

iFood Nova Integração

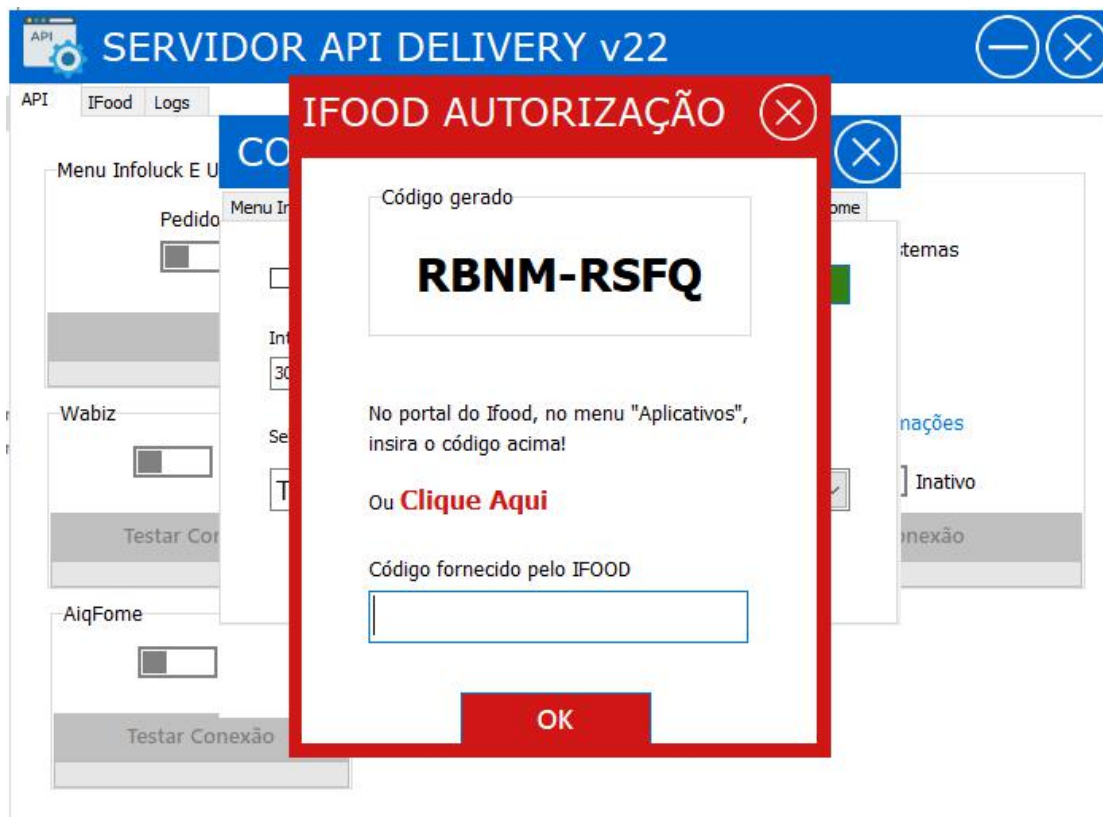
A partir do Servidor API Delivery 22

A API do iFood mudou, e agora, o vínculo com o estabelecimento foi facilitado, porém, se o estabelecimento possui Pizza ou Combo em seu cardápio, exigirá uma atenção maior pois o cardápio deverá ser reavaliado.

