



UMOWA NR 0000 O WYDAWANIE I UŻYWANIE KARTY KREDYTOWEJ PKO BP SA

Bank Polski

zwana dalej „umową”, zawarta w dniu pomiędzy Powszechną Kasą Oszczędności Bankiem Polskim Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Oddział w , zwaną dalej „PKO BP SA”, w imieniu której działają:

a Panią/Panem¹

Imię/ Imiona¹

Nazwisko

Nr PESEL

Adres zameldowania

zwanym dalej „Posiadaczem karty”.

- PKO BP SA zobowiązuje się, na zasadach i warunkach określonych w umowie i Regulaminie wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA („Regulamin”), do wydania Posiadaczowi karty, karty kredytowej PKO BP SA („karta”), ważnej do ostatniego dnia miesiąca i roku wskazanego na karcie jako termin ważności karty oraz do rozliczania operacji dokonanych przy użyciu karty.
- Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy i jest automatycznie przedłużana na kolejne okresy 12 miesięcy, o ile Posiadacz karty lub PKO BP SA nie wypowie umowy.
- PKO BP SA przyznaje limit kredytowy w wysokości wynoszącej w dniu zawarcia umowy zł, z którego korzysta Posiadacz karty lub Użytkownik karty, dokonując operacji kartą kredytową. Limit kredytowy może być wykorzystany po aktywacji karty kredytowej. Każda spłata zadłużenia odnawia wysokość dostępnych środków w ramach limitu kredytowego.
- PKO BP SA może dokonać zmiany limitu kredytowego zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- Złożenie przez Posiadacza karty wniosku o zmianę limitu kredytowego oraz potwierdzenie przez PKO BP SA przyznania zmienionego limitu stanowi aneks do umowy.
- Kwota zadłużenia oprocentowana jest w stosunku rocznym, według zmiennej stopy procentowej.
- W dniu zawarcia umowy stopa oprocentowania limitu kredytowego (kwoty zadłużenia) wynosi:
 - dla karty kredytowej - % w stosunku rocznym²,
 - dla karty kredytowej - % w stosunku rocznym²,
 - dla karty kredytowej - % w stosunku rocznym².
- Rzeczywista roczna stopa oprocentowania wynosi %, Całkowity koszt limitu kredytowego wynosi zł. Całkowita kwota do zapłaty przez Posiadacza karty wynosi zł i stanowi sumę całkowitego kosztu limitu kredytowego oraz przyznanego limitu kredytowego.
- Dla wyliczenia wartości, o których mowa w pkt 8 przyjmuje się, że:
 - kwota limitu kredytowego jest wykorzystana od razu i w całości przy użyciu karty kredytowej wymienionej w pkt 7 ppkt 1,
 - kwota limitu kredytowego została wykorzystana poprzez dokonanie operacji bezgotówkowej,
 - Umowa została zawarta na 12 miesięcy, a spłata zadłużenia nastąpi w okresie rocznym w 12 równych ratach.
- Wielkość, o których mowa w pkt 8 obliczono na dzień zawarcia umowy zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim.
- Posiadacz karty ma prawo do bezpłatnego otrzymania, na wniosek, w każdym czasie harmonogramu spłat.
- Oprocentowanie od zadłużenia przeterminowanego obliczane jest wg formuły: czterokrotność wysokości stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego. W dniu zawarcia umowy stopa oprocentowania dla należności przeterminowanych w PKO BP SA wynosi % w stosunku rocznym.
- W okresie obowiązywania Umowy, PKO BP SA jest uprawniony do podwyższenia lub obniżenia oprocentowania limitu kredytowego lub zmiany sposobu naliczania oprocentowania od zadłużenia przeterminowanego w sytuacji odpowiednio wzrostu lub spadku:
 - którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych NBP ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych na stronie internetowej NBP, o co najmniej 0,25 punktu procentowego, lub
 - ustalonych jako średnia arytmetyczna notowań z miesiąca kalendarzowego, którejkolwiek z następujących stawek referencyjnych dla depozytów złotych udzielanych na polskim rynku międzybankowym: WIBOR 1M, WIBOR 3M, WIBOR 6M, WIBOR 9M, WIBOR 12M, publikowanych w serwisie informacyjnym Reuters, o co najmniej 0,10 punktu procentowego.
- PKO BP SA uwzględniając kierunek zmian stóp lub stawek, o których mowa w pkt 13, uprawniony jest do podjęcia decyzji o zmianie oprocentowania w terminie 3 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących podstawą zmiany, przestrzegając zasad dobrej praktyki bankowej oraz dobrych obyczajów.
- Zakres zmiany oprocentowania limitu kredytowego w okolicznościach, o których mowa:
 - w pkt 13 ppkt 1 - wynosi od 0,25 punktu procentowego do trzykrotności wartości, o którą została zmieniona określona stopa procentowa,
 - w pkt 13 ppkt 2 - wynosi od 0,10 punktu procentowego do trzykrotności wartości, o którą uległa zmianie określona stawka referencyjna.
- PKO BP SA informuje Posiadacza karty, w sposób określony w Regulaminie dla doręczania informacji o zmianach Regulaminu i Taryfy albo na zestawieniu operacji, o zmienionej wysokości oprocentowania, okoliczności, na podstawie której podjęto decyzję o tej zmianie oraz dacie jej wejścia w życie, określonej przez PKO BP SA.

