

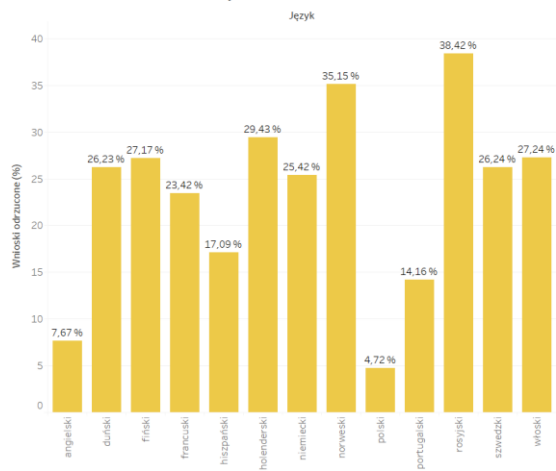
Czy język wniosku ma wpływ na jego obsługę?

Rafał Kazubowski

Mateusz Kozak

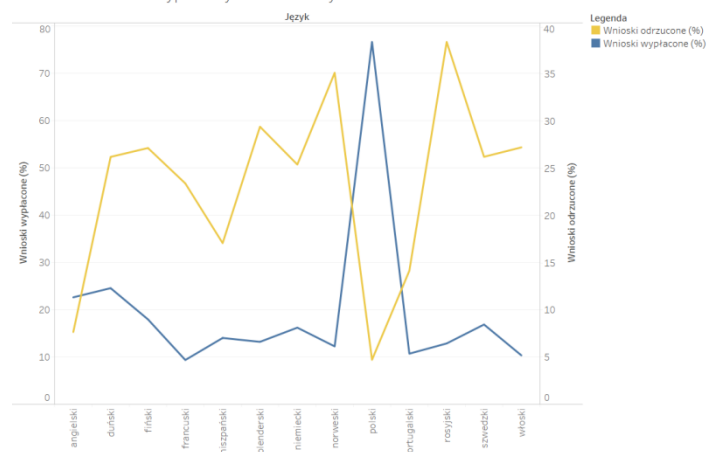
Patryk Kerlin

Procent wniosków odrzuconych



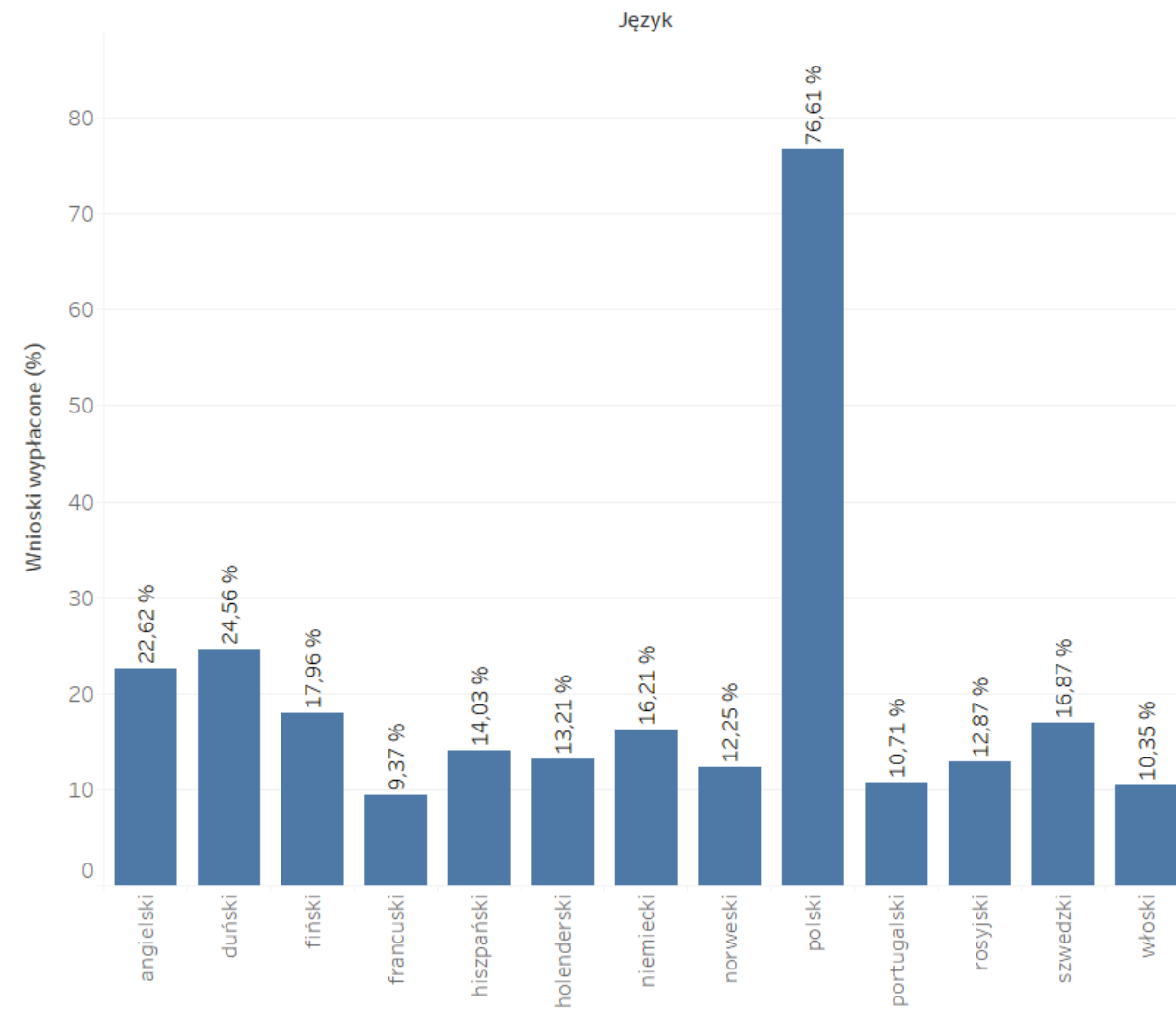
Sum of Wnioski odrzucone (%) for each Język. The marks are labeled by sum of Wnioski odrzucone (%).

Procent wniosków wypłaconych i odrzuconych



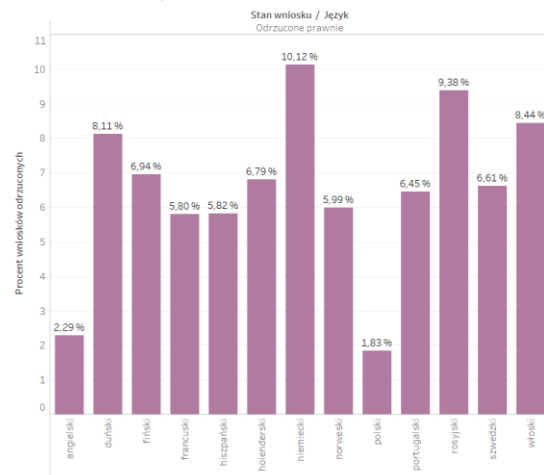
The trends of Wnioski wypłacone (%) and Wnioski odrzucone (%) for Język. Color shows details about Wnioski wypłacone (%) and Wnioski odrzucone (%).

Procent wniosków wypłaconych



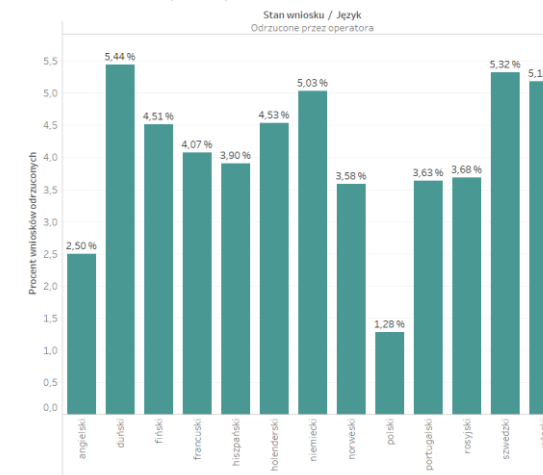
Sum of Wnioski wypłacone (%) for each Język. The marks are labeled by sum of Wnioski wypłacone (%).

Wnioski odrzucone prawnie



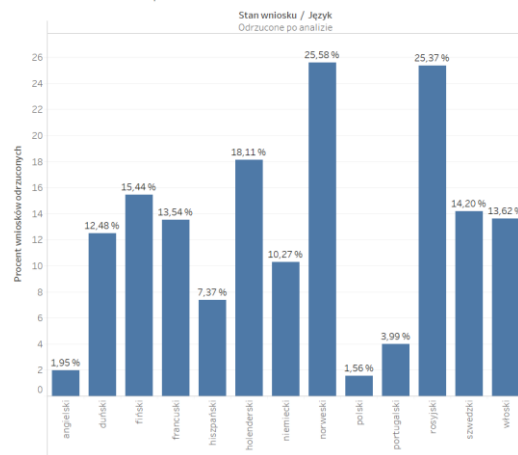
Sum of Procent wniosków odrzuconych for each Język broken down by Stan wniosku. The marks are labeled by sum of Procent wniosków odrzuconych. The view is filtered on Stan wniosku, which keeps Odrzucone prawnie.

