



**Identificar los indicadores clave que reflejen con precisión el desempeño del Call Center en términos de calidad del servicio, eficiencia y productividad.**

Dashboard 1

Dashboard 2

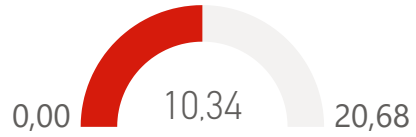


AGENT

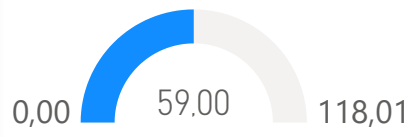
HANG

PHANTOM

Tiempo de espera en VRU



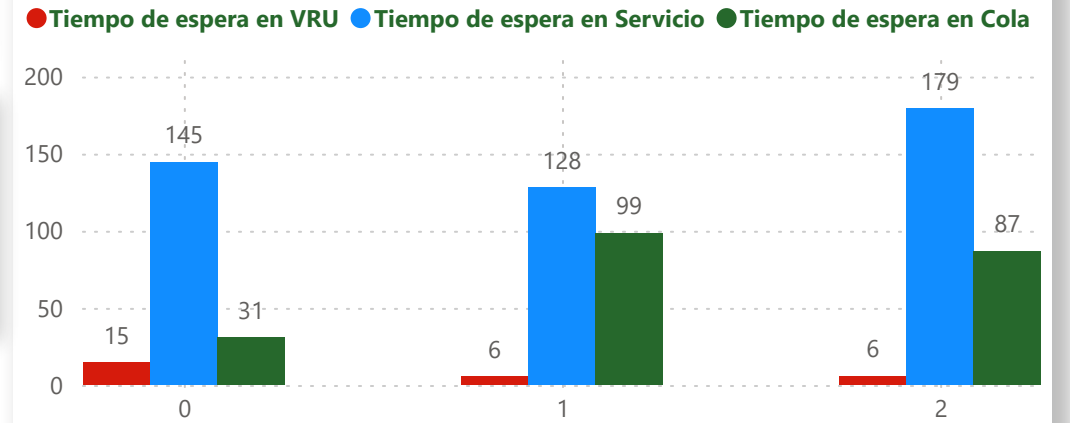
Tiempo de espera en Cola



Tiempo de espera en Servicio



Nivel de Servicio por Prioridad

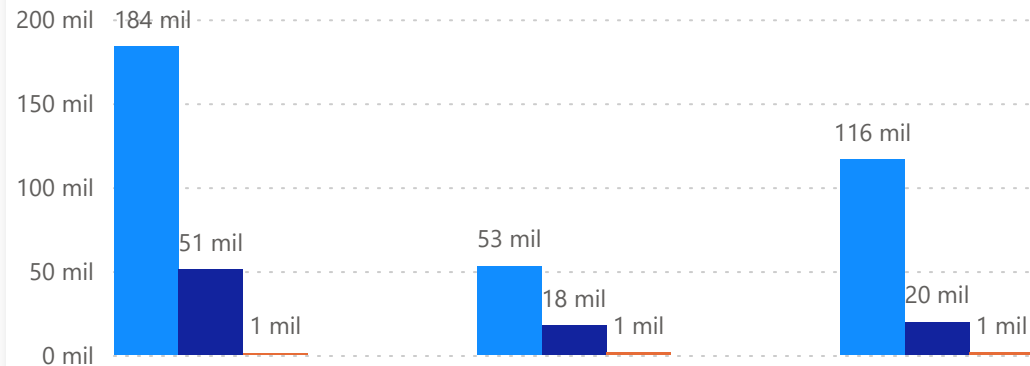


Total de Llamadas

444 mil

Tipo de Outcome por Prioridad

Outcome : AGENT HANG PHANTOM





Hubo un problema con uno o más campos. [Ver detalles](#)

Corregir esto