

Umowa nr ..... zawarta ..... (w formie pisemnej / elektronicznej) pomiędzy:  
Orange Polska Spółka Akcyjna (zwana dalej Orange) z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł, reprezentowaną przez: ..... (imię i nazwisko pracownika Orange) na podstawie udzielonego pełnomocnictwa,

a Abonentem:

dane Abonenta	
imię nazwisko	..... (imię i nazwisko Abonenta)
PESEL	..... (nr PESEL Abonenta)
adres zamieszkania	(ul. .... nr domu /nr mieszkania, kod, miejscowość)
adres świadczenia Usługi (Lokal)	(ul. .... nr domu /nr mieszkania, kod, miejscowość)
numer telefonu kontaktowego <sup>1</sup>	..... (numer telefonu kontaktowego Abonenta)
e-mail <sup>1</sup>	..... (adres e-mail Abonenta)
numer ewidencyjny Abonenta	..... (nr ewidencyjny)
dane osoby reprezentującej Abonenta	
imię i nazwisko	..... (imię i nazwisko osoby reprezentującej)
seria i nr dokumentu tożsamości	.....(seria i numer dokumentu tożsamości osoby reprezentującej)
adres zamieszkania	(ul. .... nr domu /nr mieszkania, kod, miejscowość)
dane Płatnika	
imię i nazwisko/nazwa	..... (imię i nazwisko Płatnika)
PESEL/NIP	..... (nr PESEL / NIP Płatnika)
REGON	..... (nr REGON Płatnika)
seria i nr dokumentu tożsamości	..... (seria i numer dokumentu tożsamości Płatnika)
adres zamieszkania/siedziba	(ul. .... nr domu /nr mieszkania, kod, miejscowość)
dane Usługi	
numer telefonu (Zakończenia sieci)	..... (nr telefonu)

### § 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy (zwanej dalej Umową) jest świadczenie przez Orange usługi telekomunikacyjnej (zwanej dalej Usługą) w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej (zwanym dalej Regulaminem), ..... (Cenniku usług telekomunikacyjnych – dopasowane plany dla domu lub Cenniku usług telekomunikacyjnych – Plan Przyjazny), ..... (Cenniku usług telekomunikacyjnych – usługi dodatkowe dla dopasowanych planów dla domu), Cenniku usług telekomunikacyjnych – tablica taryfikacji (zwanymi dalej Cennikami) lub odpowiednich regulaminach lub cennikach promocji lub ofert okresowych.
2. W ramach Usługi Orange świadczy:
  - 1) przyłączenie pojedynczego Zakończenia sieci,
  - 2) utrzymanie Łącza w gotowości do świadczenia Usługi,
  - 3) połączenia telefoniczne, w tym połączenia krajowe i międzynarodowe, do sieci komórkowych, do numerów o podwyższonej opłacie, do numerów skróconych, w tym do

- numerów alarmowych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy i inne szczegółowo określone w Cennikach,
- 4) udostępnianie spisów Abonentów oraz innych Użytkowników końcowych przedsiębiorców telekomunikacyjnych udostępniających dane swoich abonentów na podstawie aktualnie dostarczanej do Orange bazy,
- 5) połączenia w ruchu półautomatycznym realizowane z udziałem personelu,
- 6) usługi do wyboru, usługi dodatkowe i inne szczegółowo określone w Cennikach.

### § 2. Opis Usługi. Czas trwania Umowy. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi

1. Na podstawie Umowy Orange świadczy na rzecz Abonenta Usługę w planie telefonicznym ..... (np. Plan na Każdy Dzień) określonym w ..... (np. Cenniku usług telekomunikacyjnych – dopasowane plany dla domu). Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulg określonych w wyżej wymienionym cenniku.