Wnioski odrzucone przez operatora



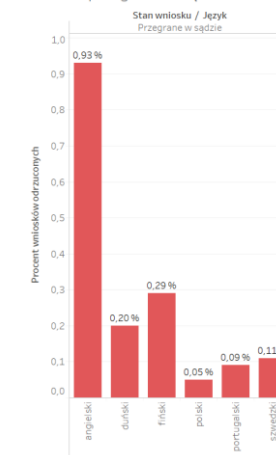
Sum of Procent wniosków odrzuconych for each Język broken down by Stan wniosku. The marks are labeled by sum of Procent wniosków odrzuconych. The view is filtered on Stan wniosku, which keeps Odrzucone przez operatora.

Wnioski odrzucone po analizie



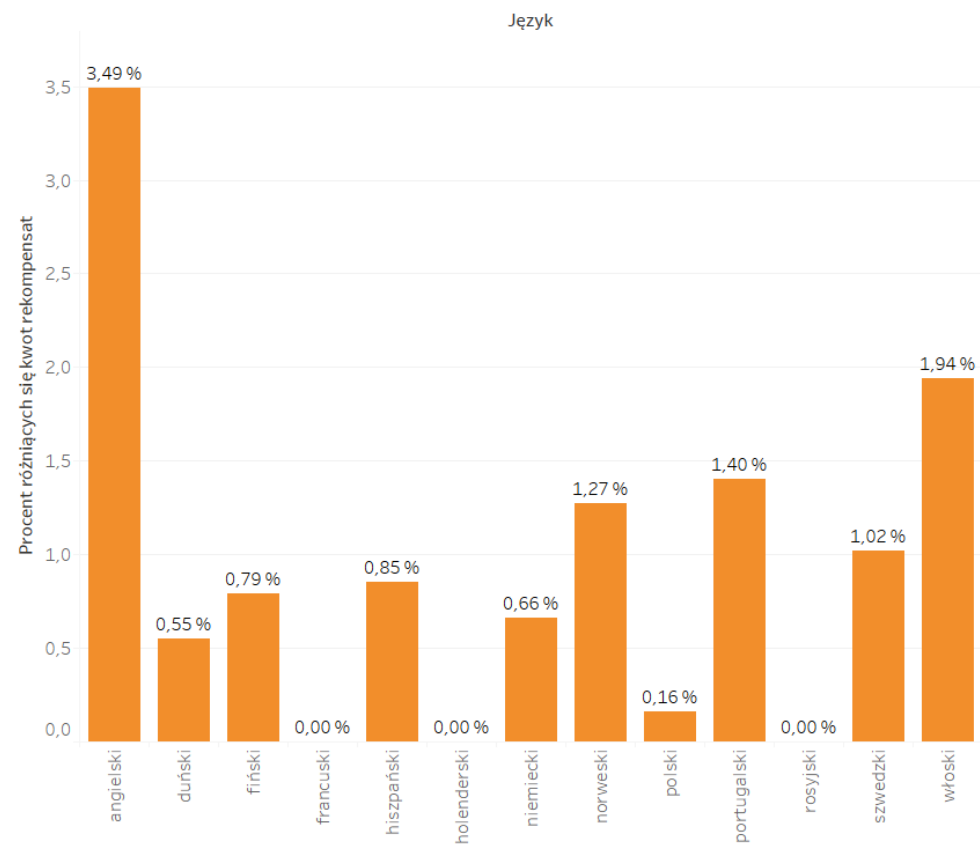
Sum of Procent wniosków odrzuconych for each Język broken down by Stan wniosku. The marks are labeled by sum of Procent wniosków odrzuconych. The view is filtered on Stan wniosku and sum of Liczba wniosków odrzuconych. The Stan wniosku filter keeps Odrzucone po analizie. The sum of Liczba wniosków odrzuconych filter ranges from 3 to 3 623 and keeps Null values.

Wnioski przegrane w sądzie



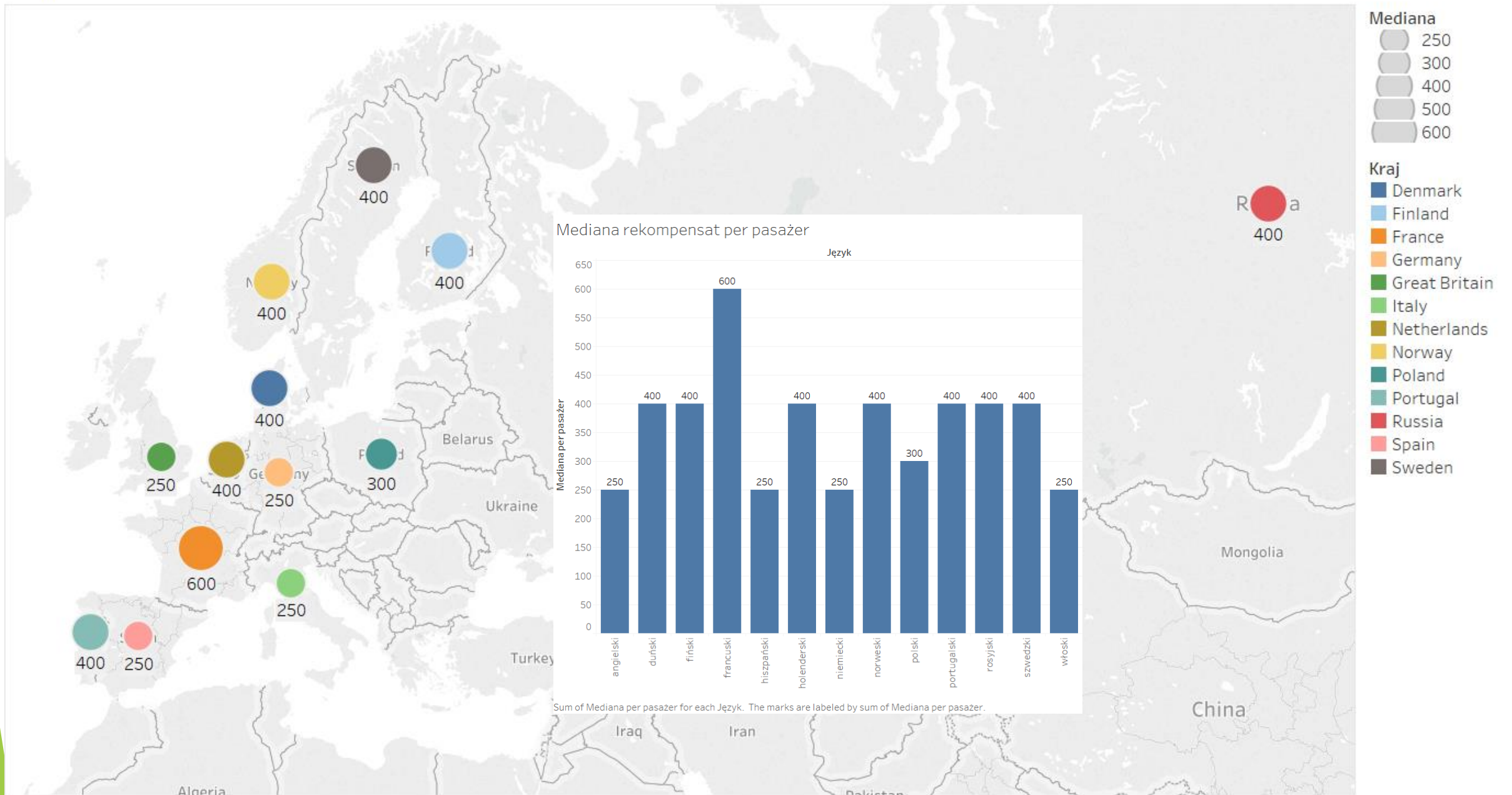
Sum of Procent wniosków odrzuconych for each Język broken down by Stan wniosku. The marks are labeled by sum of Procent wniosków odrzuconych. The view is filtered on Stan wniosku, which keeps Przegrane w sądzie.

Procent różniących się wniosków



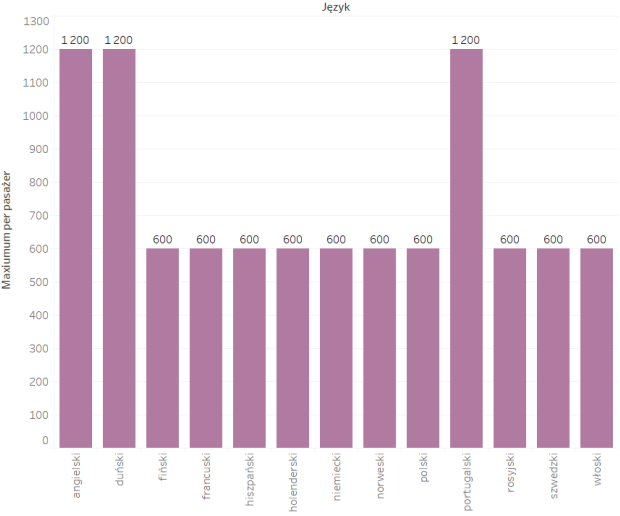
Sum of Procent różniących się kwot rekompensat for each Język. The marks are labeled by sum of Procent różniących się kwot rekompensat.

