

PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA

SERVICIO DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

FACTURATECH



03 de Julio del 2020

PROPUESTA TÉCNICA Y ECONOMICA PARA SERVICIO DE FACTURACION ELECTRONICA

Estimado: JAVIER ESPINAL CALLE

Con el objetivo de que conozca un poco sobre nuestros servicios en Facturación Electrónica, le envío la siguiente información: Facturatech es una empresa mexicana, en alianza estratégica y tecnológica con Cadena, especializada facturación electrónica para pyme, persona natural y gran empresa con todo el proceso de implementación en Colombia. Como compañía, creemos como base de servicio que nuestra oferta de valor debe ayudar a que las empresas en Colombia sean más competitivas al tener una estructura de facturación más eficiente y en línea con la DIAN. De esta manera nos diferenciamos de las demás ofertas por:

1. Respaldo

Le ofrecemos dentro del servicio almacenamiento en la nube por 5 años, como lo exige el decreto 2242, para almacenar tanto sus facturas emitidas como las recibidas; es decir, cuenta con la posibilidad de revisar sus documentos en línea desde nuestro portal y a través de filtros, para facilitar la búsqueda de información.

Para este fin, contamos con el respaldo de una de las empresas con mayor capacidad tecnológica de data centers a nivel mundial, Scalematrix. "Lo cual nos permite garantizar la seguridad necesaria para el resguardo de los documentos fiscales y proveer disponibilidad del 99.7% a cada uno de los contribuyentes. Nuestros servidores físicos se encuentran ubicados en el mismo clúster tecnológico de empresas como Facebook y Twitter en Silicon Valley, California y se replican por cuestiones de seguridad en un segundo data center, ubicado estratégicamente en Phoenix, Arizona".

2. Oferta de Servicios por Número de Facturas o documentos con único costo.

Usted puede adquirir un paquete de facturas o documentos, según las exigencias de su empresa o negocio. Cada uno de nuestros paquetes está diseñado de acuerdo a las necesidades de nuestros usuarios, atendiendo desde aquellos que facturan poco, hasta empresas que realizan facturación masiva. Tenemos a su disposición paquetes desde 25 hasta 10.000 documentos (facturas, notas débito y notas crédito) con una vigencia de 2 años, es decir usted dispone de 2 años para consumir el paquete adquirido y con la flexibilidad de comprar el paquete de numero de comprobantes que más le convenga en el momento.

Con FacturaTech podrá emitir, almacenar y recibir cualquier tipo de comprobante electrónico fiscal sin necesidad de instalar un sistema, ya que nuestra plataforma en línea le permitirá realizarlos desde cualquier computadora o móvil con acceso a internet. El único costo adicional que cobramos (si usted lo requiere), es el acompañamiento en todo el proceso de habilitación como facturador electrónico y capacitación en el manejo de plataforma, pues nos interesa NO DEJAR SOLOS a nuestros clientes en esta transición y asegurarnos que quedan completamente seguros del proceso y uso del portal.

* Solo en caso de requerirse desarrollo y personalizaciones a la medida de las necesidades y gustos del cliente, se harán los cobros respectivos dependiendo de los tipos de requerimientos solicitados.



3. Fácil implementación.

De acuerdo a sus necesidades tenemos identificados 3 categorías de contribuyentes:

1. Quien no tiene software, para quien será perfecta nuestra solución en línea.
2. Quien cuenta con software y puede realizar una conexión webservice.
3. Quien cuenta con software y puede extraer del mismo el contenido de sus facturas en archivos planos o por intermedio de una impresora virtual.

Para cualquiera de los casos, la experiencia de FacturaTech garantiza un proceso de conexión ágil, sencillo y al alcance de todos, evitando incurrir en gastos innecesarios de equipos, recursos humanos y tiempo, con personal altamente calificado llevamos de la mano a nuestro cliente en todo el proceso de conversión a facturador electrónico que se debe realizar ante el ente regulador y la respectiva configuración de su portal de facturación.

Cronograma de trabajo:

1. Envío de RUT y cedula al correo de su contacto en FacturaTech o a **davidstevend@hotmail.com**.
2. Envío de contrato personalizado y acceso a la cuenta para confirmar credenciales de acceso.
3. Realizar consignación de lo enviado en el link de pago para activar proceso.
4. Agendar acompañamiento personalizado o capacitación presencial según sea el caso en el correo **davidstevend@hotmail.com** (En caso de haberla contratado).
5. Realizar capacitación virtual sobre manejo de la plataforma.
6. Realice su primera factura electronica acompañado de nuestro equipo.

El valor del paquete incluye lo siguiente:

- Transmisión de sus comprobantes a la DIAN.
- Uso de la plataforma FacturaTech, usuario y contraseña del sitio para acceder, generar sus comprobantes, almacenarlos y administrarlos.
- Más de 16 modelos de plantilla para personalizar la factura.
- Almacenamiento en la nube por 5 años de sus comprobantes emitidos, donde podrá gestionarlos.
- Firma o mecanismo electrónico otorgado por Cadena además de QR y CUFÉ para todos los documentos.
- Acuse de recibo DIAN.
- Capacitaciones online para manejo del portal y personalización de su factura, todas las capacitaciones que necesite.
- Soporte online y telefónico.
- Cualquier actualización que haga la DIAN será automáticamente incluida en el servicio, sin traumatismos para usted ni su empresa.

