



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN
DIREKTORAT SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI PERBENDAHARAAN

GEDUNG PRIJADI PRAPTOSUHARDJO III LANTAI 3, JALAN Dr. WAHIDIN II NOMOR 3, JAKARTA 10710
TELEPON (021) 34834813, 3449230 Ext. 5659; FAKSIMILE (021) 3864784; SITUS www.perbendaharaan.go.id

Nomor : S-5280 /PB.8/2018 6 Juli 2018
Sifat : Sangat Segera
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Capaian IKU HAI CSO KPPN untuk Triwulan II Tahun 2018

Yth. Para Kepala Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara
di seluruh Indonesia

Sehubungan dengan Memorandum Direktur Jenderal Perbendaharaan nomor MO-51/PB/2018 tanggal 7 Juni 2018 tentang Pengelolaan Kinerja Ditjen Perbendaharaan Triwulan II Tahun 2018, dengan ini disampaikan beberapa hal terkait capaian IKU HAI CSO KPPN sebagai berikut:

1. Bahwa IKU HAI CSO KPPN untuk Triwulan II Tahun 2018 dihitung berdasarkan input tiket HAI CSO mulai dari 29 Maret 2018 setelah pukul 16.00 WIB s.d. 30 Juni 2018 pukul 16.00 WIB.
2. Target IKU HAI CSO KPPN untuk Triwulan II 2018 adalah sebesar indeks 3 dari 4.
3. Berdasarkan *dashboard* Monitoring IKU Layanan CSO pada OMSPAN per tanggal 5 Juli 2018 diperoleh data terkait indeks capaian IKU HAI CSO KPPN sebagaimana terlampir (Lampiran I).
4. Menunjuk Surat Direktur Sistem Informasi dan Teknologi Perbendaharaan (SITP) nomor S-1691/PB.8/2018 hal Implementasi PER-50/PB/2016 Terkait Peran CSO Pada KPPN dan Penjelasan Atas IKU CSO KPPN Terkait Indeks Penyelesaian Layanan Konsultasi Satker Melalui Aplikasi HAI CSO Secara Tepat Waktu, masih terdapat beberapa KPPN yang belum menyampaikan data CSO melalui HAI DJPB (Lampiran II). KPPN tersebut diharapkan segera menyampaikan data CSO di KPPN masing-masing agar dapat dilakukan penyesuaian terhadap data referensi CSO sehingga Monitoring IKU Layanan CSO pada OMSPAN dapat menampilkan data capaian IKU yang tepat.
5. KPPN agar senantiasa menghimbau kepada satker untuk menginput data layanan/pertanyaan secara mandiri pada HAI CSO OM SPAN agar pelaksanaan layanan CSO lebih efektif dan efisien (Lampiran III).

Demikian disampaikan agar dapat dipedomani.



Tembusan:

1. Direktur Jenderal Perbendaharaan;
2. Sekretaris Ditjen Perbendaharaan up. Bagian OTL;
3. Kepala Kantor Wilayah DJPB di seluruh Indonesia.

