



## Missão 2 - Responsabilidades do COD

### As atividades de treinamento na própria Concessionária envolvem:

- facilitar o aprendizado e interagir com os participantes;
- controlar a participação nos treinamentos por meio de relatórios da Academia Interativa
- preparar a sala e equipamentos, bem como convocar os participantes para a realização de Reuniões de Treinamentos;
- adequar o número de pessoas ao local destinado;
- preparar material para apresentação quando necessário;
- coordenar a exibição de vídeos de treinamentos;
- esclarecer dúvidas quanto ao conteúdo dos vídeos;
- organizar a grade de programação para os programas de E-Learning (participantes, horários, equipamentos, sequência da apresentação);
- acompanhar a realização, o progresso e o envolvimento dos participantes nos programas de E-Learning;
- estimular e controlar o acesso às ferramentas de treinamento a distância, tais como: Vídeomail, TV Academia, Avaliações, Garagem e Cursos de E- Learning, pelos profissionais da sua Concessionária;
- coordenar a utilização de apostila e materiais disponibilizados pela Academia Volkswagen (materiais extras disponíveis na Biblioteca da Academia Interativa);
- acompanhar os indicadores da Academia Interativa, tais como: Índice Capacitação da Concessionária (ICC); Índice Capacitação da Área (ICA); Índice Capacitação Individual (ICI); Homem x Dia x Treinamento (HDT);
- participar de todas as ações destinadas aos CODs, bem como realizar toda a Trilha de Formação para os CODs;
- auxiliar os Gestores no desenvolvimento e capacitação de suas Equipes, para a conquista de melhores resultados;
- auxiliar na estruturação e implementação de processos (se necessário) relacionados aos subsistemas de RH (Recrutamento e Seleção, Treinamento, Cargos /Salários / Benefícios, Plano de Carreira etc.).

### Importante

Além dessas atividades, o Consultor de Desenvolvimento deve também organizar e viabilizar treinamentos na Concessionária, sempre que solicitado pela Academia Volkswagen (neste caso, será disponibilizado anteriormente um material extra) ou sempre que o COD detectar alguma falha nos processos da sua Concessionária (neste caso, o mesmo deverá elaborar planos de ações, e se necessário elaborar um treinamento interno, para a solução do problema.).