17. Posiadaczowi karty przysługuje prawo złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w przypadku braku akceptacji zmiany oprocentowania, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o tej zmianie. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, zmiana oprocentowania nie wiąże Posiadacza karty, a Umowa ulega rozwiązaniu po upływie miesięcznego okresu wypowiedzenia.
18. W przypadku braku złożenia oświadczenia Posiadacza karty o wypowiedzeniu Umowy w terminie określonym w pkt 17, zmiana oprocentowania limitu kredytowego obowiązuje od daty wejścia w życie, określonej przez PKO BP SA.
19. Za świadczone usługi, PKO BP SA pobiera prowizję i opłaty bankowe, przewidziane w Taryfie prowizji i opłat bankowych w PKO BP SA („Taryfa”).
20. W dniu zawarcia umowy obowiązują następujące opłaty związane z wydaniem i użytkowaniem kart kredytowych:

CZĘŚĆ I. USŁUGI PKO BANKU POLSKIEGO SA OFEROWANE OSOBOM FIZYCZNYM

DZIAŁ III. KARTY KREDYTOWE

LP.	Nazwa operacji	PKO VISA Electron STUDENT	PKO Visa Electron, PKO MasterCard Electronic (błękitna)	PKO Visa Classic, PKO MasterCard Standard, partnerska karta PKO VITAY (srebrna)	PKO Visa Gold, PKO MasterCard Gold, partnerska karta PKO VITAY (złota)	PKO MasterCard Platinum	PKO VISA Infinite
1	2	3	4	5	6	7	8
		w złotych	w złotych	w złotych	w złotych	w złotych	w złotych
1.	Opłata za każdorazową personalizację karty - z wyjątkiem kart personalizowanych po unieważnieniu (opłata pobierana z góry)	10,00	10,00	10,00	10,00	0,00	0,00
2.	Opłata za każdy rozpoczęty 12-miesięczny okres ważności karty Uwaga: Opłata pobierana jest po upływie 12 miesięcy, a także w przypadku wcześniejszej rezygnacji klienta z karty, tj. przed upływem 12 miesięcy.	0,00*	0,00*	0,00*	0,00*	600,00	800,00
3.	Wypłata gotówki w kraju za każdą operację - od wartości operacji	3% nie mniej niż 7,00	3% nie mniej niż 8,00	3% nie mniej niż 8,00	3% nie mniej niż 8,00	3%	3%
4.	Wypłata gotówki za granicą za każdą operację - od wartości operacji	3% nie mniej niż 7,00	3% nie mniej niż 10,00	3% nie mniej niż 10,00	3% nie mniej niż 10,00	0%	0%
5.	Obligatoryjne ubezpieczenie spłaty kredytu na wypadek śmierci, trwałej niezdolności do pracy lub utraty pracy	0,08% wartości kwoty zadłużenia w dniu rozliczenia	0,10% wartości kwoty zadłużenia w dniu rozliczenia	0,08% wartości kwoty zadłużenia w dniu rozliczenia	0,08% wartości kwoty zadłużenia w dniu rozliczenia	0,00% wartości kwoty zadłużenia w dniu rozliczenia	0,00% wartości kwoty zadłużenia w dniu rozliczenia
6.	Obsługa raty w ramach usługi spłaty ratalnej (opłata pobierana przy każdej racie)	x	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00
7.	Wcześniejsze przejęcie odpowiedzialności za operacje zrealizowane przed zgłoszeniem utraty karty (opłata miesięczna)	1,00	2,00	3,00	0,00	0,00	0,00
8.	Pakiet ubezpieczeniowy „ubezpieczenia na szóstkę” (opłata miesięczna)	4,00	4,00	4,00	0,00	0,00	0,00
9.	Pakiet "bezpieczna karta"	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10.	Ubezpieczenie podrózne (opłata miesięczna)	4,00	4,00	4,00	0,00	x	x
11.	Prestiżowy pakiet ubezpieczeń (opłata roczna)	x	x	x	x	0,00	0,00
12.	Usługa Consierge (opłata roczna)	x	x	x	x	0,00	0,00
13.	Pakiet usług dodatkowych - Priority Pass, IAPA (opłata roczna)	x	x	x	80,00	0,00	0,00