Mapa mediany



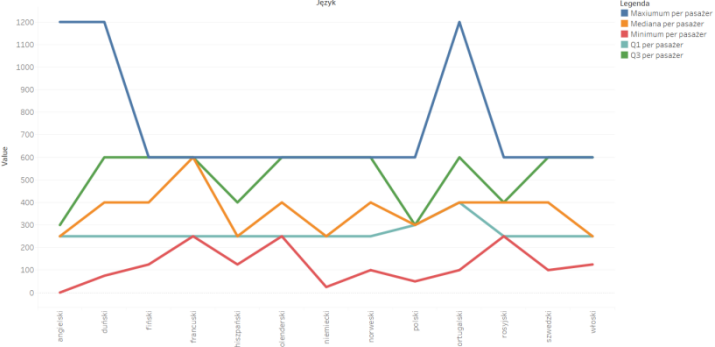
Map based on Longitude (generated) and Latitude (generated). Color shows details about Kraj. Size shows sum of mediana_per_pasazer. The marks are labeled by sum of mediana_per_pasazer. Details are shown for Kraj.

Maksimum per pasa er



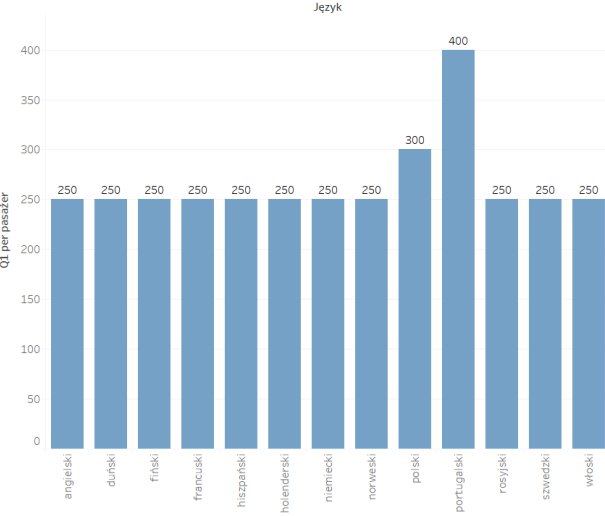
Sum of Maksimum per pasazer for each J zyk. The marks are labeled by sum of Maksimum per pasazer.

Minimum, q1, mediana, q3 oraz maksimum dla rekompensat



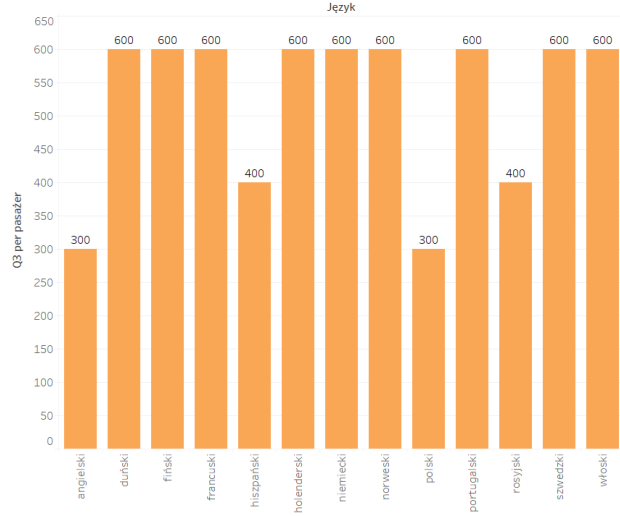
The trends of Maksimum per pasazer, Mediana per pasazer, Minimum per pasazer, Q1 per pasazer and Q3 per pasazer for J zyk. Color shows details about Maksimum per pasazer, Mediana per pasazer, Minimum per pasazer, Q1 per pasazer and Q3 per pasazer.

Q1 per pasa er



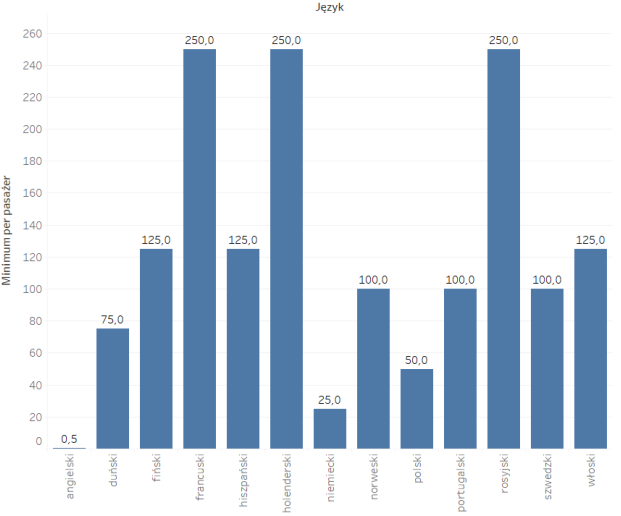
Sum of Q1 per pasazer for each J zyk. The marks are labeled by sum of Q1 per pasazer.

Q3 per pasa er



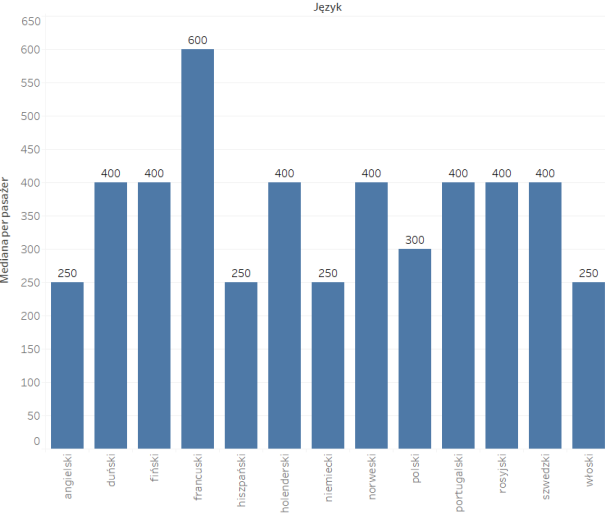
Sum of Q3 per pasazer for each J zyk. The marks are labeled by sum of Q3 per pasazer.

Minimum per pasa er



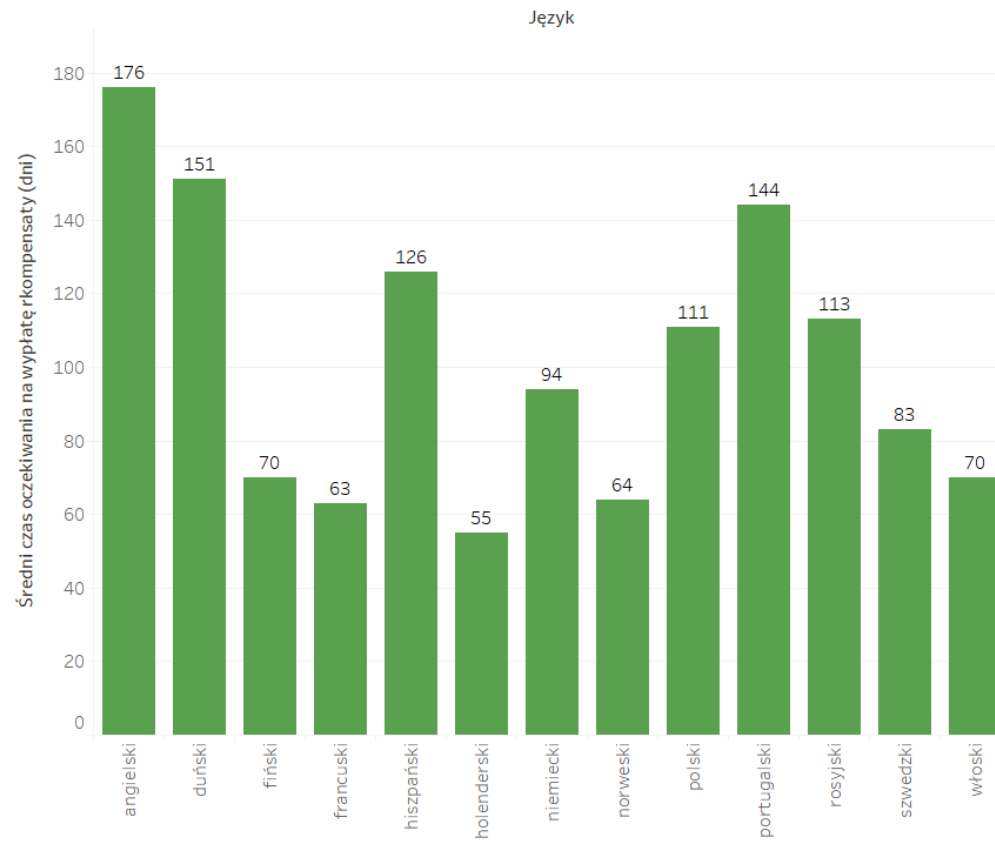
Sum of Minimum per pasazer for each J zyk. The marks are labeled by sum of Minimum per pasazer.