CAPAIAN IKU HAI CSO KPPN TRIWULAN II TAHUN 2018
STATUS CAPAIAN : OK

Lampiran I 5280/PB.8/2018 tanggal 6 Juli 2018

No	Kanwil	KPPN	CSO	Capaian IKU	No	Kanwil	KPPN	CSO	Capaian IKU
1	01 PROVINSI NANGGROE ACEH DARUSSALAM	'001 BANDA ACEH	Rodianto	3,2	123	15 PROVINSI JAWA TIMUR	'031 SURABAYA I	Chuzaimatul Faridah	4
2		'002 L A N G S A	Dony S. Marbun	4	124		'031 SURABAYA I	Dedy Muriyanto	4
3		'002 L A N G S A	Andi Safrizal	4	125		'032 M A L A N G	Mansyur Arifin	4
4		'003 MEULABOH	Riswandi	4	126		'032 M A L A N G	Sri Widayati	4
5		'003 MEULABOH	Trisna Mandala Putra	4	127		'033 M A D I U N	Raden Prabowo Hadi Prijastio	4
6		'074 TAPAKTUAN	CSO 1 Tapaktuan	3,2	128		'033 M A D I U N	Suharyono	4
7		'089 LHOKSEUMAWE	Aryo Dipo Murti	4	129		'034 K E D I R I	Amilia Zakiiyyah	4
8		'105 KUTACANE	Cristian Raja Pantun Sihalo	4	130		'034 K E D I R I	Atik Rahmawati Puspandari	4
9		122 TAKENGON	Indra Permana Banjarnahor	4	131		'035 BONDOWOSO	Sudarmo	4
10		'004 M E D A N I	Farida Aryani	3,6	132		'036 PAMEKASAN	Risep Setiawati	4
11	02 PROVINSI SUMATERA UTARA	'004 M E D A N I	Ashari	3,6	133		'036 PAMEKASAN	Krismiwati	4
12		'005 PEMATANG SIANTAR	Yunan Helmi Nasution	3,2	134	16 PROVINSI KALIMANTAN BARAT	'073 BOJONEGORO	Sri Murti	4
13		'006 PADANG SIDEMPUAN	Ismaini Fitri	3,2	135		'098 MOJOKERTO	Abdul Majid	4
14		'007 GUNUNG SITOLI	Raisa Rumahorbo	3,2	136		'098 MOJOKERTO	Wahidah Zuhriyah	4
15		'075 RANTAU PRAPAT	Rafles Ricadson Purba	3,2	137		'099 PACITAN	Agus Setiawan	3,2
16		'076 TANJUNG BALAI ASAHAN	Jaya Putra Abdurrahman Nasution	4	138		100 BANYUWANGI	Sri Sarbini	4
17		106 SIBOLGA	Denny Satriyawan	4	139		131 J E M B E R	Sutomo	3,2
18		119 SIDIKALANG	Sisca Panjaitan	3,2	140		135 SURABAYA II	Dyah Noorhayati	4
19		123 M E D A N I I	Armi Satya Putra	3,6	141		135 SURABAYA II	Mochamad Wahyudi	4
20		123 M E D A N I I	Juanri Lepinde Batubara	3,2	142		150 B L I T A R	Irawan Lutfi Ali	3,2
21		124 TEBING TINGGI	Ashari Nur	3,2	143		150 B L I T A R	Yuni Yunarli Sibni	3,2
22	04 PROVINSI RIAU	125 BALIGE	Rasmi Sinaga	3,2	144	17 PROVINSI KALIMANTAN TENGAH	165 SIDOARJO	Tusnia Widaningsih	4
23		'010 P A D A N G	Andhi Sanjaya	3,6	145		165 SIDOARJO	Anggara Gany Putra	4
24		'010 P A D A N G	Marzuki	3,6	146		166 T U B A N	Wahyu Priya Setyawan	3,2
25		'010 P A D A N G	Setyoko Andra Veda	3,6	147		'042 PONTIANAK	Hafsheni Faalulqz Isbaah Hadi	4
26		'011 BUKITTINGGI	Nofrizal	3,6	148		'042 PONTIANAK	Rudiono	4
27		'077 SIJUNJUNG	Ridwan Abdillah	4	149		'079 S I N T A N G	Argan Imam Bagusputra	3,2
28		'090 S O L O K	Bayu Hendro Asmoro	3,2	150		'094 KETAPANG	Dimas Prasetya Wirlandana	4
29		'091 LUBUK SIKAPING	Novariantio Sibagariang	3,2	151		117 PUTUSSIBAU	Doni Pradana Ferari	3,2
