".

8. Отдельные контроллинговые производственные информационные системы органов власти и городских организаций, в том числе:

- планирования и контроля перевозки грунтов, переработки и захоронения отходов строительства и сноса;

- контрольного регистра реализации инвестиционных проектов;

- выявления самовольного строительства;
- контроля качества строительных материалов;
- контроля расходования бюджетных средств на строительство инженерной и дорожной инфраструктуры;
- формирования графиков и перечней разработки градостроительной исходно-разрешительной и проектной документации и строительства;
- ЕИС Департамента городского заказа капитального строительства города Москвы;
- поддержки системы "горячих линий" для жителей города Москвы (по строительным недоделкам, по точечной застройке, по комплексной реконструкции микрорайонов).

Однако для реализации функций исполнительной власти в условиях изменения законодательства, перехода к 3-5-летнему планированию и комплексной застройке, реновации городских территорий, обеспечения требуемых объемов строительства муниципального жилья и объектов социальной инфраструктуры в рамках национального проекта "Доступное жилье", использования новых методов и видов проектирования и строительства подземных и высотных сооружений возрастают требования к архитектурным и градостроительным решениям, контролю качества строительных работ и расходования бюджетных средств, своевременному и публичному информированию населения и организаций.

В связи с этим необходимо создать новые информационные системы, произвести развитие и интеграцию имеющихся систем и расширить число функциональных компонентов, обеспечивающих функции планирования, управления и контроля.

Цели и задачи направления:

1. Создание информационной системы обеспечения градостроительной деятельности на базе информации, содержащейся в действующих системах, обеспечивающей необходимый набор сведений, регламентированный федеральным законодательством.
2. Автоматизация исполнения административных регламентов с применением порталной и сервис-ориентированной архитектуры, что позволит проводить упорядочение и реорганизацию административных процессов согласования и утверждения документации.
3. Внедрение современных технологий сбора и предоставления информации в Комплексе архитектуры, строительства, развития и реконструкции города Москвы, обеспечение взаимодействия с информационными системами других подразделений ОИВ с использованием порталных и сервис-ориентированных технологий.
4. Расширение числа функциональных компонентов системы контроля реализации городских строительных программ, обеспечивающих:
  - формирование сводных адресных перечней при комплексной реконструкции микрорайонов;
  - видеомониторинг строящихся объектов, формирование архива результатов видеомониторинга, и интеграцию с СОБГ;
  - планирование, управление и контроль реализации программ строительства объектов инженерного, транспортного обеспечения и социальной сферы (школы, детские, дошкольные и лечебные учреждения, гостиницы и др.);
  - мониторинг состояния предприятий строительной отрасли, использования строительных материалов и конструкций промышленности московского региона.
5. Формирование электронных архивов и хранилищ данных исходной, разрешительной, нормативно-распорядительной и иной документации, формируемой и регистрируемой в Департаменте градостроительной политики, развития и реконструкции города Москвы, Комитете по архитектуре и градостроительству города Москвы и Комитете государственного строительного надзора города Москвы, а также интеграция всех архивов в единый электронный архив документации.
6. Создание информационных сервисов по предоставлению информации о ведущейся и планируемой инвестиционно-строительной деятельности для населения и бизнеса, создание сервисов интерактивного взаимодействия с участниками строительного процесса.
7. Создание автоматизированной технологии формирования и ведения баз данных сводных планов градостроительных регламентов, градостроительного межевания, фактического градостроительного использования территории города Москвы.
8. Создание единого интегрированного ресурса документации Москомархитектуры и подведомственных организаций, расширение состава хранимой и обрабатываемой в информационных системах Москомархитектуры информации в соответствии с требованиями федеральной и городской нормативной базы в целях совершенствования градостроительной деятельности в г. Москве.
9. Модернизация системы информационного обеспечения деятельности Москомнаследия, включающей информационное обеспечение следующих процессов: обеспечение сохранности, контроля проведения работ по ремонту, реставрации, консервации, воссозданию и приспособлению, предотвращение нанесения ущерба недвижимым объектам культурного наследия Москвы, надзор за соблюдением пользователями (собственниками) порядка использования памятников истории и культуры.
10. Создание отраслевой системы нормативно-справочной информации.
11. Регулярное проведение аэрокосмической съемки, формирование и пополнение банка данных дистанционного зондирования города Москвы.

12. Развитие системы Мосгорстройнадзора "Разрешения и нарушения".
13. Развитие ЕИС Департамента городского заказа капитального строительства города Москвы.
14. Создание и внедрение во всех организациях, участвующих в подготовке, согласовании, утверждении и реализации поставок оборудования для обеспечения объектов городского заказа города Москвы, информационной системы "Контроль обеспечения объектов городского заказа монтируемым и немонтируемым оборудованием".

Целевые показатели направления:

- сокращение времени подготовки и согласования предпроектной и проектной документации - не менее чем на 20% относительно показателей 2007 г.;
- охват объектов госзаказа в строительстве системами контроллинга с видеонаблюдением - не менее 90% (в 2007 г. - около 5%);
- полное (100%) приведение в соответствие графиков строительства инвестиционных объектов, инвестиционных контрактов и сроков, установленных правовыми и нормативными документами (в 2007 г. - порядка 50%);
- полностью (100%) автоматизированный контроль в КАСРП исполнения распорядительных документов, поручений Мэра и руководителя Комплекса по вопросам градостроительной деятельности, исполнение административных регламентов в электронном виде.

### 3.2.4. Отраслевое управление

Описание направления и его значимости.

Решение задач обеспечения эффективного отраслевого управления в Москве невозможно без создания и внедрения в практику повседневной деятельности городских отраслевых органов исполнительной власти и подведомственных организаций, современных информационно-коммуникационных технологий. С целью решения данных задач в городе созданы и эксплуатируются ряд отраслевых автоматизированных информационных систем (АИС) департаментов, комитетов, управлений, инспекций, подведомственных организаций. В рамках ГЦП "Электронная Москва" по данному направлению можно отметить следующие основные результаты:

1. Для информационного обеспечения деятельности органов управления потребительским рынком в городе создана специализированная Система информационного обеспечения потребительского рынка (СИОПР). СИОПР представляет собой постоянно обновляющуюся базу данных всех предприятий отраслей, относящихся к потребительскому рынку по г. Москве. Сбор информации для системы СИОПР организован начиная с отделов потребительского рынка управ районов. Также в сфере информационного обеспечения Департамента потребительского рынка созданы такие системы, как ЕАС "Ритуал", АИС "Московские рынки" и ряд других.
2. В сфере управления продовольственными ресурсами в целях формирования единого информационного пространства на оптовом продовольственном рынке города, обеспечения эффективного информационного взаимодействия его участников, оперативного принятия управленческих решений органов исполнительной власти города по вопросам продовольственного обеспечения создана информационно-аналитическая система оптового продовольственного рынка г. Москвы. Система обеспечивает организацию сбора и обработки оперативной информации о состоянии московского и региональных продовольственных рынков.
3. В сфере культуры города Москвы разработана первая очередь ЕИС сферы культуры города Москвы, в том числе внедрены автоматизированные информационные библиотечные системы в 83 библиотеках филиалов централизованной библиотечной системы (ЦБС) города Москвы, внедрены автоматизированные информационные музейные системы в 24 музеях города Москвы, разработаны и внедрены в Департаменте и во всех управлениях культуры административных округов города Москвы АИС программно-целевого планирования и финансирования, создан информационный портал "Культура Москвы" с реализацией на отдельных объектах культуры города Москвы сервисов по распределенному поиску библиотечных документов и музейных экспонатов, а также по информированию о проводимых мероприятиях.
4. В сфере городского спорта разработана автоматизированная информационная система Комитета физической культуры и спорта города Москвы (АИС Москомспорта), создан интегрированный банк данных спортивной отрасли, разработаны подсистемы "Управление материально-технической базой" и "Административное управление" АИС Москомспорта, налажена система мониторинга, сбора, хранения и обработки больших массивов информации.
5. Для обеспечения деятельности Департамента науки и промышленной политики города Москвы разработана и эксплуатируется Информационно-аналитическая система "Московская промышленность". Основными задачами системы являются: формирование единой информационно-технологической среды Департамента; интеграция информационных ресурсов о предприятиях, их товарах и услугах, инвестиционных предложениях на основе порталных технологий; оперативный сбор и анализ статистической и бухгалтерской отчетности с предприятий и организаций московской промышленности; информационная поддержка принятия решений. ИАС "Московская промышленность" представляет информацию о состоянии и перспективах развития выставочно-ярмарочной и конгрессной деятельности, включая количественные и качественные характеристики тенденции развития и информацию о конкурентоспособной продукции московских предприятий научно-промышленного комплекса и ее характеристики.

С учетом полученных результатов в рамках ГЦП "Электронная Москва" (2009-2011 годы) необходимо решить вопросы развития данных информационных систем в направлениях расширения их функциональности, в частности, реализации аналитических функций, механизмов мониторинга и актуализации информации, возможностей хранения больших объемов данных, интеграции и информационного взаимодействия с другими городскими информационными системами и ресурсами, в том числе федеральными, - для совершенствования отраслевого управления и предоставления электронных услуг населению и бизнесу города Москвы.



Приоритетной проблемой, требующей решения в рамках данного направления, является повышение качества государственного управления и государственных услуг, предоставляемых населению и бизнесу, с одновременным обеспечением интеграции и взаимодействия городских информационных систем на базе средств Метасистемы "Электронная Москва".

Цели и задачи направления.

Целями направления являются:

1. Повышение качества отраслевого управления и государственных услуг, предоставляемых населению и бизнесу, с одновременным обеспечением интеграции и взаимодействия городских информационных систем на базе среды электронного взаимодействия Метасистемы "Электронная Москва".
2. Обеспечение требуемого уровня информационного взаимодействия городских и федеральных органов власти.