Mediana rekompensat per pasa er



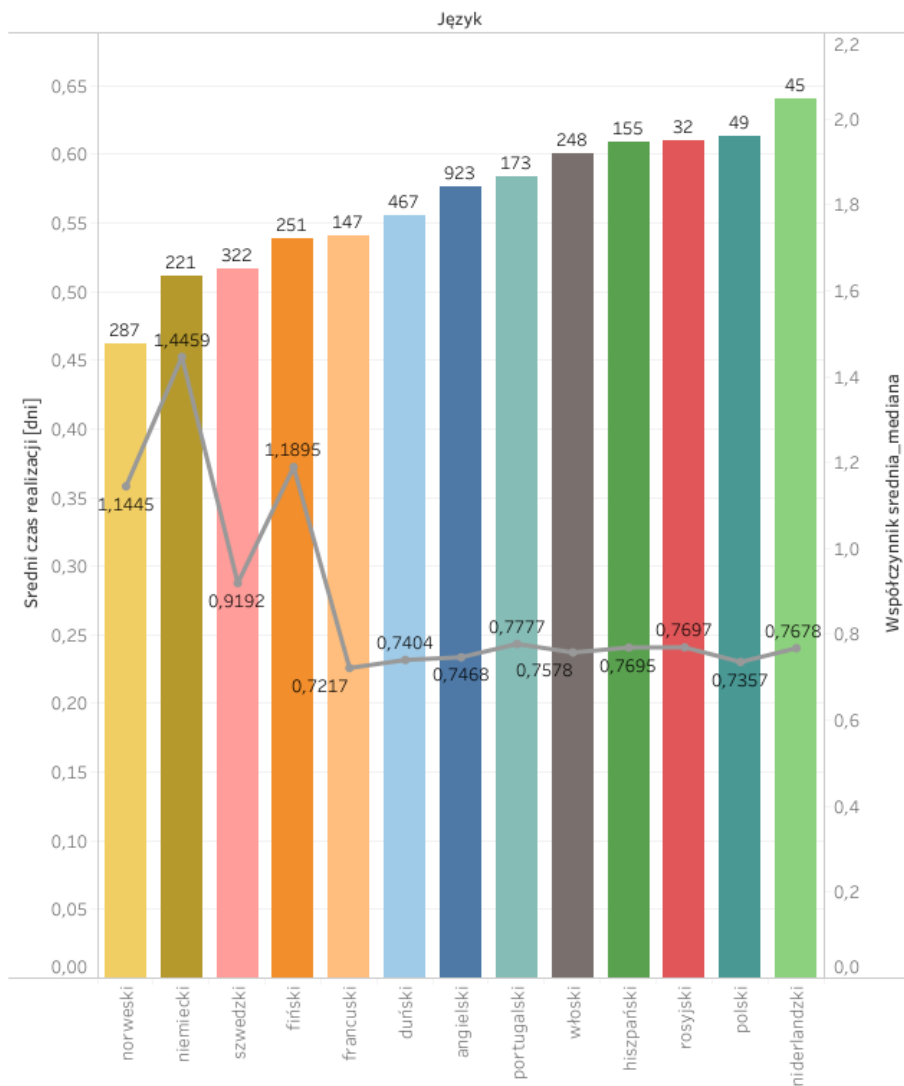
Sum of Mediana per pasazer for each J zyk. The marks are labeled by sum of Mediana per pasazer.

Średni czas oczekiwania na wypłatę rekompensaty



Sum of Średni czas oczekiwania na wypłatę rekompensaty (dni) for each Język. The marks are labeled by sum of Średni czas oczekiwania na wypłatę rekompensaty (dni).

Analiza czasu realizacji w funkcji języka

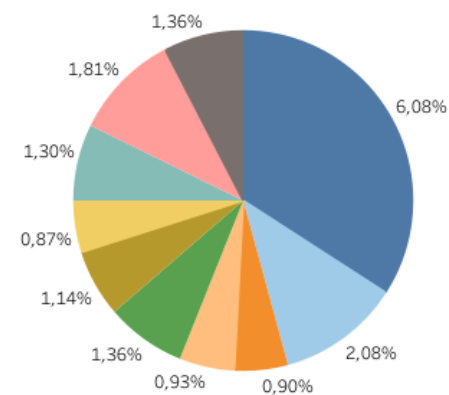
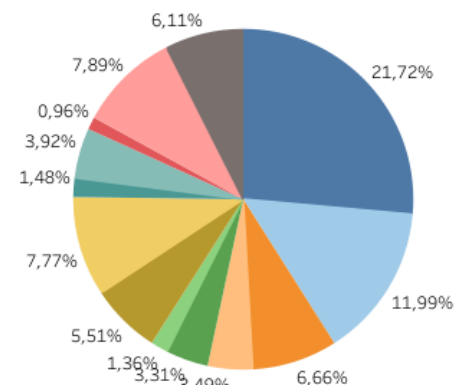


Typ podróży All

Typ Podróży

biznesowy

prywatny



Typ Podróży
All

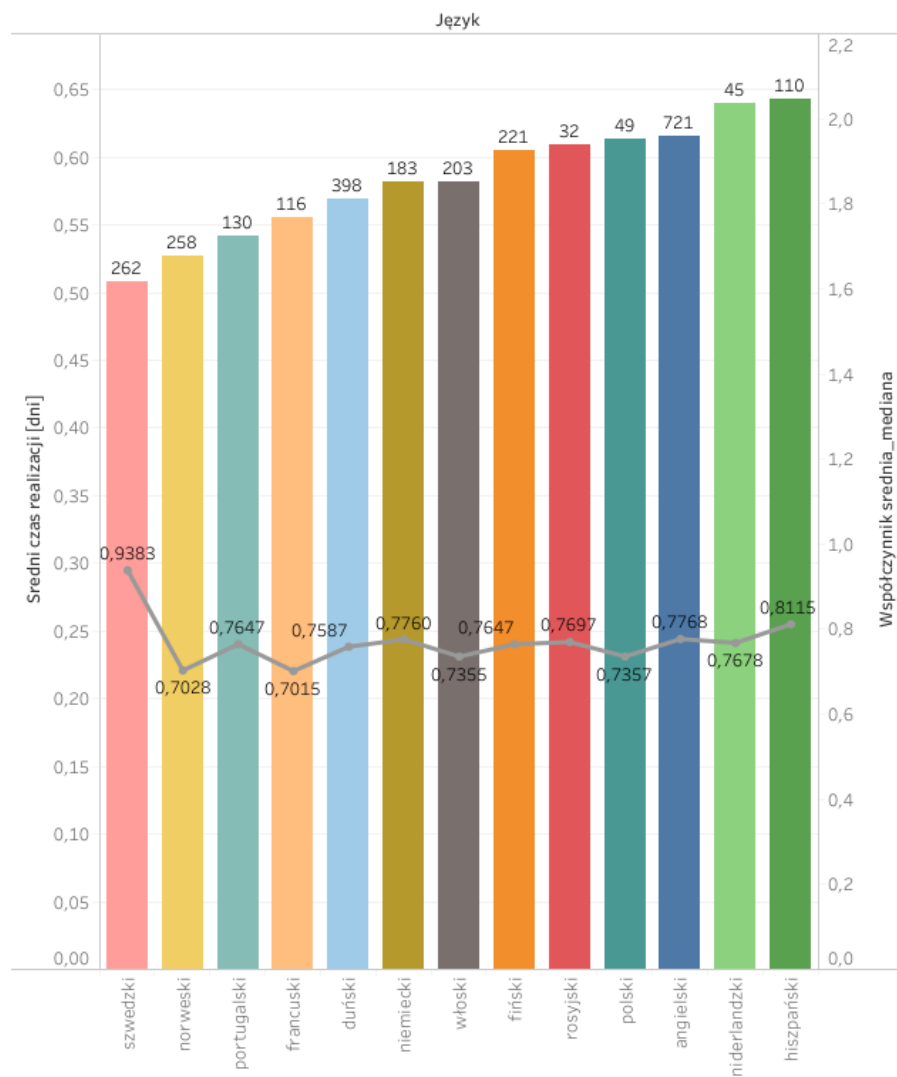
Język

- ☐ angielski
- ☐ duński
- ☐ fiński
- ☐ francuski
- ☐ hiszpański
- ☐ niderlandzki
- ☐ niemiecki
- ☐ norweski
- ☐ polski
- ☐ portugalski
- ☐ rosyjski
- ☐ szwedzki
- ☐ włoski

Język

- ☒ angielski
- ☒ duński
- ☒ fiński
- ☒ francuski
- ☒ hiszpański
- ☒ niderlandzki
- ☒ niemiecki
- ☒ norweski
- ☒ polski
- ☒ portugalski
- ☒ rosyjski
- ☒ szwedzki
- ☒ włoski

