

## KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN PROVINSI ACEH KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA LHOKSEUMAWE

> JALAN MERDEKA TIMUR, KOTA LHOKSEUMAWE, KODE POS 24315, TELEPON: 0645-42258, FAKSIMILI: 0645-43277, SITUS: www.kppnlhokseumawe.net, EMAIL: kppn089@gmail.com

: S-167/WPB.01/KP.0203/2018 Nomor

06 Pebruari 2018

Sifat

: Segera

Lampiran: 2 (dua) berkas

Hal

: Penyampaian Laporan Pelaksanaan

Pengelolaan Pengaduan

Yth. Kepala Kantor Wilayah Ditjen Perbendaharaan Provinsi Aceh Up. Kepala Bidang Supervisi KPPN dan Kepatuhan Internal Gedung Keuangan Negara - Gedung A Lt.II Jalan Tgk. Chik Ditiro No.1 Banda Aceh

Berdasarkan Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor: PER-3/PB/2013 tanggal 28 Januari 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Direktorat Jenderal Perbendaharaan, dengan ini disampaikan Laporan Pelaksanaan Pengelolaan Pengaduan pada KPPN Lhokseumawe untuk periode Bulan Januari 2018 sebagaimana terlampir.

Demikian disampaikan untuk dapat dimaklumi.

Plh. Kepala Seksi Manajemen Satker dan Kepatuhan Internal

JANGAN Selaku Pimpinan UKI-P

M. Soleh

NIP 196303111985031004

(

## Tembusan:

- 1. Kepala KPPN Lhokseumawe;
- 2. Arsip.

## UNIT KEPATUHAN INTERN KPPN LHOKSEUMAWE REKAPITULASI PENGADUAN MASUK BERDASARKAN KATEGORI ADUAN

Periode Bulan Januari Tahun 2018

Kategori	Pengaduan Masuk		Status			-
	Saluran Sendiri	Pelimpahan dari UKI Kanwil/Kanpus	Selesai	Proses	Tidak Bisa Ditindaklanjuti	Diteruskan ke UKI Kanwil
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Fraud	- 1	-	-	-	-	-
Pelayanan	-	-	-	-	-	-
Kode Etik	- 1	-	-	-	-	-
Lain-lain	-	-	-	-	-	-
Total	-	-		-	-	-

Lhokseumawe, 06 Pebruari 2018

Kepala Seksi Manajemen Satker dan Kepatuhan Internal

Selaku Pimpinan UKI-P KPPN Lhokseumawe

M. Soleh

KANTUR PELAYANAN
PERBENDAHARAAN
NEGARA
LHOKSEUMAWE

NIP 196303111985031004

## UNIT KEPATUHAN INTERN KPPN LHOKSEUMAWE REKAPITULASI PENGADUAN MASUK BERDASARKAN SALURAN SENDIRI

Periode Bulan Januari Tahun 2018

Kategori	Pengaduan Masuk								
	Telepon	SMS	E-mail	Surat / Kotak Saran	Tatap Muka	Media Massa			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)			
Fraud	- 10	-	-	-	-	-			
Pelayanan	- 1	-	-	-	-	-			
Kode Etik	-	1.0	-	-	-	-			
Lain-lain	- 1		-	-	- 1	-			
Total	-	-	-	-	-	-			

Lhokseumawe, 06 Pebruari 2018

MGPHIFAKEPala Seksi Manajemen Satker dan Kepatuhan Internal

Selaku Pimpinan UKI-P KPPN Lhokseumawe

M. Soleh

DJPB PHONTO 196303111985031004