

CERTIFICADO

DE TREINAMENTO

Certificamos que:

Letícia Andrade Silva

Certificamos que **Letícia Andrade Silva** participou do treinamento **Treinamento Atendimento que Conecta**, realizado pela Infor net Telecom, no dia 24 de Janeiro de 2025.

Data :

24 de Janeiro,
2025

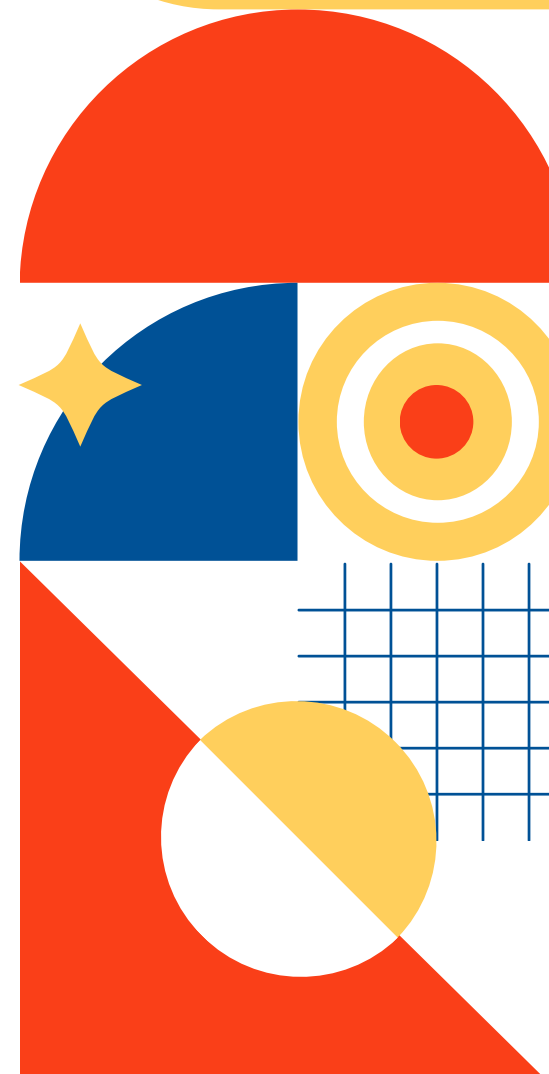
Kaline Jambeiro

Gerente Geral/RH

Jeferson Alves

Paula Passos

Supervisor & Coordenadora





CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

OBJETIVO DO TREINAMENTO
O QUE É ATENDIMENTO DE VERDADE?
POSTURA PROFISSIONAL
COMO FALAR COM O CLIENTE
SABER OUVIR É ATENDER
NA PRÁTICA: ATENDIMENTO RUIM X BOM
CLIENTE IRRITADO
RETENÇÃO E RESPONSABILIDADE
ATENDIMENTO COMEÇA ENTRE A EQUIPE
TODOS TEMOS DIAS DIFÍCEIS
COMO AGIR MESMO EM DIAS RUINS
CONVIVÊNCIA ENTRE COLEGAS
O QUE EVITAR NO DIA A DIA
QUANDO NÃO ESTIVER BEM
TODOS REPRESENTAM A EMPRESA
ENCERRAMENTO