Analiza czasu realizacji w funkcji języka



Typ podróży biznesowy

Typ Podróży

● biznesowy
○ prywatny

Język

angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski

Język

angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski

Język

angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski

Język

angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski

Język

angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski

Język

angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski

Język

angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski

Język

angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski

Język

angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski

Język

angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski

Język

angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski

Język

angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski

Język

angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski

Język

angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski

Język

angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski

Język

angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski

Język

angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski

Język

angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski

Język

angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski

Język

angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski

Język

angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski

Język

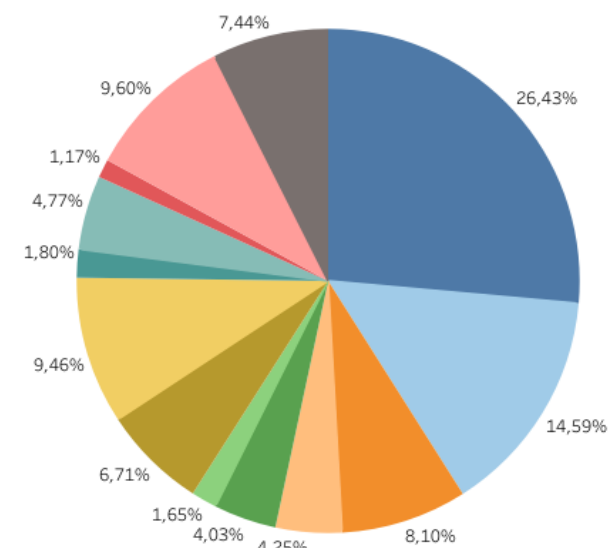
angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski

Język

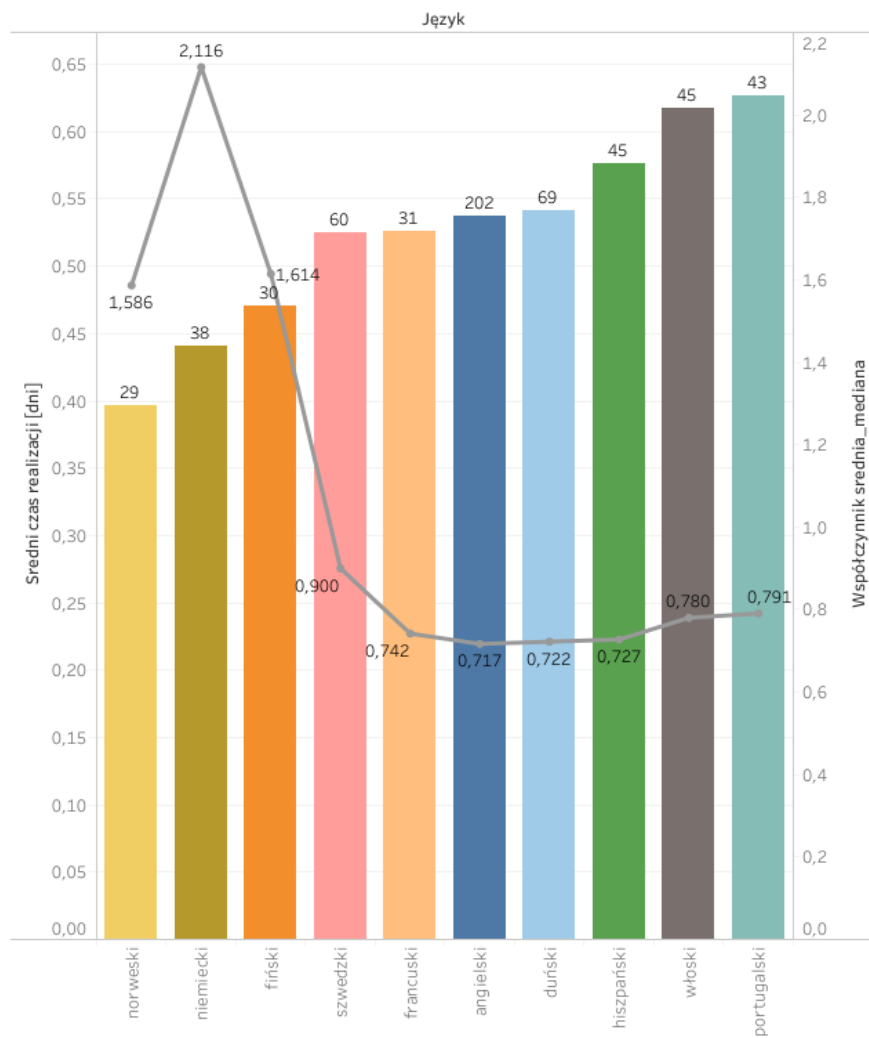
angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski

Język

angielski
duński
fiński
francuski
hiszpański
niderlandzki
niemiecki
norweski
polski
portugalski
rosyjski
szwedzki
włoski



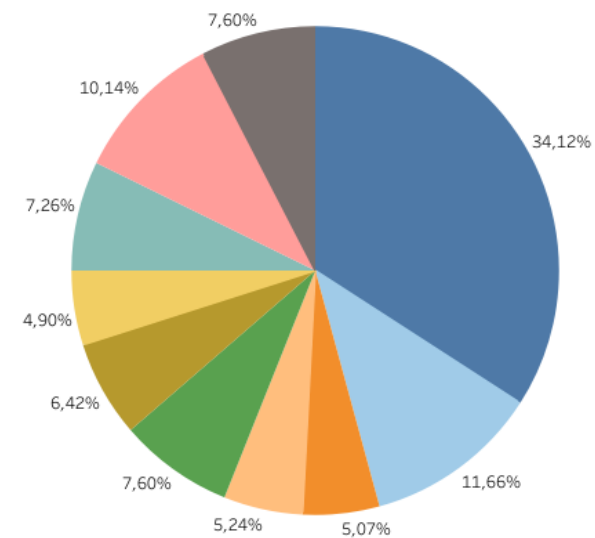
Analiza czasu realizacji w funkcji języka



Typ podróży prywatny

Typ Podróży

prywatny

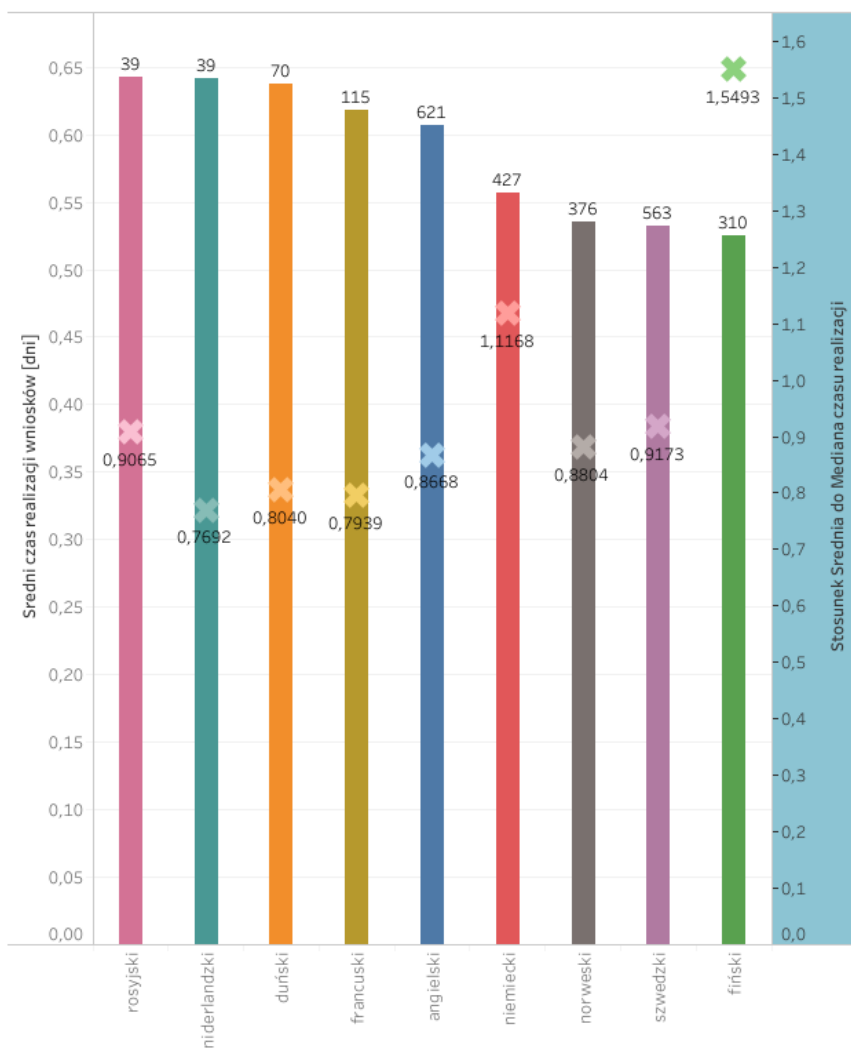


Typ Podróży
○ biznesowy
● prywatny

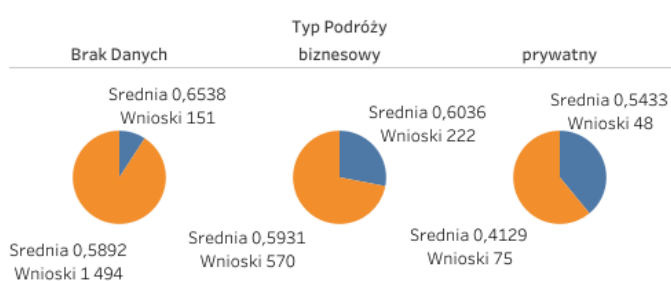
Język
■ angielski
■ duński
■ fiński
■ francuski
■ hiszpański
■ niemiecki
■ norweski
■ portugalski
■ szwedzki
■ włoski