<sup>1</sup> Wymaga zgody Abonenta będącego osobą fizyczną

- W trakcie składania zamówienia na Usługę, Klient deklaruje czy chce skorzystać z oferty promocyjnej:*
2. W ramach Umowy Abonent nie korzysta z oferty promocyjnej. lub  
W ramach Umowy Abonent korzysta z następującej oferty promocyjnej ..... *(nazwa promocji)* (zwanej dalej Promocją). Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulg określonych w regulaminach lub cennikach ofert promocyjnych. Minimalny okres wymagany do skorzystania z Usługi na warunkach Promocji wynosi ..... *(np. 12 miesięcy)*.
- W trakcie składania zamówienia na Usługę, Klient wybiera czas trwania umowy (czas nieokreślony lub czas określony):*
3. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. lub  
Umowa zostaje zawarta na czas określony, który upływa z końcem ..... *(np. 12 miesięcy)*, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.
  4. Świadczenie Usługi rozpoczyna się, pod warunkiem istnienia możliwości technicznych:
    - do 30 dni od daty zawarcia umowy.
    - z dniem rozwiązania umowy, na podstawie której usługa była świadczona dotychczas po upływie okresu jej wypowiedzenia – *dot. Klientów, którzy przenoszą usługę od innego operatora.*
 W przypadku braku możliwości technicznych do świadczenia Usługi w danym Lokalu Umowa wygasa.
- W trakcie składania zamówienia na Usługę, Klient wybiera jeden z trzech sposobów przedłużenia Umowy (przedłużenie na czas określony lub na czas nieokreślony lub wygaśnięcie Umowy zgodnie z terminem na jaki została zawarta). Wybór Klienta znajdzie odzwierciedlenie w Umowie:*
5. O ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Umowa uważana będzie za przedłużoną na czas określony ..... 12 lub 24 miesięcy.
  6. W przypadku przedłużenia Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 5, Abonent będzie ponosił opłaty abonamentowe w wysokości właściwej dla ostatniego miesiąca korzystania z Usługi na warunkach Umowy zawartej na czas określony.
  7. O ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia przed upływem okresu, na jaki Umowa została przedłużona, tj. .... 12 lub 24 miesięcy, Umowa każdorazowo uważana będzie za przedłużoną na kolejny czas określony ..... 12 lub 24 miesięcy, na warunkach określonych w § 2 ust. 6. lub
  6. O ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Umowa uważana będzie za przedłużoną na czas nieokreślony. W takim przypadku świadczenie Usługi będzie odbywać się na warunkach właściwych dla umowy zawieranej na czas nieokreślony, a Abonent będzie ponosił opłaty w wysokości wskazanej w Cenniku. lub
  6. Umowa wygasa po upływie okresu na jaki została zawarta, chyba że Abonent złoży inne oświadczenie przed upływem tego okresu. Wygaśnięcie Umowy wiąże się z zakończeniem świadczenia Usługi.
  7. W przypadku rozwiązania Umowy przez Orange z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta lub okresu na jaki Umowa została przedłużona, Orange ma prawo żądać odszkodowania wynikającego z przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonego o proporcjonalną jego wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
  8. Prawo do żądania przez Orange zwrotu ulg udzielonych Abonentowi w związku z zawarciem Umowy nie stosuje się w przypadku wypowiedzenia Umowy w okresie ..... *(pierwszego miesiąca po jej przedłużeniu na kolejny czas określony 12 miesięcy / 3 pierwszych miesięcy po jej przedłużeniu na kolejny czas określony 24 miesięcy.)*

### § 3. Opłaty

1. W ramach Opłaty abonamentowej Abonent otrzymuje:
  - 1) zapewnienie sprawności łącza z Zakończeniem sieci oraz jego utrzymanie w gotowości do świadczenia Usługi,
  - 2) możliwość korzystania z Usługi na warunkach określonych w Umowie, Cennikach i Regulaminie, a w szczególności z puli minut, jeżeli przewidziane są dla danej Opłaty abonamentowej.
2. Rozpoczęcie naliczania opłat za Usługę następuje od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, o którym mowa w § 2 ust. 4.
3. Okresem rozliczeniowym, będącym podstawą do rozliczenia należności Abonenta wobec Orange jest miesiąc. Rozliczenie następuje według dat wskazanych na Dokumencie rozliczeniowym.
4. Termin płatności wskazany jest na Dokumencie rozliczeniowym.
5. Abonent i Płatnik są solidarnie odpowiedzialni za zobowiązania wobec Orange wynikające z niniejszej Umowy.