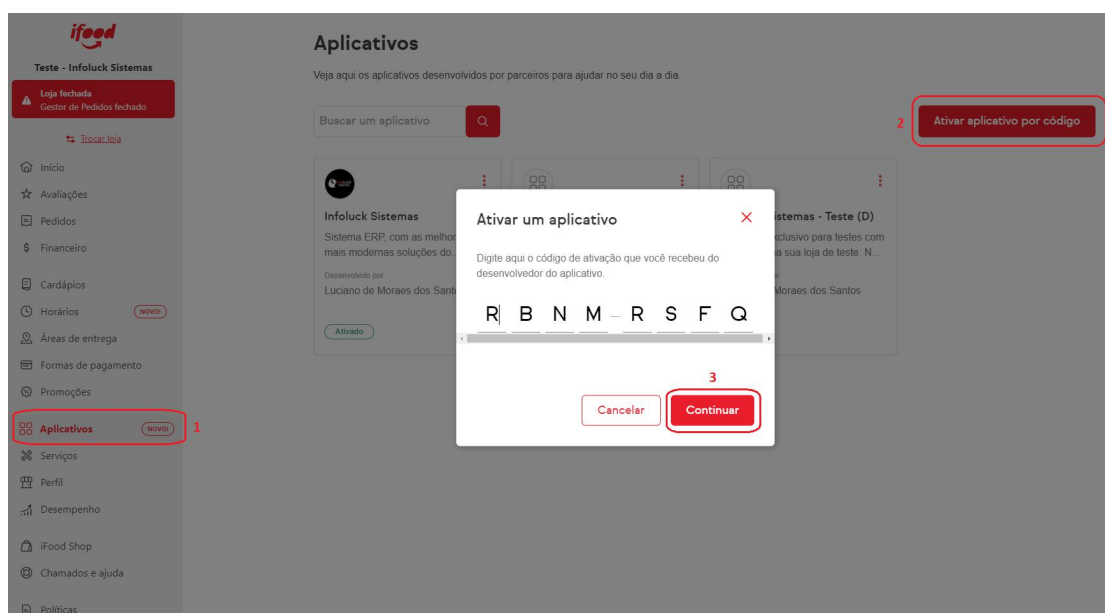
1 - Configuração do iFood no servidor



1.1 - Ao clicar em “**Vincular Conta**” abrirá uma janela onde, deverá ser seguido passo a passo para realizar o vínculo da conta do cliente com o sistema infoluck. O processo é semelhante ao Mercado Livre, onde será necessário copiar e colar um código gerado no Portal do iFood.

