

# Dimpact

## ZAC

Zaakafhandelcomponent (ZAC)  
gebruikershandleiding

Doe je  
mee?

**Colofon**

Datum : 12-6-2025

Versie : 1.6.6

Verandering : ZAC v3.8 Handleiding

Project referentie : ZAC

Toegangsrechten : Alleen lezen

Status : Definitief

Redacteur : Karin Masselink

Auteur(s) : Roy Buis, Camiel Braun

Versiegeschiedenis:

**0.1 Initiële versie**

0.2 Update nav sprints opgeleverd op 30-11-2022, 14-12-2022, 11-1-2023, 25-1-2023

Update nav sprints opgeleverd op 9-2-2023 en 23-2-2023

1.0

Heropenen zaak, Zaak koppelen, Werking van de taak: Advies extern toegevoegd

1.1 Update nav sprints opgeleverd op 8-3-2023 en 22-3-2023

1.2 Update nav sprints opgeleverd op 5-4-2023 en 19-4-2023

1.3 Update nav sprints opgeleverd op 3-5-2023 en 31-5-2023

1.4 Update format wijziging en redigerwerk van 29-8-2023

1.5 Update nav sprints opgeleverd van 10-2023 tot 27-05-2024

1.5.1 Update zoekfunctie bedrijf en rechtspersoon

1.6.0 Gebruikershandleiding geconverteerd naar Markdown

1.6.1 Toevoeging indicaties voor personen

1.6.2 Laatste veranderingen tekstueel verwerkt; opschorten, verlengen en andere kleine aanpassingen

1.6.3 Screendumps vernieuwd naar aanleiding van menu en detailveld, en kleine tekstuele aanpassingen

1.6.4 Nieuwe screendumps, koppeling aanpassingen tekstueel verwerkt

1.6.5 Aanpassingen locatie scherm en werking verwerkt

1.6.6 ZAC v3.8 Handleiding

# Inhoud

---

## *Zaakafhandelcomponent*

- Wat is de zaakafhandelcomponent?
- Indeling van de ZAC
- Rollen en rechten

## *Profiel*

- Uitloggen
- Signaleringen

## *Werklijsten*

- Werking van de werklijsten
- Gegevenskolommen aanpassen
- Filteren en sorteren
- Overzicht werklijsten

## *Werk verdelen*

- Werking van verdelen
- Werk vrijgeven

## *Dashboard*

- Werking dashboard
- Overzicht kaarten
  - Werklijstkaarten
  - Signaleringskaarten
- Dashboard instellen

## *Zaak aanmaken*

## *Zaak behandelen*

- Overzicht
- Zaakgegevens bewerken
- Locatie vastleggen
- Zaak opschorten
- Zaak verlengen
- Zaak acties
  - Ontvangstbevestiging sturen
  - E-mail versturen
  - Document maken
  - Document toevoegen
  - Document verzenden
  - Zaak afbreken

- [Intake afronden](#)
- [Initiator toekennen](#)
- [Betrokkene toevoegen](#)
- [BAG-object toevoegen](#)
- [Taken](#)
  - [Werking van taken](#)
  - [Starten van taken](#)
  - [Inzien en behandelen van taken](#)
  - [Werking van de Taak: Aanvullende informatie](#)
  - [Werking van de Taak: Advies intern](#)
  - [Werking van de Taak: Goedkeuren](#)
  - [Werking van de Taak: Advies extern](#)
  - [Werking van de Taak: Document verzenden](#)
- [Zaak koppelen](#)
  - [Werking van zaakrelaties](#)
  - [Zaak koppelen om een zaakrelatie te leggen](#)
  - [Inzien gekoppelde zaken](#)
  - [Ontkoppelen zaken](#)
- [Zaak afhandelen](#)
- [Besluit vastleggen](#)
  - [Besluit wijzigen](#)
  - [Besluit intrekken](#)
  - [Zaak afhandelen](#)
- [Zaak heropenen](#)

### *Persoons-/bedrijfspagina*

### *BAG-object pagina*

### *Documenten*

- [Overzicht](#)
- [Document verplaatsen](#)
- [Document ontkoppelen](#)
- [Documenten raadplegen](#)
- [Document bewerken](#)
- [Metadata bewerken](#)
- [Document ondertekenen](#)
- [Document converteren naar PDF](#)
- [Document verwijderen](#)

### *Notities*

- [Notitie aanmaken](#)
- [Notitie bewerken](#)
- [Notitie verwijderen](#)

### *Zoeken*

- Werking van zoeken op zaken
- Werking zoeken van personen
- Werking zoeken van bedrijven
- Werking zoeken van BAG-objecten

*Goed om te weten*

- Indicaties

# Zaakafhandelcomponent

## Wat is de Zaakafhandelcomponent?

Deze handleiding beschrijft het gebruik van de Zaakafhandelcomponent (ZAC) voor gebruikers die een rol hebben bij het behandelen van zaken en het beheer van de werkvoorraad.

De ZAC is een applicatie waarmee zaken volledig behandeld kunnen worden, van registratie tot en met afhandeling. De applicatie bevat functionaliteit en procesflow voor medewerkers en wordt gebruikt in een moderne architectuur waarin het gebruik maakt van centrale registers en authentieke bronnen. De ZAC slaat daarbij geen gegevens over zaken, documenten, besluiten en basisregistraties als personen en bedrijven zelf op, maar gebruikt hiervoor altijd de bijbehorende bron.

De behandeling van zaken wordt voor een deel bepaald door parameters die in de ZAC per zaaktype zijn ingesteld zoals de doorlooptijd van de zaak en de taken en standaard ingevulde waarden in bepaalde velden. Deze instellingen worden gedaan in de Zaakafhandel-parameters waar in deze handleiding soms naar verwezen wordt met de verkorte naam 'zaps'.

## Indeling van ZAC

Na het inloggen wordt standaard het persoonlijke dashboard van de gebruiker geopend. Vanuit het dashboard kan een zaak of een taak geopend worden.

Recent aan mij toegewezen zaken			
Zaaknummer	Startdatum	Zaaktype	Omschrijving
ZAAK-2025-0000000578	06-03-2025	Intern zaaktype voor test volledig gebruik ZAC	chipchipchip
ZAAK-2025-0000000536	05-03-2025	Intern zaaktype voor test volledig gebruik ZAC	123
ZAAK-2025-0000000433	25-02-2025	Zaaktype voor e2e testen	E2etest1

Aan mij toegewezen zaken			
Zaaknummer	Startdatum	Zaaktype	Omschrijving
ZAAK-2025-0000000196	28-01-2025	Indienen aansprakelijkstelling	Aangemaakt d 'e2e test - Indien door derden aansprakelijks door derden fc
ZAAK-2025-0000000086	13-01-2025	Indienen aansprakelijkstelling	Aangemaakt d 'e2e test - Indien door derden aansprakelijks door derden fc
ZAAK-2024-0000002171	05-11-2024	aansprakelijkstelling	testen Karin Masselink
ZAAK-2024-0000002169	04-11-2024	aansprakelijkstelling	Aangemaakt v. open-forms mv kenmerk OF-F573JY'
ZAAK-2024-0000002166	01-11-2024	aansprakelijkstelling	testen Karin Masselink

Recent aan mij toegewezen taken			
Naam	Creatietijdstip	Hoort bij zaak	Zaaktype
Geen gegevens gevonden			

Mijn binnenkort verlopende zaken				
Zaaknummer	Streefdatum	Dagen tot streefdatum	Fatale datum	Dagen tot fatale datum
Geen gegevens gevonden				

Mijn zaken met recent toegevoegde documenten			
Zaaknummer	Startdatum	Zaaktype	Omschrijving
Geen gegevens gevonden			

Een andere manier om een zaak, taak of document te openen is vanuit een werklijst. Alle werklijsten zijn vanuit de blauwe werkbalk bovenin te openen.

Het is ook mogelijk om vanuit de zoekfunctie een zaak, taak of document te openen. Deze functie bevindt zich rechts in de werkbalk.

Om naar het dashboard te gaan kan de thuis knop links in de werkbalk gebruikt worden.



Zodra een werklijst, zaak, taak of document geopend is, dan verschijnt deze in het hoofdscherm. Later in deze handleiding wordt de hoofdindeling van een zaak en de werking van de werklijsten, een zaak, een taak en een document verder beschreven.

## Rollen en rechten

De beschikbaarheid van functionaliteit voor een gebruiker in het ZAC is verbonden aan rechten. Er wordt momenteel gewerkt met vier rollen voor gebruikers, hieronder volgt een korte omschrijving. Deze rollen zijn nog in ontwikkeling. Het komt dus voor dat functionaliteit, zoals beschreven in deze handleiding, niet beschikbaar voor jou is omdat een rol niet aan jou is toegewezen.

Raadpleger: heeft rechten om zaken, taken, notities en documenten te raadplegen, maar niet om deze te wijzigen.

Behandelaar: heeft alle rechten om met de werklijsten, zaken, taken en documenten te werken. Er zijn enkele beperkingen op het gebied van werk verdelen, definitieve documenten en beëindigde zaken.

Coördinator: heeft rechten om vanuit werklijsten werk te verdelen en zaken en taken te raadplegen

Recordmanager: mag zaken en taken raadplegen en heeft aanvullende rechten op het gebied van documenten en beëindigde zaken zoals een zaak heropenen.

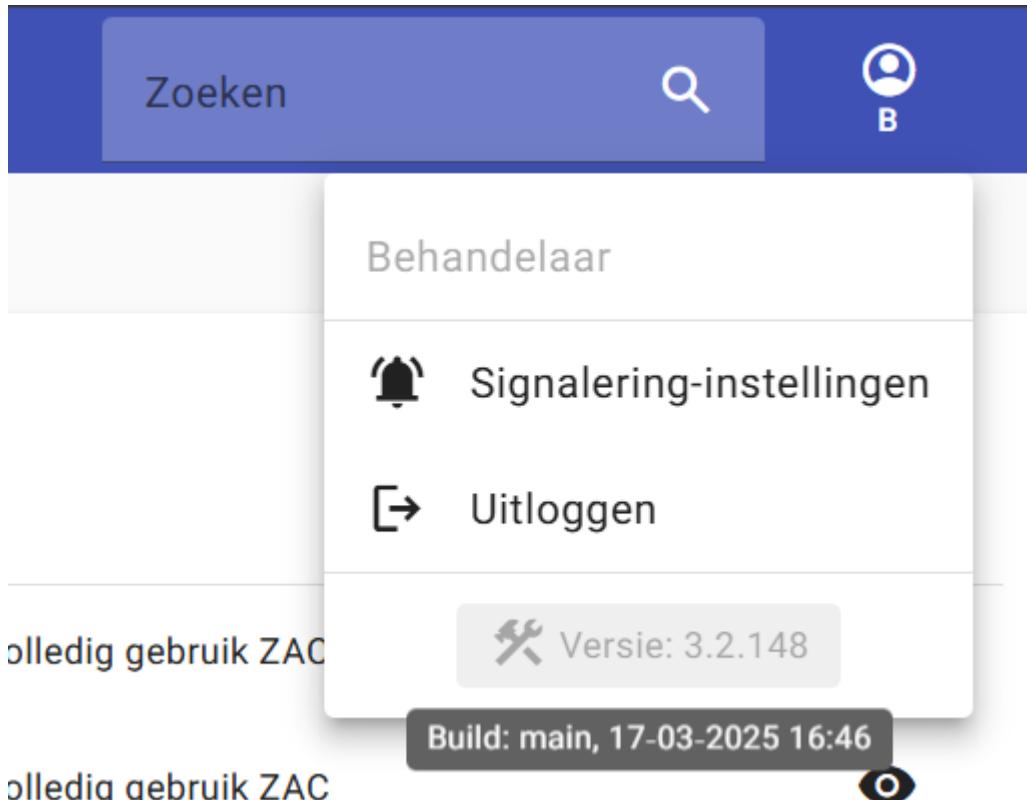
## Versie software

De informatie over de software versie van de ZAC is te zien onder het profiel.

# Profiel

## Uitloggen

Een gebruiker kan uit de applicatie loggen via het profiel icoon. Deze bevindt zich recht bovenin de werkbalk en toont de initialen en naam van de ingelogde gebruiker.



Zweef met de muisaanwijzer over de versie heen om informatie over de huidige versie te zien!

## Signaleringen

Iedere gebruiker kan ervoor kiezen om gesignalereerd te worden bij gebeurtenissen over zaken en taken die van belang zijn. Signaleringen worden verstuurd naar het dashboard en per e-mail aan het ingestelde e-mailadres van de gebruiker. De werking van het dashboard wordt later in een apart hoofdstuk beschreven.

Voor de signaleringen die per e-mail beschikbaar zijn kan iedere gebruiker zelf aangeven of deze verstuurd moeten worden. Door op Signalering instellingen te klikken opent het overzicht van beschikbare signaleringen en kunnen de gewenste aangevinkt worden.

Signalering	Dashboard card	E-Mail
Er is een document aan mijn zaak toegevoegd	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Er is een zaak op mijn naam gezet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mijn zaak nadert de streef- of fatale datum	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Er is een taak op mijn naam gezet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mijn taak heeft de streefdatum bereikt		<input checked="" type="checkbox"/>

De signaleringen worden in de volgende situaties verstuurd:

Er is een document aan mijn zaak toegevoegd: er is door een andere gebruiker een nieuw document aan een zaak die op jouw naam staat toegevoegd

Er is een zaak op mijn naam gezet: er is een zaak nieuw op jouw naam gezet

Mijn zaak nadert de streef- of fatale datum: een zaak op jouw naam heeft de voor dat zaaktype geldende aantal kalenderdagen tot de streef- of fatale datum bereikt

Er is een taak op mijn naam gezet: er is door een andere gebruiker een taak nieuw op jouw naam gezet

Mijn taak heeft de streefdatum bereikt: een taak op jouw naam heeft de streefdatum bereikt

# Werklijsten

## Werking van de werklijsten

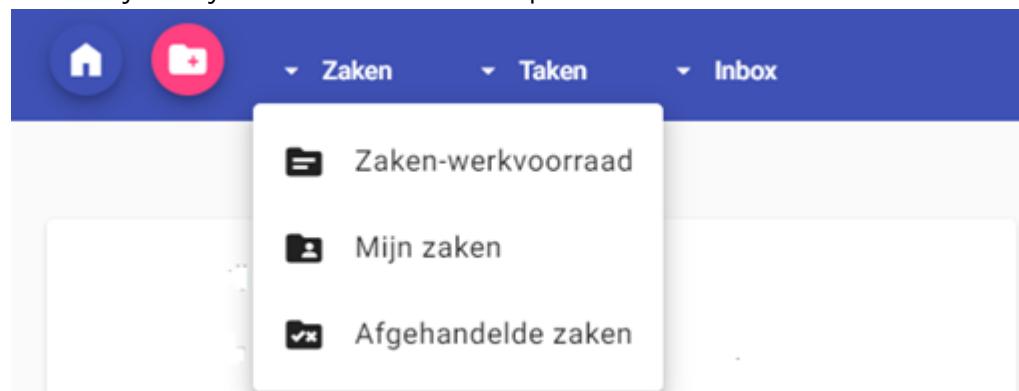
De werklijsten geven inzicht in de zaken, taken en documenten die in de ZAC behandeld worden. In een werklijst kan de gebruiker een overzicht maken dat de gewenste gegevens bevat en vanuit het overzicht een item (zaak, taak of document) openen.

De gegevens die in een overzicht worden weergegeven zijn per gebruiker in te stellen. Zo kan een gebruiker bijvoorbeeld zelf gegevenskolommen toevoegen en verwijderen uit het overzicht. In alle werklijsten zijn er sorteer- en filteropties beschikbaar op de verschillende gegevenskolommen. De sorteer- en filteropties kunnen in combinatie met elkaar gebruikt worden om zo een gewenst overzicht te maken. Een gebruiker heeft ook de mogelijkheid om de toegepaste filters als zoekopdracht te bewaren.

Het aantal items dat per pagina getoond wordt is ook door de gebruiker in te stellen. Dit kan per werklijst gedaan worden en deze instellingen blijven na het sluiten van de browsersessie bewaard.

Alle werklijsten worden gegenereerd op basis van indexering.

De werklijsten zijn vanuit de werkbalk te openen.



## Gegevenskolommen aanpassen

Een gebruiker kan per werklijst instellen welke kolommen worden weergegeven door in een werklijst rechtsboven op het kolommen icoon te klikken. De kolommen kunnen van plek gewisseld worden door de kolomkop te slepen met de muisaanwijzer. Om de werklijst weer terug naar de standaardindeling te zetten kan het ronde pijl icoon gebruikt worden. De aangepaste kolommen blijven tijdens de browsersessie onthouden, bij het sluiten van de browser worden ze terug naar de standaardindeling gezet.