Język
☒ angielski
☒ duński
☒ fiński
☒ francuski
☒ hiszpański
☒ niderlandzki
☒ niemiecki
☒ norweski
☒ polski
☒ portugalski
☒ rosyjski
☒ szwedzki
☒ włoski

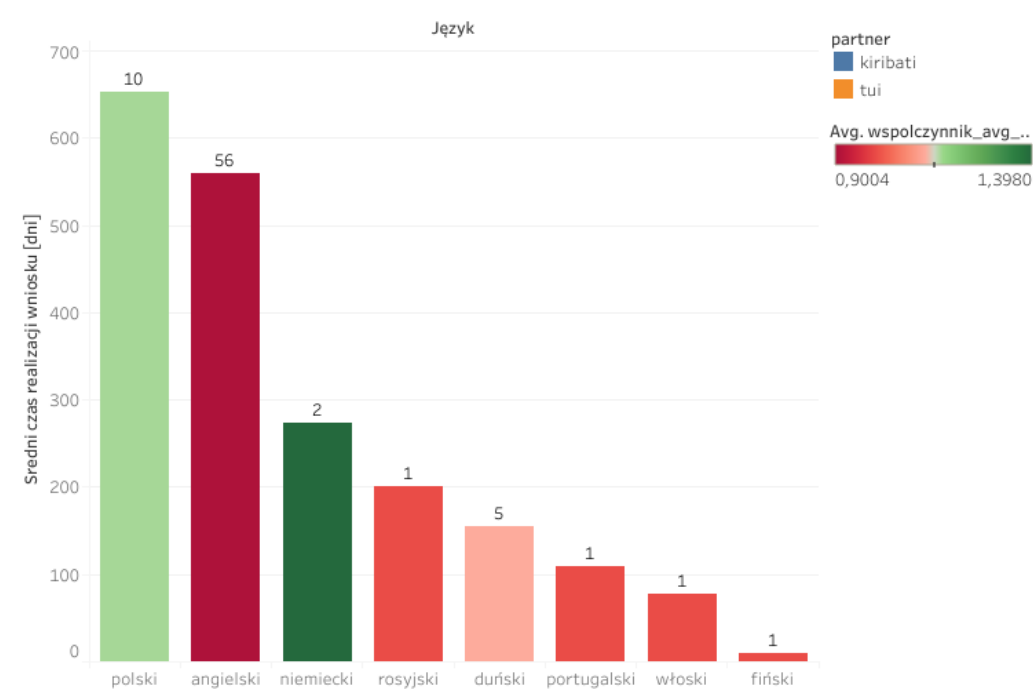
Operatorzy



Udział operatorów



Analiza prawna



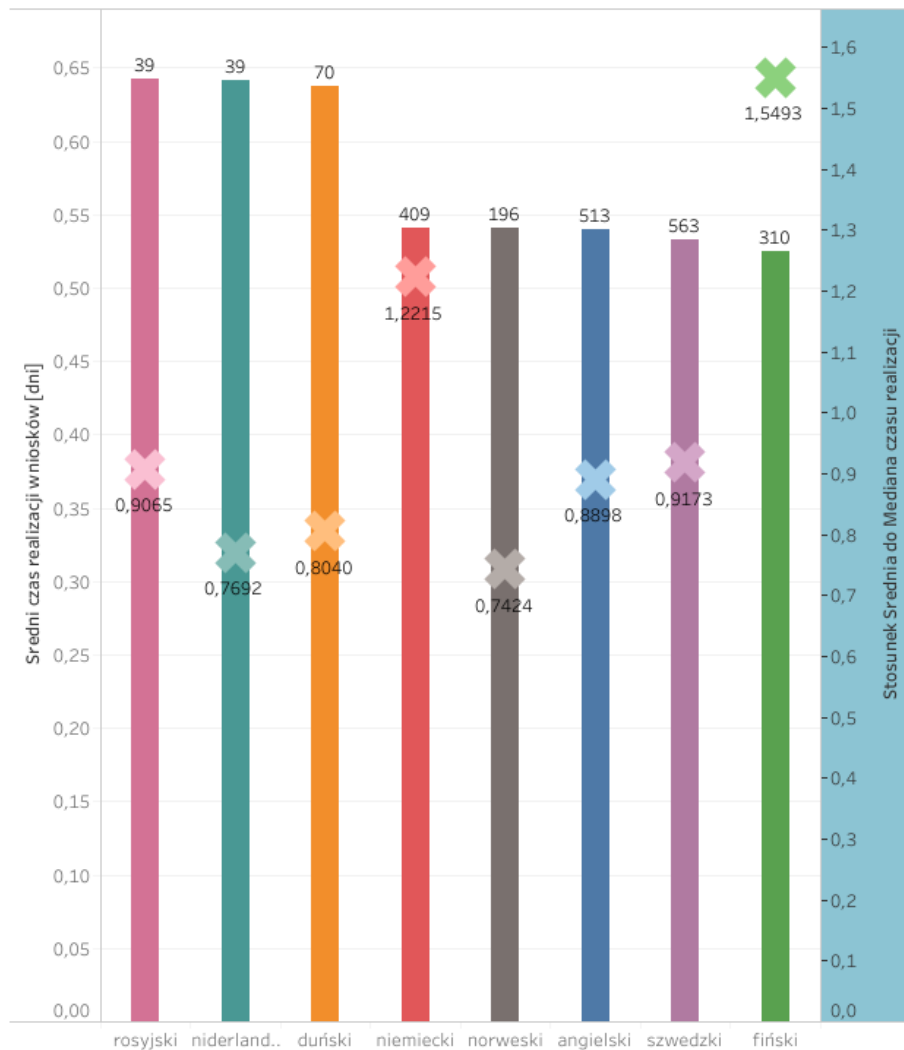
partner
☒ kiribati
☒ tui

Język
☒ angielski
☒ duński
☒ fiński
☒ francuski
☒ niderlandzki
☒ niemiecki
☒ norweski
☒ rosyjski
☒ szwedzki