Задачами направления являются:

1. Развитие ЕИС сферы культуры города Москвы, в рамках которой продолжить разработку и/или внедрение специализированных информационных систем и веб-представительств по оказанию информационных услуг населению на портале "Культура Москвы" объектов культуры, реализовать концепцию единого читательского билета в библиотеках города Москвы.
2. Развитие АИС Москомспорта: предоставление возможности эффективного сбора, анализа и оперативного доступа различных категорий пользователей к информации спортивной тематики; обеспечение организациям, действующим в сфере семьи и молодежи, возможности прохождения аккредитации только в электронной форме; поддержка бизнес-процессов в рамках деятельности и взаимодействия органов исполнительной власти и управления отрасли.
3. Разработка и внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в других сферах отраслевого управления:
  - развитие системы "Контроль прохождения экспертизы";
  - создание АИС Москомнаследия;
  - создание АИС государственной службы занятости населения города Москвы;
  - создание АИС "Мировые судьи".
4. Развитие и модернизация ИАС "Московская промышленность" с целью повышения эффективности, обоснованности и оперативности принятия решений органами исполнительной власти города Москвы при реализации промышленной политики, совершенствования ее загрузочных и обрабатывающих модулей. Развитие и наполнение информацией подсистемы "Интернет-выставка "Наука и промышленность города Москвы" для продвижения на рынок товаров и услуг московских предприятий.

Целевые показатели направления:

- внедрение автоматизированных информационных библиотечных систем в 40% библиотек-филиалов ЦБС города Москвы (в 2007 г. - 20%);
- внедрение автоматизированных музейных информационных систем в 100% музеев города Москвы (2007 г. - около 50%);
- оцифровка музейных фондов: каталогизация не менее 70% всех музейных фондов; не менее 15% изображений музейных предметов;
- доля аккредитаций спортивных организаций, осуществленных только в электронной форме, к концу 2011 г. должна составлять не менее 50% (0% - 2007 год);
- количество посетителей сайта Москомспорта, использующих услуги АИС Москомспорта, к концу 2011 г. должно составлять не менее 7000 обращений в день (2500 обращений в день - 2007 год).

### 3.2.5. Городское управление

Описание направления и его значимости.

Ключевыми функциями городских органов власти являются предоставление услуг гражданам, бизнесу, обеспечение внутренних производственных процессов, осуществление межведомственного взаимодействия. Автоматизация данных процессов, перевод их на работу с электронными формами документов, обеспечение взаимодействия с гражданами и бизнесом посредством Интернета является залогом повышения эффективности выполнения данных функций. С этой целью необходимо внедрять в практику работы системы электронного документооборота, развивать средства электронной связи и средства взаимодействия с использованием сервисов Интернета, проводить эффективную кадровую политику.

В рамках реализации ГЦП "Электронная Москва" в 2003-2007 гг. данным задачам уделялось повышенное внимание. Так, в части разработки систем электронного документооборота в 2003-2004 гг. были разработаны, согласованы и приняты Государственным заказчиком ФХУ Мэрии Москвы Концепция создания системы, техническое задание, технико-экономическое обоснование на систему в целом и прототип системы. В процессе реализации мероприятий ГЦП "Электронная Москва" в 2005-2007 гг. были разработаны и сданы в промышленную эксплуатацию отдельные подсистемы Комплекса, составляющего Единую систему электронного документооборота Правительства Москвы, предназначенного для обработки и регистрации документов, контроля за исполнением документов и получения оперативной справки по документам как в Аппарате Мэра и Правительства Москвы, так и в территориально-

распределенных подразделениях или представительствах органов власти. В 2008-2009 гг. планируется модернизация данных подсистем и их интеграция между собой.

В части обеспечения современных средств связи следует отметить создание в Правительстве Москвы единой системы корпоративной телефонной, селекторной и видеоконференцсвязи с количеством абонентов 3000, 250 и 223 соответственно. Система телефонной связи обеспечивает высококачественную цифровую связь органов исполнительной власти города и подведомственных организаций без выхода во внешние сети, системы селекторной и видеоконференцсвязи служат для повышения оперативности управления городом и сокращают необходимость личного присутствия на совещаниях.

Также следует выделить устойчивое многолетнее функционирование корпоративного почтового сервера Правительства Москвы и корпоративного Интернет-узла Правительства Москвы, благодаря которым все сотрудники Аппарата Правительства Москвы обеспечены базовыми Интернет-сервисами и используют их для сбора необходимой информации и осуществления оперативного взаимодействия.

В части создания автоматизированного Реестра госслужащих города Москвы работы были начаты более 7 лет назад по распоряжению Мэра Москвы от 1 сентября 2000 г. N 946-РМ, эксплуатация данного реестра осуществляется с 2001 года. В дальнейшем в рамках ГЦП "Электронная Москва" был реализован следующий основной функционал:

- ведение реестра госслужащих г. Москвы;
- ведение структуры и реквизитов организаций, входящих в структуру города;
- сбор и хранение различной информации о госслужащих, необходимой для принятия решений о замещении вакантных должностей в структуре власти города;
- ведение штатного расписания с учетом временного разреза, анализ свободных штатных единиц в текущем штатном расписании;
- автоматический расчет различных типов стажа с возможностью пользовательской настройки.

Актуальность задачи развития системы определена принятием нового законодательства уровня Российской Федерации и Москвы о государственной гражданской службе, а также необходимостью сохранения высокого качества кадровой политики, реализуемой Правительством Москвы.

Цели и задачи направления.

Основными целями реализации мероприятий по городскому управлению являются:

1. Повышение эффективности работы Правительства Москвы.
2. Уменьшение сроков и повышение качества реагирования на обращения граждан.
3. Сокращение времени обработки документов и доставки поручений конечным исполнителям.
4. Внедрение новых методик учета исполнения поручений и повышение исполнительской дисциплины.
5. Повышение ответственности за принимаемые решения.
6. Обеспечение возможности сквозного контроля исполнения поручений руководства на всех уровнях.
7. Повышение качества аналитической информации для оценки работы комплексов городского управления и Правительства Москвы.
8. Повышение качества государственных услуг.

Для достижения данных целей в части развития Единой системы электронного документооборота планируется решение следующих задач:

1. Развитие созданного в рамках ГЦП "Электронная Москва" в 2003-2007 годах комплекса программных средств, составляющего Единую систему документооборота Правительства Москвы, как в Аппарате Мэра и Правительства Москвы, так и в территориально-распределенных подразделениях или представительствах органов власти. Планируется переход к электронному документообороту, а также перевод отдельных видов документов в электронную форму (например, проекты документов и реестры учета документов).
2. В части развития кадровой системы предполагается наращивание количества пользователей с 250 до 370 сотрудников кадровых служб органов власти города Москвы и перевод системы на клиент-серверную и сервис-ориентированную архитектуру. В 2009-2011 гг. планируется развивать систему с учетом функционала ведения приказов, разработки комплекса сервисных средств по мониторингу логической целостности данных системы, создания специального инструментария для работы внешних прикладных комплексов с данными системы.
3. Основными задачами информатизации в части базовых информационных и телекоммуникационных сервисов (Системы телефонной, селекторной и видеоконференцсвязи, Единый почтовый сервер, Корпоративный интернет-узел) являются: обеспечение их устойчивой и бесперебойной работы, оперативное подключение новых пользователей, расширение спектра их функциональности с учетом развития соответствующих базовых технологий.
4. В части развития современных средств коллективного анализа оперативной информации планируется создание Городского ситуационного центра, призванного объединить аналитические информационные ресурсы города и обеспечить информационно-аналитическую поддержку принятия управленческих решений Мэром и Правительством города.

Целевые показатели направления:

- доля служебных документов, обрабатываемых в электронном виде, - не менее 75% (в 2007 г. - 15%);
- сокращение времени подготовки проектов резолюции до 15-45 минут (в 2007 г. - от 30 минут до 2 часов);
- уменьшение времени на документационное обеспечение управления (регистрация документов, передача между подразделениями, контроль исполнения документов, составление отчетности и т.п.) - в среднем на 30%;
- охват электронным реестром государственных служащих города Москвы и системой "Кадры" 100% работников кадровых служб органов исполнительной власти и подведомственных организаций Правительства Москвы;
- доведение количества абонентов систем телефонной, селекторной и видеоконференцсвязи до 1000, 500 и 300 соответственно.

### 3.2.6. Территориальное управление

Описание направления и его значимости.

В условиях проводимой в Москве административной реформы, направленной на повышение качества и доступности государственных услуг и, прежде всего повышение их территориальной доступности для граждан и организаций, а также эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Москвы одним из определяющих факторов достижения целей реформы является создание современной окружной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

В настоящее время в 10 префектурах административных округов и 123 управах районов города Москвы эксплуатируются более 50 информационных систем и 300 баз данных, причем эти системы и ресурсы очень неравномерно распределены по административным округам. В разработке информационных систем и баз данных принимали участие более 30 предприятий и организаций. Базы данных содержат в основном информацию по организационно-распорядительной и исполнительской деятельности территориальных органов власти, что явно недостаточно для предоставления в административном округе полноценных государственных услуг в электронной форме. В то же время первичная информация, передаваемая из административных округов в отраслевые и межведомственные информационные системы, формируется именно в округах.

Для территориального управления характерны следующие особенности: общая направленность на работу с населением, межведомственный и межотраслевой характер решаемых задач управления, единая нормативная база, определяющая деятельность территориальных органов исполнительной власти города Москвы.