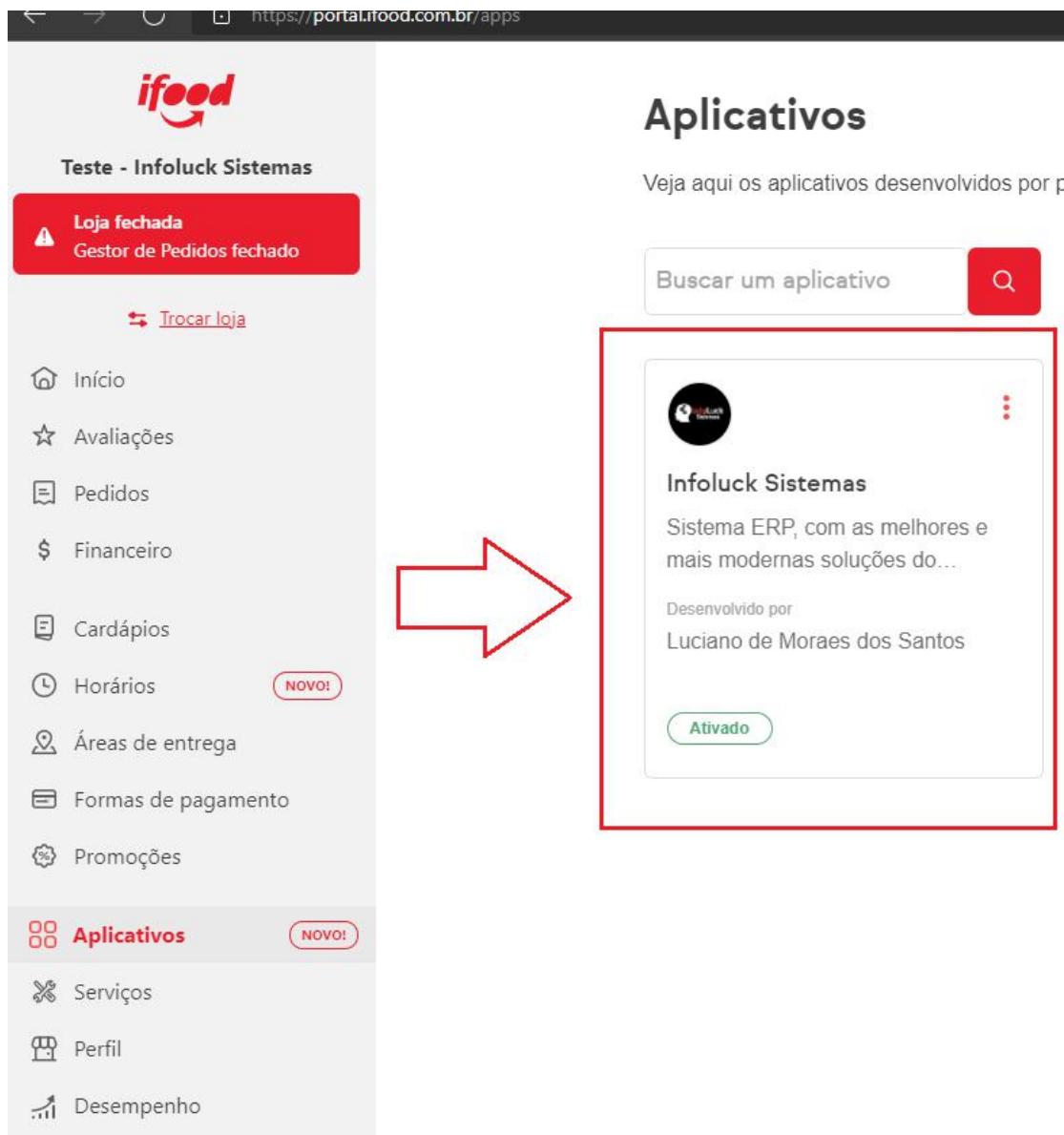


Após clicar sobre o código gerado, ele será copiado para a área de transferência, depois disso é só colar o código no portal do iFood, clicando no link “**Clique aqui**” fornecido na tela acima, ou acessando o portal do iFood do