14.	Wydanie karty zastępczej za granicą	x	x	x	równowartość 250,00 USD w złotych	0,00	0,00
15.	Awaryjna wypłata gotówki za granicą	x	x	x	równowartość 175,00 USD w złotych	0,00	0,00
16.	Opłata za monit listowy**: 1) pierwszy 2) drugi	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	0,00
17.	Opłata za monit listowy** - trzeci	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	0,00
18.	Przekroczenie przyznanego limitu kredytowego	35,00	35,00	35,00	35,00	0,00	0,00
19.	Opłata za duplikat zestawienia operacji	15,00	15,00	15,00	15,00	0,00	0,00
20.	Opłata za wydanie na życzenie Klienta informacji finansowej dotyczącej karty kredytowej	35,00	35,00	35,00	35,00	0,00	0,00

* Opłata 0,00 zł dotyczy przypadku, gdy średniamiesięczna wartość operacji (gotówkowych i bezgotówkowych) zrealizowanych w danym roku ważności karty przekroczy próg określony poniżej w tabeli.

** limit opłat za monity listowe w przypadku braku spłaty minimalnej kwoty do zapłaty w miesięcznym cyklu rozliczeniowym wynosi 90 złotych. PKO BP SA będzie wysyłać monity listowe w odstęпах czasowych umożliwiających dokonanie wpłaty środków na spłatę minimalnej kwoty do zapłaty. Spłata minimalnej kwoty do zapłaty spowoduje zaniechanie wysłania kolejnego monitu listowego.

Rodzaj karty	Wysokość opłaty za każdy rozpoczęty 12-miesięczny okres ważności karty w zależności od średniamiesięcznej wartości operacji					
	1		2		3	
	Minimalna wartość operacji	Wysokość opłaty	Minimalna wartość operacji	Wysokość opłaty	Wartość operacji	Wysokość opłaty
PKO VISA Electron STUDENT	200 zł	0 zł	100 zł	9,50 zł	do 100 zł	19 zł
PKO Visa Electron, PKO MasterCard Electronic (błękitna)	300 zł	0 zł	150 zł	16,00 zł	do 150 zł	32 zł
PKO Visa Classic, PKO MasterCard Standard, partnerska karta PKO VITAY (srebrna)	800 zł	0 zł	400 zł	34,50 zł	do 400 zł	69 zł
PKO Visa Gold, PKO MasterCard Gold, partnerska karta PKO VITAY (złota)	2 000 zł	0 zł	1 000 zł	75,00 zł	do 1000 zł	150 zł

W przypadku operacji bezgotówkowych i wypłat gotówki realizowanych kartami Visa za granicą w walucie innej niż rozliczeniowa, którą jest euro, Bank pobiera dodatkową prowizję za przewalutowanie operacji w wysokości 1% wartości operacji.

* Wyciąg z Taryfy opłat i prowizji bankowych aktualny na dzień podpisania umowy o wydanie i używanie karty kredytowej PKO BP SA

