

Keywords: Gestire i clienti al telefono. Tecniche e consigli per affrontare con meno stress e più efficacia le telefonate di lavoro libro pdf download, Gestire i clienti al telefono. Tecniche e consigli per affrontare con meno stress e più efficacia le telefonate di lavoro scaricare gratis, Gestire i clienti al telefono. Tecniche e consigli per affrontare con meno stress e più efficacia le telefonate di lavoro epub italiano, Gestire i clienti al telefono. Tecniche e consigli per affrontare con meno stress e più efficacia le telefonate di lavoro torrent, Gestire i clienti al telefono. Tecniche e consigli per affrontare con meno stress e più efficacia le telefonate di lavoro leggere online gratis PDF

Gestire i clienti al telefono. Tecniche e consigli per affrontare con meno stress e più efficacia le telefonate di lavoro PDF

Maurizio Giantin



Questo è solo un estratto dal libro di Gestire i clienti al telefono. Tecniche e consigli per affrontare con meno stress e più efficacia le telefonate di lavoro. Il libro completo può essere scaricato dal link sottostante.



DOWNLOAD PDF

Autore: Maurizio Giantin
ISBN-10: 9788820450670
Lingua: Italiano
Dimensione del file: 1418 KB

DESCRIZIONE

Chi lavora con i clienti al telefono tutti i giorni, sa bene quanto sia un mestiere difficile e sfiancante. Rispondere a lamentele e richieste di ogni tipo, capire i problemi e fornire assistenza, o a volte anche solo farsi capire, sono attività che richiedono una buona capacità di comunicazione e di relazione...e molta pazienza! Occorre saper dare risposte veloci, ma non sbrigative; essere disponibili, ma senza perdere tempo; spiegare in modo chiaro, senza però dilungarsi troppo; riuscire a rassicurare senza promettere; essere decisi, ma non aggressivi; accontentare uno, senza tralasciare tutti gli altri. E facile accumulare tensione, ansia, stress che alla lunga provocano un calo della motivazione e il sorgere invece di un senso di rifiuto del proprio lavoro e malessere generale. Sensazioni molto comuni, per esempio, tra operatori di call-center e centralinisti, ma anche tra responsabili di uffici commerciali e addetti all'assistenza tecnica. Questo libro è rivolto a tutti coloro che lavorano con il telefono quotidianamente, che vi troveranno una serie di consigli, tecniche e utili suggerimenti per lavorare con maggiore serenità e soddisfazione.

COSA DICE GOOGLE DI QUESTO LIBRO?

GESTIRE I CLIENTI AL TELEFONO. Tecniche e consigli per affrontare con meno stress e più efficacia le telefonate di lavoro. giantin maurizio Disponibilità ...

Gestire i clienti al telefono. Tecniche e consigli per affrontare con meno stress e più efficacia le telefonate di lavoro è un libro di Maurizio Giantin pubblicato ...

Read "Gestire i clienti al telefono. Tecniche e consigli per affrontare con meno stress e più efficacia le telefonate di lavoro Tecniche e consigli per affrontare ...

**GESTIRE I CLIENTI AL TELEFONO. TECNICHE E CONSIGLI PER AFFRONTARE CON
MENO STRESS E PIÙ EFFICACIA LE TELEFONATE DI LAVORO**

[Leggi di più ...](#)