estabelecimento, indo em “Aplicativos” -> “Ativar aplicativo por código”.



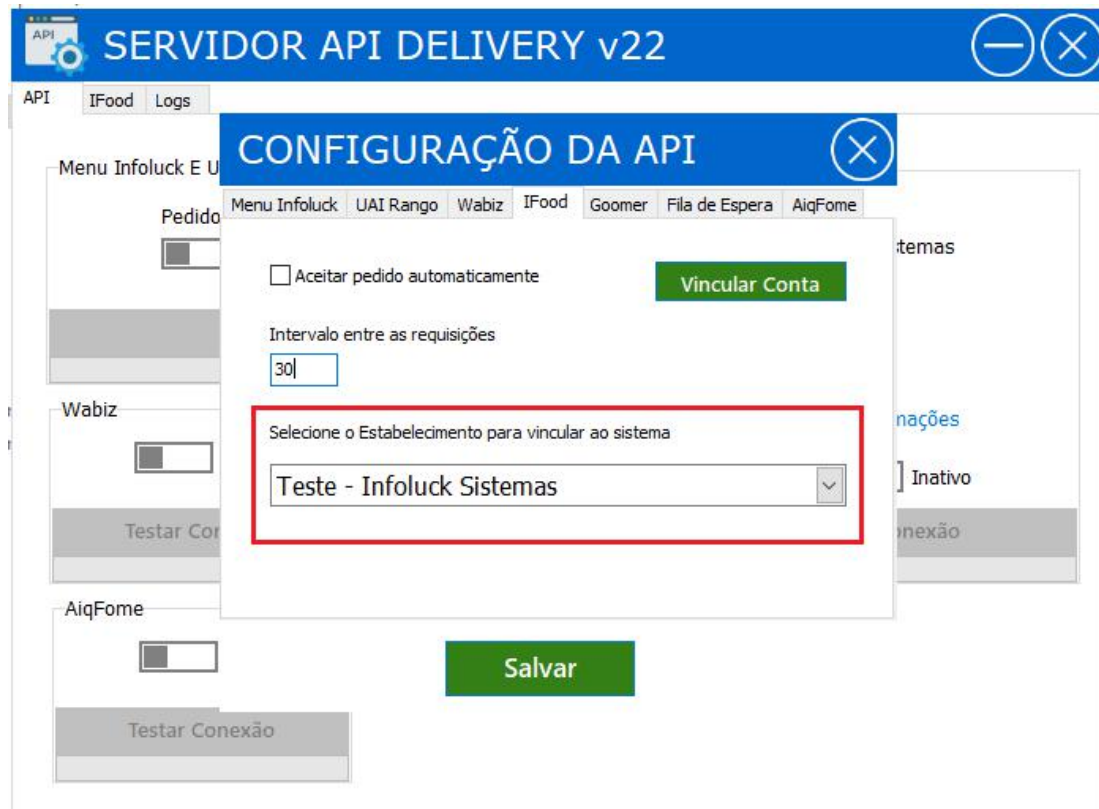
Após autorizar o aplicativo, ele gerará um código, onde o mesmo deverá ser inserido na tela de configuração que ficou aberta na tela do servidor de delivery.