30		142 P A I N A N	Elsa Natalia Situmorang	3,2	152		167 SANGGAU	Arda Wahyu Mahardhika	3,6
31		'008 PEKANBARU	Divo Helmizar	4	153	20 PROVINSI BALI	'043 PALANGKARAYA	Bara Sandy Gautama	3,2
32	05 PROVINSI JAMBI	'008 PEKANBARU	Sapril Nugraha	4	154		'044 S A M P I T	CSO 1 Sampit	3,2
33		'008 PEKANBARU	Marisa Agustina	4	155		102 PANGKALAN BUN	Yhoppy Adhy Arfian	4
34		'092 R E N G A T	CSO 1 Rengat	3,2	156		'045 BANJARMASIN	Suripto Ardian Prayogi	4
35		120 D U M A I	CSO 1 Dumai	3,6	157		'045 BANJARMASIN	Supriyanto	4
36		'012 J A M B I	Refki Riyanto	4	158		'081 KOTABARU	Rogo Aji Sukmono	3,2
37		'012 J A M B I	Faizal Rahman	3,2	159		110 BARABAI	Ramanda Ady Putra	3,2
38		'013 SUNGAI PENUH	Safira Putri Anugrah	3,6	160		151 T A N J U N G	Muhamad Hafidz Syahid Sayyafi	3,2
39		'078 MUARA BUNGO	Elfirman Yusuf Sebayang	4	161		168 PELAIHARI	Ahmad Hifni	3,2
40		143 KUALA TUNGKAL	Ardi Yoansah	3,2	162	21 PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT	'046 SAMARINDA	Nurul Laili	3,2
41	06 PROVINSI SUMATERA SELATAN	159 B A N G K O	Manggala Adi Windoro	4	163		'046 SAMARINDA	Vendy Dwi Andrianto	3,6
42		'014 PALEMBANG	Arifin Indarto	4	164		'047 BALIKPAPAN	Kundayati	3,2
43		'070 LUBUK LINGGAU	Bahrian Kansiro	3,2	165		'047 BALIKPAPAN	Ariyanto Raharjo	3,2
44		109 BATURAJA	Faiz Sungkar	3,2	166		153 TANJUNG REDEP	Muhammad Rizky Baitullah	3,2
45		144 L A H A T	Radityo Agung Raharjanto	3,2	167		'037 D E N P A S A R	Deky Baleanus Kadja	4
46		144 L A H A T	Adi Wibowo Ari Santoso	4	168		'037 D E N P A S A R	David Andriyan Syafistianto	4
47		160 S E K A Y U	Ardy Satria	4	169		'037 D E N P A S A R	Bless Paultje Tangkere	4
48		'017 BANDAR LAMPUNG	M. Iqbal Maulana	3,2	170		132 SINGARAJA	SSO Singaraja	3,2
49		116 KOTABUMI	Nurman Hasim	3,2	171		132 SINGARAJA	Made Pradnyanti Chandra Dewi	3,2
50		126 METRO LAMPUNG	Dory Sukma Wahyu Prabowo	4	172		'038 M A T A R A M	Heri Purwanto	4
51	07 PROVINSI LAMPUNG	145 L I W A	Muhammad Erli	4	173	22 PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR	'071 B I M A	CSO 1 Bima	3,6
52		145 L I W A	Aryo Wicaksono	4	174		101 SUMBAWA BESAR	Fakhriyan	3,6
53		'016 B E N G K U L U	Sutrisno	4	175		169 S E L O N G	Lidya Sholikhah Dewi	3,6
54		121 M A N N A	Pinto Kusuma Arief	3,2	176		'039 K U P A N G	Rycko Charles Plaikol	4
55		146 C U R U P	Rusdan Safrianto	4	177		'040 E N D E	Try Ainun Rafik	3,2
56		181 MUKOMUKO	CSO 1 Mukomuko	4	178		'041 WAINGAPU	Jim Da Graca Patrocinio Sarmento	4
57	09 PROVINSI BABEL	'015 PANGKAL PINANG	Yophie Ziske Andriyan	4	179		111 R U T E N G	Mixon Melkisedek Massu	3,2
58		'020 S E R A N G	Wariyanti	4	180		172 ATAMBUA	Ahmad Alwi Magroby	3,6
59		127 TANGERANG	Istianah	3,6	181		174 LARANTUKA	Adrianus Samuel Peni	4
60		161 RANGKASBITUNG	Suwarto Nuruddin	3,2	182		'054 MAKASSAR I	Asviah	4