Для решения задач информатизации территориального управления Правительством Москвы принято решение о разработке проекта "Электронный округ" как интегрированного программно-технического комплекса (ПТК) "Электронный округ" в составе типовых компонентов (ТК) с обеспечением их взаимодействия с отраслевыми и общегородскими ИСиР на базе системы электронного взаимодействия Метасистемы "Электронная Москва". Типовые компоненты информационных систем делятся на компоненты систем отраслевого управления, территориального управления и компоненты информационных систем оказания услуг населению.

Реализация типовых компонентов ПТК ЭО должна проходить по следующей схеме: каждый ТК должен пройти этап "пилотного" проекта (опытного образца), включающий разработку, внедрение и при необходимости доработку (далее - "пилотный" ТК). Для реализации каждого "пилотного" ТК определяется "пилотный" (опытный) административный округ, готовый и способный не только организовать и провести разработку и внедрение компонента, но и принять на себя доленое финансирование этих работ. При положительной оценке результатов реализации "пилотного" ТК данный ТК предлагается другим административным округам для адаптации и внедрения (тиражный ТК). При этом для создания типовых компонентов необходимо максимально использовать уже существующие наработки, доводя их в случае необходимости до состояния тиражного ТК.

Для отработки основных технических и технологических решений "пилотного" ТК в Северо-Западном административном округе установлен специализированный испытательный стенд, доступный для всех участников проекта при проведении испытаний и тестирования опытных и тиражируемых образцов. В дальнейшем в целях отработки взаимодействия ПТК ЭО с общегородскими и отраслевыми ИСиР предусматривается обеспечение взаимосвязи испытательного стенда с базовыми системами Метасистемы "Электронная Москва".

В 2007 году начата разработка 12 типовых компонентов (ТК) ПТК "Электронный округ", из которых 5 будут внедрены в 5 пилотных округах к концу 2007 года.

При реализации проекта "Электронный округ" предусматривается планомерная замена "унаследованных" информационных систем в случае несоответствия их характеристик требованиям реализации проекта, а также максимально возможное использование сформированных к настоящему времени территориальных информационных ресурсов в ПТК "Электронный округ", обеспечение информационного взаимодействия ТК с сохраняемыми информационными системами ТОИВ, отраслевыми системами окружного уровня и общегородскими системами, такими как СОБГ, АСУ ЕИРЦ и др.

Для оценки развития административных округов и районов как крупных муниципальных образований (КМО) и их сравнительного анализа территориальным органам исполнительной власти приходится тратить много времени и ресурсов на ручной сбор, консолидацию и анализ данных из различных информационных систем и источников информации. Это обуславливает актуальность разработки и внедрения автоматизированной системы мониторинга развития КМО, обеспечивающей информационную поддержку механизма осуществления контроля за деятельностью муниципальных образований, что в ряде случаев играет определяющую роль в активном формировании финансово-экономической базы крупных муниципальных образований, улучшении инвестиционного климата, создании благоприятных условий для проживания и предпринимательства, обеспечении прозрачности и объективности действий органов власти.

Цели и задачи направления.

Основными целями направления являются:

1. Повышение качества и оперативности подготовки и принятия управленческих решений в территориальных органах исполнительной власти города Москвы за счет использования общегородской и отраслевой информации, а также процедур ее автоматизированной обработки в соответствии с требованиями по оперативности, полноте, актуальности и достоверности предоставления информации.
2. Оказание комплексных государственных услуг с последовательным переходом от отраслевого принципа обслуживания населения и организаций к проблемно-ориентированному.
3. Повышение эффективности обратной связи в системе управления социально-экономическими процессами города за счет создания условий для информационного взаимодействия между гражданами, хозяйствующими субъектами и органами исполнительной власти города Москвы с использованием современных информационных технологий и предоставлением большей части государственных услуг территориальными органами исполнительной власти в электронной форме.
4. Экономия финансовых и временных затрат на создание и внедрение компонентов электронного округа за счет широкого использования типовых, тиражируемых решений и подходов, снижение бюджетных расходов на эксплуатацию ИСиР за счет применения современных организационных и технологических решений.

Для их реализации предполагается решить следующие задачи:

1. Разработка и внедрение функциональных и общесистемных компонентов ПТК "Электронный округ".
2. Расширение функциональности территориальных и отраслевых ИСиР, использование одних и тех же технологий, программно-технических средств и баз данных с одной стороны - для информационной поддержки деятельности органов исполнительной власти города, с другой - для предоставления государственных услуг населению и организациям.
3. Тиражирование типовых компонентов ПТК "Электронный округ" в административных округах.
4. Модернизация и развитие "унаследованных" информационных систем.
5. Разработка и внедрение АИС мониторинга крупных муниципальных образований (административных округов и города в целом).
6. Развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры административных округов.
7. Создание окружных структур по управлению реализацией проекта "Электронный округ" для решения задач информатизации территориального управления.

Целевые показатели направления:

- усредненная по округам доля внедренных типовых компонентов ПТК "Электронный округ" от общего количества информационных систем - 60%; доля "унаследованных" систем - 40% (2007 г. - 10% ТК и 100% "унаследованных");
- доля государственных услуг, предоставляемых населению и хозяйствующим субъектам территориальными органами исполнительной власти в электронной форме, - не менее 30% (2007 г. - 7%);
- уровень автоматизации процессов управления в территориальных органах исполнительной власти города Москвы - не менее 90% от количества процессов (2007 г. - 10%);
- обеспечение информационного взаимодействия ПТК "Электронный округ" с отраслевыми и ведомственными ИСиР - 100% от объема взаимодействия (2007 г. - 5%);
- снижение затрат на модернизацию "унаследованных" информационных систем, не являющихся типовыми компонентами ПТК "Электронный округ", ежегодно на 40%;
- уменьшение трудоемкости и сроков проведения оценки, анализа и прогноза развития КМО, формирования и подготовки отчетных материалов мониторинга на 30%.

### 3.3. Информационно-телекоммуникационная инфраструктура

#### 3.3.1. Развитие базисной

##### телекоммуникационной инфраструктуры

Описание направления и его значимости.

Значимость базовой инфраструктуры невозможно переоценить: без единой информационно-телекоммуникационной системы невозможно реализовать проекты и мероприятия ГЦП "Электронная Москва" как единый комплекс и изменить существовавший ранее подход к созданию автономных информационных систем, взаимодействие между которыми отсутствует или сведено к минимуму, что порождает многократное дублирование работ.

Единая информационно-телекоммуникационная инфраструктура создается Правительством Москвы с 1991 года. В рамках ГЦП "Электронная Москва" начаты работы по созданию Городской мультисервисной транспортной сети (ГМТС) как развитие Корпоративной мультисервисной сети (КМС) Правительства Москвы. Создание КМС обеспечило преобразование локальных ведомственных сетей в единую телекоммуникационную сеть Правительства Москвы с возможностью передачи по одним каналам связи разных типов трафика, в том числе голосового и видео. Однако развитие информационных технологий требует развития телекоммуникационной инфраструктуры: повышения пропускной способности, надежности и безопасности.

ГМТС как магистральная сеть на основе современных технологий (например, SDH и IP/MPLS) должна обладать характеристиками, превосходящими предусмотренные концепцией создания КМС: более высокой пропускной способностью и надежностью, более широкими функциональными возможностями. ГМТС по сравнению с КМС должна использовать новые, более совершенные технологии и принципы создания транспортных сетей, должна

быть ориентирована на другую топологию, учитывающую современные потребности по подключению пользователей и включению в состав сети новых объектов.

В качестве другой важной составляющей базовой информационно-вычислительной инфраструктуры следует отметить создание Городского дата-центра и защищенного центра резервного хранения данных, предназначенных для использования всеми общегородскими системами. В рамках ГЦП "Электронная Москва" были начаты работы и завершен первый этап по созданию программно-технического комплекса (ПТК) Метасистемы "Электронная Москва" (МЭМ) и защищенного центра резервного хранения данных (ЗЦРХД). В ходе проведенных НИОКР были разработаны Концепция, ТЭО, ТЗ на создание и эскизно-технические проекты ПТК МЭМ и ЗЦРХД. В 2006-2007 были созданы основной и дублирующий центры ПТК МЭМ, основная часть ЗЦРХД, включающая в себя объединенные в сеть хранения основной и дублирующий центры резервного хранения.

Цели и задачи направления.

В части создания телекоммуникационной инфраструктуры:

1. Создание на основе ГМТС информационно независимых виртуальных частных сетей для различных организаций и потребителей с обеспечением гарантированной полосы пропускания и качеством обслуживания, достаточного для передачи в реальном времени аудио-, видеотрафика и данных одновременно.
2. Запуск ГМТС в промышленную эксплуатацию, подключение к ГМТС всех основных объектов Правительства Москвы. ГМТС должна быть полностью интегрирована со строящимися районными сетями передачи данных (РОСПД).
3. Построение на базе ПТК МЭМ современного полнофункционального Городского дата-центра, обладающего достаточными вычислительными и информационными мощностями для надежного размещения и функционирования базовых подсистем Метасистемы "Электронная Москва" и работающих на их основе информационных систем.