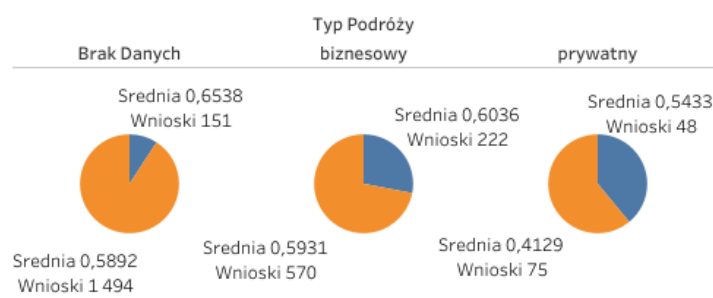
partner
☒ kiribati
☒ tui

Avg. współczynnik_avg...
 0,9004 1,3980

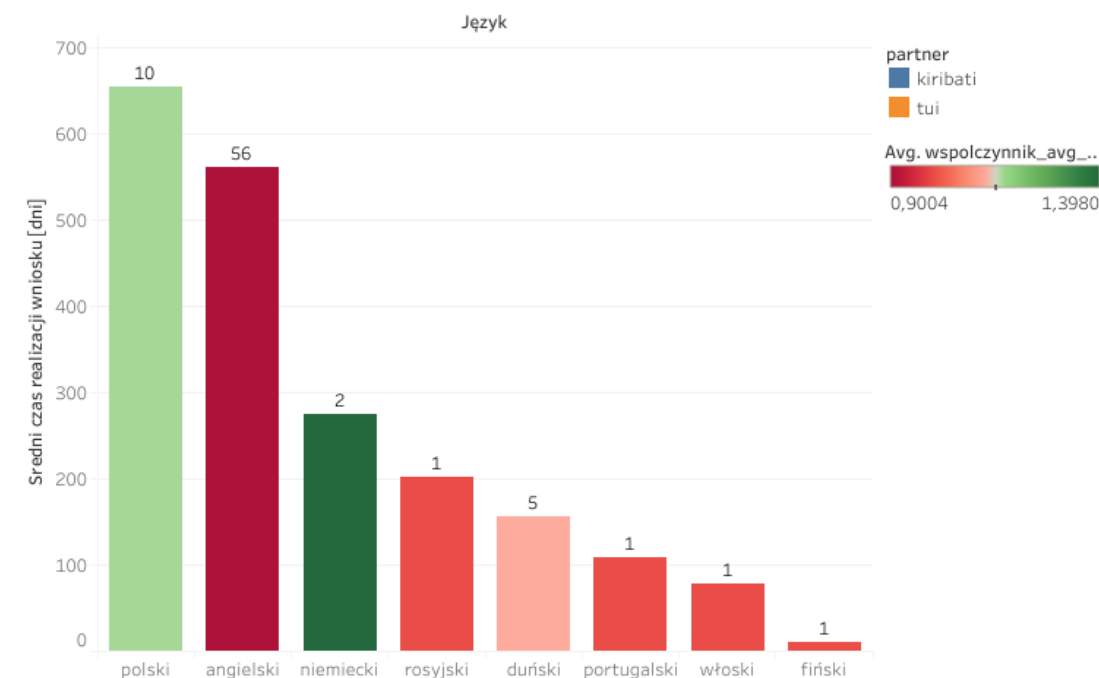
Operatorzy



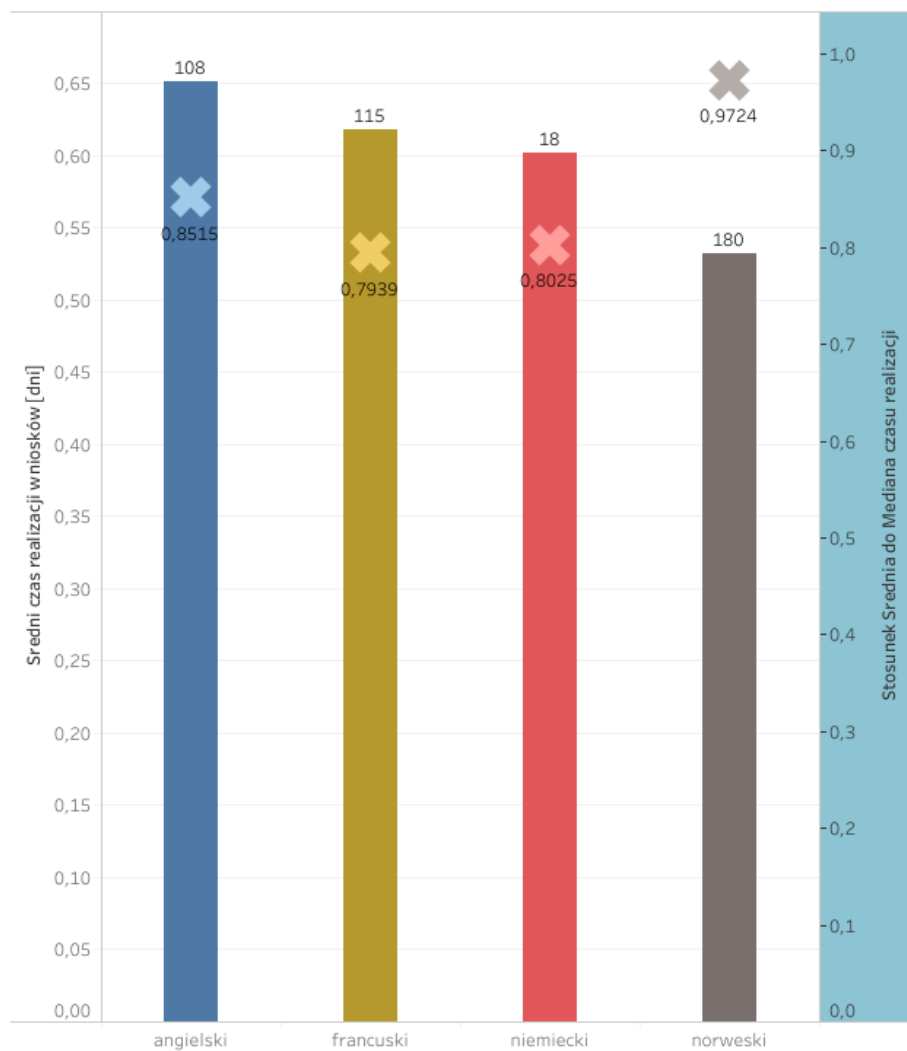
Udział operatorów



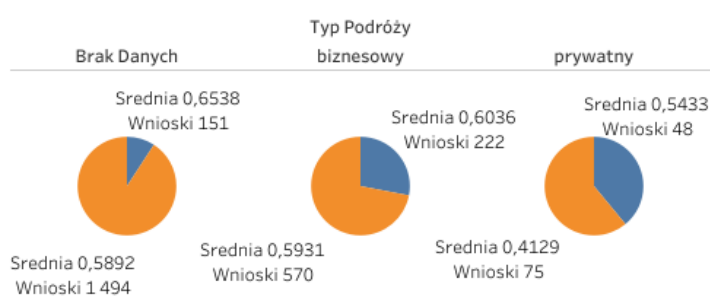
Analiza prawna



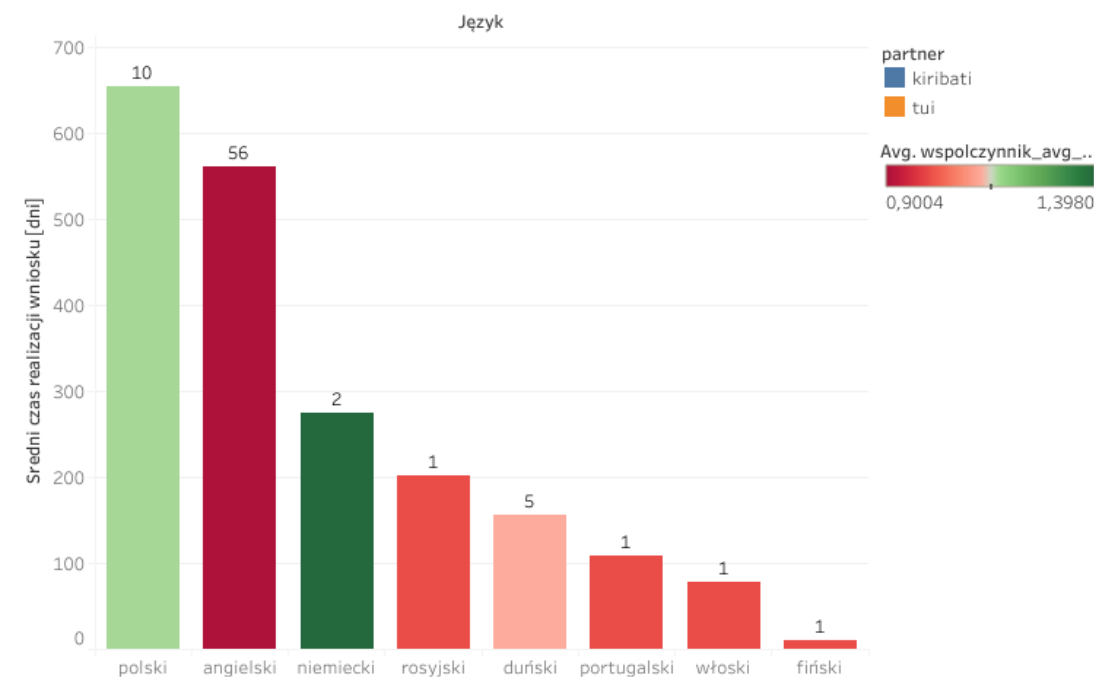
Operatorzy



Udział operatorów



Analiza prawna



partner
☒ kiribati
☐ tui

Język
☒ angielski
☒ duński
☒ fiński
☒ francuski
☒ niderlandzki
☒ niemiecki
☒ norweski
☒ rosyjski
☒ szwedzki

partner
☒ kiribati
☒ tui

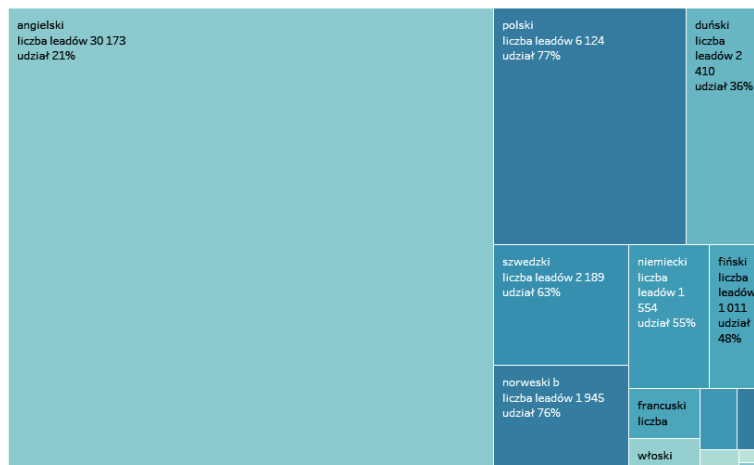
Avg. wspolczynnik_avg...
 0,9004 1,3980



Czy język wniosku ma wpływ na jego obsługę?

