



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN**  
**KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN PROVINSI ACEH**  
**KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA LHOKSEUMAWE**

JALAN MERDEKA TIMUR, KOTA LHOKEUMAWE, KODE POS 24315,  
TELEPON : 0645-42258, FAKSIMILI : 0645-43277, SITUS : www.kppnlhokseumawe.net, EMAIL : kppn089@gmail.com

Nomor : S-982/WPB.01/KP.089/2017  
Sifat : Segera  
Lampiran : 2 (dua) berkas  
Hal : Penyampaian Laporan Pelaksanaan  
Pengelolaan Pengaduan

04 September 2017

**Yth. Kepala Kantor Wilayah Ditjen Perbendaharaan Provinsi Aceh**  
**Up. Kepala Bidang Supervisi KPPN dan Kepatuhan Internal**  
**Gedung Keuangan Negara - Gedung A Lt.II**  
**Jalan Tgk. Chik Ditiro No.1**  
**Banda Aceh**

Berdasarkan Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor : PER-3/PB/2013 tanggal 28 Januari 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Direktorat Jenderal Perbendaharaan, dengan ini disampaikan **Laporan Pelaksanaan Pengelolaan Pengaduan** pada KPPN Lhokseumawe untuk periode **Bulan Agustus 2017** sebagaimana terlampir.

Demikian disampaikan untuk dapat dimaklumi.

Plh. Kepala Seksi Manajemen Satker dan Kepatuhan Internal  
Selaku Pimpinan UKI-P  
  
NIP 196004301983031001



Tembusan :  
1. Kepala KPPN Lhokseumawe;  
2. Arsip.

**UNIT KEPATUHAN INTERN KPPN LHOKEUMAWE**  
**REKAPITULASI PENGADUAN MASUK BERDASARKAN KATEGORI ADUAN**  
 Periode Bulan Agustus Tahun 2017

Kategori	Pengaduan Masuk		Status			Diteruskan ke UKI Kanwil
	Saluran Sendiri	Pelimpahan dari UKI Kanwil/Kampus	Selesai	Proses	Tidak Bisa Ditindaklanjuti	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Fraud	-	-	-	-	-	-
Pelayanan	Pengaduan Terkait Layanan FO PD	-	Selesai	-	-	-
Kode Etik	-	-	-	-	-	-
Lain-lain	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-

Lhokseumawe, 04 September 2017

Plh. Kepala Seksi Manajemen Satker dan Kepatuhan Internal  
 Selaku Pimpinan UKI-P KPPN Lhokseumawe

  
 Irwan Ib  
 NIP 196004301985031001

**UNIT KEPATUHAN INTERN KPPN LHOKEUMAWE**  
**REKAPITULASI PENGADUAN MASUK BERDASARKAN SALURAN SENDIRI**  
 Periode Bulan Agustus Tahun 2017

Kategori	Pengaduan Masuk					
	Telepon	SMS	E-mail	Surat / Kotak Saran	Tatap Muka	Media Massa
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Fraud	-	-	-	-	-	-
Pelayanan	-	-	-	Pengaduan Terkait Layanan FO PD	-	-
Kode Etik	-	-	-	-	-	-
Lain-lain	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-

Lhokseumawe, 04 September 2017  
 Kepala Seksi Manajemen Satker dan Kepatuhan Internal  
 Selaku Pimpinan UKI-P KPPN Lhokseumawe



*[Signature]*  
 Irwan Ib  
 NIP. 196004301985031001