В части организации Защищенного центра резервного хранения данных:

1. Запуск в промышленную эксплуатацию ЗЦРХД и подключение к сети хранения данных ЗЦРХД, построенной по технологии SAN (storage area network), комплексов хранения данных всех крупных центров обработки данных органов исполнительной власти Правительства Москвы.
2. Дооснащение вычислительных ресурсов дата-центра до полномасштабной конфигурации, не менее чем в два раза превышающей характеристики первой очереди ПТК и достаточной для функционирования на его мощностях всех базовых подсистем (БПС) МЭМ.
3. Увеличение надежности хранения за счет кластеризации виртуальных серверов и путем резервирования отдельных модулей и каналов связи.
4. Разграничение доступа к массивам данных путем создания виртуальных сетей хранения, зонирования и маскирования, обеспечиваемых оборудованием сети хранения.
5. Повышение отказо- и катастрофоустойчивости.
6. Обеспечение условий для биллинга предоставленных информационных услуг и используемых аппаратных ресурсов, в том числе процессорных мощностей, оперативной памяти, дискового пространства.
7. Обеспечение размещения на площадях основной части ЗЦРХД оборудования Централизованного хранилища электронных документов, подписанных электронной цифровой подписью (ЦХЭД ЭЦП), и выполнения функций по резервному копированию данных ЦХЭД ЭЦП.
8. Обеспечение создания и ввод в действие новых узлов хранения ЗЦРХД.

Целевые показатели направления:

- подключение органов власти города Москвы и подведомственных организаций к Городской мультисервисной транспортной сети - 100% объектов (в 2007 г. - около 30%);
- число общегородских информационных систем, функционирующих на мощностях единого дата-центра, - не менее 30 (в 2007 г. - 5).

### 3.3.2. Интеграция информационных систем

Описание направления и его значимости.

Среда электронного взаимодействия (СЭВ) является ключевым элементом Метасистемы "Электронная Москва" (МЭМ). Мероприятие ГЦП "Электронная Москва" по созданию СЭВ МЭМ стартовало в 2006 году.

Основное внимание было уделено разработке Концепции и общей архитектуры СЭВ, а также взаимодействию информационных систем на основе технологии веб-сервисов. Создан регламент разработки и использования веб-сервисов среды электронного взаимодействия.

В настоящее время развернут и принят в опытную эксплуатацию центральный узел СЭВ на интеграционной платформе Oracle. Настроено программное обеспечение, создан реестр сервисов, обеспечиваются мониторинг и сбор статистики информационного взаимодействия.

Отработка регламентов в режиме "одного окна" целиком осуществляется на основе веб-сервисов, функционирующих в рамках СЭВ.

В силу большого количества информационных систем в городе Москве и их широкого территориального распределения одной из критически важных задач становится развитие отраслевых и территориальных узлов СЭВ,

разработка механизмов балансировки загрузки между различными узлами, обеспечение отказоустойчивости, как самих узлов СЭВ, так и каналов связи. При этом необходимо сохранить целостность СЭВ на логическом уровне.

Процесс реализации распределенной структуры СЭВ потребует развития и усложнения системы информационной безопасности.

Немаловажным вопросом является совершенствование организационно-нормативного обеспечения СЭВ. Например, в настоящий момент расчет стоимости затрат на сопровождение ИСиР города Москвы производится по Сборнику расценок на техническое и сервисное обслуживание информационных систем и ресурсов органов власти и организаций города Москвы и подведомственных им государственных учреждений, утвержденному распоряжением Департамента экономической политики и развития города Москвы от 3 августа 2007 г. N 30-Р. Данный Сборник ориентирован на оценку исключительно технической составляющей эксплуатации систем и достаточно слабо затрагивает задачи управления информацией и в частности вопросы оценки затрат на оказание информационных услуг. Как следствие - отсутствуют модель и соответствующая информационная система ведения эффективного учета оказанных услуг в данной области. Одним из инструментов для решения задач организационно-нормативного характера является Система биллинга, которая должна обеспечить деятельность оператора СЭВ МЭМ и операторов взаимодействующих информационных систем в части учета объема информационных услуг, оказываемых операторами ИСиР, начисления и учета совершенных платежей.

Использование биллинговой системы введет экономические механизмы, обеспечивающие контроль использования информационных ресурсов, являющихся собственностью города Москвы, стимулирующие обеспечение полноты, достоверности и актуальности ИСиР. Позволит оценивать эффективность городских инвестиций в информатизацию города, а также эффективность эксплуатации ИСиР и использования ИР, что является необходимым условием перехода к сервис-ориентированной модели городской информатизации.

Для обеспечения городских информационных систем и ресурсов классификаторами и нормативно-справочной информацией в рамках ГЦП "Электронная Москва" разработана автоматизированная система КНСИ-М. Она обеспечивает:

1. Описание структуры, добавление, удаление, поиск КНСИ.
2. Ведение иерархических и линейных классификаторов и справочников.
3. Ведение произвольного количества атрибутивных признаков КНСИ.
4. Взаимоувязывание, нормализация и гармонизация КНСИ.
5. Разграничение прав доступа к КНСИ и др.

В настоящее время разработаны и согласованы следующие проекты документов, регулирующие работу с нормативно-справочной информацией:

1. Положение о службе ведения общегородских классификаторов и нормативно-справочной информации.
2. Регламент разработки общегородских КНСИ и внесения изменений в существующие КНСИ.
3. Положение о порядке ведения фонда классификаторов и нормативно-справочной информации в городе Москве.
4. Положение о порядке централизованной поставки классификаторов и нормативно-справочной информации в городе Москве.
5. Положение о порядке учета классификаторов и нормативно-справочной информации в городе Москве.
6. Положение о порядке согласованного ведения классификаторов и нормативно-справочной информации в городских информационных системах.

Цели и задачи направления.

Основная цель развития СЭВ МЭМ - переход к сервис-ориентированной модели городской информатизации за счет реализации типовых технологий интеграции и взаимодействия информационных систем города.

В рамках развития СЭВ МЭМ необходимо решить следующие задачи:

1. Разработать и внедрить подсистемы биллинга и процессинга.
2. Расширить технологические возможности СЭВ.
3. Обеспечить формирование основного информационного наполнения КНСИ-М в части общероссийских и общегородских КНСИ и разработать механизмы подписки и доставки обновлений общегородских классификаторов и справочников.
4. Провести сертификацию и аттестацию системы обеспечения информационной безопасности.
5. Обеспечить устойчивое функционирование распределенной территориально-отраслевой архитектуры СЭВ.
6. Развернуть отраслевые сегменты СЭВ основных городских комплексов и территориальные сегменты СЭВ в административных округах.
7. Обеспечить организационно-нормативную базу функционирования СЭВ.
8. Обеспечить необходимые параметры программно-технического комплекса и лицензирование программного обеспечения для промышленной эксплуатации СЭВ.

Целевые показатели направления:

- доля информационных систем города Москвы, использующих стандарты и технологии среды электронного взаимодействия, - не менее 60% (в 2007 г. - 4%).

### 3.3.3. Информационная безопасность

Описание направления и его значимости.

Традиционно под безопасностью информации понимается обеспечение ее конфиденциальности, целостности, санкционированной доступности. В ГЦП "Электронная Москва" информационная безопасность обеспечивается, помимо выше названного, созданием единой методологической базы. Социальная значимость обеспечения информационной безопасности обуславливается следующими целевыми установками:

1. Недопущение разглашения информации ограниченного доступа (в том числе касающейся частной жизни людей, коммерческой и служебной тайны юридических лиц).
2. Обеспечение доступа к актуальной и достоверной информации, касающейся прав, свобод, обязанностей физических и юридических лиц, другой социально значимой информации в сферах здравоохранения, массовых коммуникаций, культуры, образования, оказания услуг и многих других.
3. Повышение чувства защищенности отдельного человека и общества в целом от угроз информационной безопасности.

С целью обеспечения должного уровня информационной безопасности и достижения заявленных выше целей в рамках ГЦП "Электронная Москва" создается комплексная Система информационной безопасности, включающая в себя методологическую базу и ряд информационных систем.

Методологическую основу создаваемой системы составляют политики информационной безопасности города Москвы. Политики определяют систему взглядов на среднесрочную перспективу решения задач информационной безопасности информационных систем органов исполнительной власти (ИС ОИВ) города Москвы, задают требования к обеспечению безопасности информации ИС различного типа, определяют объекты защиты, описывают порядок разработки, эксплуатации систем защиты информации, порядок проведения контроля защищенности ИСиР, аттестации ИС по требованиям безопасности информации, типовые требования и решения по защите информации.

В целях обеспечения целостности, достоверности и конфиденциальности информации, а также защиты объектов информатизации от внешних и внутренних угроз реализуется проект "Система мониторинга событий информационной безопасности" (СМ СоИБ). СМ СоИБ позволяет обнаруживать возникающие нарушения безопасности информационных систем и предпринимать действия по уменьшению степени их негативного воздействия на соответствующую систему.

С целью обеспечения целостности, достоверности и подтверждения авторства информации в городе Москве создана и функционирует Система уполномоченных удостоверяющих центров органов исполнительной власти (СУУЦ ОИВ) города Москвы. В настоящее время реализована и находится в опытной эксплуатации СУУЦ ОИВ города Москвы, включающая три уполномоченных удостоверяющих центра: ОАО "Электронная Москва", ОАО "Мосжилрегистрация" и ООО "Межрегиональный Удостоверяющий центр". Всего в настоящее время в ИСиР комплексов городского управления и других структур органов исполнительной власти г. Москвы используется около 3000 АРМ, оснащенных средствами ЭЦП, заключено около 1000 договоров на использование ЭЦП, используется более 4000 выданных ЭЦП.

Тесно связана с предыдущим проектом информационная система "Реестр уполномоченных лиц органов исполнительной власти города Москвы" (АИС РУЛ), обеспечивающая его поддержку в части учета уполномоченных лиц ОИВ г. Москвы, использующих ЭЦП, контроля использования ЭЦП в ОИВ и своевременного формирования поручений и запросов по управлению ключами ЭЦП.