- W okresie obowiązywania Umowy, PKO BP SA jest uprawniony do zmiany Taryfy, w przypadkach:
 - wzrostu poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnik publikowany przez Główny Urząd Statystyczny),
 - wzrostu kosztów obsługi limitu kredytowego w wyniku zmiany cen energii, kosztów połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych, zmiany opłat ponoszonych w związku z wykonywaniem umowy za pośrednictwem innych firm współpracujących z PKO BP SA oraz w wyniku zmiany, uchylecia bądź wprowadzenia nowych przepisów prawnych wpływających na koszty,
 - wprowadzenia opłat dotyczących wdrożenia do oferty PKO BP SA nowych usług o charakterze opcjonalnym.
- Zmiana danych Posiadacza karty lub wskazanego przez Posiadacza karty Użytkownika karty, zmiana Taryfy i oprocentowania, zmiana na wniosek PKO BP SA wysokości limitów ustalonych dla karty oraz zmiana warunków korzystania albo wycofanie przez PKO BP SA obligacyjnego ubezpieczenia spłaty kredytu na wypadek śmierci, trwałej niezdolności do pracy lub utraty pracy nie wymaga podpisywania aneksu. O każdej takiej zmianie strony powiadomią się w sposób określony w Regulaminie.
- Posiadacz karty, który nie ukończył 65 lat objęty jest obligacyjnym ubezpieczeniem spłaty kredytu na wypadek śmierci, trwałej niezdolności do pracy lub utraty pracy.
- Posiadacz karty zobowiązany jest do dokonania wpłaty co najmniej minimalnej kwoty do zapłaty, wynikającej z zestawienia operacji.
- Posiadacz karty może w każdym czasie dokonać spłaty całości lub części zadłużenia przed terminem określonym w zestawieniu operacji.
- Zadłużenie powstałe w wyniku posługiwania się kartami powinno być spłacane na rachunek o numerze podanym na zestawieniu operacji w wysokości i terminie – podanych na zestawieniu operacji. Spłatę uważa się za dokonaną z chwilą zaewidencjonowania jej na rachunku.
- Wpłacona kwota jest zaliczana na spłatę poszczególnych części zadłużenia w następującej kolejności:
 - koszty PKO BP SA postępowania sądowego i egzekucyjnego prowadzone w celu odzyskania należności,
 - prowizje i opłaty,
 - odsetki od zadłużenia przeterminowanego,
 - odsetki zapadłe,
 - zadłużenie przeterminowane z tytułu kredytu,
 - odsetki bieżące,
 - zadłużenie z tytułu kredytu (dokonane operacje w kolejności chronologicznej według daty ich zaewidencjonowania na rachunku).

