



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN

GEDUNG PRIJADI PRAPTOSUHARDJO I LANTAI 1
JALAN LAPANGAN BANTENG TIMUR NOMOR 2-4 JAKARTA 10710
TELEPON 344-9230 (20 SALURAN) PSW. 5205, 5206, (021) 3843417, FAKSIMILE (021) 3454640, 3846402
SITUS www.perbendaharaan.go.id

Nomor : S- 7275 /PB/2017

22 Agustus 2017

Sifat : Segera

Lampiran : 1 (satu) berkas

Hal : Pelaksanaan *Surveillance Audit* ISO 9001:2008
pada KPPN Tahun 2017

Yth: Daftar Terlampir

Berkenaan dengan penerapan sertifikasi ISO 9001:2008 Sistem Manajemen Mutu bagi layanan KPPN, dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan pada unit-unit pelayanan di lingkungan Ditjen Perbendaharaan serta sebagai pengakuan atas pelayanan publik terbaik yang memenuhi standar pelayanan internasional, Ditjen Perbendaharaan telah berhasil menerapkan sertifikasi ISO 9001:2008 pada 40 KPPN.
2. Selanjutnya, sesuai dengan aturan di dalam penerapan sertifikasi ISO dimaksud maka bagi KPPN yang telah mendapatkan sertifikat wajib dilakukan *surveillance* audit atau audit pengawasan setiap tahunnya oleh Badan Sertifikasi untuk memastikan KPPN yang bersangkutan konsisten dan masih menerapkan sistem manajemen mutu sesuai standar ISO 9001:2008.
3. Sesuai dengan data dokumen sertifikat, terdapat 17 KPPN yang tahun ini memasuki jatuh tempo sehingga harus segera dilakukan *surveillance* audit pada bulan Oktober 2017, dengan rincian sebagai berikut:

a. Wilayah Sumatera:

- 1) KPPN Banda Aceh
- 2) KPPN Palembang
- 3) KPPN Batam

b. Wilayah DKI Jakarta/Jawa:

- 1) KPPN Jakarta I
- 2) KPPN Serang
- 3) KPPN Semarang I
- 4) KPPN Surabaya I
- 5) KPPN Yogyakarta
- 6) KPPN Bandung I

c. Wilayah Kalimantan:

- 1) KPPN Banjarmasin
- 2) KPPN Pontianak
- 3) KPPN Balikpapan

d. Wilayah Bali/NTB/NTT

- 1) KPPN Denpasar
- 2) KPPN Mataram

e. Wilayah Sulawesi/Maluku/Papua:

- 1) KPPN Manado
- 2) KPPN Makassar I
- 3) KPPN Ambon

4. Saat ini Kantor Pusat Ditjen Perbendaharaan sedang mempersiapkan penetapan *provider* badan sertifikasi dan jadwal final *surveillance audit* dimaksud.
5. Sehubungan dengan hal tersebut di atas, diminta agar Saudara dapat segera melakukan langkah-langkah persiapan dan berkoordinasi dengan KPPN bersangkutan dan Kantor Pusat Ditjen Perbendaharaan c.q Bagian OTL dalam rangka persiapan pelaksanaan *surveillance audit* dimaksud.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

a.n. Direktur Jenderal,
Sekretaris Direktorat Jenderal,



Haryana
NIP 19600603 198502 1 0012

Tembusan:
Direktur Jenderal Perbendaharaan

Lampiran
Surat Direktur Jenderal Perbendaharaan
Nomor : S- **7275** /PB/2017
Tanggal: **22** Agustus 2017

Daftar penerima Surat Direktur Jenderal Perbendaharaan:

1. Kepala Kanwil DJPB Prov. Aceh	1. Kepala KPPN KPPN Banda Aceh
2. Kepala Kanwil DJPB Prov. Sumatera Selatan	2. Kepala KPPN Palembang
3. Kepala Kanwil DJPB Prov. Kepulauan Riau	3. Kepala KPPN Batam
4. Kepala Kanwil DJPB Prov. DKI Jakarta	4. Kepala KPPN Jakarta I
5. Kepala Kanwil DJPB Prov. Banten	5. Kepala KPPN Serang
6. Kepala Kanwil DJPB Prov. Jawa Barat	6. Kepala KPPN Bandung I
7. Kepala Kanwil DJPB Prov. Jawa Tengah	7. Kepala KPPN Semarang I
8. Kepala Kanwil DJPB Prov. D.I Yogyakarta	8. Kepala KPPN Yogyakarta
9. Kepala Kanwil DJPB Prov. Jawa Timur	9. Kepala KPPN Surabaya I
10. Kepala Kanwil DJPB Prov. Kalimantan Barat	10. Kepala KPPN Pontianak
11. Kepala Kanwil DJPB Prov. Kalimantan Selatan	11. Kepala KPPN Banjarmasin
12. Kepala Kanwil DJPB Prov. Kalimantan Timur	12. Kepala KPPN Balikpapan
13. Kepala Kanwil DJPB Prov. Bali	13. Kepala KPPN Denpasar
14. Kepala Kanwil DJPB Prov. Nusa Tenggara Barat	14. Kepala KPPN Mataram
15. Kepala Kanwil DJPB Prov. Sulawesi Selatan	15. Kepala KPPN Makassar I
16. Kepala Kanwil DJPB Prov. Sulawesi Utara	16. Kepala KPPN Manado
17. Kepala Kanwil DJPB Prov. Maluku	17. Kepala KPPN Ambon