Zaken-werkvoorraad							Zoek
zaaknummer	Status	zaaktype	Omschrijving	groep	Startdatum ↑	Behandelaar	
... <input type="text"/>	- Alle - <input type="button"/>	- Alle - <input type="button"/>	... <input type="text"/>	- Alle - <input type="button"/>	van - tot <input type="button"/>	- Alle - <input type="button"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Behandelaar
ZAAK-2028-0000000001	-	Indienen aansprakelijkstelling door derden behandelen	Dit is een test bram 5	Test groep A	30-01-2024	Test User1	<input type="checkbox"/> Communicatiekanaal
ZAAK-2024-0000000145	Heropend	Indienen aansprakelijkstelling door derden behandelen	Test met 1 taak de rest staat uit	Administrators	01-02-2024	Hilbrand Hu	<input type="checkbox"/> Dagen tot fatale datum
ZAAK-2024-0000000517	Intake	Melding evenement organiseren behandelen	E2etest1	Test groep A	04-03-2024	Test User1	<input type="checkbox"/> Dagen tot streefdatum
ZAAK-2024-0000001066	Intake	Indienen aansprakelijkstelling door derden behandelen	Aangemaakt vanuit open-forms met kenmerk 'OF-ZUYCUK'	Test groep A	30-05-2024	Test User1	<input checked="" type="checkbox"/> Fatale datum
							<input checked="" type="checkbox"/> Groep
							<input checked="" type="checkbox"/> Indicaties

## Filteren en sorteren

In alle werklijsten zijn er sorteer- en filteropties beschikbaar op de verschillende gegevenskolommen. De verschillende opties kunnen in combinatie met elkaar gebruikt worden om zo een gewenst overzicht te maken.

Een gebruiker kan door op de kolomnaam te klikken in het geopende overzicht sorteren op basis van de gegevens in een kolom. Door nog een keer op de kolomnaam te klikken wordt de andere kant op gesorteerd, bij de derde keer kom je weer terug bij de standaard sortering.

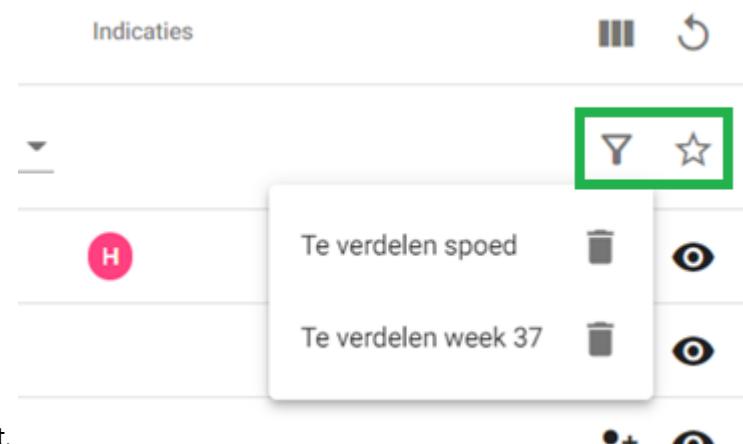
ing	Groep	Startdatum ↑	Behandelaar	
	- Kies een groep -	Startdatum	- Kies een behandelaar -	
	Openbare orde	13-01-2022	groningen2	
:fd	-	14-01-2022	-	
	Openbare orde	18-01-2022	groningen2	

Een gebruiker kan filters op meerdere gegevenskolommen toepassen. Door te klikken op het vergrootglas in de kolomkop kan gefilterd worden op trefwoorden, met de keuzelijst kan gefilterd worden op één keuze en door te klikken op de kalender kan een datumbereik worden ingevuld.

Zodra er een filter is toegepast dan wordt het trechter icoon naast de filters gevuld. Door op dit icoon te klikken kunnen alle toegepaste filters gewist worden.

<input type="checkbox"/>	Zaaknummer	Status	Zaaktype	Omschrijving	Groep	Startdatum ↓	Behandelaar	Indicaties	
<input type="checkbox"/>	...	<input type="checkbox"/>	- Alle -	melding klein evenement	<input type="checkbox"/>	bbq	<input type="checkbox"/>	- Alle -	01-11-2022 – 09-06-2023 
<input type="checkbox"/>	ZAAK-2023-0000000089	Intake	melding klein evenement	BBQ Thuis	Groep A	23-01-2023	-	 	
<input type="checkbox"/>	ZAAK-2022-0000002260	Intake	melding klein evenement	Pieten bbq	Groep A	29-11-2022	behandelaar 	 	

Een gebruiker heeft ook de mogelijkheid om een zoekopdracht te bewaren door met het ster-icoon de toegepaste sortering en filters als zoekopdracht op te slaan. Door in een ongefilterd overzicht op het trechter icoon te klikken kan een bewaarde zoekopdracht worden geopend. Een zoekopdracht kan met een klik op de



prullenbak worden gewist.

Door te klikken op het oog icoon kan een item geopend worden, Ctrl + oog icoon opent het item in een nieuw tabblad.

## Overzicht werklijsten

### **Zaken-werkvoorraad**

Met de werklijst 'Werkvoorraad-zaken' zijn alle lopende zaken van de gehele organisatie in een overzicht in te zien.

### **Afgehandelde zaken**

Deze werklijst geeft inzicht in alle afgehandelde zaken van de organisatie. Een extra gegevenskolom waarin het resultaat wordt weergegeven is beschikbaar bij deze werklijst.

### **Mijn zaken**

Met de werklijst 'Mijn zaken' zijn alle lopende zaken die op naam van de ingelogde gebruiker staan in een overzicht in te zien.

Alle door een gebruiker afgehandelde zaken zijn in te zien door de werklijst 'Afgehandelde zaken' te gebruiken met daarin een filter op Behandelaar.

### **Taken-werkvoorraad**

Met de werklijst 'Werkvoorraad-taken' zijn alle lopende taken van de organisatie in een overzicht in te zien. Van iedere taak is het zaaknummer en -informatie te zien van de zaak waar deze bij hoort.

### **Mijn taken**

Deze werklijst bevat alle lopende taken die op naam van de ingelogde gebruiker staan.

### **Ontkoppelde documenten (Coördinator)**

Alle documenten die in de ZAC bij een zaak zijn ontkoppeld komen in deze werklijst terecht.

Vanuit de werklijst kunnen de documenten met het 'Document koppelen' formulier gekoppeld worden aan een zaak. Dit kan door vanuit het overzicht op het koppel icoon te klikken.

Het is ook mogelijk om een document te openen.

### **Inbox documenten (Coördinator)**

Alle documenten die nog niet bij een zaak hebben gehoord, maar wel aan een zaak toegevoegd moeten worden zijn te vinden in de Inbox documenten.

Vanuit de werklijst kunnen de documenten met het 'Document koppelen' formulier gekoppeld worden aan een zaak. Dit kan door vanuit het overzicht op het koppel icoon te klikken.

Het is ook mogelijk om een document te openen.

### **Inbox productaanvragen (Coördinator)**

Productaanvragen die niet tot een zaak hebben geleid komen in deze Inbox terecht. Vanuit de werklijst kan het bijbehorende aanvraagdocument bekijken worden.

Vanuit de werklijst kan met de productaanvraag via de 'Zaak aanmaken' functie alsnog handmatig een zaak worden aangemaakt. Deze functie wordt gestart door in de regel van de productaanvraag op de 'Zaak aanmaken' map icoon te klikken. Voor de werking van de 'Zaak aanmaken' functie zie het hoofdstuk daarvoor in deze handleiding.

# Werk verdelen

Vanuit de Zaken-werkvoorraad en Taken-werkvoorraad kunnen items verdeeld worden naar een groep en/of naar een behandelaar. Op deze manier kan alleen een Coördinator de werkvoorraad managen en het werk verdelen binnen de organisatie.

## Werking van verdelen

Als de Zaken-werkvoorraad of Taken-werkvoorraad geopend is dan kan de verdeelfunctie geactiveerd worden door een of meerdere van de items te selecteren. Met de Verdeel knop kan aangegeven worden aan welke groep en/of behandelaar de gekozen items toegekend moeten worden.

### Stappen:

1 Open de Zaken-werkvoorraad of Taken-werkvoorraad

2 Selecteer minimaal één item om te verdelen door deze links aan te vinken

Zaken-werkvoorraad							
	Zaaknummer	Status	Zaaktype	Omschrijving	Groep	Startdatum	Behandelaar
<input type="checkbox"/>	ZAAK-2025-0000001365	In behandeling	Indienen aansprakelijkstelling door derden behandelen	-	Administrators	02-06-2025	-
<input checked="" type="checkbox"/>	ZAAK-2025-0000001363	Intake	Indienen aansprakelijkstelling door derden behandelen	Aangemaakt door 'e2e test - Indienen aansprakelijkstelling door derden' form	Test groep A	02-06-2025	-
<input checked="" type="checkbox"/>	ZAAK-2025-0000001360	Intake	Indienen aansprakelijkstelling door derden behandelen	Aangemaakt door 'e2e test - Indienen aansprakelijkstelling door derden' form	Test groep A	02-06-2025	-
<input checked="" type="checkbox"/>	ZAAK-2025-0000001357	Intake	Indienen aansprakelijkstelling door derden behandelen	Aangemaakt door 'e2e test - Indienen aansprakelijkstelling door derden' form	Test groep A	02-06-2025	-
<input type="checkbox"/>	ZAAK-2025-0000001351	Intake	Indienen aansprakelijkstelling door derden behandelen	Aangemaakt door 'e2e test - Indienen aansprakelijkstelling door derden' form	Test groep A	31-05-2025	-
<input type="checkbox"/>	ZAAK-2025-0000001349	Intake	Indienen aansprakelijkstelling door derden behandelen	Aangemaakt door 'e2e test - Indienen aansprakelijkstelling door derden' form	Administrators	30-05-2025	-

3 Klik op 'Verdelen' onderaan het scherm

4 Kies de groep en/of de behandelaar aan wie de items toegekend moeten worden. Er kan alleen een behandelaar gekozen worden die bij de gekozen groep hoort.



## 3 Zaken verdelen



Zaak toekennen aan groep  
Behandelaarsgroep



Zaak toekennen aan medewerker  
B de Behandelaar



Reden  
Deze moeten vandaag af



22 /100

**Verdelen**    **Annuleren**

5 Vul eventueel een reden in, deze wordt als toelichting gebruikt in de historie van de zaak

6 Klik op 'Verdelen' om de actie uit te voeren

Let op!

Als eenmaal 'Verdelen' is gestart, is dit niet meer te onderbreken.

## Werk vrijgeven

Met de 'Vrijgeven' knop kan een item van de behandelaar afgehaald worden. Deze functie, die bijvoorbeeld handig is als iemand uit dienst of op vakantie gaat, werkt op een soortgelijke manier als de Verdeel functie en kan ook alleen door de Coördinator gedaan worden.

### Stappen:

1 Open de Zaken-werkvoorraad of Taken-werkvoorraad

2 Selecteer minimaal één item om vrij te geven door deze links aan te vinken

3 Vul een reden in, deze wordt als toelichting gebruikt in de historie van de zaak

4 Klik op 'Vrijgeven' om de actie uit te voeren

Let op!

Als eenmaal 'Vrijgeven' is gestart, is dit niet meer te onderbreken.

# Dashboard

## Werking dashboard

Iedere gebruiker van ZAC heeft een persoonlijk dashboard tot beschikking. In dit dashboard kan een gebruiker de gegevens over de zaken in de ZAC naar eigen wens en belang in één overzicht organiseren. Dit gebeurt aan de hand van kaarten. In iedere kaart worden gegevens van een bepaalde soort die voor de gebruiker belangrijk zijn in een compact overzicht getoond.

Het dashboard wordt geopend via de thuis knop in de werkbalk. Het dashboard is ook het standaard beginscherm na het inloggen in de ZAC.

The screenshot shows the ZAC dashboard with three main cards:

- Mijn binnenkort verlopende zaken**: Shows a table with columns Zaaknummer, Streefdatum, Dagen tot streefdatum, Fatale datum, and Toekenningsstatus. It displays "Geen gegevens gevonden" and "0 van 0".
- Recent aan mij toegewezen zaken**: Shows a table with columns Zaaknummer, Startdatum, Zaaktype, and Omschrijving. It lists two items:
  - ZAAK-2025-0000000724, 14-03-2025, Zaaktype voor e2e testen, Demo 41
  - ZAAK-2025-0000000578, 06-03-2025, Intern zaaktype voor test koppelingen 1, chipchipct
- Aan mij toegewezen zaken**: Shows a table with columns Zaaknummer, Startdatum, Zaaktype, and Omschrijving. It lists three items:
  - ZAAK-2025-0000000196, 28-01-2025, Indienen aansprakelijkstelling door derden, Aan: 'e2e aan: doo
  - ZAAK-2025-0000000086, 13-01-2025, Indienen aansprakelijkstelling door derden, Aan: 'e2e aan: doo

Een rood bolletje op de thuis knop geeft aan dat er een nieuw item in een van de signaleringskaarten is!

## Overzicht kaarten

Er zijn twee soorten kaarten: compacte weergaven van werklijsten en overzichten van zaken en taken waar een signaleringsopgave op aangegeven is.

### Werklijstkaarten

Aan mij toegewezen zaken: een compacte weergave van de werklijst 'Mijn zaken'.

Aan mij toegewezen zaken				
Zaaknummer	Startdatum	Zaaktype	Omschrijving	
ZAAK-2022-0000002230	23-11-2022	melding klein evenement	Nieuw evenement	()
ZAAK-2022-0000002201	17-11-2022	melding klein evenement	Instap zaak	()
ZAAK-2022-0000002171	16-11-2022	melding klein evenement	test	()
ZAAK-2022-0000002160	14-11-2022	melding klein evenement	Instap zaak	()
ZAAK-2022-0000002147	11-11-2022	melding klein evenement	Mies	()

1 - 5 van 7 < >

Aan mij toegewezen taken: een compacte weergave van de werklijst 'Mijn taken'

#### Aan mij toegewezen taken

Naam	Creatietijdstip	Hoort bij zaak	Zaaktype	
Aanvullende informatie	23-11-2022	ZAAK-2022-0000002230	melding klein evenement	

1 - 1 van 1 < >

## Signaleringskaarten

#### Recent aan mij toegewezen zaken

Een zaak verschijnt in deze kaart als die nieuw op jouw naam wordt gezet. De zaak blijft in de kaart staan totdat deze geopend is, de zaak verdwijnt dus ook als je deze vanuit een werklijst of de zoekfunctie opent.

Recent aan mij toegewezen zaken			
Zaaknummer	Startdatum	Zaaktype	Omschrijving
ZAAK-2022-0000002230	23-11-2022	melding klein evenement	Nieuw evenement

1 - 1 van 1 < >

#### Mijn zaken met recent toegevoegde documenten

Een zaak verschijnt in deze kaart als er door een andere gebruiker een nieuw document aan wordt toegevoegd. De zaak blijft staan totdat de zaak of het document zelf geopend is, de zaak verdwijnt dus ook als je deze vanuit een werklijst of de zoekfunctie opent.

Mijn zaken met recent toegevoegde documenten			
Zaaknummer	Startdatum	Zaaktype	Omschrijving
ZAAK-2022-0000002230	23-11-2022	melding klein evenement	Nieuw evenement

1 - 1 van 1 < >

#### Mijn binnenkort verlopende zaken

Een zaak verschijnt in deze kaart als de streef- of fatale datum binnen het voor dat zaaktype geldende aantal

kalenderdagen wordt bereikt.

Mijn binnenkort verlopende zaken				
Zaaknummer	Streefdatum	Dagen tot streefdatum	Fatale datum	Dagen tot fatale datum
ZAAK-2022-0000002201	-		24-11-2022	1 dag
ZAAK-2022-0000002171	-		23-11-2022 <span style="color:red;">!</span>	vandaag
1 - 2 van 2		<	>	

De gele driehoek geeft aan dat de streefdatum is bereikt! De rode driehoek geeft aan dat de fatale datum is bereikt!

## Recent aan mij toegewezen taken

Een taak verschijnt in deze kaart als deze door een andere gebruiker op jouw naam wordt gezet. De taak blijft in de kaart staan totdat deze geopend is, de taak verdwijnt dus ook als je deze vanuit een werklijst of de zoekfunctie opent.

Recent aan mij toegewezen taken			
Naam	Creatietijdstip	Hoort bij zaak	Zaaktype
Aanvullende informatie	23-11-2022	ZAAK-2022-0000002230	melding klein evenement
			<span style="color:blue;">o</span>
1 - 1 van 1		<	>

## Dashboard instellen

Om je dashboard in te stellen klik je in het dashboard op het schuifje 'Pas uw dashboard aan' om de bewerkingmodus te activeren.

