<Prestador>

Visão

Versão <0.1>

[Nota: O gabarito a seguir é fornecido para utilização com o Rational Unified Process. O texto em azul exibido entre colchetes e em itálico (style=InfoBlue) foi incluído para orientar o autor e deve ser excluído antes da publicação do documento. Um parágrafo digitado após esse estilo será automaticamente definido como normal (style=Body Text).]

[Para personalizar campos automáticos no Microsoft Word (que exibem um segundo plano cinza quando selecionados), selecione File>Properties e substitua os campos Title, Subject e Company pelas informações apropriadas para este documento. Depois de fechar o diálogo, os campos automáticos podem ser atualizados no documento inteiro, selecionando Edit>Select All (ou Ctrl-A) e pressionando F9 ou simplesmente clique no campo e pressione F9. Esse procedimento deverá ser executado separadamente para os Cabeçalhos e Rodapés. Alt-F9 alterna entre a exibição de nomes de campos e do conteúdo dos campos. Consulte a Ajuda do Word para obter informações adicionais sobre como trabalhar com campos.]

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| <dd/mmm/aa> | <x.x> | <detalhes> | <nome> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice

1. Introdução 4

1.1 Objetivo 4

1.2 Escopo 4

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações 4

2. Posicionamento 4

2.1 Oportunidade de Negócio 4

2.2 Declaração do Problema 4

2.3 Declaração da Posição do Produto 4

3. Descrições dos envolvidos e do Usuário 5

3.1 Resumo de Usuários 5

3.2 Ambiente do Usuário 5

3.3 Alternativas e Competição 6

3.3.1 <aCompetitor> 6

3.3.2 <anotherCompetitor> 6

4. Visão Geral do Produto 6

4.1 Perspectiva do Produto 6

4.2 Premissas e Dependências 6

4.3 licença e Instalação 6

5. Recursos do Produto 6

5.1 <Funcionalidade1> 7

5.2 <Funcionalidade 2> 7

6. Restrições 7

7. Intervalos de Qualidade 7

8. Precedência e Prioridade 7

9. Outros Requisitos de Produto 7

9.1 Padrões Aplicáveis 7

9.2 Requisitos do Sistema 7

9.3 Requisitos de Desempenho 7

Visão

# Introdução

O Objetivo do Sistema Prestador é fornecer para os usuários melhor facilidade para encontrar serviços mais rapidamente e com profissionalismo, e que de forma dinâmica o aplicativo possa atender as necessidades diárias de quem buscar os serviços disponibilizados pelo mesmo.

## Objetivo

Disponibilizar para os usuários de forma ágil serviços que de certa forma são difíceis de encontrar ou pelo fato da demanda ser maior ou falta de organização da empresa que preste o serviço, que seja de forma rápida proporcionando ao usuário, confiabilidade.

## Escopo

Este Sistema permitirá os usuários solicitar de forma pratica serviços, que podem necessitar no seu dia-a-dia.

## Definições, Acrônimos e Abreviações

O intuito deste documento é fornecer aos funcionários que trabalham na empresa, melhor entendimento sobre todo o processo que ocorre com o sistema e orienta-los caso venham a necessitar de informações do sistema.

# Posicionamento

## Oportunidade de Negócio

A empresa visou disponibilizar um Sistema diferencial no mercado que os clientes fossem a procura dos seus serviços prestados, sem sair de casa.

O Objetivo principal do sistema é evitar que o cliente tenha outros gastos a procura dos serviços, e que o mesmo evite certas demoras para poder receber o atendimento.

## Declaração do Problema

O principal problema encontrado foi a dificuldade de encontrar certos tipos de serviços de forma rápida e que a empresa tivesse disponibilidade para atender o cliente, por meio deste Sistema não só a empresa mais o cliente terão uma forma de se organizarem.

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Dificuldade para encontrar o serviço |
| Afeta | Afetando os clientes que procuram pelo serviço |
| o impacto é o seguinte | O sistema vai gerar mais demanda de serviços para os empresários. |
| uma solução bem-sucedida seria | Disponibilizar o serviço no sistema |

## Declaração da Posição do Produto

O Sistema Prestador pretende preencher no Mercado atual, de uma maneira fácil e rápida, disponibilizando vários tipos de serviços em uma única plataforma.

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Qualquer tipo de pessoa |
| Quem | Vimos a oportunidade de gerar mais demandas de serviços. |
| O (nome do produto) | Prestador, serviços adversos. |
| Que | O motivo que leva aos usuários procurar o sistema é que em um único lugar vai poder solicitar quantos serviços quiser. |
| Diferente | No Mercado atual ainda não é tão visto esse tipo de sistema com uma gama tão enorme de serviços. |
| Nosso produto | A diferença é a disponibilidade de diversos serviços. |

# Descrições dos envolvidos e do Usuário

O mercado-alvo desse sistema compreende um segmento da sociedade de baixo a alto nível, cujo o objetivo é sempre está atualizando a plataforma com, as principais tecnologias que surgem, e disponibilizando aos usuários uma maior quantidade possível de serviços para que atenda a todas as necessidades que procuram neste tipo de ramo, para fornecer produtos e serviços que efetivamente atendam as necessidades reais dos investidores e usuários do sistema.