61	11 PROVINSI DKI JAKARTA	'018 JAKARTA I	Nurhidayati	4	183	23 PROVINSI SULAWESI SELATAN	'054 MAKASSAR I	Muhammad Fajri Natsir	3,2
62		'018 JAKARTA I	Tyo Widayanto	4	184		'055 WATAMPONE	Titis Nastiti Dianingtyas	3,2
63		'019 JAKARTA II	Didik Darmadi	4	185		'056 BANTAENG	Mukhlis	3,2
64		'019 JAKARTA II	Benny Eko Supriyanto	4	186		'057 PARE - PARE	Imam Soesanto	3,6
65		'019 JAKARTA II	Gigih Nanang Kurniawan	4	187		'057 PARE - PARE	Firman Usman	4
66		'088 JAKARTA III	CSO 1 Jakarta 3	4	188		'058 P A L O P O	Adi Setiawan	3,6
67		133 JAKARTA IV	CSO 1 Jakarta 4	3,6	189		155 BENTENG	Muhamad Andri Aulia Rizki	3,2
68		139 JAKARTA V	Fernando Oktario Situmorang	4	190		170 M A K A L E	Maichel Silas Salipadang	3,2
69		139 JAKARTA V	Karolina Lubis	4	191		177 SINJAI	Tomi Hartanto	3,2
70		139 JAKARTA V	Romi Averoes	4	192		'051 P A L U	Arham	4
71	12 PROVINSI JAWA BARAT	139 JAKARTA V	Firman Adi Prabowo	4	193	24 PROVINSI SULAWESI TENGAH	'051 P A L U	Bonnet Denny Violita	4
72		182 JAKARTA VII	Pito Secha Maulia	4	194		'052 P O S O	Hamdan Adhymaz Pratama	4
73		182 JAKARTA VII	Sumini	4	195		'053 L U W U K	Yulianus Patulak	3,2
74		'022 BANDUNG I	Endang Sutisna	4	196		'082 TOLI - TOLI	Ryan Paramaatha	4
75		'022 BANDUNG I	Daryat	4	197		'060 K E N D A R I	Ardinal	4
76		'023 B O G O R	Lina Herlina	3,2	198		103 B A U - B A U	Laode Athtar Alfikry	4
77		'023 B O G O R	Nur Cholis Stiadi	3,2	199		103 B A U - B A U	Masita	4
78		'024 C I R E B O N	Lasmi Ariyanti	4	200		156 K O L A K A	Alwie Ferdiannur Saputra	4
79		'024 C I R E B O N	Yuni Indah Setyowati	4	201		157 R A H A	Ganang Dharu Ardhanata	3,2
80		'025 TASIKMALAYA	Husodo	4	202		'050 GORONTALO	Arief Pratama Lahati	3,6
81	13 PROVINSI JAWA TENGAH	'025 TASIKMALAYA	Cucu Sumiarti	4	203	25 PROVINSI SULAWESI TENGGARA	180 MARISA	Martinus Dini Praditya	3,2
82		'086 KARAWANG	Madhona Akbar	3,2	204		'049 M A N A D O	Fatayat Ul Azmi Biki	3,2
83		'087 SUMEDANG	Cucu Maemunah	4	205		'049 M A N A D O	Hanny Christovol Polla	3,2
84		'095 BANDUNG II	Herbert Irfan Simanjuntak	4	206		'083 T A H U N A	Harris Amirullah Fahman	3,2
85		'095 BANDUNG II	Widodo Mardiyanti	4	207		158 KOTAMOBAGU	Alan Sarante	4
86		'096 G A R U T	Mimin Sukmini	4	208		179 BITUNG	Yani Elton Rambi	3,2
87		128 SUKABUMI	Erlan Nurdiansah	4	209		'062 T E R N A T E	Satria Tesapati	4
88		147 KUNINGAN	Jaenudin	3,2	210		'062 T E R N A T E	Berthi Maksud	4
89		171 B E K A S I	Yuharulia	4	211		112 TOBELO	Raihan Muhammad	4
90		'026 SEMARANG I	Didi Afandi	4	212	26 PROVINSI GORONTALO	'084 T U A L	Tino Karno	3,2
91	14 PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	'026 SEMARANG I	Krisdian Idam Pamungkas	4	213		104 SAUMLAKI	Muhamad Riswan Bayu Sagoro	3,2
92		'026 SEMARANG I	Hang Dian Puspo Wardhani	4	214		173 M A S O H I	Achmad Syaroni Firmadani	3,2
93		'027 PURWOREJO	Fitriyani	3,2	215		'063 JAYAPURA	Ferderikus Pebrianus Sianipar	4
94		'028 SURAKARTA	Ning Wiharsi	3,2	216		'063 JAYAPURA	Muhammad Rizal Lusani	4
95		'028 SURAKARTA	Slamet	3,2	217		'064 B I A K	Kholid Mawardi	3,2
96		'028 SURAKARTA	Junet Sanyata	3,2	218		'085 N A B I R E	CSO 1 Nabire	3,2
97		'029 PURWOKERTO	Soca	4	219		113 W A M E N A	Daniel Ramos	4
98		'029 PURWOKERTO	Ruslan	4	220		141 T I M I K A	CSO 1 Timika	3,2
99		'029 PURWOKERTO	Zamrudin	4	221		'009 TANJUNG PINANG	Diqra Satyalistiwa	3,6
100		'072 PEKALONGAN	Tuti Iriani	4	222	27 PROVINSI SULAWESI UTARA	137 B A T A M	CSO 1 Batam	3,2
101	15 PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	'072 PEKALONGAN	Muhammad Effendi	3,2	223		178 MAMUJU	Trigatha Samuel Tua Lumban Tobing	4
102		'097 P A T I	Rasmadi	3,2	224		178 MAMUJU	Andi Yushari	4
103		'097 P A T I	Sufaati	3,2	225		'065 MANOKWARI	Sam Wahyudi Junaib	3,2
104		115 MAGELANG	Sulastri	4	226		'066 S O R O N G	Amin Asadi	3,2
105		115 MAGELANG	Ellya Roza	4	227		'067 FAK - FAK	Lukito Baskoro	3,2
106		118 T E G A L	Edi Suwito	3,2	228		'048 T A R A K A N	Benny Imantria	4
107		129 K U D U S	Ginanjat Rah Widodo	4	229		152 NUNUKAN	Muhamad Virly Istiqho Akbar	3,2
108		130 CILACAP	Franciscus Xaverius Suharyono	3,2	230		185 TANJUNG SELOR	Firman Junaidi	3,2
109		134 SEMARANG II	Sukron Saddat	4					
110		134 SEMARANG II	Nursigit Santoso	4					
111		134 SEMARANG II	Mukhamad Basori	4					
112	16 PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	148 K L A T E N	Joko Hartanto	3,2					
113		162 S R A G E N	Sutarman	3,2					
114		163 PURWODADI	Ervinaningrum Sholichah	4					
115		'030 YOGYAKARTA	Rima Afintania Kusuma Dewi	4					
116		'030 YOGYAKARTA	Niken Satya Rini	4					
117		'030 YOGYAKARTA	Murtasiah	4					
118		'030 YOGYAKARTA	M. Wahid Hasyim	4					
119		'030 YOGYAKARTA	Kurniawan Andri Wibowo	4					
120		'030 YOGYAKARTA	Sri Haryati	4					
121		149 WONOSARI	Wahyu Purnomo	4					
122		176 W A T E S	Tri Paryanto	3,2					

