

Ing. Erick Gustavo Cruz Barrios

Desarrollador Web Full-Stack

TEL: 5518511015 ing.erickgustavocruz@gmail.com

Cuento con **más de tres años de experiencia** en la **maquetación, desarrollo y mantenimiento de aplicaciones web**, aplicando **buenas prácticas** de desarrollo de código y optimización de rendimiento.

Tengo habilidades avanzadas en **optimización de procesos**, identificando y aplicando mejoras mediante herramientas de **automatización** que reducen tareas repetitivas y aumentan la eficiencia operativa. Realizo un seguimiento continuo de los tiempos de respuesta y resolución de problemas, aplicando **análisis de causa raíz** para minimizar incidencias recurrentes. Además, promuevo la creación y actualización de bases de conocimiento para documentar procesos y soluciones de manera precisa.

Poseo amplia experiencia en **colaboración interdisciplinaria**, facilitando la comunicación efectiva entre equipos para coordinar la resolución de problemas complejos. Defino roles y responsabilidades claras, organizando reuniones estratégicas para garantizar la alineación y el cumplimiento de objetivos.

Mi enfoque está en el **desarrollo de soluciones eficientes, escalables y robustas**, que aporten valor a las empresas y sus clientes. Busco continuar mi crecimiento profesional como **Desarrollador Web Full-Stack**, aportando mi experiencia y entusiasmo en el **desarrollo de proyectos innovadores**.

HABILIDADES TÉCNICAS:

Back-End

- PHP
- CodeIgniter
- Laravel
- Bases de datos SQL (MySQL)

TI y Sistemas

Repositorios GIT
Consumo de APIs
Patrón de diseño MVC

Front-End

- HTML5 & CSS3
- JavaScript
- Bootstrap
- Vue.js

COMPETENCIAS PROFESIONALES:

Liderazgo y trabajo en equipo.
Capacidad de innovación.
Resolución de problemas y toma de decisiones.
Habilidad para transmitir información oral y escrita.
Autónomo, proactivo y con pensamiento crítico.
Desarrollo de relaciones interpersonales.

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

Junio 2023 Escala Inc.

Actualidad

Área: Information technology & Support.
Puesto: Coordinador de Soporte y Desarrollador Web.

Actualmente formo parte del equipo de desarrollo en **ESCALA INC.**, donde me desempeño como **Desarrollador Web Full-Stack Jr.** trabajando con **HTML5, CSS3, JavaScript, Vue.js y Bootstrap**, siguiendo un enfoque **responsivo y Mobile First**. Además, implemento soluciones con **PHP, consumo de APIs y gestión de bases de datos MySQL**.

Soy un líder proactivo con experiencia en la gestión de equipos de soporte técnico, destacándome en la **asignación efectiva de tareas y el monitoreo del rendimiento**. Me enfoco en establecer **objetivos claros y métricas de desempeño**, brindando retroalimentación constante y evaluaciones periódicas para impulsar el crecimiento profesional de mi equipo a través de **capacitación y mentoría**.

Proyectos Destacados:

- **Sistema de Control de Activos (SISCA):** Diseñé y desarrollé un sistema integral para gestionar los activos de la empresa, permitiendo la asignación y seguimiento de activos por colaborador.

- **Módulo de Credenciales:** Implementé un módulo para la administración de credenciales empresariales, que incluye alta, actualización, inactivación y generación de VCARD y credenciales físicas, integrándose con la base de datos de la compañía.

Febrero 2022 a Junio 2023 **Dirección General de Personal (DGPe), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)**

Área: Sistemas de la Secretaría Administrativa.
Puesto: Desarrollo Web (Líder de Proyecto).

Fui responsable de la **planificación, coordinación y ejecución** de proyectos web, asegurando el cumplimiento de las especificaciones, estándares de calidad y tiempos de entrega. Además, supervisé la correcta implementación de los requerimientos, elaborando reportes de seguimiento, análisis de calidad y documentación técnica para garantizar la trazabilidad de cada proyecto.

Entre mis desarrollos más destacados, creé el **Sistema para la representación de la tendencia de voto en tiempo real** en la **Consulta Interna UNAM 2022**, proporcionando una plataforma confiable y precisa para la visualización de resultados en vivo. También llevé a cabo la actualización del **Sistema de Administración de Citas de la DGPe** para la asesoría en la declaración de impuestos y del **Sistema Interno de Administración de Seguros UNAM**, integrando **mejores prácticas en desarrollo web** y el **consumo de APIs y servicios externos**, optimizando así su rendimiento y usabilidad.

Octubre 2012 a Febrero 2022 **Dirección General de Obras y Conservación (DGOC), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)**

Área: Coordinación de Informática.
Puesto: Ingeniero de Sistemas.

Colaboré en la **implementación y administración del sistema de gestión de seguridad** para proteger datos personales y garantizar el cumplimiento de normativas en la UNAM. Participé en la **ampliación de la red inalámbrica universitaria (RIU)**.

Actualicé el sistema semestral de mantenimiento de hardware, optimizando el rendimiento del 90% del equipo. **Participé en el desarrollo de sistemas web internos** como el de **Gestión de Hardware Externo, Órdenes de Trabajo y Registro de Daños por Sismos**, mejorando procesos y la toma de decisiones.

Además, desempeñé el rol de **WebTester y Curador de Datos**, asegurando la calidad y precisión de los sistemas desarrollados en la DGOC. También colaboré como **consultor para la Coordinación de Precios Unitarios**, asesorando en el uso del sistema **OPUS Ole** para la gestión de costos y presupuestos.

Con el objetivo de mejorar la infraestructura tecnológica, desarrollé e implementé un **programa semestral de mantenimiento preventivo del hardware de la DGOC**, lo que permitió optimizar el rendimiento y extender la vida útil de los equipos. Paralelamente, elaboré **manuales técnicos y documentación** para los sistemas implementados, facilitando su uso y mantenimiento.

Adicionalmente, gestioné la **adquisición de equipo de cómputo y licencias de software**, logrando una mejora del **50% en hardware y una actualización del 90% en software** dentro de la Dependencia. También brindé **asesoría en informática a casi 300 usuarios**, proporcionando **soporte técnico a la red interna** y resolviendo incidencias en tiempo real para garantizar su correcto funcionamiento.

FORMACIÓN ACADÉMICA:

Junio 2004 a Abril 2012 **Facultad de Ingeniería (FI), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)**

Licenciatura: INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN.

Tesis: Desarrollo del portal WEB del módulo de Computación Gráfica de la Facultad de Ingeniería, UNAM.

REFERENCIAS: Disponibles a solicitud del interesado