Feito isso, o aplicativo aparecerá na tela como mostra na figura acima. O processo de vínculo termina aqui!

1.2 - Uma das principais novidades na nova versão da API, é a possibilidade de se trabalhar com mais estabelecimentos na mesma conta. Essa configuração ficará disponível no servidor de delivery após o vínculo da conta com o sistema infoluck, o combo seletor ficará disponível para selecionar com qual estabelecimento o cliente quer trabalhar. Depois, é só clicar em salvar e reiniciar o servidor.

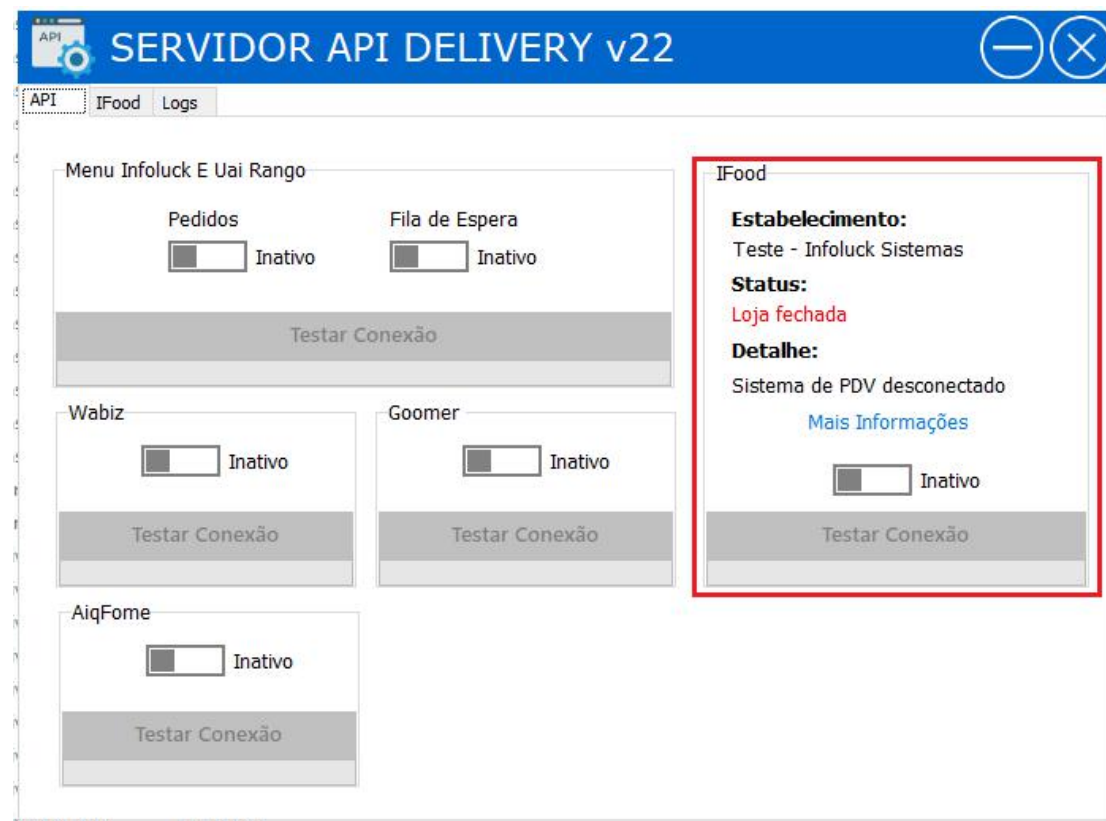


IMPORTANTE

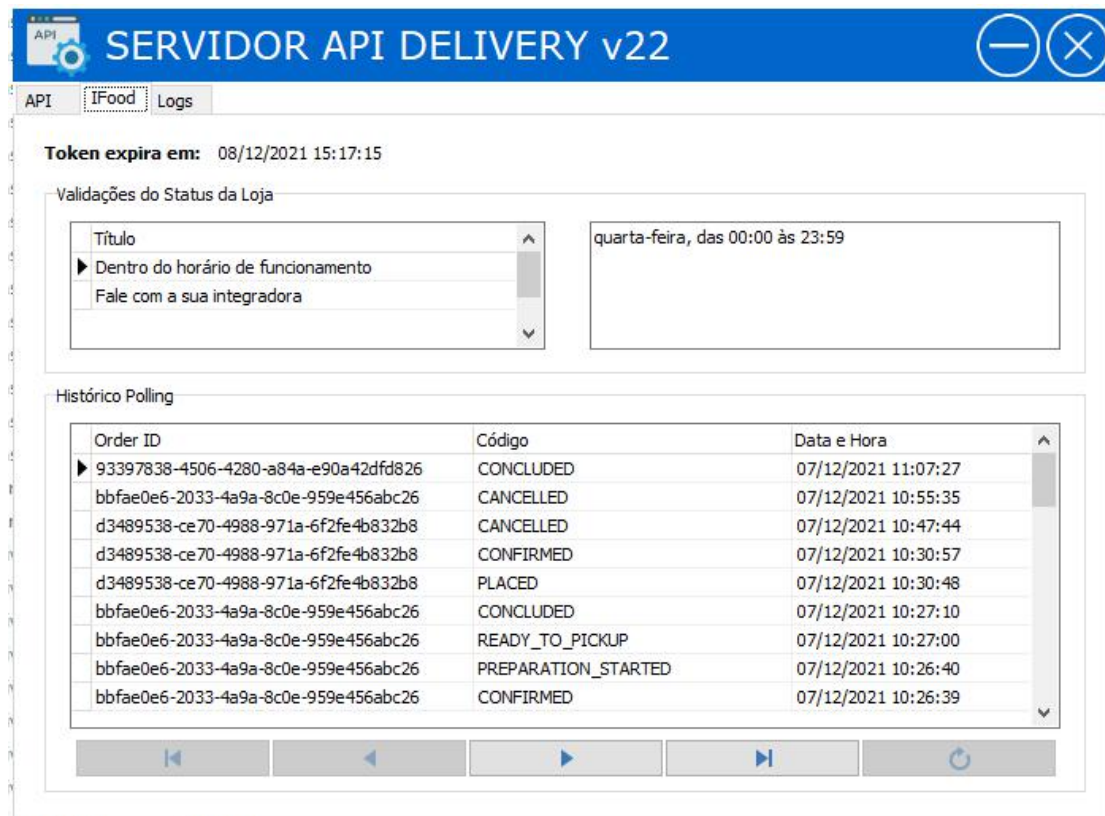
Atualmente, não é possível trabalhar com 2 ou mais estabelecimentos de uma vez no mesmo sistema, apenas um por vez, e caso tenha necessidade de usar a mesma conta em 2 ou mas sistemas distintos, essa configuração atualmente é feita via banco de dados, por isso, fica **TERMINANTEMENTE** proibido a utilização da opção **“Vincular Conta”** depois que ela já foi vinculada em outro sistema para a mesma conta.