Het is in het dashboard mogelijk om met drie kolommen te werken waarin kaarten geplaatst kunnen worden. In de bewerkingmodus kunnen de kaarten tussen de kolommen verschoven worden. Waarna bij het terugschakelen naar de gebruiksmodus de kaarten automatisch over de beschikbare ruimte van de gehele pagina verdeeld worden.

Klik op het Dashboardcard toevoegen icoon om de beschikbare kaarten te zien. Door op een kaart te klikken wordt deze aan het dashboard toegevoegd. Kaarten die op het dashboard staan kunnen verwijderd worden

door op het kruis in de kaart te klikken.

The screenshot shows the ZAC dashboard interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Home, Zaken, Taken, and Inbox. The main area contains three cards:

- Recent aan mij toegewezen zaken**: This card has a green box drawn around its close (X) button.
- Aan mij toegewezen taken**
- Aan mij toegewezen zaken**

Below these cards is a search bar with a magnifying glass icon and a 'Pas uw dashboard aan...' button.

Om een kaart van plek te verwisselen kan je deze verschuiven door deze met het cursor-handje op te pakken en te verplaatsen naar de gewenste plek. De kaart kan op een plek geplaatst worden als het aanwijsvlak verschijnt.

The screenshot shows the ZAC dashboard interface. It features a sidebar on the left with several circular icons. The main content area displays two cards:

- Recent aan mij toegewezen zaken**: This card contains columns for Zaaknummer, Startdatum, Zaaktype, and Omschrijving. It also includes a bell icon and a message saying "Geen gegevens gevonden".
- Mijn zaken met recent toegevoegde documenten**: This card is highlighted with a thick green border. It also contains columns for Zaaknummer, Startdatum, Zaaktype, and Omschrijving, along with a bell icon and a message saying "Geen gegevens gevonden".

Below the cards is a search bar with a magnifying glass icon and a 'Pas uw dashboard aan...' button.

Als je klaar bent met aanpassen dan sluit je het schuifje weer om de aanpassingen vast te zetten

# Zaak aanmaken

ZAC heeft de mogelijkheid om een nieuwe zaak aan te maken. De zaak wordt daarna beschikbaar om te behandelen.

Een nieuwe zaak starten kan door op de 'Zaak aanmaken' map icoon boven in de werkbalk te klikken. In het scherm dat opent worden alle verplichte zaakgegevens ingevuld. Bij het aanmaken van een nieuwe zaak kan de persoon of het bedrijf die de initiator van de zaak is direct aan de zaak toegevoegd worden.

## Stappen

1 Klik op de 'Zaak aanmaken' knop in de werkbalk

2 Voeg eventueel direct de initiator toe. Een initiator zoeken kan door in het initiatorveld op het poppetje icoon te klikken. Vervolgens kan bovenin gekozen worden voor een persoon of bedrijf.

Een persoon kan gezocht worden op een aantal velden, dit zijn:

- bsn
- geslachtsnaam en geboortedatum
- geslachtsnaam, voornamen en gemeentecode
- postcode en huisnummer
- gemeentecode, huisnummer en straat

Een bedrijf of rechtspersoon kan gezocht worden op de volgende velden:

- KvK-nummer

- vestigingsnummer
- RSIN (rechtspersoon)
- handelsnaam
- postcode en huisnummer

Na het invullen van een zoekveld geeft het zoekscherf aan welke andere velden ingevuld moeten worden. De knop 'Zoek' wordt pas actief als een juiste combinatie van velden is ingevuld.

Voeg de initiator toe door in de lijst van zoekresultaten op het poppetje icoon te klikken.

3 Voeg eventueel een BAG-object aan de zaak. Zoek op (een combinatie van) straatnaam, postcode, huisnummer en woonplaats. De lijst van zoekresultaten bevat gevonden adressen. Om de bijbehorende BAG-objecten van een adres te zien klap je het adres uit door op het pijltje te klikken. De typen BAG-objecten die nu getoond worden zijn nummeraanduiding, openbare ruimte, woonplaats en pand. Klik in de lijst van zoekresultaten op het huis icoon om het BAG-object aan de zaak toe te voegen.

4 Kies de groep en eventueel de behandelaar aan wie de zaak initieel toegekend moet worden.

Nadat een zaaktype voor de nieuwe zaak gekozen is wordt de standaard groep die deze zal behandelen ingevuld. Het is mogelijk om deze groep te wijzigen of om zelf een behandelaar te kiezen. Er kan alleen een behandelaar gekozen worden die bij de gekozen groep hoort.

5 Vul de overige gegevens in

6 Klik op 'Aanmaken' om de actie af te ronden

# Zaak behandelen

## Overzicht

Een zaak bevat vaak verschillende gegevens zoals documenten, taken, notities en betrokkenen. Als een zaak in de ZAC geopend is dan zijn de diverse gegevens als volgt ingedeeld.

**D Handelingen**

- Bevestiging sturen
- E-mail versturen
- Document maken
- Document toevoegen
- Document verzenden
- Besluit vastleggen

**A Gegevens**

**C Initiator**

Naam	Burgerservicenummer	Geboortedatum	Verblijfplaats	Telefoonnummer	E-mailadres
Marlon Brando	999993252	22-03-1935	Rue du pomme 25, Bruxelles, postco de 1000, België	-	-

**B Documenten**

Titel	Documenttype	Bestandsomvang	Status	Vertrouwelijkheidaanduiding	Registratietijdstip ↑	Auteur	Indicaties	0
Productaanvraag-Dimpact test formulier compleet	bijlage	11 kB	Definitief	Openbaar	30-05-2025 11:45	Aanvrager		

**E Taken**

Naam	Status	Creatiedatum	Fatale datum	Groep	Behandelaar
Goedkeuren	Niet toegekend	11-06-2025	-	Administrators	
Advies intern	Toegekend	11-06-2025	-	Coördinatorensgroep	Coördinator

**F Notities**

**G Besluiten**

Resultaat	Besluit	Datum	Ingangsdatum
Verleend	Besluit na heroverweging	11-06-2025	11-06-2025

**A Zaakgegevens** | Dit blok bestaat uit meerdere tabbladen. De tab 'Gegevens' bevat de belangrijkste kenmerken van de zaak. In het tabblad 'Historie' zijn alle wijzigingen die bij de zaak zijn aangebracht te vinden. De tabbladen 'Betrokkenen', 'Gerelateerde zaken' en 'BAG-objecten' zijn alleen aanwezig als aan een zaak een betrokken, gerelateerde zaak of een BAG-object is toegevoegd. **B Documenten** | Dit overzicht bevat alle documenten die aan de zaak zijn toegevoegd. **C Initiator** | Dit blok bevat de gegevens van de initiator van de zaak. De initiator kan een persoon of bedrijf zijn en is de klant voor wie de zaak aangemaakt is en behandeld wordt. **D Handelingen** | In dit menu staan de handelingen die een behandelaar tot de beschikking heeft bij het behandelen en afhandelen van een zaak. Ook de beschikbare taken en koppelingen zijn via dit menu aan te maken. **E Taken** | In dit blok zijn de aangemaakte taken voor de zaak in te zien. **F Notities** | Deze knop activeert het notitieblok. **G Besluiten** | In dit blok zijn de vastgelegde besluiten te zien.

## Zaakgegevens bewerken

De zaakgegevens hebben in sommige gevallen een aanpassing nodig, bijvoorbeeld als de omschrijving moet worden aangepast.

De datums, de groep, de behandelaar, het communicatiekanaal, de vertrouwelijkheidaanduiding, de omschrijving en de toelichting van een zaak zijn als geheel aan te passen door op het potlood te drukken. Als het streefdatum-veld leeg is, dan betekent dit dat voor een zaak van dit zaaktype niet met een streefdatum wordt gewerkt. Een zaak heeft wel altijd een fatale datum.

Status	Registratiedatum	Resultaat
In behandeling	30-05-2025	Verleend
Groep	Behandelaar	Communicatiekanaal
Behandelaarsgroep	-	E-formulier
Startdatum	Streefdatum	Fatale datum
30-05-2025	15-06-2025	31-07-2025

**Opgeschort.** Verwachte duur: 2 dagen

**Verlengd.** Totale verlenging: 1 dag

#### Vertrouwelijkheidaanduiding

Openbaar

#### Omschrijving

rre

#### Toelichting

Aangemaakt vanuit open-forms met kenmerk 'OF-WF4DW9'.

## Stappen

1 In een zaak in het tabblad 'Gegevens' klik je op het potlood

2 Het veld is nu geactiveerd. Pas de waarde aan die je wilt aanpassen in en geef de verplichte reden voor de aanpassing(en) op.

3 Klik op Opslaan om de wijziging op te slaan. As je wilt annuleren dan klik je op het kruis icoon of Annuleren, dan blijft de huidige waarde staan.

## Locatie vastleggen

Met het menu item 'Locatie koppelen' is het mogelijk om een locatie bij een zaak vast te leggen. Van de gekozen locatie worden de coördinaten vastgelegd. Deze locatie kan op de kaart bekijken worden door met de muisaanwijzer op de locatie te klikken. Door de vastgelegde locatie tab te openen in de kaart kan ook het dichtstbijzijnde adres bij die locatie bekijken worden.

#### Stappen:

1 In een zaak met het menu item 'Locatie koppelen' kies je een locatie:

- een locatie kan gezocht worden op straatnaam, huisnummer, postcode of plaatsnaam. Het is ook mogelijk om de locatie in de kaart met een muisklik te selecteren.

2 Vul de verplichte reden voor het vastleggen van de locatie in

### 3 Klik op 'Opslaan' om de locatie vast te leggen

Geen bevestiging verstuurd

ZAAK-2025-0000001434  
Intern zaaktype voor test volledig gebruik ZAC

Datum	Door	Gegeven	Actie	Oude waarde
12-06-2025	Functioneel Beheerder2	Locatie	Gewijzigd	52.1329864953738
12-06-2025	Functioneel Beheerder2	Document	Gekoppeld	-
11-06-2025	Functioneel Beheerder2	Adres	Gekoppeld	-
05-06-2025	Functionele gebruiker	Status	Gewijzigd	-
05-06-2025	Functionele gebruiker	Melder	Gekoppeld	-
05-06-2025	Functionele gebruiker	Document	Gekoppeld	-

**Documenten**

<input type="checkbox"/>	Titel	Documenttype	Bestandsomvang
<input checked="" type="checkbox"/>	Testdocument	aanvraag	12 kB
<input checked="" type="checkbox"/>	Productaanvraag-		

**Locatie koppelen**

Een locatie is een punt op de kaart (coördinaten). Een locatie kun je toevoegen of wijzigen door te klikken op de kaart of door te zoeken op het (dichtstbijzijnde) adres. De kaart kun je in- en uitzoomen door te scrollen met de muis.

Coördinaten: 52.33031736890368, 4.855201635428514

Adres: Koenenkade 6, 1081KH Amsterdam

Reden\*: Mooie locatie

**Opslaan**   **Annuleren**

## Locatie wijzigen

### Stappen

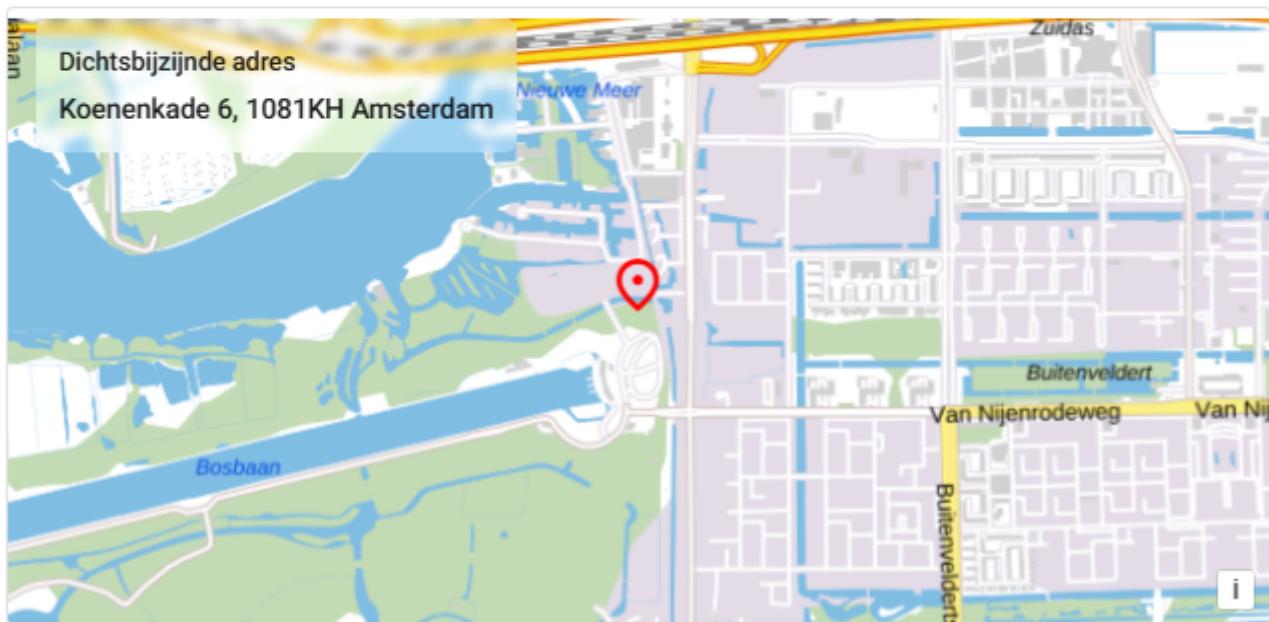
- In de tab 'Locatie' kan je de locatie bekijken en aanpassen door op het potloodje te klikken. Hiermee opent weer hetzelfde formulier als bij 'Locatie koppelen'

**ZAAK-2025-0000001434**

Intern zaaktype voor test volledig gebruik ZAC

[Gegevens](#) [Locatie](#) [Historie](#) [BAG objecten](#)**Coördinaten**

52.33031736890368, 4.855201635428514



2 Kies de nieuwe locatie en vul het verplichte reden-veld in

3 Klik op opslaan om de nieuwe locatie vast te leggen

**Locatie ontkoppelen**

Het is ook mogelijk een locatie te ontkoppelen.

**Stappen:**

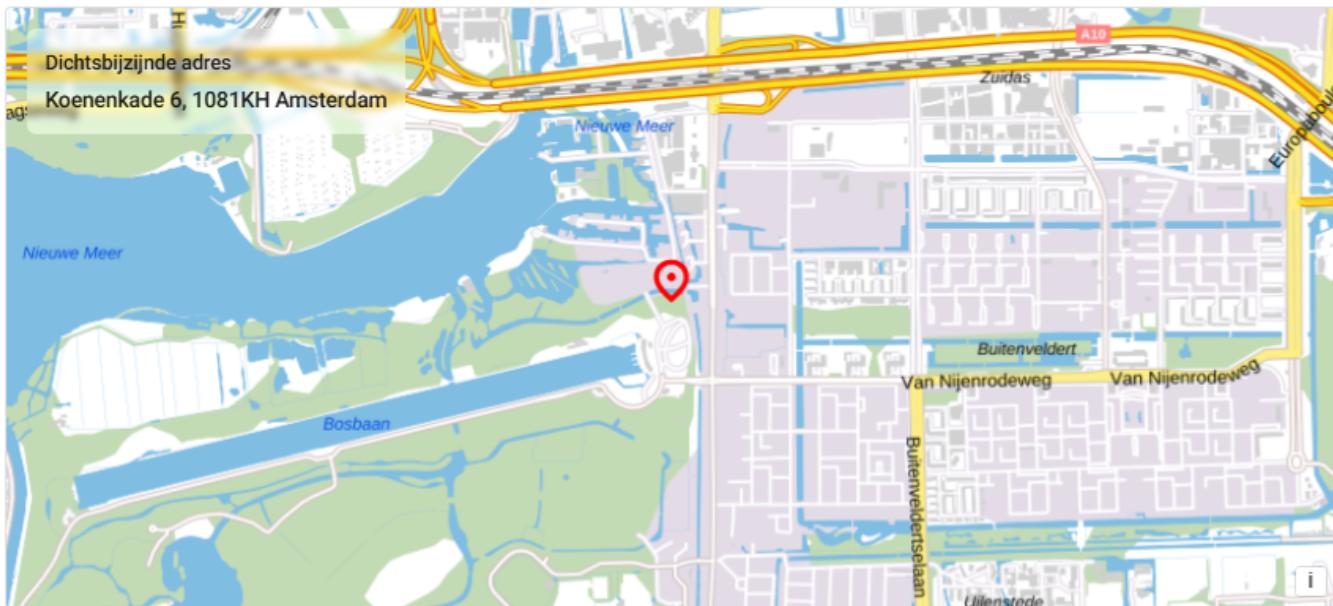
1 In een zaak in het tabblad 'Locatie' klik je op het ontkoppelicoon

2 Vul de verplichte reden voor het ontkoppelen van de locatie in

3 Klik op 'Opslaan' om de locatie te ontkoppelen

### Locatie wijzigen X

Een locatie is een punt op de kaart (coördinaten). Een locatie kun je toevoegen of wijzigen door te klikken op de kaart of door te zoeken op het (dichtstbijzijnde) adres. De kaart kun je in- en uitzoomen door te scrollen met de muis.