CAPAIAN IKU HAI CSO KPPN TRIWULAN II TAHUN 2018

STATUS CAPAIAN : FAILED

No	Kanwil	KPPN	CSO	Capaian IKU
1	'07 PROVINSI LAMPUNG	'017 BANDAR LAMPUNG	Faizal El Rahman	2,8
2	'09 PROVINSI BANGKA BELITUNG	107 TANJUNG PANDAN	Dewi Ari Febriyani	2,8
3	11 PROVINSI DKI JAKARTA	175 JAKARTA VI	CSO 1 Jakarta 6	2,8
4	12 PROVINSI JAWA BARAT	'021 PURWAKARTA	Imam Garaudy	2,8
5		'023 B O G O R	Novriani	2,8
6	13 PROVINSI JAWA TENGAH	'097 P A T I	Heri Budi Purwanto	2,8
7		164 BANJARNEGARA	CSO 1 Banjarnegara	2,8
8	16 PROVINSI KALIMANTAN BARAT	'093 SINGKAWANG	CSO 1 Singkawang	2,8
9	17 PROVINSI KALIMANTAN TENGAH	'080 B U N T O K	Aditya Pambudi Putranto	2,8
10	20 PROVINSI BALI	154 AMLAPURA	Duan Aburizal Yusuf	2,8
11	23 PROVINSI SULAWESI SELATAN	'054 MAKASSAR I	Arief Noer D.M.	2,8
12		136 MAKASSAR II	Wahyu Dwi Aryadi	2,8
13	25 PROVINSI SULAWESI TENGGARA	156 K O L A K A	Erlan Nurdiyansah	2,8
14	29 PROVINSI MALUKU	'061 A M B O N	Andi Ramlang Petta Lili	2,8
15	30 PROVINSI PAPUA	'068 MERAUKE	Maulana Riska Irianto	2,8