В настоящее время требуются развитие и модернизация программных средств АИС РУЛ для совершенствования системы в соответствии с изменениями законодательства в сфере информационных технологий и в сфере использования ЭЦП органами исполнительной власти города Москвы. Также модернизация ИС РУЛ необходима для организации в рамках системы информационного обмена между уполномоченным органом (УО), уполномоченными удостоверяющими центрами (УУЦ) и ОИВ в электронном виде, что позволит значительно ускорить и упростить процесс информационного взаимодействия между УО, УУЦ и ОИВ.

Выполнение требований политики информационной безопасности и внедрение создаваемых информационных систем в области ИБ осложняется организационными и техническими проблемами. Среди организационных проблем можно назвать отсутствие организационной структуры для реализации требований политики, а также отсутствие в ОИВ необходимого штата сотрудников, ответственных за ИБ, необходимых документов, на основании которых должна осуществляться деятельность. Среди технических проблем - частое несоответствие подсистем информационной безопасности ИС ОИВ требуемому уровню ИБ для данной системы. Многие технические проблемы могут быть решены за счет использования типовых проектных решений в области ИБ.

Цели и задачи направления.

Целями и задачами развития системы информационной безопасности на 2009-2011 годы являются:

1. Актуализация и дальнейшее развитие методологической базы в области информационной безопасности.
2. Развитие и совершенствование СМ СоИБ, СУУЦ, АИС РУЛ.
3. Развитие системы мониторинга событий информационной безопасности города Москвы.
4. Выработка организационных механизмов реализации требований документов политики информационной безопасности.

5. Разработка типовых проектных решений, обеспечивающих требуемый уровень информационной безопасности определенных типов ИС.

Целями и задачами СМ СоИБ являются:

1. Обеспечение защищенности основных информационных ресурсов города от внешних и внутренних угроз, в том числе:

- создание механизмов своевременного выявления, прогнозирования, локализации и блокирования угроз безопасности, оперативного реагирования на проявления негативных тенденций в использовании городских информационных ресурсов и систем;
- разработка типовых профилей событий информационной безопасности в системах различного назначения и технических условий на внедрение СоИБ в различные компоненты информационных систем.

2. Подключение к СоИБ 100% критичных городских информационных систем, а также информационных систем, не имеющих собственных подразделений по информационной безопасности и др.

В рамках проекта СУУЦ предполагается:

1. Создание единого пространства доверия сертификатам ключей подписей при взаимодействии удостоверяющих центров в рамках СУУЦ, а также с системой федеральных удостоверяющих центров.

2. Аттестация СУУЦ по требованиям соответствующего класса РД Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России).

Целями АИС РУЛ являются:

1. Приведение АИС РУЛ в соответствие с новыми требованиями законодательных и нормативных актов Российской Федерации и города Москвы, предъявляемых к информационным системам.

2. Ускорение и упрощение информационного взаимодействия между УО, УУЦ и ОИВ.

Целевые показатели направления:

- обеспечение 100% уполномоченных сотрудников органов власти и подведомственных организаций ЭЦП;
- подключение к СоИБ 100% критичных городских информационных систем, а также информационных систем, не имеющих собственных подсистем информационной безопасности;
- своевременное обнаружение и предотвращение 99% атак на информационные ресурсы и системы города.

### 3.3.4. Управление ресурсами

Описание направления и его значимости.

По мере автоматизации процессов городского управления возрастает значимость средств ИКТ в повседневной работе городских структур. С одной стороны, некоторые основные рабочие процессы, базирующиеся на использовании общих для всех служб пользовательских сервисов, могут быть видоизменены таким образом, чтобы снизить нагрузку на транспортную и энергетическую инфраструктуру города. С другой стороны, при грамотной организации трудового процесса применение развитой ИКТ инфраструктуры с использованием удаленного доступа и онлайн-сервисов может уменьшить потребность в создании новых офисных и технических рабочих мест, унифицировав их по составу и применив скользящий график для более плотного использования рабочего пространства. Такие подходы уже применяются в крупных западных корпорациях. Создание Единой службы предоставления услуг пользователям при эффективном управлении ресурсами позволит решить следующие задачи:

1. Создание общей рабочей среды с доступом к максимальному количеству информационных систем и ресурсов (ИСиР).
2. Быструю интеграцию новых сотрудников в рабочий процесс.
3. Быструю миграцию сотрудников между территориями и подразделениями.
4. Обеспечение удаленных режимов работы сотрудников с перспективой перевода части из них на скользящий график с постоянным присутствием в виртуальной рабочей среде.
5. Привлечение к полноценному рабочему процессу сотрудников с ограниченными возможностями (инвалиды и временно нетрудоспособные).
6. Выравнивание пиков загрузки транспортной, энергетической и информационной инфраструктуры города.

Для реализации этих задач в рамках ГЦП "Электронная Москва" необходимо создание Единой службы предоставления услуг пользователям.

Другой важной задачей управления ресурсами является развитие систем мониторинга, предназначенных для получения полной и актуальной информации о состоянии ресурсов, находящихся в управлении. На данный момент на территории города Москвы эксплуатируются сотни различных информационных систем территориальных органов исполнительной власти: префектур, управ и т.п., в которых насчитываются тысячи серверов и рабочих станций. В большинстве случаев не ведется учет статистики использования информационных ресурсов конечными пользователями, отсутствует инвентарный перечень имеющегося на балансе оборудования и программного обеспечения.



Проблемы, возникающие с функционированием обслуживаемых ИСиР, решаются не превентивно, а по факту их возникновения, что приводит к значительным временам простоя как самих ИСиР, так и используемых АРМ. В большинстве случаев отсутствуют регламенты обслуживания и администрирования, отсутствуют процедуры мониторинга работоспособности ИСиР и резервного копирования и восстановления обрабатываемой информации. Заявки пользователей на проблемы, связанные с эксплуатацией как ПТК, так и ИСиР, зачастую не регистрируются либо плохо координируется их выполнение. В сложившейся ситуации невозможно не только оценить уровень востребованности информационных систем города, но и проверить сам факт функционирования системы и использования ее конечными пользователями.

В этих условиях становятся востребованными системы мониторинга, позволяющие наладить оперативный контроль, анализ загрузки и предсказания сбоев, а также быстрое устранение неисправностей при функционировании соответствующих ресурсов. На сегодняшний день в соответствии с ГЦП "Электронная Москва" данная задача уже начала активно реализовываться. В рамках проекта "Система мониторинга информационных систем и ресурсов" были развернуты и внедрены следующие компоненты, которые являются базисом для решения задач мониторинга и управления ресурсами:

1. Служба единого каталога. К настоящему моменту в каталог введены ресурсы (пользователи и АРМ сотрудников УИ), до конца года будут завершены работы по введению в каталог объектов центрального аппарата.
2. Система автоматизации деятельности службы поддержки и эксплуатации ИТЦ ФХУ (система класса сервис-деск).
3. Система централизованного управления ПО АРМ. Подключение АРМ производится к системе синхронно с вводом объектов в единый каталог.
4. Система (портал) генерации и отображения отчетов по использованию ИСиР пользователями Аппарата.
5. Система мониторинга программно-технических комплексов.

Система мониторинга информационных систем и ресурсов позволит более эффективно решить задачи, связанные с оценкой востребованности информационных систем, учетом имеющихся программных и аппаратных ресурсов и позволит сократить простои в работе информационных систем. Создание и развитие системы учета, регистрации и оценки информационных ресурсов и систем, созданных за счет средств города Москвы, осуществляются в целях реализации единой политики в области информатизации органов власти и организаций города Москвы.

Цели и задачи направления.

В рамках задач управления ресурсами в первую очередь планируются активное развитие и модернизация существующих технологий, а также их максимально широкое распространение с целью мониторинга всех программно-технических комплексов, информационных систем и ресурсов, эксплуатирующихся в органах исполнительной власти Правительства Москвы и подведомственных организациях.

В частности, планируется выполнение следующих работ:

1. Разработка единых в рамках города регламентов эксплуатации общегородских сервисов.
2. Унификация состава (в том числе ПО) типовых рабочих мест сотрудников департаментов и подразделений Правительства.
3. Обеспечение инвентаризации и мониторинга параметров доступности и производительности компонентов ПТК (серверы, рабочие станции, активное сетевое оборудование, сетевые принтеры и т.п.).
4. Разработка обязательных требований к создаваемым или модифицируемым ИСиР для обеспечения их автоматического подключения к системе мониторинга при вводе в эксплуатацию.
5. Обеспечение ведения статистики использования информационных систем в различных разрезах (по количеству пользователей, по количеству транзакций, по количеству запрошенных документов, по объему трафика и т.д.).
6. Обеспечение формирования и предоставления сводных отчетов о функционировании ИС, обеспечивающих их ресурсов, показателей эффективности деятельности по устранению проблем.

Целевые показатели направления:

- подключение 100% пользователей к единым инфраструктурным сервисам (в 2007 г. - не более 10%);
- обеспечение возможности дистанционной работы с инфраструктурными сервисами для 100% пользователей городских информационных систем (в 2007 году - 0%);
- снижение времени интеграции во внутреннюю информационную рабочую среду до 1 рабочего дня при миграции пользователей на новое рабочее место (на сегодняшний день нет норматива);
- охват системой мониторинга 100% систем, внесенных в Единый реестр городских информационных ресурсов и систем;
- снижение времени простоев ИС, включенных в систему мониторинга, за счет раннего обнаружения и автоматизированной диагностики и локализации проблем на 70% (по сравнению с 2007 годом);
- унификация и обеспечение автоматического контроля 25% АРМ сотрудников подразделений Правительства, в первую очередь расположенных на территориально удаленных площадках, обслуживание которых связано с выездами на место (на сегодняшний день не более 10%).

### 3.3.5. Управление данными

Описание направления и его значимости.

