



CERTIFICADO

D E T R E I N A M E N T O

Certificamos que:

Karine Rafael de Jesus

Certificamos que **Karine Rafael de Jesus** participou do treinamento **Treinamento Atendimento que Conecta**, realizado pela Infornet Telecom, no dia 24 de Janeiro de 2025.

Data :
24 de Janeiro,
2025



Kaline Jambeiro

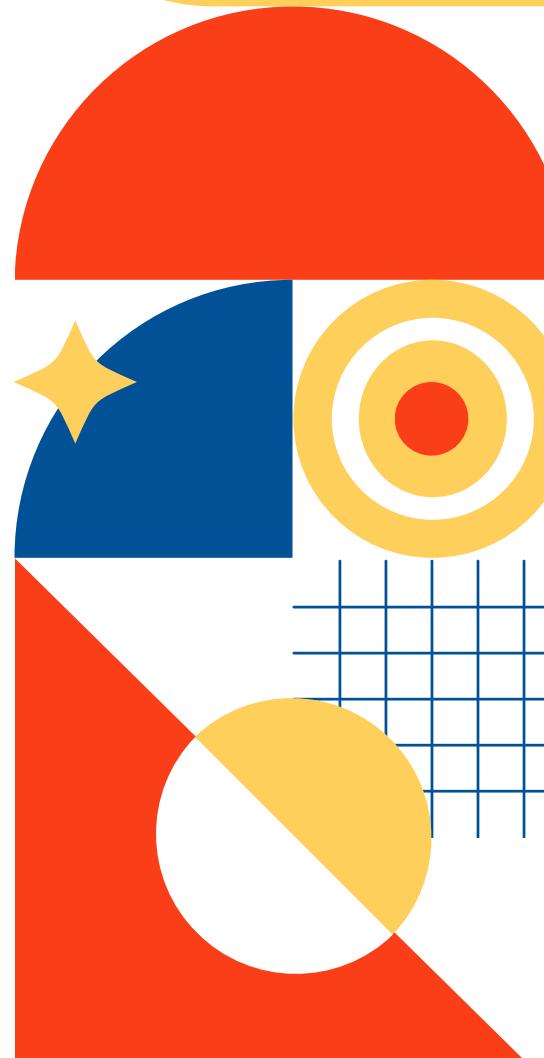
Gerente Geral/RH



Jeferson Alves

Paula Passos

Supervisor & Coordenadora





CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

OBJETIVO DO TREINAMENTO

O QUE É ATENDIMENTO DE VERDADE?

POSTURA PROFISSIONAL

COMO FALAR COM O CLIENTE

SABER OUVIR É ATENDER

NA PRÁTICA: ATENDIMENTO RUIM X BOM

CLIENTE IRRITADO

RETENÇÃO E RESPONSABILIDADE

ATENDIMENTO COMEÇA ENTRE A EQUIPE

TODOS TEMOS DIAS DIFÍCEIS

COMO AGIR MESMO EM DIAS RUINS

CONVIVÊNCIA ENTRE COLEGAS

O QUE EVITAR NO DIA A DIA

QUANDO NÃO ESTIVER BEM

TODOS REPRESENTAM A EMPRESA

ENCERRAMENTO



INF-2026-0001