Que no incluye el paquete.

- Acompañamiento personalizado en procesos DIAN o capacitación presencial.
- Diseño de plantilla especial para factura, esto en caso de que los modelos de plantilla actuales no cumplan con sus necesidades.
- Desarrollo a la medida adicional (precio según los requerimientos).

Sin más por el momento y en espera de contar con su valiosa preferencia, nos reiteramos a sus órdenes.

Cordialmente.

DAVID DURAN, **Tel.** 3172143113, **Email:** davidstevend@hotmail.com



CONTENIDO

DESCRIPCIÓN GLOBAL DE LA SOLUCIÓN	5
MODELO DE EMISIÓN	6
DESCRIPCION DE LA OFERTA	7
REQUERIMIENTOS TECNICOS ASOCIADOS A LA SOLUCIÓN	8
SUPUESTOS DE LA OFERTA	8
SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	9
DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS REQUERIDOS.	10
PROPUESTA COMERCIAL	11
FORMA DE PAGO	12
ESQUEMA DE SOPORTE TECNICO.	12



DESCRIPCIÓN GLOBAL DE LA SOLUCIÓN

FTech Colombia SAS ofrece una solución denominada FacturaTech, la cual es una plataforma web que presta el servicio de gestión de facturación electrónica.

Permite el manejo de documentos como facturas electrónicas, facturas electrónicas de exportación, notas débito y notas crédito; así como la entrega de las mismas al adquiriente, las notificaciones de recibo, aceptación y rechazo de los documentos.

FacturaTech cumple al 100% con los requerimientos de la DIAN certificando los documentos electrónicos referentes a la facturación, mediante:

- Firma digital.
- Inserción de CUFE y QR.
- Conservación y archivo.

1.1. RESUMEN DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS.

A continuación, se presenta un listado resumen de los productos y servicios que hacen parte de nuestra oferta tecnológica.

De acuerdo a lo anterior FacturaTech cuenta con tres módulos para que tanto el facturador electrónico (emisor), como sus adquirentes puedan ingresar a consultar los documentos emitidos / recibidos, notificar el recibo, aceptación o rechazo de los mismos, los cuales son:

- Portal facturador (módulo de emisión).
- Portal adquirente (para consulta de documentos recibidos por facturadores electrónicos FacturaTech).
- Portal receptor de facturas (para consulta de documentos recibidos por facturadores electrónicos de cualquier proveedor tecnológico).



MODELO DE EMISIÓN

El modelo de emisión corresponde al proceso de facturación que realiza JAVIER ESPINAL CALLE a sus diferentes clientes, los cuales dentro de la plataforma de FacturaTech se nombrarán como adquirentes.

Se compone de las siguientes funciones:

- **Portal facturador**: Se dispondrá de un portal web para que el facturador electrónico seleccione la plantilla de factura que desea utilizar, insertar el logotipo de su empresa en dicho formato y establecer los colores corporativos.

Por medio de un formulario ingrese masiva o manualmente los datos de las facturas, notas crédito o débito a emitir

- También podrá consultar los documentos emitidos, registrar masiva o manualmente adquirentes y productos y en general realizar diferentes configuraciones de la plataforma.
- Se expondrán servicios web (funcionalidades automáticas de envío de datos directamente de otro sistema) para que el ERP envíe automáticamente los datos de las facturas, notas crédito o débito a emitir.
- **Carga de archivos planos**: Se dispondrá de una opción en el portal web para cargar un archivo plano estándar definido en formato CSV, con los datos de los documentos a emitir y los adquirentes a registrar.
- **Portal adquirente**: Se dispondrá de un portal web expuesto por FacturaTech para que el adquirente pueda consultar las facturas que se han emitido a su favor, realizar la aceptación y rechazo de las mismas. El adquirente recibirá notificaciones a su correo electrónico.



DESCRIPCION DE LA OFERTA

De acuerdo a los requerimientos presentados por el cliente, la propuesta de FacturaTech para la adopción del modelo de factura electrónica está compuesta por:

- Alta en el servicio de FacturaTech:

1. Suscripción del cliente y configuración general de la plataforma para lo cual se entregará un usuario y contraseña al facturador electrónico y a sus adquirentes y proveedores para ingresar a la plataforma. No se tiene límite de usuarios adquirentes.
2. En caso que aplique, la integración se realizará por medio de Web service, debido a que soporta este mecanismo de integración.



REQUERIMIENTOS TECNICOS ASOCIADOS A LA SOLUCIÓN

En esta sección se especifican cuáles son los requerimientos técnicos o de procedimiento asociados a la solución propuesta y sus diferentes dependencias, incluyendo aquellos requerimientos de cara a la infraestructura de JAVIER ESPINAL CALLE y hacia FacturaTech.

