



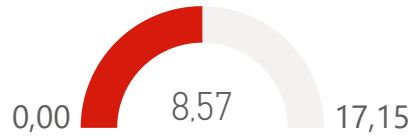
Identificar los indicadores clave que reflejen con precisión el desempeño del Call Center en términos de calidad del servicio, eficiencia y productividad.

Dashboard 1

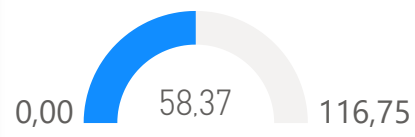
Dashboard 2



Tiempo de espera en VRU



Tiempo de espera en Cola



Tiempo de espera en Servicio



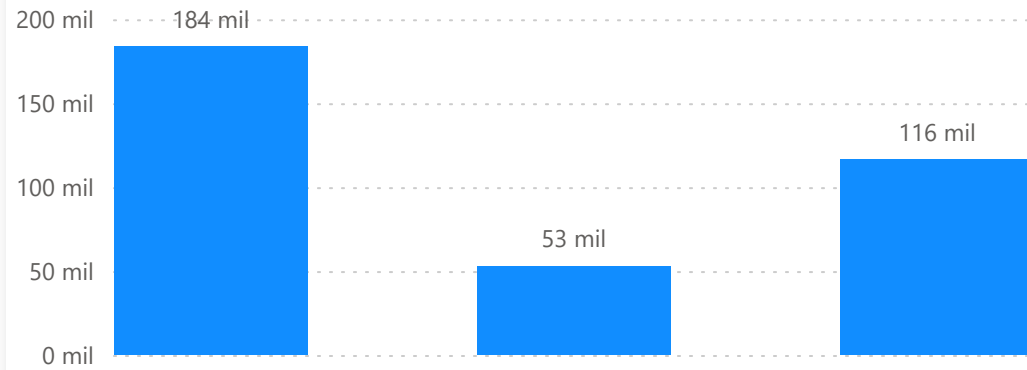
AGENT

HANG

PHANTOM

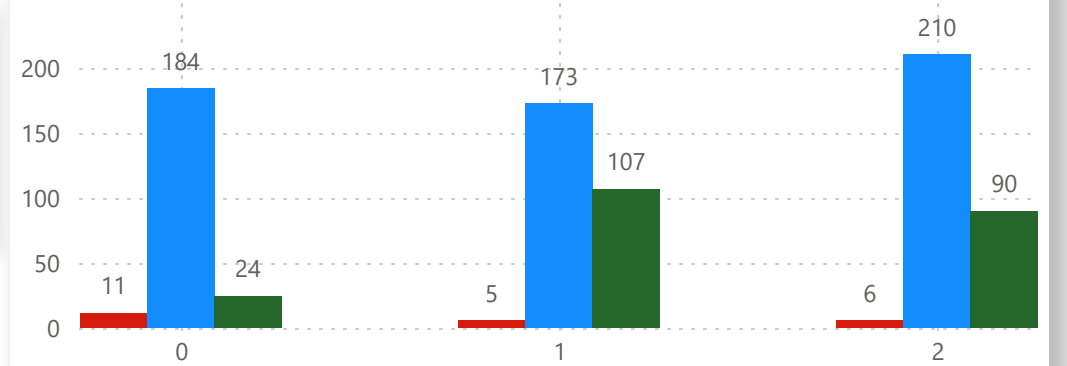
Tipo de Outcome por Prioridad

Outcome : AGENT



Nivel de Servicio por Prioridad

● Tiempo de espera en VRU ● Tiempo de espera en Servicio ● Tiempo de espera en Cola



Creación de objetos visuales con sus datos

Seleccione o arrastre campos desde el panel **Datos** hasta el lienzo del informe.