Lampiran I S- 5280/PB.8/2018 tanggal 6 Juli 2018

CAPAIAN IKU HAI CSO KPPN TRIWULAN II TAHUN 2018

STATUS CAPAIAN : N/A

No.	Kanwil	KPPN	CSO	Capaian IKU
1	01 PROVINSI NANGGROE ACEH	001 KPPN BANDA ACEH	Fachrades Basyar	N/A
2	DARUSSALAM	089 KPPN LHOKSEUMAWE	Ibnu Masud	N/A
3	12 PROVINSI JAWA BARAT	086 KPPN KARAWANG	Diyah Sri Astuti	N/A
4	13 PROVINSI JAWA TENGAH	163 KPPN PURWODADI	Rahayu Utamiati	N/A
5		163 KPPN PURWODADI	Dhani Agus Catariawan	N/A
6	30 PROVINSI PAPUA	138 KPPN S E R U I	CSO 1 Serui	N/A
7	32 PROVINSI SULAWESI BARAT	059 KPPN M A J E N E	CSO 1 Majene	N/A

KPPN Yang Belum Menyampaikan Data CSO 2018 sampai dengan tanggal 06 Juli 2018

NO	KODE KPPN	NAMA KPPN	KANWIL DJPB
1	044	KPPN S A M P I T	KANWIL PROVINSI KALIMANTAN TENGAH
2	059	KPPN M A J E N E	KANWIL PROVINSI SULAWESI BARAT
3	071	KPPN B I M A	KANWIL PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
4	074	KPPN TAPAKTUAN	KANWIL PROVINSI NANGGROE ACEH DARUSSALAM
5	085	KPPN N A B I R E	KANWIL PROVINSI PAPUA
6	088	KPPN JAKARTA III	KANWIL PROVINSI DKI JAKARTA
7	092	KPPN R E N G A T	KANWIL PROVINSI RIAU
8	093	KPPN SINGKAWANG	KANWIL PROVINSI KALIMANTAN BARAT
9	133	KPPN JAKARTA IV	KANWIL PROVINSI DKI JAKARTA
10	137	KPPN B A T A M	KANWIL PROVINSI KEPULAUAN RIAU
11	138	KPPN S E R U I	KANWIL PROVINSI PAPUA
12	141	KPPN T I M I K A	KANWIL PROVINSI PAPUA
13	175	KPPN JAKARTA VI	KANWIL PROVINSI DKI JAKARTA

10 Besar KPPN dengan Input Tiket HAI CSO oleh Satker*)

No	KPPN	Jumlah Tiket	Perekaman Tiket		
			Direkam KPPN	Direkam Satker	% Perekaman Satker
1	019-KPPN JAKARTA II	874	289	585	66,93%
2	002-KPPN L A N G S A	506	34	472	93,28%
3	009-KPPN TANJUNG PINANG	511	86	425	83,17%
4	076-KPPN TANJUNG BALAI ASAHAN	609	212	397	65,19%
5	109-KPPN BATURAJA	443	53	390	88,04%
6	078-KPPN MUARA BUNGO	476	147	329	69,12%
7	178-KPPN MAMUJU	809	495	314	38,81%
8	060-KPPN K E N D A R I	566	284	282	49,82%
9	039-KPPN K U P A N G	612	341	271	44,28%
10	048-KPPN T A R A K A N	699	494	205	29,33%

*) Data sampai dengan tanggal 6 Juli 2018