Coördinaten	52.33031736890368, 4.855201635428514	
Adres	<input type="text"/> 	
		
Reden*	0/80	

**Opslaan**

**Annuleren**

## Zaak opschorten

Als de streef- en fatale datum van een zaak aanwezig zijn, kunnen deze eenmalig vanuit de zaakgegevenspagina opgeschort worden. De behandelaar kan zelf de verwachte duur (in kalenderdagen) van de opschorting invullen waarmee het systeem de nieuwe verwachte streef- en fatale datum berekent. De zaak kan daarna door de behandelaar hervat worden waarna het werkelijke aantal dagen dat de opschorting heeft geduurde bij de oorspronkelijke streef- en fatale datum wordt opgeteld.

Merk op: een zaak kan ook opgeschort worden via het starten van de 'Aanvullende informatie opvragen' taak, als niet eerder een opschortingsactie is uitgevoerd.

De zaak opschorten-knop bevindt zich in het linker menu onder Actie en is herkenbaar aan het pauze knop

### Zaak

- 
-  Bevestiging sturen
  -  E-mail versturen
  -  Document maken
  -  Document toevoegen
  -  Document verzenden
  -  Zaakdata

### Actie

- 
-  Intake afronden
  -  Zaak opschorten
  -  Zaak verlengen
  -  Zaak afbreken

### Taak starten

- 
-  Aanvullende informatie

### Koppelingen

- 
-  Betrokkene toevoegen
  -  BAG object toevoegen
  -  Zaak koppelen

icooen.

#### **Stappen:**

1 In een zaak in het linker menu onder Actie ga naar Zaak opschorten en klik hier op.

2 Vul de opschortduur in kalenderdagen in óf kies de nieuwe streef- en/of fatale datum die de zaak moet krijgen. Als een van de velden wordt ingevuld dan berekent het systeem automatisch de waarde van de

andere.

**Zaak opschorten**

**Opschortduur (kalenderdagen)\***  
2

**Fatale datum\***  
01-04-2024

**Reden\***

**Zaak opschorten**   **Annuleren**

3 Vul het verplichte reden veld in en Klik op 'Zaak opschorten' om de opschorting door te voeren

Een opgeschorste zaak kan door een behandelaar hervat worden vanaf dezelfde plek in het linker menu onder Actie als Zaak opschorten, met Zaak hervatten. Een opgeschorste zaak is te herkennen aan een indicatie en aan het pauze icoon dat bij het datumblok zichtbaar is en aangeeft dat de zaak 'gepauzeerd' is. De verwachte duur van de opschorting wordt ook aangegeven onder de startdatum.

Merk op: een zaak kan ook hervat worden bij het afronden van de 'Aanvullende informatie opvragen' taak. Nadat de hervatting is uitgevoerd dan wordt de daadwerkelijke duur van de opschorting berekend en opgeteld bij de oorspronkelijke fatale datum.

ZAAK-2025-0000000828

Indienen aansprakelijkstelling door derden behandelen

Gegevens Historie		
Status Intake	Registratiedatum 07-04-2025	Resultaat -
Groep Test groep A	Behandelaar -	Communicatiekanaal E-formulier
Startdatum 07-04-2025	Streefdatum -	Fatale datum 09-05-2025
<b>II Opgeschort. Verwachte duur: 2 dagen</b>		
Vertrouwelijkheidaanduiding Openbaar	Locatie -	
Omschrijving Aangemaakt door 'e2e test - Indienen aansprakelijkstelling door derden' form		
Toelichting Aangemaakt vanuit open-forms met kenmerk 'OF-62Y8CK'. Deze zaak is aangemaakt vanuit het formulier 'e2e test - Indienen aansprakelijkstelling door derden'		

## Stappen:

1 In een zaak in het linker menu onder Actie kies Zaak hervatten.

2 Vul de reden voor het hervatten in.

3 Klik op 'Zaak hervatten' om de opschorting te beëindigen

## Zaak verlengen

Als de streef- en fatale datum van een zaak aanwezig zijn, kunnen deze eenmalig vanuit de zaakgegevenspagina verlengd worden. De behandelaar kan zelf de duur (in kalenderdagen) van de verlenging invullen waarmee het systeem de nieuwe streef- en fatale datum berekent. De maximaal toegestane duur van de verlenging is afhankelijk van het zaaktype.

De Zaak verlengen knop bevindt zich in het linker menu onder Actie en is herkenbaar aan het klok icoon met

### Zaak

- 
-  Bevestiging sturen
  -  E-mail versturen
  -  Document maken
  -  Document toevoegen
  -  Document verzenden
  -  Zaakdata

### Actie

- 
-  Intake afronden
  -  Zaak opschorten
  -  Zaak verlengen
  -  Zaak afbreken

### Taak starten

- 
-  Aanvullende informatie

### Koppelingen

- 
-  Betrokkene toevoegen
  -  BAG object toevoegen
  -  Zaak koppelen

de pijl eromheen.

#### Stappen:

1 Kies in een zaak in het linker menu onder Actie kies 'Zaak verlengen'.

2 Vul de verlengingsduur in kalenderdagen in óf kies de nieuwe streef- en/of fatale datum die de zaak moet krijgen. Als een van de velden wordt ingevuld dan berekent het systeem automatisch de waarde van de andere. De maximale verlengduur is per zaaktype ingesteld en kan niet overschreden worden, deze is aangegeven onder het Verlengduur veld.

3 Geef aan of de streefdatum van de openstaande taken ook verlengd moeten worden

 Zaak verlengen 

---

Verlengingsduur (kalenderdagen)\*   
1

De maximale verlengduur voor deze zaak is 1 dag

Streefdatum\*   
01-04-2025

Fatale datum\*   
17-05-2025

Reden\*   
Dit heeft meer tijd nodig

---

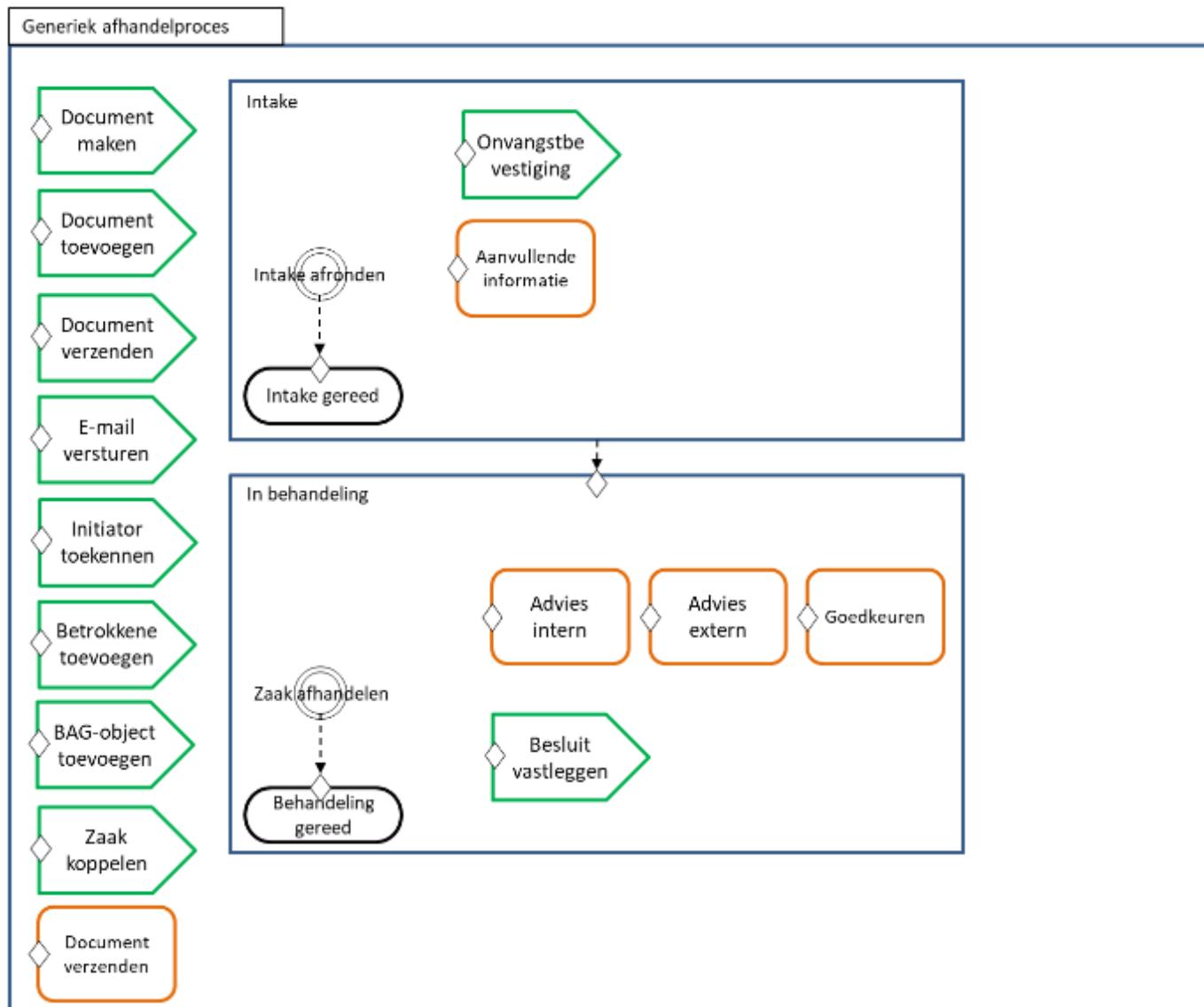
**Zaak verlengen** **Annuleren**

4 Klik op 'Zaak verlengen' om de verlenging door te voeren

## Verdere acties

Een zaak is te behandelen met behulp van de verdere acties die onder Zaak in het linker menu beschikbaar zijn. Een groot deel van de acties zijn standaard en altijd beschikbaar. Per fase van het afhandelproces is een aantal extra acties beschikbaar, dit zijn met name de taken, te vinden onder Taak starten in het linker menu.

Het afhandelproces bestaat uit twee fases, in het volgende schema zijn de taken en acties die in de fases te gebruiken zijn te zien. Een actie die niet in een fase zit is altijd beschikbaar.



## Ontvangstbevestiging sturen

Met deze actie kan een ontvangstbevestiging per e-mail naar de initiator of een betrokkene gestuurd worden. De mail wordt als document aan de zaak toegevoegd.

### Stappen:

- 1 In een zaak kies je actie *Ontvangstbevestiging sturen*
- 2 Kies eventueel de afzender van de ontvangstbevestiging, dit is het mailadres van waaruit de mail verstuurd wordt.
- 3 Vul de ontvanger in, dit is het mailadres waar de mail naartoe wordt gestuurd. Hier kan één adres worden ingevuld. Als het mailadres van de initiator bekend is dan kan je deze direct toevoegen door op het poppetje icoon in het veld te klikken.
- 4 Vul het onderwerp in, deze wordt overgenomen uit het template en kan aangepast worden
- 5 Maak het bericht op, dit is de body van de e-mail die een standaard vulling heeft vanuit het template en kan aangepast worden.

6 Voeg eventueel een bijlage toe, alle documenten die aan de zaak zijn toegevoegd kunnen als bijlage aan de e-mail worden toegevoegd.

7 Klik op 'Versturen' om de actie af te ronden

Zolang er geen ontvangstbevestiging handmatig of automatisch is verstuurd blijft er een indicatie staan in de zaak:

ZAAK-2025-0000001165		
Intern zaaktype voor test volledig gebruik ZAC		Geen bevestiging verstuurd
<a href="#"> Gegevens</a> <a href="#"> Historie</a>		
Status	Registratiedatum	Resultaat
Intake	14-05-2025	-
Groep	Behandelaar	Communicatiekanaal
Behandelaarsgroep	Behandelaar	Balie
Startdatum	Streefdatum	Fatale datum
14-05-2025	28-05-2025	13-07-2025
Vertrouwelijkheidaanduiding	Locatie	
Openbaar	-	

## E-mail versturen

Met deze actie wordt een e-mail vanuit de zaak verstuurd. De mail wordt als document aan de zaak toegevoegd.

### Stappen:

1 In een zaak kies je actie *E-mail versturen*

2 Kies eventueel de afzender van de mail, dit is het mailadres van waaruit de mail verstuurd wordt.

3 Vul de ontvanger in, dit is het mailadres waar de mail naartoe wordt gestuurd. Hier kan één adres worden ingevuld. Als het mailadres van de initiator bekend is dan kan je deze direct toevoegen door op het poppetje icoon in het veld te klikken.

4 Vul het onderwerp in, deze wordt overgenomen uit het template en kan aangepast worden

5 Maak het bericht op, dit is de body van de e-mail die een standaard vulling heeft vanuit het template en kan aangepast worden

6 Voeg eventueel een bijlage toe, alle documenten die aan de zaak zijn toegevoegd kunnen als bijlage aan de e-mail worden toegevoegd

7 Klik op 'Versturen' om de actie af te ronden

## Document maken

Deze actie maakt het mogelijk om een document met sjablonen in een documentcreatieapplicatie een document te maken en aan de zaak toe te voegen.

### Stappen

1 In een zaak kies je actie *Document maken*

2 Kies de sjabloon groep en daarvan het sjabloon van het te maken document en vul de titel in en als gewenst een beschrijving

3 Pas als gewenst de creatiedatum en behandelaar aan

4 Klik op de Toevoegen knop om de documentcreatieapplicatie te starten. Deze opent in een nieuw tabblad

5 Maak het document en klik op Klaar en sluit dit tabblad af

6 Het document is aan de zaak toegevoegd en beschikbaar in het documentenoverzicht

## Document toevoegen

Om een bestaand document aan een zaak toe te voegen kan deze actie gebruikt worden. De verplichte metadata moeten worden ingevuld bij het toevoegen.

Als het document de status 'Definitief' krijgt dan kan het niet meer aangepast worden. Als een ontvangstdatum wordt ingevuld dan wordt de status automatisch op Definitief gezet. Ook bij het toevoegen van een document aan een beëindigde zaak wordt de status automatisch op Definitief gezet. Met deze actie kunnen meerdere documenten tegelijkertijd worden toegevoegd. Bij een opvolgend toe te voegen document worden de metadata overgenomen van de vorige.

## Stappen

1 In een zaak kies je actie *Document toevoegen*

2 Upload een document en vul bijbehorende metadata van het document in

3 Klik op Nog een document toevoegen om direct een volgend document toe te voegen. Vul voor dit document ook de metadata.

4 Klik op Opslaan

5 Het document is aan de zaak toegevoegd en beschikbaar in het documentenoverzicht

## Document verzenden

Als een of meerdere documenten door een behandelaar zelf per post verzonden worden dan kan dit met de 'Document verzenden' actie vastgelegd worden. Een document wordt dan voorzien van een verzenddatum en een 'is verzonden' indicatie zodat het duidelijk is dat dit document is verzonden en wanneer dit is gebeurd. Alleen documenten die aan de voorwaarden voor verzenden voldoen kunnen met deze actie worden verzonden.

## Stappen

1 In een zaak kies je actie *Document verzenden*

2 Selecteer het document dat verzonden wordt

In de lijst van te verzenden documenten staan alleen documenten die:

- van het bestandstype PDF zijn
- status 'Definitief' hebben
- geen ontvangstdatum hebben
- niet de vertrouwelijkheidsaanduiding 'Geheim, Zeer geheim' of 'Confidentieel' hebben

3 Vul de datum in dat het document verzonden wordt

4 Vul een toelichting in

5 Klik op 'Verzenden'

Nadat de actie is afgerond is het document voorzien van een 'is verzonden' indicatie.

Documenten								
	Titel	Documenttype	Bestandsomvang	Status	Vertrouwelijkheidaanduiding	Registratietijdstip ↑	Auteur	Indicaties
<input type="checkbox"/>	Ontvangstbevestiging van zaak ZAAK-2023-0000000203	e-mail	13 kB	Definitief	Openbaar	23-03-2023 17:29	behandelaar	
<input type="checkbox"/>	Toestemming evenementmelding	besluit	13 kB	Definitief	Openbaar	23-03-2023 17:30	behandelaar	 is verzonden: 23-03-2023
<input type="checkbox"/>	Melding evenement	aanvraagdocument	6 kB	Definitief	Openbaar	23-03-2023 17:31	klant	
<input type="checkbox"/>	Advies evenement	bijlage	6 kB	Definitief	Intern	23-03-2023 17:32	adviseur	

Zweef met de muis over de indicatie om de verzenddatum te zien!

