



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN PROVINSI ACEH
KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA LHOKSEUMAWE

JALAN MERDEKA TIMUR, KOTA LHOKSEUMAWE, KODE POS 24315,
TELEPON : 0645-42258, FAKSIMILI : 0645-43277, SITUS : www.kppnlhokseumawe.net, EMAIL : kppn089@gmail.com

Nomor : S-513/WPB.01/KP.0203/2018
Sifat : Segera
Lampiran : 2 (dua) berkas
Hal : Penyampaian Laporan Pelaksanaan
Pengelolaan Pengaduan

07 Mei 2018

Yth. Kepala Kantor Wilayah Ditjen Perbendaharaan Provinsi Aceh
Up. Kepala Bidang Supervisi KPPN dan Kepatuhan Internal
Gedung Keuangan Negara - Gedung A Lt.II
Jalan Tgk. Chik Ditiro No.1
Banda Aceh

Berdasarkan Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor : PER-3/PB/2013 tanggal 28 Januari 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Direktorat Jenderal Perbendaharaan, dengan ini disampaikan **Laporan Pelaksanaan Pengelolaan Pengaduan** pada KPPN Lhokseumawe untuk periode **Bulan April 2018** sebagaimana terlampir. Adapun laporan tersebut dalam format *.pdf telah dikirimkan melalui alamat email ukiw.djpbn.aceh@gmail.com.

Demikian disampaikan untuk dapat dimaklumi.



Plh. Kepala Seksi Manajemen Satker dan Kepatuhan Internal
Selaku Pimpinan UKI-P

Zulfina, SE
NIP 196508281985032003

Tembusan :

1. Kepala KPPN Lhokseumawe;
2. Arsip.

UNIT KEPATUHAN INTERN KPPN LHOKEUMAWE
REKAPITULASI PENGADUAN MASUK BERDASARKAN KATEGORI ADUAN
 Periode Bulan April Tahun 2018

Kategori	Pengaduan Masuk		Status			Diteruskan ke UKI Kanwil
	Saluran Sendiri	Pelimpahan dari UKI Kanwil/Kampus	Selesai	Proses	Tidak Bisa Ditindaklanjuti	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Fraud	-	-	-	-	-	-
Pelayanan	-	-	-	-	-	-
Kode Etik	-	-	-	-	-	-
Lain-lain	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-

Lhokseumawe, 07 Mei 2018

Pjh. Kepala Seksi Manajemen Satker dan Kepatuhan Internal
 Selaku Pimpinan UKI-P KPPN Lhokseumawe



Zulfina, SE
 NIP 196508281985032003

UNIT KEPATUHAN INTERN KPPN LHOKEUMAWE
REKAPITULASI PENGADUAN MASUK BERDASARKAN SALURAN SENDIRI

Periode Bulan April Tahun 2018

Kategori	Pengaduan Masuk					
	Telepon	SMS	E-mail	Surat / Kotak Saran	Tatap Muka	Media Massa
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Fraud	-	-	-	-	-	-
Pelayanan	-	-	-	-	-	-
Kode Etik	-	-	-	-	-	-
Lain-lain	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-

Lhokseumawe, 07 Mei 2018

Plh. Kepala Seksi Manajemen Satker dan Kepatuhan Internal
Selaku Pimpinan UKI-P KPPN Lhokseumawe



Zulfina, SE
 NIP 196508281985032003