В настоящее время система архивов органов исполнительной власти города Москвы и подведомственных им организаций имеет сложную распределенную структуру. При этом практически каждая организация (Главархив города Москвы, организации стройкомплекса, отделы ЗАГС и т.д.) в предыдущие годы самостоятельно создавала системы электронных архивов, что привело к существенному различию в выборе технического и технологического путей развития. В число наиболее значимых городских информационных ресурсов входят:

1. Информационные ресурсы органов исполнительной власти г. Москвы и департаментов и управлений Правительства г. Москвы, включающие массивы социальной и кадровой информации, хранящиеся в архивах соответствующих ведомств, учреждений и организаций.
2. Архивный фонд г. Москвы - в настоящее время в систему Главархива Москвы входят 7 центральных архивов и 11 архивов кадровой документации, в которых всего хранится 26831 фонд, более 13 млн. ед. хр.
3. Информационные ресурсы системы научно-технической информации (ГСНТИ), в формировании которых участвуют более 14 специализированных организаций и центров.
4. Информационные ресурсы различных организаций города: градостроительного комплекса, ЗАГС, сферы образования, культуры, промышленности и др.

Находящиеся в эксплуатации электронные архивы используют различные форматы хранения и представления данных, что затрудняет интеграцию систем в части обмена информацией и сквозного предоставления доступа к ней сторонним пользователям.

Одной из приоритетных задач ГЦП "Электронная Москва" является перевод информационного взаимодействия Правительства Москвы и органов исполнительной власти города Москва в электронный вид за счет создания Единой системы электронных архивов документов.

Актуальность данной задачи подтверждается целым рядом нерешенных проблем:

1. Постоянный рост интенсивности запросов в службу "одного окна" (более 10000 в год). Развитие службы сдерживается отсутствием доступа из информационных систем, использующихся службой "одного окна", ко многим запрашиваемым документам в связи с тем, что они существуют только на бумаге и не имеют электронных копий.
2. Отсутствие электронных образов документов в Единой системе электронного документооборота Правительства Москвы затрудняет быстрое принятие правильных управленческих решений и снижает эффективность работы сотрудников.
3. В архивах органов исполнительной власти города Москвы и подведомственных им организаций накоплен большой объем документов в бумажном виде, востребованных при отработке запросов граждан или текущей работе (нормативные и распорядительные документы, материалы градостроительного направления - чертежи, планы, землеотводы и т.д.), доступ к этим документам затруднен.

Также следует отметить отсутствие единой инфраструктуры архивного хранения электронных документов (ЭД) органов исполнительной власти, подписанных ЭЦП. Архивное хранение электронных документов производится соответствующими подразделениями в рамках систем электронного документооборота и прикладных систем отдельных ОИВ. С учетом все большей распространенности механизмов ЭЦП в городе эффективным решением для создания единой инфраструктуры архивного хранения ЭД с ЭЦП органов исполнительной власти Москвы является построение хранилища электронных документов, подписанных ЭЦП.

Цели и задачи направления.

Цели направления:

1. Создание единого информационного пространства, обеспечивающего объединение электронных архивов органов исполнительной власти города Москвы и подведомственных им подразделений, с обеспечением возможности сквозного поиска архивной информации.
2. Унификация технологических процессов по переводу бумажных документов в электронный вид, хранения и поиска информации (в том числе информации ТОИВ, отделов ЗАГС, Главархива г. Москвы, предприятий стройкомплекса г. Москвы, Аппарата Мэра и Правительства г. Москвы и т.д.).
3. Формирование электронных хранилищ массивов востребованных документов, существующих сейчас в бумажной форме.
4. Обеспечение оперативной обработки запросов и выдачи электронных архивных документов по требованиям служб "одного окна", а также в рамках других производственных процессов.
5. Обеспечение хранения и использования электронных архивных документов (ЭХД) с ЭЦП органов исполнительной власти города Москвы, обеспечить защищенное хранение ЭХД с ЭЦП, обеспечить нормативные условия использования архивных ЭХД с ЭЦП.
6. Обеспечение хранения и использования массивов мультимедийной информации (фото-, аудио- и видеоматериалов).

Задачи направления:

1. Создание и внедрение типовых подсистем (комплексов) электронных архивов для департаментов и управлений Правительства Москвы, территориальных органов исполнительной власти города Москвы, а также подведомственных им организаций.
2. Создание и внедрение типовых подсистем (комплексов) электронных архивов Главархива города Москвы и архивов, входящих в его структуру, интегрированных с существующей системой Главархива.

3. Интеграция подсистем (комплексов) электронных архивов с соответствующими существующими системами автоматизации делопроизводства и документооборота.
4. Создание информационных электронных ресурсов на основе бумажных архивных документов и их загрузка в типовые подсистемы (комплексы) электронных архивов и существующие автоматизированные системы работы с документами.
5. Создание единого хранилища индексной информации электронных архивов города Москвы.
6. Создание подсистемы электронного архива Аппарата Мэра и Правительства Москвы и ее интеграция с системами ЕСД Правительства Москвы.
7. Разработка системы регламентов типовых архивных систем и среды электронного взаимодействия.
8. Создание информационной системы хранилища электронных документов, подписанных ЭЦП (АИС ЦХЭД ЭЦП), на базе защищенного центра резервного хранения данных (ЗЦРХД) и программно-технического комплекса Метасистемы "Электронная Москва" (ПТК МЭМ), включая создание и развертывание полномасштабной АИС ЦХЭД ЭЦП на технологической площадке ЗЦРХД, подключение действующих информационных систем и ресурсов.

Целевые показатели направления:

- доля архивных документов, переведенных в электронную форму, - не менее 50% (в 2007 г. - около 2%);
- объем внедрений типового электронного архива территориальных органов исполнительной власти г. Москвы, включая создание типовых участков для обработки текущих поступлений в архив, - 100% префектур и 80% комитетов, департаментов и управлений Правительства г. Москвы;
- число документов, подписанных ЭЦП и хранящихся в ЦХЭД ЭЦП, должно составить 90% от общего количества документов с ЭЦП, обрабатываемых в ОИВ города Москвы.

### 3.3.6. Управление задачами

Описание направления и его значимости.

ГЦП "Электронная Москва" является комплексной программой, включающей реализацию крупных, комплексных и долгосрочных проектов, количество которых превышает несколько десятков. Реализация сложных проектных задач в рамках ГЦП "Электронная Москва" невозможна без оказания поддержки, как в части регламентного обеспечения, так и в части предоставления эффективных инструментов по управлению проектами. Использование соответствующих технологий и инструментов позволит снизить риски по неисполнению задач ГЦП "Электронная Москва", создаст эффективные механизмы контроля их исполнения, обеспечит результативность реализации технологических решений за счет совершенствования до соответствующего уровня нормативно-правовой и регламентной базы.

Автоматизация формирования, анализа и исполнения административных регламентов является одной из ключевых задач при реализации многих проектов, в том числе проектов по информационному обеспечению государственных услуг. Информационное обеспечение любого процесса начинается с анализа его сути и составления подробного описания. При составлении регламентов подготовки документов, выдаваемых в режиме "одного окна", были созданы формализованные описания, позволяющие автоматизировать процессы подготовки документов на единых принципах, а также стандартизовать нормативную базу регламентов. В качестве инструмента описания регламентов использовано средство моделирования и анализа бизнес-процессов ARIS. По всем документам, выдаваемым в режиме "одного окна", составлены графические модели информационного взаимодействия - регламенты. Разработана технология, позволяющая автоматизировать процессы выявления ошибок и несоответствий в описании регламентов, формировать текстовое описание в любом требуемом виде. Таким образом, решается задача формирования непротиворечивой унифицированной нормативной базы по документам. Наличие такой базы позволяет строить матрицы взаимосвязей различных процессов и оптимизировать информационные потоки между организациями и информационными системами, участвующими в процессе предоставления госуслуг. Решена задача автоматизации сопровождения внесения изменений в существующие регламенты - теперь организация вносит изменения в наглядную графическую схему.

Все остальные действия, связанные с формализацией текстового описания в утвержденной форме, производятся автоматически. Регламенты подготовки документов разработаны на основании единых требований и в соответствии с федеральным законодательством. Это дает возможность использования созданной в Москве нормативной базы для любого субъекта РФ, выполняющего сходные функции по оказанию государственных услуг.

В 2005 году в городе Москве было проведено информационное обследование служб "одного окна" и разработаны графические модели, описывающие регламенты подготовки и выдачи 200 документов в режиме "одного окна", из которых 180 утверждены организациями - держателями "одного окна". В 2006 году в целях повышения эффективности регламентов и их последующей автоматизации проделана работа по их актуализации и оптимизации.

Приоритетным направлением работ по автоматизации формирования, анализа и исполнения является развитие технологии и ее распространение на весь перечень государственных услуг.

Другой важной составляющей управления задачами, позволяющей повысить эффективность реализации ГЦП "Электронная Москва", является формализованная Система проектного управления ГЦП. Внедрение данной системы позволит обеспечить как эффективный контроль исполнения входящих в ГЦП проектов, так и взаимосвязь, и своевременный обмен информацией и опытом между связанными направлениями ГЦП "Электронная Москва".

Система проектного управления позволит достичь следующих эффектов при реализации мероприятий ГЦП:

1. Экономия бюджетных средств за счет:

- эффективного анализа загрузки и распределения ресурсов;
- прогноза затрат и установления обоснованных сроков;
- снижения накладных расходов, связанных со сбором, обработкой, предоставлением и анализом отчетной информации.

