

AUTORENSYSTEME FÜR ONLINE-HILFEN

MARTINA HARTMANN – ÜBUNGSAUFGABE ZU LEKTION 10

RECHERCHE ZUM AUTORENSYSTEM AUTHOR-IT

WAS IST AUTHOR-IT?

Author-it ist ein umfassendes Content Management System (CMS) und Autorensystem, das speziell für die Erstellung, Verwaltung und Veröffentlichung von technischer Dokumentation, Online-Hilfen, Lehrmaterialien, und anderen Arten von professionellen Dokumenten entwickelt wurde.

Mit Author-it können Benutzer*innen Inhalte in einer datenbankbasierten Umgebung erstellen, wobei Inhalte als wiederverwendbare Objekte gespeichert werden. Dies ermöglicht es, einmal erstellte Inhalte in verschiedenen Dokumenten und Ausgabeformaten zu verwenden, ohne dass sie für jedes neue Projekt neu erstellt werden müssen.

Das System bietet eine Reihe von Funktionen und Tools, die speziell auf die Bedürfnisse von technischen Redakteurinnen, Dokumentationsfachleuten und Bildungsdesignerinnen zugeschnitten sind.

Author-it ist cloud-basiert, dies ermöglicht eine einfache Zusammenarbeit zwischen Teammitgliedern und erlaubt den Zugriff auf Projekte von überall und zu jeder Zeit.

OUTPUTFORMATE DES AUTHOR-IT

- HTML5-Support-Sites
- Web Help
- Scorm
- xAPI
- PDF
- HTML
- XML
- DITA
- Word

DER EDITOR

Author-it nutzt einen integrierten Editor, der in seiner Funktionalität und Benutzeroberfläche Microsoft Word sehr ähnelt. Der Editor unterstützt die grundlegenden Textverarbeitungsfunktionen wie Textformatierung, das Einfügen von Bildern und Tabellen sowie weiterführende Funktionen, die speziell für die Anforderungen professioneller Dokumentation und technischer Redaktion entwickelt wurden.

Die Ähnlichkeit zum Word-Editor macht es einfacher für Teams, von traditioneller Dokumentationserstellung zu einer effizienteren, modularen und wiederverwendbaren Content-Erstellungspraxis überzugehen. Der Übergang wird durch den vertrauten Editor unterstützt, der die Lernkurve abflacht und es den Nutzer*innen ermöglicht, ihre bestehenden Kenntnisse in Textverarbeitung und Dokumentgestaltung direkt in Author-it anzuwenden.

ERSTELLEN EINES HILFE-PROJEKTS MIT AUTHOR-IT

Um ein Hilfe-Projekt mit Author-it zu erstellen, beginnt der Prozess mit der Strukturierung des Projekts und der Bestimmung der Kernthemen oder Module. Inhalte werden unter Verwendung des integrierten Editors erstellt und bearbeitet. Dieser Editor ermöglicht das einfache Formatieren von Texten, das Einfügen von Bildern und das Erstellen von Verknüpfungen, ähnlich wie in bekannten Textverarbeitungsprogrammen. Inhalte werden in Author-it als wiederverwendbare Komponenten gespeichert, was es ermöglicht, sie in verschiedenen Dokumentationsteilen oder Hilfe-Systemen einzusetzen und somit die Konsistenz und Effizienz der Dokumentenpflege zu verbessern. Nach der Fertigstellung der Inhalte wählen die Nutzer*innen das Ziel-Ausgabeformat, wie z.B. HTML für Online-Hilfen, und nutzen die Publikationsfunktion von Author-it, um die Dokumentation zu generieren und zu verteilen.

SPEZIELLE EIGNUNG

Author-it eignet sich besonders für Organisationen, die eine zentrale Verwaltung von technischen Dokumentationen und Online-Hilfen benötigen und Wert auf Teamarbeit und Wiederverwendbarkeit von Inhalten legen. Es ist auch vorteilhaft für die Erstellung von E-Learning-Materialien, dank seiner Unterstützung für SCORM-kompatible Inhalte.

STÄRKEN

Sehr einfache Bedienung: Author-it bietet eine intuitive Benutzeroberfläche, die es auch Nutzer*innen mit wenig technischem Hintergrund ermöglicht, effektiv zu arbeiten. Die Ähnlichkeit mit bekannten Textverarbeitungsprogrammen erleichtert den Einstieg und die Nutzung.

Unterstützung einer Vielzahl von Ausgabeformaten: Online-Hilfe, PDFs, E-Learning-Module oder mobile Dokumentation – Author-it deckt ein breites Spektrum an Publikationsbedürfnissen ab und bietet vielfältige Exportmöglichkeiten.

Skalierbarkeit und Flexibilität: Author-it eignet sich sowohl für kleine als auch für große Organisationen und kann an unterschiedliche Projektgrößen und -anforderungen angepasst werden, was es zu einer vielseitigen Lösung für diverse Dokumentationsprojekte macht.

Zusammenarbeit in Echtzeit: Die Cloud-basierte Plattform erlaubt Teams, gleichzeitig an Dokumenten zu arbeiten und Änderungen in Echtzeit zu sehen, was die Produktivität und Effizienz verbessert.

SCHWÄCHEN

Tiefgehendes Fachwissen für die Einrichtung notwendig: Um die fortgeschrittenen Funktionen von Author-it voll auszuschöpfen, ist spezifisches Fachwissen erforderlich. Die Einrichtung komplexer Dokumentationsstrukturen und die Optimierung der Inhaltsverwaltung können eine Herausforderung darstellen.

Kostenfaktor: Die Kosten für die Nutzung von Author-it können für kleinere Teams oder Einzelanwender eine Hürde darstellen, insbesondere wenn fortgeschrittene Funktionen oder mehrere Lizenzen benötigt werden.

Englischer Support und Hilfe: Nutzer*innen, die nicht fließend Englisch sprechen, können Schwierigkeiten haben, da die Unterstützung und Dokumentation hauptsächlich in Englisch verfügbar sind. Dies kann die Einarbeitung erschweren und bei Problemen zu Verzögerungen führen.

WEITERE INFORMATIONEN ZU AUTHOR-IT

- Benutzeroberfläche in Deutsch, Englisch oder Französisch
- Author-it bietet für die Verwaltung der Übersetzungen eine eigenen browserbasierten Übersetzungsclient an
- Preise abhängig von Anzahl der Autoren und Fremdsprachen

INFORMATIONSQUELLEN ZUR ARBEIT MIT AUTHOR-IT

Tutorials & Co.: <https://www.author-it.com/de/ressourcen/>

Author-it Knowledge Center: <https://kc.author-it.com/>

Youtube-Kanal: <https://www.youtube.com/@authoritsoftwareco>