## Zaak afbreken

In sommige gevallen is het nodig om een zaak vroegtijdig af te breken zonder de fasen van de behandeling te doorlopen. Dit is bijvoorbeeld het geval als een klant het verzoek intrekt. Om een zaak te beëindigen zonder de procesfasen te doorlopen is de Zaak afbreken actie beschikbaar. Hiermee hoeft alleen de reden voor het afbreken ingevuld te worden. De ingevulde reden bepaalt ook het resultaat van de zaak waardoor de zaak op de juiste manier gearchiveerd wordt.

## Stappen

1 In een zaak kies je actie *Zaak afbreken*

2 Kies de reden dat de zaak wordt afgebroken

3 Klik op 'Zaak afbreken'

## Intake afronden

Als de intake fase is afgerond dan kan de zaak naar de volgende fase gebracht worden met deze actie. Deze actie is alleen beschikbaar als alle 'Aanvullende informatie' taken zijn afgerond. In het dialoogvenster moet aangegeven worden of de zaak ontvankelijk is of niet. Als 'Ja' wordt gekozen dan wordt de intake fase afgerond en wordt de 'In behandeling' fase gestart. Als 'Nee' wordt gekozen dan wordt de zaak beëindigd. Er kan in beide gevallen gekozen worden om een e-mail te versturen.

## Stappen

1 In een zaak kies je actie *Intake afronden*

2 Maak een keuze of de zaak ontvankelijk is

Als 'Ja' wordt gekozen ga dan verder met stap 3 en 4. Bij 'Nee' ga je naar stap 5 en verder.

3 Geef aan of je een bericht over het in behandeling nemen per mail wilt versturen. Als je hiervoor kiest controleer dan eerst of de afzender van de mail, dit is het mailadres van waaruit de mail verstuurd wordt, juist is. Daarna vul je het e-mailadres van de ontvanger in. Als het e-mailadres van de initiator bekend is dan kan je deze direct toevoegen door op het poppetje icoon in het veld te klikken. Om de inhoud van het bericht te bekijken klik je op het pijltje in het 'Bericht' veld.

4 Klik of 'Intake afronden'. De actie is nu afgerond.

5 Vul de reden in dat de zaak niet ontvankelijk is. Deze reden wordt vastgelegd in de zaakhistorie.

6 Geef aan of je een bericht over het niet in behandeling nemen per mail wilt versturen. Als je hiervoor kiest dan vul je het e-mailadres van de ontvanger in.

7 Klik of 'Intake afronden'. De actie is nu afgerond.

## Initiator toekennen

De initiator van een zaak is de persoon of het bedrijf die het verzoek heeft geïnitieerd. Een zaak kan bij het aanmaken deze initiator al toegekend hebben. Als dit niet het geval is dan kan handmatig een initiator worden toegevoegd.

Als geconfigureerd bij het betreffende zaaktype, dan is de initiator bij een zaak bovenaan het zaakgegevensscherm te vinden. Als er geen initiator is toegekend dan staat in dit blok 'geen initiator' vermeld. Met het 'Initiator toevoegen' icoon kan een persoon of bedrijf worden gezocht en worden toegekend.



Als een zaak wel een initiator heeft toegekend gekregen dan kan deze gewijzigd worden met het potlood icoon, of ontkoppeld worden met het 'ontkoppel' icoon, deze zijn dan beschikbaar in plaats van het 'initiator toekennen' icoon.

Als relevant voor de toegekende initiator zal er een indicatie zichtbaar worden in de vorm van een icoon. De volgende indicatoren zijn er mogelijk:

- In onderzoek
- Geheimhouding op persoonsgegevens
- Overleden
- Niet-ingezetene
- Onder curatele
- Blokkering vanwege verhuizing
- Opschorten bijhouden
- Emigratie

- Ministerieel besluit

## Stappen

- In een zaak klik je op de 'Initiator toevoegen' icoon (poppetje +) of op de 'Initiator wijzigen' icoon (potlood)
- In het scherm dat opent kies je bovenin voor een persoon of bedrijf
- Zoek de persoon of het bedrijf Een persoon kan gezocht worden op een aantal velden, dit zijn:

- bsn
- geslachtsnaam en geboortedatum
- geslachtsnaam, voornamen en gemeentecode
- postcode en huisnummer
- gemeentecode, huisnummer en straat

Een bedrijf of rechtspersoon kan gezocht worden op de volgende velden:

- KvK-nummer
- vestigingsnummer
- RSIN (rechtspersoon)
- handelsnaam
- postcode en huisnummer

Na het invullen van een zoekveld geeft het zoekschermscherm aan welke andere velden ingevuld moeten worden. De knop 'Zoek' wordt pas actief als een juiste combinatie van velden is ingevuld.

- Klik in de lijst van zoekresultaten op het poppetje icoon om een persoon of bedrijf aan de zaak toe te kennen. De initiator verschijnt nadat deze is toegevoegd boven in het zaakgegevensscherm. Via het oog icoon is het mogelijk om naar de persoons- of bedrijfsgegevenspagina te gaan. Het is mogelijk om de initiator te verwijderen door op het prullenbak icoon te klikken.

Als de initiator een bedrijf is dan kunnen extra gegevens over het bedrijf worden opgehaald via het 'Volledig profiel ophalen' icoon.

Klik op het pijltje rechtsboven om de gegevens in- en uit te klappen! Klik op het oog icoon om naar de persoons- of bedrijfsgegevenspagina te gaan! Klik op het pagina icoon om meer bedrijfsgegevens op te halen. Deze functie is alleen voor een bedrijf beschikbaar!

## Betrokkene toevoegen

Een betrokkene is een persoon of bedrijf die een rol speelt bij een zaak. Deze kunnen, als bij het betreffende zaaktype geconfigureerd, handmatig aan een zaak worden toegevoegd op een vergelijkbare wijze als het toekennen van een initiator. Een zaak kan meerdere betrokkenen hebben.

### Stappen

- 1 In een zaak kies je de actie *Betrokkene toevoegen*
- 2 In het scherm dat opent kies je bovenin voor een persoon of bedrijf
- 3 Kies de soort betrokkenheid van de betrokkene
- 4 Vul een toelichting in, deze wordt vastgelegd in de zaakhistorie
- 5 Zoek de persoon of het bedrijf

Een persoon kan gezocht worden op een aantal velden, dit zijn:

- bsn
- geslachtsnaam en geboortedatum
- geslachtsnaam, voornamen en gemeentecode
- postcode en huisnummer
- gemeentecode, huisnummer en straat

Een bedrijf of rechtspersoon kan gezocht worden op de volgende velden:

- KvK-nummer
- vestigingsnummer
- RSIN (rechtspersoon)
- handelsnaam
- postcode en huisnummer

Na het invullen van een zoekveld geeft het zoekschermscherm aan welke andere velden ingevuld moeten worden. De knop 'Zoek' wordt pas actief als een juiste combinatie van velden is ingevuld.

- 6 Klik in de lijst van zoekresultaten op het poppetje icoon om een persoon of bedrijf aan de zaak toe te voegen

Betrokkenen zijn nadat ze zijn toegevoegd te vinden onder de tab 'Betrokkenen' in het zaakgegevensscherm. Deze tab is niet bij de zaak aanwezig als er geen betrokkene is toegevoegd.

Vanuit het overzicht is het via het oog icoon mogelijk om naar de persoons- of bedrijfsgegevenspagina te gaan. Daarnaast kan een betrokkene ontkoppeld worden door op het ontkoppel icoon te klikken (een reden is

verplicht).

ZAAK-2024-0000001085

Intern zaaktype voor test volledig gebruik ZAC

Rol	Gegevens	Identificatie	Toelichting	
Gemachtigde	...	000038509520 (V)	Gemachtigde	 
Bewindvoerder	...	999993896 (P)	Bewindvoerder	 

De letter achter de identificatie geeft aan of het een persoon, vestiging of rechtspersoon betreft! Klik op de drie puntjes om de naam van de betrokkene op te halen en te tonen!

## BAG-object toevoegen

Met deze actie kan een adres en andere typen BAG-objecten uit de Basisregistratie adressen en gebouwen (BAG) aan een zaak worden toegevoegd.

### Stappen:

1 In een zaak kies je in het menu de 'Koppelingen' actie *BAG object koppelen*

2 In het scherm dat opent zoek je of postcode, of straatnaam (met of zonder nummer), of plaats. Of een combinatie of deze 3 opties.

De lijst van zoekresultaten bevat gevonden adressen. Om de bijbehorende BAG-objecten van een adres te zien klap je het adres uit door op het pijltje te klikken. De typen BAG-objecten die nu getoond worden zijn nummeraanduiding, openbare ruimte, woonplaats en pand.

3 Klik in de lijst van zoekresultaten op het huis icoon om het BAG-object aan de zaak toe te voegen. Het BAG-object wordt direct aan de zaak toegevoegd terwijl het 'BAG-object toevoegen' scherm nog open is. Als je de gewenste objecten gekoppeld hebt sluit je het scherm door op het kruisje te klikken.

BAG-objecten zijn nadat ze zijn toegevoegd te vinden onder de tab 'BAG objecten' in het zaakgegevensscherm. Deze tab is niet bij de zaak aanwezig als er geen BAG-object is toegevoegd.

Vanuit het overzicht is het via het oog icoon mogelijk om naar de BAG-objecten gegevenspagina te gaan. Daarnaast kan een BAG-object ontkoppeld worden door op het ontkoppel icoon te klikken (een reden is

verplicht).

ZAAK-2024-0000001085

Intern zaaktype voor test volledig gebruik ZAC

Gegevens	Historie	Betrokkenen	BAG objecten
Identificatie	Type	Omschrijving	
0384200000012685	Adres	Zeezigt 382, 1111TT Diemen	

## Taken

### Werking van taken

Tijdens het behandelen van een zaak zijn er taken beschikbaar. Een taak is een activiteit die nodig is voor de behandeling van de zaak die door een collega binnen de organisatie moet worden uitgevoerd, bijvoorbeeld de uitkomst van aanvullend gevraagde informatie vastleggen of een goedkeuring geven. De medewerker die de taak uitvoert werkt ook in de ZAC en krijgt de taak toegekend.

Een taak is beschikbaar in het actiemenu en wordt aangemaakt door de behandelaar van een zaak. Iedere fase van het afhandelproces heeft een of meerdere taken die in die fase gebruikt kunnen worden. Taken kunnen herhaaldelijk worden uitgevoerd. Alle taken moeten afgehandeld zijn om de zaak naar de volgende fase door te zetten.

Een taak bestaat uit twee delen: het taakstartscherm en het taakbehandelscherm.

### Starten van taken

In het taakstartscherm kan de zaakbehandelaar de gegevens die voor de taak gelden invullen. In sommige taken is het ook mogelijk om een document aan te vinken dat van belang voor de taak is. Als een taak per e-mail wordt uitgezet dan kan in dit scherm ook het e-mailadres worden ingevuld. Tot slot kan de zaakbehandelaar in dit scherm kiezen aan welke groep en eventueel aan welke behandelaar de taak wordt toegekend. Het taakbehandelscherm bevat de gegevens en velden die de zaakbehandelaar nodig heeft om de uitkomst van de taak vast te leggen.

#### ***Beschikbare taken in de 'Intake' fase***

Taak: Aanvullende informatie

Deze taak is bedoeld om ontbrekende informatie op te vragen bij de klant of een belanghebbende. De taak ondersteunt deze activiteit door een mail te versturen, de zaak eventueel op te schorten, de uiterlijke afhandeldatum vast te leggen en een taak aan te maken om deze datum te kunnen bewaken.

#### ***Beschikbare taken in de 'In behandeling' fase***

Taak: Advies intern

Deze taak is bedoeld om aan een adviseur een advies over de zaak te vragen. De adviseur is een groep of een medewerker die ook in de ZAC werkt. Het gevraagde advies kan betrekking hebben op een document, maar dat is niet verplicht. De taak ondersteunt de adviseur bij het vastleggen van het advies en kan door de behandelaar van de zaak gebruikt worden om de voortgang van de activiteit te bewaken.

#### Taak: Advies extern

Deze taak is bedoeld om aan een adviseur die niet in de ZAC werkt een advies over de zaak te vragen. Het gevraagde advies kan betrekking hebben op een document, maar dat is niet verplicht. De taak ondersteunt deze activiteit door een mail naar de adviseur te sturen, de vraag vast te leggen en kan door de behandelaar van de zaak gebruikt worden om de voortgang van de activiteit te bewaken.

#### Taak: Goedkeuren

Deze taak is bedoeld om aan een goedkeuring van iets over de zaak te vragen, bijvoorbeeld een voorgenomen oplossingsrichting of besluit. De goedkeurder is een groep of een medewerker die ook in de ZAC werkt. De goedkeuring kan betrekking hebben op een document, maar dat is niet verplicht.

#### Taak: Document verzenden

Deze taak is bedoeld om een document door een interne groep of medewerker te laten verzenden.

#### Inzien en behandelen van taken

Nadat een taak is aangemaakt verschijnt deze in het overzicht van taken. Vanuit het overzicht kan een taak geopend worden om deze te bekijken of te behandelen.

Taken							Toon afgeronde taken
▼	Naam	Status	Creatiedatum	Fatale datum	Groep	Behandelaar	
Aanvullende informatie	NIET TOEGEKEND	15-08-2024	-		Test groep A	-	

Klik op het schuifje om ook de eerder afgeronde taken in het overzicht te zien! Klik op het uitklappijltje in de kolomkop om meer gegevens over de taken te zien!

#### Werking van de Taak: Aanvullende informatie

Deze taak is bedoeld om ontbrekende informatie op te vragen bij de klant of een belanghebbende. Om de taak aan te maken volg je de volgende stappen:

##### Stappen:

- 1 In een zaak kies je de taak *Aanvullende informatie*
- 2 In het taakstartschermdat opent, controleer je eerst of de afzender van de mail, dit is het mailadres van waaruit de mail verstuurd wordt, juist is. Daarna vul je het e-mailadres van de ontvanger in. Als het e-mailadres van de initiator bekend is dan kan je deze direct toevoegen door op het poppetje icoon in het veld te klikken.
- 3 Maak het bericht van de e-mail op. Deze is op basis van een mailtemplate voorgevuld.

Het is bij het opmaken van het bericht mogelijk om gebruik te maken van variabelen. Deze zijn in het menu bij het bericht beschikbaar en kunnen vanuit de lijst in het bericht geplaatst worden. Na het verzenden van de mail worden deze gevuld met de waarde die ze representeren.

4 Voeg eventueel een bijlage aan de mail toe door deze te selecteren

5 De fatale datum is de datum dat de taak uiterlijk moet zijn afgehandeld, deze is bepaald op basis van een instelling in de zaps en kan eventueel worden aangepast.

6 Als je de zaak wilt opschorten dan vink je deze optie aan. De streef- en fatale datum van de zaak worden dan opgeschort tot de datum die als fatale datum bij de taak is aangegeven (zie de vorige stap). Een zaak kan maar eenmaal opgeschort worden dus als dit al een keer gebeurd is dan is deze optie niet beschikbaar

7 Kies de groep en/of de behandelaar aan wie de taak toegekend moet worden

De groep is voor ingevuld op basis van een instelling in de zaps. Het is mogelijk om deze groep te wijzigen of om zelf een behandelaar te kiezen. Er kan alleen een behandelaar gekozen worden die bij de gekozen groep hoort.

8 Klik op 'Starten' om de taak aan te maken

De taak verschijnt nu bij de zaak in het overzicht van taken. Om de taak te behandelen kan deze via het oog icoon geopend worden vanuit dit overzicht. Daarnaast is de taak beschikbaar via de werklijsten. Volg de volgende stappen om de taak te behandelen.

### **Stappen:**

1 Open de taak door op het oog icoon te klikken

Bovenaan de taak is de verzonden mail te zien. Deze mail is ook als document bij de zaak beschikbaar.

2 Vul de gevraagde gegevens van de taak in.

3 Als de zaak is opgeschort is het mogelijk om bij het afronden van deze taak de zaak automatisch te laten hervatten. Geef bij 'Zaak hervatten' aan of dit gewenst is. Deze optie is alleen beschikbaar als de zaak is opgeschort.