28. Posiadacz karty może skorzystać z usługi automatycznej spłaty zadłużenia, w ramach której upoważni PKO BP SA do automatycznego potrącania wymaganej kwoty ze wskazanego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Posiadacza karty prowadzonego w PKO BP SA.
29. W przypadku dokonania wpłaty z tytułu spłaty zadłużenia w danym cyklu rozliczeniowym, przewyższającej zadłużenie na rachunku, Posiadacz karty lub Użytkownik karty może korzystać ze środków finansowych w wysokości przyznanego mu limitu kredytowego, powiększonych o kwotę stanowiącą nadpłatę zadłużenia.
30. Nadpłaty dokonane w danych cyklach rozliczeniowych nie podlegają oprocentowaniu.
31. Dokonanie wpłaty, z tytułu spłaty zadłużenia w danym cyklu rozliczeniowym, przewyższającej minimum wskazane na zestawieniu operacji nie wpływa na wyliczenie kwot minimalnych w kolejnych cyklach rozliczeniowych oraz na zmianę sposobu ich spłaty.
32. Niedokonanie wpłaty minimalnej kwoty do zapłaty może spowodować zablokowanie karty.
33. Niedokonanie wpłaty dwóch minimalnych kwot do zapłaty może spowodować unieważnienie kart wydanych w ramach umowy.
34. W przypadku niedokonania przez Posiadacza karty spłaty minimalnej kwoty do zapłaty w terminie wskazanym na zestawieniu operacji lub niedokonania spłaty całości zadłużenia po upływie terminu wypowiedzenia umowy, PKO BP SA ma prawo do potrącenia kwoty wymagalnego zadłużenia ze środków zgromadzonych na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym Posiadacza karty.
35. PKO BP SA powiadamia Posiadacza karty o dokonaniu potrącenia.
36. W przypadku braku spłaty minimalnej kwoty do zapłaty, PKO BP SA może podejmować czynności wobec Posiadacza karty mające na celu odzyskanie należności, tj.:
 - 1) wysyłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
 - 2) przeprowadzanie rozmów telefonicznych,
 - 3) wysyłanie monitów listowych,
 - 4) przeprowadzanie wizyt.
37. W przypadku wykonywania czynności, o których mowa w pkt 36, PKO BP SA ma prawo obciążyć Posiadacza karty:
 - 1) trzykrotnie – opłatą za wysyłanie przesyłek listowych,
 - 2) jednokrotnie – opłatą za przeprowadzenie wizyt,
 - 3) jednokrotnie – opłatą za wysyłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
 - 4) dwukrotnie – opłatą za przeprowadzanie rozmów telefonicznych.
38. Działania, o których mowa w pkt 36, będą przeprowadzane w odstępach czasowych umożliwiających dokonanie wpłaty środków na spłatę minimalnej kwoty do zapłaty.
39. Spłata minimalnej kwoty do zapłaty spowoduje zaniechanie działań, o których mowa w pkt 36.
40. Za czynności wymienione w pkt 36 PKO BP SA pobiera opłatę według stawek określonych w Taryfie.
41. W przypadku, gdy po wykonaniu wszystkich lub niektórych czynności, o których mowa w pkt 36, całe zadłużenie przeterminowane zostanie spłacone, a następnie powstanie nowe zadłużenie przeterminowane, PKO BP SA może po raz kolejny wykonywać czynności, o których mowa w pkt 36, i ma prawo ponownie obciążyć Posiadacza karty opłatami za wykonanie tych czynności.
42. W okresie obowiązywania umowy, PKO BP SA zastrzega sobie prawo do monitorowania aktualnej:
 - 1) zdolności kredytowej Posiadacza karty, rozumianej jako zdolność do terminowej spłaty całości zadłużenia z tytułu kredytu udzielonego przy użyciu karty kredytowej,
 - 2) wiarygodności kredytowej Posiadacza karty, rozumianej jako prawdopodobieństwo wywiązania się przez niego z zobowiązań wynikających z umowy, niezależnie od uwarunkowań o charakterze ekonomicznym i finansowym, w szczególności w przypadku gdy nastąpiło opóźnienie w spłacie zobowiązania lub zmiana wartości źródła jego spłaty.
43. Posiadacz karty jest zobowiązany, na żądanie PKO BP SA do ustanowienia, w terminie 30 dni dodatkowego zabezpieczenia spłaty kredytu w przypadku:
 - 1) zagrożenia terminowej spłaty zadłużenia z tytułu kredytu,
 - 2) obniżenia się zdolności kredytowej lub wiarygodności kredytowej Posiadacza karty, o których mowa w pkt 42.
44. PKO BP SA może wypowiedzieć umowę w przypadku:
 - 1) niedotrzymania przez Posiadacza karty zobowiązań dotyczących warunków udzielenia limitu kredytowego określonych w umowie, oraz
 - 2) negatywnej oceny ryzyka kredytowego (tj. zdolności kredytowej lub wiarygodności kredytowej) Posiadacza karty,
45. Posiadacz karty może wypowiedzieć umowę w każdym czasie. Termin wypowiedzenia umowy wynosi jeden miesiąc i liczony jest od dnia następnego po doręczeniu wypowiedzenia do PKO BP SA.
46. Posiadacz karty zobowiązuje się do dostarczenia do PKO BP SA, w celu monitorowania, o którym mowa w pkt 42 informacji o swoim zatrudnieniu i dochodach i dokumentów niezbędnych do oceny zdolności kredytowej w trakcie trwania umowy, w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przesłanek:
 - 1) wystąpienia zaległości w spłacie zobowiązań wobec PKO BP SA, innych banków, lub innych instytucji finansowych,
 - 2) zmiany źródła dochodów Posiadacza karty wskazanego PKO BP SA jako źródło spłaty zadłużenia wynikających z niniejszej umowy,
 - 3) zmniejszenia się wysokości dochodów Posiadacza karty o co najmniej 10% w stosunku do dochodów, które stanowiły podstawę przy dokonywaniu oceny zdolności kredytowej Posiadacza karty przed zawarciem umowy;
 - 4) zaciągnięcia kolejnych zobowiązań finansowych powodujących, iż suma miesięcznych obciążeń z tytułu zobowiązań finansowych przekroczyła 50% średniomiesięcznego dochodu netto.
47. PKO BP SA może zażądać od Klienta dostarczenia informacji i dokumentów niezbędnych do dokonania ponownej oceny zdolności kredytowej każdorazowo w przypadkach określonych w pkt 42 oraz niezależnie od przypadków, o których mowa w pkt 42, PKO BP SA może zażądać od Posiadacza karty dostarczenia przedmiotowych informacji i dokumentów nie częściej niż raz na 12 miesięcy, a Posiadacz karty ma obowiązek te informacje i dokumenty do PKO BP SA dostarczyć.
48. Posiadacz karty oświadcza, że przed zawarciem umowy został poinformowany, iż ponosi ryzyko stopy procentowej oraz ryzyko walutowe w przypadku osiągania dochodów w walucie innej niż PLN, rozumie te ryzyka i przyjmuje je na siebie.
49. **Posiadacz karty oświadcza, że:**
 - 1) **przyjmuje do wiadomości**, że PKO BP SA może przekazywać informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu umów związanych z wykonywaniem czynności bankowych za pośrednictwem instytucji utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 Prawa bankowego instytucjom finansowym będącym podmiotami zależnymi od banków oraz bezpośrednio lub za pośrednictwem instytucji utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 Prawa bankowego biurom informacji gospodarczej, na warunkach, określonych w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych,
 - 2) przed podpisaniem niniejszej umowy otrzymał formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego zgodnie z ustawą z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. Nr 126 poz. 715),
 - 3) wspólnie z PKO BP SA ustala, że w przypadku nie wywiązania się przez Posiadacza karty z warunków umowy, PKO BP SA może zlecić windykację należnych mu roszczeń podmiotom zewnętrznym.
50. Powstanie zadłużenia wymagalnego upoważnia PKO BP SA do przekazania danych osobowych Posiadacza karty:
 - 1) do Systemu Bankowy Rejestr, prowadzonego przez Związek Banków Polskich,
 - 2) biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. Nr 81, poz. 530 z późn. zm.), na podstawie wniosków tych biur i w zakresie w nich określonych, gdy spełnione zostaną łącznie warunki określone w art. 14 ust. 1 tej ustawy.
51. Posiadacz karty może, bez podania przyczyny, odstąpić od umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy, w terminie 14 dni od dnia:
 - 1) otrzymania pierwszej karty, o ile nie dokonał żadnej operacji przy użyciu tej karty,
 - 2) zawarcia umowy i spłacając jednocześnie zobowiązania powstałe przy użyciu karty w tym kwotę odsetek należnych w stosunku dziennym w wysokości 0 zł, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
52. Organami nadzoru właściwymi w sprawach ochrony Posiadacza karty są Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Komisja Nadzoru Finansowego. Posiadacz karty ma prawo do pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z umowy. Organem właściwym do rozstrzygania sporów jest m.in. Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich.
53. Instytucją sprawującą nadzór nad działalnością PKO BP SA jest Komisja Nadzoru Finansowego