Resumindo, se um cliente quiser utilizar a mesma conta em 2 ou mais locais, entrar em contato com alguém do desenvolvimento para instruir a melhor forma de fazer isso.

2 - Apresentação das informações da integração atual do iFood



Uma das novidades dessa nova versão, são as informações da integração atual que são mostradas na tela inicial do servidor. Como o nome do estabelecimento sendo usado atualmente, o status da loja lá no iFood, e caso ela esteja fechada, o motivo do porque ela está fechada, que nesse caso, indica que o sistema de PDV está desconectado. (Lembrando que, para abrir a loja no iFood, o servidor precisa estar aberto e a API precisa estar ativada, vide switch).



Outra novidade dessa nova versão, é aba “iFood” que representa a opção “Mais Informações” da tela inicial. Essa tela apresenta informações detalhadas da integração, como quando o Token atual vai expirar, informações detalhadas sobre o status da loja e um histórico de pedidos, não somente dos que chegaram, como também, da alteração de seus status: Concluído; Cancelado; Pronto para entrega; Dentre outros...

Essas informações não necessariamente serão vistas pelo cliente, mas será de grande ajuda para analisarmos possíveis erros que possam acontecer. (Além da aba LOGS onde os erros realmente ficarão armazenados).

3 - Alterações no cardápio (Combo e Pizza)

Como mencionado, estabelecimentos que tenham em seu cardápio, itens do tipo COMBO ou PIZZA, terão uma atenção maior após a atualização do servidor/API.

3.1 - Produto Comum

Para esse tipo de produto, não houve mudanças, a necessidade de configuração é a mesma de qualquer outra plataforma. O código de PDV utilizado no cardápio, deverá ser o mesmo que foi configurado no sistema, na tela de configurações onde indica a forma que o estabelecimento trabalha, se é pelo ID, Código Interno ou Código de Barras.

3.2 - Produto Combo

Produto combo segue a mesma lógica do produto comum no quesito código, a diferença fica no prefixo que deverá ser usado, todo produto combo deverá ter um prefixo “CB” antes do código. Exemplo, se o código do produto “COMBO ESFIHA” for 586, ao configurar no iFood ele deverá ficar “cb586”, dessa forma, quando o pedido chegar para a Infoluck, trabalharemos com ele já sabendo que o mesmo é um produto do tipo “Combo”, consecutivamente seus subitens também.

3.3 - Produto Pizza

Como pizza possui tamanhos, fica estritamente proibido trabalhar com produtos de outra forma que não seja por “Código Interno”. Ao configurar uma categoria do tipo PIZZA no iFood, o mesmo te obriga a trabalhar com tamanhos, massas e bordas.

3.3.1 - Tamanhos

Ao cadastrar os tamanhos, o código de cada um deverá representar seu respectivo tamanho configurado no Infoluck, Grande - G, Média - M, Pequena - P. Visto que o código interno de uma pizza é representado pelo código + tamanho (25M por exemplo), caso tenha outros tamanhos como “Turco”, não há problemas em configurar no iFood, desde que siga o padrão imposto no sistema da infoluck.

3.3.2 - Massas

Todas as massas cadastradas no portal deverão possuir o código MB, seja maiúsculo ou minúsculo, se ela possuir um preço diferencial ou não, TODAS as massas precisam ter o código PDV preenchido com MB.

3.3.3 - Bordas

As bordas não possuem código, logo, elas não precisam de muita atenção, elas virão como observação avulsa no sistema.

3.3.4 - Sabor da Pizza

Após configurar a categoria de pizza, logo após de inserir o sabor de uma pizza, o código PDV deverá representar o código interno da pizza no Infoluck porém, sem o tamanho. Por exemplo, no sistema, a Pizza de Bacon possui 3 cadastros distintos com os códigos “25P, 25M, 25G”, logo, o código que deverá ser utilizado no iFood é o “25”.