



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN  
SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL

GEDUNG PRIJADI PRAPTOSUHARDJO I LANTAI 1  
JALAN LAPANGAN BANTENG TIMUR NOMOR 2-4 JAKARTA 10710  
TELEPON 344-9230 (20 SALURAN) PSW. 5206, 5207, (021) 3843417, FAKSIMILE (021) 3454640, 3846402  
SITUS www.djpb.kemenkeu.go.id

Nomor : S- 4160 /PB.1/2018  
Sifat : **Sangat Segera**  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Lingkup  
Kantor Vertikal Ditjen Perbendaharaan Tahun 2018

14 Mei 2018

Yth. 1. Para Kepala Kantor Wilayah Ditjen Perbendaharaan  
2. Para Kepala KPPN

Sehubungan pelaksanaan pengelolaan kinerja lingkup Ditjen Perbendaharaan tahun 2018, dapat disampaikan sebagai berikut:

1. Untuk mendukung peningkatan implementasi layanan di lingkungan DJPb, telah ditetapkan IKU "Indeks kepuasan satker terhadap layanan Kanwil" pada Kontrak Kinerja Kemenkeu-*Two* Kanwil DJPb serta IKU "Indeks kepuasan satker terhadap layanan KPPN" pada Kontrak Kinerja Kemenkeu-*Three* KPPN tahun 2018, dengan target yang *challenging* sebesar 4,52.
  2. Untuk tahun 2018, target kinerja layanan sebesar 4,52 tersebut merupakan penyelarasan dengan target pada Kontrak Kinerja Kemenkeu-*One* DJPb tahun 2018 yaitu "Indeks kepuasan publik atas layanan DJPb", sebagaimana arahan Menteri Keuangan dan Direktur Jenderal Perbendaharaan.
  3. Implementasi capaian IKU tersebut diwujudkan melalui kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat oleh seluruh Kantor Vertikal DJPb dengan target implementasi pada Semester I tahun 2018.
  4. Menindaklanjuti hal tersebut, Sekretariat DJPb telah menyusun kuesioner survei tahun 2018 untuk digunakan oleh seluruh Kantor Vertikal DJPb serta petunjuk pelaksanaannya, sebagaimana terlampir.
  5. Berkenaan hal-hal di atas, diminta kepada Saudara untuk melaksanakan hal-hal sebagai berikut:
    - a. Menginstruksikan kepada para pengelola kinerja di masing-masing unit untuk mengkoordinasikan pelaksanaan survei dan menghitung Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tahun 2018 bersama dengan seluruh unit teknis pada Kanwil DJPb dan KPPN, dengan pelaksanaan di Semester I tahun 2018. Hasil IKM Semester I tahun 2018 menjadi dasar penghitungan capaian IKU Kanwil yaitu "Indeks kepuasan satker terhadap layanan Kanwil" dan IKU KPPN yaitu "Indeks kepuasan satker terhadap layanan KPPN" tahun 2018.
    - b. Memonitor pelaksanaan dan menindaklanjuti rekomendasi kegiatan survei dan hasil IKM tahun 2018 di masing-masing unit kerja Saudara.
- Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Sekretaris Ditjen,



Hayana

NIP 196006031985021001

Tembusan:  
Para Direktur lingkup Kantor Pusat DJPb