54. W sprawach skarg i reklamacji dotyczących produktów i usług bankowych Posiadacz karty, poza uprawnieniami określonymi w Regulaminie ma również prawo do zwracania się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a w zakresie produktów ubezpieczeniowych do Rzecznika Ubezpieczonych.
55. Umowa została sporządzona w języku polskim, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
56. Niniejsza umowa³ zastępuje obowiązującą dotychczas, zawartą między PKO BP SA a Posiadaczem karty, umowę o wydanie i używanie karty kredytowej, z zastrzeżeniem iż oświadczenia Posiadacza karty złożone we wcześniejszym wniosku/umowie¹ o wydanie karty pozostają w mocy.

Data

Posiadacz karty

PKO Bank Polski SA

*Opłata 0, 00 zł dotyczy przypadku, gdy średniomiesięczna wartość operacji (gotówkowych i bezgotówkowych) zrealizowanych w danym roku ważności karty przekroczy próg określony w Taryfie.

¹ niepotrzebne skreślić

² w puste pola wpisz nazwę karty i stawkę oprocentowania

³ w przypadku klienta który zawiera umowę o kartę kredytową z PKO BP SA po raz pierwszy, punkt należy skreślić

Oświadczenie:

Posiadacz karty oświadcza, że w dniu zawarcia umowy, otrzymał następujące załączniki do umowy:

- 1) wyciąg z Taryfy,
- 2) Regulamin obowiązujący od dnia _____, oraz
- 3) pisemną Informację o ryzyku stopy procentowej i ryzyku walutowym dla Wnioskodawców ubiegających się o wydanie karty kredytowej PKO BP SA,
- 4) Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zgodnie z ustawą z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. Nr 126 poz. 715),
- 5) Warunki Programu Partnerskiego PKO VITAY¹,
- 6) Regulamin Programu VITAY¹,
- 7) Deklarację zgody na objęcie ubezpieczeniem na życie,
- 8) Warunki ubezpieczenia (nie dotyczy ubezpieczenia na życie),