2. Повышение эффективности управления как отдельно взятым проектом, так и ГЦП "Электронная Москва" в целом благодаря:

- применению инструментов эффективного планирования и контроля выполнения проектных работ;
- прозрачности процессов выполнения проекта (все участники понимают, на каком этапе находится проект, кто и какие действия должен произвести для его успешной реализации);
- повышению качества принятия решений, что обеспечивается оперативностью, полнотой и достоверностью информации, удобными механизмами анализа текущих показателей эффективности, возможностью проанализировать разнообразные варианты и гибко отреагировать на сложившуюся ситуацию.

3. Перевод процессов информационного обеспечения управления программой и коммуникаций на новый уровень за счет:

- исключения информационных разрывов между различными этапами жизненного цикла проектов;
- повышения персональной ответственности за ввод данных (ведение истории ввода данных и контроль этого процесса);
- возможности объединения всей информации в едином хранилище и обеспечения легко реализуемого доступа к требуемым данным.

4. Повышение качества работы, достигаемое в результате:

- улучшения качества управленческих решений;
- персонализации ответственности;
- организации требуемого уровня информативного и коммуникационного обеспечения;
- снижения влияния человеческого фактора.

Цели и задачи направления:

1. В части автоматизации формирования, анализа и исполнения административных регламентов:

- оптимизация существующих регламентов оказания государственных услуг в городе Москве;
- анализ регламентов государственных услуг и формирование сквозных процессов городского управления;
- автоматизация разработанных оптимизированных регламентов в случае целесообразности.

2. В части построения Системы проектного управления ГЦП "Электронная Москва":

- создание методологии управления проектами - стандарта для всех участников ГЦП, регламентирующего роли в проекте, процессы по управлению проектами, шаблоны документов по управлению проектами;
- создание Информационной системы управления проектами - инструмента, предназначенного для автоматизации проектной деятельности и реализующего основные функции по управлению проектами (проведение анализа и прогноза решений в режиме реального времени, формирование базы знаний проектов, осуществление календарного планирования и проектного бюджетирования; осуществление управления коммуникациями, информацией по проекту; ресурсами (людскими и материальными); рисками, поставками и контрактами, качеством работ; реализация механизмов для инициации и завершения проектов);
- накопление исторической информации - базы знаний по проектам - для будущих проектов;
- создание технологического портала Управления информатизации как одной из частей Информационной системы управления проектами, предназначенного для автоматизации ряда регламентов взаимодействия городских организаций, участвующих в разработке и эксплуатации городских информационных систем. Примерами таких регламентов могут служить формирование и согласование паспортов мероприятий и проектных документов по программе, подача и согласование заявок на ЭЦП, подача и согласование конкурсной документации, ведение архива коллегиальных организаций и ряд других задач;
- создание Проектного офиса - подразделения, осуществляющего поддержку и развитие методологии УП, функциональное сопровождение Информационной системы управления проектами, сбор данных о ходе выполнения проектов и координирующей деятельность руководителей проектов для соответствия требованиям системы проектного управления ГЦП;
- проведение обучения участников проектной деятельности ГЦП.

Целевые показатели направления:

- обеспечение описания и анализа регламентов оказания государственных услуг и выполнения производственных процессов городскими организациями - 100% от объема регламентов.

### 3.3.7. Эксплуатация информационных систем

Описание направления и его значимости.

Планирование затрат на эксплуатацию информационных систем и ресурсов является одной из задач Управления информатизации города Москвы. На текущий момент в городе сдано в промышленную эксплуатацию более 260 информационных систем, позволяющих решать важнейшие задачи общегородского значения. Стабильное функционирование информационных систем, обеспечение актуальности предоставляемых ими данных, своевременная модернизация систем требуют необходимого финансирования.

Основные проблемы обусловлены большим количеством городских систем, разнообразием используемых технологий и покрываемых функциональных направлений, широким территориальным распределением информационных систем.

В рамках реализации мероприятий ГЦП "Электронная Москва" 2003-2007 гг. разработана АИС "Расчет затрат на эксплуатацию", которая:

1. Обеспечивает автоматизированное планирование затрат на эксплуатацию ИСиР города Москвы.
2. Позволяет проводить автоматический расчет смет на эксплуатацию ИСиР и ПТК на основании сведений из Единого реестра информационных систем и ресурсов города Москвы и Сборника расценок на техническое и сервисное обслуживание.
3. Установлена во всех органах власти города Москвы.
4. Позволяет осуществлять сбор смет на эксплуатацию и вести процесс согласования смет без использования бумажных носителей.

На текущий момент АИС "Расчет затрат на эксплуатацию" развернута на платформе Метасистемы "Электронная Москва", прошла опытную эксплуатацию и принята в промышленную. Система используется для планирования затрат на эксплуатацию ИСиР города Москвы в 2008 году. Переход к автоматизированному расчету смет вкупе с использованием модернизированного Сборника расценок позволил достичь обоснованной экономии бюджетных средств, выделяемых на нужды эксплуатации информационных систем. По предварительным расчетам снижение затрат составляет порядка 12% по сравнению с 2007 годом.

Разработка АИС "Расчет затрат на эксплуатацию" велась в тесной взаимосвязи с мероприятием ГЦП "Электронная Москва", в рамках которого осуществлялась модернизация Единого реестра информационных систем и ресурсов.

Разработанная на основе современных информационных технологий и введенная в эксплуатацию АИС "Реестр-М" обеспечивает информационную поддержку и программно-технические возможности для реализации Управлением информатизации города Москвы (оператором Реестра) и Службой ведения Реестра возложенных на них функций, в том числе:

- ведение учета информационных ресурсов и систем города Москвы (операции по вводу, поддержанию в актуальном состоянии данных об объектах учета Реестра, обеспечению доступности и сохранности данных);
- информационное обеспечение планирования расходов на эксплуатацию информационных систем;
- ведение учета текущих изменений в составе программно-технических комплексов, а также в функциях и структуре действующих автоматизированных информационных систем;
- ведение учета программно-технологических комплексов, их компонентов и элементной базы;
- защита информации, в том числе посредством использования шифровальных (криптографических) средств, включая электронную цифровую подпись (ЭЦП).

На ближайшую перспективу запланировано развитие Единого реестра информационных систем и ресурсов, интеграция с системой мониторинга информационных систем и ресурсов, разработка Системы автоматизированной паспортизации информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, реализация функциональности по сбору паспортов через Интернет с использованием технологического портала Управления информатизации, автоматизация регламентов сбора паспортов для госзаказчиков с разветвленной организационной структурой и добавление ряда других функциональных возможностей.

Цели и задачи направления:

1. Разработка комплексных критериев оценки востребованности информационных систем на основе статистических данных и объективных показателей системы (уникальность, важность предоставляемой информации и т.п.).
2. Обеспечение сбора и согласования паспортов ИСиР в электронном виде через соответствующий интерфейс на технологическом портале УИ.
3. Учет паспортов информационных систем и ресурсов на этапе создания и развития.
4. Адаптация и модернизация формы паспорта ИСиР и расширение учетных возможностей Реестра ИСиР.
5. Интеграция Реестра ИСиР с системой мониторинга инфраструктуры и информационных ресурсов, автоматический сбор сведений о ПТК.
6. Создание аналитическо-справочной подсистемы Реестра ИСиР.
7. Выработка концепции и подходов к классификации ИСиР; технологическая, программная и нормативная реализация указанной концепции.
8. Автоматизация процесса расчета затрат на запчасти, расходные материалы и комплектующие; ведение единого общегородского каталога с плановыми ценами.
9. Интеграция с системой мониторинга информационных ресурсов; использование показателей востребованности систем при расчете затрат на их эксплуатацию.

10. Создание механизма мониторинга технологических показателей, цен и тарифов на работы по сопровождению ИСиР; актуализация нормативов в этой сфере.

11. Развитие функционала, автоматизирующего процесс централизованных закупок техники и программного обеспечения, телекоммуникационных услуг.

Целевые показатели направления:

- снижение удельных затрат на эксплуатацию информационных систем за счет применения системы мониторинга и автоматизированной паспортизации - не менее чем на 20%;
- сбор паспортов ИСиР от госзаказчика в электронном виде (100% всех паспортов собраны и зарегистрированы, 100% госзаказчиков подключены и используют Реестр ИСиР);
- 100% сведений паспортов ПТК соответствуют данным системы мониторинга инфраструктуры и информационных ресурсов;
- автоматизированное планирование затрат на закупку комплектующих и расходных материалов - 70%;
- снижение трудозатрат сотрудников Управления информатизации города Москвы на планирование затрат на эксплуатацию ИСиР - не менее чем на 30%.

#### 4. Обоснование источников и объемов

финансового обеспечения целевой Программы

Финансирование мероприятий Программы осуществляется за счет бюджета города Москвы в пределах средств, планируемых Правительством Москвы по соответствующим направлениям расходной части бюджета города Москвы на 2009-2011 годы.

Расчет ресурсного обеспечения Программы осуществлялся с учетом требований Федерального закона от 15.08.1996 N 115-ФЗ "О бюджетной классификации Российской Федерации", требований постановления Правительства Москвы от 17.01.2006 N 33-ПП "О Порядке разработки, утверждения, финансирования и контроля за ходом реализации городских целевых программ в городе Москве", проекта постановления Правительства Москвы "О проекте закона города Москвы "Об исполнении бюджета города Москвы за 2007 год" и основных параметрах бюджетного обеспечения расходных обязательств города Москвы на 2009-2011 гг."

Определение объемов финансирования мероприятий осуществлялось на основе утвержденных и находящихся на согласовании соответствующих технико-экономических обоснований.

Общий объем финансирования Программы на 2009-2011 гг. составит 28805417 тыс. руб.

Таблица 2

#### ИСТОЧНИКИ

##### ФИНАНСИРОВАНИЯ ПРОГРАММЫ НА 2009-2011 ГГ.

Источники финансирования	2009	2010	2011	Всего
Бюджет города Москвы,	8552557	9591693	10661167	28805417
тыс. руб.				