1. Su sistema debe poderse modificar para el consumo de los servicios web o la generación de los archivos planos, para realizar la integración (solo en caso aplicable).
2. FacturaTech realizará la suscripción en nuestra plataforma a nombre JAVIER ESPINAL CALLE.

SUPUESTOS DE LA OFERTA

A continuación, se presentan todos los supuestos y restricciones bajo los cuales fue elaborada la oferta técnica presentada.

1. JAVIER ESPINAL CALLE cuenta con un sistema administrativo el cual permite la integración por medio de WEB SERVICE.
2. Se consumirá un estimado de 200 facturas anuales en promedio para emisión y 0 para recepción, los cuales también incluyen notas débito y crédito.
3. Cualquier personalización adicional se deberá estimar y tendrá un valor de acuerdo al número de horas de desarrollo que se requieran.
4. Debido a que se van a manejar 1 NIT, se deben realizar a nivel técnico 1 configuración y personalización independientes sobre FacturaTech. Esto deriva en que si se manejan varios NIT se entregarán usuarios y contraseñas diferentes para cada empresa y las facturas serán independientes, aunque comercialmente se sumará al volumen.
5. La normativa establece que podrán convivir las facturas en formato POS así como las electrónicas. Por lo tanto, dentro del volumen de facturas electrónicas no estarán las POS.



SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

A continuación, se presentan los diferentes servicios de valor agregado con respecto al uso de la Plataforma de FacturaTech:

1. Toda la documentación generada en FacturaTech tales como las facturas electrónicas, notas débito y notas crédito tanto en su formato XML como en su representación gráfica PDF son firmadas digitalmente y estampadas cronológicamente para así darles validez jurídica y probatoria en medios electrónicos ante la DIAN.
2. En caso de fallos en el proceso de recibo de facturas de la DIAN, Cadena usará proceso de encolamiento de facturas y posteriormente realizará reintentos cada determinado tiempo hasta cumplir con el mismo.
3. Concentrar en un solo lugar las facturas electrónicas y facturas digitalizadas para el modelo emisión y recepción.



DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS REQUERIDOS.

Listado detallado de los productos y servicios requeridos para la implementación de la alternativa de solución ofrecida al cliente.

CANT	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN
1	Suscripción para uso de la plataforma de facturación electrónica	Derecho a uso de la plataforma para los NIT asociados: 1
200	Volumen aproximado anual de documentos electrónicos para emisión	Volumen aproximado anual de documentos electrónicos para emisión.
0	Volumen aproximado anual de documentos electrónicos para recepción	Volumen aproximado anual de documentos electrónicos para recepción

Nota: FacturaTech no realiza desarrollos o modificaciones sobre el ERP de su empresa, esto lo debe asumir JAVIER ESPINAL CALLE. junto con su proveedor de ERP correspondiente.



PROPUESTA COMERCIAL

ACCESO A PLATAFORMA					
CANT	ITEM	CONCEPTO		VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	Acceso a la plataforma	Acceso	Infraestructura del servicio	\$0.00	\$0.00
			Administración de base de datos (ítems, adquirientes)		
			Notificación y acuse del XML a la DIAN.		
			Envío al adquiriente		
		Usuarios	Solicitarlos si requiere más de 1		
		Soporte	Gratuito durante el tiempo de contrato.		

VALOR TRANSACCIONAL			
CANT. FAC ANUALES (Emisión)	DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
200	Incluye certificado digital, estampado cronológico y creación de archivo XML que cumple 100% con los requerimientos de la DIAN.	\$713.45	\$142,690.00
	Almacenamiento 10 años de la factura (5 años en línea y 5 en backup)		
	Reportes generales: Consulta de documentos emitidos e información de ítems y adquirientes.		



VALOR TOTAL	TOTAL
Valor total de los productos cotizados	\$142,690.00

*** PRECIOS NETOS**

FORMA DE PAGO

- Pago único inicial del 100% (cien por ciento), a la fecha de la firma del acuerdo de prestación de servicios, por los volúmenes de consumo anual considerados en esta propuesta.
- Los costos contenidos en esta propuesta incrementarán anualmente con el IPC.

La propuesta tiene una vigencia de 30 días.

ESQUEMA DE SOPORTE TECNICO

FacturaTech cuenta con dos niveles de soporte los cuales corresponde a:

- Nivel 1: Mesa de control FacturaTech para atender requerimientos de nivel operativo o técnico básico.

El horario de atención es de lunes a viernes de 8AM a 7PM.

- Nivel 1: Programación FacturaTech para atender requerimientos de nivel superior, incidencias, personalizaciones y actualizaciones indicadas por la DIAN.
El horario de atención es de lunes a viernes de 8AM a 7PM.

Nota: En caso de requerirse un apoyo especial de este nivel de soporte en un horario diferente deberá solicitarse con al menos 3 días de anticipación.

Nuestros teléfonos de atención a clientes son los siguientes:

DAVID DURAN
Tel. 3172143113
Email: davidstevend@hotmail.com