## Resumo de Usuários

[Apresente uma lista de resumo de todos os usuários identificados.]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** | **Investidor** |
| [Nomeie o tipo de usuário.] | [Descreva resumidamente o que representam com relação ao sistema.] | [Liste as principais responsabilidades do usuário com relação ao sistema que está sendo desenvolvido, por exemplo:   * captura detalhes * produz relatórios * coordena o trabalho * e assim por diante] | [Se o usuário não for diretamente representado, identifique qual investidor é responsável por representar o interesse do usuário.] |

## Ambiente do Usuário

As pessoas terão acesso a todos os tipos de serviços de seu interesse que estejam vinculados ao nosso sistema, podendo solicitar os serviços, e assim terem melhor atendimento.

Supõe-se que os usuários tenham à sua disposição um computador ou celular do tipo smartphone com acesso a internet para poderem solicitar o serviço desejado.

Os investidores deverão ter um computador ou smartphone para poderem atender seus clientes que irão em busca dos seus serviços prestados.

## Alternativas e Competição

No momento não existem concorrentes potencialmente prejudiciais a empresa.

# Visão Geral do Produto

De uma forma geral o Sistema prestador fornece aos usuários uma gama ampla e adversa de serviços em uma única plataforma.

## Perspectiva do Produto

O produto, inicialmente, tem como meta a colocação de diversos tipos de serviços, e tem em vista atender maior quantidade de usuários possível atendendo suas necessidades de forma satisfatória.

## Premissas e Dependências

Inicialmente o Sistema será projetado na web por meio da linguagem HTML e posteriormente

disponibilizado como aplicativo na plataforma Android, de acordo com que for implementando o sistema possíveis plataformas futuras poderão ser incluídas no sistema.

## licença e Instalação

[Os problemas de licença e instalação também podem impactar diretamente o esforço de desenvolvimento. Por exemplo, a necessidade de suportar serialização, segurança de senha ou licença de rede criará requisitos adicionais do sistema que devem ser considerados no esforço de desenvolvimento.

Os requisitos de instalação também podem afetar a codificação ou criar a necessidade de um software de instalação separado.]

# Recursos do Produto

O Sistema prestador visa disponibilizar diversos tipos de serviços, com especialmente investidores de confiança comprometidos com o Sistema, além disso o sistema vai disponibilizar um acompanhamento dos profissionais que irão presta os serviços nos clientes, sendo assim tendo avaliações sobre o mesmo para podermos melhorar ainda mais a qualidade dos serviços, e até mesmo a empresa avaliar a performance de cada profissional podendo melhorar seu quadro de profissionais vendo até mesmo a necessidade de aumento de pessoal no quadro da empresa.

## <Serviços Melhores Avaliados>

Neste caso o cliente terá disponível na tela inicial os principais serviços solicitados e os melhores avaliados

para que assim possam solicitar um serviço que tenha um melhor atendimento ao cliente, essa funcionalidade só estará para os investidores que solicitarem.

## <Chat Após Serviço solicitado>

Nesse caso, o usuário pode trocar informação em tempo real com um profissional especializado a fim de

esclarecer qualquer tipo de dúvida.

# Visão Geral UML do Sistema – Modelo Conceitual

[Aqui deve-se colocar uma figura (diagram de casos de uso) conendo as funcionalidades listadas na seção anterior e como os usuários interagem com ela.]

# Restrições

[Observe as restrições de design, restrições externas ou outras dependências.]

# Intervalos de Qualidade

[Defina os intervalos de qualidade quanto ao desempenho, força, tolerância a falhas, utilidade e características semelhantes que não são capturadas no Conjunto de Recursos.]

# Precedência e Prioridade

[Defina a prioridade dos diferentes recursos do sistema.]

# Outros Requisitos de Produto

[Em um nível alto, liste padrões aplicáveis, requisitos de hardware ou plataforma, requisitos de desempenho e requisitos ambientais.]

## Padrões Aplicáveis

[Liste todos os padrões com os quais o produto deve estar em conformidade. Estes podem incluir padrões de comunicações legais e reguladores (FDA, UCC) (TCP/IP, ISDN), padrões de conformidade com a plataforma (Windows, UNIX e assim por diante) e padrões de qualidade e segurança (UL, ISO, CMM).]

## Requisitos do Sistema

[Defina os requisitos do sistema necessários para suportar o aplicativo. Estes podem incluir os sistemas operacionais de host suportados e plataformas de rede, configurações, memória, periféricos e software associado.]

## Requisitos de Desempenho

[Utilize esta seção para detalhar os requisitos de desempenho. Os problemas de desempenho podem incluir itens como fatores de carregamento de usuário, capacidade de largura de banda ou comunicação, rendimento do processamento, exatidão e confiabilidade ou tempos de resposta sob uma variedade de condições de carregamento.