Объемы финансирования Программы уточняются ежегодно при формировании бюджета на очередной финансовый год.

По инициативе федеральных органов государственной власти возможно привлечение средств федерального бюджета для финансирования мероприятий Программы.

#### 5. Оценка внешних факторов, которые могут влиять на достижение поставленных целей

На успешное выполнение Программы и достижение поставленных целей могут повлиять следующие внешние факторы и риски:

1. Экономические риски, связанные с необходимыми значительными вложениями средств в развитие ИКТ, что ставит выполнение Программы в зависимость от бюджетной обеспеченности города, общей экономической ситуации в стране и в городе, благоприятного инвестиционного климата и т.д.
2. Организационные риски, связанные с проблемами координации деятельности большого числа государственных заказчиков и управления сложными проектами, требующими перестройки административных процессов и т.п.
3. Технологические риски при решении отдельных задач.

Учитывая экономическую ситуацию в Москве и стране в целом, а также принятые решения Правительства Москвы по бюджетному обеспечению расходных обязательств города Москвы на 2009-2011 годы на проектирование, разработку и внедрение информационных систем, внешние экономические риски успешного выполнения Программы можно считать незначительными. Обеспечение выполнения Программы необходимыми для достижения результатов ресурсами возможно при условии последовательного выполнения финансовых обязательств Правительства Москвы, зафиксированных в Программе.

Минимизация организационных рисков связана главным образом с успешно реализуемыми мероприятиями по координации выполнения мероприятий Программы. Основные организационные риски выполнения Программы связаны с тем, что успешное решение задач эффективного использования ИКТ связано с необходимостью перестройки самой деятельности органов власти и проведением административной реформы, в которой учитываются возможности ИКТ для повышения качества государственного управления. Решение этих вопросов выходит за рамки компетенции заказчика-координатора Программы. Для нейтрализации этих рисков и согласования процессов разработки и реализации информационных систем и процессов административной реформы и реорганизации деятельности органов власти должен быть задействован институт Координационного совета Программы.

Влияние технологических рисков компенсируется совместной деятельностью Управления информатизации города Москвы - государственного заказчика-координатора Программы, Генерального конструктора и Совета главных конструкторов Программы, государственных заказчиков и исполнителей мероприятий Программы путем:

- проведения единой технической политики - обязательные для использования требования к стандартизации проектно-технической документации, максимальное обеспечение программно-технической унификации систем с целью упрощения управления ими, повышения надежности городской информационной среды и оптимизации последующих эксплуатационных расходов;
- подключения всех объектов информатизации к единой городской мультисервисной транспортной сети в рамках единого адресного пространства;
- внедрение практики унификации и проведения сводных конкурсов на поставки оборудования и программного обеспечения для информационных систем и объектов, финансируемых вне рамок ГЦП "Электронная Москва".

Учитывая использованный при разработке Программы системный подход и предусмотренную увязку целей Программы, достигаемых путем реализации комплекса мероприятий по развитию информационно-коммуникационной инфраструктуры города, созданию межведомственных информационных систем и баз данных, обеспечению информационной безопасности и т.д., с необходимыми для их достижения ресурсами данный вариант Программы является реалистическим.

Выполнение Программы по оптимистическому сценарию обеспечит наиболее полное достижение намеченных в Программе целей, в том числе за счет внесения соответствующих изменений в действующее законодательство, интенсивного включения инвестиций в использование и внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в области информатизации Москвы, а также путем привлечения дополнительных целевых бюджетных средств.

Выполнение Программы по пессимистическому сценарию приведет к дальнейшему обострению проблем в области информатизации Москвы.

#### 6. Механизм управления Программой и порядок взаимодействия государственных заказчиков

В систему управления реализацией Программы входят следующие рабочие органы:

1. Координационный совет по реализации ГЦП "Электронная Москва", осуществляющий координацию работ по Программе и согласование интересов органов исполнительной власти, участвующих в разработке и реализации Программы; в период между заседаниями Координационного совета его полномочия осуществляет президиум Координационного совета, который формируется председателем Координационного совета.
2. Государственный заказчик-координатор Программы в лице Управления информатизации города Москвы.
3. Система заказчиков Программы, включающая в свой состав, помимо государственного заказчика-координатора Программы, также:
  - заказчиков подпрограмм, отдельных мероприятий и проектов Программы;
  - инвесторов и заказчиков, осуществляющих финансирование подпрограмм, программных мероприятий и проектов из внебюджетных источников.
4. Система экспертизы, включающая корпус экспертов и выбираемую на конкурсной основе организацию, которая осуществляет организационную поддержку экспертизы.
5. Институт Генерального конструктора и Совета главных конструкторов мероприятий Программы.

Государственный заказчик-координатор Программы осуществляет функции главного распорядителя бюджетных средств по Программе, формирует проекты ежегодных планов и предложения по приоритетным направлениям и мероприятиям Программы, а также их заказчикам, разрабатывает и согласовывает методические акты по вопросам размещения государственного заказа города Москвы на создание и внедрение государственных информационных систем и ресурсов, проводит конкурсы по выбору исполнителей и инвесторов программных мероприятий и проектов ГЦП "Электронная Москва (2008-2010 годы)", по которым выполняет функции государственного заказчика, контролирует деятельность заказчиков и инвесторов по реализации подпрограмм, мероприятий и проектов Программы.

Государственный заказчик-координатор Программы обеспечивает деятельность Совета главных конструкторов ГЦП "Электронная Москва", осуществляет городской государственный заказ услуг и работ, осуществляет функции по технической координации и контролю исполнения Программы, организует выполнение мероприятий организационного, научного и информационного обеспечения реализации ГЦП "Электронная Москва (2009-2011 годы)". Государственный заказчик-координатор осуществляет также координацию деятельности заказчиков и других участников реализации Программы по выполнению подпрограмм, программных мероприятий и проектов

Программы, формирует проекты ежегодных планов и предложения по приоритетным направлениям и мероприятиям Программы на очередной год, согласовывает конкурсную документацию при проведении конкурсов по выбору исполнителей и стартовые цены программных мероприятий и проектов ГЦП "Электронная Москва (2009-2011 годы)".

В реализации Программы также будут принимать участие комплексы городского управления и подразделения Правительства Москвы, осуществляющие мероприятия по развитию ведомственных информационных систем и информатизации подведомственных учреждений. С целью координации создания информационных систем и ресурсов в комплексах городского управления определяются уполномоченные ответственные по мероприятиям Программы, реализуемым в соответствующей отрасли.

Проектная и конкурсная документация согласуются Управлением информатизации города Москвы и Генеральным конструктором ГЦП "Электронная Москва".

Система экспертизы Программы осуществляет независимую экспертизу и подготовку рекомендаций по вопросам разработки, принятия и реализации подпрограмм и мероприятий ГЦП "Электронная Москва", организует и осуществляет экспертизу при проведении конкурсов на выбор исполнителей мероприятий. В соответствии с задачами системы экспертизы в состав экспертных групп входят как специалисты в соответствующих областях, так и представители информационной индустрии, органов власти и общественности (обществ потребителей, пользователей Интернета и т.п.).

Совет главных конструкторов возглавляет Генеральный конструктор Городской целевой программы "Электронная Москва". В состав Совета главных конструкторов входят уполномоченные ответственные за процесс информатизации в комплексах городского хозяйства, в департаментах, комитетах и управлениях прямого подчинения, а также в префектурах города. Кроме того, в состав Совета главных конструкторов входят главные конструкторы интеграционных и обеспечивающих систем, создаваемых в рамках Городской целевой программы "Электронная Москва (2009-2011 годы)".

Задачей Совета главных конструкторов является координация работ по созданию и внедрению информационных систем в части технического руководства с целью разработки и осуществления единой технической политики, обеспечения их совместимости, стандартизации и взаимодействия для формирования единого информационного пространства города.

Состав программных мероприятий и проектов, реализуемых в рамках ГЦП "Электронная Москва (2009-2011 годы)", заказчики по мероприятиям утверждают ежегодно в установленном порядке распорядительными документами Правительства Москвы.

Инвесторы и заказчики программных мероприятий, финансирование которых должно осуществляться из внебюджетных источников, определяются для каждого программного мероприятия в порядке, устанавливаемом Правительством Москвы, по представлению Государственного заказчика-координатора Программы.

С целью обеспечения совместимости, стандартизации и унификации решений, принимаемых при реализации подпрограмм, программных мероприятий и проектов, интеграции информационных систем при реализации ГЦП "Электронная Москва (2009-2011 годы)", при необходимости осуществляются техническая координация и контроль, экспертиза программных мероприятий, проектов и подпрограмм в рамках реализации Программы.

Постоянно действующими органами, обеспечивающими техническую координацию и контроль, экспертизу программных мероприятий, проектов и подпрограмм ГЦП "Электронная Москва", являются Управление информатизации города Москвы и Совет главных конструкторов ГЦП "Электронная Москва".

Управление информатизации города Москвы - заказчик-координатор Программы для обеспечения мониторинга хода реализации целевой Программы ежегодно представляет в Департамент экономической политики и развития города Москвы до 1 марта отчет о ходе выполнения программных мероприятий за отчетный год и до 15 ноября - отчет за 9 месяцев т.г. и об ожидаемом выполнении за год.

Государственные заказчики Программы представляют заказчику-координатору Программы Управлению информатизации города Москвы до 15 февраля отчет о ходе выполнения программных мероприятий за отчетный год и до 1 ноября - отчет за 9 месяцев т.г. и об ожидаемом выполнении за год.

Функции корректировки мероприятий Программы возлагаются на Управление информатизации города Москвы.