4 Als het nodig is om een document aan de zaak toe te voegen of een nieuw document te maken dan zijn deze acties beschikbaar in het linker menu

5 Klik op 'Opslaan en afronden' om de taak af te ronden. Met de knop 'Tussentijds opslaan' worden de vastgelegde gegevens opgeslagen maar, wordt de taak niet afgerond.

### **Werking van de Taak: Advies intern**

Deze taak is bedoeld om een advies over de zaak te vragen bij een interne adviseur. Om de taak aan te maken volg je de volgende stappen:

### **Stappen:**

1 In een zaak kies je de taak *Advies intern*

2 In het taakstartschermdat opent, vul je vraag voor de adviseur in. Als er relevante documenten zijn waar de adviseur naar moet kijken dan vink je deze in.

3 Kies de groep en/of de behandelaar aan wie de taak toegekend moet worden

De groep is voor ingevuld op basis van een instelling in de zaps. Het is mogelijk om deze groep te wijzigen of om zelf een behandelaar te kiezen. Er kan alleen een behandelaar gekozen worden die bij de gekozen groep hoort.

4 Klik op 'Starten' om de taak aan te maken

De taak verschijnt nu bij de zaak in het overzicht van taken. Om de taak te behandelen kan deze via het oog icoon geopend worden vanuit dit overzicht. Daarnaast is de taak beschikbaar via de werklijsten. Volg de volgende stappen om de taak te behandelen:

#### **Stappen:**

1 Open de taak door op het oog icoon te klikken

Bovenaan de taak is de vraag en eventuele door de behandelaar geselecteerde relevante documenten te zien. De documenten kunnen bekijken of gedownload worden door op de knoppen in de regel te klikken. Ctrl + oog icoon opent het document in een nieuw tabblad.

2 Vul de gevraagde gegevens van de taak in.

3 Als het nodig is om een document aan de zaak toe te voegen of een nieuw document te maken dan zijn deze acties beschikbaar in het linker menu

4 Klik op 'Opslaan en afronden' om de taak af te ronden. Met de knop 'Tussentijds opslaan' worden de vastgelegde gegevens opgeslagen maar, wordt de taak niet afgerond.

#### **Werking van de Taak: Goedkeuren**

Deze taak is bedoeld om een goedkeuring over de zaak te vragen bij een interne groep of medewerker. Om de taak aan te maken volg je de volgende stappen:

#### **Stappen:**

1 In een zaak kies je de taak *Goedkeuren*

2 In het taakstartschermdat opent, vul je vraag voor de goedkeurder in. Als er relevante documenten zijn waar de goedkeurder naar moet kijken dan vink je deze in.

3 Kies de groep en/of de behandelaar aan wie de taak toegekend moet worden

De groep is voor ingevuld op basis van een instelling in de zaps. Het is mogelijk om deze groep te wijzigen of om zelf een behandelaar te kiezen. Er kan alleen een behandelaar gekozen worden die bij de gekozen groep hoort.

4 Klik op 'Starten' om de taak aan te maken

De taak verschijnt nu bij de zaak in het overzicht van taken. Om de taak te behandelen kan deze via het oog icoon geopend worden vanuit dit overzicht. Daarnaast is de taak beschikbaar via de werklijsten. Volg de

volgende stappen om de taak te behandelen:

**Stappen:**

1 Open de taak door op het oog icoon te klikken

Bovenaan de taak is de vraag en eventuele door de behandelaar geselecteerde relevante documenten te zien. De documenten kunnen bekijken of gedownload worden door op de knoppen in de regel te klikken. Ctrl + oog icoon opent het document in een nieuw tabblad.

2 Vul de gevraagde gegevens van de taak in.

3 Plaats als dit nodig is een digitale ondertekening op het document door de checkbox in de regel van het document aan te vinken

4 Als het nodig is om een document aan de zaak toe te voegen of een nieuw document te maken dan zijn deze acties beschikbaar in het linker menu

5 Klik op 'Opslaan en afronden' om de taak af te ronden. Met de knop 'Tussentijds opslaan' worden de vastgelegde gegevens opgeslagen, maar wordt de taak niet afgerond.

### Werking van de Taak: Advies extern

Deze taak is bedoeld om een advies dat bij een externe adviseur is gevraagd vast te leggen bij de zaak. Een externe adviseur is iemand die niet in de ZAC werkt en dus ook iet de taak kan afhandelen. Deze taak is dan ook bedoeld om het gevraagde advies vast te leggen en zo inzichtelijk te maken dat dit gedaan is. Verder kan de aangemaakte taak gebruikt worden om de voortgang te bewaken en het gegeven advies in vast te leggen. Om de taak aan te maken volg je de volgende stappen:

**Stappen:**

1 In een zaak kies je de taak *Advies extern*

2 In het taakstartscherf dat opent, vul je vraag die je aan de adviseur hebt gesteld in. Vul ook in wie de adviseur is aan wie je de vraag gesteld hebt en via welke bron je dat gedaan hebt. Zo is het voor de betrokken groep inzichtelijk op welk moment welke vraag aan wie gesteld is.

3 Kies de groep en/of de behandelaar aan wie de taak toegekend moet worden.

De groep is voor ingevuld op basis van een instelling in de zaps. Het is mogelijk om deze groep te wijzigen of om zelf een behandelaar te kiezen. Er kan alleen een behandelaar gekozen worden die bij de gekozen groep hoort.

4 Klik op 'Starten' om de taak aan te maken

De taak verschijnt nu bij de zaak in het overzicht van taken. Om de taak te behandelen kan deze via het oog icoon geopend worden vanuit dit overzicht. Daarnaast is de taak beschikbaar via de werklijsten. Volg de volgende stappen om de taak te behandelen:

**Stappen:**

1 Open de taak door op het oog icoon te klikken

Bovenaan de taak zijn de gegevens van het gevraagde advies te zien.

2 Vul de gevraagde gegevens van de taak in.

3 Als het nodig is om een document aan de zaak toe te voegen of een nieuw document te maken dan zijn deze acties beschikbaar in het linker menu

4 Klik op 'Opslaan en afronden' om de taak af te ronden. Met de knop 'Tussentijds opslaan' worden de vastgelegde gegevens opgeslagen, maar wordt de taak niet afgerond.

## Werking van de Taak: Document verzenden

Deze taak is bedoeld om een document door een interne groep of medewerker te laten verzenden. Het is een alternatief van de *actie Document verzenden* waarbij je als behandelaar zelf het document verzendt. Nadat de taak is afgerond wordt ook hier het document dan voorzien van een verzenddatum en een 'is verzonden' indicatie zodat het duidelijk is dat dit document is verzonden en wanneer dit is gebeurd. Alleen documenten die aan de voorwaarden voor verzenden voldoen kunnen met deze taak worden verzonden.

Om de taak aan te maken volg je de volgende stappen:

### Stappen:

1 In een zaak kies je de taak *Document verzenden*

2 In het taakstartscherms dat opent, selecteer je het document dat verzonden moet worden.

In de lijst van te verzenden documenten staan alleen documenten die:

- van het bestandstype PDF zijn
- status 'Definitief' hebben
- geen ontvangstdatum hebben
- niet de vertrouwelijkheidsaanduiding 'Geheim, Zeer geheim' of 'Confidentieel' hebben

3 Vul een toelichting op de taak in, deze is door de behandelaar van de taak te zien

4 Kies de groep en/of de behandelaar aan wie de taak toegekend moet worden

De groep is vooringevuld op basis van een instelling in de zaps. Het is mogelijk om deze groep te wijzigen of om zelf een behandelaar te kiezen. Er kan alleen een behandelaar gekozen worden die bij de gekozen groep hoort.

5 Klik op 'Starten' om de taak aan te maken

De taak verschijnt nu bij de zaak in het overzicht van taken. Om de taak te behandelen kan deze via het oog icoon geopend worden vanuit dit overzicht. Daarnaast is de taak beschikbaar via de werklijsten. Volg de volgende stappen om de taak te behandelen:

### Stappen:

1 Open de taak door op het oog icoon te klikken

Bovenaan de taak is het document dat verzonden moet worden te zien, dit kunnen er meerdere zijn. De documenten kunnen bekijken of gedownload worden door op de knoppen in de regel te klikken. Ctrl + oog

icoon opent het document in een nieuw tabblad.

2 Vul de verzenddatum van het document in.

3 Vul indien nodig de toelichting die door de aanmaker van de taak is gegeven aan, deze wordt vastgelegd als toelichting in de taakhistorie

4 Klik op 'Opslaan en afronden' om de taak af te ronden. Met de knop 'Tussentijds opslaan' worden de vastgelegde gegevens opgeslagen, maar wordt de taak niet afgerond.

Nadat de actie is afgerond is het document voorzien van een 'is verzonden' indicatie.

## Zaak koppelen

### Werking van zaakrelaties

In sommige werkprocessen of -situaties komt het voor dat zaken een relatie met elkaar hebben. Het is in de ZAC mogelijk om twee zaken aan elkaar te koppelen. Of een bepaalde relatie gelegd mag worden is afhankelijk van of dit in de zaaktypen is ingesteld. Als dit niet is ingesteld dan biedt de ZAC ook niet de mogelijkheid om deze koppeling te maken. ZAC kent Hoofd- en deelzaak relaties tussen twee zaken.

Toelichting op de afhankelijkheid van zaaktype inrichting:

- Om een hoofd-deelzaakrelatie te leggen moet in het zaaktype van de hoofdzaak zijn ingesteld dat deze relatie gelegd mag worden en een zaak mag niet zowel hoofd als deelzaak zijn.

Een deelzaak wordt gebruikt om een deel van het proces dat tot de uitkomst van de hoofdzaak leidt tot stand te laten komen. Hierbij geldt dat de hoofdzaak pas mag worden afgehandeld als de deelzaak is afgehandeld. Deze relatie mag dan ook alleen tussen openstaande zaken gelegd worden. Verder heeft een deelzaak in de ZAC dezelfde functionaliteit als een reguliere zaak beschikbaar.

### Zaak koppelen om een zaakrelatie te leggen

#### **Stappen:**

1 In een zaak kies je de optie onder koppelen *Zaak koppelen*

2 In de zaak opent een formulier, waarin je de keuze kunt maken tussen de 2 verschillende koppelingen:

- Hoofdzaak koppelen aan deelzaak
- Deelzaak koppelen aan hoofdzaak

3 In het zoekveld kan je een deel van of de volledige naam van de zaak invoeren

4 In het zoekresultaat komen als er meerdere resultaten zijn er alleen de eerste 10 resultaten te staan. Bij deze zullen zaken die niet de koppelbaarheid bieden niet te kiezen zijn. Alleen de zaken met een blauw koppelteken zijn te kiezen.

## 5 Klik op het Koppelteken om de koppeling te leggen

Zaaknummer \*  
zaak-2025-000000107

Zoeken Wissen Annuleren

Zaaknummer	Zaaktype	Status	Omschrijving
ZAAK-2025-0000001079	Intern zaaktype voor bestuurlijke besluitvorming BPMN proces	-	koppeltest 6
ZAAK-2025-0000001078	Melding evenement organiseren behandelen	Intake	Koppeltest 5
ZAAK-2025-0000001077	Intern zaaktype voor test volledig gebruik ZAC	Intake	Koppeltesten 4
ZAAK-2025-0000001076	Intern zaaktype voor test volledig gebruik ZAC	Intake	Koppeltesten 3
ZAAK-2025-0000001075	Intern zaaktype voor test volledig gebruik ZAC	Intake	Koppeltesten 2
ZAAK-2025-0000001074	Intern zaaktype voor test volledig gebruik ZAC	Intake	Koppeltesten 1
ZAAK-2025-0000001073	Zaaktype voor e2e testen	Wacht op aanvullende informatie	E2etest1
ZAAK-2025-0000001072	Indienen aansprakelijkstelling door derden behandelen	Intake	Aangemaakt door 'e2e test - Indienen aansprakelijkstelling door derden' form
ZAAK-2025-0000001071	Zaaktype voor e2e testen	Intake	E2etest1

## Inzien gekoppelde zaken

Als een zaak een gekoppelde zaak heeft, is deze bij een geopende zaak te benaderen via het tabblad 'Gerelateerde zaken'. Deze tab is alleen aanwezig als er een gekoppelde zaak is. Daarnaast heeft bij een hoofddeelzaak relatie een gekoppelde zaak de indicatie 'Is hoofdzaak' of 'Is deelzaak' op de zaakgegevenspagina. Om naar de gekoppelde zaak te gaan kan op het oog icoon geklikt worden.

Het is ook mogelijk om vanuit een zaak de documenten van de gekoppelde zaak te bekijken. Deze kunnen in het zaakdocumentenoverzichten worden weergegeven door het 'Toon documenten van gerelateerde zaken' schuifje aan te zetten.

Documenten											
<input type="checkbox"/>	Titel	Hoort bij zaak	Relatietype	Documenttype	Bestandsomvang	Status	Vertrouwelijkheidaanduiding	Registratietijdstip	Auteur	Indicaties	Toon documenten van gerelateerde zaken
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Informatie over zaak ZAAK-2025-0000001075</a>	ZAAK-2025-0000001075	DEELZAAK	e-mail	2 kB	Definitief	Openbaar	12-05-2025 17:15	Test User1		
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Ontvangstbevestiging van zaak ZAAK-2025-0000001075</a>	ZAAK-2025-0000001075	DEELZAAK	e-mail	2 kB	Definitief	Openbaar	13-05-2025 22:40	Test User1		

## Ontkoppelen zaken

Gekoppelde zaken kunnen weer los van elkaar gemaakt worden door ze te ontkoppelen.

#### **Stappen:**

- 1 In een zaak open je het tabblad 'Gerelateerde zaken'
- 2 Klik in de regel van de zaak die je wilt ontkoppelen op het Zaak ontkoppelen icoon
- 3 Vul de reden waarom je zaak gaat ontkoppelen in
- 4 Klik op 'Ontkoppelen' om de koppeling te verwijderen

## Zaak afhandelen

### Besluit vastleggen

De uitkomst van de behandeling van een zaak kan als zaakbesluit worden vastgelegd. Bij dit besluit kan ook het document waarin dit besluit is vastgelegd worden toegevoegd. Het is mogelijk om meerdere besluiten bij een zaak vast te leggen.

Of een besluit kan worden vastgelegd is afhankelijk van of dit is ingesteld bij het zaaktype. In het zaaktype kan ook zijn ingesteld dat een besluit verplicht moet worden vastgelegd als bij die zaak een bepaald resultaattype wordt vastgelegd. In dat resultaat kan namelijk vastliggen dat de bewaartijd pas in mag gaan zodra de ingangs- of vervaldatum van dat besluit is bereikt.

#### **Stappen:**

- 1 In een zaak kies je de actie *Besluit vastleggen*
- 2 In het scherm dat opent kies je het resultaat dat de zaak gaat krijgen
- 3 Kies het besluit uit de lijst van beschikbare besluittypen
- 4 Op basis van het gekozen resultaat bepaalt het systeem of de vervaldatum van het besluit verplicht moet worden ingevuld. Vul de ingangsdatum en, indien bekend, de vervaldatum van het besluit in.
- 5 Op basis van het geselecteerde beslissingstype bepaalt het systeem of publicatie- en uiterlijke reactiedatum kunnen worden gebruikt en vult deze vooraf in. Vul de effectieve publicatie- en uiterlijke reactiedatum in, indien deze afwijken van de standaard.

De uiterlijke reactiedatum van het besluit kan niet eerder worden ingesteld dan de gedefinieerde reactietijd.

- 6 Selecteer het document waarin het besluit is opgenomen. Alleen documenttypen waarvan bij het besluittype is ingesteld dat deze gekozen mogen worden verschijnen in het overzicht.

Besluit vastleggen X

Resultaat*	Afgebroken
Besluit*	Besluit aansprakelijkstelling
Ingangsdatum*	11-12-2024 <span style="float: right;">kalender</span>
Vervaldatum	11-12-2024 <span style="float: right;">kalender</span>
Toelichting	geen risico

11/1000 Documenten

Titel	Documenttype	Status	Versie	Auteur	Createdatum	Bestandsomvang	Indicaties
<input checked="" type="checkbox"/> Toestemming samenwerken besluit		Definitief	1	Test User2	11-12-2024	0 kB	<span style="color: blue;">o</span> <span style="color: green;">d</span>

Publicatiegegevens

Publicatiedatum 11-12-2024 <span style="float: right;">kalender</span>
---

i Publicatie termijn: 1 dag

Uiterlijke reactiedatum 13-12-2024 <span style="float: right;">kalender</span>
---

Aanmaken Annuleren

Dit document is te koppelen omdat het documenttype 'Besluit' aan het besluittype 'BesluitType1' is gekoppeld!

7 Klik op 'Aanmaken' om het besluit vast te leggen

8 Om eventueel een volgend besluit vast te leggen herhaal je de voorgaande stappen. Bij een volgend besluit is het eerder vastgelegde resultaat al voor ingevuld.