### § 4. Zmiana Umowy

1. Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 i 6 następuje poprzez zawarcie aneksu w formie pisemnej lub elektronicznej w postaci formularza na stronie internetowej Orange.
2. Orange umożliwia zmianę planów telefonicznych, rodzaju świadczonych usług, okresu na jaki została zawarta Umowa za pomocą środków porozumiewania się na odległość, np. telefonicznie.
3. Orange dostarcza potwierdzenie zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w formie pisemnej.
4. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w sposób określony w § 4 ust. 2 zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Zmiana planu telefonicznego następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego.
6. Orange może zmienić Umowę w każdym czasie, o ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi.
7. Abonent może składać zamówienia na usługi do wyboru i usługi dodatkowe w formie przewidzianej przez Orange tj. pisemnie lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

### § 5. Rozwiązanie Umowy

1. W przypadku, gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony, może być ona rozwiązana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego.
2. Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Orange świadczy Usługę w sposób niezgodny z Umową, Regulaminem, Cennikami lub przepisami prawa.
3. Abonent ma prawo rozwiązać Umowę w przypadku braku akceptacji zmiany Umowy, Regulaminu lub Cenników dokonanej przez Orange. Orange informuje Abonenta o zmianach Umowy, Regulaminu lub Cenników oraz o prawie rozwiązania Umowy i skutkach rozwiązania Umowy. Oświadczenie Abonenta dotyczące rozwiązania Umowy w takim przypadku powinno być doręczone najpóźniej ostatniego dnia przed wejściem w życie zmian.
4. Orange może rozwiązać Umowę:
  - 1) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego – w przypadku zaprzestania świadczenia Usługi,
  - 2) ze skutkiem natychmiastowym – w przypadku braku możliwości jej świadczenia, ze względu na zaistniałe warunki techniczne,
  - 3) ze skutkiem natychmiastowym – po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń, w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Regulaminu, Umowy lub Cenników, a w szczególności opóźnienia w regulowaniu należności za wykonaną Usługę.

Wezwanie do zaniechania naruszeń przesyłane jest Abonentowi w formie pisemnej lub elektronicznej.

5. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony z przyczyn wskazanych w § 5 ust. 4 pkt 1 i 2, stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące odpowiedzialności z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi.
6. Oświadczenie Abonenta dotyczące rozwiązania Umowy powinno zostać doręczone w formie pisemnej do Komórki organizacyjnej lub na adres korespondencyjny Orange.

#### § 6. Obowiązek informacyjny

1. Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 160 informuje, że:
  - jest administratorem danych osobowych swoich Abonentów;
  - w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu – w okresie dochodzenia roszczeń wynikających z umowy, jak też wykonania innych zadań przewidzianych w ustawie – Prawo telekomunikacyjne lub przepisach odrębnych, przetwarza dane osobowe Abonentów w celach wynikających z ustawy – Prawo telekomunikacyjne lub przepisów odrębnych, w tym dostarczania informacji i zawiadomień (w szczególności o zmianie cenników i regulaminów) oraz wykonania świadczonej usługi, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat Abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorów (dane transmisyjne);
  - jeśli Abonent wyrazi zgodę, dotyczące go dane transmisyjne, w okresie obowiązywania umowy, przetwarzane będą również dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych;
  - za zgodą Abonenta jego dane osobowe przetwarzane będą również w celu marketingu produktów i usług spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Orange Polska oraz podmiotów współpracujących z Orange, jak też będą spółkom z Grupy Kapitałowej Orange Polska udostępniane;
  - Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych przetwarzanych przez Orange oraz do ich poprawiania;
  - przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w zakresie obejmującym nazwisko i imię, imię rodziców, miejsce i datę urodzenia, adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny (jeżeli jest inny niż adres miejsca zamieszkania), numer ewidencyjny PESEL, nazwę, serię i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca – który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu, oraz informacje zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, nie wymaga zgody Abonenta i wynika z art. 161 ust. 2 ustawy – Prawo telekomunikacyjne; przetwarzanie innych, niż ww. danych osobowych wymaga zgody Abonenta.
2. W przypadku korzystania z usług telefonicznych, Orange informuje, że celem wydawanego przez Orange spisu abonentów jest umożliwienie sprawnego wyszukania numerów telefonów Abonentów Orange. Spis abonentów udostępniany jest w formie książkowej i elektronicznej. Uzyskaniu poszukiwanych numerów telefonicznych służy również świadczona przez Orange usługa udzielania informacji o numerach telefonicznych.