✦ obszar kampanii

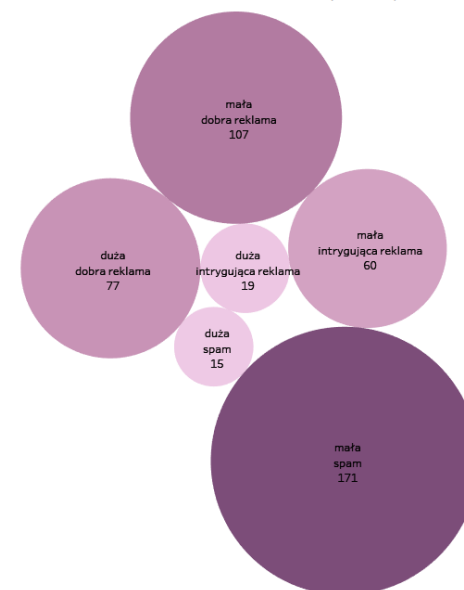
język		
angielski		145 134
polski		7 973
duński		6 649
szwedzki		3 479
portugalski		3 333
niemiecki		2 825
norweski b		2 572
fiński		2 105
włoski		1 990
hiszpański		1 668
francuski		982
rosyjski		544
niderlandzki		265
grecki		98
rumuński		72
turecki		35
czeski		10
norweski n		1
Grand Total		179 735



Charakterystyka kampanii

Wielkość		CTR		
mała	duża	spam	dobra reklama	intrygująca reklama
min 1 max 338	min 356 max 5 413	min 0% max 0%	min 13% max 66%	min 66% max 100%

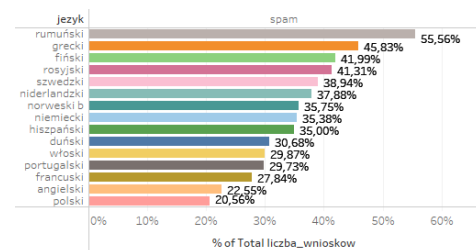
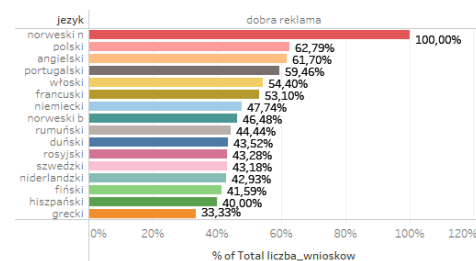
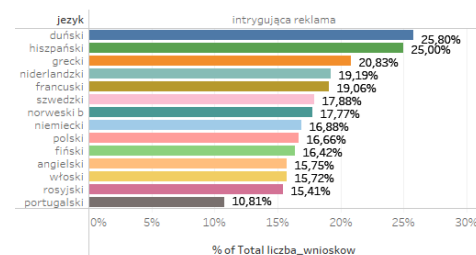
Kampanie - wielkość a CTR(n= 449)



język

- angielski
- czeski
- duński
- fiński
- francuski
- grecki
- hiszpański
- niderlandzki
- niemiecki
- norweski b
- norweski n
- polski
- portugalski
- rosyjski
- rumuński
- szwedzki
- turecki
- włoski
- Grand Total

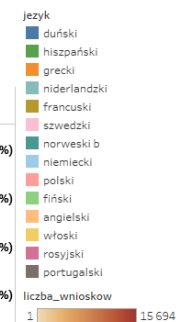
Click through rate



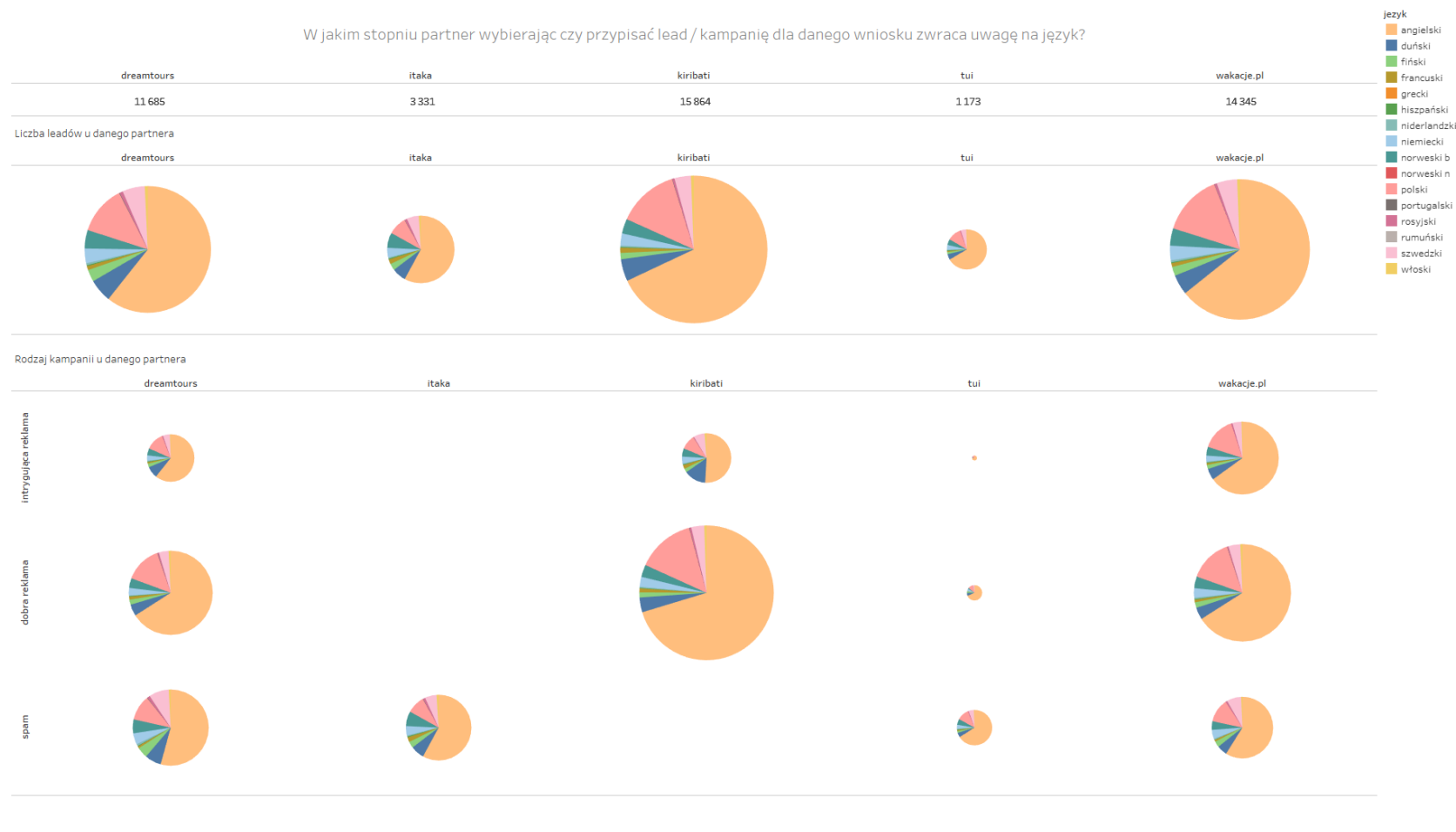
Click through rate

Wielkość kampanii a ilość wniosków

język	intrygująca reklama		dobra reklama		spam		Grand Total
	duża	mała	duża	mała	duża	mała	
angielski	3 900 (13,08%)	796 (2,67%)	15 694 (52,63%)	2 703 (9,07%)	2 794 (9,37%)	3 930 (13,18%)	29 817 (100,00%)
polski	856 (14,14%)	152 (2,51%)	3 242 (53,57%)	558 (9,22%)	556 (9,19%)	688 (11,37%)	6 052 (100,00%)
duński	477 (19,88%)	142 (5,92%)	797 (33,22%)	247 (10,30%)	306 (12,76%)	430 (17,92%)	2 399 (100,00%)
szwedzki	284 (13,09%)	104 (4,79%)	758 (34,93%)	179 (8,25%)	370 (17,05%)	475 (21,89%)	2 170 (100,00%)
norweski b	250 (12,95%)	93 (4,82%)	715 (37,05%)	182 (9,43%)	230 (11,92%)	460 (23,83%)	1 930 (100,00%)
niemiecki	187 (12,10%)	74 (4,79%)	581 (37,58%)	157 (10,16%)	219 (14,17%)	328 (21,22%)	1 546 (100,00%)
fiński	122 (12,14%)	43 (4,28%)	317 (31,54%)	101 (10,05%)	177 (17,61%)	245 (24,38%)	1 005 (100,00%)
francuski	71 (15,20%)	18 (3,85%)	184 (39,40%)	64 (13,70%)	25 (5,35%)	105 (22,48%)	467 (100,00%)
rosyjski	37 (12,13%)	10 (3,28%)	110 (36,07%)	22 (7,21%)	53 (17,38%)	73 (23,93%)	305 (100,00%)
włoski	42 (13,21%)	8 (2,52%)	134 (42,14%)	39 (12,26%)	34 (10,69%)	61 (19,18%)	318 (100,00%)
niderlandzki	31 (15,66%)	7 (3,54%)	62 (31,31%)	23 (11,62%)	35 (17,68%)	40 (20,20%)	198 (100,00%)
hiszpański	25 (20,83%)	5 (4,17%)	37 (30,83%)	11 (9,17%)	11 (9,17%)	31 (25,83%)	120 (100,00%)
portugalski	3 (8,11%)	1 (2,70%)	19 (51,35%)	3 (8,11%)	1 (2,70%)	10 (27,03%)	37 (100,00%)
grecki	4 (16,67%)	1 (4,17%)	5 (20,83%)	3 (12,50%)	6 (25,00%)	5 (20,83%)	24 (100,00%)
rumuński			4 (44,44%)		5 (55,56%)		9 (100,00%)
norweski n			1 (100,00%)				1 (100,00%)
Grand Total	6 289 (13,55%)	1 454 (3,13%)	22 660 (48,84%)	4 292 (9,25%)	4 822 (10,39%)	6 881 (14,83%)	46 398 (100,00%)



W jakim stopniu partner wybierając czy przypisać lead / kampanię dla danego wniosku zwraca uwagę na język?



język

- angielski
- duński
- fiński
- francuski
- grecki
- hiszpański
- niderlandzki
- niemiecki
- norweski b
- norweski n
- polski
- portugalski
- rosyjski
- rumuński
- szwedzki
- włoski

Dziękujemy