

Keywords: Come gestire i reclami in biblioteca libro pdf download, Come gestire i reclami in biblioteca scaricare gratis, Come gestire i reclami in biblioteca epub italiano, Come gestire i reclami in biblioteca torrent, Come gestire i reclami in biblioteca leggere online gratis PDF

Come gestire i reclami in biblioteca PDF

Maria Stella Rasetti



Questo è solo un estratto dal libro di Come gestire i reclami in biblioteca. Il libro completo può essere scaricato dal link sottostante.



Autore: Maria Stella Rasetti
ISBN-10: 9788870759006
Lingua: Italiano
Dimensione del file: 3558 KB

DESCRIZIONE

Una guida per imparare a gestire i "reclami", ovvero le lamentele presentate a voce e per scritto dagli utenti insoddisfatti, che l'autrice vede come un'importante opportunità di ascolto dell'utenza e di miglioramento.

COSA DICE GOOGLE DI QUESTO LIBRO?

Indici. La banca dati di "Biblioteche oggi" permette, attraverso un programma avanzato, una ricerca efficace e mirata sugli articoli pubblicati dal 1993: per titolo ...

Questo libro è quindi destinato a chiunque voglia capire perché e soprattutto come gestire i reclami, ...
Biblioteca Multimediale Test, esercizi ...

Ebook Gestione della biblioteca e degli archivi: risparmia online con le offerte IBS! ... Come gestire i reclami in biblioteca. Autore Maria Stella Rasetti.

COME GESTIRE I RECLAMI IN BIBLIOTECA

[Leggi di più ...](#)