Takim samym celem, jak wyżej wskazane, służy usługa ogólnokrajowego spisu abonentów i usługa ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych.

Dane Abonentów są udostępniane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, mającym siedzibę w państwach należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w celu publikacji spisu i świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W odniesieniu do Abonentów będących osobami fizycznymi udostępniane są dane wyłącznie tych Abonentów, którzy wyrazili zgodę na umieszczenie identyfikujących ich danych w spisach abonentów oraz ich udostępnianie w ramach usługi informacji o numerach telefonicznych.

#### § 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, Cenników lub regulaminów lub cenników promocji lub ofert okresowych.
2. Regulamin określa w szczególności:
  - sposoby dokonywania płatności,
  - zakres obsługi serwisowej i sposoby kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą,
  - sposób i termin odstąpienia od Umowy,
  - zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,
  - wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty,
  - zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
  - informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
  - sposób uzyskiwania informacji o aktualnym Cennikach,
  - ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Orange urządzeń końcowych, o ile występują i o ile zostały wprowadzone przez Orange lub na zlecenie Orange,
  - dane dotyczące funkcjonalności i jakości Usługi,
  - sposoby przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych z Usługą,
  - opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy,
  - zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów.

#### § 8. Kaucja

1. Abonent zobowiązuje się do złożenia kaucji w wysokości .....zł (słownie: ..... zł), stanowiącej zabezpieczenie na przyszłe należności za usługi telekomunikacyjne świadczone przez Orange na rzecz Abonenta. Kaucja powinna być złożona na rachunek bankowy wskazany Abonentowi w trakcie składania zamówienia. Kaucja nie podlega oprocentowaniu.
2. Jeżeli Klient nie przedstawi potwierdzenia wpłaty kaucji w terminie 30 dni od daty ustalenia wysokości kaucji, traktowane jest to jako rezygnacja Klienta z zamówienia na wykonanie Usługi.
3. W przypadku nieuiszczenia przez Abonenta należności za zrealizowane na jego rzecz usługi, Orange zalicza wpłaconą kwotę kaucji na poczet wymagalnych należności. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie uzupełnić kwotę kaucji do pełnej jej wysokości.
4. Kaucja ulega zwrotowi w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, o ile Orange nie zaliczy całości lub części kaucji na poczet wymagalnych opłat Orange z tytułu Umowy.

Oświadczam, że:

- otrzymałem/am Regulamin oraz Cenniki i zgadzam się z ich treścią
- otrzymałem/am regulamin lub cennik Promocji lub oferty okresowej ..... (nazwa promocji) i zgadzam się z ich treścią

Ja, niżej podpisany/a:

☐ wyrażam zgodę ☐

nie wyrażam zgody

na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy

☐ wyrażam  
zgode

☐

nie wyrażam  
zgody

na przesyłanie na podany w Umowie adres e-mail lub numer telefonu kontaktowego  
informacji i zawiadomień związanych ze świadczonymi usługami

wskazuję jako deklarowaną formę otrzymywania faktur:

☐ forma elektroniczna na adres e-mail podany poniżej

☐ forma elektroniczna dostępna na portalu Orange

☐ forma papierowa

adres e-mail:

data zawarcia Umowy: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
podpis Orange

\_\_\_\_\_  
podpis Płatnika

\_\_\_\_\_  
podpis Abonenta