Nadat het besluit is aangemaakt wordt deze naast het blok met zaakgegevens weergegeven. Als er meerdere besluiten zijn toegevoegd dan is de meest recent toegevoegde opengeklapt en staan de oudere besluiten eronder. Deze kunnen opengeklapt worden door er op te klikken.

## Besluit wijzigen

De gegevens van een vastgelegd besluit kunnen gewijzigd worden. Door op het potlood icoon te klikken kan het besluitscherm weer geopend worden en zijn gegevens aan te passen. Het besluittype is niet aan te passen. Het is verplicht om hierbij een reden op te geven, deze wordt gebruikt bij het vastleggen in de historie.

**Stappen:**

- 1 In een zaak klik je bij het besluit dat je wilt wijzigen op het potlood icoon *Besluit wijzigen*
- 2 In het scherm dat opent, wijzig je de gegevens
- 3 Vul de reden voor het wijzigen in, deze wordt vastgelegd in de besluithistorie
- 4 Klik op 'Wijzigen' om het besluit weer op te slaan

**Besluit intrekken**

Een besluit kan ingetrokken worden door deze een vervaldatum en -reden te geven. Om dit uit te voeren is het stop icoon beschikbaar bij een besluit. Als een besluit een verzonden document heeft dan wordt de behandelaar daarop geattendeerd.

**Stappen:**

- 1 In een zaak klik je bij het besluit dat je wilt intrekken op het stop icoon *Besluit intrekken*
- 2 In het scherm dat opent, vul je in per wanneer het besluit vervalt en kies je een vervalreden
- 3 Vul de toelichting voor het intrekken in
- 4 Klik op 'Wijzigen' om het besluit weer op te slaan

**Zaak afhandelen**

Met deze actie kan een zaak die helemaal gereed is worden afgehandeld. Deze actie is dan ook alleen beschikbaar als alle taken zijn afgerond.

Bij het afhandelen van de zaak wordt het resultaat vastgelegd. Dit resultaat bepaalt vervolgens op welke wijze de zaak gearchiveerd wordt. Het kan voorkomen dat bij een bepaald resultaat een besluit is vastgelegd, dit wordt in die situatie door de ZAC afgedwongen.

**Stappen:**

- 1 In een zaak kies je de actie *Zaak afhandelen*
- 2 In het scherm dat opent kies je het resultaat dat de zaak krijgt. Als je voor de zaak al een besluit hebt vastgelegd dan is dit resultaat al vastgelegd via die actie. Als je dit resultaat nog wilt wijzigen dan ga je naar stap 7.
- 3 Vul eventueel een toelichting in, deze wordt vastgelegd in de zaakhistorie
- 4 Geef aan of je een e-mail over het afhandelen van de zaak wilt versturen. Als je deze aanvinkt, ga je naar stap 5, anders ga je verder met stap 6
- 5 Controleer eerst of de afzender van de mail, dit is het mailadres van waaruit de mail verstuurd wordt, juist is. Daarna vul je het e-mailadres van de ontvanger in. Als het e-mailadres van de initiator bekend is dan kan je deze direct toevoegen door op het poppetje icoon in het veld te klikken. Om de inhoud van het bericht te bekijken klik je op het pijltje in het 'Bericht' veld.

- 6 Klik op 'Zaak afhandelen' om de actie uit te voeren
- 7 Sluit de actie *Zaak afhandelen* door te klikken op 'Annuleren'
- 8 Klik op het potlood icoon van het vastgelegde besluit
- 9 In het scherm dat opent pas je het resultaat aan en vul je de reden voor het wijzigen in
- 10 Klik op 'Wijzigen' om de aanpassingen in het besluit vast te leggen
- 11 Om de zaak af te handelen ga je weer terug naar stap 1

## Zaak heropenen

Een beëindigde zaak heeft een beperkt aantal mogelijkheden om gegevens te wijzigen. Door een zaak te heropenen worden de einddatum en de eindstatus van de zaak verwijderd. Er kan daarna een aantal van de gegevens, waaronder het resultaat en het besluit, alsnog gewijzigd worden. Daarnaast kunnen bijvoorbeeld documenten worden toegevoegd of ontkoppeld. Een heropende zaak kan net als een openstaande zaak worden afgehandeld met de *zaak afhandelen* actie.

Het afhandelproces is niet beschikbaar bij een heropende zaak wat betekent dat er geen nieuwe taken gestart kunnen worden. Ook is andere proces gerelateerde functionaliteit zoals opschorten en verlengen niet beschikbaar

De heropenen optie is alleen mogelijk als een gebruiker een bepaalde rol heeft, dat is de 'Recordmanager' rol.

### **Stappen:**

- 1 In een zaak kies je de actie *Zaak heropenen*
- 2 Vul de reden dat de zaak wordt heropend in. Deze reden wordt vastgelegd in de zaakhistorie.
- 3 Klik op 'Zaak heropenen' om de actie uit te voeren

# Persoons-/bedrijfspagina

De gegevens van een persoon of bedrijf kunnen bekijken worden vanuit de persoons- of bedrijfsgegevenspagina. De pagina bevat de gegevens van de persoon of bedrijf zoals bij de bron opgehaald plus de contactgegevens zoals deze in Open Klant geregistreerd zijn.

Daarnaast bevat de pagina een overzicht van alle zaken waar de persoon of bedrijf bij betrokken is die in de ZAC worden behandeld. Het overzicht bevat, net als de werklijsten, sorteert- en filtermogelijkheden en toont standaard de openstaande zaken. Het is ook mogelijk om afgeronde zaken aan het overzicht toe te voegen.

Deze pagina is te benaderen door vanuit een zaak op het oog icoon van een initiator of betrokkene te klikken of door een persoon of bedrijf via de zoekfunctie te openen.

The screenshot shows the 'Bedrijfsgegevens' (Business Details) page. On the left, there's a sidebar with business information: Handelsnaam (Test EMZ Dagobert), KvK-nummer (69599084), Vestigingsnummer (000038509504), Type (Hoofdvestiging), Adres (Abébe Bikilaalaan, Amsterdam), and contact details (Telefoonnummer and E-mailadres, both highlighted with green boxes). The main area has tabs for 'Zaken' (Cases) and 'Contactmomenten' (Contact moments). The 'Zaken' tab is active, showing a table with columns: Zaaknummer, Betrokkenheid, Status, Groep, Behandelaar, Startdatum, Zaaktype, and Omschrijving. One row is visible: ZAAK-2023-0000000505, Initiator, Intake, Groep A, 06-06-2023, melding klein evenement, Oplevering nieuwe handleiding. To the right of the table are buttons for 'Toon afgeronde zaken' (Show closed cases), 'Zoeken' (Search), and other filters. The 'Contactmomenten' tab shows a table with columns: Registratietijdstip, Kanaal, Initiatiefnemer, Medewerker, and Tekst. It displays the message 'Geen gegevens gevonden' (No data found). Navigation buttons like 'Items per pagina' (10), '1 - 1 van 1', and arrows are also present.

Klik op het schuifje om ook afgehandelde zaken in het overzicht te zien! Als er in Open Klant contactgegevens aanwezig zijn dan worden deze getoond, zo niet, dan staat er een streepje! Als er contactmomenten aanwezig zijn dan worden deze getoond, zo niet, dan is het overzicht leeg! Klik op het pagina icoon om meer bedrijfsgegevens op te halen. Deze functie is alleen voor een bedrijf beschikbaar!

# BAG-object pagina

De gegevens van een BAG-object kunnen bekijken worden vanuit de BAG-objectgegevenspagina. De pagina bevat de gegevens van het BAG-object zoals bij de bron opgehaald. Afhankelijk van het type BAG-object dat geopend is worden ook de gegevens van de bijbehorende BAG-objecten getoond. Bijvoorbeeld: als de BAG-object pagina van een nummeraanduiding is geopend dan kunnen ook de gegevens van de openbare ruimte en de woonplaats bekijken worden.

Daarnaast bevat de pagina een overzicht van alle zaken waar het BAG-object aan toegevoegd is en die in de ZAC worden behandeld. Het overzicht bevat, net als de werklijsten, sorteert- en filtermogelijkheden en toont standaard de openstaande zaken. Het is ook mogelijk om afgeronde zaken aan het overzicht toe te voegen.

Deze pagina is te benaderen door vanuit een zaak op het oog icoon van een BAG-object te klikken of door een BAG-object via de zoekfunctie te openen.

Screenshot of the 'BAG objectgegevens' page showing details of a building object (Nassaalaan 12) and its associated cases.

The page has a header with navigation links (Home, Cases, Tasks, Inbox), a search bar (Zoeken: nassaalaan 12), and a toolbar (Print, Search, Settings, Help).

**Left sidebar:**

- Adres:** Nassaalaan 12, 2514JS 's-Gravenhage
- Adres:** Nassalaan 12, Bouwjaar 1845
- Oppervlakte:** 9437 m²
- Gebuiksdoel:** kantoorfunctie
- Status:** Uitgegeven

**Pand:**

- Identificatie:** 051810000231232
- Bouwjaar:** 1845
- Status:** Pand in gebruik

**Verblijfobject:**

- Identificatie:** 0518010000637600
- Gebuiksdoel:** kantoorfunctie
- Status:** Oppervlakte 9437 m²
- Verblijfobject in gebruik:** Ja

**Nummeraanduiding:**

**Zaken:**

Zaaknummer	Status	Groep	Behandelaar	Startdatum	Zaaktype	Omschrijving
ZAAK-2023-0000000495	Afgerond	Groep A	-	31-05-2023	melding klein evenement	Demo Most Viable Product Zaakafhandelcomponent

**Locatie:** A map showing the location of the building at Nassaalaan 12 in the center of The Hague, surrounded by other streets like Javastraat, Burgemeester Marpelaan, and Prinses Mariestraat.

Klik op het schuifje om ook afgehandelde zaken in het overzicht te zien!

# Documenten

## Overzicht

Een zaak kan één of meerdere documenten toegevoegd hebben. Toegevoegde documenten zijn in een overzicht onder de zaakgegevens te zien. Het overzicht kan gesorteerd worden door in de kolomkop op het pijl icoon te klikken. Bij een geopende taak is het overzicht eveneens beschikbaar.

Bij ieder document kan het oog icoon gebruikt worden om de documentgegevenspagina te openen. Als een document bewerkt mag worden dan is hiervoor het potlood icoon direct beschikbaar. Door op het kebabmenu te klikken kunnen andere functies voor documenten benaderd worden zonder de documentgegevenspagina te hoeven openen.

Documenten								
	Titel	Documenttype	Bestandsomvang	Status	Vertrouwelijkheidaanduiding	Registratietijdstip ↑	Auteur	Indicaties
<input type="checkbox"/>	Aanvullende informatie nodig voor zaak ZAAK-2025-0000000724	e-mail	2 kB	Definitief	Openbaar	14-03-2025 22:05	E2etest User1	
<input type="checkbox"/>	Beschrijving Testen	e-mail	24 kB	In bewerking	Openbaar	17-03-2025 13:10	Test User1	

Klik op het icoon naast de titel om een documentvoorbeeld te zien! Zweef met de muis over een indicatie om meer erover te weten te komen! Klik op het kebab menu om meerdere functies te kunnen gebruiken! Klik op het schuifje om ook documenten uit gekoppelde zaken in het overzicht te zien! Selecteer documenten en klik daarna op het zip icoon om een zip bestand van de documenten te maken!

## Document verplaatsen

Het kan gebeuren dat een document bij een verkeerde zaak wordt toegevoegd. Een document naar een andere zaak verplaatsen kan met het verplaats icoon.

### Stappen

1 In het documentenoverzicht klik je bij het document dat je wilt verplaatsen op de drie puntjes en vervolgens op het verplaats icoon. Een formulier opent met de mogelijkheid om op zaaknummer te zoeken. 2 Na het zoeken kan het koppelen aan een andere zaak kan gedaan worden door op de verplaatsknop aan de rechterzijde van een gevonden zaak te klikken. De zaken waar niet aan gekoppeld kan worden zullen in grijs getoond worden en kunnen niet gekozen worden. Om te annuleren kan je op het kruis rechtsboven klikken.

## Documenten

<input type="checkbox"/>	Titel	Documenttype	Bestandsomvang	Status	Vertrouwelijkheidaanduiding	Registratietijdstip ↑	Autorisatie	
<input type="checkbox"/>	E2E Test - SmartDocuments Document Title	e-mail	24 kB	In bewerking	Openbaar	07-04-2025 12:54	E2etest User1	
<input type="checkbox"/>	Aanvullende informatie nodig voor zaak ZAAK-2025-0000000830	e-mail	2 kB	Definitief	Openbaar	07-04-2025 12:55	E2etest User1	
<input type="checkbox"/>	Testdocument bijlage	bijlage	12 kB	In bewerking	Beperkt openbaar	07-04-2025 14:26	Functioneel Beheerder2	

[Document verplaatsen](#)

Koppel document 'DOCUMENT-2025-0000001217' aan een zaak

Zaaknummer	ZAAK-2025-000000083	X
------------	---------------------	---

[Zoeken](#) [Wissen](#)

Zaaknummer	Zaaktype	Status	Omschrijving	
ZAAK-2025-0000000834	Zaaktype voor e2e testen	Intake	Testzaak	
ZAAK-2025-0000000833	Intern zaaktype voor test volledig gebruik ZAC	Intake	xtra zaken	
ZAAK-2025-0000000832	Indienen aansprakelijkstelling door derden behandelen	Wacht op aanvullende informatie	Testzaak	
ZAAK-2025-0000000831	Indienen aansprakelijkstelling door derden behandelen	Intake	Aangemaakt door 'e2e test - Indienen aansprakelijkstelling door derden' form	
ZAAK-2025-0000000830	Zaaktype voor e2e testen	Wacht op aanvullende informatie	E2etest1	

## Document ontkoppelen

Als een document bij een zaak is toegevoegd waar deze niet thuis hoort dan kan deze ontkoppeld worden. Het document wordt dan bij de zaak weggehaald en komt in de werklijst Ontkoppelde documenten terecht. Vanuit deze werklijst kan het document naar een andere zaak verplaatst of verwijderd worden.

### Stappen

1 In het documentenoverzicht klik je bij het document dat je wilt ontkoppelen op het kebab menu en vervolgens op het ontkoppelen icoon.

<input type="checkbox"/>	Titel	Documenttype	Bestandsomvang	Status	Vertrouwelijkheidaanduiding	Registratietijdstip ↑	Autorisatie	
<input type="checkbox"/>	E2E Test - SmartDocuments Document Title	e-mail	24 kB	In bewerking	Openbaar	07-04-2025 12:54	E2etest User1	
<input type="checkbox"/>	Aanvullende informatie nodig voor zaak ZAAK-2025-0000000830	e-mail	2 kB	Definitief	Openbaar	07-04-2025 12:55	E2etest User1	
<input type="checkbox"/>	Testdocument bijlage	bijlage	12 kB	In bewerking	Beperkt openbaar	07-04-2025 14:26	Functioneel Beheerder2	

2 Vul de reden voor het ontkoppelen in en klik op 'Ja'

3 De actie is uitgevoerd en het document is toegevoegd aan de werklijst Ontkoppelde documenten

## Documenten raadplegen

Vanuit het overzicht kan een document geopend worden door op het oog icoon te klikken. Ctrl + oog icoon opent het item in een nieuw tabblad. Van documenten die het van het bestandsformaat PDF of een afbeelding zijn kan een documentvoorbeeld worden bekijken door op het icoon naast de titel te klikken.

Als het document geopend is wordt het documentgegevensscherm met daarin alle metadata getoond. Van documenten van het bestandsformaat PDF of een afbeelding wordt een documentvoorbeeld getoond. Het bestand kan vanuit hier met de *Downloaden* actie worden geopend.

Als er meerdere versies van een document zijn dan kan de gebruiker met de < en > pijltjes naar een andere versie gaan.

## Document bewerken

Een bestand van het MS Word, Excel of PowerPoint formaat kan inhoudelijk bewerkt worden. Hierdoor ontstaat een nieuwe versie van het document. Dit is alleen mogelijk als de status van het document niet 'Definitief' is.

Een bestand bewerken kan vanuit de documentgegevenspagina met de *Bewerken actie*. Het is ook mogelijk om dit direct vanuit het documentenoverzicht te doen, als een document bewerkt kan worden dan is hierbij het potlood icoon beschikbaar waarmee direct bewerkt kan worden.

Hieronder staan de stappen om te bewerken vanuit de documentgegevenspagina.

