



Contenus temporaires pour la page « Accessibilité » du site « SERIMA »

08 janvier 2025

Ideance
www.ideance.net

Le contenu ci-après est une proposition de contenus temporaires pour la page « Accessibilité » du site « SERIMA », préalablement à son audit de conformité. L'état de conformité est donc, à défaut, non-conforme.

Un lien « Accessibilité » doit être ajouté par exemple dans le pied de page du site (aux côtés du lien « Mentions légales », par exemple) puis pointer sur cette page.

Accessibilité

Cette page présente nos engagements en matière d'accessibilité numérique puis définit le niveau de conformité de ce présent site à la réglementation et aux référentiels en vigueur.

Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

L'accessibilité numérique est un ensemble de règles et de bonnes pratiques qui couvrent notamment les aspects fonctionnels, graphiques, techniques et éditoriaux.

Le suivi de ces règles et bonnes pratiques permet de s'assurer que les supports numériques (sites web, applications mobiles, documents PDF, etc.) sont **accessibles aux personnes handicapées**.

Un site accessible permet par exemple de :

- Personnaliser son affichage via le système d'exploitation et/ou le navigateur (agrandissement ou rétrécissement des caractères, changement de la typographie, modification des couleurs, arrêt des animations, etc.).
- Naviguer à l'aide de technologies d'assistance comme une synthèse vocale ou une plage braille.
- Naviguer sans utiliser la souris, avec le clavier uniquement, des contacteurs ou via un écran tactile.
- Consulter les vidéos et les contenus audio à l'aide de sous-titres et/ou de transcriptions.
- Etc.

Engagements d'accessibilité numérique

L'Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR) s'engage à rendre son site internet accessible, conformément à la [loi du 28 mai 2019](#) relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public.

Déclaration d'accessibilité

Cette déclaration temporaire s'applique au site « SERIMA ».

État de conformité

Ce présent site est non conforme à la norme européenne [EN 301 549](#) ainsi qu'au [Référentiel d'Évaluation de l'Accessibilité Web \(RAWeb\) v1](#) qui l'implémente en raison de l'absence d'un audit permettant d'évaluer sa conformité.

Un audit de conformité est planifié avec la société [Ideance](#) pour avril 2025.

Cette présente déclaration sera donc mise à jour dès réception des résultats de l'audit.

Préparation de la présente déclaration sur l'accessibilité

La présente déclaration a été préparée le 08/01/2025.

Retour d'information et coordonnées de contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service de ce site, vous pouvez nous contacter via un des moyens ci-après en décrivant votre problème :

- Écrivez-nous à l'adresse email : serima@ilr.lu
- Appelez-nous au **+352 28228 380**.
- Écrivez-nous par voie postale à l'adresse suivante :
Institut Luxembourgeois de Régulation
L-2922 Luxembourg
Luxembourg

Nous nous engageons à vous répondre par mail dans un délai de 1 mois au plus tard.

Pour remédier au problème de manière durable et dans la mesure du raisonnable, la correction en ligne du défaut d'accessibilité sera privilégiée.

Si cela ne peut être fait, l'information souhaitée vous sera transmise dans un format accessible selon vos souhaits :

- Par écrit dans un document ou un email.
- À l'oral lors d'un entretien ou par téléphone.

Procédure permettant d'assurer le respect des dispositions

En cas de réponse non satisfaisante, vous avez également la possibilité d'en informer le [Service information et presse](#), organisme responsable du contrôle de l'accessibilité, via son

formulaire de réclamation en ligne, ou l'Ombudsman, médiateur du Grand-Duché de Luxembourg.