### Stappen

- 1 Op de documentgegevenspagina kies je de actie *Bewerken*
- 2 Bewerk het bestand in vanuit de applicatie waarin het geopend is
- 3 Sla het bestand op
- 4 Een nieuwe versie van het document is toegevoegd

## Metadata bewerken

De metadata van een document kunnen aangepast worden. Hierdoor ontstaat een nieuwe versie van het document. Dit is alleen mogelijk als de status van het document niet 'Definitief' is.

### Stappen

- 1 Op de documentgegevenspagina kies je de actie *Nieuwe versie*
- 2 In het scherm dat opent, bewerk je de metadata
- 3 Klik op 'Toevoegen'

## Document ondertekenen

Documenten kunnen digitaal ondertekend worden door een gebruiker van de ZAC. Dit kan zowel vanuit het document zelf als vanuit de Goedkeuren taak. Bij een ondertekening wordt gebruiker die heeft ondertekend en de datum en tijdstip van ondertekening vastgelegd. Een ondertekening leidt altijd tot een nieuwe versie

van het document en een aanpassing van de status naar 'Definitief'. Een versie van een document kan eenmaal ondertekend worden.

**Stappen:**

- 1 Op de documentgegevenspagina kies je de actie *Ondertekenen*
- 2 In het dialoogvenster dat opent, geef je aan of je wilt ondertekenen door op 'Ja' te klikken

Een document vanuit een 'Goedkeuren' taak ondertekenen werkt zoals hierna omschreven.

**Stappen:**

- 1 Open de 'Goedkeuren taak'
- 2 Het document (of meerdere) dat de zaakbehandelaar heeft gemarkerd voor ondertekening staat in het overzicht bij Ondertekenen.
- 3 Vink het document aan in de check box om de ondertekening te zetten

#### 4 Klik op 'Opslaan' of 'Opslaan en afronden'

De zaakbehandelaar van zaak ZAAK-2025-0000000725 vraagt je om het volgende besluit te beoordelen.

Als je het goedkeurt, kies dan hieronder 'Ja'. Als je het niet goedkeurt, geef dan in het tekstveld de reden aan. Je toelichting wordt teruggekoppeld aan de behandelaar.

##### Vraag

Kan je deze goedkeuren

##### Ondertekenen

Ondertekenen	Titel	Documenttype	Status	Versie	Auteur	Creatiedatum	Bemerkingsvak
<input type="checkbox"/>	Wat doet de besluit gemeente		Definitief	1	Behandelaar2	17-03-2025	

##### Goedkeuren \*

Akkoord

Gedeeltelijk akkoord

Niet akkoord

##### Toelichting

Goedgekeurd

11/1000

##### Bijlagen

Titel	Documenttype	Status	Versie	Auteur	Creatiedatum	Bestandsomvang	Indicaties
<i>Geen gegevens gevonden</i>							

**Opslaan**

**Opslaan & afronden**

## Document converteren naar PDF

Van een document kan een PDF-versie gemaakt worden via de 'Converteren' actie. Dit is alleen mogelijk met MS Office documenten die de status 'Definitief' hebben.

### Stappen

1 Op de documentgegevenspagina kies je de actie *Converteren*. De conversie wordt hierna direct gestart.

2 De PDF wordt als nieuwe versie van het document toegevoegd

## Document verwijderen

Een document kan verwijderd worden door het document vanuit een zaak of de werklijst 'Ontkoppelde documenten' te openen en gebruik te maken van de 'Verwijderen' actie. Deze actie is alleen mogelijk als een

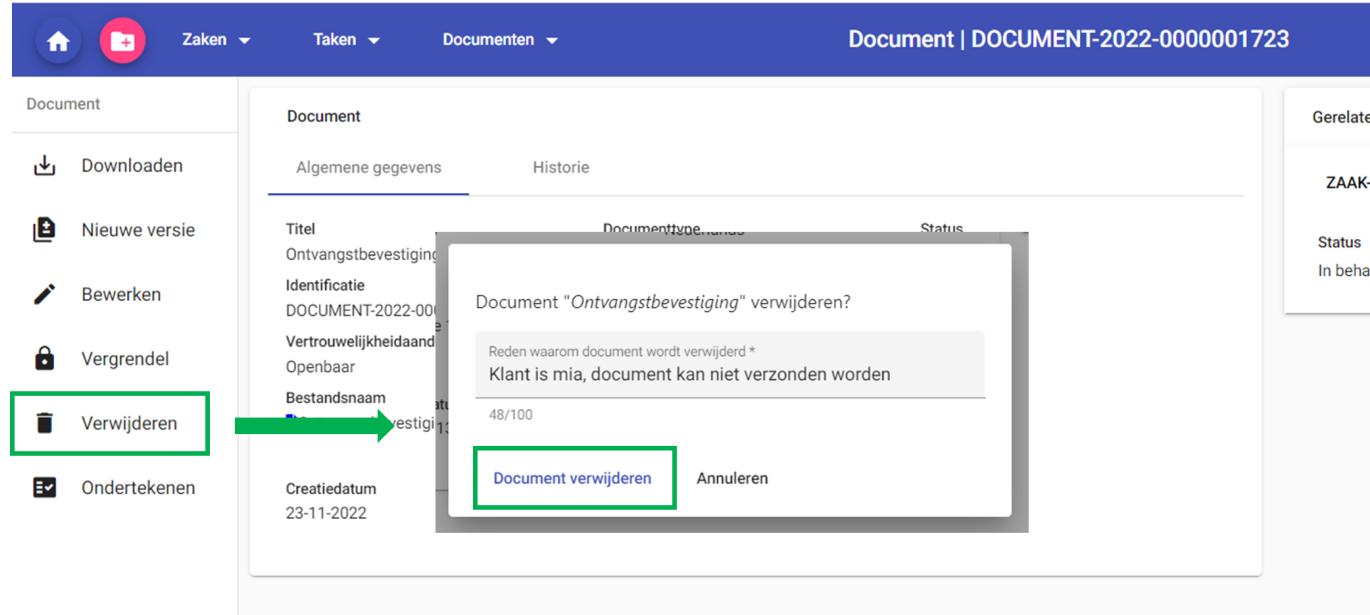
gebruiker een bepaalde rol heeft, dat is nu de 'Recordmanager' rol.

### Stappen:

1 Op de documentgegevenspagina kies je de actie *Verwijderen*

2 Vul de reden voor het verwijderen in

3 Klik op 'Document verwijderen' om de actie uit te voeren



# Notities

Er kan op ieder moment bij een zaak een notitie worden vastgelegd. Een notitie kan handig zijn om bijvoorbeeld een aantekening vast te leggen die tijdens de behandeling kan helpen maar geen informatie bevat over de uiteindelijke uitkomst van de zaak.

De notities functie wordt geactiveerd met het Notities icoon rechtsonder in het zaakscherm. Als er notities bij een zaak aanwezig zijn dan geeft het icoon aan hoeveel er zijn.

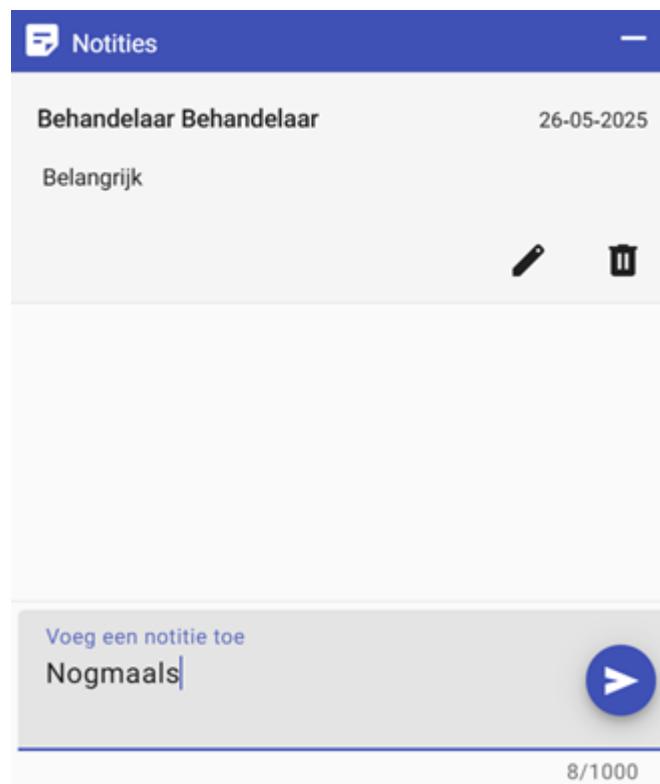
De raadpleger mag notities alleen inzien, niet aanpassen of verwijderen. Een behandelaar mag notities van andere behandelaren inzien, maar niet aanpassen of verwijderen.

## Notitie aanmaken

Een nieuwe notitie kan vanuit de Notities functie gestart worden.

### Stappen:

1 In een zaak klik je op de Notities icoon



2 Voeg de tekst in de tekst box in

3 Klik op Opslaan om de notitie toe te voegen

4 De notitie is toegevoegd aan het notitieblok

## Notitie bewerken

Een bestaande notitie kan aangepast worden.

### Stappen:

1 In een zaak klik je op de Notities icoon

2 Klik op het potlood icoon om de tekst box te activeren

Notities

Behandelaar Behandelaar 26-05-2025

Nogmaals

Wijzig uw notitie

Belangrijk

10/1000

✓ ✕

Voeg een notitie toe ➤

0/1000

3 Pas de notitie aan

4 Klik op het vinkje om de notitie weer op te slaan. Met het kruis kan de aanpassing geannuleerd worden

## Notitie verwijderen

Een notitie kan verwijderd worden via de Notities functie. Let op de notitie is daarmee direct verwijderd en niet meer terug te halen.

### Stappen:

1 In een zaak klik je op de Notities icoon

2 Klik op het prullenbak icoon om de notitie te verwijderen.

# Zoeken

---

Met de zoekfunctie kan gezocht worden naar gegevens over zaken die in de ZAC behandeld worden en de bijbehorende documenten en taken.

De zoekfunctie is vanuit de werkbalk te openen en kan direct gebruikt worden door het invoeren van zoektermen. Het zoekpaneel kan ook geopend worden door op het vergrootglas icoon te klikken en daarna in het scherm de zoektermen in te geven.

In het zoekpaneel kan gekozen worden voor vier categorieën: zaken, personen, bedrijven en BAG-objecten. Iedere categorie heeft haar eigen zoekscherf dat benaderd kan worden door op respectievelijk het dossier, poppetje, gebouw of kompas icoon te klikken.

## Werking van zoeken op zaken

Een zoekopdracht begint met het invullen van één of meer zoektermen in het 'Zoeken' veld. Hierbij kunnen onder andere de volgende hulpmiddelen gebruikt worden:

- Zoeken met booleaanse operatoren AND (&& of +), OR en NOT (!) Voorbeeld: bbq + park geeft alleen resultaten waarin beide woorden voorkomen
- Zoeken met \* wildcard in een zoekterm. Voorbeeld: fees\* vindt feest en feessie

Na het uitvoeren van de zoekopdracht kunnen de resultaten gefilterd worden op de zaak-, taak- of documentkenmerken die aan de linkerkant van het panel met checkboxen beschikbaar zijn. Het aanvinken van een optie filtert direct de zoekresultaten.

Het is tevens mogelijk om deze kenmerken juist uit te sluiten van de zoekresultaten. Om dit te activeren kan het schuifje boven de kenmerken verplaatst worden waardoor deze rood wordt en kunnen opties aangevinkt worden om uit te sluiten.

Door bij de zoekopdracht een keuze te maken bij 'Zoeken in' wordt alleen binnen dat specifieke kenmerk gezocht en worden andere zoekresultaten ook uitgesloten. Het 'Zoeken in' keuzeveld bevindt zich voor het 'Zoeken' veld

Bij de filteropties zit ook de mogelijkheid om te filteren op zaakinitiator. Dit kan door een bsn, vestigingsnummer of RSIN in te vullen of door een persoon of bedrijf te zoeken op een ander kenmerk door op het poppetje icoon te klikken.

Tot slot kan er gefilterd worden op datumkenmerken door een bereik in te vullen.

Een zoekresultaat kan geopend worden door op het oog icoon te klikken. Ctrl + oog icoon opent het item in een nieuw tabblad. Om een zoekopdracht te wissen kan op het X icoon in het 'Zoeken' veld geklikt worden. De zoekterm en de gekozen filters worden dan gewist en er kan aan een nieuwe zoekopdracht begonnen worden.

## Werking zoeken van personen

Een persoon zoeken werkt op een vergelijkbare manier als het toekennen van een initiator. De zoekfunctie voor personen is echter bedoeld om de persoonsgegevens en de zaken waarvan deze persoon initiator of

betrokkene is te bekijken. Bij het openen van een zoekresultaat wordt de persoonspagina met deze gegevens getoond.

Een persoon kan gezocht worden op een aantal velden, dit zijn:

- bsn
- geslachtsnaam en geboortedatum
- geslachtsnaam, voornamen en gemeentecode
- postcode en huisnummer
- gemeentecode, huisnummer en straat

Na het invullen van een zoekveld geeft het zoekschermbaan welke andere velden ingevuld moeten worden. De knop 'Zoek' wordt pas actief als een juiste combinatie van velden is ingevuld.

Door in de lijst van zoekresultaten op het poppetje icoon te klikken opent de persoonspagina. In het overzicht van zaken kan, net als in de werklijsten, gefilterd en gesorteerd worden. Door te klikken op het oog icoon kan een item geopend worden, Ctrl + oog icoon opent het item in een nieuw tabblad.

## Werking zoeken van bedrijven

Een bedrijf zoeken werkt op dezelfde manier als een persoon zoeken en lijkt dus sterk op het toekennen van een initiator.

Een zoekopdracht begint met het invullen van de zoektermen. Een vestiging van een bedrijf kan gezocht worden op kvk-nummer, vestigingsnummer of handelsnaam. Een rechtspersoon kan alleen gezocht worden op RSIN.

Door in de lijst van zoekresultaten op het gebouw icoon te klikken opent de bedrijfspagina. In het overzicht van zaken kan, net als in de werklijsten, gefilterd en gesorteerd worden. Door te klikken op het oog icoon kan een item geopend worden, Ctrl + oog icoon opent het item in een nieuw tabblad.

## Werking zoeken van BAG-objecten

Een BAG-object zoeken werkt op dezelfde wijze als bij het toevoegen van een BAG-object.

Een BAG-object zoek je door (een combinatie van) straatnaam, postcode, huisnummer en woonplaats in te vullen. De lijst van zoekresultaten bevat gevonden adressen. Om de bijbehorende BAG-objecten van een adres te zien klap je het adres uit door op het pijltje te klikken. De typen BAG-objecten die nu getoond worden zijn nummeraanduiding, openbare ruimte, woonplaats en pand.

Door in de lijst van zoekresultaten op het oog icoon te klikken opent de BAG-objectpagina. De pagina bevat de gegevens van het BAG-object zoals bij de bron opgehaald. Afhankelijk van het type BAG-object dat geopend is worden ook de gegevens van de bijbehorende BAG-objecten getoond. Bijvoorbeeld: als de BAG-object pagina van een nummeraanduiding is geopend dan kunnen ook de gegevens van de openbare ruimte en de woonplaats bekijken worden.

Daarnaast bevat de pagina een overzicht van alle zaken waar het BAG-object aan toegevoegd is en die in de ZAC worden behandeld. Het overzicht bevat, net als de werklijsten, sorteer- en filtermogelijkheden en toont standaard de openstaande zaken. Het is ook mogelijk om afgeronde zaken aan het overzicht toe te voegen.

# Goed om te weten

---

## Begrippenlijst

**Zaak** een samenhangend geheel van werk dat in een Zaakregistratiecomponent wordt opgeslagen en in de ZAC wordt behandeld

**Taak** een stap in een proces of model dat in de ZAC wordt opgeslagen en bedoeld is om de behandeling van een zaak uit te voeren

**Document** een informatieobject dat in een Documentregistratiecomponent is opgeslagen en bedoeld is om de behandeling van een zaak uit te voeren

**Zaakafhandel-parameters** beheeronderdeel in de ZAC, afgekort als 'zaps', waarin per zaaktype aspecten van de zaakbehandeling ingesteld kunnen worden.

## Indicaties

De volgende indicaties worden gebruikt in de ZAC

Indicatie	Waar	Icoon
Is opgeschort	Zaak	Pauze
Is heropend	Zaak	Herstart ronde pijl
Is hoofdzaak	Zaak	Boomdiagram gevuld
Is deelzaak	Zaak	Boomdiagram open
Is verlengd	Zaak	Klok met pijl voorwaarts
Is vergrendeld	Document	Slot
Is ondertekend	Document	Document met vink
Heeft besluit	Document	Hamer
Gebruiksrecht	Document	Privacy
Is verzonden	Document	Brievenbus met envelop